

SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA

SEECCIÓN 159 TECMARKETING

COMITÉ LOCAL DE VIGILANCIA

2012-2015

TERCER INFORME



COMITÉ LOCAL DE VIGILANCIA

Rendimos nuestro tercer Informe de actividades ante esta Honorable Asamblea en cumplimiento a lo establecido en nuestro marco estatutario en el capítulo XVI artículo 83, el cual ponemos a su consideración.

Se expidieron las siguientes convocatorias, en las cuales se lleva a cabo los siguientes procesos:

- Pre-registro de Candidatos
- Publicación de Candidatos validando su correcta militancia por el Comité Nacional de Vigilancia
- Elaboración de Cédulas de Votación
- Actas de Escrutinio
- Votaciones
- Gestión de los permisos para los candidatos
- Publicación de resultados
- Se emitieron los siguientes Citatorios

CITATORIOS
Asamblea Ordinaria 30 de Octubre 2014
Asamblea Extraordinaria 03 de Diciembre 2014
Asamblea Permanente
Asamblea de Delegados
Falta Masiva 20 de Noviembre de 2014
Mitín Co. Francisco Hernández Juárez de Febrero de 2015
Para las diferentes Diligencias Atendidas

- Se validó los procesos de Movilidades, Ascensos, Ingresos, Mesas de Trabajo, Revisión Salarial y contractual, Pan de Muerto, Torneo del Pavo, Fiesta de Fin de Año 2014, Seguro de Grupo, Intertec 2015.
- Se tuvieron 2 Renuncias de Funcionarios Sindicales Esto debido a cambio de Puesto de Representación dentro de la estructura sindical.
- Se realizó la logística de la marcha del 1º de mayo, pase de lista, distribución de playeras, entrega de boletos.
- Se elaboró la logística de votaciones para la Última y definitiva propuesta

- Se realizaron mesas de aclaraciones para justificar inasistencias a marchas, asambleas y/o mítines en nuestro recinto sindical en las oficinas de nuestra sección, los días 12, 13, 14, 15 y 16 de Enero de 2015.
- Se elaboró en conjunto con la **Comisión Local Electoral** la logística de votaciones de planilla
- Se concluye la Homologación y Renovación de la **COMISIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE**, para ello se emite la convocatoria adjuntando una circular donde se explica detallada y transparentemente las bases en las que se renovará en su totalidad y para lo subsecuente esta comisión
- **Por primera vez** se hace el registro para Delegados Convencionistas, Delegados Propietarios 2015-2017, Comisión de Capacitación y Comisión de Productividad por **correo electrónico**, con ello damos mayor transparencia de quien de registra y el que horario en que lo hace.

- **DENUNCIAS**

El cuadro siguiente muestra el número de casos que han llegado a este Comité Local de Vigilancia en el periodo 2014-2015

CENTRO

GUSTAVO BAZ	6
CHAPULTEPEC	6
INSURGENTES	3
TAXQUEÑA	4
TOTAL	19

La siguiente gráfica muestra los casos que han sido conciliados, los casos que están pendientes y aquellos que han sido turnados al Comité Nacional de Vigilancia

CONCILIADOS	13
PENDIENTES	4
TURNADOS A CNV	2

Compañeros que no justificaron su inasistencia a asambleas, marchas y/o mítines

30 de Octubre	574
20 de Noviembre	129
03 de Diciembre	569

PRECEDENTES DURANTE LA GESTION 2012-2015

Se han emitido 3 criterios por parte del Comité Nacional de Vigilancia que a continuación se mencionan:

- Acerca de los compañeros que no pueden participar para algún cargo sindical en caso de que se encuentren en PERMUTA
- Acerca de los INTERINATOS, todo interinato sin importar la temporalidad del mismo se considera periodo completo.
- Acerca de las COMISIONES, se homologa a que solo se puede reelegir un periodo consecutivo, tendrán todas las comisiones titular y suplente, será la duración de cada periodo de 2 años y se cambiará al 50%.

Se concluye la Homologación y Renovación de la **COMISIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE** comprendido esto en dos etapas la primera de ella en el año 2014 y la segunda en el 2015.

Se elaboró un expediente en base a las mesas de aclaraciones de aquellos compañeros que por cuestiones médicas no pueden asistir a marchas y/o mítines, para que ya no sea necesario presentar esa misma documentación Comité tras Comité.

Se elaboró un Taller de Instrucción y/o actualización para representantes sindicales, con el objetivo de evitar en una transición que la administración nos sorprenda por falta de conocimiento, el 27 de Septiembre de 2013 se imparte por primera vez, asistiendo delegados titulares y suplentes.

Se elaboró el manual de procedimientos para las actividades que debe de realizar y los aspectos que tiene que cuidar el COMITÉ LOCAL DE VIGILANCIA en la parte legal para la asamblea del pliego petitorio.

Elaboró la NORMATIVIDAD para el correcto llenado de las Cédulas de Votación para la Última y definitiva propuesta.

Se realiza el registro de candidatos por correo electrónico.

TRABAJOS PENDIENTES:

- 1. ELECCIÓN DE DELEGADO CHAPULTEPEC TURNO NOCTURNO**
- 2. ELECCIÓN DE DELEGADO TITULAR Y SUPLENTE DE INSURGENTES TURNO VESPERTINO**
- 3. COMISIONADO DE SEGURIDAD E HIGIENE CENTROS GUSTAVO BAZ, TAXQUEÑA E INSURGENTES TURNO VESPERTINO**

4. TALLER DE INDUCCIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN PARA REPRESENTANTES, ESTE ESTA DIRIGIDO A NUESTROS COMPAÑEROS DELEGADOS TITULARES Y SUPLENTE ELECTOS.
5. DILIGENCIAS

SE ENTREGA AL COMITÉ LOCAL DE VIGILANCIA 2015-2018 LA INFORMACIÓN DE CITATORIOS, CONVOCATORIAS, REGISTROS, ACTAS DE ESCRUTINIO, CIRCULARES, DILIGENCIAS Y TODO DOCUMENTO QUE CONCIERNE A ESTA CARTERA, POR ESCRITO Y POR MEDIO ELECTRÓNICO, PARA LA CONTINUIDAD DE LOS TRABAJOS Y ENRIQUECIMIENTO DE LOS MISMOS.

CREANDO UN PRECEDENTE DE NUESTRA HISTORIA PARA EVITAR ERRORES DEL PASADO POR UN DESCONOCIMIENTO DE LA MISMA!

Estimados compañeros refrendamos nuestro compromiso con cada uno de ustedes y con nuestra organización, así mismo queremos agradecer el apoyo y orientación que nos brindaron nuestros compañeros del Comité Nacional de Vigilancia, Ca. **GUADALUPE DELGADO DANIELS** y Co. **EDEL COBOS PÉREZ**, a nuestra Coordinación Nacional **SALVADOR JACOBO OCELOT** por su respaldo permanente, a nuestro Co. **JESUS HERNÁNDEZ JUÁREZ** y a nuestro Secretario General el Co. **FRANCISO HERNÁNDEZ JUÁREZ** por su orientación y apoyo incondicional.

FRATERNALMENTE
"UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL"

COMITÉ LOCAL DE VIGILANCIA 2012-2015

TERESA DE JESÚS FUENTES ZENDEJAS
PRESIDENTE

ISMAEL LÓPEZ CAMACHO

MIGUEL ÁNGEL MITZI HERNÁNDEZ

1° SECRETARIO

2° SECRETARIO

TERESA DE JESÚS FUENTES ZENDEJAS

Por indicaciones de nuestro Secretario General el co. Adrián Cruz Cruz, a partir del mes de Enero de 2015 me hago cargo de los trabajos y/o asuntos de la cartera de **Equidad de Género**. Dentro de los cuales se atendieron 2 casos de Hostigamiento Laboral, así mismo el día **8 de Marzo de 2015** con motivo de la Celebración del Día Internacional de la Mujer se realiza la publicación del Periódico mural en cada centro de trabajo, así como la entrega a cada una de nuestras compañeras una **PALMERA DE MADAGASCAR** como detalle por la fecha.

Asistí a los talleres: **¡El hostigamiento no es parte de tu trabajo! y No se vale discriminar**

Asisti al foro **“AVANCES, RETOS Y COMPROMISOS PARA GARANTIZAR LA IGUALDAD DE GÉNERO EN EL AMBITO LABORAL EN MÉXICO”** El cual se llevó a cabo en la Cámara de Senadores en el Salón Octavio Paz.

NO SE VALE DISCRIMINAR

La discriminación consiste en estigmatizar ciertas características o atributos sociales logrando lesionar y descalificar a las personas para ejercer un derecho o disfrutar de alguna oportunidad...

Participa en el Taller, que se realizará los jueves 9 y 16 de julio.
Lugar: Auditorio de Modernización
Horario de 9:30 a las 14:00 horas.
Convoca: La Secretaria de Equidad y Género del STRM y la Vicepresidencia de Igualdad de Género de la UNT.
Mayores informes al 5140-1450/51

¡El hostigamiento no es parte de tu trabajo!

Acude, infórmate y actúa para prevenirlo.

1er. Módulo
«Las mujeres y sus derechos laborales»
Miércoles: 8 y 15 de abril

2do. Módulo
«Implicaciones del acoso en el ámbito laboral»
Miércoles: 22 y 29 de abril

Horario de las 10:00 a las 14:00 horas
Lugar: Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana, Villalongín 50, 2º Piso Auditorio de Modernización.
Mayores informes 51401450

**8 DE MARZO
DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER**

En el mes de mayo de 1908 un grupo de mujeres socialistas norteamericanas celebró en un teatro de Chicago un acto denominado Día de la Mujer. En febrero de 1909, en New York, las mujeres del Partido Socialista de los Estados Unidos conmemoraron el Día Nacional de la Mujer Trabajadora, que pretendía ser un homenaje a las trabajadoras textiles que el año anterior habían protagonizado una huelga contra las duras condiciones laborales que sufrían, además de reclamar una mejora salarial y el derecho al voto.

En 1910, la Conferencia Internacional de Mujeres Socialistas, organización que reunía a las mujeres de la Segunda Internacional que había sido creada en 1907, decidió a propuesta de Clara Zetkin (política comunista alemana luchadora por los derechos de la mujer) aprobar por unanimidad que el día 8 de marzo sería el Día Internacional de la Mujer Trabajadora. Esta segunda Conferencia que se celebró en Copenhague, pretendía luchar por la igualdad de los derechos de la mujer y muy especialmente por el reconocimiento del derecho al voto.

La primera celebración del Día Internacional de la Mujer Trabajadora tuvo lugar en el año 1911, aunque el día 11 de marzo en diversos países del centro de Europa se llevaron a cabo mítines en los que se exigieron el derecho al voto, el acceso de las mujeres a los cargos políticos, a la formación profesional y el fin de la discriminación laboral.

A los pocos días de esta celebración, el 25 de marzo, tuvo lugar un terrible hecho en New York en una fábrica de camisas, un incendio en la Triangle Shirtwaist provocó la muerte de más de 140 trabajadoras, muchas de ellas inmigrantes. La tragedia se debió a la imposibilidad de salir del edificio incendiado y en llamas ya que los responsables de la fábrica de camisas habían cerrado todas las puertas de las escaleras y salidas, una práctica común para evitar y reprimir movimientos obreros. Las costureras exigían un trato digno como trabajadoras y se encerraron en la fábrica. Muchas de las trabajadoras que no pudieron escapar del edificio en llamas saltaron desde los pisos octavo, noveno y décimo a las calles. El desastre en la fábrica textil Triangle Shirtwaist obligó a importantes cambios legislativos en las normas de seguridad y salud laborales e industriales y fue el detonante de la creación del importante Sindicato internacional de mujeres trabajadoras textiles (International Ladies' Garment Workers' Union) que lucha por mejorar las condiciones laborales de las trabajadoras textiles.

La ONU declaró el 8 de marzo como Día Internacional de la Mujer en 1975. Dos años después se convirtió en el Día Internacional de la Mujer y la Paz Internacional. En Estados Unidos se celebra oficialmente desde 1994.

Dentro de nuestra organización Sindical hablando de la Sección 159 Tecmarketing, tenemos poca participación de mujeres para ocupar algún cargo de representación, lo que nos lleva a hacer un llamado a todas ustedes a destacar la participación en este ámbito.

Categoría	Mujeres	Hombres
SELECCIONADO	1	11
COMITE EJECUTIVO LOCAL	1	11
COMISIONES	1	11

En conmemoración a todas las mujeres que han dejado su vida en esta lucha, te exhortamos a defender nuestros derechos, a erradicar cualquier tipo de violencia y hostigamiento laboral, discriminación y acoso sexual, así como incrementar la participación para ocupar un cargo de representación sindical.

RECUERDA...Cada día es 8 de Marzo!

SECRETARÍA DE EQUIDAD DE GÉNERO

COMITÉ DE HUELGA

Por TERCERA ocasión agradezco la confianza para permitirme coordinar los trabajos del Comité de Huelga , dentro de este proyecto se le da continuidad a los trabajos que nuestros Comités de Huelga 2013 y 2014 realizaron, decidimos hacer la impresión de toda la información que se ha recabado y enriquecido por todos nuestros compañeros que han formado parte del Comité de Huelga en años anteriores, con el objetivo de actualizar los datos y gracias a ustedes compañeros que han tenido la disponibilidad de apoyar a nuestros compañeros del Comité de Huelga al proporcionar sus datos para esta actualización, podemos decirles que tenemos un 92% del directorio actualizado.

A continuación menciono las actividades más relevantes del Comité de Huelga 2015

- **Compendio del Marco Jurídico de Huelga 2014**, Actualizado y complementado incluyendo las principales normas referentes a la huelga en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal del Trabajo, Estatutos del Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana y Contrato Colectivo de Trabajo de Tecmarketing y el STRM
- **Se realizó la actualización de la información del directorio**
- **Criterios para Guardias.** Se trabaja en los criterios para llevar a cabo la logística de guardias, creando una logística basada en las estadísticas de nuestros compañeros de la base trabajadora y también se genera la logística de guardias para nuestros compañeros de con cargo de representación sindical.
- **Guardias.** Con base en la logística de guardias, se obtiene el “primer ciclo” de guardias contemplando a todo el personal en los cuatro centros de trabajo, Se realiza además listas de guardias y formatos de control de asistencia e incidencias.
- **“Guía para la realización de la logística de guardias”** Presentación de Power Point , misma que se deja como precedente para la sección 159 (actualización)
- **Formato de incidencias**
- **Solicitud de insumos**
- **Organigrama de la estructura sindical y de las responsabilidades de cada una**

- Se verifica que el **tríptico** elaborado en el 2014 y que esta como precedente no deba de sufrir cambios, ya que en el que se indica los pasos a seguir al momento de un estallamiento a huelga, este tríptico ha sido revisado nuevamente por la instancia jurídica de nuestra organización, con ello aseguramos que no tendrá ninguna implicación legal, agradeciendo de ante mano al compañero **CARLOS MENDOZA** del jurídico del STRM por su valiosa orientación para que este trabajo ayude a nuestra sección a estar informada , organizada y preparada ante un movimiento como este.

Quiero agradecer a mis compañeros integrantes del **Comité de Huelga 2015 Columba Rico Espinosa, Miguel Ángel Rodríguez García, José Antonio Martínez Velázquez, José Juan Cano Almanza.**

Tuve la oportunidad de estar coordinando el centro de Trabajo Insurgentes turno vespertino hasta el mes de Abril de 2015, A partir de la segunda quincena de este mes, me es asignada la coordinación del centro de trabajo Chapultepec turno matutino.

En conjunto con el Co. **Jorge Sánchez Blanquel** se trabajó en el problema más grave de este centro de trabajo: **LA SUPERVISIÓN y COORDINACIÓN DE CENTRO** por parte de la administración, Solicitando la intervención de nuestro co. **FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ**, mismo que respaldo los trabajos que hoy en día se tienen y se están dando en este centro de trabajo.

Se atendieron problemas obrero patronal, calidad, y particularidades de algunos compañeros.

Me fue encomendado coordinar los trabajos de la **COMISIÓN LOCAL ELECTORAL** misma que fue integrada por los compañeros **Mauricio Flores Arias, Oscar del Río Peralta, Elsa Paola Barajas Plata, Beatriz León Rendón**, el trabajo de esta comisión es dar legalidad y transparencia para la elección de nuestro CEL, se realizó la emisión de convocatoria, la verificación de registro, la logística de votación, así como cada documento emitido por esta comisión para la comunicación con el representante de planilla.

Estuve en las mesas de Ausentismo y día adicional de descanso denominado 5X2, de lo que desprende las pláticas de ausentismo llevadas en el centro de trabajo Chapultepec donde 551 compañeros tomaron esta platica con empresa-sindicato.

Brindé apoyo a eventos tales como:

- Marchas y mítines convocados por el CEN
- Pan de Muerto
- INTERTEC
- Caja de Ahorro
- Movilidad y Requerimientos
- Seguro de Grupo
- Acudí a diferentes centros de trabajo donde se tenía que dar información o apoyar a la coordinación de algún centro de trabajo en las gestiones obrero patronales.

Gracias a mis compañeros delegados y comisionados que nos apoyaron en cada una de las gestiones: **Anabel Díaz, Enrique Alvarado (Bandita), Julio Pilotzi, Isabel Campos, Erick Mendoza, Isaac Mendoza, German Ramos, Karina Fortis, Edgar López, Eduardo de Jesús, Laura Vázquez, Verónica Salazar, Carlos Vázquez, Benjamín González, Gabriela Fong, Alejandra Muñoz, Eduardo Reyes, Jorge Navarrete, Carlos Ontiveros, Gerardo Varas, Astrid Reyes.**

COMPAÑEROS QUIERO DARLES LAS GRACIAS POR SU APOYO, RESPALDO Y TAMBIEN POR EL APRENDIZAJE AL PERMITIRME PARTICIPAR EN ESTA REPRESENTACION SINDICAL, RECONOZCO QUE TUVE FALLAS, DESACIERTOS, MIEDOS Y DESCONOCIMIENTO; SIN EMBARGO GRACIAS A USTEDES PUDE ENMENDAR, APRENDER Y AFRONTAR MIS ERRORES, A LOS AMIGOS QUE NUNCA SE FUERON, A LOS QUE GANE, A TODOS MIS COMPAÑEROS INTEGRANTES DEL COMITÉ EJECUTIVO LOCAL... **GRACIAS!**

También quiero agradecer en especial a mis compañeros que fueron pieza fundamental en nuestros trabajos: **Guadalupe Delgado Daniels, Edel Cobos Pérez, Sergio Coleote, Marina Vázquez O., Miriam Eunice Canela, Eduardo Torres, Efrain Cortes, José de Jesús Sánchez, Salvador Jacobo Ocelot, Gil Castillo,** gracias por brindarme su apoyo y orientación permanente.

Mi agradecimiento, lealtad y gratitud a nuestros compañeros **JESÚS HERNÁNDEZ JUÁREZ y FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ** por su valioso respaldo, orientación y compromiso con nuestra Sección.

FRATERNALMENTE

“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”

**TERESA DE JESUS FUENTES ZENDEJAS
COMITÉ LOCAL DE VIGILANCIA
PRESIDENTE**

ISMAEL LOPEZ CAMACHO

A través del presente y dando cumplimiento a nuestros estatutos art 83 se presenta el tercer informe de trabajo en lo que respecta a la cartera de Primer Secretario de Vigilancia.

Se ejecuto los procesos de Votaciones Convocatorias y Citatorios en los Centros de Trabajo y Asambleas en el STRM.

Se apoyo al compañero Roberto Cabrera del CEL en el Torneo del pavo y se apoyo para la logística de la fiesta de fin de año 2014.

Se apoyo a la Asamblea permanente de Delegados.

Se apoyo en la logística del INTERTEC 2015.

Se inicio con la mesas Operativas con apoyo de los compañeros María Teresa de Jesús Macías García y Miguel Ángel Mitzi Hernández.

ATENCION A CLIENTES

VIP

TELMEX.COM

En las cuales se continúan verificaron problemáticas:

Operativas

Capacitación

Calidad

Comercial

COMISION REVISORA PTU.

Iniciando el mes de mayo del presente se iniciaron las actividades como Coordinador de la Comisión Revisora del PTU del ejercicio 2014 integrada por los compañeros:

*GUSTAVO YAÑEZ ABONCE	Centro Insurgentes
*JUAN SERGIO PEREZ SERRATO	Centro Chapultepec
*OSCAR ARIEL FLORES FARFAN	Centro Gustavo Baz
*LUIS ERNESTO TOVAR CASTILLO	Centro Taxqueña

Agradeciendo el apoyo del compañero Pedro Arturo Elguera Rodríguez del STRM , Salvador Jacobo Ocelot del CEN, Maria Teresa de Jesús Macías García del CEL.

Para determinar el monto de las utilidades de la Empresa se toma como base la reta gravable de conformidad con las disposiciones de la Ley Impuesto sobre la Renta. La utilidad repartible se dividirá en dos partes iguales : La primera se repartirá por igual entre todos los trabajadores, tomando en consideración el número de días trabajados por cada uno en el año, independientemente del monto de los salarios. La segunda se repartirá en proporción al monto de los salarios percibidos por el trabajo prestado por el año.

A continuación damos a conocer los datos que presenta la carátula fiscal del ejercicio 2014.

PTU DEL EJERCICIO FISCAL 2014	\$ 5,736,279.00
PTU no cobrada del ejercicio 2013	\$ 30,916.00
Monto total a repartir	\$ 5,767,195.00

A su vez damos a conocer el número de trabajadores a participar en el reparto de utilidades:

❖ Personal sindicalizado	1546
❖ Personal de confianza	335
TOTAL DE TRABAJADORES	1881

Montos máximos a repartir por categoría:

❖ Categoría Técnico	\$ 3,551.58
❖ Categoría AAA	\$ 2,935.14
❖ Categoría AA	\$ 2,852.46
❖ Categoría A	\$ 2,780.99

Se ingresaron para el proceso de demanda de amparo en contra del SAT con apoyo de la Estructura Sindical y Comisión Revisora del PTU ,1207 amparos completos, por la aplicación inconstitucional de la ley en el reparto de utilidades.

CAPACITACION:

Se impartió la Capacitación de compañeros de Soporte Técnico que asignaron la campaña HELP DESK.

Se inició con la Comisión de Capacitación en todos los centros de trabajo la capacitación de los nuevos Modem HUAWEI hg658d y TECHNICOLOR tg788vn.

Se aplicó la Capacitación de la campaña Chat Soporte para los MODEM con Tecnología VSI y LPI.

Se inició el curso de repetidores en los Centros de trabajo Gustavo Baz e Insurgentes quedando pendientes el Centro de trabajo Taxqueña y Chapultepec.

Se inició para impartir la **EVALUACION DIAGNOSTICA DE SOPORTE** en el Centro Gustavo Baz quedando pendiente los Centros de Trabajo Taxqueña, Insurgentes y Chapultepec esto en busca de clínicas, cursos y la inclusión de proveedores externos para capacitación.

Se Capacito para ascenso a Técnico, categoría AAA y Categoría AA.

Agradeciendo a los comisionados de capacitación por el apoyo en los trabajos de la sección 159 Tecmarketing.

NOMBRE	CENTRO
DE JESUS GALLARDO EDUARDO	CHAPULTEPEC
NAPOLES CHAVEZ ISRAEL	GUSTAVO BAZ
ONTIVEROS LOPEZ CARLOS A.	INSURGENTES
PUENTES RIVAS OCTAVIO	TAXQUEÑA

SINDICALES

Acudí a todas las marchas y mítines convocadas por el Comité Nacional de Vigilancia.

COORDINACION DEL CENTRO DE TRABAJO TAXQUEÑA

En el mes de Agosto se apoyo en la Coordinación del centro de Trabajo Taxqueña matutino trabajando en la solución de problemas obrero patronales, asuntos sindicales y resolviendo algunas problemáticas operativas.

FRATERNALMENTE
“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”

ISMAEL LÓPEZ CAMACHO
COMITÉ LOCAL DE VIGILANCIA
PRIMER SECRETARIO

MIGUEL ÁNGEL MITZI HERNÁNDEZ

Compañeros presento ante ustedes tal y como lo marcan nuestros estatutos (art 83) el informe de los trabajos realizados por este Comité Local de Vigilancia así como los realizados de manera personal en el periodo de Octubre de 2014 a Octubre de 2015, en los puntos siguientes:

- Coordinación de los centros de trabajo Taxqueña y Gustavo Baz
- Convocatorias
- Asambleas
- Elecciones y Votaciones
- Citatorios
- Casos Vigilancia
- Calidad
- Revisión Salarial
- Evento Intertec 2015
- Movilidad
- Sindicales

Coordinador de los centros de trabajo Taxqueña y Gustavo Baz

A petición de los delegados y de los mismo compañeros se realizaron diversas gestiones siempre procurando la paridad y en beneficio de los mismos.

En el centro de trabajo Taxqueña se trabajó conjuntamente con mis compañeros delegados Isaías Camilo y Arturo Jasso en buscar estrategias con las cuales se pudiese reducir el ausentismo; así mismo en las campaña de Telmex.com se iniciaron mesas de trabajo donde se puntualizaron con la empresa deficiencias que no permitían dar la atención adecuada a nuestro usuario final, logrando que la administración a través del Lic. Urbina

tomara decisiones importantes, como por ejemplo la revisión del tríptico de calidad entre la empresa y el sindicato sin afectación a mis compañeros de la campaña hasta no lograr un acuerdo sobre el mismo, sin dejar de lado otras situaciones importantes como fallas en los sistemas que se utilizan, falta de supervisores y desconocimiento de la campaña de los que actualmente están.

Trabajos realizados como Segundo Secretario del Comité Local de Vigilancia

Se realizaron las siguientes actividades dentro del Comité Local de Vigilancia (estas se desarrollan en el informe del Comité Local de Vigilancia):

- ✓ Convocatorias y Asambleas
- ✓ Elecciones y Votaciones
- ✓ Citatorios
- ✓ Casos de Vigilancia Local

Calidad

En lo que refiere a la parte de calidad junto con el compañero Ismael López Camacho, se realizaron gestiones ante la administración en diversas campañas como VIPE y Telmex.com donde se pidió la revisión de los trípticos de calidad o bien la búsqueda de un tríptico de estilo libre similar al que se tiene en la campaña de soporte Infinitum, esto sin afectación a los compañeros que atienden dichas campañas, se mantienen en revisión con la empresa peticiones de la misma de evaluar campañas donde no se tiene tríptico de calidad actualmente como por ejemplo la campaña de Línea de Crédito.

Se ha trabajado junto con el grupo de delegados con el fin de buscar que esta área no sea un ente que permita a la empresa perjudicar la parte económica a nuestros compañeros sino que sea una área preventiva que nos permita dar una mejor atención a nuestros clientes.

Revisión Salarial

Coordine junto con el co. Mario Vargas Andrade la Asamblea permanente de Delegados para la Revisión Salarial y Contractual 2015 y asistí a las reuniones con la empresa cuando fui requerido por el co. Secretario General, de igual forma asistí a los centros de trabajo a bajar las circulares que la Comisión Revisora emitía, y realizamos como Comité Local de Vigilancia las votaciones de la última y definitiva propuesta por parte de la administración.

Evento Intertec 2015

Apoye en la logística del evento, dentro del centro de trabajo Gustavo Baz apoyando en la formación de los equipos y bajando la información del evento.

En el deportivo de Zumpango apoye a mis compañeros en particular en los partidos de básquetbol femenino y varonil a petición del co. Omar Yáñez Alonso.

Movilidad e Ingresos

Apoye al compañero Hugo Hernández García Secretario del Trabajo y Ajustes en cada una de las movilidades, ascensos e ingresos realizados durante este año como parte del Comité Local de Vigilancia.

Sindicales

Asistí a todas las marchas y mítines convocadas por el Comité Local de Vigilancia y Comité Nacional de Vigilancia.

Agradecimientos

Agradezco al co. Ismael López Camacho responsable de la Comisión de Capacitación el permitirme apoyarlo durante los últimos 6 meses, siempre buscando lo mejor para nuestros compañeros de base.

Quiero agradecer al Comité Ejecutivo Nacional por el apoyo que nos ha dado, al co. **Jesús Hernández Juárez** que siempre ha estado atento a nuestra sección no de ahora si no de siempre, a mis compañeros coordinadores del C.E.N. que me apoyaron en todo momento, en especial al co. **José de Jesús Sánchez Juárez** y al co. **Salvador Jacobo Ocelot** y de manera especial al co. **Francisco Hernández Juárez** por el apoyo **INCONDICIONAL** que ha tenido hacia nuestra sección.

Por último y de manera principal mi agradecimiento hacia ustedes compañeros de la Sección 159 Tecmarketing por el apoyo brindado a mi gestión y permitirme haberlos representado durante este periodo de tres años.

Sin más por el momento, agradezco a todos la atención prestada a este mi tercer informe de actividades.

**Fraternalmente
Unidad, Democracia y Lucha Social**

**MIGUEL ANGEL MITZI HERNANDEZ
Comité Ejecutivo Local
Sección 159 Tecmarketing**