

PROGRAMA GENERAL DE INCENTIVOS A LA CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD.



MEXICO, D.F., ABRIL 2010.

COMPETITIVIDAD 40%

FINANZAS 60%

PARTICIPACION DE BOLSA INDICADORES 2009

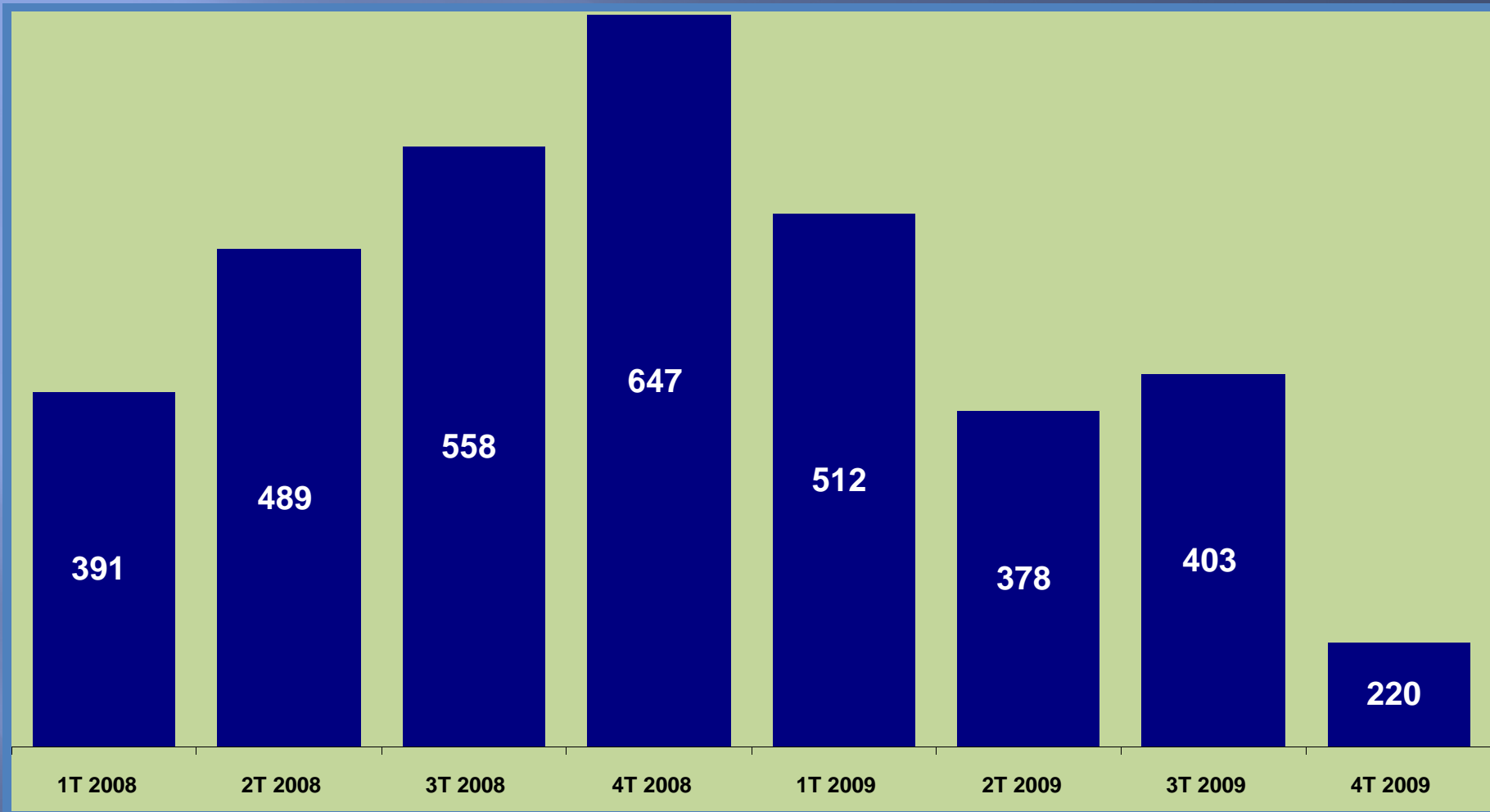
GANANCIA DE INFINITUM

FACTURACION \geq \$350

PERCEPCION DEL CLIENTE

**GANANCIA DE LINEAS POR
SEGMENTO**

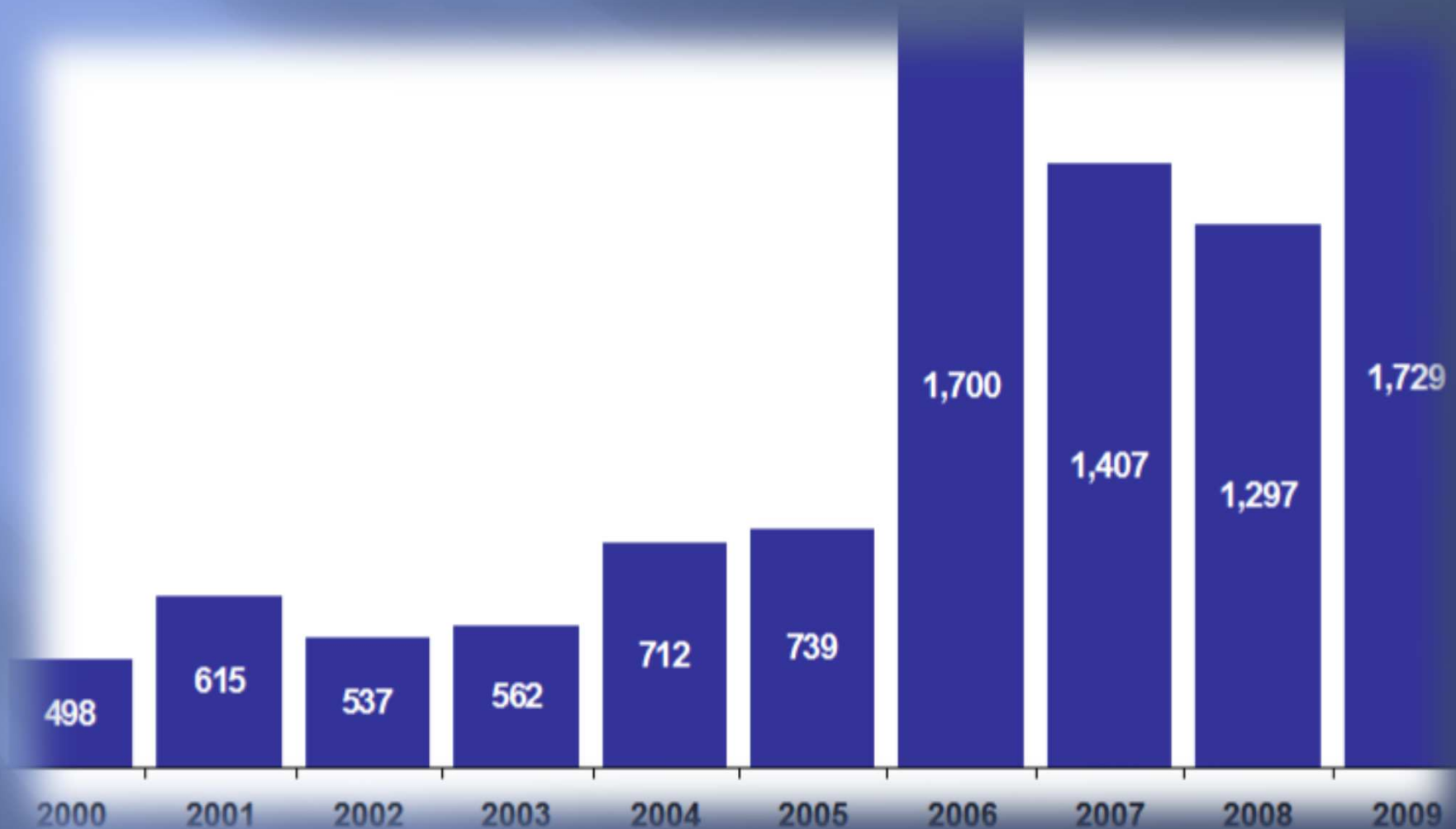
Ganancia de Infinitum



Cantidad en miles.

La ganancia del 4T de 2009, se redujo en 66% con respecto a la ganancia del mismo 4T de 2008.

Incremento en las bajas de líneas



Cantidad en miles.

En 4 años se han perdido el equivalente al 39% del total de las líneas existentes. (15,800.000)

DIFERENCIAS 2008 – 2009 - 2010

INDICADOR	2008 PESOS	NASIG	2009 PESOS	NASIG	2010 PESOS
GANANCIA DE PAQUETES POR SEGMENTO GANANCIA DE INFINITUM	45 %	98.09	50 %	91.55	40.5 %
FACTURACION >=\$350	30 %	40.26	21 %	73.60	27 %
PERCEPCION DEL CLIENTE	15 %	82.34	22 %	82.52	25.5 %
RETENCIÓN Y GANANCIA DE LINEAS POR SEGMENTO	10 %	32.14	7 %	24.92	7 %

COMPETITIVIDAD 40%

FINANCIOS 60%

INDICADORES 2010

GANANCIA DE PAQUETES

FACTURACION \geq \$350

PERCEPCION DEL CLIENTE

**GANANCIA DE LINEAS POR
SEGMENTO**

INDICADOR	PISO	META	PESO	NIVEL DE MEDICION
Ganancia de Paquetes por Segmento	55%	2,200,000 (1,980,000 Res. Y 220,000 Com.)	40.5%	Área 25% División 75%
Líneas con Facturación >=\$350.00	100%	108%	27 %	Área 25% División 75 %
Retención y Ganancia de Líneas por Segmento	0%	300,000	7%	Área 50 % División 50 %
Percepción del Cliente	61%	85%	25.5%	Área 40 % División 60 %
Retención de Infinitum	ESTADISTICO			

GANANCIA DE PAQUETES POR SEGMENTO

ENTIDAD	METAS DICIEMBRE 2010
TELMEX	2, 200,000
NOROESTE	193,439
CENTRO	431,645
METRO	824,868
NORTE	371,965
SUR	378,083

DIVISION	SIGLAS	ENTIDAD	TOTAL
CENTRO	GA	AGUASCALIENTES	24,028
CENTRO	QE	CELAYA	23,596
CENTRO	GC	COLIMA	32,703
CENTRO	GN	GUADALAJARA CENTRO	33,086
CENTRO	GO	GUADALAJARA ORIENTE	31,041
CENTRO	GP	GUADALAJARA PONIENTE	42,056
CENTRO	QI	IRAPUATO	15,955
CENTRO	GJ	JALISCO	28,686
CENTRO	QL	LEON	28,237
CENTRO	QM	MORELIA	41,146
CENTRO	PP	PACHUCA	37,379
CENTRO	PZ	POZA RICA	19,961
CENTRO	GV	PUERTO VALLARTA	13,867
CENTRO	QQ	QUERETARO	30,688
CENTRO	GT	TEPIC	17,372
CENTRO	QZ	ZAMORA	11,844

DIVISION	SIGLAS	ENTIDAD	TOTAL
METRO	WD	BALBUENA	68,718
METRO	WA	CUAUTITLAN-MORELOS	91,608
METRO	UU	CUERNAVACA	47,662
METRO	UE	ERMITA-TLAHUAC	102,709
METRO	WL	LINDAVISTA	45,174
METRO	WP	LOMAS	57,347
METRO	UA	MIXCOAC	38,567
METRO	PB	PUEBLA	59,491
METRO	WS	SATELITE	61,928
METRO	WB	TEXCOCO-ZARAGOZA	113,267
METRO	WT	TOLUCA	49,217
METRO	UC	UNIVERSIDAD	58,263
METRO	UB	VALLE-SAN JUAN	30,917

DIVISION	SIGLAS	ENTIDAD	TOTAL
NOROESTE	CH	CHIHUAHUA	39,388
NOROESTE	CJ	CIUDAD JUAREZ	34,020
NOROESTE	HO	CIUDAD OBREGON	11,339
NOROESTE	HC	CULIACAN	20,228
NOROESTE	HH	HERMOSILLO	25,268
NOROESTE	HP	LA PAZ	22,699
NOROESTE	HL	LOS MOCHIS	11,627
NOROESTE	HM	MAZATLAN	11,858
NOROESTE	HN	NOGALES	17,012

DIVISION	SIGLAS	ENTIDAD	TOTAL
NORTE	YV	CIUDAD VICTORIA	14,930
NORTE	CD	DURANGO	14,566
NORTE	YA	MATAMOROS	14,959
NORTE	Y1	MONTERREY I	25,505
NORTE	Y2	MONTERREY II	56,699
NORTE	Y3	MONTERREY III	50,709
NORTE	YN	NUEVO LAREDO	21,349
NORTE	YR	REYNOSA	23,317
NORTE	YB	SABINAS	19,474
NORTE	YS	SALTILLO	22,152
NORTE	QS	SAN LUIS POTOSI	39,028
NORTE	YT	TAMPICO	26,228
NORTE	CT	TORREON	26,243
NORTE	GZ	ZACATECAS	16,806

DIVISION	SIGLAS	ENTIDAD	TOTAL
SUR	UL	ACAPULCO	29,191
SUR	ZP	CAMPECHE	12,945
SUR	ZC	CANCUN	27,983
SUR	UH	CHILPANCINGO	24,975
SUR	PL	COATZACOALCOS	19,714
SUR	PO	CORDOBA	28,328
SUR	PJ	JALAPA	29,574
SUR	ZM	MERIDA	28,076
SUR	ZX	OAXACA	33,754
SUR	PT	TLAXCALA	43,619
SUR	ZT	TUXTLA GUTIERREZ	36,242
SUR	PV	VERACRUZ	32,549
SUR	ZV	VILLAHERMOSA	31,133

Programa de Retención y Ganancia de Líneas 2010

TOTAL	
TELMEX	300,000
CENTRO	64,388
METRO	107,226
NOROESTE	27,356
NORTE	43,213
SUR	57,817

RESIDENCIALES	
TELMEX	205,714
CENTRO	44,148
METRO	73,528
NOROESTE	18,761
NORTE	29,631
SUR	39,646

COMERCIALES	
TELMEX	94,286
CENTRO	20,240
METRO	33,698
NOROESTE	8,595
NORTE	13,582
SUR	18,171

Programa de Retención y Ganancia de Líneas 2010

AREA	TOT
AGUASCALIENTES	3,590
COLIMA	3,553
JALISCO	3,483
GUADALAJARA CENTRO	5,861
GUADALAJARA ORIENTE	4,473
GUADALAJARA PONIENTE	6,718
TEPIC	1,592
PUERTO VALLARTA	1,911
PACHUCA	4,577
POZA RICA	3,201
CELAYA	3,262
IRAPUATO	2,331
LEON	6,177
MORELIA	5,348
QUERETARO	6,413
ZAMORA	1,898
PUEBLA	8,272
MIXCOAC	5,633
VALLE-SAN JUAN	7,036
UNIVERSIDAD	6,356
ERMITA-TLAHUAC	11,387
CUERNAVACA	6,353

AREA	TOT
CUAUTITLAN-MORELOS	10,281
TEXCOCO-ZARAGOZA	9,998
BALBUENA	7,091
LINDAVISTA	8,832
LOMAS	9,182
SATELITE	7,865
TOLUCA	8,940
CHIHUAHUA	4,619
CIUDAD JUAREZ	4,385
CULIACAN	3,456
HERMOSILLO	3,940
LOS MOCHIS	1,635
MAZATLAN	1,808
NOGALES	2,471
CIUDAD OBREGON	1,652
LA PAZ	3,390
DURANGO	2,160
TORREON	3,195
ZACATECAS	2,149
SAN LUIS POTOSI	5,069
MONTERREY I	4,879
MONTERREY II	6,189

AREA	TOT
MONTERREY III	5,176
MATAMOROS	1,461
SABINAS	1,706
NUEVO LAREDO	1,993
REYNOSA	2,391
SALTILLO	2,535
TAMPICO	2,811
CIUDAD VICTORIA	1,499
JALAPA	4,442
COATZACOALCOS	2,089
CORDOBA	4,945
TLAXCALA	6,392
VERACRUZ	4,822
CHILPANCINGO	4,023
ACAPULCO	4,067
CANCUN	4,619
MERIDA	3,862
CAMPECHE	1,681
TUXTLA GUTIERREZ	7,051
VILLAHERMOSA	4,916
OAXACA	4,908

Programa de Retención y Ganancia de Líneas Residenciales 2010

AREA	RES
AGUASCALIENTES	2,460
COLIMA	2,435
JALISCO	2,388
GUADALAJARA CENTRO	4,018
GUADALAJARA ORIENTE	3,069
GUADALAJARA PONIENTE	4,606
TEPIC	1,091
PUERTO VALLARTA	1,311
PACHUCA	3,138
POZA RICA	2,195
CELAYA	2,237
IRAPUATO	1,598
LEON	4,236
MORELIA	3,668
QUERETARO	4,398
ZAMORA	1,300
PUEBLA	5,673
MIXCOAC	3,862
VALLE-SAN JUAN	4,826
UNIVERSIDAD	4,359
ERMITA-TLAHUAC	7,809
CUERNAVACA	4,356

AREA	RES
CUAUTITLAN-MORELOS	7,050
TEXCOCO-ZARAGOZA	6,855
BALBUENA	4,863
LINDAVISTA	6,057
LOMAS	6,295
SATELITE	5,394
TOLUCA	6,129
CHIHUAHUA	3,168
CIUDAD JUAREZ	3,007
CULIACAN	2,369
HERMOSILLO	2,701
LOS MOCHIS	1,122
MAZATLAN	1,241
NOGALES	1,695
CIUDAD OBREGON	1,133
LA PAZ	2,325
DURANGO	1,479
TORREON	2,191
ZACATECAS	1,474
SAN LUIS POTOSI	3,476
MONTERREY I	3,346
MONTERREY II	4,244

AREA	RES
MONTERREY III	3,549
MATAMOROS	1,002
SABINAS	1,171
NUEVO LAREDO	1,366
REYNOSA	1,639
SALTILLO	1,739
TAMPICO	1,927
CIUDAD VICTORIA	1,028
JALAPA	3,045
COATZACOALCOS	1,432
CORDOBA	3,391
TLAXCALA	4,384
VERACRUZ	3,307
CHILPANCINGO	2,758
ACAPULCO	2,789
CANCUN	3,167
MERIDA	2,648
CAMPECHE	1,152
TUXTLA GUTIERREZ	4,834
VILLAHERMOSA	3,372
OAXACA	3,367

Programa de Retención y Ganancia de Líneas Comerciales 2010

AREA	COM
AGUASCALIENTES	1,130
COLIMA	1,118
JALISCO	1,095
GUADALAJARA CENTRO	1,843
GUADALAJARA ORIENTE	1,404
GUADALAJARA PONIENTE	2,112
TEPIC	501
PUERTO VALLARTA	600
PACHUCA	1,439
POZA RICA	1,006
CELAYA	1,025
IRAPUATO	733
LEON	1,941
MORELIA	1,680
QUERETARO	2,015
ZAMORA	598
PUEBLA	2,599
MIXCOAC	1,771
VALLE-SAN JUAN	2,210
UNIVERSIDAD	1,997
ERMITA-TLAHUAC	3,578
CUERNAVACA	1,997

AREA	COM
CUAUTITLAN-MORELOS	3,231
TEXCOCO-ZARAGOZA	3,143
BALBUENA	2,228
LINDAVISTA	2,775
LOMAS	2,887
SATELITE	2,471
TOLUCA	2,811
CHIHUAHUA	1,451
CIUDAD JUAREZ	1,378
CULIACAN	1,087
HERMOSILLO	1,239
LOS MOCHIS	513
MAZATLAN	567
NOGALES	776
CIUDAD OBREGON	519
LA PAZ	1,065
DURANGO	681
TORREON	1,004
ZACATECAS	675
SAN LUIS POTOSI	1,593
MONTERREY I	1,533
MONTERREY II	1,945

AREA	COM
MONTERREY III	1,627
MATAMOROS	459
SABINAS	535
NUEVO LAREDO	627
REYNOSA	752
SALTILLO	796
TAMPICO	884
CIUDAD VICTORIA	471
JALAPA	1,397
COATZACOALCOS	657
CORDOBA	1,554
TLAXCALA	2,008
VERACRUZ	1,515
CHILPANCINGO	1,265
ACAPULCO	1,278
CANCUN	1,452
MERIDA	1,214
CAMPECHE	529
TUXTLA GUTIERREZ	2,217
VILLAHERMOSA	1,544
OAXACA	1,541