

COMISIÓN OBRERO PATRONAL

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION	RESPUESTA
80.-	Se reportan problemas sobre Fielders, promotores, personal de confianza Argos, pisa grafico, cajeros automáticos y DISH, mismos que se enviaran a los responsables para su atención.	Varios de Comercial	Margarita Ruiz S Yanin Arellano Antonio Arguello Salvador Santoyo Delegados Comercial Matriz.	Se atiende sobre los casos específicos. Atención permanente.
81.-	Solicitan apoyo para que la sala TOP'S de Colima participe en el proyecto de modernización de tráfico y que se mantengan la sala de operadoras y 050, así también se autoricen las vacantes para que trafico prevalezca.	Modernización de Tráfico	Lidia Duran Z Secretaria General Gabriela Mendoza Sección 40	Ya se instalo el sistema SIO en Colima. Se presento oficio de solicitud de vacantes para todas las salas de Tráfico a nivel Nacional.
82.-	En relación a tráfico ya vimos que para San Juan, Rojo Gómez y Lindavista se va a integrar el nuevo sistema SIO, mi pregunta seria ¿con que centro se iniciaría? Agradecimiento al Co. Francisco Hernández Juárez por los vacantes que se están autorizando para trafico.	SIO Vacantes	Virginia Delgado Lucia Hernández Elsa Escoto Xochitl Palma Martha Elena Espejel Delegadas Tráfico 020 Matriz	No se ha definido el Centro debido a que las fallas en el nuevo Sistema han obligado a detener su implementación. Lo que ha significado un retraso de mas de 6 meses (En tramite).
83.-	Se solicita que el sistema SIO implementado recientemente en las salas nacionales de tráfico, el área de estadística individual se mantenga en blanco hasta que se implemente en tráfico la medición individual, lo anterior por representar una presión para las compañeras que trabajan con dicho sistema.	SIO (Estadística Individual)	Eugenia del Carmen Mota Becerril Seccion 22 de Morelia	Se esta evaluando esa posibilidad, ya que se implemento con el propósito de llevar a Trafico hacia la medición individual en el Programa de Productividad.
	Apoyo para que en la próxima Revisión			Se planteo en la pasada

84.-	Contractual se incremente la plantilla de trabajadores de CTBR ya que contamos con categoría pendientes de cubrir por bajas y jubilaciones.	Plantilla de Trabajadores CTBR	Sección 87 CTBR.	Revisión Contractual, no hubo acuerdo.
85.-	<p>Que se tengan mas opciones en el seguro de automóvil, además de GNP</p> <p>Para los prestamos hipotecarios, que se de un incremento ya que una casa o departamento en del .D.F. vale mas un Millón de pesos, en este caso estaríamos hablando de \$ 1'500,000.00 como mínimo esto como sabemos si se tiene capacidad de pago. Así mismo que se cubra también el monto total de la escrituración (de acuerdo Art. 14 derechos y obligaciones inciso VII de los Estatutos de la Caja)</p> <p>Que se vea la posibilidad de poder adquirir bienes inmuebles de los remates que hacen los bancos o algunas instituciones dedicadas a esto, ya que existen muchas oportunidades a mitad de precio. Solo que en este caso se tiene que concursar para poder entrar en la adquisición y se tiene que entregar el billete por determinado monto y poder adjudicarse el bien inmueble de acuerdo al Art. 14 derechos y obligaciones Inciso VII de los Estatutos de la Caja)</p>	<p>Seguro de Automóvil</p> <p>Caja de Ahorro</p> <p>Adquisición de Bienes Inmuebles</p>	<p>Raúl del Rosal Montalvo Ing Proyectos Equipo Matriz</p>	<p>Se han buscado alternativas para mejorar la oferta de préstamos hipotecarios. Considerando que el monto máximo del préstamo depende del salario y productividad de cada Compañero. Seguimiento permanente.</p> <p>Se deberá llevar a cabo análisis en las reuniones del Consejo de administración., dándole cause en la Asamblea anual de representantes de la Caja de Ahorro. A estas fechas no hay definición para estos casos.</p>
86.-	Jubilados que sea aprobada por la Convención la creación de la casa del jubilado de Telefonistas en matriz, propuesta que tiene la perspectiva de la misma sea creada en todas las secciones conforme al plan que se diseñe por la organización en el futuro.	<p>Casa del Jubilado</p> <p>Examen Médico</p>	<p>Raúl Rueda Jubilado</p>	Se plantea en la Revisión Contractual 2012-2014, se han buscado alternativas al respecto.

	<p>Examen medico de manera periódica e integrar a sector de jubilados matriz y en secciones foráneas</p> <p>Analizar sobre el impacto importancia y los beneficios que representa las Afores para los trabajadores ello porque no ha representado un respaldo importante para el desarrollo del país el flujo de Crédito barato para la creación de las mipymes e industria.</p>	Afores	Matriz	Se llevan a cabo campañas de salud para Nuestros Compañeros Jubilados tanto en Sección Matriz, como en Foráneas.
87.-	Hacemos la solicitud de que en el caso de fideicomiso y pagos de Antigüedad las compañeras que cobran por volante ver la posibilidad de adelantar el pago ya que debido al nuevo proceso de trabajo tarda de 5 a 7 días en salir el cheque y en muchos casos les apremia tener efectivo.	Pago de Fideicomiso y Antigüedades	Evangelina García Santana Especialistas Administrativos Matriz	Se atiende de acuerdo a casos específicos.
88.-	CHOFERES: Se solicita la reposición del parque vehicular el cual se encuentra en malas condiciones, tienen mas de 10 años de uso y descansa 2 días a la semana	Parque Vehicular	Sergio Mondragón López	Se plantea de inmediato a la Empresa.
89.-	Planteamiento de los 69 compañeros del área de probadores que solicitan apoyo para atender la problemática que hoy tienen en función de los cambios que se han generado.	Problemática Probadores	Adolfo Osornio Cano Planta Exterior Matriz.	Se procede de acuerdo a los casos presentados.
90.-	Se propone la posibilidad de modificar EL PLAN DE SEGURO DE GRUPO DEL STRM, que haga posible que los trabajadores jubilados y lo que en el futuro se lleguen a jubilar, puedan disponer de una parte de los recursos que se abonan para el pago de la póliza correspondiente y de esta manera estar en condiciones de satisfacer otras necesidades que en vida son requeridas por nuestros compañeros en por su condición de trabajadores jubilados (se presenta escrito con	Plan de Seguro de Grupo	Jubilados Sección 6 Torreón, Coah.	Se ha venido planteando, sin embargo por las condiciones y reglas del Seguro no se ha avanzado.

	toda la argumentación para que se realice el análisis correspondientes			
91.-	Que el CAP se concentre en algunos compañeros de las especialidades de comercial, así como de centrales con el de hacer mas ágiles y dinámicos los procesos de atención de las tareas para brindar un servicio mas eficiente y oportuno a nuestros clientes buscando también el cumplimiento de los indicadores para el mejoramiento de nuestro ingresos.	CAP (participación de otras Especialidades)	Puebla, pue. Seccion 3	Se buscan alternativas que nos permitan hacer de los procesos de trabajo mas ágiles y dinámicos, esto, con la participación de las Especialidades involucradas. Atención permanente.
92.-	<p>Por este medio solicitamos se tomen las medidas necesarias para agilizar a la brevedad posible el asunto que respecta a las vacantes, que como es bien sabido, en todas las áreas operativas de nuestra empresa tenemos deficiencias de personal, y puntualizando lo anterior en el área de planta exterior se nos hace inconcebible la idea de que la empresa pone un sinnúmero de trabas y filtros a los compañeros de nuevo ingreso, que tienen que pasar además de un examen de conocimientos que es en extremo difícil de resolver, un examen medico que a criterio del medico en turno que por cierto aplica un criterio muy cerrado y discriminatorio y que también es imposible de aprobar.</p> <p>En contraste en el área operativa la empresa contrata los servicios de compañías filiales, donde su trabajadores que en la mayoría de los casos todavía son menores de edad no tienen los conocimientos ni la capacidad de hacer operaciones ni instalaciones ni tienen las herramientas mínimas necesarias, para poder desempeñar un trabajo de calidad, que nos</p>	Vacantes	Delegados de Estadio Matriz.	Atención permanente, en lo referente a criterios para el cubrimiento de vacantes hemos avanzado con la Empresa para definir factores y variables para la distribución de vacantes a nivel nacional, esto en base al acuerdo de la Revisión Contractual.

	marcan las normas establecidas en nuestras áreas operativas correspondiente a cada tarea desempeñada.			
93.-	Vida cara Comedor para Puebla Solicitar a la empresa información detallada sobre el nuevo producto .llamado IT.	Casos para Revisión Contractual y solicitud de información	Delegados Sección 3 Puebla, Pue.	Se plantea en la Revisión Contractual 2012-2014.
94.-	Considerando la necesidad de personal de todas las especialidades, servicios al cliente no es la excepción y esto en su mayoría por movimientos generales de escalafón día con día existen movimientos importantes así mismo es un punto que la atención ya que en lo general la disminución del personal de confianza es importante, sin embargo para algunas aras como son los CAAM'S o lo que conocemos como mercado empresarial la plantilla del personal de confianza continua siendo importante que en proporción al personal sindicalizado tenemos un supervisor por cada tres trabajadores sindicalizándoos, situación que consideramos importante revisar . Puntos y acuerdos del perfil de puesto de la especialidad de SAC. Vacantes Capacitación en la figura de capacitador en campo Revisión y homolacion	Vacantes	Angélica García Urbano Servicios a Clientes Matriz.	Atención permanente, en lo referente a criterios para el cubrimiento de vacantes hemos avanzado con la Empresa para definir factores y variables para la distribución de vacantes a nivel nacional, esto en base al acuerdo de la Revisión Contractual.
95.-	Que se considere que los beneficios económicos derivados de la buena operación de la caja de ahorro de los telefonistas, no sean repartidos por medio de becas a los hijos de los socios que cumplan con la convocatoria en turno en vez de eso proponemos distribuir equitativamente dichos beneficios entre	Distribución de Beneficios a todos los socios	C.O. Pino Matriz.	La ley no nos permite repartir los beneficios de manera directa ya que la Caja de Ahorro no es una Institución con fines de lucro.

	todos los socios de la caja de ahorro. Medida que incentivara sin lugar a dudas el orgullo de ser socio de la caja de ahorro.			
96.-	Solicitamos se considere una cláusula dentro del contrato Colectivo de Trabajo de la sección 159 Tecmarqueting para becas de los trabajadores e hijos en nuestra próxima Revisión Salarial 2012.	Revisión Salarial	Sección 159 Tecmarketing.	Se planteo en la pasada Revisión Salarial, misma que continua vigente para la Revisión Contractual 2013.
97.-	Se propone que la información de los informes de acuerdo al esquema de trabajo de la XXXVI Convención para el próximo año sean difundidos una semana antes de empezar, aspa como un correo para recibir observaciones, preguntas, etc., y agilizar los trabajos durante la Convención. Que las propuestas hechas en la Convención XXXVI, sean analizadas, para ver que se cumplió y que quedó pendiente, en donde las comisiones correspondientes informen el porque no fueron atendidas y después se proceda a los informes de las comisiones.		DELEGADO ARAGON	Se definirá logística para tener la información en tiempo y forma para su análisis. Se dará respuesta a las Propuestas según correspondan a las Secretarías y Comisiones.

SECRETARIA DE PREVISIÓN SOCIAL

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION	RESPUESTA
98.-	Pronunciamento para que la seguridad social el sector salud mejore de manera importante, con base a la asignación de una partida mayor en el presupuestos 2012.	Seguridad Social	Raúl Rueda Jubilado Matriz	En base a propuesta especifica que presente el Compañero, se dará seguimiento.
99.-	Las compañeras de trafico 090 internacional del C.T Rojo Gómez, solicitamos realizar una visita al centro, para atender situación de exámenes médicos. Ya que este año no realizaron completos dichos exámenes. No tuvieron reactivos suficientes para glucosa y colesterol, casi nadie se tomo estas pruebas, tampoco hubo mastografias, se reporto al servicio medico y quedo pendiente una respuesta.	Solicitud de Visita al Centro de Trabajo Rojo Gómez	Marina Vazquez Olarra Maria Teresa Mosco Delegadas de Tráfico Internacional	Se realizaron las actividades y gestiones necesarias, tanto para exámenes periódicos y aplicación de Campaña preventiva (incluyendo mastografias). OK
	Se solicita que se proporcione un número telefónico para			Se proporcionaron números telefónicos oficinas y celular.

100.-	<p>que en caso de recibir mala atención puedan canalizar su inconformidad y resolver su necesidad de servicio medico por la deficiencia que el IMSS, brinda a sus derechohabientes.</p> <p>Solicitamos se realice un tríptico manual donde se detalla que se debe hacer en caso de recibir mala atención derivado de que las compañeras muchas veces se atienden con medico particular y para la obtención de incapacidad se les complica por lo que tramitan días de vacaciones y se ven afectadas tanto en dinero como en días.</p> <p>Otro caso especifico es que al recibir respuesta nula de atención en estudios o intervenciones quirúrgicas, acuden al medico particular y después pretenden recuperar sus gastos argumentando negligencia medica; pero no se tiene el soporte de quien las atendió en el IMSS y no procede la inconformidad para reembolso de los gastos.</p> <p>Algunas otras fastidiadas por la demora en la atención de urgencias no acuden cuando deben levantar algún accidente de trabajo y luego quieren que se consideren como tal.</p> <p>Lo anteriormente mencionado es el sustento de esta petición ya que los representantes y algunas compañeras si conocen el procedimiento pero no todos y es bueno tener la información real de cómo actuar ante tales situaciones.</p> <p>De igual manera forma sucede cuando a las compañeras les otorgan una pensión parcial permanente y debido a lo tardío que resulta la valoración para un dictamen de pensión definitiva, se nos han presentado fallecimiento en el transcurso del trámite.</p>	<p>Numero Telefónico para Atención a Compañeras</p> <p>Elaboración de Tríptico</p> <p>Varias solicitudes de atención, orientación e información</p>	<p>Evangelina García Santana Especialistas Administrativos Matriz.</p>	<p>OK.</p> <p>En todos y cada uno de los informes de la Secretaria se anexa procedimiento para las gestiones más recurrentes ante el IMSS. OK</p> <p>Se atienden sobre casos específicos. OK</p>
101.-	<p>Solicitamos su respaldo para obtener y agilizar el tramite de permiso sin goce de sueldo para las compañeras que tienen a sus hijos en dichas guarderías, lo anterior derivado de que las compañeras de Guardería han ganado como beneficio días de asueto mismo que no tienen en Tecmarqueting</p>		<p>Sección 159 Tecmarketing</p>	<p>Se realiza gestión sobre los casos que se presentan. OK</p>
102.-	<p>Propuesta de Campaña de Orientación sobre la Ley del IMSS, dirigida sobretodo a los compañeros y compañeras que tengan hijos con cualquier forma de DISCAPACIDAD, en lo referente a conseguir el dictamen de discapacidad (st-6) antes de los 16 años como lo marca la Ley del IMSS.</p>		<p>GABRIEL SOTO SALAS DELEGADO CHAMIZAL</p>	<p>Seguimiento permanente, se orienta y apoya en gestiones administrativas y legales (Jurídico). OK</p>

SECRETARIA DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION	
103.-	Se sugiere se tenga en cuenta como es posible área de oportunidad la implementación del proyecto azoteas verdes en todos los edificios sindicales a nivel nacional, esto con la finalidad de conservar nuestro planeta generando oxígeno con los plánticos que se pudiesen implementar.	Proyecto azoteas verdes	Eugenia del Carmen Mota Becerril Delegada Sección 22 Morelia.	Se traslada a la Secretaría correspondiente.
104.-	Se solicita a esta secretaria ver la posibilidad de contemplar a niños con capacidades diferentes, para la obtención de becas. También se hace la solicitud de que el pago de Becas se realice con más antelación y no hasta después de un año.	Becas	Evangelina García Santana Especialistas Administrativas Matriz.	Se atienden todos los casos que se nos presentan. OK
105.-	Que el tiempo de entrega del pago de beca sea recortado, ya que actualmente este trámite tarda casi un año.	Becas	Vladimir Estrada Reyes Centrales Mantenimiento Matriz	Se vera la posibilidad de que el deposito se realice la 2da quincena de Julio.
106.-	Que se retomen las reuniones periódicas con los compañeros usuarios para mejoras del centro recreativo de Serapio Rendón, ya que se dejaron de hacer	Centro Recreativo de Serapio Rendón	Jorge Becerra Marco Antonio Velázquez Delegados ing. Proyectos Redes Matriz	Se trasladará a la Secretaría correspondiente. OK
107.-	Se solicita sean publicados en circulares o bien a través de la página Web del STRM todos los convenios de descuento que se obtengan en beneficio de todos los telefonistas del país, ya que a la fecha no son conocidos en todas las secciones		Eugenia del Carmen Mota Becerril Sección 22 Morelia , Mich	A partir del mes de noviembre convenios estarán se publicados en la página WEB del STRM.

SECRETARÍA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION	
108.-	Consulta: Existen problemas en cuanto a la entrega de estados de cuenta y debido a esta situación, cuando se acude a la sucursal del banco, se hace un cargo de \$25.00 ¿es esto correcto? Se pide que chequen los cajeros porque los billetes	Pago con tarjeta Cajeros automáticos	Virginia Delgado Lucia Hernández Elsa Escoto Xochitl Palma Martha Elena Espejel Delegadas Tráfico 020	Es correcto, desafortunadamente nos hemos dado cuenta que lo que genera en la mayoría de los casos este cobro es que algunos compañeros no actualizan los cambios de domicilio, además se darán cuenta que al siguiente estado de cuenta se les hará la bonificación ya que es uno de los acuerdos con el banco, se da seguimiento sobre los casos específicos. OK

	están en mal estado (viejos) y en algunas ocasiones han salido falsos.		Matriz	Solicitamos nos envíen los casos específicos para que los enviemos al Banco HSBC y le sea rembolsado el monto del billete correspondiente. OK
109.-	Se propone que esta secretaría gestione una reducción en el costo de los paquetes infinitum para empleado del 50%	Paquetes Infinitum	Ana Laura Méndez Guerra ing. Proyectos de Equipo Matriz.	Se presento como propuesta en la Revisión Contractual 2012-1014. Se atendió OK
110.-	Que se habrá el comedor del parque vía y se nos de una fecha aproximada de su apertura	Comedor Parque Vía	Jorge Becerra Marco Antonio Velázquez Delegados ing. Proyectos Redes Matriz	Se lleva a cabo las remodelaciones necesarias para su instalación. OK

SECRETARIA DE JUBILADOS

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION	
146.-	Solicitud de información e inconformidad de jubilados del D.F. que radican en Cancún.	Jubilados Cancún	Jubilados	Se checara con Tesoreria si las cuotas Sindicales de los Cos. que radican en Cancún procedentes del DF, son enviadas a las Sección y con respecto a las vacantes se les dará a conocer el criterio que tomo como Vigilancia Nacional.
147.-	Nos den respuestas a nuestras inconformidades manifestadas en escritos de fecha 27 de julio del 2009 y entregadas al Comité Nacional de Vigilancia con copia a la Secretaria General Nacional en los cuales manifestamos: Inconformidad por no permitir que los jubilados votemos para elegir a los compañeros de la Planilla de los Trabajadores (2ª etapa según convocatoria) Inconformidad por impedir que el Co. Jesús Serret pudiera participar en la planilla de los trabajadores para Secretario de Jubilados como lo deseaba el Sector de Jubilados de esta Sección.	Se reportan varias inconformidades del Sector Jubilados Sección 10 Cuernavaca, Mor.	Delegados Sección 10 Cuernavaca, Mor.	Se tendrá que tomar una definición entre Vigilancia Nacional y la Secretaria de Jubilados para definir el voto de los Cos. Jubilados para la elección de Comités Locales. Respecto al Compañero Jesús Serret se les dará a conocer el criterio Vigilancia Jubilados. Se visito la Sección por el Secretario de Jubilados y Vigilancia Nacional para

	<p>Inconformidad por convocarnos a la asamblea general de la sección del día 8 de septiembre del 2011 y pretender anular nuestro voto después de llevada la votación para elegir delegados a esta convención, bajo el argumento de que el comité nacional de vigilancia dio la orientaron de que nosotros no debemos votar.</p> <p>Queremos hacer notar que el sector de jubilados de la sección 10 de Cuernavaca siempre hemos estado dispuesto a participar en todos los mítines, marchas, desfiles y eventos a los que se nos convoca porque consideramos que es nuestra obligación solidarizarnos con los problemas por los que atraviesa nuestro sindicato y los seguiremos haciendo ya que nuestro único interés es colaborar para fortalecer a nuestra organización.</p>			<p>atender estas inconformidades. OK</p>
148.-	<p>Se solicita y propone considerar por esta convención integrar delegados a las convenciones a miembros del sector jubilados de secciones foráneas que cuentan con una cantidad considerable de jubilados sección 2 Guadalajara cuenta con mas de 1000 mil jubilados, mas los que se están integrando al sector.</p> <p>El artículo 45 de los estatutos contempla solo cuatro delegados por el sector jubilados para asistir a convenciones nacionales ordinarias y extraordinarias no señala el procedimiento para su elección</p> <p>Se propone una forma parecida a lo que establece el artículo 55 de los estatutos para elegir delegados a la contratación, considerando las secciones con mayor número de miembros jubilados</p> <p>Por lo tanto se pide para la sección matriz cuatro delegados y un delegado para cada una de las secciones: 1 Monterrey, 2 Guadalajara y 3 Puebla, total siete delegados por el sector jubilados.</p> <p>Asimismo se solicita integrar como delegados a la contratación y revisión salarial al mismo número de delegados del sector jubilados de las secciones antes citadas.</p>	<p>Integración de Jubilados de Secciones Foráneas a Convenciones y Negociaciones</p>	<p>Guadalajara, Jal Sección 2</p>	<p>Las peticiones de los Jubilados de la Sección 2 implican modificaciones a nuestros Estatutos.</p>
149.-	<p>Este año algunos de los compañeros cumplen 15 de trabajo en Tecmarketing y otros ya están próximos a pensionarse por lo cual necesitamos establecer las bases para obtener el acceso a un programa de jubilaciones, derivado de su experiencia solicitamos su valiosa intervención y apoyo para impulsar dicho</p>	<p>Solicitan apoyo y orientación para establecer las bases para un programa de jubilaciones</p>	<p>Sección 159 Tecmarketing</p>	<p>Se platicara con los Compañeros del CEL Sección 159 para orientar las bases para un programa de Jubilación en el entendido de que hay que platicarlo, de</p>

	proyecto, ya que nuestra situación económica Política laboral y social nos obliga a pugnar por dicho derecho. Solicitamos su apoyo para la creación de un fondo mixto de pensiones.			igual manera con la Empresa. Se ha venido atendiendo. OK
--	---	--	--	--

SECRETARIA DEL TRABAJO

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION	
17.-	Hacemos la petición de realizar el dimensionamiento real de las vacantes para Especialistas Administrativos conforme a la detección sobre invasión de materia de trabajo, que se viene presentando por parte de la empresa.	Dimensionamiento de Vacantes (Especialistas Administrativos)	Evangelia Garia Santana Delegada Of. Administrativos Matriz.	Se planteara como uno de los argumentos la invasión de materia de trabajo, pero, además estamos incluyendo otros rubros como prospección de jubilación, volúmenes de trabajo, condiciones geográficas y otras variables que consideramos en todas las Especialidades. Se atiende permanentemente. OK
18.-	Propone a esta secretaria que las vacantes otorgadas a las secciones foráneas o Sección matriz que no sean cubiertas a más tardar en 6 meses, sean reasignadas a otras secciones de acuerdo a las necesidades.	Vacantes	Lidia Duran Z Secretaria General Sección 40 Colima	En la actualidad no hay una Sección que no tenga requerimientos de vacantes, por lo tanto buscamos con apoyo de los Secretarios Generales y Coordinadores que se cubran a la brevedad las vacantes asignadas que aun están pendientes, para lo cual hemos homologado el procedimiento de ingreso. Se atiende permanentemente. OK
19.-	Debido a la creciente necesidad de incorporar a la vida productiva del país a personas con capacidades diferentes y en la mira de un Sindicato Incluyente, se propone que esta Secretaria diseñe y acuerde con la empresa un programa de ingreso para las mismas.	Personas con capacidades diferentes	Ana Laura Méndez Guerra ing. Proyectos de Equipo Matriz	Evaluaremos la posibilidad de que en conjunto con la Secretaria de Previsión Social atendamos la solicitud, considerando las actividades y puestos de trabajo que sean factibles para el desarrollo del trabajo sin menoscabo de la producción para ser incluyentes. Se atienden los

				casos que se presentan en específico. OK
20.-	<p>Luchar por la reducción del personal de confianza, ya que actualmente representa el 17% de la plantilla de trabajadores.</p> <p>Ratificar como uno de los ejes esenciales de negociación ante Telmex el cubrimiento de las vacantes, que desde 1990 existe una reducción progresiva de la plantilla de telefonistas</p> <p>Además de trabajar por la homologación en la asignación de vacantes a nivel nacional, proponemos se transparente en la sección matriz tanto la información como el mecanismo de asignación de las mismas.</p> <p>En vez de promover la contratación de personal a través de filiales para trabajos temporales, impulsa la contratación por obra determinada (eventuales), conforme lo marca el contrato colectivo.</p>	<p>Personal de Confianza</p> <p>Vacantes</p> <p>Vacantes</p>	<p>Arturo Osorio Rivera Miguel Ángel Lara Sánchez Oficinas varias administrativas Matriz.</p>	<p>Constantemente analizamos la relación de personal de confianza con respecto al personal sindicalizado y de hecho forma parte de la argumentación de esta Secretaría para la obtención de vacantes. Atención permanente. OK</p> <p>La obtención de vacantes es uno de los ejes principales de negociación en el acuerdo Marco y en cada Revisión Salarial y Contractual. Seguimiento permanente. OK La información de la asignación de las vacantes esta a disposición del Compañero que así lo solicite. OK</p> <p>En relación a este punto, se analizara la viabilidad en coordinación con el Co. Francisco Hernández Juárez y Jurídico. OK</p>
21.-	La especialidad de choferes consideramos importante el cubrimiento de 19 vacantes generadas por jubilaciones y fallecimientos, de acuerdo a minuta firmada en la que se establece una plantilla de 40 compañeros	Vacantes	Programa de productividad	En conjunto con la Coordinación llevaremos un planteamiento a la Empresa. OK
22.-	Las Vacantes que se asignen para metro se desglosen es decir: tantas para jubilados, hijos de compañeros fallecidos, etc., de acuerdo como se menciona en el Art. 13 de los estatutos, esto es para que todo aspirante tenga oportunidad.	Vacantes	Josefina Ortiz. Camacho Jubilada Matriz	Analizaremos la propuesta, considerando los listados de espera que ya se tienen por especialidad.
23.-	Derivado de las inconsistencias dadas en la aplicación de los exámenes de ascenso libre por parte de instructores externos, solicitamos que en las localidades donde existan campus de intelmex sean aplicados por parte de los instructores de la misma.	Exámenes de ascenso	Delegados de Puebla Sección 3	Se coordinara con la COMNCA, para evaluar su implementación.
24.-	Los integrantes del departamento de Limsa de esta localidad de Tepic, Nay. Y que firmamos al calce de este documento, solicitamos que se ponga como propuesta		Cristian Casilla Zúñiga	Esta propuesta se analizara de fondo porque implica cambios al Estatuto.

	de acuerdo en esta XXXVI convención nacional de los telefonistas, para que nos den preferencia como integrantes del STRM para poder ingresar a la empresa de Teléfonos de México (cumpliendo con los requisitos de ingreso) ya que en el artículo 13 de nuestros estatutos nos dan preferencia después de hijos cónyuges o hermanos de los miembros de este sindicato. Lo anterior es porque que consideramos tener preferencia como integrantes de este sindicato.	LIMSA (Ingreso a Telmex)	Alain G Arcos Guerrero Sección 171 de Limsa	
25.-	Se piden se cubran las vacantes que se han ido perdiendo por vacante natural por despido o jubilación. Ya que esta especialidad éramos aproximadamente 250 compañeros en sección matriz y actualmente somos 144 y están por jubilarse aproximadamente 25. Por eso pedimos urgentemente el cubrimiento de las vacantes y en la Ctl Madrid. Se propone que se acepte la cláusula 160 del CCT ya que la empresa las rechaza en casi todas las ocasiones y que se haga de la siguiente manera y se de un porcentaje de 3 años de permanencia 6% 6 años de permanencia 12% 7 años de permanencia 20%	Vacantes Y Cláusula 160	Jorge Becerra Marco Antonio Velázquez Delegados ing. Proyectos Redes Matriz	Es necesario que la Especialidad haga un diagnóstico en conjunto con la Coordinación y Secretaría de la necesidad de vacantes de acuerdo a Jubilaciones, volúmenes de trabajo, fallecimientos, etc, para llevar una propuesta a la Empresa y lograr el otorgamiento del personal necesario. Seguimiento permanente. OK Se canalizara la propuesta a la Comisión de Revisión Contractual para que se negocie en la próxima Revisión del CCT. OK
26.-	Que se reactive el capítulo IX “trabajos por tiempo y obra determinados”, de nuestro CCT. Es decir, es tiempo de contratar personal eventual en las condiciones del CCT, para combatir la política de la Empresa de INVADIR NUESTRA MATERIA DE TRABAJO, con personal de compañías filiales. Que se deje la prioridad de fecha de aprobación de examen y que se asigne por: a) PARENTESCO CONSANGUINEO b) FECHA DE APROBACION DE EXAMEN c) COMPAGINAR CON LOS ARTICULOS DEL ESTATUTO DEL STRM.		GABRIEL SOTO DELEGADO CHAMIZAL	En relación a este punto, se analizara la viabilidad en coordinación con el Co. Francisco Hernández Juárez y Jurídico. OK Se analizara de acuerdo a nuestra ley interna.

SECRETARIA DE PRESTACIONES ECONOMICAS
RESPUESTAS DE LA XXXVI CONVENCION NACIONAL ORDINARIA

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, C.T. O SECC.	RESPUESTA
108	<p>CONSULTA: EXISTEN PROBLEMAS EN CUANTO A LA ENTREGA DE ESTADOS DE CUENTA Y DEBIDO A ESTA SITUACION, CUANDO SE ACUDE A LA SUCURSAL DEL BANCO SE HACE UN CARGO DE \$25.00. ¿ES ESTO CORRECTO?</p> <p>CAJEROS: SE PIDE QUE CHEQUEN LOS CAJEROS POR QUE LOS BILLETES ESTAN EN MAL ESTADO (VIEJOS) Y EN ALGUNAS OCASIONES HAN SALIDO FALSOS.</p>	<p>PAGO CON TARJETA</p> <p>CAJEROS AUTOMATICOS</p>	<p>VIRGINIA DELGADO LUCIA HERNANDEZ ELSA ESCOTO XOCHITL PALMA MARTHA ELENA ESPEJEL</p> <p>DELEGADAS DE TRAFICO 020 MATRIZ</p>	<p>EN RELACION A LA ENTREGA DE ESTADOS DE CUENTA EL BANCO DE MEXICO EMITIO UN COMUNICADO DONDE HACE DEL CONOCIMIENTO A LA POBLACION QUE SOLO SE ENTREGARIAN ESTADOS DE CUENTA SEMESTRALES Y NO MENSUALES, POR AHORRO Y BIENESTAR DEL MEDIO AMBIENTE.</p> <p>EN CUANTO A LOS CAJEROS SE SOLICITA A TODOS LOS COMPAÑEROS QUE EN CUANTO SE PERCATEN DE CUALQUIER ANOMALIA EN LOS MISMOS SE NOS REPORTE DE INMEDIATO PARA SU PRONTA ATENCION Y CORRECCION.</p>
109	<p>SE PROPONE QUE ESTA SECRETARIA GESTIONE UNA REDUCCION EN EL COSTO DE LOS PAQUETES INFINITUM PARA EMPLEADO DEL 50%</p>	<p>PAQUETES INFINITUM</p>	<p>ANA LAURA MENDEZ GUERRA ING. PROYECTOS DE EQUIPO MATRIZ</p>	<p>ESTA SOLICITUD SE TURNO A LA COMISION SALARIAL PARA SU ANALISIS, PETICION Y NEGOCIACION ANTE LA EMPRESA.</p>
110	<p>QUE SE ABRA EL COMEDOR DE PARQUE VIA Y SE NOS DE UNA FECHA APROXIMADA DE SU APERTURA</p>	<p>COMEDOR DE PARQUE VIA</p>	<p>JORGE BECERRA MARCO ANTONIO VELAZQUEZ DELEGADOS ING. PROY. REDES MATRIZ</p>	<p>LAS NEGOCIACIONES CON LA EMPRESA VAN MUY AVANZADAS Y SOLO FALTA AFINAR ALGUNOS DETALLES PARA SU INAUGURACION SIN TENER UNA FECHA DETERMINADA PARA SU APERTURA, ESPERANDO SEA LO ANTES POSIBLE.</p>

