



**SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA
COMITÉ EJECUTIVO LOCAL Y LOCAL DE VIGILANCIA
SECCIÓN 159 TECMARKETING**



Compañeros y compañeras de la sección 159 Tecmarketing

Presentes

Dando cumplimiento a lo establecido en nuestros Estatutos en el artículo 49 inciso G, les informamos de las actividades realizadas en la XL Convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas, máximo órgano de gobierno del Sindicato.

El tema principal de la convención estuvo relacionado con las estrategias que deben seguirse por parte de nuestra organización para enfrentar los retos derivados de la condición de Preponderancia de TELÉFONOS DE MÉXICO y de la regulación asimétrica impuesta por el IFETEL.

Los últimos meses han marcado la pauta para la definición de dichas estrategias ya que no se concretó la compra de líneas por parte del consorcio AT&T, situación que obliga a TELÉFONOS DE MÉXICO a llevar de la mejor manera posible dicha condición de Preponderancia.

El mes de marzo de 2016 también es crucial para el rumbo de la empresa y el Sindicato ya que las autoridades harán la evaluación correspondiente para dictaminar si se ha cumplido o no con la regulación asimétrica establecida, además, en ese mismo mes se renovará el título de concesión de TELÉFONOS DE MÉXICO, Situaciones a las que tenemos que estar muy pendientes.

En la apertura de la convención la dirección de la empresa dio a conocer su plan de trabajo basado en un incremento sustancial a la inversión y mantenimiento de las redes, migraciones masivas de ADSL a fibra, Abatimiento de quejas y Calidad en el servicio.

Cabe hacer mención, que los delegados convencionistas preguntamos cuáles eran los planes para Tecmarketing en el corto y mediano plazo, a lo que contestaron que como parte del grupo de negocios estamos incluidos en los planes inmediatos y futuros de la empresa.

A nuestro recinto sindical acudieron también el Secretario del Trabajo Lic. Jesús Alfonso Navarrete Prida, quien manifestó refrendar su compromiso para que México cumpla con los acuerdos establecidos en la OIT que tienen que ver con los derechos de los trabajadores y el trabajo decente; la Secretaria del Trabajo del gobierno del Distrito Federal , Lic. Amalia García Medina, quien a su vez impulsa el incremento del salario mínimo y la desvinculación de éste mismo como factor de cálculo en multas y créditos hipotecarios.

Hubo invitados especiales cuyo común denominador es la búsqueda de la justicia social en sus diferentes expresiones: Sindicato de la caja de ahorro de los Telefonistas, Ing. Cuauhtémoc Cárdenas Solórzano, los padres de los 43 normalistas de Ayotzinapa, los jornaleros de San Quintín, maestros de la CENTE, compañeros de Atento, compañeros de CYCSA, compeñeros del Instituto del Agua y trabajadoras de Avon.

También acudió personal de INFONAVIT y del Consejo de administración de la Caja de ahorro de los telefonistas, en ambos casos hablaron sobre sus diferentes productos y servicios.

A continuación daremos a conocer las propuestas e intervenciones vertidas por los delegados convencionistas de la sección 159 tecmarketing:

SECRETARIA GENERAL

Los delegados convencionistas de la sección 159 manifestamos el agradecimiento al apoyo brindado a nuestra sección en estos 16 años y refrendamos nuestra intención de colaborar en lo que nos corresponda al logro de los diferentes objetivos de la organización.

Que la revisión de nuestro contrato colectivo de trabajo se dé a la par que la de nuestros compañeros de TELMEX y CTBR.

Se propuso la adhesión de todos los compañeros de Tecmarketing al contrato colectivo de TELÉFONOS DE MÉXICO.

Se concluya la negociación relacionada al día de descanso adicional denominada 5 x 2 .

Se respete el pago de la prima vacacional según lo establece la cláusula décimo primero de nuestro contrato colectivo de trabajo en términos de salario íntegro.

COMISIÓN OBRERO PATRONAL

Las solicitudes para esta comisión son las siguientes:.

Externamos nuestro agradecimiento a la comisión obrero patronal y en especial al compañero Jesús Hernández Juárez por su apoyo y orientación en nuestra pasada revisión contractual.

Respaldo y orientación para llevar a cabo nuestra próxima revisión salarial.

Flexibilización de los requisitos de ascenso a las diferentes categorías y especialidades.

Actualización y mejora de las herramientas de trabajo como son, sistemas de consulta, teléfonos, diademas y sillas.

Reincorporación de la sección 159 tecmarketing a las mesas de diálogo en los grupos interdisciplinarios de Telmex.

Se revise la actitud que el personal de relaciones laborales del centro de trabajo Taxqueña ya que en este centro se ha presentado casos de hostilidad por parte de la Lic. de relaciones laborales Laura Torres. No queda eximido que en los demás centros se presenta estas actitudes.

SECRETARÍA DEL TRABAJO

Solicitamos se retome el compromiso firmado por esta secretaría en nuestra revisión contractual 2009-2011 donde el sindicato otorgó 5 vacantes a Tecmarketing.

COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA

Hacemos un extrañamiento a vigilancia nacional para que emita la convocatoria de la convención como lo establece el numeral 42 de los estatutos.

Se homologuen los criterios utilizados en las diferentes convocatorias emitidas por Vigilancia Nacional, ya que en algunas se exige la renuncia por escrito de quien ostente un puesto de representación sindical y en otras no.

La sección 159 tecmarketing exhorta al Comité Nacional de Vigilancia a buscar un esquema de regulación del uso de las redes sociales en tiempos electorales.

COMISIÓN DE ACCIÓN POLÍTICA

Se solicita se realicen foros de discusión y análisis acerca de la precariedad de las condiciones laborales en los call center.

Es el sentir de nuestros compañeros de tecmarketing, que sean parte activa de las acciones en las diversas actividades que realice el sindicato en los movimientos sociales.

SECRETARÍA DE JUBILADOS

Se solicita su asesoría y orientación a nuestra sección en la inquietud que se tiene para conformar un FONDO DE RETIRO para los trabajadores de esta sección.

COMISIÓN DE CAPACITACIÓN

Se solicita se considere a los trabajadores de la sección 159 en los diplomados y seminarios a distancia.

SIFEIS

Se hace la petición para que, el curso de inducción sindical se complemente con el curso denominado "documentos" a fin de fortalecer la gestión sindical de los representantes.

COMISIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE

Nos adherimos a la petición de otras secciones para que se implemente un curso para combatir el estrés en tecmarketing.

Solicitamos de la manera más atenta nos brinden el apoyo para obtener el beneficio de comedor dentro de la empresa tecmarketing con los prestadores de servicios Sanborns e ISS de México que actualmente brindan el servicio a Telmex.

Solicitamos que el servicio de guardería sea extensivo a los compañeros padres de familia a través del juicio de amparo vs la Ley del IMSS.

Hacer extensivo para tecmarketing el convenio que tiene el STRM, para que los trabajadores de Telmex reciban un trato preferente en el IMSS, en los diferentes niveles de atención.

PROPUESTA DE LA SECCION 159 TECMARKETING

1.- Apoyar en lo que atañe a nuestra sección, el impulso a los 5 ejes primordiales para el fortalecimiento del sindicato y la viabilidad de la empresa como son:

Calidad en Servicio,

Retención de clientes,

Programa de Permanencia Voluntaria,

Recuperación de vacantes

Fortalecimiento sindical.

2.- Apoyar la candidatura del Co. Francisco Hernández Juárez como secretario General de la planilla de los trabajadores para el periodo 2016-2020

3.- Solicitamos que se homologue la fecha de negociación del Contrato Colectivo de Trabajo de Tecmarketing con el de las empresas de Teléfonos de México y Compañía de Teléfonos y Bienes Raíces.

4.- Solicitamos la adhesión de la Sección 159 al Contrato Colectivo de Trabajo de Teléfonos de México.

ATENTAMENTE

Convencionistas Sección 159 Tecmarketing

ADRIAN SANTIAGO
CRUZ CRUZ
SECRETARIO GENERAL

GARCIA ROJAS RICARDO
TAXQUEÑA

GUTIERREZ AGUILAR ISAAC
GUSTAVO BAZ

RIOS CAMPOS GILBERTO
CHAPULTEPEC

RIOS COLEXCUA GABRIEL
INSURGENTES

Octubre 2015