Teléfonos de México S.A.B. de C.V.
Tablero de Seguimiento de Producción Quejas

fecha actualización 18-Nov

Dirección	Subdirección	Área	Centro de Trabajo	Quejas Pendientes Sem anterior	Quejas Pendientes día anterior	Quejas Liquidadas	Quejas Recibidas	Quejas Pendientes	Comportamiento	Indicadores de Atención M Día	Indicadores de Atención 3 Días	Días Backlog	Personal en COPE	Personal que participó a Destajo participó	Personal que participó a Destajo %	Personal que participó en Tiempo Extra Solicitado	Personal que participó en Tiempo Extra participó	Personal que participó en Tiempo Extra %
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA CENTRO	CT ARISTA	269	246	99	111	258	-12	47.3	75.1	3.4	48	7	14.6	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA CENTRO	CT AUDITORIO	301	302	178	117	242	60	51.3	78	2.2	47	15	31.9	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA CENTRO	CT FRESNO	170	220	112	102	210	10	43.3	71.5	3	45	8	17.8	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA CENTRO	CT PERIFERICO	149	193	108	96	181	12	52	81.7	2.7	43	2	4.7	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA ORIENTE	CT EL CASTILLO	273	209	74	90	225	-16	37.2	64.2	3.1	19	5	26.3	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA ORIENTE	CT UBERTAD	161	223	126	124	221	2	61.5	89.1	2.7	50	10	20	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA ORIENTE	CT PLANETARIO	52	64	78	53	39	25	65.8	86.2	0.8	39	10	25.6	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA ORIENTE	CT TLAQUEPAQUE	307	311	136	166	341	-30	61.4	80.7	3	61	7	11.5	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA PONIENTE	CT CIUDAD TEPEYAC	409	316	193	201	324	-8	45.2	75.1	2.2	76	16	21.1	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA PONIENTE	CT VALLARTA	387	342	138	129	334	8	20.3	41.9	3.5	53	10	18.9	0	0	0
OCCIDENTE	**GUADALAJARA**	**GUADALAJARA PONIENTE**	**CT ZAPOPAN**	492	447	241	275	482	-35	47.7	75.5	2.7	85	10	11.8	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	JALISCO	CT AMECA	72	85	100	68	53	32	70.4	92.3	1.1	33	5	15.2	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	JALISCO	CT CHAPALA	56	53	47	52	58	-5	65.7	94.2	1.6	23	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	JALISCO	CT LAGOS DE MORENO	6	10	12	25	23	-13	76.9	95.3	1.6	16	3	18.8	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	JALISCO	CT OCOTLAN	98	110	67	105	149	-39	65.7	91	2.6	40	8	20	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	JALISCO	CT SANTA ANITA	145	82	58	62	86	-4	43.5	84.5	1.5	28	6	21.4	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	JALISCO	CT TEPATITLAN	30	39	49	57	47	-8	80.4	98.5	1.2	39	5	12.8	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	JALISCO	CT SAN JUAN DE LOS LAGOS	16	25	23	12	14	11	75.3	94.8	1.1	15	2	13.3	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	PUERTO VALLARTA	CT PUERTO VALLARTA	735	608	162	151	597	11	22.6	42.1	4.2	63	1	1.6	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT APATZINGAN	230	142	36	44	150	-8	10.2	22.2	4.1	21	1	4.8	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT CIUDAD LAZARO CARDENAS	276	199	60	52	192	7	25.2	48.2	3.8	21	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT GUADALUPE	246	216	99	119	237	-21	42.1	71.1	2.8	54	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT CIUDAD HIDALGO	19	26	27	33	32	-6	64.3	81.2	1.8	20	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT INDUSTRIAL	97	158	85	93	166	-8	62.3	85.1	3.2	45	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT PATZCUARO	70	76	43	31	64	12	35.3	65.2	2.5	23	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT PURUANDIRO	37	52	42	34	44	8	53.8	79.4	2.4	14	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT URUAPAN	223	268	89	112	292	-24	41.6	66.9	4.6	39	1	2.6	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT ZITACUARO	89	42	23	14	32	10	48.6	64.7	1.5	15	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT ZACAPU	27	35	30	33	38	-3	71.4	91.6	2.2	18	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	ZAMORA	CT LA PIEDAD	81	111	102	44	52	59	68.7	92.7	1.1	22	1	4.5	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	ZAMORA	CT LOS REYES (QRO)	39	52	43	25	34	18	57	86.9	1.4	14	1	7.1	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	ZAMORA	CT SAHUAYO	46	55	45	27	35	20	76.2	94.3	1.1	20	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	ZAMORA	CT ZAMORA	60	51	41	55	65	-14	66.1	90.9	2	32	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	COLIMA	CT AUTLAN	96	57	59	44	43	14	36	67.5	1.1	24	3	12.5	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	COLIMA	CT CIUDAD GUZMAN	199	174	104	84	154	20	36.6	72.2	2.1	49	3	6.1	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	COLIMA	CT COLIMA	594	500	168	122	455	45	19.3	43.9	3.9	53	13	24.5	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	COLIMA	CT MANZANILLO	905	398	220	166	344	54	27	44.8	1.6	39	4	10.3	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	COLIMA	CT TECOMAN	489	412	45	57	424	-12	14.8	25.3	10.3	16	4	25	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	TEPIC	CT SANTIAGO IXCUINTLA	97	92	74	68	86	6	62.9	91.7	1.5	33	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	TEPIC	CT TEPIC	389	344	184	137	298	46	26.2	72.8	2.3	64	10	15.6	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	HERMOSILLO	CT CHOYAL	85	128	73	101	156	-28	52.5	76.7	2.8	36	2	5.6	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	HERMOSILLO	CT GUAYMAS	64	63	63	58	58	5	57.5	87.7	1.5	27	3	11.1	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	HERMOSILLO	CT HERMOSUR	59	106	91	89	105	1	66.7	91.6	2.4	40	1	2.5	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	HERMOSILLO	CT YAÑEZ	82	109	78	60	91	18	46.2	71.4	1.9	39	3	7.7	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	NOGALES	CT AGUA PRIETA	13	12	21	27	18	-6	94.1	99.5	1.4	19	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	NOGALES	CT CABORCA	6	15	16	12	11	4	85.2	98.1	1.2	12	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	NOGALES	CT CANANEA	15	15	19	20	16	-1	94.9	99.4	1.6	12	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	NOGALES	CT NOGALES	23	47	54	40	33	14	88.2	99.4	0.9	39	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	NOGALES	CT PUERTO PEÑASCO	8	11	20	21	12	-1	90.3	100	1.7	10	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD OBREGON	CT CAJEME	145	121	92	104	133	-12	61	87	1.7	45	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD OBREGON	CT HUATABAMPO	4	8	10	11	9	-1	89.5	99.2	1.8	4	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD OBREGON	CT NAVOJOA	17	24	27	28	25	-1	82.9	97.5	1.5	22	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	DURANGO	CT DURANGO (SCOP)	119	138	92	94	140	-2	62.3	86.8	2.2	57	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	DURANGO	CT DURANGO FRANCISCO VILLA	63	89	67	72	95	-6	70	93.7	1.8	49	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CULIACAN	CT CULIACAN	275	211	122	128	218	-7	42.6	79.8	2.3	66	4	6.1	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CULIACAN	CT EMILIANO	71	30	42	51	39	-9	67.3	94.8	0.9	33	2	6.1	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CULIACAN	CT GUAMUCHIL	7	6	14	13	4	2	91.2	98.8	0.5	18	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CULIACAN	CT NAVOLATO	35	24	27	14	11	13	61.2	81.6	0.7	13	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	LOS MOCHIS	CT GUASAVE	24	22	24	29	27	-5	67	86.6	1.6	20	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	LOS MOCHIS	CT LOS MOCHIS	85	73	63	77	87	-14	69.4	88.7	1.7	50	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	MAZATLAN	CT MAZATLAN	134	156	155	162	163	-7	63.5	89.2	1.7	80	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT CATEDRAL	43	59	45	43	57	2	69.9	96	2.1	21	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT CENTAURO	68	77	57	42	62	15	55.6	92.9	1.9	22	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT CHUVISCAR	41	43	35	30	38	5	64.9	95.2	1.6	19	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT CIUDAD CAMARGO	10	36	28	11	19	17	79.6	93	2.1	7	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT CIUDAD CUAUHTEMOC	149	130	82	73	122	8	51	73.4	2.4	44	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT CIUDAD DELICIAS	37	41	27	46	60	-19	50.9	77	2.9	20	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT CIUDAD JIMENEZ	17	10	9	8	9	1	62.9	87.6	1.8	6	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT COMPLEJO INDUSTRIAL CHIHUAHUA	45	71	46	35	61	10	63.9	91	2.4	22	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT GRANJAS	48	37	28	41	50	-13	71	96	2.2	18	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT INSURGENTES (CHIH)	46	42	28	34	48	-6	41.6	85.7	2.1	18	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT OJINAGA	3	11	7	7	11	0	77.6	94.8	5.5	5	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT PARRAL	63	68	42	34	60	8	51.1	77.6	2.4	28	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT UNIVERSIDAD (CHIH)	46	51	26	22	47	4	55.7	90.1	2.5	19	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD JUAREZ	CT COPERNICO	35	65	67	72	72	-7	74.4	96.3	1.8	41	2	4.9	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD JUAREZ	CT CORONA	150	154	50	61	165	-11	24.7	65.8	4.1	29	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD JUAREZ	CT NUEVO CASAS GRANDES	30	63	47	56	72	-9	72.6	94.8	3.1	17	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD JUAREZ	CT OASIS	88	157	89	71	139	18	63.8	88.8	2.9	34	3	8.8	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD JUAREZ	CT RAZA	27	53	51	60	63	-10	67.7	93.4	2.7	28	1	3.6	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD JUAREZ	CT TZETZALES	36	91	66	71	96	-5	78.2	95.5	2.4	29	2	6.9	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD JUAREZ	CT ZARAGOZA (CHIH)	82	120	58	67	129	-9	52.6	86.8	3.2	32	1	3.1	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	LA PAZ	CT CIUDAD CONSTITUCION	7	14	21	16	9	5	84.9	97.5	1.1	9	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	LA PAZ	CT CABO SAN LUCAS	31	27	45	37	19	8	93.7	98.9	0.5	18	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	LA PAZ	CT LA PAZ	128	119	100	115	133	-14	74	97.3	1.8	37	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	LA PAZ	CT SAN JOSE DEL CABO	33	17	41	73	49	-32	89.2	98.8	1.8	21	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	LA PAZ	CT SANTA ROSALIA	10	19	23	11	7	12	93.8	100	0.6	9	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 1	CT COLON (MTY)	133	149	112	104	141	8	75.4	92.4	1.9	62	4	6.5	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 1	CT GONZALITOS	35	55	56	72	71	-16	74.4	89.7	2	31	1	3.2	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 1	CT LINCOLN	397	415	271	247	391	24	64	89.4	2.1	82	7	8.5	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 1	CT SAN PEDRO [NL]	113	163	112	107	158	5	68	86.9	2.3	66	3	4.5	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 1	CT REVOLUCION	247	238	131	137	244	-6	59.5	85.2	2.6	55	5	9.1	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 2	CT PUENTES	106	189	139	119	169	20	74.3	92.8	2.1	41	9	22	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 2	CT SANTA CATARINA	47	78	79	79	78	0	75.2	93.6	1.6	37	3	8.1	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 2	CT SANTA FE [MTY]	291	308	173	209	345	-37	60	87.5	2.4	73	9	12.3	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 2	CT UNIVERSIDAD (NL)	106	177	157	163	183	-6	85.2	97.6	1.9	68	4	5.9	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 2	CT LA SILLA	264	211	157	138	192	19	67.1	87.7	1.7	66	7	10.6	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY FORANEAS	CT CADEREYTA	123	124	89	93	129	-5	59.7	84.6	2.4	30	1	3.3	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY FORANEAS	CT GENERAL ESCOBEDO (BRISAS)	48	63	26	20	57	6	51.5	79.8	3.4	10	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY FORANEAS	CT APODACA	201	231	147	129	213	18	67.4	90.9	2.2	60	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY FORANEAS	CT LINARES	39	36	37	32	31	5	76	95.1	1.2	16	4	25	0	0	0

Teléfonos de México S.A.B. de C.V.
Tablero de Seguimiento de Producción Quejas

fecha actualización 18-Nov

Dirección	Subdirección	Área	Centro de Trabajo	Quejas Pendientes Sem anterior	Quejas Pendientes día anterior	Quejas Liquidadas	Quejas Recibidas	Quejas Pendientes	Comporta miento	Indicadores de Atención		Dias Backlog	Personal en COPE	Personal que participó a Destajo		Personal que participó en Tiempo Extra		
										M Día	3 Días			participó	%	Solictado	participó	%
NORTE	MONTERREY	MONTERREY FORANEAS	CT MONTEMORELOS	153	128	63	82	147	-19	51.5	78.3	2.9	25	1	4	0	0	0
NORTE	MONTERREY	TORREON	CT ALDAMA	76	123	127	111	107	16	86.9	98.3	1.5	56	7	12.5	0	0	0
NORTE	MONTERREY	TORREON	CT ANGELES (CHI)	35	51	47	43	47	4	77.3	97.1	1.4	27	3	11.1	0	0	0
NORTE	MONTERREY	TORREON	CT FUENTES	29	32	39	36	29	3	80.8	97.1	1	26	3	11.5	0	0	0
NORTE	MONTERREY	TORREON	CT GOMEZ PALACIO	65	161	88	79	153	8	77.7	96.9	2.6	39	5	12.8	0	0	0
NORTE	MONTERREY	SABINAS	CT ALLENDE	11	47	53	23	17	30	78.5	97.1	1.1	11	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	SABINAS	CT MONCLOVA	329	250	130	152	272	-22	47.5	77.8	2.6	42	3	7.1	0	0	0
NORTE	MONTERREY	SABINAS	CT MUZQUIZ	20	33	25	23	31	2	59.5	90.5	2.6	8	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	SABINAS	CT NUEVA ROSITA	10	13	16	15	12	1	77.1	89.1	1.3	16	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	SABINAS	CT SABINAS	21	28	30	29	27	1	74.7	93.2	1.4	17	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	SALTILLO	CT SALTILLO	243	195	153	112	154	41	54.1	87.2	1.6	50	3	6	0	0	0
NORTE	MONTERREY	SALTILLO	CT SALTILLO II	268	242	149	124	217	25	52.9	86.5	2.1	45	11	24.4	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MATAMOROS	CT MATAMOROS	922	562	206	150	506	56	19.5	44.3	2.5	57	0	0	15	9	60
NORTE	MONTERREY	MATAMOROS	CT SAN FERNANDO	12	23	16	17	24	-1	61.9	83.3	3.4	6	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MATAMOROS	CT VALLE HERMOSO	39	29	21	31	39	-10	56.6	89.9	2.2	6	0	0	5	2	40
NORTE	MONTERREY	NUEVO LAREDO	CT CIUDAD ACUÑA	56	36	27	27	37	-1	64	80	1.6	17	1	5.9	0	0	0
NORTE	MONTERREY	NUEVO LAREDO	CT CIUDAD ANAHUAC	3	3	5	4	2	1	96.9	100	1	7	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	NUEVO LAREDO	CT NUEVO LAREDO	330	234	145	135	224	10	48.9	57.9	2.2	62	1	1.6	0	0	0
NORTE	MONTERREY	NUEVO LAREDO	CT PIEDRAS NEGRAS	131	88	59	46	75	13	50	67.8	1.7	28	1	3.6	0	0	0
NORTE	MONTERREY	NUEVO LAREDO	CT SABINAS HIDALGO	30	25	9	9	25	0	31.7	60.7	3.6	12	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	REYNOSA	CT CIUDAD MIGUEL ALEMAN	21	23	22	20	22	1	77.5	93.6	1.8	10	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	REYNOSA	CT RIO BRAVO	54	43	28	29	44	-1	60	76.7	1.9	10	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	REYNOSA	CT REYNOSA	331	378	162	159	375	3	56.2	77.2	3.2	76	2	2.6	0	0	0
NORTE	MONTERREY	TAMPICO	CT TAMPICO HIDALGO	280	363	237	240	366	-3	64.5	85.5	2.3	89	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	TAMPICO	CT TAMPICO MADERO	265	270	61	84	293	-23	31.6	55.3	5.9	39	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	CIUDAD VICTORIA	CT CIUDAD MANTE	23	35	37	32	30	5	83	96.6	1.6	24	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	CIUDAD VICTORIA	CT CIUDAD VICTORIA	115	101	104	64	62	39	71.1	88.3	0.9	49	1	2	0	0	0
NORTE	QUERETARO	QUERETARO	CT 5 DE FEBRERO	217	236	180	181	248	-12	64.9	86.3	1.8	73	10	13.7	0	0	0
NORTE	QUERETARO	QUERETARO	CT MARQUES	413	407	145	160	414	-7	36.2	59.4	3.8	65	1	1.5	0	0	0
NORTE	QUERETARO	QUERETARO	CT SAN JUAN DEL RIO	126	127	83	65	111	16	70.9	91.2	1.9	40	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	SAN LUIS POTOSI	CT CIUDAD VALLES	48	73	69	54	59	14	77	95.7	1.3	35	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	SAN LUIS POTOSI	CT GAVIRA	322	220	131	169	257	-37	45.4	75.6	2.3	62	5	8.1	0	0	0
NORTE	QUERETARO	SAN LUIS POTOSI	CT INDUSTRIAS	572	407	198	199	407	0	22.4	49.1	2.8	69	7	10.1	0	0	0
NORTE	QUERETARO	SAN LUIS POTOSI	CT MATEHUALA	54	56	45	43	55	1	58.7	82.1	2	16	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	SAN LUIS POTOSI	CT RIO VERDE	17	16	24	30	22	-6	83.3	93.9	1	19	2	10.5	0	0	0
NORTE	QUERETARO	ZACATECAS	CT FRESNILLO	37	48	41	22	29	19	74.6	93.7	1.1	31	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	ZACATECAS	CT JEREZ	16	32	39	22	16	16	81.1	94.5	0.9	25	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	ZACATECAS	CT RIO GRANDE	10	19	16	13	16	3	80.1	96.5	1.5	16	1	6.3	0	0	0
NORTE	QUERETARO	ZACATECAS	CT ZACATECAS	126	141	108	99	132	9	71.5	91.8	1.9	67	6	9	0	0	0
NORTE	QUERETARO	AGUASCALIENTES	CT AGUASCALIENTES	133	214	158	150	206	8	76.8	94.3	1.9	60	8	13.3	0	0	0
NORTE	QUERETARO	AGUASCALIENTES	CT TROJES	105	122	210	156	68	54	83.9	97	0.6	70	24	34.3	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT ACAMBARO	7	13	25	21	9	4	86.8	93.4	0.6	16	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT AZTECAS	123	105	70	88	124	-19	68.2	91.6	2	35	6	17.1	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT CELAYA	99	89	100	74	62	27	72.7	93.6	1.1	31	6	19.4	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT CORTAZAR	14	29	23	27	33	-4	85.7	97.9	2.8	11	5	45.5	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT DOLORES HIDALGO	26	42	35	27	34	8	78.1	92.6	1.4	14	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT MOROLEON	29	24	39	50	36	-12	83.7	95	1.4	21	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT SALVATIERRA	28	44	45	30	30	14	76.7	94.9	1.3	14	3	21.4	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT SAN MIGUEL ALLENDE	18	21	31	40	30	-9	87.4	96.5	1.3	17	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	LEON	CT GUANAJUATO	52	48	29	53	72	-24	63	93.6	2.7	22	2	9.1	0	0	0
NORTE	QUERETARO	LEON	CT LEON HIDALGO	160	150	130	125	145	5	67.4	87.7	1.5	64	2	3.1	0	0	0
NORTE	QUERETARO	LEON	CT MANZANARES	94	148	101	99	142	6	64.8	86.8	2.5	41	4	9.8	0	0	0
NORTE	QUERETARO	LEON	CT PANTEON	166	162	104	96	153	9	55.9	76.4	2.1	34	2	5.9	0	0	0
NORTE	QUERETARO	LEON	CT SAN FRANCISCO DEL RINCON	44	61	53	35	44	17	80	94.6	1.3	19	4	21.1	0	0	0
NORTE	QUERETARO	LEON	CT SILAO	29	38	36	38	40	-2	64.7	87.1	1.7	15	3	20	0	0	0
NORTE	QUERETARO	IRAPUATO	CT IRAPUATO	292	281	215	268	334	-53	60.8	85.3	2.2	70	8	11.4	0	0	0
NORTE	QUERETARO	IRAPUATO	CT SALAMANCA	124	69	34	41	76	-7	61.7	84.5	1.7	24	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	PUEBLA	CT AQUILES SERDAN	81	66	107	109	67	-1	85.6	99.6	0.9	52	6	11.5	0	0	0
SUR	PUEBLA	PUEBLA	CT ATLIXCO	59	60	41	42	61	-1	70.2	92.7	1.8	27	3	11.1	0	0	0
SUR	PUEBLA	PUEBLA	CT AMALUCAN	218	252	100	89	241	11	51.6	85.3	2.9	39	4	10.3	0	0	0
SUR	PUEBLA	PUEBLA	CT CHOLULA	166	150	119	108	140	10	69.8	91.7	1.6	52	9	17.3	0	0	0
SUR	PUEBLA	PUEBLA	CT IGNACIO ZARAGOZA	207	134	130	95	101	33	69	90.1	1.1	57	6	10.5	0	0	0
SUR	PUEBLA	PUEBLA	CT GUADALUPE (MAYORAZGO)	146	91	93	98	97	-6	64.1	87.8	1.4	39	4	10.3	0	0	0
SUR	PUEBLA	PUEBLA	CT SAN PEDRO	173	121	75	97	142	-21	62.6	91.5	1.9	62	8	12.9	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT APIZACO	71	77	62	53	68	9	59.9	88.1	1.7	25	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT HUAUCHINANGO	70	81	80	79	80	1	72.6	93.9	1.7	29	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT HUAMANTLA	64	28	16	20	32	-4	51.8	89	1.2	14	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT IZUCAR DE MATAMOROS	112	91	51	60	100	-9	54.7	80.8	2.2	25	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT TEHUACAN	164	140	115	108	133	7	63.6	86.4	1.6	47	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT TLAXCALA	281	222	102	100	220	2	32.3	73.6	2.5	42	1	2.4	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT TECAMACHALCO	43	56	44	42	54	2	59.1	84.9	2.1	17	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT SAN MARTIN TEXMELUCAN	87	63	54	63	72	-9	56	83.6	1.6	34	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	PACHUCA	CT ACTOPAN	68	96	76	65	85	11	71.2	91.4	1.8	27	2	7.4	0	0	0
SUR	PUEBLA	PACHUCA	CT APAM	23	22	21	16	17	5	77.9	91.9	0.9	13	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	PACHUCA	CT CIUDAD SAHAGUN	4	13	19	17	11	2	81.4	94.4	1.4	12	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	PACHUCA	CT PACHOACAN	119	72	65	85	92	-20	73.6	94.3	1.6	31	2	6.5	0	0	0
SUR	PUEBLA	PACHUCA	CT PACHUCA	116	95	92	114	117	-22	65.3	88.5	1.5	44	3	6.8	0	0	0
SUR	PUEBLA	PACHUCA	CT TULA	194	123	62	89	150	-27	47.3	78.8	2.3	32	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	PACHUCA	CT TULANCINGO	68	94	60	58	87	7	80.4	93.9	2.1	32	2	6.3	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT BAHIAS DE HUATULCO	12	7	15	18	10	-3	89.3	100	0.9	10	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT BELISARIO	138	83	74	91	101	-18	68.9	92.8	1.5	43	3	7	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT HUAJUAPAN DE LEON	27	28	35	33	26	2	88.9	98.4	1	18	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT JUCHITAN	148	88	60	87	115	-27	56.7	87.5	2.1	22	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT OAXACA	79	111	113	110	107	4	85.3	97.6	1.3	51	2	3.9	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT PUERTO ESCONDIDO	12	25	35	31	21	4	85.6	97.2	1.9	9	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT PINOTEPA NACIONAL	25	29	30	38	37	-8	86.4	97.8	1.5	15	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT SALINA CRUZ	36	24	28	36	32	-8	74.5	97.4	1.3	14	2	14.3	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT TLACOLULA	8	4	5	12	11	-7	81.6	95.2	1.8	8	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT CARDENAS	568	461	68	23	419	42	11.6	21.2	9.5	18	3	16.7	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT COMALCALCO	308	288	72	51	267	21	32.3	58.8	5.9	16	1	6.3	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT EMILIANO ZAPATA	5	8	5	0	3	5	55.8	67.3	1	3	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT MACUSPANA	429	282	60	36	259	23	17.3	28.5	5.2	8	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT PALENQUE	50	48	13	13	49	-1	31.6	58.2	5.4	5	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT PICHUCALCO	95	92	15	6	83	9	25.6	41.1	9.2	4	1	25	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT TEAPA	232	121	19	14	116	5	13.6	20.6	4.3	3	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT TENOSIQUE	73	51	15	14	50	1	27.3	50	3.6	5	0	0	0	0	0
SUR	**SURESTE**	**VILLAHERMOSA**	**CT VILLAHERMOSA**	1,044	920	274	326	972	-52	37.2	61.2	4.1	70	4	5.7	0	0	0
SUR	SURESTE	TUXTLA GUTIERREZ	CT ARRIAGA	22	34	28	18	24	10	69	92.5	2	9	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	TUXTLA GUTIERREZ	CT COMITAN	149	140	29	24	135	5	56.5	73.3	6.4	19	2	10.5	0	0	0
SUR	SURESTE	TUXTLA GUTIERREZ	CT SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS	103	109	40	36	104	5	60.4	85.1	4	22	2	9.1	0	0	0

Teléfonos de México S.A.B. de C.V.

Tablero de Seguimiento de Producción Quejas

fecha actualización 18-Nov

Dirección	Subdirección	Área	Centro de Trabajo	Quejas Pendientes Sem anterior	Quejas Pendientes día anterior	Quejas Liquidadas	Quejas Recibidas	Quejas Pendientes	Comporta miento	Indicadores de Atención		Dias Backlog	Personal en COPE	Personal que participó a Destajo		Personal que participó en Tiempo Extra		
										M Día	3 Días			participó	%	Solicitado	participó	%
SUR	**SURESTE**	**TUXTLA GUTIERREZ**	**CT TAPACHULA**	3,394	3,430	180	118	3,369	61	13.3	20.3	31.8	41	3	7.3	0	0	0
SUR	**SURESTE**	**TUXTLA GUTIERREZ**	**CT TUXTLA GUTIERREZ**	1,379	1,152	213	250	1,190	-38	22.4	41.6	5.8	84	2	2.4	0	0	0
SUR	SURESTE	CAMPECHE	CT CAMPECHE	380	386	122	123	387	-1	41.3	67.8	4.5	37	3	8.1	0	0	0
SUR	SURESTE	CAMPECHE	CT CIUDAD DEL CARMEN	490	476	97	94	473	3	23.6	51.9	6	24	4	16.7	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT BUENAVISTA	144	167	92	115	190	-23	58.6	84.4	2.8	53	5	9.4	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT MONTEJO	112	115	54	64	125	-10	54.9	83.6	3	26	3	11.5	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT PACABTUN	112	126	100	94	120	6	65.8	89.5	1.8	34	4	11.8	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT PROGRESO	30	37	32	32	37	0	64	88.4	2.5	10	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT SAMBULA	190	188	75	123	236	-48	56.4	84.1	3.4	26	3	11.5	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT TICUL	49	61	35	18	44	17	39.4	67.6	2.3	10	5	50	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT TIZIMIN	17	18	13	7	12	6	52.6	74.7	1.3	4	1	25	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT VALLADOLID	46	44	15	17	46	-2	40.6	57.8	5.1	6	1	16.7	0	0	0
SUR	SURESTE	CANCUN	CT CANCUN	165	122	38	36	120	2	33.7	61.3	3.1	18	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	CANCUN	CT COZUMEL	27	28	24	30	34	-6	76.8	96.1	1.8	12	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	CANCUN	CT CHETUMAL	58	78	58	72	93	-15	64.5	86.9	2.3	27	2	7.4	0	0	0
SUR	SURESTE	CANCUN	CT KUKULCAN	189	205	88	110	227	-22	52.3	79.6	3.1	45	4	8.9	0	0	0
SUR	SURESTE	CANCUN	CT PLAYA DEL CARMEN	171	174	96	92	171	3	44.5	85.2	2.6	24	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	CANCUN	CT UAXACTUN	401	274	119	135	290	-16	38.7	68.3	2.5	32	9	28.1	0	0	0
SUR	VERACRUZ	VERACRUZ	CT COSAMALOAPAN	133	92	49	55	98	-6	31.3	48.7	2.6	9	3	33.3	0	0	0
SUR	VERACRUZ	VERACRUZ	CT LERDO	534	426	162	140	403	23	21.7	41.6	3.5	41	5	12.2	0	0	0
SUR	**VERACRUZ**	**VERACRUZ**	**CT MANLIO FABIO ALTAMIRANO**	378	402	137	152	417	-15	38.5	66.9	4.1	40	4	10	0	0	0
SUR	VERACRUZ	VERACRUZ	CT MOCAMBO	353	334	148	155	341	-7	49.8	76.2	3.1	48	8	16.7	0	0	0
SUR	VERACRUZ	VERACRUZ	CT SAN ANDRES TUXTLA	136	169	53	48	164	5	31.6	55.1	4.6	18	4	22.2	0	0	0
SUR	VERACRUZ	JALAPA	CT CRISTAL	158	164	104	118	178	-14	68.8	90.5	2.2	44	0	0	0	0	0
SUR	VERACRUZ	JALAPA	CT MARTINEZ DE LA TORRE	67	32	56	65	41	-9	85	97.7	0.8	24	1	4.2	0	0	0
SUR	VERACRUZ	JALAPA	CT SAN BRUNO	244	182	132	133	182	0	59.9	89.3	1.8	53	0	0	0	0	0
SUR	VERACRUZ	JALAPA	CT TEZIUTLAN	53	79	51	61	89	-10	58.7	87.4	2.6	24	0	0	0	0	0
SUR	VERACRUZ	COATZACOALCOS	CT ACAYUCAN	105	134	55	45	125	9	22.1	64.8	3.9	17	3	17.6	0	0	0
SUR	VERACRUZ	COATZACOALCOS	CT AGUA DULCE	71	70	17	18	71	-1	46.4	79.9	3.7	8	2	25	0	0	0
SUR	**VERACRUZ**	**COATZACOALCOS**	**CT COATZACOALCOS**	630	612	168	145	589	23	14.3	45.2	4.6	44	12	27.3	0	0	0
SUR	VERACRUZ	COATZACOALCOS	CT LAS CHOAPAS	47	40	10	11	41	-1	19.4	49	4.6	5	1	20	0	0	0
SUR	VERACRUZ	COATZACOALCOS	CT MINATITLAN	289	346	67	83	362	-16	16.2	41.2	7.1	29	4	13.8	0	0	0
SUR	VERACRUZ	CORDOBA	CT PEÑUELA	158	135	87	90	138	-3	52	82.3	2.1	26	5	19.2	0	0	0
SUR	VERACRUZ	CORDOBA	CT DOS CAMINOS	102	77	69	58	66	11	59.1	86.9	1.4	21	0	0	0	0	0
SUR	VERACRUZ	CORDOBA	CT LOMA BONITA	57	69	40	36	65	4	45.7	79.8	2.8	9	1	11.1	0	0	0
SUR	VERACRUZ	CORDOBA	CT ORIZABA	214	237	127	117	227	10	39.3	71.9	2.8	42	8	19	0	0	0
SUR	VERACRUZ	CORDOBA	CT TIERRA BLANCA	40	51	39	21	33	18	68	94.2	1.4	17	0	0	0	0	0
SUR	VERACRUZ	CORDOBA	CT TUXTEPEC	109	156	59	46	143	13	44.4	73	3.5	19	0	0	0	0	0
SUR	**VERACRUZ**	**POZA RICA**	**CT POZA RICA**	700	716	178	180	718	-2	32	58	4.8	63	3	4.8	0	0	0
SUR	VERACRUZ	POZA RICA	CT TUXPAN	227	229	82	115	262	-33	34.6	63.8	3.6	35	3	8.6	0	0	0
METRO	METRO-SUR	MIXCOAC	CT MIXCOAC	813	534	176	167	524	10	25.9	51.8	2.9	83	3	3.6	0	0	0
METRO	METRO-SUR	MIXCOAC	CT SANTA LUCIA	741	719	210	194	703	16	30.3	54.1	4.9	124	4	3.2	0	0	0
METRO	METRO-SUR	MIXCOAC	CT TACUBAYA	205	168	98	129	199	-31	55.5	85.7	2.3	75	9	12	0	0	0
METRO	METRO-SUR	VALLE-SAN JUAN	CT AZORES	416	285	148	138	275	10	68.9	87.1	1.6	122	10	8.2	0	0	0
METRO	**METRO-SUR**	**VALLE-SAN JUAN**	**CT SAN ANTONIO ABAD**	1,250	964	179	207	992	-28	24.7	51.9	5.1	95	9	9.5	0	0	0
METRO	METRO-SUR	UNIVERSIDAD	CT ANGELES	604	703	132	148	719	-16	35.2	53.2	4.5	56	3	5.4	0	0	0
METRO	METRO-SUR	UNIVERSIDAD	CT CAFETALES	173	216	88	92	220	-4	59.9	69.9	3.7	54	7	13	0	0	0
METRO	**METRO-SUR**	**UNIVERSIDAD**	**CT ESTADIO**	278	353	224	208	337	16	63.3	87.7	2.3	107	10	9.3	0	0	0
METRO	**METRO-SUR**	**UNIVERSIDAD**	**CT TEPEPAN**	522	558	297	250	511	47	43.7	74.4	2.5	106	19	17.9	0	0	0
METRO	**METRO-SUR**	**LINDAVISTA**	**CT PINO**	2,506	2,272	274	295	2,294	-22	12.9	24.9	10.2	82	8	9.8	0	0	0
METRO	**METRO-SUR**	**LINDAVISTA**	**CT TICOMAN**	779	751	247	244	748	3	35.4	61.1	3.9	115	5	4.3	0	0	0
METRO	**METRO-SUR**	**LINDAVISTA**	**CT VALLEJO**	338	445	140	139	442	3	47.3	71.2	4.3	65	3	4.6	0	0	0
METRO	METRO-SUR	LOMAS	CT CHAIREL	240	131	79	135	177	-46	48.2	75.2	2.1	100	2	2	0	0	0
METRO	METRO-SUR	LOMAS	CT LEGARIA	610	417	275	327	469	-52	41.5	61.2	2.8	117	4	3.4	0	0	0
METRO	METRO-SUR	LOMAS	CT SANTA FE [MEX]	239	95	35	59	119	-24	60.7	83.4	1.9	35	1	2.9	0	0	0
METRO	METRO-SUR	SOTELO	CT CUAJIMALPA	533	345	150	167	362	-17	35.3	63.4	2.6	61	6	9.8	0	0	0
METRO	**METRO-SUR**	**SOTELO**	**CT NAUCALPAN**	1,717	1,403	257	290	1,436	-33	12.7	27	6.2	109	3	2.8	0	0	0
METRO	**METRO-NORTE**	**BALBUENA**	**CT ATZACOALCO**	293	299	125	178	351	-52	49.8	80.8	3.1	71	10	14.1	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	BALBUENA	CT CHAMIZAL	206	291	173	139	257	34	54.3	80	2.5	83	15	18.1	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	BALBUENA	CT MIXHUCA	528	372	193	223	402	-30	40.8	66.7	2.3	116	19	16.4	0	0	0
METRO	**METRO-NORTE**	**BALBUENA**	**CT MALINCHE**	1,247	1,095	158	150	1,087	8	7.4	18.8	7.8	54	10	18.5	0	0	0
METRO	**METRO-NORTE**	**ERMITA-TLAHUAC**	**CT ABASTOS**	1,036	913	235	267	942	-29	29	53.8	4.5	126	10	7.9	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	ERMITA-TLAHUAC	CT CULHUACAN	314	237	117	176	294	-57	54.1	85.8	2.3	87	3	3.4	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	ERMITA-TLAHUAC	CT CHALCO	694	496	223	323	596	-100	55.4	82.6	2	147	12	8.2	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	ERMITA-TLAHUAC	CT TLAHUAC	724	538	282	437	693	-155	45.5	73.3	2.7	131	19	14.5	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	SATELITE	CT CIUDAD LOPEZ MATEOS	639	304	105	120	319	-15	14.1	39.1	2.6	55	6	10.9	0	0	0
METRO	**METRO-NORTE**	**SATELITE**	**CT COLINA**	960	755	250	205	710	45	18.1	34	3.7	112	17	15.2	0	0	0
METRO	**METRO-NORTE**	**SATELITE**	**CT TEZOZOMOC**	1,938	1,709	376	371	1,704	5	22.9	37.8	6.4	131	15	11.5	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	SATELITE	CT VILLA NICOLAS ROMERO	412	327	152	163	338	-11	50.2	80.2	2.6	59	7	11.9	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT BOSQUES DEL LAGO	194	202	110	106	198	4	43	66	3	38	4	10.5	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT CIUDAD LABOR	231	132	41	32	123	9	53.9	73.8	2.9	21	1	4.8	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT CUAUTITLAN	77	72	59	81	94	-22	78	94.8	1.8	29	3	10.3	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT VILLA DE LAS FLORES	731	740	285	320	775	-35	36.6	71.4	3.3	107	20	18.7	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT IZCALLI	92	85	84	99	101	-16	76.8	96	1.5	59	7	11.9	0	0	0
METRO	**METRO-NORTE**	**CUAUTITLAN-MORELOS**	**CT MORELOS**	2,093	1,667	322	833	2,177	-510	24.2	40.4	5.1	123	27	22	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT SANTA MARIA TULTEPEC	73	47	38	55	64	-17	63.6	90.5	1.8	29	2	6.9	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT TEPOTZOTLAN	52	52	50	56	58	-6	65.5	87.8	1.3	18	5	27.8	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT TEOLOYUCAN	55	37	78	93	52	-15	66	87.5	1.4	17	1	5.9	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT ZUMPANGO	209	175	75	76	176	-1	39.1	63.8	3	22	6	27.3	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT CHIMALHUACAN (SUBCENTRO)	607	699	158	145	686	13	39.2	58.6	6.3	52	6	11.5	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT LOS REYES [MEX]	226	238	147	182	273	-35	57.1	86.1	2.3	60	5	8.3	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT OJO DE AGUA	291	224	122	109	211	13	55.8	76.4	2.1	47	5	10.6	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT TEOTIHUACAN	410	311	60	80	331	-20	33.9	56	6	21	2	9.5	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT TEXCOCO	468	360	191	203	372	-12	44.5	73.8	2.4	58	9	15.5	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT VENTA DE CARPIO	295	113	77	83	120	-7	58.3	82.1	1.2	48	3	6.3	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT ZARAGOZA (MEX)	515	792	353	410	849	-57	57.5	82.8	3.6	130	27	20.8	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT SANTA MARTHA	217	134	111	115	138	-4	58	87.3	1.3	48	10	20.8	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TOLUCA	CT ATLACOMULCO	147	83	47	55	91	-8	53.9	72.5	2	38	2	5.3	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TOLUCA	CT CONSTITUCION	483	409	265	196	340	69	50.5	74.9	1.6	88	9	10.2	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TOLUCA	CT INDEPENDENCIA	403	323	214	208	318	5	50.4	79.6	1.9	86	9	10.5	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TOLUCA	CT LERMA	330	190	123	103	170	20	45	74.6	1.5	47	10	21.3	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TOLUCA	CT TENANCINGO	75	67	58	67	76	-9	67.9	92.1	1.5	32	1	3.1	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TOLUCA	CT SANTIAGO TIANGUISTENCO	123	57	50	61	68	-11	77.1	96.7	1.3	29	6	20.7	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TOLUCA	CT VALLE DE BRAVO	170	174	66	53	161	13	50.4	70.1	3.1	29	2	6.9	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	MORELOS	CT CUAUTLA	311	266	158	127	236	30	59.2	88	1.7	66	0	0	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	MORELOS	CT DIANA	288	241	135	188	295	-54	60.9	87.6	2.1	80	0	0	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	MORELOS	CT JOJUTLA	51	86	58	52	80	6	63	88.6	1.7	34	0	0	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	MORELOS	CT ABRAHAM ZEPEDA	242	120	136	165	149	-29	64	90.4	1	68	0	0	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	ACAPULCO	CT MARACAS	630	580	98	131	613	-33	25.3	47.8	5.9	54	6	11.1	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	ACAPULCO	CT OMETEPEC (SUBCENTRO)	238	220	47	24	197	23	31.2	51.9	5.5	14	2	14.3	0	0	0

Teléfonos de México S.A.B. de C.V.
Tablero de Seguimiento de Producción Quejas

fecha actualización 18-Nov

Dirección	Subdirección	Área	Centro de Trabajo	Quejas Pendientes Sem anterior	Quejas Pendientes día anterior	Quejas Liquidadas	Quejas Recibidas	Quejas Pendientes	Comporta miento	Indicadores de Atención M Día	Indicadores de Atención 3 Días	Dias Backlog	Personal en COPE	Personal que participó a Destajo participó	Personal que participó a Destajo %	Personal que participó en Tiempo Extra Solicitado	Personal que participó en Tiempo Extra participó	Personal que participó en Tiempo Extra %
METRO	GUERRERO-MORELOS	ACAPULCO	CT PIE DE LA CUESTA (SUBCENTRO)	272	237	36	27	228	9	9.7	22.7	8.1	12	4	33.3	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	ACAPULCO	CT PUNTA DIAMANTE (SUBCENTRO)	58	61	29	33	65	-4	46.1	76.6	2.5	14	1	7.1	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	ACAPULCO	CT RENACIMIENTO	416	295	98	86	283	12	32.1	62.1	3.1	41	6	14.6	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	ACAPULCO	CT TECPAN DE GALEANA	37	36	39	30	27	9	70.5	93.7	1.3	13	1	7.7	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	ACAPULCO	CT ZIHUATANEJO	207	160	41	68	187	-27	17.6	33.3	4.3	19	0	0	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	CHILPANCINGO	CT CIUDAD ALTAMIRANO	106	102	50	60	110	-8	68.4	93.6	2.1	26	2	7.7	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	CHILPANCINGO	CT CHILPANCINGO	428	360	110	117	368	-8	42.5	68.5	3.2	52	0	0	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	CHILPANCINGO	CT IGUALA	95	90	65	57	82	8	70.8	93.7	1.6	28	2	7.1	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	CHILPANCINGO	CT TAXCO	59	36	28	39	47	-11	65.1	92.7	1.6	16	1	6.3	0	0	0
				71,783	**64,624**	**27,838**	**28,749**	**65,546**	**-922**	**49.4**	**73.2**	**3**	**12,114**	**1,045**	**8.6**	**20**	**11**	**55**

COPES que mejoraron	152
COPES que se mantuvieron	6
COPES que retorcedieron	151
total de COPES	309

198 COPES que Participaron

2

DESTAJO	
62	No requieren participación a destajo
49	No participan y tienen alto rezago
17	Participan conforme a la meta del 25%
90	Participan entre el 10 y 25% en destajo, se requiere elevar la participación
91	Participan por debajo del 10%, se requiere elevar

TIEMPO EXTRA	
307	No se solicitó tiempo extra
	Se solicitó y no hubo participación
	Participó de 75 a 99% de lo solicitado
1	Participó de 50 a 74% de lo solicitado
1	Participó menos del 50% de lo solicitado
	Participó el 100% de lo solicitado

ATENCIÓN MISMO DÍA	
23	En meta 85%
37	Mayor a 75% y menor a la meta
150	Mayor al promedio (49.4%)
99	Menor al promedio (49.4%)

ATENCIÓN 3 DÍAS	
30	En meta 97%
78	Mayor a 90 % y menor a la meta
116	Mayor al promedio (73.2%)
85	Menor al promedio (73.2%)

BACKLOG	
132	Menor a 2 días
102	Entre 2 y 3 días
75	Mayor a 3 días