

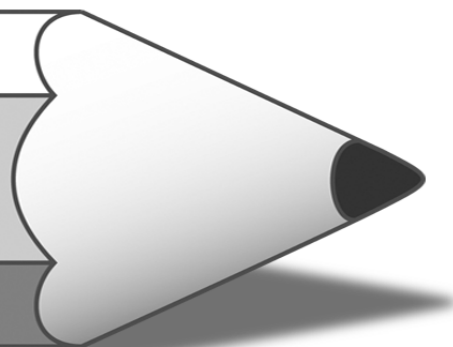
**COMITÉ  
EJECUTIVO  
LOCAL  
2012 - 2015**



**UNIDAD DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL**

**SECCIÓN 159**

**TECMARKETING**



**2º INFORME  
DE ACTIVIDADES  
2013 - 2014**

## **SECRETARIA DEL INTERIOR Y RELACIONES**

Compañeras y compañeros, cumpliendo con lo marcado en nuestros estatutos y también con el mejor ánimo de informar de las actividades de esta cartera durante este periodo, pongo a su consideración el siguiente informe.

### **INTRODUCCIÓN:**

En los últimos tres o cuatro años se ha convertido ya en una frase obligada en los discursos sindicales “la complicada situación del país”, en lo económico, lo laboral, lo legal... y por supuesto en nuestro entorno como parte del S.T.R.M. es común hacer referencia a los cambios radicales en el campo de las telecomunicaciones y la preocupación de no estar preparados para hacerles frente y asegurar nuestra fuente de trabajo. Se ha hecho ya tan repetitivo que pareciera más un discurso vacío que una alerta para atender las señales, sobre todo porque al día de hoy desde nuestro puesto de trabajo las cosas siguen relativamente iguales que pareciera que no hay mucho de qué preocuparse.

Sin embargo apenas hace algunos meses las consecuencias de estos cambios ya han comenzado a alcanzarnos. Nuestro principal cliente Telmex ya fue afectado por las reformas en telecomunicaciones y son ya inminentes los cambios: una fuerte reducción de los activos nos deja ante la incertidumbre de las consecuencias laborales. ¿Qué tan negativas pueden llegar a ser? En poco tiempo lo sabremos. Mientras tanto no debemos olvidar que pertenecemos a una organización sindical de una fuerza excepcional, y que gracias a ello tenemos las oportunidades de salir adelante que otros trabajadores no tienen. Sin embargo recordemos también, que su fuerza no nace del solo nombre, nace de sus miembros, de su participación, de su interés, de su lucha.

Seamos optimistas, como bien nos invita nuestro líder y compañero, Francisco Hernández Juárez. Aún tenemos recursos para defender nuestra materia de trabajo, tenemos el apoyo de este gran sindicato y sobre todo el principal recurso que está en nuestro puesto de trabajo, nuestra disposición de dar un servicio de calidad, de gran valor, para que las campañas que tenemos sigan aquí y las que aún no tenemos, no tarden mucho en necesitarnos.

### **TRABAJOS DE LA CARTERA**

Como es de todos sabido, este segundo año de gestión, el comité ejecutivo local presentó ciertos conflictos de integración como equipo, mismos que afectaron negativamente los resultados en general de la representación sindical en nuestra sección. El trabajo individual se hace en estas circunstancias menos efectivo al perder la necesaria suma de esfuerzos. A continuación las actividades que se desarrollaron en esta cartera.

#### **CAMBIO DE DOMICILIO (Noviembre de 2013):**

Se dio seguimiento a la petición pasada de obtener un espacio más amplio para la oficina de la sección, este se dio aprovechando la habilitación del nuevo edificio de la comisión de capacitación, modernización y nueva tecnología (COMNCA), ubicado en Serapio Rendón, 71., en el cual se gestionó para tener dos equipos de cómputo adicionales, así como el mobiliario necesario para el trabajo del comité. La difusión de este cambio se dio a través de una circular para los cuatro centros, en donde se anexaron tanto la nueva dirección como el directorio correspondiente.

Al respecto, se planificó y se realizó la mudanza con apoyo del Srio. De Org. Y Deportes, también se organizó todo el archivo de la sección separando el archivo muerto para un mejor acceso a todos los documentos. Se realizaron también las gestiones para la habilitación de los servicios de telefonía y redes de la sección con apoyo del área de sistemas del sindicato. En todas estas tareas fue invaluable el apoyo de la Sría. del Interior del Nacional, la Co. Miriam Canela, que estuvo siempre pendiente de las necesidades que el cambio de domicilio implica.

## INSUMOS, EQUIPO Y PAPELERIA

En lo que respecta a los insumos de la sección se administraron y entregaron todo tipo de materiales a lo largo del periodo, tanto para delegados, comisiones y C.E.L. de los cuales se destacan:

- Impresoras Nuevas: Se solicitó y se consiguió el cambio de impresoras para los cubos sindicales dando la propuesta de cambiar del sistema de toner al de inyección de tinta para un mejor desempeño en los cubos sindicales para los cuatro centros de trabajo.
- Se atendieron 154 entregas de material de papelería para toda la representación sindical, principalmente hojas blancas y artículos de escritura.
- Se mandaron imprimir y se repartieron más de 20,000 formatos de pases e incidencias en hojas recicladas.
- Se entregó el Contrato Colectivo de Trabajo a los compañeros de nuevo ingreso.

## ASAMBLEAS Y EVENTOS POLÍTICOS

Para la realización de las diversas juntas y asambleas se apartaron y programaron los espacios, así como los materiales necesarios para su realización. Para los casos de mítines y marchas se acudió para dar apoyo y presencia de la sección en conjunto con otras organizaciones sindicales y sociales, principalmente las de protesta en contra de las recientes reformas que afectan los derechos y estabilidad de los trabajadores.

Cabe destacar el evento del 1º de Mayo en donde se apoyó la logística elaborando mapas del punto de reunión, trasladando los estandartes, playeras y gorras para los compañeros, además de la elaboración de un muñeco alegórico que sirvió para que diversos medios impresos reconocieran la presencia en dicho evento, de los telefonistas, especialmente de la sección 159.

FECHA	ASAMBLEA	FECHA	EVENTO SINDICAL
23/nov./2013	1er. Informe	17/nov./2013	Mitin en el Zócalo en contra de la privatización petrolera
16/dic./2013	Asamblea de delegados	25/feb./2014	Mitin Telmex en centros de trabajo, apoyo revisión salarial.
18/dic./2013	Pliego Petitorio rev. salarial	18/mar./2014	Marcha en contra de las reformas
14/ene./2014	Mitin por el co. Francisco H. J., Telmex se divide	03/abr./2014	Mitin en contra de la Reforma en telecomunicaciones
20/mar./2014	Renuncia/Convocatoria Srio. Gral.	26/abr./2014	Cadena humana en contra de la ley televisa
22/may./2014	Asamblea de delegados	01/may./2014	Marcha día del Trabajo.
14/ago./2014	Asamblea de delegados	23/jul./2014	Marcha al Zócalo por la soberanía Nacional
09/sep./2014	Mitin por el co. Francisco H. J., caso venta de activos Telmex	05/ago./2014	Foro Social, consulta ciudadana sobre la reforma energética

## APOYO A ACTIVIDADES DEL COMITÉ EJECUTIVO LOCAL

- **“Torneo del pavo” (Noviembre y Diciembre de 2013):** Se dio apoyo para la organización de este evento en la compra, traslado y entrega de los pavos, apoyo para la contratación de árbitros, supervisión de los torneos de dominó de parejas, así como material gráfico para la difusión del evento.
- **Intertec 2014 (Septiembre 2014):** Se apoyaron las actividades de organización, difusión del evento, diseño de logotipos y reuniones con los capitanes, esto, desde su planeación, eventos de semifinales y finales, hasta su conclusión en las premiaciones.

- **Revisión del ejercicio del PTU 2013 (Marzo de 2014):** En apoyo al co. del C.E.L. Ismael López que fungió como coordinador de esta comisión. Como dato importante de este ejercicio, la empresa realizó el depósito de las utilidades de forma muy anticipada y sin precedentes, en la segunda semana de marzo. También es de notar que los datos del PTU resultaron muy similares a los del año pasado en el sentido de que los gastos operativos siguen representando un alto porcentaje dejando una utilidad muy baja.
- **Ascensos y Movilidades:** Se apoyó a la Sría. del trabajo proporcionando las herramientas de oficina y material necesario para estas actividades. Se publicaron también las circulares, convocatorias y listas escalafonarias en tiempo y forma, así como se realizaron las consultas de ascensos personalmente para evitar retrasos en el proceso.
- **Convocatorias y Votaciones:** En función de secretario del interior se otorgo el apoyo con material necesario para los procesos de votaciones, así como en calidad de coordinador de centro, se apoyo bajando las convocatorias en los turnos asignados.
- **Otros Comunicados:** Se publicaron también varias circulares y documentos informativos tanto de esta secretaria como de información general, entre ellas.

:: Vales de juguetes.	:: Cambio de domicilio de oficina de la sección.
:: Propuestas fiesta de fin de año.	:: Fonacot cancela crédito a Tecmarketing.
:: Directorio de la representación.	:: Boletos del evento del telefonista.

### REVISION SALARIAL 2014

En un párrafo de la introducción menciono la incertidumbre del panorama de Telmex, y por supuesto, esta incertidumbre se genera más en nosotros como trabajadores y a muchos nos lleva a tomar una actitud conformista en el sentido de no esperar salir beneficiados ante tales circunstancias. Esta actitud se puede resumir en una frase que se escuchaba mucho entre mis compañeros en vísperas de la revisión salarial: "Si puedo conservar mi trabajo, aunque no me den ningún aumento, lo aceptaría"

Durante los meses de enero y febrero participé en las negociaciones de la revisión salarial buscando apoyar las peticiones de la base en conjunto con la comisión revisora, mis compañeros del comité local y todos apoyados por la comisión obrero patronal del C.E.N. También se programaron en mi instancia los espacios en donde se llevaría a cabo la asamblea permanente de delegados conforme fue requerido. Se asistió además a las juntas de conciliación y arbitraje en la secretaría del Trabajo para continuar las negociaciones.

A pesar que la empresa tomo la estrategia de estancarse y no hacer ninguna propuesta considerable salvo agregar centésimas y apostar al desgaste, tanto la base, la comisión revisora, la asamblea de delegados, así como los integrantes de la mesa de negociación tanto del C.E.L. y C.E.N nos mantuvimos firmes en nuestras pretensiones a pesar del mensaje de conformismo que la empresa quería imponer. Cabe destacar en este sentido el apoyo de los COPES de Telmex en la realización de un mitin que hizo crecer la moral de los compañeros ante la lucha de esta negociación salarial. Esta actitud y el invaluable apoyo que los compañeros Francisco Hernández Juárez y el compañero Jesús Hernández Juárez tuvieron en todo momento, lograron poner a disposición de los compañeros la siguiente propuesta que fue aprobada por el 80% de los compañeros votantes mostrando una gran madurez en esta revisión:

<b>Aumento directo al salario:</b>	<b>4%</b>
<b>Prestaciones:</b>	<b>0.8080%</b>
<b>Bono de Productividad:</b>	<b>3.95%</b>

El seguro de grupo se renovó en marzo de este año con 1291 participantes y con un promedio de edad un año más que el anterior, 40 años. Actualmente se tiene ya el 90% de asegurados en comparación del 80% del 2013, lo que indica un interés mayor en este tipo de beneficio de previsión a futuro.

#### **Altas nuevas y Formatos de Beneficiarios:**

- Se dieron **20** altas nuevas y además todas las de los nuevos ingresos.
- Se realizaron **276** cambios de beneficiarios en los 4 centros de trabajo.  
Chapultepec: 120, Gustavo Baz: 32, Insurgentes Norte: 68, Taxqueña: 56.
- Se entregaron al personal de nuevo ingreso los formatos para la asignación por primera vez de sus beneficiarios, si como se les dio una inducción acerca de las características y beneficios.
- Se negoció la visita de un día por centro de trabajo para el mes de octubre del presente, de un agente de GNP para la actualización de beneficiarios.
- Se elaboró un folleto informativo con la supervisión de GNP para asegurar la veracidad de los datos el cual será entregado durante la visita de los agentes de GNP.

#### **EJERCICIO DEL PAGO DEL DIVIDENDO 2013 – 2014**

Los cálculos del dividendo se empezaron a realizar en cuanto la empresa entrega el corte a mediados de marzo, posteriormente se cruzan los datos con tesorería del nacional., para esto se tuvieron varias juntas de las cuales se revisó y aprobó el ejercicio por parte del departamento contable del nacional.

En este hubo dos siniestros que lamentar, un deceso en el centro de trabajo Chapultepec y una pérdida orgánica en el centro de trabajo Taxqueña, mismas que se atendieron personalmente. Los datos del ejercicio son los siguientes:

Participantes 2013 - 2014	1331	Dividendo total a repartir:	\$1, 818,072.77
Aportaciones vía nómina	\$ 3, 163,191.09	Monto máximo individual:	\$ 1,433.64
Costo de la póliza	\$ 3, 152,655.74	Compañeros que cobraron:	1,276
Pago de siniestros:	\$ 871,420.00	Compañeros que no cobraron:	55
Costo semanal anterior:	\$ 47.00	Costo semanal actual:	\$ 51.43
Costo de la prima 2014 - 2015	\$ 3, 452,899.20	Participantes al contrato 2014:	1291

Para completar el ejercicio se bajo una circular informativa en los cuatro centros, se publicaron listas con las aportaciones de cada trabajador, así como el dividendo correspondiente. Con el apoyo de los delegados se realizaron las consultas para revisar los montos y los números de cuenta y ser enviados a tesorería del nacional. También se tuvieron visitas posteriores en cada centro de trabajo y turno para resolver dudas y realizar aclaraciones tanto del cálculo general como de los montos particulares, no encontrándose ningún faltante o sobrante en dicho ejercicio.

Se registraron dos compañeros ante el seguro de grupo con el apoyo de la sria. de previsión social como pensión permanente por invalidez. Como parte de los beneficios de la cobertura del contrato, en esta condición siguen teniendo el beneficio del seguro mientras este continúe vigente.

Se registro el deceso en el centro de trabajo Insurgentes el día 25 de septiembre, se trata de la co. Angélica Beltrán Monroy, dicha compañera se confirmo que estuviera registrada en el seguro de grupo, siendo positivo su registro por lo que se contacto con los familiares para darle seguimiento al trámite.

#### **COORDINACIÓN DE CENTROS**

- **Chapultepec Vespertino:** de octubre de 2013 a marzo de 2014.
- **Insurgentes Vespertino:** de Abril a Septiembre de 2014.
- **Gustavo Baz Vespertino:** de Septiembre de 2014 a la fecha.

Durante las coordinaciones se realizaron visitas al centro y horario asignado en un promedio de tres veces a la semana de acuerdo a como las necesidades de gestión lo requerían. Se dio atención directa a los compañeros respetando siempre la instancia de los delegados al momento de hacer las gestiones. Se apoyo a los delegados en algunos casos de cambios de vacaciones, permisos y revisión de calificaciones, así como casos de conflictos entre compañeros, siempre buscando la mejor solución para una convivencia laboral respetuosa.

### **CALIDAD**

En el mes de junio del presente por acuerdo de pleno se designa a los compañeros: Jorge Sánchez Blanquel, Miguel Ángel Mitzi, Ismael López y un servidor, para formar un equipo de análisis de calidad que se encargará de revisar y resolver las problemáticas de las diferentes campañas en este departamento, y a la par buscar un esquema que a nivel general busque retomar el propósito del área de calidad, que es la prevención y corrección de las áreas de oportunidad, en lugar de solo afectar económicamente como medida de presión hacia la búsqueda de la calidad.

Para lograr esto se han tenido diversas reuniones tanto al interior como con la administración buscando involucrar a los compañeros delegados en las negociaciones por su participación directa en las revisiones de las llamadas agendadas. De estas reuniones se han desprendido varios acuerdos de los que destacan:

- Una retro general de calidad para la representación con la finalidad de homologar criterios para la revisión de las llamadas en soporte técnico.
- La distribución equilibrada de las muestras de monitoreos a lo largo del mes para evitar saturar las agendaciones y que se retrase su revisión.
- El envío por parte de la empresa de las áreas de oportunidad más recurrentes en el mes con la finalidad de planear retos o capacitaciones para los compañeros que lo necesiten.

### **ANEXO PAPELERIA ENTREGADA**

<b>MATERIAL</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>Paquete de Hojas c/500</b>	<b>62 (31,000 hojas)</b>	Cinta Adhesiva	38
Plumas (Negras y Rojas)	165	Sobre amarillo	23
Folders	213	Engrapadora	2
Marca textos	45	Caja de Grapas	6
Caja de clips	14	Marcador	30
Corrector Líquido	13	Tijeras	5
Carpeta para archivo	7	Cuaderno	10

### **AGRADECIMIENTOS:**

Primeramente quiero agradecer al compañero Francisco y Jesús Hernández Juárez que han estado al tanto de la sección, apoyándola y siempre con el mensaje de trabajo y honestidad que tanto necesita. A la coordinación nacional por su esfuerzo de sacar adelante a la sección, a los compañeros Roberto Cabrera e Ismael López que de forma especial apoyan el trabajo de esta cartera, a los compañeros Eduardo y Teresa Macías por compartir conmigo su experiencia, al resto del comité local por su respaldo a esta cartera, y sobre todo a ustedes compañeros a quienes dedico el esfuerzo de mi trabajo y que siguen depositando en mi su confianza y apoyo.

**FRATERNALMENTE:**

**“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”**

**UBALDO RODRÍGUEZ VILLEGAS  
SECRETARIO DEL INTERIOR**