

COMISION AUTONOMA LOCAL DE HONOR Y JUSTICIA

Cumpliendo con lo estipulado en nuestros estatutos, ponemos a su consideración las actividades realizadas por parte que comprende del octubre 2014 a septiembre 2015.

Este año de gestión es quizá uno de los más difíciles por las circunstancias que envuelven a nuestro país y a nuestro sindicato. El esfuerzo se desarrolló en los puntos trabajados que fueron los siguientes.

- Comisión autónoma local de honor y justicia
- Coordinación del centro de trabajo TAXQUEÑA
- Sabana de vacaciones
- Torneo del pavo
- Evento Intertec
- Sindicales

Presidente de la comisión de honor y justicia

En coordinación con los secretarios Edgar Omar Alonso Yáñez y Mario Vargas Andrade que formamos la comisión autónoma local de honor y justicia se realizaron los trabajos estipulados para las sanciones que marca nuestra ley interna en el capítulo XXVII FRACCIÓN II a los compañeros que no asistieron a asambleas y demás actos que se realizaron en el año 2014, siendo estas aplicadas en el año 2015 en tiempo y forma.

Coordinación del centro de trabajo

En el mes de agosto del 2014 tuve el gusto de coordinar centro de trabajo TAXQUEÑA turno vespertino, hasta el último día de mi gestión.

Con el objetivo de dar salida a la diversas problemáticas se trabajo unificando esfuerzos con los delegados y coordinadores de ambos turnos.

Cada uno de los trabajos que se realizan día con día no hubiesen sido posibles sin el total compromiso, apoyo y confianza de los compañeros delegados y coordinación nacional.

Sabana de Vacaciones.- Como responsable realizo un análisis de la forma de asignar vacaciones se continúa la asignación origen para el proceso, este criterio con el cual no existe violación al escalafón ni perjuicio legal.

Se reviso con la administración la asignación de cada una de las categorías así como el porcentaje y los pormenores que se llevan a cabo en los días de la asignación.

En este año una vez más se logro detener la fecha de inicio de la asignación por estrategia para que los compañeros pudieran solicitar sus vacaciones si estas eran requeridas y esas no considerarse en los porcentajes otorgados para el ejercicio masivo con esto se logro aumentar las posiciones en fechas importantes.

Intertec.- junto con el compañero Omar Yáñez fuimos los responsables del se organización del evento en la logística para el desarrollo del mismo.

Revisión contractual.-Estuve apoyando en la asamblea permanente, asistí a las mesas de negociación cuando así lo marcaba la logística, baje información de los avances obtenidos al centro de trabajo chapultepec y apoye al comité de vigilancia como presidenta de honor y justicia en la votación de la última y definitiva propuesta

Sindicales.- Asistí a todas las marchas y mítines convocados por el Comité de Vigilancia y Comité de Vigilancia Nacional. Organización y repartición del obsequio del día de la mujer.

Gracias al apoyo de los delegados, Jesús Morales y Pedro Librado, los cuales hemos hecho un gran equipo que con una comunicación efectiva hemos logrado dar frente a los trabajos.

Gracias a mis coordinadores del CEN Jacob Ocelot los cuales me han brindado todo el respaldo en cada una de las gestiones.

Gracias al compañero Francisco Hernández Juárez por el estar al pendiente de lo que pasa en nuestra sección.

MARIO VARGAS ANDRADE:

Miembro de la Comisión Autónoma de Honor y Justicia en lo que comprende de octubre de 2014 a octubre de 2015.

Los trabajos desarrollados se basan en los siguientes ejes:

- 1er SECRETARIO DE LA COMISION AUTONOMA DE HONOR Y JUSTICIA
- Coordinación del centro de trabajo Gustavo Baz ambos turnos.
- Torneo del Pavo
- Evento Intertec 8a Copa
- Revisión Contractual y Salarial 2015-2017
- Evento día del telefonista
- Movilidades y Ascensos
- Sindicales

1er SECRETARIO DE LA COMISION AUTONOMA DE HONOR Y JUSTICIA.- como miembro en conjunto con mis compañeros María Eugenia Robles Corral (Presidenta) y el compañero Edgar Omar Yáñez Alonso (2o Secretario) se realizaron los trabajos estipulados para la sanciones que marca nuestra ley interna en el capitulo XXVII Fracción II a los compañeros que no asistieron a asambleas y demás actos que se acuerden referente al año 2014, siendo estas aplicadas en el año 2015 antes de su vencimiento.

Coordinador del centro de trabajo Gustavo Baz.- realice los trabajos referente al turno matutino de Octubre 2014 a Octubre 2015, a partir del mes de febrero 2015 me designan coordinador del centro ambos turnos gestionando y dando respuesta en tiempo y forma a cada una de las peticiones realizadas por parte de los compañeros o bien por solicitud de los delegados, la presencia en el centro es de 2 a 3 días, dependiendo los trabajos y agendas que se tienen en reuniones con la empresa en su mayoría en el centro de trabajo Insurgentes y reuniones en nuestro recinto sindical.

Torneo del Pavo.- En la organización de la logística al compañero Cruz Roberto Cabrera López Secretario de Instrucción y Deportes para el torneo que se realiza a fin de año en los meses de Noviembre y Diciembre 2014 con el objetivo de tener recreación y convivencia entre compañeros.

Evento Intertec 8a Copa.- En la organización de la logística al compañero Omar Yáñez Alonso y María Eugenia Robles Corral quienes fueron los designados para llevar a cabo el evento Intertec 2015 8a Copa que se realizó en el mes de Septiembre con el objetivo de tener esparcimiento y convivencia entre compañeros.

Revisión Contractual y Salarial 2015-2017.- el Co. Miguel Ángel Mitzi y un servidor fuimos los designados para llevar a cabo la logística de la asamblea permanente la cual daba seguimiento a lo establecido por la Comisión Revisora Contractual y Salarial.

Evento día del Telefonista: se fue designada la tarea para llevar la logística y organización con los equipos que se registraron para el evento el día sábado 25 de Julio, recordando que este evento es directamente organizado por STRM.

Movilidad y Ascensos.- Apoyo al compañero Hugo Hernández García proceso para Ascenso a la categoría Técnico especializado, ascenso AAA, Ascenso AA así como también movilidades de las categorías Técnico Especializado, AA y A así como la Organización y Recepción de compañeros para ingresos a Tecmarketing dando fecha para exámenes y seguimiento a cada uno de ellos.

Sindicales.- Asistí a todas las marchas y mítines convocadas por el Comité Local de Vigilancia y Comité Nacional de Vigilancia.

Organización y repartición de pan de muerto.

Organización y repartición de la planta "Madagascar" por día de la mujer en apoyo a la cartera de Equidad de Género.

Organización y repartición boletos para evento del 01 de Agosto en la plaza de Toros México.

Gracias al apoyo de estos 3 años primordialmente a ustedes compañeros que me han dado su apoyo los cuales me permitieron representarlos ante la empresa lo cual me voy muy satisfecho y siempre buscando el mayor beneficio para la mayoría, a el gran equipo de trabajo que se hizo en cada uno de los centros los Delegados Isaías Lozano, Germán Ramos, Carlos Zalapa, Hortensia Aguilar, Ignacio Gochi, Carlos Padrón. Gaby Fong, Eduardo Reyes, Eduardo Ríos, Ale Muñoz los comisionados Astrid Reyes, Rogelio Graciano, Marcelino Ávila, Israel Nápoles, Ontiveros, Mauricio

García, se realizó una excelente comunicación para poder sacar adelante todos los trabajos de los centros dependiendo el área.

Gracias a mis compañeros de CEL el cual en cada una de las reuniones y organizaciones de un evento lo realizamos para poder tener el mayor beneficio para todos los compañeros.

Gracias a los Coordinadores del Comité Ejecutivo Nacional Luciano Mota, Jesús Sánchez, Efraín Cortes, Jacobo Ocelot, Sergio Coleote los cuales me han brindado todo el respaldo en cada una de las gestiones que llegan a complicarse.

Gracias al compañero Francisco Hernández Juárez por estar pendiente de lo que pasa en nuestra sección.

EDGAR OMAR YÁÑEZ ALONSO

Compañeros me permito en esta ocasión poner a su consideración el informe anual de actividades de un servidor, tal cual lo marcan nuestros estatutos, dándoles a conocer los trabajos en los que he participado como miembro de este Comité Ejecutivo Local.

De manera inicial mencionare los ejes sobre los cuales se han llevado a cabo dichas labores:

- Coordinación del Centro de Trabajo Insurgentes (turno matutino).
- Obrero-Patronal
- Coordinación de los Socios de la caja de Ahorro
- Mesas operativas y de análisis
- Torneo del Pavo
- Evento Intertec
- Revisión Contractual 2015-2017
- Movilidad
- Sindicales.

Coordinación Centro de Trabajo Insurgentes.- Durante este último año de gestión tuve la oportunidad de Coordinar el turno matutino de este centro de trabajo, en donde me avoque a apoyar el trabajo de mis compañeros delegados interviniendo oportunamente en las problemáticas que se presentaron en el transcurso de mi gestión en las campañas que se trabajan en este centro. Logramos resolver en conjunto y con el apoyo de la Coordinación Nacional problemáticas con la campaña de Claro Video (campaña fundamental en la estrategia comercial de nuestro cliente mayoritario Telmex), esto no hubiera sido posible sin la entusiasta participación de los compañeros operadores.

Otro tema complejo que se presento durante este año fue con la campaña de VIP, cuestiones de calidad, inventarios, sistemas ocasionan que a la fecha los resultados de la campaña no sean los óptimos.

Se intentaron diversos acercamientos con diversas áreas de la administración en juntas operativas sin resultados concretos. Fue hasta que se logra poner la problemática en la mesa de la dirección general de la empresa, que comienzan a gestarse acuerdos significativos, mismos que al día de hoy se ven concretados con una charla de compromisos mutuos con todo el staff de la campaña y el director de la empresa, se tendrá que dar seguimiento a estos acuerdos para que estos se respeten de manera definitiva.

Al termino de mi gestión el turno se deja sin pendientes relevantes, mas allá de los que se generan día a día por las necesidades de los compañeros y con las problemáticas de las campañas resueltas o ya encaminadas a tener avances definitivos.

Obrero Patronal.- Se atendieron peticiones de compañeros que directamente se acercaban y solicitaban del apoyo de un servidor para atender alguna gestión permisos, cambios de vacaciones y demás asesorías con diferentes instancias de la administración, revisión de malas prácticas, en este rubro la labor es complicada ya que se trata de evitar en la medida de lo posible sanciones que la empresa propone, pero también es un deber el concientizar a los compañeros involucrados para que estas prácticas desaparezcan de su conducta laboral.

Se atendieron peticiones y se planteo ante la administración problemáticas con personal de confianza, en donde se brindo el apoyo, orientación, buscando que ningún compañero fuera afectado por estas actitudes, quedan antecedentes escritos de los casos mas significativos, de los cuales se entregara registro a los compañeros del nuevo CEL para su puntual seguimiento.

Torneo del Pavo 2014.- Se apoyo en la organización de los roles de juego y estuve presente en las actividades que se desarrollaron durante este evento.

Revisión Contractual 2015-2017.- Forme parte de las mesas de negociación desde el inicio del proceso hasta su conclusión ante la STPS, apoyando los planteamientos de la Comisión Revisora, colaborando en la elaboración de argumentario y estrategia de negociación, participe en la difusión de la diferentes circulares que emitió la comisión para mantener informados a los centros de trabajo, y apoyando la votación final para decidir sobre la aceptación o rechazo de la propuesta de la empresa en el CT Chapultepec.

Los resultados obtenidos son los siguientes:

CLAUSULAS ECONÓMICAS

Concepto	Resultados	%
Salario	Incremento de 4.2 % directo	
Incentivo de Productividad	4.3 % de incremento directo a los montos máximos de productividad	

Fondo de ahorro	Aumenta de 4.6% a 5%	0.4000
Ayuda de transporte nocturno	Incrementa de \$41 a \$44 pesos.	0.0887
Prima vacacional	Aumento de 61% al 63%.	0.0946
Vale de fin de año	Incremento de \$655 a \$705 pesos.	0.0500
Vale de juguetes	Aumenta de \$455 a \$475 pesos.	0.0200
Ayuda para gastos escolares	Incrementa de 8 a 9 días.	0.2740
Aguinaldo	Aumenta de 17 a 18 días.	0.2740
Vale extraordinario	Pago por única ocasión de \$550 pesos.	0.5504
	Total de prestaciones	1.7517

CLAUSULAS ADMINISTRATIVAS

Ingresos a la Categoría Técnico	40 ingresos
Capacitación	Curso de desarrollo humano para todo el personal sindicalizado.
Financiamiento de equipos de cómputo	Autorización del cuarto equipo y la inclusión de pantallas y teléfonos celulares al catálogo.

Coordinación de Socios de la CAT.- Desde el mes de Junio del 2014, se me encomienda la tarea de ser el vínculo entre los socios de la Caja de Ahorro de los Telefonistas de esta sección y el Consejo de administración de la misma, la labor fundamental es en casos puntuales en donde el consejo aplica penalizaciones a clientes que desafortunadamente caen en cartera vencida (esto se da fundamentalmente por períodos largos de incapacidad de los compañeros socios) al no cubrir con los pagos durante estos períodos colocándoles una etiqueta de insolvencia económica, lo que imposibilita a los socios al acceso temporal a los créditos disponibles, en todas la peticiones que los socios me hicieron llegar se

lograron respuestas favorables por parte del Consejo de administración, lo que se tradujo en la autorización de créditos a estos compañeros.

En el mes de Abril de este año se tuvo la asamblea anual de socios en donde se tuvo participación de 4 compañeros de base:

- Jesús Rosas (CT Chapultepec)
- Ariel Farfan (CT G.Baz)
- Isaias Lozano (CT Taxqueña)
- Claudia Bracamonte (CT Insurgentes)

En esta asamblea nuevamente se entrego oficio con peticiones puntuales con respecto a las necesidades planteadas por los socios de Tecmarketing, mismos que se informaron a los socios en cada centro de trabajo por los compañeros ya mencionados.

Al termino de la asamblea quedo pendiente una reunión de seguimiento con en el Consejo de Administración, esta se llevo acabo con apoyo de la Coordinación Nacional el pasado mes de Junio, se integraron el compañero Hugo Hernández como Secretario del Trabajo y el compañero Luciano Mota como Coordinación Nacional, en esa reunión se aportaron elementos al consejo de Administración para poder acceder a nuevos productos financieros del catalogo que la Caja ofrece, así como también la ampliación de los plazos de los mismo y esta pendiente una reunión para poder concretarlos.

Esperando que a la fecha en la que se rinde este informe ya haya llevado acabo esta reunión para poder informar de los avances.

Evento Intertec.- Los pasados Sábado 5 y Sábado 12 de Septiembre se llevo acabo la 8va Copa Intertec, en la cual un servidor tuvo la responsabilidad de la organización del evento.

A pesar de tener la negativa inicial por parte de la administración de la empresa, se logro concretar las fechas ya mencionadas, se buscaron los espacios con la Secretaría del Interior para las instalaciones del deportivo de Zumpango y con el administrador del deportivo, se logro mantener la entrada libre para compañeros trabajadores y el costo de entrada para familiares y/o invitados en \$40 pesos.

Y se calendarizaron perfectamente las reuniones de planeación y organización con el equipo de recursos humanos de tecmarketing.

Se compitió en disciplinas individuales:

- 1000 Mts en la rama femenil
- 2000 Mts en la rama varonil
- 50 Mts natación individual (varonil y femenil)
- 50 Mts natación relevos mixtos

Y en disciplinas por equipos:

- Basquetbol (varonil y femenil)
- Futbol Soccer rama varonil
- Futbol rápido (rama femenil)
- Voleibol Mixto

Es importante destacar que se cuidaron detalles que siempre generan controversias entre los participantes como fue evitar en la medida de lo posible que los horarios de las disciplinas no se empalmaran para dar oportunidad a los compañeros que se inscriben a mas de una disciplina de poder participar en las actividades, árbitros de colegios profesionales (basquetbol y voleibol).

Las actividades deportivas se desarrollaron de manera normal y tranquila sin ningún evento desafortunado digno de comentar en ambos fines, esto gracias a la buena coordinación y logística planeada, agradezco el apoyo de mi compañera Ma. Eugenia Robles que me apoyo en la coordinación y logística del evento y a los integrantes de CEL que apoyaron coordinando cada una de las disciplinas.

Movilidad.- Se apoyo a la Secretaría del trabajo en el transcurso del año en los procesos de movilidad y ascenso a las diferentes categorías, culminando con el ascenso de las 40 posiciones a la categoría Técnico especializado en los últimos días del mes de septiembre.

Sindicales.- Asistí a todas las marchas y mítines convocados por el Comité Local y Nacional de Vigilancia.

Compañeros Agradezco el apoyo brindado, las críticas constructivas que realizan, porque siempre sirven para mejorar, es innegable que no termino mi gestión del satisfecho ya que desafortunadamente fallamos en el trabajo de grupo, y es importante reconocer que ningún trabajo que se realice de manera individual lucirá ni rendirá los frutos necesarios para nuestra sección, pero me voy con la tranquilidad de haber representado dignamente y con el esfuerzo necesario a cada uno de ustedes con mi trabajo, al cumplir cabalmente con las obligaciones que a mi fueron encomendadas.

Agradezco el apoyo y guía incondicional de nuestro Secretario General Nacional Francisco Hernández Juárez, a Jesús Hernández Juárez y la Comisión Obrero Patronal, a Salvador Jacobo Ocelot, Manuel Álvarez y Luciano Mota, por su apoyo como coordinadores Nacionales como coordinadores nacionales y a todos y cada uno de mis compañeros del CEL y a todos ustedes compañeros.

Aprovecho para dar la bienvenida al Comité Ejecutivo Local electo, deseándoles el mayor de los éxitos en su gestión, reconociendo que hay gente de gran capacidad y experiencia y pidiéndoles dar seguimiento a los proyectos que por falta de tiempo no han logrado concretarse aún, reiterando el apoyo de un servidor desde mi posición de trabajo.

ATENTAMENTE

“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”

MARIA EUGENIA ROBLES CORRAL

PRESIDENTA DE HONOR Y JUSTICIA

COMITÉ EJECUTIVO LOCAL

SECCION 159

MARIO VARGAS ANDRADE

1° SECRETARIO DE HONOR Y JUSTICIA

COMITÉ EJECUTIVO LOCAL

SECCION 159

EDGAR OMAR YÁÑEZ ALONSO

2° SECRETARIO DE HONOR Y JUSTICIA

COMITÉ EJECUTIVO LOCAL

2012-2015