



## MARIA EUGENIA ROBLES CORRAL

Cumpliendo con lo estipulado en nuestros estatutos, pongo a su consideración las actividades realizadas por parte de su servidora que comprende del octubre 2013 a octubre 2014.

Este año de gestión es quizá uno de los más difíciles por las circunstancias que envuelven a nuestro país y a nuestro sindicato. Mi mayor esfuerzo se desarrolló en los puntos trabajados que fueron los siguientes.

- Coordinación de la comisión de productividad
- Coordinación del centro de trabajo insurgentes, Chapultepec, taxqueña
- Sabana de vacaciones
- Evento Intertec
- Revisión Salarial
- Movilidad
- Sindicales

**COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN DE PRODUCTIVIDAD.-** Coordine la comisión de productividad, iniciando mi gestión a julio del año en curso, apoyando en las negociaciones y acuerdos que mes a mes se generaron durante este tiempo.

En la movilidad hay categorías en las que se pide como parte del perfil, cubrir el requisito de calidad e individual para poder ascender, se realizó las negociaciones pertinentes para que prácticamente el 100% de nuestros compañeros no tuvieran impedimento para poder crecer dentro de la empresa escalando una categoría más.

Durante la comisión uno de los miembros, el compañero, Edgar Olvera Cedillo tuvo un accidente, el cual lo dejó incapacitado durante algunos meses. Por lo cual se llevó a cabo la gestión necesaria para que su suplente pudiera realizar las funciones del compañero. Como responsable de la comisión tome estas funciones durante la transición para que los compañeros del centro de trabajo Chapultepec no se vieran afectados en sus incentivos de productividad.

Como parte de mi responsabilidad se apoyó con las pláticas de concientización en el centro de trabajo Taxqueña en conjunto de la comisionada Lucila Astrid Reyes Gutiérrez y el coordinador que en su momento era Jorge Sánchez Blanquel, dejando como resultado que nuestros compañeros alcancen mayores índices productivos.

Cada uno de los trabajos que se realizan día con día no hubiese sido posible sin el total compromiso, apoyo y confianza de los compañeros que integran **la Comisión de Productividad**.

## **COORDINACIÓN DEL CENTRO DE TRABAJO**

A finales del 2013 tuve el gusto de coordinar centro de trabajo insurgentes turno vespertino, a principios del 2014 el centro de trabajo chapultepec hasta el 1 de julio del 2014, actualmente coordino el centro de trabajo taxqueña iniciando el 18 de agosto del año en curso.

Con el objetivo de dar salida a la diversas problemáticas se trabajo unificando esfuerzos con los delegados y coordinadores de ambos turnos.

Se realizaron trabajos en la campaña maxigas teniendo una organizacion con los compañeros generando como resultado mas pocisiones en contraturno y pases de salida en fines de semana, se hizo lo pertinente para mover la monitora de esta campaña ya que con las posturas que tenia al evaluar había una afectación a los compañeros.

Con el apoyo del secretario del trabajo se coordino para que las campañas de soporte chat y atención a clientes no fueran disminuidas en sus posiciones.

Se cambio la forma de avaluar los tiempos injustificados de la campaña de atencion a clientes teniendo como resultado un incremento conciderable en el promedio de calidad en la campaña y el pago en las aclaracioenes de meses pasados.

Se realizo un ejercicio en la campaña de soporte infinitum del centro de trabajo chapultepec donde se logro que se dieran constantes retroalimentaciones por parte del supervisor en las variables mas penalizadas en el área de calidad y finalizo con el ejercicio de escuchar llamadas de mala atencion para concientizar a los compañeros en la calidad del servicio.

Del 2 de julio del 2014 al 17 de agosto del 2014 me pongo a las ordenes de mi ultimo coordinador del CEN Jesús Sánchez Juárez con lo cual me pide seguir en el trabajo que se estaba realizando con soporte infinitum, la entrega de boletos para el evento del 1 de agosto, asistir a la negociación de productividad que se realizo en julio, algunas gestiones de permisos y cambio de vacaciones, se apoyo al comité de vigilancia local para la aclaración de las faltas a marcha y asambleas de los compañeros. Hasta el día 29 de julio que el secretario general me pide un trabajo de la historia de tecmarketing.

Cada uno de los trabajos que se realizan día con día no hubiese sido posible sin el total compromiso, apoyo y confianza de los compañeros delegados y coordinación nacional.

**SABANA DE VACACIONES.-** Como responsable realizo un analisis de la forma de asignar vacaciones y por primera vez se toma la asignacion original para el proceso, hubo algunas molestias las cuales entiendo ya que el proceso anterior les daba un beneficio, sin embargo en la colectividad existia una afactacion es por eso que se toma este criterio con el cual no existe violacion al escalafón ni perjuicio legal.

Se reviso con la administracion la asignacion de cada una de las categorias asi como el porcentaje y los pormenores que se llevan acabo en los días de la asignación.

En este año se logro detener la fecha de inicio de la asignacion por estrategia para que los compañeros pudieran solicitar sus vacaciones si estas eran requeridas y esas no conciderarse en los porcentajes otorgados para el ejercicio masivo con esto se logro aumentar las pocisiones en fechas importantes.

**INTERTEC.-** Forme parte de la organizacion del evento en la logistica para el desarrollo del mismo en especial con las actividades de basquet femenil, natacion y futbol femenil.

**REVISIÓN SALARIAL.-** Estuve apoyando en la asamblea permanente, asisti a las mesas de negociacion cuando asi lo marcaba la logistica, baje informacion de los avances obtenidos al centro de trabajo chapultepec y apoye al comite de vigilancia como presidenta de honor y justicia en la votacion de la ultima y definitiva propuesta.

**MOVILIDAD.-** Apoye al secretario del trabajo Hugo Hernández García, en las movilidades de la categoría AA y técnica solicitado por el mismo.

**SINDICALES.-** Asistí a todas las marchas y mítines convocados por el Comité de Vigilancia y Comité de Vigilancia Nacional. Organización y repartición de porta labial del día de la mujer.

Gracias a mis coordinadores del Comité Ejecutivo Nacional Jesús Sánchez, Sergio Coliote y Jacob Ocelot los cuales me han brindado todo el respaldo en cada una de las gestiones.

Gracias al compañero **Francisco Hernández Juárez** por el estar al pendiente de lo que pasa en nuestra seccion.

**FRATERNALMENTE**  
**“Unidad, Democracia y Lucha Social”**

**MARIA EUGENIA ROBLES CORRAL**  
**Comité Ejecutivo Local**

## Sección 159 Tecmarketing

### **EDGAR OMAR YÁÑEZ ALONSO** **2DO. SECRETARIO COMITÉ LOCAL DE HONOR Y JUSTICIA**

Compañeros me permito en esta ocasión poner a su consideración el informe anual de actividades de un servidor, tal cual lo marcan nuestros estatutos, dándoles a conocer los trabajos en los que he participado como miembro de este Comité Ejecutivo Local.

De manera inicial mencionare los ejes sobre los cuales se han llevado a cabo dichas labores:

- Coordinación del Centro de Trabajo Chapultepec (turnos Nocturno y matutino).
- Coordinación de Centro de Trabajo Insurgentes
- Obrero-Patronal
- Coordinación de la Comisión de Capacitación
- Mesas operativas y de análisis
- Torneo del Pavo
- Evento Intertec
- Revisión Salarial 2014
- Proceso de selección de personal de nuevo ingreso.
- Movilidad
- Sindicales.

**Coordinación Centro de Trabajo Chapultepec.-**En este año tuve la fortuna de coordinar de Octubre del 2013 a Febrero del 2014 el turno nocturno de este centro de trabajo, en el que en todo momento apoye las gestiones de mi compañero delegado, se atendieron todas las necesidades de los compañeros tratando de ser siempre resolutivo, fui enlace para las gestiones con la administración por la complicación que el horario representa. Se mantuvo presencia constante en el turno (una o dos veces por semana), lo que me permitió tratar personalmente a la mayoría de los compañeros y entender las necesidades especiales que se tienen en este horario. Agradezco sinceramente todo el apoyo brindado por mi compañero delegado German Ramos Montalvo.

De Febrero a Agosto del 2014 se me asigno la responsabilidad del Turno Matutino de este centro de trabajo, este turno es mucho mas demandante por el número de compañer@s que en el laboran y la diversidad de campañas que se operan, siempre apoyándome en el trabajo de mis compañeros delegados fuimos atendiendo

problemáticas operativas en las campañas de Maxigas, Atención a Clientes, y ventas fundamentalmente, se atendieron peticiones que en el día a día surgen, se mantuvo una estrecha relación con área de operaciones y relaciones laborales para salvaguardar los intereses de todos los compañeros.

Quiero reconocer y agradecer el constante apoyo recibido por mis compañeros delegados en estas labores, Anabel Díaz, Eduardo Ríos y Julio Nava.

**Coordinación Centro de Trabajo Insurgentes.-** A partir del mes de Agosto del 2014 me integro a la coordinación de este centro de trabajo, en el que comienzo a formar equipo de trabajo con mis compañeros delegados, tratando de apoyarlos en todo momento en sus gestiones, trabajaremos en la detección de necesidades por campaña, para tratar de resolver los problemas operativos que existen. Agradezco la colaboración y apoyo de mis compañeros delegados Alejandra Muñoz y Jorge Navarrete.

**Obrero Patronal.-** Se atendieron peticiones de compañeros que directamente se acercaban y solicitaban del apoyo de un servidor para atender alguna gestión permisos, cambios de vacaciones y demás asesorías con diferentes instancias de la administración.

**Comisión de Capacitación.-** Tuve la fortuna de coordinar los trabajos de la comisión Mixta de capacitación hasta el mes de Junio del 2014, fue un año demandante en cuanto a cursos operativos, que mantuvieron la mayor parte del tiempo a los comisionados y en la supervisión y revisión de los mismos, hay tareas pendientes y proyectos por desarrollar no solo en el ámbito de cursos operativos, hay que insistir y explorar en cursos de desarrollo humano, manejo de stress y otros temas de interés general, confió plenamente en que los comisión dará su mayor esfuerzo para concretar estos proyectos.

Como Coordinador trabaje en conjunto con los comisionados en diferentes vertientes como son:

- Gacetas: Proceso de revisión y validación de las mismas.
- Capacitaciones para personal de nuevo ingreso.
- Capacitación en campañas nuevas (definitivas o temporales)
- Cambios en las aplicaciones
- Actualizaciones de productos y políticas comerciales
- Capacitación de ascenso a 100 compañeros que ascendieron a la especialidad técnico.
- Curso para compañeros que ascendieron a la campaña de Soporte Técnico.
- Curso para compañeros que ascendieron a la campaña HelpDesk.
- Se comenzó con la entrega de constancias de reconocimientos de habilidades laborales avalados por la STPS (formatos DC-3) para algunos cursos.

Es importante resaltar que el proceso de capacitación al personal de nuevo ingreso fue muy ágil lo que permitió que una vez terminado el proceso de reclutamiento los compañeros se incorporaran de manera inmediata a laborar sin demora alguna.

Para los cursos ascenso y posteriormente cursos de campaña destino se dieron en un solo bloque, para que así los compañeros con ese derecho pudieran tener el beneficio económico de la categoría de manera inmediata.

Todo este trabajo no hubiera sido posible sin el constante apoyo y trabajo de los comisionados en cada centro de trabajo, ya que son realmente ellos los que realizan la labor de campo, detección de necesidades y análisis de las diferentes campañas, por lo que es importante reconocer y agradecer el trabajo de mis compañeros Brenda Colín, Mauricio García, Carlos Ontiveros e Israel Nápoles y en su momento al compañero Marcelino Ávila que apoyo en el CT Gustavo Baz por esta Labor.

**Evento Intertec.-** La ultima semana de Septiembre y la primera semana de Octubre se realizó la séptima copa Intertec, por lo que en apoyo a la secretaria de organización y deportes me integre de acuerdo a la logística planificada para los dos fines de semana, y posteriormente en las finales pendientes que se disputaron el 10 de Octubre en las instalaciones del Recreativo de Serapio Rendón.

**Torneo del Pavo 2013.-** Se apoyo en la organización de los roles de juego y estuve presente en las actividades que se desarrollaron durante este evento.

**Revisión Salarial 2014.-** Forme parte de las mesas de negociación desde el inicio del proceso hasta su conclusión ante la STPS, apoyando los planteamientos de la Comisión Revisora, colaborando en la elaboración de argumentario y estrategia de negociación, participe en la difusión de la diferentes circulares que emitió la comisión para mantener informados a los centros de trabajo, y apoyando la votación final para decidir sobre la aceptación o rechazo de la propuesta de la empresa en el CT Chapultepec.

**Proceso de Selección Personal de Nuevo Ingreso.-** A partir del mes de Noviembre del 2013, realice trabajos de apoyo a la secretaría del trabajo Local, como recepción de solicitudes, para formar la cartera de aspirantes, posteriormente ya con la fichas recibidas se apoyo ya le recepción de documentos. Ya en el mes de Diciembre estuve presente en el CT Insurgentes en los grupos que a los que la empresa realizaba las evaluaciones correspondientes, me mantuve al pendiente del proceso de contratación y asignación de campaña de acuerdo al perfil con el que eran contratados, el primer grupo de compañeros de nuevos ingreso en muchos años ingresa a capacitación la última semana del mes de Enero del 2014.

**Movilidad.-** Una vez completado el proceso de ascenso de la categoría AAA a la especialidad Técnico especializado, se esta en condiciones de empezar con la movilidad necesaria para cubrir las posiciones vacantes en esa categoría por lo que se inicio el proceso de consulta dentro de la categoría AA para poder medir con exactitud

**Sindicales.-**Asistí a todas las marchas y mítines convocados por el Comité Local y Nacional de Vigilancia.

Compañeros Agradezco el apoyo brindado, las críticas constructivas que realizan, porque siempre sirven para mejorar, se que hay muchas tareas pendientes, muchos compromisos por cumplir, queda un año por delante con una difícil revisión contractual

que enfrentar, los convoco a cerrar filas y prepararnos de la mejor manera para este trascendental evento.

Agradezco el apoyo y guía incondicional de nuestro Secretario General Nacional Francisco Hernández Juárez, a Jesús Hernández Juárez y la Comisión Obrero Patronal, a Salvador Jacobo Ocelot, José de Jesús Sánchez, Efraín Cortes, Sergio Coleote por su apoyo como coordinadores Nacionales como coordinadores nacionales, y aprovecho para dar la bienvenida a los nuevos coordinadores del CEN Manuel Álvarez y Luciano Mota, a todos y cada uno de mis compañeros del CEL y a todos ustedes compañeros.

## **FRATERNALMENTE**

**“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”**

**EDGAR OMAR YÁÑEZ ALONSO**  
**2DO. SECRETARIO COMITÉ LOCAL DE HONOR Y JUSTICIA**

## **MARIO VARGAS ANDRADE**

**1er SECRETARIO DE LA COMISION AUTONOMA DE HONOR Y JUSTICIA**  
**COORDINADOR CENTRO DE TRABAJO TAXQUEÑA MATUTINO**  
**COORDINADOR CENTRO DE TRABAJO CHAPULTEPEC NOCTURNO**  
**COORDINADOR CENTRO DE TRABAJO GUSTAVO BAZ MATUTINO**

Cumpliendo con lo estipulado en nuestros estatutos, pongo a su consideración las actividades realizadas por parte de su servidor como miembro de la Comisión Autónoma de Honor y Justicia en lo que comprende de octubre de 2013 a octubre de 2014.

Los trabajos desarrollados se basan en los siguientes ejes:

- Coordinación de los centros de trabajo Taxqueña, Chapultepec y Gustavo Baz.
- Torneo de Pavo
- Evento Intertec
- Revisión Salarial 2014
- Movilidades y Ascensos
- Sindicales

**Coordinador de los centros de trabajo Taxqueña, Chapultepec y Gustavo Baz .-** gestionando y dando respuesta a tiempo a cada una de las peticiones realizadas por parte de los compañeros o bien por solicitud de los delegados, la presencia en los centros mencionados es de 2 a 3 días, los demás por los trabajos y agendas que se tienen en reuniones con la empresa en su mayoría en el centro de trabajo Insurgentes y reuniones en nuestro recinto sindical.

**Torneo del Pavo.-** En la organización de la logística al compañero Cruz Roberto Cabrera López Secretario de Instrucción y Deportes para el torneo que se realiza a fin de año en los meses de Noviembre y Diciembre 2013 con el objetivo de tener recreación y convivencia entre compañeros.

**Evento Intertec.-** En la organización de la logística al compañero Cruz Roberto Cabrera López Secretario de Instrucción y Deportes para el torneo Intertec 2014 que se realizo en el mes de Septiembre con el objetivo de tener esparcimiento y convivencia entre compañeros.

**Revisión Salarial.-** Las ocasiones que se me fue requerido asistí a las mesas de negociación y estuve presente en la asamblea permanente para dar seguimiento a la logística establecida por la comisión revisora salarial.

**Movilidad.-** Apoyo al compañero Hugo Hernández García proceso para Ascenso a la categoría Tecnico especializado así como también movilidades de las categorías Tecnico Especializado y AAA así como la Organización y Recepción de compañeros para ingresos a Tecmarketing dando fecha para exámenes y seguimiento a cada uno de ellos.

**Sindicales.-** Asistí a todas las marchas y mítines convocadas por el Comité Local de Vigilancia y Comité Nacional de Vigilancia.

Organización y repartición de pan de muerto.

Organización y repartición de porta labiales por día de la mujer en apoyo a la cartera de Equidad de Genero.

Organización y repartición boletos para evento del 01 de Agosto.

Gracias al apoyo de los Delegados Isaías Lozano, German Ramos, Carlos Zalapa, Hortencia Aguilar los comisionados Rogelio Graciano, Astrid Reyes, Israel Nápoles, Mauricio García, los cuales hemos hecho un gran equipo con excelente comunicación para poder sacar adelante todos los trabajos de los centros dependiendo el área.

Gracias a mis compañeros de CEL el cual en cada una de las reuniones y organizaciones de un evento lo realizamos para poder tener el mayor beneficio para todos los compañeros.

Gracias a los Coordinadores del Comité Ejecutivo Nacional Jesús Sánchez, Jacobo Ocelot, Sergio Coleote los cuales me han brindado todo el respaldo en cada una de las gestiones que llegan a complicarse.

Gracias al compañero Francisco Hernández Juárez por el estar pendiente de lo que pasa en nuestra sección.

Pero primordialmente a ustedes compañeros que me han dado su apoyo por estar aquí y poderlos representar, hay gestiones y trabajos los cuales están pendientes, pero no duden que seguimos en pie y no quitando el dedo del renglón.

ATENTAMENTE

“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”

---

MARIO VARGAS ANDRADE

COMISION LOCAL DE HONOR Y JUSTICIA

COORDINADOR CENTRO GUSTAVO BAZ

SECCION 159