



COMITÉ LOCAL DE VIGILANCIA

SECCIÓN 159

TECMARKETING

**TERESA DE JESÚS
FUENTES ZENDEJAS**

PRESIDENTE

ISMAEL LÓPEZ CAMACHO

**PRIMER
SECRETARIO**

MIGUEL ÁNGEL MITZI HDEZ

**SEGUNDO
SECRETARIO**

COMITÉ LOCAL DE VIGILANCIA

Nos es grato rendir nuestro Segundo Informe de actividades ante esta Honorable Asamblea en cumplimiento a lo establecido en nuestro marco estatutario en el capítulo XVI artículo 83, el cual ponemos a su consideración.

Se expidieron las siguientes convocatorias, en las cuales se lleva a cabo los siguientes procesos:

- Pre-registro de Candidatos
- Publicación de Candidatos validando su correcta militancia por el Comité Nacional de Vigilancia
- Elaboración de Cédulas de Votación
- Actas de Escrutinio
- Votaciones
- Gestión de los permisos para los candidatos
- Publicación de resultados

CONVOCATORIA	CENTRO
COMISIÓN DE CAPACITACIÓN 2014-2016	CHAPULTEPEC Y TAXQUEÑA
COMISIÓN DE PRODUCTIVIDAD 2014-2016	CHAPULTEPEC Y GUSTAVO BAZ
COMISIÓN DE CAPACITACION SUPLENTE	GUSTAVO BAZ
COMISION PTU	TODOS LOS CENTROS
DELEGADOS CONVENCIONISTAS	TODOS LOS CENTROS
DELEGADOS INTERINO	TAXQUEÑA
COMISION DE SEGURIDAD E HIGIENE	TAXQUEÑA TURNO VESPERTINO GUSTAVO BAZ AMBOS TURNOS

- Se emitieron los siguientes Citatorios

CITATORIOS
Asamblea Ordinaria 23 de Noviembre 2013
Asamblea Extraordinaria 18 de Diciembre 2013
Asamblea Extraordinaria 20 de Diciembre 2013 Segundo Citatorio
Asamblea Permanente
Asamblea de Delegados 24 de Mayo 2014
Asamblea Extraordinaria 20 de Marzo 2014
Asamblea Extraordinaria 11 de Abril 2014
Asamblea de Delegados Agosto 2014
Para las diferentes Diligencias Atendidas

- Se validó los procesos de Movilidades, Ascensos, Ingresos, Mesas de Trabajo, Revisión Salarial, Intertec.
- Se tuvieron dos Renuncias de Funcionarios Sindicales
- Se realizó la logística de la marcha del 1° de mayo, pase de lista, distribución de playeras, entrega de boletos.
- Dentro del desarrollo de la Convocatoria para la Comisión de PTU, se retrasa la votación un día en los centros de Trabajo Gustavo Baz y Taxqueña
- Se elaboró la logística de votaciones para la Última y definitiva propuesta
- Actualmente tenemos 85 compañeros de nuevo ingreso, mismos que no se les ha dado una inducción sindical y toma de protesta, se realizó la gestión a la Secretaria de Instrucción Formación e Investigación Sindical (SIFEIS), para que se imparta este curso a nuestros compañeros de nuevo ingreso y al finalizar este un representante del Comité Nacional de Vigilancia les tome protesta, solo falta definir los horarios.
- Se realizaron mesas de aclaraciones para justificar inasistencias a marchas, asambleas y/o mítines en los centros de trabajo recopilando la documentación mediante nuestros compañeros delegados y/o coordinador local del centro de trabajo los días 29, 30 de Mayo y 02 de junio del presente año y también los días 05 y 06 de Junio del presente año en nuestro recinto sindical en las oficinas de nuestra sección.
Esta logística se implementó para aquellos compañeros que por cuestiones personales y/o de salud no pudieran acudir a nuestras oficinas a realizar la aclaración de la inasistencia.
- Es importante mencionar que la repuesta de las aclaraciones, se dará por medio del Comité Local de Vigilancia al compañero (a).

PRECEDENTES

- Por primera ocasión se Homologa y Renueva la **COMISIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE**, se emite la convocatoria adjuntando una circular donde se explica detallada y transparentemente las bases en las que se renovará esta Comisión, así mismo indica el proceso para elegir al **Coordinador de la Comisión de Seguridad e Higiene**.

DENUNCIAS

El cuadro siguiente muestra el número de casos que han llegado a este Comité Local de Vigilancia en el periodo 2013-2014

GUSTAVO BAZ	1
CHAPULTEPEC	10
INSURGENTES	3
TAXQUEÑA	6
TOTAL	20



La siguiente gráfica muestra los casos que han sido conciliados, los que se encuentran en investigación, los casos que están pendientes y aquellos que han sido turnados al Comité Nacional de Vigilancia

CONCILIADOS	10
INVESTIGACION	3
PENDIENTES	4
TURNADOS A CNV	3



Como Comité Local de Vigilancia reconocemos que han disminuido las denuncias, sin embargo es nuestra labor seguir exhortando a la Unidad a todos los miembros de nuestra sección.

Esta Gráfica Representa el comparativo de las denuncias entre el periodo 2012-2013 y 2013-2014



Marcha 1° de Mayo 2014

ASISTENCIA	750
DIA FESTIVO LABORADO	329
FALTA	175
INCAPACIDAD	23
JUSTIFICADO	77
MEDICO	20
VACACIONES	148
TOTAL	1522



Haciendo un comparativo con el año pasado, teníamos una plantilla de compañeros de 1496 y hoy tenemos una plantilla de 1522 compañeros.

2013

ASISTENCIA	698
DIA FESTIVO LABORADO	347
FALTA	182
INCAPACIDAD	42
JUSTIFICADO	69
MEDICO	13
VACACIONES	144
NO PROCEDE	1
	1496

ASISTENCIA 46.7%

2014

ASISTENCIA	750
DIA FESTIVO LABORADO	329
FALTA	175
INCAPACIDAD	23
JUSTIFICADO	77
MEDICO	20
VACACIONES	148
Total	1522

ASISTENCIA 49.2%

ASAMBLEAS

	23-nov-13	18-dic-13	20-dic-13	20-mar-14	11-abr-14
ASISTENCIA	631	672	405	734	617
FALTA	434	667	124	573	671
INCAPACIDAD	232	9	38	28	23
JUSTIFICADO	36	52	14	54	49
MEDICO	0	0	0	0	0
VACACIONES	126	52	180	73	124
NP			691		
TOTAL	1459	1452	1452	1462	1484

Agradecemos y Refrendamos nuestro compromiso con ustedes compañeros y con nuestra organización, agradecemos su confianza y apoyo durante este segundo año de gestión. Así mismo agradecemos el apoyo y orientación que nos brindaron nuestros compañeros del Comité Nacional de Vigilancia la compañera **Guadalupe Delgado Daniels** y el compañero **Edel Cobos Pérez**, a nuestra Coordinación Nacional por su respaldo permanente y a nuestro Secretario General el Co. **Francisco Hernández Juárez** por su orientación y apoyo incondicional.

FRATERNALMENTE
"UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL"

COMITÉ LOCAL DE VIGILANCIA

**TERESA DE JESÚS
FUENTES ZENDEJAS
PRESIDENTE**

**ISMAEL LOPEZ CAMACHO
PRIMER
SECRETARIO**

**MIGUEL ANGEL MITZI
HERNANDEZ
SEGUNDO
SECRETARIO**

TERESA DE JESÚS FUENTES ZENDEJAS

Por indicación del Co. **HUGO HERNANDEZ GARCIA** me integro a los trabajos de la Revisión Salarial durante los meses Enero, Febrero y simultáneamente Coordiné los trabajos del Comité de Huelga, así como la gestión de los permisos para comisiones, delegados y estructura sindical.

En el mes de Febrero concluyo la coordinación del Centro de Trabajo Gustavo Baz, en la cual no me fue posible despedirme debido a que en esa fecha nos encontrábamos en la mesa de negociación con la empresa por los trabajos de la Revisión Salarial, agradezco y reconozco a mis compañeros delegados IGNACIO GOCHI Y JUAN CARLOS PADRON su apoyo, compromiso y experiencia para resolver la problemática y/o necesidad que se presentó en el día a día en nuestro Centro de Trabajo durante el periodo de mi ausencia por el trabajo de la Revisión Salarial.

COMITÉ DE HUELGA

Agradezco la oportunidad de permitirme coordinar por segunda ocasión el Comité de Huelga , dentro de este proyecto se le da continuidad a los trabajos que nuestro Comité de Huelga 2013 realizó, a diferencia de otros años, decidimos hacer la impresión de toda la información que se ha recabado y enriquecido por todos nuestros compañeros que han formado parte del Comité de Huelga en años anteriores, con el objetivo de actualizar los datos y que ustedes compañeros tengan la certidumbre que año con año vamos realizando este trabajo, reconozco que no es una labor sencilla pero que gracias a ustedes compañeros que han tenido la disponibilidad de apoyar a nuestros compañeros del Comité de Huelga al proporcionar sus datos para esta actualización, podemos decirles que tenemos un 90% del directorio actualizado, sin embargo nuestros compañeros que estuvieron en vacaciones, incapacidad , suspensión, Inasistencia o no quisieron proporcionar datos, los exhortamos a que exista un acercamiento con una servidora para poder hacer esta actualización y tengamos nuestro directorio completo.

A continuación menciono las actividades más relevantes del **Comité de Huelga 2014**

- **Manual de procedimientos de Huelga.** Es Actualizado y complementado, sintetiza y categoriza las principales actividades del Comité de Huelga “antes, durante y después” del movimiento de huelga.
- **Compendio del Marco Jurídico de Huelga 2014,** Actualizado y complementado incluyendo las principales normas referentes a la huelga en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal del Trabajo, Estatutos del Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana y Contrato Colectivo de Trabajo de Tecmarketing y el STRM

- **Se realizó la actualización de la información del directorio**
- **Criterios para Guardias.** Se trabaja en los criterios para llevar a cabo la logística de guardias, creando una logística basada en las estadísticas de nuestros compañeros de la base trabajadora y también se genera la logística de guardias para nuestros compañeros de con cargo de representación sindical.
- **Guardias.** Con base en la logística de guardias, se obtiene el “primer ciclo” de guardias contemplando a todo el personal en los cuatro centros de trabajo, Se realiza además listas de guardias y formatos de control de asistencia e incidencias.
- **“Guía para la realización de la logística de guardias”** Presentación de Power Point , misma que se deja como precedente para la sección 159
- **Formato de incidencias**
- **Solicitud de insumos**
- **Organigrama de la estructura sindical y de las responsabilidades de cada una**
- **Se crea un correo de prueba para enviar información a compañeros en vacaciones**
- Por primera vez y dejando como **precedente** para nuestra sección 159 Tecmarketing, se elaboró un **tríptico** en el que se indica los pasos a seguir al momento de un estallamiento a huelga, este tríptico fue revisado por la instancia jurídica de nuestra organización, con ello aseguramos que no tendrá ninguna implicación legal, agradeciendo de ante mano al compañero **CARLOS MENDOZA** del jurídico del STRM por su valiosa orientación para que este trabajo ayude a nuestra sección a estar informada , organizada y preparada ante un movimiento como este.

A mis compañeros integrantes de este **Comité de Huelga 2014 CESAR LUENGAS BAUTISTA,PABLO QUIROZ PRIETO,JOSE JUAN CANO ALMANZA, ROBERTO CARLOS IBARRA CRUZ**, quiero agradecerles el compromiso y la lealtad que mostraron para nuestra sección 159, reconociendo su gran trabajo realizado mismo que he mencionado anteriormente, por otro lado agradezco su interés y apoyo a nuestro Coordinador Nacional **EFRAIN CORTES CONTRERAS** quien supervisó este trabajo.

Durante los meses de Noviembre y Diciembre 2013 apoyé en el proceso de nuevo Ingreso y a partir del mes de Marzo me incorporo al trabajo de la Secretaria del trabajo completamente con el co. HUGO HERNANDEZ, realizando diferentes actividades, como realizar llamadas de contactación para los aspirantes de nuevo ingreso, registro de aspirantes en nuestro Recinto sindical, Ascenso para la Categoría Técnico, movilidad AAA, consulta para ascenso.

En el mes de Abril por indicaciones de la compañera Presidenta del Comité Nacional de Vigilancia me integro en el desarrollo de la logística para la elección del compañero Secretario General de la Sección 159, agradezco la oportunidad brindada de trabajar con ustedes y mi agradecimiento a los compañeros del Comité Nacional de Vigilancia **GUADALUPE DELGADO DANIELS, EDEL COBOS PEREZ y SEGIO COLEOTE**, por su orientación, apoyo y respaldo en cada uno de los trabajos de la Sección 159.

En el mes de Julio por indicación de nuestro Secretario General me es asignada la coordinación del Centro de Trabajo Insurgentes Turno Matutino, durante mi estancia un mes y medio, se trabajó con el área de calidad, revisando llamadas que se tenían agendadas y comprendían los meses marzo, abril, mayo y junio todo esto gracias al compromiso y trabajo de mis compañeros delegados esta revisión de llamadas se concluyó en los primeros 10 días del mes en curso, lo que permitió que aquellas evaluaciones erróneas por parte del área de calidad se modificaran en tiempo para el cálculo de su incentivo, se tuvo un poco de demora para aquellas calificaciones bien evaluadas por el área de calidad pero que sin embargo depreciaban el bono de productividad, por lo cual se buscó realizar una negociación para estos casos.

Se atendieron problemáticas de campañas, permisos, practicas sancionables por el área de relaciones laborales y toda aquella situación que se manifestara como necesidad y/o colectividad, incluso se verifico que el reloj fuera ajustado, debido que estaba adelantado 2mins. En este corto periodo de trabajo agradezco enormemente la oportunidad que me brindaron compañeros para serviles.

A partir de la segunda quincena del mes de Agosto por indicaciones de nuestro Secretario General me es asignada la coordinación del Centro de Trabajo Insurgentes Turno vespertino, el trabajo que se inicia en esta coordinación es con la campaña VERIFICACION FTTH, con cerca de 2 años de Trabajar esta campaña, no se tenía homologada la información en ambos turnos, la plática de calidad impartida en el mes de Marzo de 2014 dejo sin aclarar las dudas expresadas por parte de los integrantes de la campaña y el área responsable hasta el mes de Agosto no las había aclarado, manifestando nuestros compañeros que en los meses de julio y Agosto su incentivo de productividad estaba mermado, ya que el rubro de calidad en esta campaña es el 40% . Ante esta problemática se hace una junta con los responsables directamente de las áreas, CAPACITACION, CALIDAD Y OPERACIONES interviniendo por parte de la estructura sindical, mis compañeros delegados, nuestro compañero Comisionado de Capacitación, un representante de la campaña y una servidora, aquí se demostró con argumentos y ejemplos claros que el área de calidad tenía un problema y desafortunadamente mis compañeros sufrían las repercusiones de la “falta de conocimiento” por parte del monitor. Los resultados que arrojaron esta junta fue: comprometerse el área de calidad para revisar las llamadas agendadas y darnos respuesta en 2 días sin la necesidad que el delegado asistiera al área a escucharlas, tomar nota de todas las dudas que se tenían y

dar respuesta homologada por parte del área comercial y después de esto realizar una “retro de calidad”, no sin antes nosotros darle el visto bueno. Y para los compañeros afectados en el rubro de calidad en los meses anteriores se modificaron las calificaciones y en otros casos se eliminaron, es importante resaltar la orientación brindada por parte de nuestro comisionado de productividad, ya que gracias a ello pudimos gestionar exactamente lo que mejor convenía para el incentivo de productividad para nuestros compañeros.

La segunda campaña que comenzamos a trabajar en este centro de trabajo es la campaña VENTA DE INTERNET Y PRODUCTOS, no es un tema sencillo, esta campaña maneja información de gacetos que en muchos casos es reiterativa y/o demasiada y que es penalizada sino se maneja adecuadamente, un sistema que es lento y que no tiene la información actualizada de los productos, por mencionar algunos. Se entregó con la administración la problemática de la campaña, se hace un monitoreo del sistema comparando el tiempo de respuesta con el de otro centro de trabajo. Se hace la petición de mantener las gacetos al alcance de nuestros compañeros para cualquier duda. Para los casos que entraba una segunda llamada, se ha monitoreado por medio del sistema, hoy en día se tiene 2 casos monitoreados mediante una traza para verificar de donde proviene la segunda llamada.

Al día de hoy se tienen respuestas por parte de la administración en el área operacional, sin embargo no han sido del todo satisfactorias, por lo cual ya se planteó esta situación con la Coordinación Nacional el co. Manuel Álvarez, para plantearlo en una instancia diferente.

Está pendiente un estadístico de calidad, para trabajar a nivel campaña en cada uno de los rubros que tengamos mayor porcentaje de área de oportunidad, esto aún no lo hemos podido trabajar debido a que han demorado en entregarnos la información por parte de la administración.

Brindé apoyo a eventos tales como:

- Día internacional de la mujer
- Marchas y mítines convocados por el CEN
- INTERTEC
- CAJA DE AHORRO
- Acudí a diferentes centros de trabajo donde se tenía que dar información o apoyar a la coordinación de algún centro de trabajo en las gestiones obrero patronales.

Agradezco a todos y cada uno de mis compañeros y compañeras de esta sección 159, por darme la oportunidad de trabajar por y para ustedes. Gracias compañeros delegados del Centro Insurgentes de ambos turnos Alejandra Muñoz, Jorge Navarrete, Gabriela Fong, Eduardo Reyes, Compañeros comisionados Gerardo Varas, Carlos Ontiveros y a mi compañero Omar Yáñez coordinador matutino por formar un equipo en este centro de Trabajo en beneficio de nuestros compañeros.

Así mismo agradecer a mis compañeros del Comité Ejecutivo Local por su apoyo especialmente a ti por estar siempre, a nuestras compañeras del Comité Nacional Marina Vázquez O., Miriam Eunice a nuestros compañeros Elías Fuentes, Mauricio Rojas y Eduardo Torres por su apoyo Incondicional a nuestra Sección, a nuestra Coordinación Nacional en especial a nuestros Compañeros **SALVADOR JACOBO OCELOT y JOSE DE JESUS SANCHEZ** por brindarme su apoyo y orientación permanente.

Mi agradecimiento, lealtad y gratitud a nuestros compañeros **JESÚS HERNÁNDEZ JUÁREZ y FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ** por su valioso respaldo, orientación y compromiso con nuestra Sección.

FRATERNALMENTE
“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”

TERESA DE JESÚS FUENTES ZENDEJAS
COMITÉ LOCAL DE VIGILANCIA
PRESIDENTE

ISMAEL LÓPEZ CAMACHO

COORDINACIÓN GUSTAVO BAZ VESPERTINO.

En el mes de Febrero se asignaron las nuevas Coordinaciones de Centro y se me asigno el Centro de Trabajo Gustavo Baz con los delegados de dicho centro resolviendo problemas obrero patronales, asuntos sindicales, calidad y problemáticas de campañas .

En el Centro Gustavo Baz se aplicaron retroalimentaciones de Calidad para evitar que algunos compañeros de las diferentes campañas se vieran afectados en su Incentivo de Productividad.

Se apoyo al compañero Hugo Hernández García Secretario del Trabajo en el registro y recepción de documentos para los aspirantes a nuevo ingreso.

En el mes de Enero, Febrero y Marzo se apoyo como Comité Local de Vigilancia a la Asamblea Permanente de Delegados y se brindo el apoyo a la Comisión Revisora Salarial.

Se trabajo con el compañero Roberto Cabrera López del C.E.L en el Torneo del Pavo 2013 y así como en el INTERTEC 2013 y 2014.

COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN REVISORA DE PTU.

A partir del mes de Marzo del presente se iniciaron las actividades para la Comisión Revisora del PTU del ejercicio 2013 integrada por los compañeros **Godínez García Abel** del Centro de Trabajo Insurgentes, **Feregrino Mónico Rubén** del Centro de Trabajo Gustavo Baz, **Espino Sánchez José Carlos** del Centro de Trabajo Chapultepec y **Tovar Castillo Luis Ernesto** del Centro de Trabajo Taxqueña e **ISMAEL LOPEZ CAMACHO** COORDINADOR C.E.L . Agradeciendo a los compañeros del STRM **CARLOS EDUARDO BUSTOS ROMERO** y **CARLOS MENDOZA** abogado del STRM, **GABRIEL RUIZ** del **C.E.N** y **UBALDO RODRIGUEZ VILLEGAS** C.E.L.

Se solicito la información a la Empresa como el listado de trabajadores tanto sindicalizados como de confianza, el listado de bajas del personal antes mencionado, de la misma forma y dando continuidad con los trabajos se realizó el análisis de la presente carátula fiscal, la revisión de los diversos conceptos, rubros y ubicación de las subcuentas, factor-sueldo, factor-días todo esto para que nos lleve a correcto pago del PTU.

Para determinar el monto de las utilidades de la Empresa se toma como base la renta gravable de conformidad con las disposiciones de la Ley Impuesto Sobre la Renta. (art 10) La utilidad repartible se dividirá en dos partes iguales: la primera se repartirá por igual entre todos los trabajadores , tomando en consideración el número de días trabajados por cada uno en el año, independientemente del monto de los salarios .

La segunda se repartirá en proporción al monto de los salarios percibidos por el trabajo prestado por el año.

A continuación les damos a conocer los datos que presenta la caratula fiscal del ejercicio 2013:

➤ PTU del ejercicio fiscal 2013	\$ 5,803,036.00
➤ PTU no cobrado del ejercicio 2012	\$ 12,374.00
➤ Monto total a repartir	\$ 5,815,410.00

A su vez damos a conocer el número de trabajadores a participar en el reparto de utilidades:

➤ Personal sindicalizado	1507
➤ Personal de confianza	350
TOTAL	1857

Montos máximos por categoría:

Categoría Técnico	\$ 3,628.65
Categoría AAA	\$ 3,015.01
Categoría AA	\$ 2,921.08
Categoría A	\$ 2,914.07

CAPACITACIÓN

En julio se me asigna la coordinación de la Comisión de Capacitación en la cual se verifican los pendientes de movilidad de la campaña VIP y se les asigna curso.
Se asigna curso de infinitum móvil para los compañeros de la Campaña Telmex.com
Se realiza el curso para los compañeros que ingresaron a la categoría técnica y eligieron en movilidad la campaña de Help Desk.
Se imparte el curso para compañeros que asignaron la campaña VIP y estaban pendientes de movilidad.
Se solicito el curso de repetidores para los compañeros que ascendieron a la categoría técnica ya que solo se les proporciono de manera teórica.
Se está buscando por parte de todos los integrantes de la Comisión de Capacitación un curso de desarrollo humano en el cual los trabajadores se vean beneficiados en capacitaciones en el ámbito personal.

CALIDAD

Se conformo por parte del Secretario General una Comisión de Calidad formado por integrantes del CEL para trabajar con esta área y en conjunto con los Delegados de cada Centro de Trabajo buscando soluciones a las problemáticas que han quedado rezagadas y los cambios que la empresa ha implementado en las diferentes Campañas que se trabajan en Tecmarketing.

Integrantes de la Comisión de Calidad.

UBALDO RODRIGUEZ VILLEGAS, JORGE SANCHEZ BLANQUEL, MIGUEL ANGEL MITZI HERNANDEZ y LOPEZ CAMACHO ISMAEL.

JUNTAS EMPRESA-SINDICATO.

- Retroalimentación a la Representación Sindical para la homologación de criterios.
- Distribución mensual de los monitoreos.
- Evaluación y áreas de oportunidad para que la calidad sea preventiva y no correctiva.

COMITE LOCAL DE VIGILANCIA.

Con respecto a la cartera de Vigilancia Local como primer Secretario se realizaron:

VOTACIONES ,CONVOCATORIAS,ASAMBLEAS, CITATORIOS Y DILIGENCIAS DEL COMITE LOCAL DE VIGILANCIA.

PARTICIPACIÓN DE EVENTOS DEL STRM.

17/nov./2013 Mitin en contra de la privatización del Petróleo.

25/feb./2014 Mitin en los Centros de trabajo en apoyo a la Revisión Salarial.

03/abr./2014 Mitin en contra de la Reforma Energética.

01/may./2014 Día del Trabajo.

23/jul./2014 Marcha en Contra de la soberanía Alimentaria.

05/ago./2014. Foro Social en contra de la reforma energética.

**FRATERNALMENTE:
“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”**

ISMAEL LOPEZ CAMACHO

**COORDINADOR DE LA COMISIÓN DE CAPACITACIÓN
1ER SECRETARIO DEL COMITÉ LOCAL DE VIGILANCIA**

MIGUEL ANGEL MITZI HERNÁNDEZ

Compañeros presento ante ustedes tal y como lo marcan nuestros estatutos el informe de los trabajos realizados por este Comité Local de Vigilancia así como los realizados de manera personal en el periodo de Octubre de 2013 a Octubre de 2014, en los puntos siguientes:

- Coordinación de los centros de trabajo Chapultepec y Taxqueña
- Convocatorias
- Asambleas
- Elecciones y Votaciones
- Citatorios
- Casos Vigilancia
- Calidad
- Revisión Salarial
- Evento Intertec 2014
- Movilidad
- Sindicales

COORDINADOR DE LOS CENTROS DE TRABAJO CHAPULTEPEC Y TAXQUEÑA

A petición de los delegados y de los mismo compañeros se realizaron diversas gestiones siempre procurando la paridad y en beneficio de los mismos.

En el centro de trabajo Chapultepec se apoyo en lo que refiere a un trabajo realizado con los compañeros delegados y la coordinación nacional en la dinámica de escuchar llamadas en la campaña de Soporte Infinitum para mejorar la atención a nuestros clientes obteniendo un resultado positivo; de igual forma en la campaña Maxigas se trabajo conjuntamente con mis compañeros delegados obteniendo mas contra turnos y se genero un manual de procedimientos de cómo poder obtenerlos.

TRABAJOS REALIZADOS COMO SEGUNDO SECRETARIO DEL COMITÉ LOCAL DE VIGILANCIA

Se realizaron las siguientes actividades dentro del Comité Local de Vigilancia (estas se desarrollan en el informe del Comité Local de Vigilancia):

Convocatorias y Asambleas

Elecciones y Votaciones

Citatorios

Casos de Vigilancia Local

CALIDAD

En lo que refiere a la parte de Calidad el Co. Secretario General Adrian Cruz Cruz me encomendó incorporarme al grupo de trabajo de calidad junto con los compañeros Jorge Sánchez Blanquel, Ubaldo Rodríguez Villegas e Ismael López Camacho, donde se ha trabajado junto con el grupo de delegados con el fin de buscar que esta área no sea un ente que permita a la empresa perjudicar la parte económica a nuestros compañeros sino que sea una área preventiva que nos permita dar una mejor atención a nuestros clientes.

REVISIÓN SALARIAL

Estuve apoyando en la Asamblea permanente de Delegados y asistí a las reuniones con la empresa cuando fui requerido por el co. Secretario General, de igual forma asistí a los centros de trabajo a bajar las circulares que la Comisión Revisora emitía, y realizamos como Comité Local de Vigilancia las votaciones de la última y definitiva propuesta por parte de la administración.

EVENTO INTERTEC 2014

Apoye en la logística del evento, dentro del centro de trabajo Taxqueña apoyando en la formación de los equipos y bajando la información del evento.

En el deportivo de Zumpango apoye a mis compañeros en particular en los partidos de futbol y de básquetbol.

De igual forma en lo que refiere a las finales y premiación realizadas en el Deportivo de Serapio Rendón.

MOVILIDAD E INGRESOS

Apoye al compañero Hugo Hernández García Secretario del Trabajo y Ajustes en cada una de las movilidades, ascensos e ingresos realizadas durante este año como parte del Comité Local de Vigilancia.

SINDICALES

Asistí a todas las marchas y mítines convocadas por el Comité Local de Vigilancia y Comité Nacional de Vigilancia.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer al Comité Ejecutivo Nacional por el apoyo que nos ha dado, al co. Jesús Hernández Juárez que siempre ha estado atento a nuestra sección no de ahora si no de siempre, a mis compañeros coordinadores del CEN que nos apoyan en todo momento, en especial al co. José de Jesús Sánchez Juárez al co. Sergio Coleote y al co. Salvador Jacobo Ocelot y de manera especial al co. **Francisco Hernández Juárez** por el apoyo INCONDICIONAL que ha tenido hacia nuestra sección.

FRATERNALMENTE
"Unidad, Democracia y Lucha Social"

MIGUEL ANGEL MITZI HERNANDEZ
Comité Ejecutivo Local
Sección 159 Tecmarketing