



# SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA



## ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS

COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS:

LA COMISIÓN DE REVISIÓN DEL PERFIL DE ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS INFORMA A USTEDES QUE A LA FECHA SE HAN PRESENTADO Y ARGUMENTADO A LA EMPRESA SIETE PROPUESTAS, TODAS DIRIGIDAS A TRATAR DE LOGRAR UN ACERCAMIENTO CON LA EMPRESA. SIN EMBARGO, NUESTROS ESFUERZOS NO HAN TENIDO RESULTADOS FAVORABLES, POR LO CUAL TENEMOS LISTA LA OCTAVA PROPUESTA. EN TODAS HEMOS ENFOCADO NUESTROS ESFUERZOS DE PLASMAR EN EL PERFIL DE PUESTO, LA MATERIA DE TRABAJO QUE CONSIDERAMOS IMPORTANTE, LA QUE GARANTIZA LA PERMANENCIA Y FORTALECIMIENTO DE LA ESPECIALIDAD.

EN COORDINACIÓN CON EL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL, EL PASADO MES DE DICIEMBRE LA COMISIÓN SE PRESENTÓ ANTE EL LIC. JAIME PÉREZ GÓMEZ, PARA LLEVAR A CABO UNA EVALUACIÓN, QUE NOS PERMITIERA CONTINUAR CON LA ARGUMENTACIÓN DE LOS EJES FUNDAMENTALES QUE LA ESPECIALIDAD PRETENDE DEJAR PACTADOS EN ESTA REVISIÓN DE PERFILES, SIENDO LOS SIGUIENTES:

- ❖ MATERIA DE TRABAJO.
- ❖ PROPUESTA ECONÓMICA.
- ❖ VACANTES.

**MATERIA DE TRABAJO:** EL OBJETIVO DE LAS PROPUESTAS PRESENTADAS ES SOLICITAR LA HOMOLOGACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS A NIVEL NACIONAL, CON EL PROPÓSITO DE CONTINUAR LAS LABORES QUE DESEMPEÑAMOS HASTA EL MOMENTO, REITERAMOS QUE ESTAMOS DISPUESTOS A SEGUIR PREPARÁNDONOS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES Y FUNCIONES QUE SE ADQUIERAN CON LA EVOLUCIÓN Y CONVERGENCIA TECNOLÓGICA, QUE A CONTINUACIÓN DETALLAMOS:

LA PARTICIPACIÓN EN LA INTRODUCCIÓN, PRUEBAS, DESARROLLO, PUESTA EN OPERACIÓN Y MEJORA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN. EL FIN ES OPTIMIZAR TIEMPOS Y COSTOS, EVITANDO PROBLEMAS QUE SE GENEREN EN LA REALIZACIÓN DE NUESTRAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES. LO IMPORTANTE, ES QUE LA MATERIA DE TRABAJO QUE SUFRA CAMBIOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS SISTEMAS CONTINÚE DESARROLLÁNDOSE POR NUESTRA ESPECIALIDAD Y NO POR EL PERSONAL NO SINDICALIZADO, TERCEROS O LA DESVIEN A OTRAS ESPECIALIDADES.

CONSERVAR LOS PUESTOS CON FUNCIONES Y ACTIVIDADES EN LAS ÁREAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE QUE SE TIENEN ASIGNADAS, DONDE SE REALIZAN LABORES DE SOPORTE A LA COMERCIALIZACIÓN.

LLEVAR A CABO LA FUNCIÓN DE CORRESPONDENCIA A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO ASIGNADO, DELEGADO Y POR CUALQUIER OTRO MEDIO QUE LA EMPRESA IMPLEMENTE. DEBIDO A QUE ACTUALMENTE EL CORREO ELECTRÓNICO

NO ES SÓLO UNA HERRAMIENTA, SINO UN RECURSO IMPRESCINDIBLE PARA LA AGILIZACIÓN Y CALIDAD EN LAS TAREAS QUE DESARROLLAMOS DÍA CON DÍA.

DERIVADO DE LA IMPORTANCIA DE LOS ESQUEMAS Y LAS NUEVAS FORMAS DE TRABAJO, LA ESPECIALIDAD SE HA INVOLUCRADO EN LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES NECESARIAS PARA EL INTERCAMBIO DE LA INFORMACIÓN DE LOS DOCUMENTOS POR MEDIO ELECTRÓNICO, OBTENIENDO LA MAYOR CONFIABILIDAD Y REDUCIENDO EL MARGEN DE ERROR.

**PROPUESTA ECONÓMICA:** NUESTRA PROPUESTA ESTÁ ENFOCADA HACIA LA EQUIDAD QUE PRESENTAN LAS ESPECIALIDADES AFINES: SERVICIOS A CLIENTES, COMERCIAL Y FINANZAS.

LA DISTRIBUCIÓN DEL BENEFICIO ECONÓMICO PACTADO EN EL ACUERDO MARCO, SERÍA CONFORME A:

CAT ACT	INCREMENTO	SAL 25.04.09	C/INC	INC 25.04.10	SAL+ 4.9%
AUX. JEFE	19.24	435.39	454.63	22.28	476.91
ESP +108 MS	10.00	377.84	387.84	19.00	406.84
ESP -108 MS	3.50	275.18	278.68	13.66	292.34

PARA ESTAR EN IGUALDAD CON LAS ESPECIALIDADES AFINES Y CONSIDERANDO QUE SOLO 13 COMPAÑERAS A NIVEL NACIONAL OSTENTAN LA CATEGORÍA DE ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO, SOLICITAMOS LA EXTINCIÓN DE LA MISMA CON SUS TEMPORALIDADES. LO ANTERIOR, LO FUNDAMENTAMOS DEBIDO A QUE LAS COMPAÑERAS REALIZAN ACTUALMENTE FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LA CATEGORÍA DE AUXILIAR DE JEFE. POR LO QUE, EL PERSONAL QUE INGRESE O CAMBIE A LA ESPECIALIDAD, NO TENDRÁ QUE ESPERAR NUEVE AÑOS PARA ASCENDER A LA CATEGORÍA SUPERIOR.

**VACANTES.-** EL DIMENSIONAMIENTO DE LAS VACANTES A CUBRIR DÁ UN RESULTADO DE 750 A NIVEL NACIONAL. ESTA PETICIÓN LA SUSTENTAMOS EN LA SITUACIÓN QUE ACTUALMENTE SE VIVE POR LAS VACANTES NATURALES QUE A LA FECHA NO HAN SIDO CUBIERTAS POR LA EMPRESA.

DURANTE EL DESARROLLO DE LA ARGUMENTACIÓN LA EMPRESA INVARIABLEMENTE NOS HA CONTESTADO QUE EL ACTUAL PERFIL ES "AMPLIO, GENÉRICO, NO LIMITATIVO Y QUE CONTIENE TODO LO QUE LA ESPECIALIDAD DEBE REALIZAR" DEMOSTRARLE QUE NO ES ASÍ, NOS CONTESTA QUE SON "DESVIACIONES Y QUE HABRÁN DE REORIENTARSE".

AGRADECEMOS A TODAS LAS COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS EL APOYO BRINDADO PARA LA ELABORACIÓN DE LOS TRABAJOS PRESENTADOS EN ESTA NEGOCIACIÓN. ASIMISMO A LOS COORDINADORES DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL Y EN ESPECIAL AL COMPAÑERO FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ.

**F R A T E R N A L M E N T E .**

COMISIÓN DE ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS  
MÉXICO, D.F. A 12 DE MARZO 2011.