

## **CALIDAD DE SERVICIO**

**Plan emergente para abatimiento de quejas** se da seguimiento al plan en el mes de octubre

**Cerramos el pasado domingo 18 de octubre con 64,916 quejas pendientes, a reserva de revisar el ingreso del día de hoy por que se descargan las quejas de buzón**

**El día domingo al cierre de la semana pasada teníamos 71, 306 quejas**

- **Se tiene un avance de 6,390 quejas pendientes.**

Se tiene un corte de los compañeros que obtuvieron el beneficio del bono adicional por liquidación de quejas

Cuenta de EXPEDIENTE	
BONO TOTAL	Total
\$ 1,000	227
\$ 1,250	133
\$ 1,500	223
Total general	583

**Se acordó apoyar a los copes críticos de la División Metro y de la División Sur con compañeros de otros copes que están en condiciones favorables pertenecientes a la misma división.**

**Difusión de las 6 acciones** se da seguimiento al avance de la implementación de las acciones a nivel nacional

<b>PENDIENTES</b>	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Lunes	Martes
Sem del 14-20 oct	78,945	77,512	76,495	65,433	64,916		
Sem del 07-13 oct	84,658	85,854	83,948	71,413	71,306	78,866	80,391
Sem del 30-06 oct	90,084	89,953	88,571	76,785	75,873	84,735	82,850
Sem Anterior 23-29 sep	103,774	99,971	95,843	86,435	83,572	92,138	93,517
Sem Anterior 16-22 sep	96,393	105,407	108,218	96,664	94,281	104,621	105,565
Sem Anterior 9-15 sep	102,897	101,337	101,474	86,908	83,563	99,007	99,056
Sem Anterior 2-8 sep	104,544	106,606	110,874	96,626	93,543	104,962	106,406
Sem Anterior 26-1 sep	121,798	119,756	114,375	98,635	95,581	106,151	104,564
Sem Anterior 19-25 ago	123,226	124,050	125,455	125,447	113,146	123,833	123,929
Sem Anterior 12-18 ago	123,758	121,326	117,443	107,121	107,291	121,302	123,749
Sem Anterior 5-11 ago	125,713	124,527	122,914	122,959	112,330	126,335	125,322

<b>LIQUIDADAS</b>	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Lunes	Martes	Suma
Sem del 14-20 oct	28,825	28,202	26,669	21,720	5,826			111,242
Sem del 07-13 oct	28,999	28,389	27,852	23,635	6,182	21,967	29,142	166,166
Sem del 30-06 oct	30,387	28,888	27,664	23,443	7,050	26,230	29,576	173,238
Sem Anterior 23-29 sep	32,344	32,027	29,858	23,948	7,968	27,201	29,321	182,667
Sem Anterior 16-22 sep	10,655	31,189	31,896	25,346	7,690	28,987	32,267	168,030
Sem Anterior 9-15 sep	32,927	31,659	29,251	25,311	7,648	26,427	27,372	180,595
Sem Anterior 2-8 sep	32,956	32,829	29,284	25,373	8,552	29,786	32,509	191,289
Sem Anterior 26-1 sep	32,933	31,739	30,771	26,804	8,355	27,837	33,096	191,535
Sem Anterior 19-25 ago	30,991	30,531	28,596	25,080	5,201	28,360	33,326	182,085
Sem Anterior 12-18 ago	31,224	30,198	29,731	19,883	4,123	24,402	29,509	169,070
Sem Anterior 5-11 ago	30,119	30,014	29,442	19,380	4,019	25,844	32,902	171,720

<b>RECIBIDAS</b>	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Lunes	Martes	Suma
Sem del 14-20 oct	27,687	26,734	25,668	10,624	5,312			96,025
Sem del 07-13 oct	30,781	29,567	25,976	11,074	6,103	29,556	30,744	163,801
Sem del 30-06 oct	28,410	28,779	26,365	11,600	6,125	35,168	27,809	164,256
Sem Anterior 23-29 sep	30,482	28,296	25,735	14,431	4,976	35,836	30,628	170,384
Sem Anterior 16-22 sep	7,969	40,266	34,611	13,784	5,295	39,296	33,132	174,353
Sem Anterior 9-15 sep	28,983	30,103	29,471	11,642	4,313	41,837	27,553	173,902
Sem Anterior 2-8 sep	32,936	34,983	34,022	12,623	6,322	41,278	33,706	195,870
Sem Anterior 26-1 sep	30,802	29,697	25,390	11,064	5,301	38,407	31,509	172,170
Sem Anterior 19-25 ago	30,468	31,355	30,001	12,403	5,569	39,047	33,422	182,265
Sem Anterior 12-18 ago	29,660	27,766	25,848	9,561	4,293	38,413	31,956	167,497
Sem Anterior 5-11 ago	30,143	28,828	27,829	8,843	3,971	39,849	31,881	171,344