

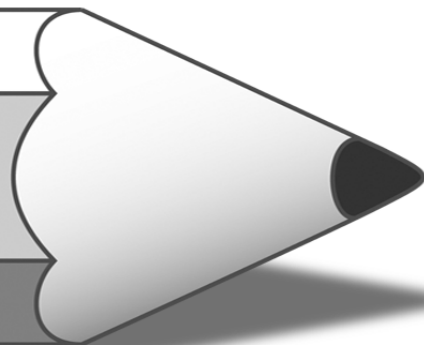
**COMITÉ
EJECUTIVO
LOCAL
2012 - 2015**



UNIDAD DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL

SECCIÓN 159

TECMARKETING



**2º INFORME
DE ACTIVIDADES
2013 - 2014**

SECRETARIA DEL TRABAJO Y AJUSTES

A través de la presente y dando cumplimiento a nuestros estatutos (art 79 inciso "d") presento el segundo informe de trabajo en lo que respecta a la Secretaria del Trabajo y Ajustes del Comité Ejecutivo Local 2012-2015.

GESTIONES CON LA EMPRESA

- a) Se solicitaron juntas con la administración a nivel subdirección para resolver asuntos relacionados con la movilidad, materia de trabajo y diversas cuestiones operativas.
- b) Permisos y permutas de centro mensuales.
- c) Revisión y análisis de la Foto Operativa Mensual.

REQUERIMIENTOS OPERATIVOS

- 1) NO SE PERMITIÓ la reducción de CHAT SOPORTE al 50%
- 2) NO SE PERMITIÓ la reducción de ATENCIÓN A CLIENTES INFINIUM 50%
- 3) NO SE PERMITIÓ la desaparición del horario de 08:00 a 16:00 hrs en la campaña de TELMEX.COM en el centro de trabajo TAXQUEÑA.

INTERVENCION EN LA REVISION SALARIAL 2014

- a) Se abastece de información a la comisión revisora y se apoya en la argumentación del pliego petitorio.
- b) Se obtienen 51 ascensos a la categoría Técnico Especializado en cascada a las siguientes categorías culminando en 51 ingresos a la empresa, más 140 que se tenían pendientes nos dan un total de 191 nuevos ingresos.

Es importante mencionar que tenemos cubiertos 85 plazas en menos de un año, cabe mencionar que el ultimo ingreso registrado fue en el 2009 quedando pendientes 90 por cuatro años, en nuestra gestión en menos de un año se resolvió el problema de los requerimientos no cubiertos **mediante la flexibilidad en los perfiles lograda por primera vez** y la contratación, cubrimos casi el 50% y tenemos proyectado entregar el 100% antes de terminar este periodo.

MOVILIDAD:

- 1) En este periodo se llevo a cabo la asignación Técnica en base al siguiente requerimiento operativo:

CHAPULTEPEC

Campaña	Horario	resultado
ASISTENCIA EN LINEA (CHAT)	07:00-15:00	1
	08:00-15:00	1
SOPORTE INFINITUM	08:00-15:00	7
	15:00-23:00	24
	23:00-07:00	1
Total general		34

TAXQUEÑA

Campaña	Horario	resultado
SOPORTE INFINITUM	07:00-15:00	
	08:00-15:00	9
	15:00-23:00	19
SOPORTE TELMEX.COM	15:00-23:00	1
Total general		29

INSURGENTES

Campaña	Horario	resultado
SOPORTE INFINITUM	08:00-16:00	
	15:00-23:00	19
Total general		21

GUSTAVO BAZ

Campaña	Horario	resultado
SOPORTE INFINITUM	08:00-15:00	6
	15:00-23:00	11
Total general		17

ANALISIS GENERAL DE LA ASIGNACIÓN TECNICA

POSICIONES MATUTINAS RECUPERADAS	26
POSICIONES VESPERTINAS DE 8 HORAS OFRECIDAS	75
TOTAL	101

- 2) **Se otorgaron 101 ascensos a la categoría TECNICO ESPECIALIZADO**, en base al sobrante de la asignación técnica. Cabe mencionar que por primera vez se publicó el resultado de dicho ascenso en cada centro de trabajo.
- 3) **Posterior al ascenso a Técnico, Se realizó la asignación AAA obteniendo el siguiente resultado :**
- A) 9 horarios matutinos de 8 horas (5 EN CHAP Y 4 EN GB)
 - B) 33 horarios matutinos de 7 horas (INCLUYE TAX 11 HORARIOS DE 8-15)
 - C) el resto fueron posiciones vespertinas de 8 de 7 y 6 horas

(Se menciona porque en otros procesos no se ha recuperado una sola posición matutina ó de 8 horas, los resultados fueron publicados por primera vez en cada centro de trabajo)

- 4) A la fecha se está realizando la consulta a los compañeros de la categoría AA para llevar a cabo el ascenso de AA-AAA, en cuanto sea terminada y analizada al 100% en los próximos días se llevará a cabo el proceso de la mejor manera y buscando el beneficio general y la no afectación de los trabajadores.

INGRESOS

En cuanto a este tema, cabe mencionar que teníamos 90 ingresos que no se habían cubierto, en nuestra gestión en la primer negociación contractual que tuvimos logramos 50 ingresos más que nos dan un total de 140 ingresos, se empezó con el trabajo en octubre de 2012 y se genero una cartera de 650 aspirantes de los cuales ya se mandaron al registro en ORGANIZACIÓN Y SINDICALIZACIÓN y de igual manera se mandaron grupos a la empresa para el examen de colocación con lo que hemos tenido como resultado el ingreso de 85 aspirantes que al día de hoy se encuentran ya laborando

Cabe mencionar que en la última revisión salarial 2013 se obtuvieron 51 ascensos más, mismos que se verán reflejados al terminar la movilidad actual, es decir se tiene que generar el hueco para integrar 51 más

TOTALES GENERALES

SE ENTREGAN	90 pendientes (desde 2009)
COMITÉ ACTUAL	101 (ganados en 2 revisiones)
TOTAL	191
CUBIERTOS	85
POR CUBRIR	106

Cabe mencionar que desde 2009 no se ingreso ni un solo aspirante, en nuestra gestión comité 2012-2015 en menos de un año estamos por cubrir la mitad, el proceso de transición es un tanto lento por el índice de reprobación y porque como todo es en efecto "cascada" primero se deben generar los huecos.

PLANTILLA LABORAL

(Con relación a la foto origen actual).

Después de 4 años sin ingreso se logra aumentar la plantilla laboral de la siguiente manera:

- **NOVIEMBRE 2013**

CATEGORIA	CANTIDAD
TECNICOS	848
AAA	294
AA	273
A	68
TOTAL	1483

- **OCTUBRE 2014**

CATEGORIA	CANTIDAD
TECNICOS	924
AAA	180
AA	316
A	91
TOTAL	1511

ESCALAFON

El escalafón técnico con los resultados de la asignación y ascenso, actualmente se encuentra publicado por primera vez en cada centro de trabajo y se entregó una copia a la secretaria general para dar total claridad al resultado de los procesos, una vez terminado el proceso AAA se realizara la misma acción y así sucesivamente para las siguientes categorías.

MIGRACION

En cuanto a la migración de las 5 vacantes a Telmex tenemos ya cubiertas 3 con los siguientes compañeros:

VILLA SEÑOR FERNANDEZ ROBERTO
PEREZ VILLEGAS ADRIANA
RUIZ ANASTACIO YOLANDA

Es importante informar que tuvimos una pausa en este proceso ya que se tenía que definir la situación en cuanto a las dispensas de edad ya que en promedio va siendo cada vez menos factible para los trabajadores de Tecmarketing ingresar a Telmex por este medio. Una vez definido se continuará en los días siguientes con el proceso.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco el apoyo de todos mis compañeros del comité ejecutivo local ya que sin su oportuna participación en los procesos de movilidad, ascensos e ingresos no se podrían lograr los resultados que hoy tenemos.

Agradezco a vigilancia local y a todos mis compañeros que han participado directamente conmigo en los procesos realizados.

Agradezco a mi compañero Salvador Jacobo Ocelot y a todos mis compañeros integrantes de de la coordinación nacional, al compañero Jesús Hernández Juárez y al compañero secretario general Francisco Hernández Juárez por su apoyo incondicional en todo momento.

Y por ultimo mi agradecimiento es principal es a todos ustedes mis compañeros de base ya que gracias a ustedes al día de hoy existe una empresa llamada Tecmarketing capaz de crecer y ser competitiva en el mercado de las telecomunicaciones.

Sin más por el momento, agradezco a todos la atención prestada a este mi segundo informe de actividades y quedo a sus órdenes.

FRATERNALMENTE:

“UNIDAD DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”

**HUGO HERNANDEZ GARCIA
SECRETARIO DEL TRABAJO Y AJUSTES**

**COMITÉ EJECUTIVO LOCAL 2012-2015
SECCIÓN 159 TECMARKETING**