Teléfonos de México S.A.B. de C.V.
Tablero de Seguimiento de Producción Quejas

fecha actualización **05-Nov**

Dirección	Subdirección	Área	Centro de Trabajo	Quejas Pendientes Sem anterior	Quejas Pendientes día anterior	Quejas Liquidadas	Quejas Recibidas	Quejas Pendientes	Comportamiento	Indicadores de Atención M Día	Indicadores de Atención 3 Días	Personal en COPE	Personal que participó a Destajo participó	Personal que participó a Destajo %	Personal que participó en Tiempo Extra Solicitado	Personal que participó en Tiempo Extra participó	Personal que participó en Tiempo Extra %
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA CENTRO	CT ARISTA	161	217	102	107	222	-5	53.9	78.1	48	7	14.6	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA CENTRO	CT AUDITORIO	221	311	189	179	301	10	64.2	84.9	47	8	17	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA CENTRO	CT FRESNO	189	186	100	92	179	7	43	72.4	45	8	17.8	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA CENTRO	CT PERIFERICO	122	149	90	103	162	-13	54.8	83	43	4	9.3	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA ORIENTE	CT EL CASTILLO	292	247	71	94	270	-23	34.8	58.9	19	7	36.8	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA ORIENTE	CT LIBERTAD	158	162	96	107	173	-11	56.9	90.5	50	8	16	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA ORIENTE	CT PLANETARIO	101	117	64	64	117	0	66	88.1	39	5	12.8	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA ORIENTE	CT TLAQUEPAQUE	264	247	149	160	258	-11	63.1	84.8	61	9	14.8	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA PONIENTE	CT CIUDAD TEPEYAC	423	447	224	213	433	14	39.8	71.3	76	21	27.6	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	GUADALAJARA PONIENTE	CT VALLARTA	455	481	148	114	447	34	24.9	43.3	53	15	28.3	0	0	0
OCCIDENTE	**GUADALAJARA**	**GUADALAJARA PONIENTE**	**CT ZAPOPAN**	612	538	298	256	496	42	41.3	70.5	85	15	17.6	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	JALISCO	CT AMECA	68	56	64	67	59	-3	76.5	95.5	33	3	9.1	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	JALISCO	CT CHAPALA	83	69	96	72	45	24	58.3	90.6	23	8	34.8	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	JALISCO	CT LAGOS DE MORENO	19	16	27	21	10	6	69.1	94.8	16	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	JALISCO	CT OCOTLAN	106	110	81	84	113	-3	56.3	89.6	40	4	10	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	JALISCO	CT SANTA ANITA	112	167	98	62	131	36	34.1	86.1	28	6	21.4	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	JALISCO	CT TEPATITLAN	41	47	56	61	53	-6	72.4	96.4	39	4	10.3	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	JALISCO	CT SAN JUAN DE LOS LAGOS	27	13	15	19	17	-4	75.8	93.9	15	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	PUERTO VALLARTA	CT PUERTO VALLARTA	701	741	181	156	716	25	18.8	39.1	63	5	7.9	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT APATZINGAN	251	300	56	56	301	-1	10.5	18.9	21	1	4.8	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT CIUDAD LAZARO CARDENAS	285	337	65	53	325	12	15.5	39.7	21	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT GUADALUPE	245	258	109	143	293	-35	37.5	68.6	54	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT CIUDAD HIDALGO	49	52	50	23	36	16	68.5	86.3	20	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT INDUSTRIAL	162	113	84	113	142	-29	63.6	83.4	45	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT PATZCUARO	88	113	44	43	113	0	33	56.3	23	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT PURUANDIRO	35	58	44	22	47	11	58.6	82	14	1	7.1	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT URUAPAN	245	268	73	99	294	-26	41.6	66.9	39	2	5.1	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT ZITACUARO	104	104	27	22	101	3	57.8	88	15	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	MORELIA	CT ZACAPU	13	14	17	19	16	-2	76.4	94.4	18	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	ZAMORA	CT LA PIEDAD	35	37	38	32	31	6	72.5	95.3	22	1	4.5	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	ZAMORA	CT LOS REYES (QRO)	42	75	43	34	66	9	65.1	89.6	14	1	7.1	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	ZAMORA	CT SAHUAYO	29	68	84	47	31	37	78.5	95	20	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	ZAMORA	CT ZAMORA	61	71	58	55	68	3	75	95.1	32	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	COLIMA	CT AUTLAN	342	252	81	65	236	16	27.5	56.2	24	6	25	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	COLIMA	CT CIUDAD GUZMAN	138	258	124	87	221	37	30.6	69.4	49	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	COLIMA	CT COLIMA	489	653	174	185	665	-12	21.5	42.1	53	9	17	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	COLIMA	CT MANZANILLO	1,176	1,416	175	217	1,460	-44	18.9	40.9	39	11	28.2	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	COLIMA	CT TECOMAN	477	569	49	71	591	-22	16.6	26.6	16	1	6.3	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	TEPIC	CT SANTIAGO IXCUINTLA	64	90	78	68	79	11	58.7	86.1	33	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	GUADALAJARA	TEPIC	CT TEPIC	320	414	166	202	451	-37	36	76.5	64	4	6.3	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	HERMOSILLO	CT CHOYAL	364	186	103	88	171	15	24.3	48.6	36	3	8.3	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	HERMOSILLO	CT GUAYMAS	53	70	65	47	52	18	50.5	78.1	27	3	11.1	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	HERMOSILLO	CT HERMOSUR	246	100	85	71	86	14	46.9	82.8	40	5	12.5	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	HERMOSILLO	CT YAÑEZ	259	197	98	74	173	24	28.1	54.8	39	3	7.7	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	NOGALES	CT AGUA PRIETA	21	8	14	12	6	2	94.5	98.2	19	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	NOGALES	CT CABORCA	7	10	11	9	8	2	86.5	97.3	12	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	NOGALES	CT CANANEA	14	11	17	15	9	2	96.2	98.1	12	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	NOGALES	CT NOGALES	24	23	43	41	21	2	91.4	100	39	3	7.7	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	NOGALES	CT PUERTO PEÑASCO	4	11	19	17	9	2	89.8	100	10	2	20	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD OBREGON	CT CAJEME	239	128	108	101	139	-11	62.7	93	45	1	2.2	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD OBREGON	CT HUATABAMPO	3	4	9	8	3	1	100	100	4	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD OBREGON	CT NAVOJOA	16	18	33	36	21	-3	89	99.3	22	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	DURANGO	CT DURANGO (SCOP)	109	125	96	113	142	-17	70.6	88.7	57	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	DURANGO	CT DURANGO FRANCISCO VILLA	104	94	84	90	100	-6	65.9	92.6	49	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CULIACAN	CT CULIACAN	291	190	119	134	205	-15	48.7	84.2	66	3	4.5	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CULIACAN	CT EMILIANO	102	85	61	64	88	-3	71.7	94.7	33	1	3	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CULIACAN	CT GUAMUCHIL	19	11	14	15	11	0	92.5	95	18	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CULIACAN	CT NAVOLATO	95	56	44	24	36	20	50.9	70.6	13	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	LOS MOCHIS	CT GUASAVE	63	38	21	25	42	-4	63.9	79.4	20	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	LOS MOCHIS	CT LOS MOCHIS	128	74	66	64	72	2	59.9	81	50	6	12	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	MAZATLAN	CT MAZATLAN	222	183	189	173	167	16	54.5	80.2	80	1	1.3	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT CATEDRAL	40	36	29	24	31	5	70.3	97.9	21	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT CENTAURO	82	81	53	43	71	10	44.4	91	22	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT CHUVISCAR	43	42	28	27	41	1	57.6	95.8	19	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT CIUDAD CAMARGO	7	11	10	15	16	-5	74.1	96.3	7	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT CIUDAD CUAUHTEMOC	110	106	59	50	97	9	45.8	64.7	44	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT CIUDAD DELICIAS	109	59	39	39	59	0	41.1	57.9	20	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT CIUDAD JIMENEZ	12	8	10	11	9	-1	80.6	93.5	6	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT COMPLEJO INDUSTRIAL CHIHUAHUA	33	46	31	30	45	1	66.9	92.1	22	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT GRANJAS	24	37	30	19	25	12	68.6	96.6	18	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT INSURGENTES (CHIH)	55	64	35	19	48	16	31.9	81.9	18	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT OJINAGA	0	5	5	0	0	5	73.7	94.7	5	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT PARRAL	59	72	42	42	71	1	48.4	76.2	28	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CHIHUAHUA	CT UNIVERSIDAD (CHIH)	53	67	38	36	66	1	60.1	85.5	19	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD JUAREZ	CT COPERNICO	64	58	76	54	37	21	66.9	93.1	41	2	4.9	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD JUAREZ	CT CORONA	149	140	66	63	137	3	25.4	59.2	29	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD JUAREZ	CT NUEVO CASAS GRANDES	33	43	35	31	39	4	73.8	94.2	17	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD JUAREZ	CT OASIS	67	77	79	59	57	20	64.8	88.1	34	3	8.8	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD JUAREZ	CT RAZA	30	52	32	29	48	4	54.3	96	28	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD JUAREZ	CT TZETZALES	54	34	54	71	51	-17	76.5	94.4	29	5	17.2	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	CIUDAD JUAREZ	CT ZARAGOZA (CHIH)	91	89	58	62	93	-4	51.4	85.3	32	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	LA PAZ	CT CIUDAD CONSTITUCION	23	22	20	22	24	-2	93.7	100	9	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	LA PAZ	CT CABO SAN LUCAS	39	27	41	42	28	-1	96.8	99.5	18	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	LA PAZ	CT LA PAZ	309	177	93	100	184	-7	82.1	97.3	37	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	LA PAZ	CT SAN JOSE DEL CABO	18	22	34	40	28	-6	96.9	100	21	0	0	0	0	0
OCCIDENTE	HERMOSILLO	LA PAZ	CT SANTA ROSALIA	7	5	11	13	7	-2	100	100	9	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 1	CT COLON (MTY)	75	93	88	119	124	-31	82.2	94.3	62	6	9.7	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 1	CT GONZALITOS	89	69	64	69	75	-6	69.8	86.8	31	2	6.5	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 1	CT LINCOLN	384	287	210	226	303	-16	71.2	90.8	82	3	3.7	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 1	CT SAN PEDRO [NL]	136	119	82	82	119	0	66.5	84.8	66	2	3	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 1	CT REVOLUCION	180	149	124	108	133	16	63.3	88.7	55	3	5.5	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 2	CT PUENTES	75	85	75	78	88	-3	83	97.3	41	2	4.9	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 2	CT SANTA CATARINA	107	71	75	75	72	-1	70	93.3	37	4	10.8	0	0	0

Teléfonos de México S.A.B. de C.V.
Tablero de Seguimiento de Producción Quejas

fecha actualización 05-Nov

Dirección	Subdirección	Área	Centro de Trabajo	Quejas Pendientes Sem anterior	Quejas Pendientes día anterior	Quejas Liquidadas	Quejas Recibidas	Quejas Pendientes	Comportamiento	Indicadores de Atención M Día	Indicadores de Atención 3 Días	Personal en COPE	Personal que participó a Destajo participó	Personal que participó a Destajo %	Personal que participó en Tiempo Extra Solicitado	Personal que participó en Tiempo Extra participó	Personal que participó en Tiempo Extra %
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 2	CT SANTA FE [MTY]	256	248	197	207	258	-10	61.9	87.9	73	7	9.6	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 2	CT UNIVERSIDAD (NL)	112	77	127	105	55	22	88.9	98	68	2	2.9	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY 2	CT LA SILLA	199	152	129	141	164	-12	66.4	88.4	66	5	7.6	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY FORANEAS	CT CADEREYTA	83	121	75	63	109	12	61.3	88.4	30	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY FORANEAS	CT GENERAL ESCOBEDO (BRISAS)	44	35	24	28	39	-4	42	80.2	10	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY FORANEAS	CT APODACA	128	89	93	140	136	-47	74.4	92.5	60	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY FORANEAS	CT LINARES	19	47	41	22	28	19	75.5	93.5	16	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MONTERREY FORANEAS	CT MONTEMORELOS	167	160	64	72	168	-8	60.4	81.7	25	1	4	0	0	0
NORTE	MONTERREY	TORREON	CT ALDAMA	100	68	95	92	65	3	89.1	98.1	56	2	3.6	0	0	0
NORTE	MONTERREY	TORREON	CT ANGELES (CHI)	92	62	69	52	45	17	70.4	96.1	27	7	25.9	0	0	0
NORTE	MONTERREY	TORREON	CT FUENTES	17	31	39	31	23	8	78.6	96.8	26	1	3.8	0	0	0
NORTE	MONTERREY	TORREON	CT GOMEZ PALACIO	49	46	69	50	27	19	87.6	98	39	2	5.1	0	0	0
NORTE	MONTERREY	SABINAS	CT ALLENDE	18	16	16	15	15	1	72.9	94.9	11	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	SABINAS	CT MONCLOVA	284	255	136	154	273	-18	51.7	78.3	42	2	4.8	0	0	0
NORTE	MONTERREY	SABINAS	CT MUZQUIZ	35	27	21	15	21	6	47.5	78.7	8	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	SABINAS	CT NUEVA ROSITA	9	9	9	15	15	-6	69.1	76.4	16	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	SABINAS	CT SABINAS	17	13	22	25	16	-3	69.1	90.4	17	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	SALTILLO	CT SALTILLO	203	243	158	128	213	30	55.6	84.8	50	8	16	0	0	0
NORTE	MONTERREY	SALTILLO	CT SALTILLO II	146	181	164	206	223	-42	61.3	87.9	45	11	24.4	0	0	0
NORTE	MONTERREY	MATAMOROS	CT MATAMOROS	466	1,461	283	259	1,437	24	33.4	67.5	57	4	7	13	13	100
NORTE	MONTERREY	MATAMOROS	CT SAN FERNANDO	27	20	19	10	11	9	45.9	65.9	6	0	0	2	2	100
NORTE	MONTERREY	MATAMOROS	CT VALLE HERMOSO	22	93	44	36	85	8	57.5	97.8	6	0	0	2	2	100
NORTE	MONTERREY	NUEVO LAREDO	CT CIUDAD ACUÑA	39	68	30	20	58	10	81.7	92.1	17	1	5.9	0	0	0
NORTE	MONTERREY	NUEVO LAREDO	CT CIUDAD ANAHUAC	0	0	3	4	1	-1	100	100	7	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	NUEVO LAREDO	CT NUEVO LAREDO	268	253	104	136	285	-32	53.2	66	62	3	4.8	0	0	0
NORTE	MONTERREY	NUEVO LAREDO	CT PIEDRAS NEGRAS	80	109	56	44	97	12	62.7	82.5	28	2	7.1	0	0	0
NORTE	MONTERREY	NUEVO LAREDO	CT SABINAS HIDALGO	35	29	10	4	23	6	49.1	64.2	12	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	REYNOSA	CT CIUDAD MIGUEL ALEMAN	26	18	16	21	23	-5	83.6	93.4	10	1	10	0	0	0
NORTE	MONTERREY	REYNOSA	CT RIO BRAVO	86	101	44	29	86	15	54.3	68	10	2	20	0	0	0
NORTE	MONTERREY	REYNOSA	CT REYNOSA	409	328	147	184	365	-37	52.9	73.7	76	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	TAMPICO	CT TAMPICO HIDALGO	544	388	236	224	376	12	59.4	79.8	89	17	19.1	0	0	0
NORTE	MONTERREY	TAMPICO	CT TAMPICO MADERO	267	268	57	55	266	2	37.3	60.6	39	6	15.4	0	0	0
NORTE	MONTERREY	CIUDAD VICTORIA	CT CIUDAD MANTE	26	16	31	24	9	7	84.8	97.6	24	0	0	0	0	0
NORTE	MONTERREY	CIUDAD VICTORIA	CT CIUDAD VICTORIA	61	113	99	93	107	6	77.5	90.9	49	5	10.2	0	0	0
NORTE	QUERETARO	QUERETARO	CT 5 DE FEBRERO	279	299	179	182	306	-7	66.2	85.8	73	4	5.5	0	0	0
NORTE	QUERETARO	QUERETARO	CT MARQUES	389	542	156	167	550	-8	35.4	55.7	65	1	1.5	0	0	0
NORTE	QUERETARO	QUERETARO	CT SAN JUAN DEL RIO	66	98	93	105	112	-14	81.6	94.7	40	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	SAN LUIS POTOSI	CT CIUDAD VALLES	38	42	64	54	33	9	78.1	93	35	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	SAN LUIS POTOSI	CT GAVIRA	414	355	146	157	366	-11	45.7	72.4	62	6	9.7	0	0	0
NORTE	QUERETARO	SAN LUIS POTOSI	CT INDUSTRIAS	584	594	159	182	618	-24	22.2	45.3	69	7	10.1	0	0	0
NORTE	QUERETARO	SAN LUIS POTOSI	CT MATEHUALA	56	54	32	41	63	-9	66.1	83.5	16	1	6.3	0	0	0
NORTE	QUERETARO	SAN LUIS POTOSI	CT RIO VERDE	32	17	23	30	24	-7	74.8	88.7	19	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	ZACATECAS	CT FRESNILLO	39	46	46	42	42	4	72.4	91.8	31	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	ZACATECAS	CT JEREZ	25	18	21	18	15	3	81.3	95.8	25	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	ZACATECAS	CT RIO GRANDE	12	21	24	19	16	5	77.8	93.8	16	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	ZACATECAS	CT ZACATECAS	79	162	126	93	129	33	67.4	90.1	67	0	0	0	0	100
NORTE	QUERETARO	AGUASCALIENTES	CT AGUASCALIENTES	135	221	204	173	190	31	75.8	94.5	60	20	33.3	0	0	0
NORTE	QUERETARO	AGUASCALIENTES	CT TROJES	124	245	276	181	150	95	81.7	97.2	70	28	40	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT ACAMBARO	11	9	24	19	19	-10	83.1	88	16	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT AZTECAS	137	97	74	97	120	-23	68.4	90	35	4	11.4	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT CELAYA	98	148	116	85	115	33	72.4	93.4	31	5	16.1	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT CORTAZAR	16	15	25	25	15	0	94.8	100	11	5	45.5	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT DOLORES HIDALGO	26	37	49	32	34	3	78	93.1	14	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT MOROLEON	18	26	41	27	12	14	78.6	93.7	21	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT SALVATIERRA	19	31	23	42	54	-23	77.8	91.7	14	3	21.4	0	0	0
NORTE	QUERETARO	CELAYA	CT SAN MIGUEL ALLENDE	14	18	43	31	13	5	86.3	97.9	17	0	0	0	0	0
NORTE	QUERETARO	LEON	CT GUANAJUATO	38	55	47	42	50	5	62.4	90.1	22	4	18.2	0	0	0
NORTE	QUERETARO	LEON	CT LEON HIDALGO	128	150	111	138	177	-27	70.9	91.5	64	2	3.1	0	0	0
NORTE	QUERETARO	LEON	CT MANZANARES	108	156	82	97	169	-13	62.1	85.4	41	3	7.3	0	0	0
NORTE	QUERETARO	LEON	CT PANTEON	134	137	72	84	151	-14	53.5	69.1	34	4	11.8	0	0	0
NORTE	QUERETARO	LEON	CT SAN FRANCISCO DEL RINCON	50	50	47	43	45	5	74.3	93.4	19	6	31.6	0	0	0
NORTE	QUERETARO	LEON	CT SILAO	54	55	41	45	61	-6	62.9	80.5	15	1	6.7	0	0	0
NORTE	QUERETARO	IRAPUATO	CT IRAPUATO	382	458	284	265	492	-34	61	86.4	70	5	7.1	0	0	0
NORTE	QUERETARO	IRAPUATO	CT SALAMANCA	58	75	50	74	104	-29	72.8	89.9	24	2	8.3	0	0	0
SUR	PUEBLA	PUEBLA	CT AQUILES SERDAN	91	105	115	102	93	12	92.5	100	52	8	15.4	0	0	0
SUR	PUEBLA	PUEBLA	CT ATLIXCO	59	69	70	48	47	22	69.4	93.8	27	2	7.4	0	0	0
SUR	PUEBLA	PUEBLA	CT AMALUCAN	131	194	44	152	302	-108	68.7	87.5	39	3	7.7	0	0	0
SUR	PUEBLA	PUEBLA	CT CHOLULA	156	136	70	119	186	-50	71.4	93	52	9	17.3	0	0	0
SUR	PUEBLA	PUEBLA	CT IGNACIO ZARAGOZA	134	137	123	126	140	-3	77.9	94	57	9	15.8	0	0	0
SUR	PUEBLA	PUEBLA	CT GUADALUPE (MAYORAZGO)	113	112	75	92	128	-16	71.4	90.8	39	5	12.8	0	0	0
SUR	PUEBLA	PUEBLA	CT SAN PEDRO	158	179	98	141	222	-43	67.1	94.8	62	9	14.5	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT APIZACO	101	74	56	58	76	-2	57.2	81.8	25	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT HUAUCHINANGO	84	86	77	57	66	20	72.9	93.6	29	1	3.4	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT HUAMANTLA	51	44	26	25	43	1	58.7	92.3	14	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT IZUCAR DE MATAMOROS	87	110	58	84	133	-23	65.1	85.8	25	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT TEHUACAN	175	135	110	119	144	-9	67	87	47	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT TLAXCALA	206	215	94	111	232	-17	35.2	67.3	42	3	7.1	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT TECAMACHALCO	43	50	36	39	53	-3	56	83.5	17	1	5.9	0	0	0
SUR	PUEBLA	TLAXCALA	CT SAN MARTIN TEXMELUCAN	102	120	62	57	115	5	51.5	77.5	34	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	PACHUCA	CT ACTOPAN	68	106	85	93	115	-9	83.2	96.8	27	1	3.7	0	0	0
SUR	PUEBLA	PACHUCA	CT APAM	14	15	23	28	20	-5	77.1	85.7	13	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	PACHUCA	CT CIUDAD SAHAGUN	13	12	21	18	9	3	88.7	96.8	12	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	PACHUCA	CT PACHOACAN	71	89	89	73	73	16	73.9	93.9	31	3	9.7	0	0	0
SUR	PUEBLA	PACHUCA	CT PACHUCA	143	246	154	121	213	33	67.8	93.7	44	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	PACHUCA	CT TULA	129	226	115	129	240	-14	58.6	85.2	32	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	PACHUCA	CT TULANCINGO	127	82	55	61	85	-3	83	93.3	32	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT BAHIAS DE HUATULCO	16	12	16	18	14	-2	85	100	10	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT BELISARIO	129	107	84	94	117	-10	80.1	96.7	43	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT HUAJUAPAN DE LEON	37	29	39	37	27	2	86	97.1	18	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT JUCHITAN	113	90	74	80	96	-6	68.3	95.5	22	2	9.1	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT OAXACA	117	97	110	121	108	-11	88.9	97.8	51	2	3.9	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT PUERTO ESCONDIDO	23	16	18	21	19	-3	88.5	100	9	0	0	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT PINOTEPA NACIONAL	31	41	45	35	32	9	86.7	98.5	15	1	6.7	0	0	0

Teléfonos de México S.A.B. de C.V.
Tablero de Seguimiento de Producción Quejas

fecha actualización 05-Nov

Dirección	Subdirección	Área	Centro de Trabajo	Quejas Pendientes Sem anterior	Quejas Pendientes día anterior	Quejas Liquidadas	Quejas Recibidas	Quejas Pendientes	Comportamiento	Indicadores de Atención M Día	Indicadores de Atención 3 Días	Personal en COPE	Personal que participó a Destajo participó	Personal que participó a Destajo %	Personal que participó en Tiempo Extra Solicitado	Personal que participó en Tiempo Extra participó	Personal que participó en Tiempo Extra %
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT SALINA CRUZ	21	39	23	30	46	-7	75.8	96	14	1	7.1	0	0	0
SUR	PUEBLA	OAXACA	CT TLACOLULA	20	11	20	22	13	-2	86.5	89.2	8	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT CARDENAS	567	592	32	40	600	-8	11	15	18	3	16.7	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT COMALCALCO	270	286	45	45	286	0	32.3	58.5	16	3	18.8	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT EMILIANO ZAPATA	16	16	0	1	17	-1	100	100	3	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT MACUSPANA	566	596	14	27	609	-13	42.2	46.7	8	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT PALENQUE	50	57	15	16	58	-1	25	50	5	2	40	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT PICHUCALCO	43	79	0	11	90	-11	33.3	66.7	4	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT TEAPA	254	274	7	14	281	-7	60.7	67.9	3	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	VILLAHERMOSA	CT TENOSIQUE	60	63	7	15	71	-8	30	55	5	0	0	0	0	0
SUR	**SURESTE**	**VILLAHERMOSA**	**CT VILLAHERMOSA**	2,004	1,147	451	337	1,033	114	28.3	45.2	70	4	5.7	0	0	0
SUR	SURESTE	TUXTLA GUTIERREZ	CT ARRIAGA	30	39	24	11	26	13	73.2	100	9	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	TUXTLA GUTIERREZ	CT COMITAN	173	167	33	26	160	7	51.4	64.8	19	3	15.8	0	0	0
SUR	SURESTE	TUXTLA GUTIERREZ	CT SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS	106	99	38	35	96	3	59.6	78	22	1	4.5	0	0	0
SUR	**SURESTE**	**TUXTLA GUTIERREZ**	**CT TAPACHULA**	3,379	3,401	131	109	3,379	22	10	15.2	41	4	9.8	0	0	0
SUR	**SURESTE**	**TUXTLA GUTIERREZ**	**CT TUXTLA GUTIERREZ**	1,709	1,503	223	233	1,513	-10	21.7	41.2	84	5	6	0	0	0
SUR	SURESTE	CAMPECHE	CT CAMPECHE	278	295	104	127	318	-23	48.6	70.2	37	1	2.7	0	0	0
SUR	SURESTE	CAMPECHE	CT CIUDAD DEL CARMEN	274	373	92	90	372	1	23.6	52.3	24	1	4.2	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT BUENAVISTA	144	140	74	97	163	-23	60.6	85.7	53	4	7.5	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT MONTEJO	78	104	39	55	120	-16	64.9	88.9	26	3	11.5	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT PACABTUN	91	106	72	74	108	-2	69.1	91.2	34	4	11.8	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT PROGRESO	34	37	26	22	34	3	59.7	88.1	10	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT SAMBULA	184	153	104	104	153	0	58.1	82.8	26	5	19.2	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT TICUL	73	47	23	21	45	2	41.4	64.6	10	3	30	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT TIZIMIN	22	20	12	10	18	2	50	71.7	4	1	25	0	0	0
SUR	SURESTE	MERIDA	CT VALLADOLID	48	37	12	11	36	1	44.4	63.9	6	1	16.7	0	0	0
SUR	SURESTE	CANCUN	CT CANCUN	109	88	18	65	135	-47	45.7	76	18	1	5.6	0	0	0
SUR	SURESTE	CANCUN	CT COZUMEL	35	27	19	23	31	-4	75.3	90.6	12	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	CANCUN	CT CHETUMAL	167	102	52	52	102	0	57.1	80.8	27	1	3.7	0	0	0
SUR	SURESTE	CANCUN	CT KUKULCAN	173	172	63	99	209	-37	59.5	86.5	45	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	CANCUN	CT PLAYA DEL CARMEN	182	163	79	79	163	0	49.5	87.6	24	0	0	0	0	0
SUR	SURESTE	CANCUN	CT UAXACTUN	311	319	82	156	392	-73	34.6	67.4	32	0	0	0	0	0
SUR	VERACRUZ	VERACRUZ	CT COSAMALOAPAN	132	167	50	37	154	13	17.6	32.4	9	2	22.2	0	0	0
SUR	VERACRUZ	VERACRUZ	CT LERDO	669	695	175	132	652	43	18.5	34.2	41	7	17.1	0	0	0
SUR	**VERACRUZ**	**VERACRUZ**	**CT MANLIO FABIO ALTAMIRANO**	308	314	140	141	314	0	46.3	71.5	40	3	7.5	0	0	0
SUR	VERACRUZ	VERACRUZ	CT MOCAMBO	322	318	163	184	340	-22	51.1	83.2	48	10	20.8	0	0	0
SUR	VERACRUZ	VERACRUZ	CT SAN ANDRES TUXTLA	146	139	44	39	134	5	32.9	47.7	18	3	16.7	0	0	0
SUR	VERACRUZ	JALAPA	CT CRISTAL	101	137	98	108	147	-10	76.4	93.3	44	1	2.3	0	0	0
SUR	VERACRUZ	JALAPA	CT MARTINEZ DE LA TORRE	34	17	37	52	32	-15	87.7	98.2	24	0	0	0	0	0
SUR	VERACRUZ	JALAPA	CT SAN BRUNO	127	195	116	120	199	-4	79.2	96.7	53	0	0	0	0	0
SUR	VERACRUZ	JALAPA	CT TEZIUTLAN	101	83	47	61	97	-14	58.4	81.9	24	2	8.3	0	0	0
SUR	VERACRUZ	COATZACOALCOS	CT ACAYUCAN	118	130	37	34	127	3	22.5	63.4	17	4	23.5	0	0	0
SUR	VERACRUZ	COATZACOALCOS	CT AGUA DULCE	94	46	37	25	34	12	51.9	77.5	8	3	37.5	0	0	0
SUR	**VERACRUZ**	**COATZACOALCOS**	**CT COATZACOALCOS**	432	744	177	167	734	10	21.6	53.3	44	14	31.8	0	0	0
SUR	VERACRUZ	COATZACOALCOS	CT LAS CHOAPAS	55	60	16	11	55	5	16.7	37	5	1	20	0	0	0
SUR	VERACRUZ	COATZACOALCOS	CT MINATITLAN	403	281	40	69	310	-29	29.9	58.7	29	6	20.7	0	0	0
SUR	VERACRUZ	CORDOBA	CT PEÑUELA	102	133	87	85	131	2	53.3	81	26	2	7.7	0	0	0
SUR	VERACRUZ	CORDOBA	CT DOS CAMINOS	101	84	52	75	106	-22	59.3	80.5	21	4	19	0	0	0
SUR	VERACRUZ	CORDOBA	CT LOMA BONITA	74	63	37	34	60	3	46.4	76.4	9	1	11.1	0	0	0
SUR	VERACRUZ	CORDOBA	CT ORIZABA	155	256	111	93	238	18	30.3	67.6	42	0	0	0	0	0
SUR	VERACRUZ	CORDOBA	CT TIERRA BLANCA	36	70	41	41	70	0	70.2	94.2	17	0	0	0	0	0
SUR	VERACRUZ	CORDOBA	CT TUXTEPEC	186	115	75	79	119	-4	39.7	63.1	19	3	15.8	0	0	0
SUR	**VERACRUZ**	**POZA RICA**	**CT POZA RICA**	432	512	172	265	605	-93	38.2	70.1	63	7	11.1	0	0	0
SUR	VERACRUZ	POZA RICA	CT TUXPAN	246	296	114	103	288	8	32.1	61.6	35	3	8.6	0	0	0
METRO	METRO-SUR	MIXCOAC	CT MIXCOAC	619	625	164	145	606	19	32.3	58.7	83	8	9.6	0	0	0
METRO	METRO-SUR	MIXCOAC	CT SANTA LUCIA	777	760	252	208	716	44	37.5	60.1	124	4	3.2	0	0	0
METRO	METRO-SUR	MIXCOAC	CT TACUBAYA	139	167	108	122	181	-14	66.2	90.7	75	5	6.7	0	0	0
METRO	METRO-SUR	VALLE-SAN JUAN	CT AZORES	280	212	151	190	251	-39	63.1	80.9	122	12	9.8	0	0	0
METRO	**METRO-SUR**	**VALLE-SAN JUAN**	**CT SAN ANTONIO ABAD**	1,189	953	205	205	953	0	20.8	37.5	95	8	8.4	0	0	0
METRO	METRO-SUR	UNIVERSIDAD	CT ANGELES	625	581	133	131	579	2	17.9	32.9	56	5	8.9	0	0	0
METRO	METRO-SUR	UNIVERSIDAD	CT CAFETALES	150	169	75	119	213	-44	57.1	67.2	54	3	5.6	0	0	0
METRO	**METRO-SUR**	**UNIVERSIDAD**	**CT ESTADIO**	337	388	211	216	393	-5	66.7	88.2	107	8	7.5	0	0	0
METRO	**METRO-SUR**	**UNIVERSIDAD**	**CT TEPEPAN**	746	608	234	262	614	-6	44.6	66.9	106	8	7.5	0	0	0
METRO	**METRO-SUR**	**LINDAVISTA**	**CT PINO**	2,697	2,373	317	347	2,403	-30	15.4	26.8	82	9	11	0	0	0
METRO	**METRO-SUR**	**LINDAVISTA**	**CT TICOMAN**	783	860	260	253	853	7	34.5	61.6	115	9	7.8	0	0	0
METRO	**METRO-SUR**	**LINDAVISTA**	**CT VALLEJO**	210	310	70	121	362	-52	50.2	76.3	65	6	9.2	0	0	0
METRO	METRO-SUR	LOMAS	CT CHAIREL	255	210	73	98	235	-25	50	70.2	100	2	2	0	0	0
METRO	METRO-SUR	LOMAS	CT LEGARIA	610	647	179	253	721	-74	37	57.4	117	4	3.4	0	0	0
METRO	METRO-SUR	LOMAS	CT SANTA FE [MEX]	88	103	43	53	113	-10	67	79.8	35	2	5.7	0	0	0
METRO	METRO-SUR	SOTELO	CT CUAJIMALPA	488	506	236	162	434	72	33	55.6	61	7	11.5	0	0	0
METRO	**METRO-SUR**	**SOTELO**	**CT NAUCALPAN**	2,334	1,935	328	294	1,902	33	11.2	22.3	109	5	4.6	0	0	0
METRO	**METRO-NORTE**	**BALBUENA**	**CT ATZACOALCO**	318	296	161	177	313	-17	48.8	78.1	71	12	16.9	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	BALBUENA	CT CHAMIZAL	239	217	118	181	280	-63	56.6	88	83	16	19.3	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	BALBUENA	CT MIXHUCA	695	755	215	205	745	10	38.6	59.7	116	23	19.8	0	0	0
METRO	**METRO-NORTE**	**BALBUENA**	**CT MALINCHE**	1,190	1,044	109	165	1,099	-55	8.8	18.7	54	7	13	0	0	0
METRO	**METRO-NORTE**	**ERMITA-TLAHUAC**	**CT ABASTOS**	1,153	953	283	292	961	-8	28.8	48.2	126	12	9.5	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	ERMITA-TLAHUAC	CT CULHUACAN	306	235	125	196	306	-71	61.3	86.5	87	3	3.4	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	ERMITA-TLAHUAC	CT CHALCO	588	634	275	330	689	-55	61.5	84.1	147	11	7.5	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	ERMITA-TLAHUAC	CT TLAHUAC	775	764	296	374	842	-78	43	70.7	131	23	17.6	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	SATELITE	CT CIUDAD LOPEZ MATEOS	280	758	84	366	1,040	-282	24.5	51	55	8	14.5	0	0	0
METRO	**METRO-NORTE**	**SATELITE**	**CT COLINA**	1,944	1,448	308	201	1,342	106	16.2	25.3	112	9	8	0	0	0
METRO	**METRO-NORTE**	**SATELITE**	**CT TEZOZOMOC**	2,988	2,805	522	400	2,683	122	27.2	38.1	131	13	9.9	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	SATELITE	CT VILLA NICOLAS ROMERO	326	348	196	182	334	14	49.9	77.7	59	6	10.2	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT BOSQUES DEL LAGO	234	254	92	83	245	9	44.1	64	38	6	15.8	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT CIUDAD LABOR	129	249	110	61	200	49	78.7	91	21	2	9.5	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT CUAUTITLAN	112	75	65	51	61	14	77.9	92.8	29	5	17.2	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT VILLA DE LAS FLORES	648	586	297	309	598	-12	45.3	77.5	107	18	16.8	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT IZCALLI	124	100	84	87	103	-3	80.4	96.6	59	9	15.3	0	0	0
METRO	**METRO-NORTE**	**CUAUTITLAN-MORELOS**	**CT MORELOS**	2,453	2,125	340	371	2,157	-32	13.8	25.7	123	17	13.8	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT SANTA MARIA TULTEPEC	62	62	41	43	64	-2	78.9	94.7	29	3	10.3	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT TEPOTZOTLAN	84	87	37	54	104	-17	62.7	85.5	18	5	27.8	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT TEOLOYUCAN	60	75	39	51	87	-12	72	89.4	17	5	29.4	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	CUAUTITLAN-MORELOS	CT ZUMPANGO	151	181	57	94	218	-37	33.9	66.5	22	2	9.1	0	0	0

Teléfonos de México S.A.B. de C.V.
Tablero de Seguimiento de Producción Quejas

fecha actualización **05-Nov**

Dirección	Subdirección	Área	Centro de Trabajo	Quejas Pendientes Sem anterior	Quejas Pendientes día anterior	Quejas Liquidadas	Quejas Recibidas	Quejas Pendientes	Comportamiento	Indicadores de Atención M Día	Indicadores de Atención 3 Días	Personal en COPE	Personal que participó a Destajo participó	Personal que participó a Destajo %	Personal que participó en Tiempo Extra Solicitado	Personal que participó en Tiempo Extra participó	Personal que participó en Tiempo Extra %
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT CHIMALHUACAN (SUBCENTRO)	345	405	178	190	417	-12	45.2	69.2	52	9	17.3	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT LOS REYES [MEX]	244	248	153	151	246	2	61.4	88	60	9	15	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT OJO DE AGUA	409	307	162	139	284	23	46.5	66.1	47	5	10.6	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT TEOTIHUACAN	326	338	88	85	336	2	39.1	52.6	21	5	23.8	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT TEXCOCO	389	453	160	321	614	-161	37.4	61.6	58	8	13.8	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT VENTA DE CARPIO	210	195	107	92	181	14	45.7	72.2	48	5	10.4	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT ZARAGOZA (MEX)	536	519	298	285	506	13	53.8	79.4	130	29	22.3	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TEXCOCO-ZARAGOZA	CT SANTA MARTHA	221	176	101	127	202	-26	60.2	90.1	48	6	12.5	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TOLUCA	CT ATLACOMULCO	112	113	63	80	130	-17	61.1	78.2	38	1	2.6	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TOLUCA	CT CONSTITUCION	424	408	195	216	429	-21	54.5	66	88	8	9.1	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TOLUCA	CT INDEPENDENCIA	456	353	192	225	386	-33	47.2	71.4	86	10	11.6	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TOLUCA	CT LERMA	246	272	115	157	314	-42	48.1	73.1	47	1	2.1	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TOLUCA	CT TENANCINGO	69	80	64	76	92	-12	66.7	91.7	32	3	9.4	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TOLUCA	CT SANTIAGO TIANGUISTENCO	69	53	56	67	64	-11	76.4	92.8	29	8	27.6	0	0	0
METRO	METRO-NORTE	TOLUCA	CT VALLE DE BRAVO	135	139	66	82	154	-15	57.3	74.7	29	1	3.4	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	MORELOS	CT CUAUTLA	249	265	198	194	261	4	68.4	90	66	0	0	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	MORELOS	CT DIANA	254	273	169	183	287	-14	73.7	94.2	80	0	0	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	MORELOS	CT JOJUTLA	143	101	62	64	103	-2	59.5	85.5	34	0	0	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	MORELOS	CT ABRAHAM ZEPEDA	217	209	147	163	225	-16	69.9	91.5	68	0	0	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	ACAPULCO	CT MARACAS	543	552	139	147	561	-9	32	57.2	54	4	7.4	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	ACAPULCO	CT OMETEPEC (SUBCENTRO)	186	259	91	96	267	-8	52	61.7	14	2	14.3	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	ACAPULCO	CT PIE DE LA CUESTA (SUBCENTRO)	260	293	19	32	306	-13	9.1	20	12	4	33.3	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	ACAPULCO	CT PUNTA DIAMANTE (SUBCENTRO)	75	64	34	19	49	15	44.7	72.4	14	1	7.1	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	ACAPULCO	CT RENACIMIENTO	342	390	130	133	393	-3	30.4	61	41	6	14.6	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	ACAPULCO	CT TECPAN DE GALEANA	43	47	34	40	53	-6	75	95.2	13	2	15.4	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	ACAPULCO	CT ZIHUATANEJO	286	316	60	41	297	19	11.1	21.2	19	2	10.5	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	CHILPANCINGO	CT CIUDAD ALTAMIRANO	101	67	46	51	72	-5	59.5	93.4	26	0	0	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	CHILPANCINGO	CT CHILPANCINGO	384	451	197	174	428	23	41	67.2	52	15	28.8	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	CHILPANCINGO	CT IGUALA	77	97	60	76	113	-16	71.7	94	28	0	0	0	0	0
METRO	GUERRERO-MORELOS	CHILPANCINGO	CT TAXCO	54	35	22	46	59	-24	73	94.6	16	1	6.3	0	0	0
				74,800	**74,369**	**28,359**	**29,375**	**75,523**	**-1,154**	**50.6**	**72.6**	**12,114**	**1,088**	**9**	**17**	**17**	**100**

COPES que mejoraron	136
COPES que se mantuvieron	13
COPES que retorcedieron	160
total de COPES	309

203	3
COPES que Participaron	

DESTAJO	
60	No requieren participación a destajo
46	No participan y tienen alto rezago
21	Participan conforme a la meta del 25%
81	Participan entre el 10 y 25% en destajo, se requiere elevar la participación
101	Participan por debajo del 10%, se requiere elevar

TIEMPO EXTRA	
306	No se solicitó tiempo extra
	Se solicitó y no hubo participación
	Participó de 75 a 99% de lo solicitado
	Participó de 50 a 74% de lo solicitado
	Participó menos del 50% de lo solicitado
3	Participó el 100% de lo solicitado

ATENCIÓN MISMO DÍA	
28	En meta 85%
41	Mayor a 75% y menor a la meta
133	Mayor al promedio (50.6%)
107	Menor al promedio (50.6%)

ATENCIÓN 3 DÍAS	
32	En meta 97%
87	Mayor a 90 % y menor a la meta
92	Mayor al promedio (72.6%)
98	Menor al promedio (72.6%)