



**SECRETARIA GENERAL
SECCION. 159
TECMARKETING
ÚLTIMO INFORME DE
ACTIVIDADES 2014-2015**

**Co. ADRIAN SANTIAGO CRUZ CRUZ
SECRETARIO GENERAL**

**A.S.C.C 2015
13/10/2015**



INTRODUCCIÓN:

COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS DE LA SECCION 159 TECMARKETING.

Doy un Reconocimiento al esfuerzo de mis compañeros de Tecmarketing, que durante este período sumaron en los trabajos prioritarios de nuestra sección, se establecieron bases fundamentales, y hoy en día estas prioridades están en mesa de negociación entre empresa y sindicato. **Ruido en línea, Calidad en el Servicio, Taller de concientización laboral ausentismo y día adicional de descanso semanal,** todo esto rumbo al crecimiento colectivo, así también un reconocimiento a las comisiones de nuestra sección, a los delegados departamentales, la Coordinación Nacional, al comité Ejecutivo Nacional en sus diversas áreas, en especial por la ardua dedicación invaluable de trabajo y apoyo que siempre conté del Co. Francisco Hernández Juárez, Secretario General, del Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana.

En cumplimiento a lo establecido en el art. 82 Bis Inciso K, de los Estatutos del Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana, doy a conocer el informe que como Secretario General me corresponde.

ACTIVIDADES

PRIORIDADES DE LA SECCIÓN 159

Mes de Noviembre y Diciembre del 2014 se dan reuniones con el Lic. Oscar Urbina, Director General de la empresa Tecmarketing, con el fin de **reactivar las prioridades** de nuestra sección, el **día adicional de descanso semanal, Ruido en Línea y Calidad en el servicio** (Telmex.Com, Atención A Clientes, Ventas de internet y productos) quedando así las bases de estas actividades, que al día de hoy sigue en mesa de negociación, surgen ejes primordiales. **Que la capacitación debe ser puntual, las llamadas deberán ser de calidad, mejorar la duración de las llamadas, disminuir el ausentismo.** Y en el mes de abril del 2015 se agrega el **taller de Concientización laboral- AUSENTISMO**, como carta compromiso, derivado de la negociación contractual, después de varias mesas de negociación con la empresa, desde el mes de Marzo y a finales del mes de Mayo de 2015, se calendariza el plan de trabajo apoyado por los coordinadores del CEN, Asamblea de Delegados, comisión de Capacitación, comisión de Productividad y comisión de Seguridad e Higiene es decir toda la estructura sindical. En el centro de Chapultepec, inicia las pláticas, sobre este tema, otorgadas por la empresa y reforzada por el Co. Manuel Álvarez Hernández, Coordinador del CEN. Formando grupos de 20 compañeros, y culmina en la primer semana del mes de Junio 2015. Cabe mencionar que la empresa no quiso continuar con esta actividad en los otros tres centros de trabajo, argumentando que la plática de ausentismo, no cumplía con los objetivos, sin embargo la empresa mostro nula disponibilidad para ser práctico y resolutivo, no soporto las exigencias de los compañeros. Y como Secretario General hoy dejo constancia que la representación esta a la mejor disponibilidad de dar continuidad a este asunto prioritario que atañe a nuestra sección.

Referente al **día adicional de descanso semanal**, se solicita el apoyo del Co. Francisco Hernández Juárez, y orienta que se trabaje en coordinación con la Obrero Patronal del STRM, del cual se da el planteamiento, para después reunirnos con la Dirección General de Tecmarketing. En el mes de Noviembre y diciembre 2014 se establecen las bases primordiales, y en mesa de negociación con la empresa, teniendo avances significativos desde el mes de Marzo, Abril, Mayo Junio y Julio del 2015.

A hora bien, a finales de Septiembre del año en curso, los Delegados Convencionistas en audiencia con el Compañero; Francisco Hernández Juárez, secretario general del STRM, en al ánimo de empujar esta prioridad de la sección, proponen que se conforme una comisión de trabajadores uno por cada centro de trabajo.

Ruido en línea: se acuerda con la empresa, que este rubro sea evaluado por técnicos especializados en la materia, a si pues la empresa nos da a conocer el experto que ayudara a dar salida a la problemática. Y por parte de nuestro sindicato no se ha propuesto a ninguno.

ASUNTOS GENERALES DE LA SECCIÓN

1.- A fines del mes de Abril del 2015, en la tesorería del STRM, se tiene la primera reunión con la aseguradora del “seguro de grupo,” del cual se trató lo relativo al contrato del seguro, decesos en el año y nuevos inscritos al seguro de grupo. Estuvo presente: de parte de la aseguradora, el Lic. Amado Ugarte de la Vega, y por parte del STRM, la compañera, Marina Vázquez Olarra, Secretaria de la Tesorería del CEN, tesorero de la sección, Adrian Santiago cruz c. Secretario General. Se avanza en el trabajo y para el mes de junio se realiza el cruce de números y cálculo de los dividendos, se procede hacer el depósito a los compañeros asegurados.

2.- Se realizaron varias reuniones con la empresa, con el objeto de avanzar en las cartas compromisos, la empresa nos informa, que las escaleras del centro insurgentes cuenta con la certificación de medidas necesarias de seguridad y con respecto a la puerta de emergencia del centro de insurgentes la empresa nos da a conocer el avance del corporativo Telmex, que ha realizado ante las autoridades administrativas, tiene que ver con permiso de construcción, predio, y adeudos de agua, derivado por cambio de propietario del edificio.

3.- Con la finalidad de ser resolutivos, prácticos y tener resultados, se solicito la presencia del Lic. Oscar Urbina director de la empresa Tecmarketing en mesas de reuniones referente a problemáticas que existe, en las siguientes campañas, Telmex.com, atención a clientes, venta de internet y productos (VIP), Soporte infinitum. La empresa reconoce la falta de supervisores, la falta de herramientas de trabajo, el deterioro de las sillas, revisara el cable adaptador con el proveedor, acepta haber permitido el aumento de ausentismo, se compromete a mejorar y se propone hacer mesas de trabajo directo con los compañeros, así mismo se compromete a que los supervisores den ejemplo de hacer llamadas para atender al usuario, en virtud que el usuario se le debe dar un trato cordial y de calidad, el Lic. Oscar Urbina, Director de la empresa Tecmarketing, nos comparte su preocupación y compromiso por mejorar esta empresa, con el fin de retener a Maxigas y atraer más clientes, el plan es retener a los usuarios, dar una mejor atención, resolver el problema del usuario, el sindicato propone, un estilo libre, capacitación, homologación de información, y sobretodo que los compañeros se sientan comprometidos y sean responsables con su trabajo.

PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LAS UTILIDADES DE LA EMPRESA.

En el mes de mayo de 2015, Participe activamente, junto con la comisión del PTU, conformados por los compañeros; **Luis Ernesto Tovar Castillo, Oscar Uriel Flores Farfán, Gustavo Yáñez Abonce, Juan Sergio Pérez Serrato** e Ismael López Camacho, con el apoyo del Co. Pedro Helguera de la Obrero Patronal del STRM y Coordinadores del CEN, en la exigencia de este derecho que tiene todo trabajador, plasmado en el art. 123 fracc. IX de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título III, capítulo

VIII de la Ley Federal del Trabajo y Ley de Impuesto Sobre la Renta. Después de una compleja revisión a este rubro y por las bajas utilidades que ha recibido el trabajador año con año, La comisión de la Obrero Patronal, consulta el órgano jurídico del STRM y con especialistas en Materia Fiscal, se define iniciar la demanda de juicio de amparo Indirecto, del cual todos los compañeros de la sección 159 lo firman y el 29 de junio firmo como representante común, hoy en procedimiento ante el Juzgado de Distrito Decimo Quinto de esta ciudad.

COMISION REVISORA CONTRACTUAL Y SALARIAL 2015-2017

A finales del mes de Noviembre de 2014, se levantó la **Comisión Revisora Contractual 2015-2017**, del cual tuve a bien coordinar, conformada por los compañeros, **Oscar del Rio Peralta, Isaac Gutiérrez Aguilar, Adrian Aguilera Arreola, Marco Martínez Tovar, Gabriel Colexcua, Edgar Cedillo Olvera, Rogelio Graciano Saucedo, Uriel Salazar González**, realizaron con convicción el trabajo colectivo, publicaron el periódico mural en la pagina del sindicato y en los cuatro centros de trabajo, así pues en el mes de diciembre la comisión es recibido por el compañero Francisco Hernández Juárez secretario del STRM, se obtiene el respaldo y estrategia de negociación, el día 3 de Diciembre, se realiza la asamblea General donde la comisión toma protesta, y se aprueba el pliego petitorio.

Por vez primera, la comisión revisora contractual rinde reportes semanales de avance en las plenarios de productividad del STRM, el comité ejecutivo local se compromete en respaldar y apoyar a la comisión. El 11 de Diciembre del 2014, la comisión revisora contractual, con la Comisión de la Obrero Patronal y el Jurídico del STRM depositan en la junta Federal el emplazamiento a huelga.

Dio inicio la negociación de la revisión contractual, el día 6 de enero del 2015, ante este escenario, la comisión revisora contractual recibe el apoyo de la asamblea permanente de delegados que se instala a partir del día 4 de febrero en el recinto sindical. El 6 de febrero de 2015 después de un largo y pesado debate la empresa da su primer propuesta del 3% de incremento al salario sin contemplar prestaciones la comisión revisora lo rechaza y presenta una contra propuesta.

El día 20 de Febrero se realiza una reunión General para la sección 159 en el recinto sindical, convocado por el **Co. Francisco Hernández Juárez Secretario General del STRM**, ya que como representantes tenemos la obligación imprescindible de dar información y defender el derecho de los trabajadores.

En esta negociación difícil y compleja, con el fin de obtener mejoras en los resultados se recurrió a dos prorrogas, y reuniones con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, la autoridad laboral exhortó a la empresa a que se flexibilizara, por lo que mucho ayudó la intervención del co. **Francisco Hernández Juárez, Secretario General del STRM** Teniendo como resolutivo a fines del mes de febrero del 2015, un incremento directo al

salario del 4.2%, Fondo de Ahorro del 5 %, Ayuda para Transporte nocturno \$44.00 (cuarenta y cuatro pesos), Prima Vacacional 63 %, vale de fin de año anual 705.00 pesos, vale de juguetes 475.00 pesos, gastos escolares al año 9 días de salario, vale extraordinario única ocasión de 550.00 pesos, 18 días de Aguinaldo, productividad 4.3%, 40 ingresos, y se firmaron las siguientes cartas compromisos, punto de convenio “ausentismo”, Capacitación y Cursos de Desarrollo Humano, Financiamiento de Equipos de Computo y otros Artículos, Sistema de Enfriamiento, Fumigación, Bebederos, Mantenimiento General, Ruido, Cafetería, Herramientas de Trabajo, Salida de Emergencia, Hornos de Microondas. Por lo antes expuesto, 1015 compañeros aceptaron la última y definitiva propuesta, mientras que 288 compañeros lo rechazaron y 15 compañeros anularon su voto.

CURSOS DE INDUCCION SINDICAL.

En cumplimiento del acuerdo en la XXXIX Convención Nacional Ordinaria Democrática del Sindicato de Telefonistas, y en coordinación con el Compañero, Remigio Castellón Alvarado, Secretario y Director de la Secretaria de Instrucción, Formación e Investigación Sindical (SIFEIS), publiqué en el portal del STRM, en el apartado Tecmarketing, tres convocatorias del curso de Inducción Sindical desde el mes de Enero y finalizó en el mes de Septiembre de 2015. Por lo que asistieron más de 150 compañeros de enero a septiembre de 2015.

Ayudado incondicionalmente por los compañeros, Remigio Castellón, Eduardo Núñez, Antonio Arguello, impartí **Talleres de inducción sindical** a nuestra sección junto con otras secciones, con el fin de instruir y fomentar conciencia sindical, a aquellos compañeros que con inquietud se interesaron, en ser representantes sindicales, así mismo fueron publicadas varias circulares, del cual agradezco a todos y a cada uno de los delegados departamentales, por el apoyo que me brindaron en difundir información, así mismo un reconocimiento a mis compañeros que hicieron el esfuerzo de asistir al curso de inducción sindical.

Y sobre todo al Compañero, Francisco Hernández Juárez Secretario General del SRTM y Rector del SIFEIS, por el respaldo y la confianza que me ha brindado en esta noble tarea de pertenecer en el equipo de instructores autorizados por la Secretaria de Instrucción, Formación e Investigación Sindical (SIFEIS).

REUNION CON EL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL.

En el mes de Octubre de 2014, los compañeros del centro insurgentes, en la hora de salida de trabajo, en la calle de Geranio son interceptados y amedrentados por un grupo de asaltantes, por lo que se actúa de inmediato y se lleva a cabo varias reuniones con la empresa, solicitándole que gestione ante la delegación para que hubiese mayor seguridad pública, sin embargo los incidentes continúan en los meses de Marzo, Abril, Mayo de 2015 y el sindicato solicita mediante oficio al director UPC Tlatelolco que refuerce la seguridad en los horarios vespertinos, se acuerda solicitar el apoyo del gobierno del distrito federal, a

través de la comisión de acción política del STRM, teniendo verificativo la reunión con el Gobierno del Distrito Federal el día 29 de Septiembre y el 8 de octubre de 2015, por la cual habrá patrullas en la calle Geranio, en horarios de las 15:00 horas, 22:00 y 23:00 horas.

TRABAJOS DE APOYO DE LA UNT Y DE ACCION POLITICA DEL STRM

El 20 de Noviembre de 2014, el Sindicato de Telefonistas de la Republica Mexicana se solidariza y realiza una falta colectiva, en apoyo a la jornada de Ayotzinapa, La sección 159 realiza mítines en cada uno de los centros de trabajo y finaliza en la cámara de senadores.

El 27 de Noviembre de 2014, la representación de la sección 159 hace acto de presencia y toma de lista en la XVI Congreso Nacional Ordinario y el día 28 de noviembre, asistencia en la convención de la UNT de Elecciones, En las instalaciones del sindicato de Pilotos.

El 26 de Enero 2015, las comisiones de nuestra sección, delegados departamentales, Comité Ejecutivo Local y Comisión revisora Contractual Salarial 2015-2017, se unen a la marcha “en apoyo de Ayotzinapa.”

1 de mayo de 2015, la sección 159 participa y toma de lista, en la marcha en conmemoración del día internacional del trabajo.

26 de septiembre 2015, los delegados convencionistas, marchan en apoyo, “ a un año de los desaparecidos de Ayotzinapa.”

PLENOS

Durante esta gestión, con el comité ejecutivo local se realizaron plenos los días martes de cada semana, y asamblea de delegados por lo menos uno cada mes excepto el mes de Agosto y Septiembre del año en curso. Donde se trataron asuntos y problemáticas de nuestra sección y juntos dimos soluciones y dirección en ordenamiento de la colectividad.

A mediados del mes de Enero, Vigilancia Nacional, Honor y Justicia del CEN, sanciona dejando sin derechos sindicales a tres compañeros del Comité Ejecutivo Local.

AUDIENCIAS EN LA SECRETARIA GENERAL DEL STRM

Durante este periodo estuve presente en varias audiencias, donde compañeros de la sección, acudieron ante el compañero; Francisco Hernández Juárez, Secretario General del STRM, para tratar diferentes asuntos tanto individuales como colectivos, del cual todas fueron atendidas y canalizado ante las instancias correspondientes para su puntual cumplimiento.

En el mes de julio de 2015, llega una propuesta en la Secretaria General del CEN, de parte de la base trabajadora de nuestra sección, relativo a elección del nuevo comité local, del cual se da exposición en Vigilancia Nacional quedando en estado de análisis.

LX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEL STRM

En conjunto con los delegados convencionistas de nuestra sección conformados por los compañeros **Ricardo García Rojas, Isaac Gutiérrez Aguilar, Gabriel Ríos Colexcua, Gilberto Ríos Campos**, juntos dimos propuestas y peticiones en el máximo órgano de gobierno de nuestra organización sindical, con miras al mejoramiento y en apoyo al proyecto de sindicato.

CASOS DE SANCIONES:

Durante esta gestión, se revisaron y se negociaron casos de compañeros que incurrieron, en la figura de rescisión y en sanciones, sea por malas prácticas y sobre todo por maltrato verbal al cliente, en algunos casos procedió la sanción y no así para dos compañeros que fueron rescindidos. Y por ello exhorto a todos los compañeros trabajadores de Tecmarketing a que cerremos filas, con finalidad de mejorar la atención al USUARIO y dar resultados al cliente TELMEX y MAXIGAS.

TORNEO DEL PAVO 2014

En el mes de Noviembre 2014, se realiza los preparativos del **torneo del pavo** a cargo del Co. Roberto Cabrera secretario de organización y deportes en coordinación del Co. Manuel Álvarez coordinador del CEN. Teniendo verificativo los días 22,29 de Noviembre, 6 y 13 de Diciembre del 2014, en el centro social Recreativo del STRM ubicado en Serapio Rendón 118, col. San Rafael, Delegación Cuauhtémoc, por lo que mucho agradezco la participación de los compañeros que asistieron al evento.

FIESTA DE FIN DE AÑO- 2014.

A partir del mes de Octubre del 2014 se realizan los preparativos de la fiesta de **fin de año 2014**, a cargo del Co. Ubaldo Rodríguez Villegas y se firma el contrato el 7 de noviembre del mismo año, por una parte, Cronicos Eventos Especiales S.A de C.V y por otra parte el sindicato de Telefonistas de la Republica Mexicana, Compañero; Adrian Santiago Cruz Cruz, Secretario General de la sección 159, estuvieron presentes, los compañeros, Marina Vázquez Olarra, Secretaria de la Tesorería del CEN, el Co. Salvador Jacobo Ocelot, coordinador del CEN y el Co. Jorge Sánchez Blanquel, Tesorero de la Sección. Y finalmente el día 4 de Diciembre tiene verificativo, la **fiesta de fin de año-2014**. En el salón “Le Crillon” ubicado en la colonia del Valle.

CONCLUSIÓN:

Compañeras (os) de la Sección 159 agradezco la oportunidad que me brindaron para ser su Secretario General, sin duda esta responsabilidad vino acompañado de grandes retos y en un momento crítico para nuestra sección.

Reconozco, no haber contado con una experiencia que me hubiera permitido entregarles mejores resultados sin embargo trabaje siempre en favor de los intereses de todos ustedes, pugne por la unidad al seno del comité local y con honestidad, avance y empuje con lo que teníamos, lo que no se pudo hacer no quedo en mí.

Hoy 15 de Octubre del 2015 quiero desearle éxito al comité Local electo en su conjunto y delegados departamentales.

No quiero dejar pasar la oportunidad para hacer un especial agradecimiento al Compañero Francisco Hernández Juárez quien siempre estuvo en la mejor disposición de orientarme y apoyarme para los asuntos de nuestra sección, muchas gracias.

**FRATERNALMENTE
UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL
ADRIAN SANTIAGO CRUZ CRUZ
SECRETARIO GENERAL SECCION 159 TECMARKETING**