

Enrique

[Signature]

ANEXO DOS

ACUERDO

Galanda Gendón

Alonso

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

EMPRESA Y SINDICATO ACUERDAN QUE CUATRO TRABAJADORAS DE LA CATEGORÍA DE EMPLEADA CALIFICADA DE LA ESPECIALIDAD DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL, LABORARÁN EN EL CENTRO LADATEL ORIENTE, BAJO LAS SIGUIENTES CONSIDERACIONES: -----

1.- DICHAS TRABAJADORAS SERÁN DEL ESCALAFÓN DE 050 METROPOLITANA CUYO INGRESO A LA EMPRESA FUE ANTERIOR AL VEINTICUATRO DE ABRIL DOS MIL NUEVE, CUBRIRÁN SU PROPIO AUSENTISMO.-----

2.- PODRÁN PERMUTAR O CAMBIAR SU LUGAR ÚNICAMENTE CON EL PERSONAL DEL ESCALAFÓN DE 050 QUE INGRESÓ A LA EMPRESA ANTES DEL VEINTICUATRO DE ABRIL DOS MIL NUEVE. -----

3.- CUANDO LAS TRABAJADORAS MOTIVO DE ESTA CLÁUSULA ASCIENDAN A CATEGORÍAS SUPERIORES DE LA ESPECIALIDAD DE SERVICIOS TRÁFICO NACIONAL O CAUSEN BAJA POR CUALQUIER MOTIVO, SERÁN CUBIERTOS LOS PUESTOS ÚNICAMENTE CON PERSONAL CUYO INGRESO A LA EMPRESA FUE ANTERIOR AL VEINTICUATRO DE ABRIL DOS MIL NUEVE, HASTA QUE DICHO ESCALAFÓN SE EXTINGA.-----

4.- CUANDO SE MODERNICEN O SISTEMATICEN LOS PROCESOS DEL CENTRO MENCIONADO Y SE EXTINGAN LAS LABORES QUE REALIZAN LAS TRABAJADORAS ASIGNADAS, LA EMPRESA LO INFORMARÁ AL SINDICATO Y SE ANALIZARÁ CONJUNTAMENTE PARA DEFINIR LO PROCEDENTE Y EN SU CASO, LAS TRABAJADORAS MENCIONADAS REGRESARÁN AL CENTRO TELEFÓNICO SAN JUAN EN DONDE REALIZARÁN LABORES DE ATENCIÓN Y RECEPCIÓN DE LA QUEJA DEL SERVICIO TELEFÓNICO Y YA NO SE CUBRIRÁN LOS PUESTOS EN LADATEL.-----

Vicente P. Elizabeth Canal L.

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]
[Signature]
[Signature]

[Signature]
[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Enlises

[Signature]

Granda Pardo

Blanca

ANEXO TRES

RECORRIDO Y HORARIOS DEL TRANSPORTE DE OPERADORAS METROPOLITANA

CENTRAL	HORARIO	ruta
ROJO GÓMEZ	6:00 A.M. ÚNICA SALIDA	C. ROJO GÓMEZ A CALZADA ERMITA
	19:00 A 23:00 SALIDA CADA HORA	METRO ZARAGOZA
SAN JUAN	5:50 A. M.	METRO SALTO DEL AGUA A C.T. S.J.
	6:00 A. M. 6.30 A.M. ÚNICA SALIDA 19:00 A 24:00 SALIDAS CADA MEDIA HORA	C.T. SAN JUAN A METRO SALTO DEL AGUA, JUÁREZ, BELLAS ARTES, HIDALGO, SAN JUAN DE LETRÁN.
LINDAVISTA	5:50 A. M.	METRO POTRERO A C. LINDAVISTA
	6:00 A. M. ÚNICA SALIDA	C. LINDAVISTA A METRO BASÍLICA.
	19.00 A 22.30 SALIDAS CADA MEDIA HORA	C.T. LINDAVISTA A METRO BASÍLICA
	23.00 ÚLTIMO RECORRIDO	C.T. LINDAVISTA A METRO BASÍLICA E INDIOS VERDES.

NOTA.- EN EL INVIERNO, EL HORARIO VESPERTINO SE AMPLIA A LAS 18:00 HRS.

Vicente *Elizabeth* *Concepción* *Sancti Spiritus* *Sancti Spiritus* *Sancti Spiritus*
Sancti Spiritus *Sancti Spiritus* *Sancti Spiritus* *Sancti Spiritus* *Sancti Spiritus* *Sancti Spiritus*
Sancti Spiritus *Sancti Spiritus* *Sancti Spiritus* *Sancti Spiritus* *Sancti Spiritus* *Sancti Spiritus*
Sancti Spiritus *Sancti Spiritus* *Sancti Spiritus* *Sancti Spiritus* *Sancti Spiritus* *Sancti Spiritus*

ANEXO CUATRO

**FACILIDADES DE ESTACIONAMIENTO EN EL C.T. SAN JUAN
PARA EL PERSONAL DE LAS ESPECIALIDADES DE TRAFICO.**

LA EMPRESA ESTA DE ACUERDO EN PROPORCIONAR LAS FACILIDADES DE
ESTACIONAMIENTO, EN UN HORARIO COMPRENDIDO ENTRE LAS 21:00 HRS. Y
LAS 06:30 HRS.

DE LUNES A VIERNES, SEÑALANDO QUE LA DISPONIBILIDAD DE ESTOS ESPACIOS
ESTARA RESTRINGIDA A 15 LUGARES Y PARA LOS DIAS SABADO Y DOMINGO, EL
HORARIO SE ESTABLECE DE 16:00 HRS. A 06:30 HRS. CON UNA DISPONIBILIDAD
DE ESPACIOS RESTRINGIDOS A 25 LUGARES.

LA EMPRESA DARA A CONOCER AL S.T.R.M., EL PROCEDIMIENTO PARA LA
AUTORIZACION Y USO DE ESTAS FACILIDADES.

NOTA: EL S.T.R.M. ESTA DE ACUERDO CON LA PROPUESTA Y SE RESERVA EL
DERECHO DE INSISTIR EN OTRAS INSTANCIAS POR EL SERVICIO DE
ESTACIONAMIENTO MAS AMPLIO.

Elizabeth Cantu b.

Rosy P. P. P.

Vicente P. P.

Ma. Guadalupe Velasco P.

Mr. Jesus del Castillo H.

Isabel Garcia H.

Mr. P. P. P.

Only

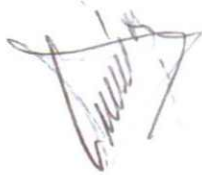
MacLafindo D

Enclaves

Forbes

Alanda Gendón S

Blanca



GH

ANEXO CINCO

Elizabeth Cordero L.

Sra. Hortensia Velazquez

Rosa Esther Viquez

Mr. Juan del Castillo

Mark Gault

Isabel Garcia

47-13



Don P. P.

Bill

Samuel

Elmigo

Gloria Gendón

Blanca
[Signature]
[Signature]

GRAFICAS METROPOLITANA

PARA PERSONAL QUE INGRESO ANTES DEL 24 DE ABRIL 2009.

- 1.1 EN FUNCION A LAS NECESIDADES DEL SERVICIO LA EMPRESA ELABORARA Y/O MODIFICARA LAS GRAFICAS DE TURNOS CUANDO SE PRESENTEN VARIACIONES EN LA DEMANDA, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA ATENCION OPORTUNA AL CLIENTE LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO.

CUANDO POR NECESIDADES DEL SERVICIO SE REQUIERA SE READECUARAN LOS HORARIOS Y DIAS DE DESCANSO, EN LOS DIFERENTES CENTROS DE 12 HORAS, CON LA FLEXIBILIDAD NECESARIA PREVIO ACUERDO DE LAS PARTES.

- 1.2 LAS GRAFICAS SERAN ELABORADAS CON LA CANTIDAD DE PERSONAL QUE LA DEMANDA DEL SERVICIO REQUIERA EN LOS DIFERENTES DIAS DE LA SEMANA. SE ASIGNARAN TURNOS A LAS OPERADORAS PARA CUBRIR LA GRAFICA PRESENTADA Y EL PERSONAL QUE QUEDE FUERA DE GRAFICA SERA DE HASTA UN 25%, EL CUAL LABORARA LOS TURNOS PRIORITARIOS ASIGNANDOSELOS EN FORMA SEMANAL. LOS TURNOS PRIORITARIOS SE HARAN DEL CONOCIMIENTO DE LA REPRESENTACION SINDICAL, QUIEN PODRA HACER SUGERENCIAS; VERIFICANDO AMBAS PARTES QUE EXISTA UNA ROTACION EQUITATIVA DE LOS TURNOS PRIORITARIOS. LAS LISTAS DE ASIGNACION SEMANAL ESTARAN COLOCADAS EN LUGAR VISIBLE A MAS TARDAR A LAS 12:00 HORAS DEL DIA VIERNES.

- 1.3 LAS GRAFICAS QUEDARAN CONFORMADAS CON TURNOS DIURNOS, MIXTOS Y NOCTURNOS; LOS CUALES DEBERAN SER CONTINUOS.

- 1.4 LA DISTRIBUCION DEL TIEMPO DE DESCANSO Y DE TOMA DE ALIMENTOS SERA DENTRO DE LOS SIGUIENTES RANGOS:

EN TURNOS CONTINUOS: DIURNOS, MIXTOS Y NOCTURNOS.

- COMO MINIMO DOS HORAS DESPUES DEL INICIO DEL HORARIO DE TRABAJO.
- COMO MAXIMO DOS HORAS ANTES DEL TERMINO DEL HORARIO DE TRABAJO.
- AL INICIO DE SU HORARIO DE TRABAJO.
- AL FINAL DEL HORARIO DE TRABAJO.

- 1.5 LAS GRAFICAS SERAN ENTREGADAS A LA REPRESENTACION SINDICAL PARA PROPONER MODIFICACION A LOS HORARIOS DE LOS TURNOS SIN AFECTAR LOS TOTALES DE PERSONAL Y/O CANTIDADES DE TURNOS ASIGNADOS PARA CADA PERIODO DE 15 MINUTOS, CON EL COMPROMISO DE ENTREGAR A LA EMPRESA DICHAS PROPUESTAS DE MODIFICACION EN UN PLAZO DE HASTA 7 DIAS HABILES DE ACUERDO AL NUMERO DE PERSONAL QUE EXISTA EN CADA DEPARTAMENTO Y/O ESPECIALIDAD, LA EMPRESA REVISARA Y ANALIZARA DICHAS SUGERENCIAS EN UN DIA. EN CASO DE QUE NO SE ALTEREN LOS TOTALES DE PERSONAL Y/O TURNOS, SE PROCEDERA A LA ASIGNACION. DE NO ENTREGAR LA REPRESENTACION SINDICAL SUS SUGERENCIAS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO, SE ENTENDERA QUE EL STRM NO SOLICITA NINGUNA MODIFICACION POR LO QUE SE PROCEDERA A LA ASIGNACION DE LA GRAFICA.

4-7-13

Edgardo Canal

Sra. Hortencia Villanueva P.

Itzel García

[Signature] *Vicente*

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Mr. Luis del Castillo M.

[Signature]

- 1.6 CUMPLIDOS LOS REQUISITOS DE LOS PUNTOS ANTERIORES, LA EMPRESA ELABORARA LAS LISTAS DE TURNOS Y/O RENGLONES Y LAS PROPORCIONARA A LAS DELEGADA (S) Y/O COMISIONADA (S), QUIEN PROCEDERA EN FORMA INMEDIATA A LA ASIGNACION DE RENGLONES EN UN PLAZO DE HASTA 20 DIAS HABILES. CONCLUIDO EL PLAZO LA EMPRESA REVISARA Y APROBARA LA ASIGNACION PRESENTADA, PROCEDIENDO A SU PUBLICACION E INMEDIATA IMPLANTACION.

EN REFERENCIA A LOS PUNTOS 1.5 Y 1.6 LA EMPRESA AUTORIZARA EL TIEMPO A LA(S) COMISIONADA(S) Y/O DELEGADA (S) PARA HACER Y ENTREGAR LAS SUGERENCIAS DE MODIFICACIONES A LA GRAFICA DE TURNOS, ASI COMO PARA LA ASIGNACION, COMO HASTA LA FECHA SE HA VENIDO HACIENDO (CON LOS PERMISOS ACTUALES EN EL CASO DE LAS COMISIONADAS QUE TIENE CADA DEPARTAMENTO); Y CON LA INTRODUCCION DE NUEVOS SISTEMAS Y/O EQUIPOS QUE AGILICEN ESTOS PROCESOS SE REVISARA ESTA CONDICION Y EN SU CASO SE MODIFICARA PREVIO ACUERDO DE LAS PARTES.

LOS TIEMPOS DESTINADOS PARA LA ASIGNACION SE REDUCIRAN EN LA MEDIDA EN QUE SE INTRODUCAN NUEVOS SISTEMAS Y/O EQUIPOS QUE AGILICEN ESTE PROCESO, PREVIO ACUERDO DE LAS PARTES.

- 1.7 LA IMPLANTACION DE GRAFICAS SE LLEVARA A CABO EN FORMA AGIL Y OPORTUNA ENCAMINADA A CUMPLIR CON EL OBJETIVO COMUN DE GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE.

2.- ORGANIZACION DE TURNOS.

- 2.1 LA ORGANIZACION DE TURNOS SE INTEGRARA CON LOS DIFERENTES TIPOS DE HORARIOS QUE FORMAN UNA GRAFICA Y SUS DIAS DE DESCANSO, CUIDANDO QUE LA CANTIDAD DE DIAS LABORADOS DESPUES DE SUS DIAS DE DESCANSO SEA DE UN MAXIMO DE 5 DIAS.
- 2.2 EN RELACION A LAS GRAFICAS DE TURNOS LA SEPARACION ENTRE UN TURNO DIURNO DESPUES DE UN TURNO NOCTURNO SERA DE DIEZ HORAS COMO MINIMO Y CUANDO SEA UN TURNO DIURNO DESPUES DE UN TURNO MIXTO LA SEPARACION SERA DE 9 HORAS COMO MINIMO.
- 2.3 LOS DIAS DE DESCANSO EN LA LISTA DE ROTACION DE TURNOS QUE LA EMPRESA FORMULE SERAN CONSECUTIVOS CONSIDERANDOSE PARA TAL EFECTO LUNES Y DOMINGO COMO CONSECUTIVOS.
- 2.4 LA FRECUENCIA DE ROTACION PODRA SER SEMANAL, QUINCENAL Y MENSUAL, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO O LO QUE SE ESTABLEZCA POR LAS PARTES EN CADA ESPECIALIDAD O DEPARTAMENTO. CON RELACION A ESTE PUNTO LAS LISTAS DE TURNOS SE PUBLICARAN EN LUGAR VISIBLE A MAS TARDAR A LAS 12:00 HORAS DEL DIA VIERNES.

Elisabet Cortes L. Rosa Hortencia Velazquez D.

Rosa Esther Viquez D.

Itzel Garcia M.

W - 1 - 13

Julio Pardo

Dmitri

Alfonso Perez P.

ERIMIENTOS PARA DETERMINAR SALAS Y HORARIOS.

Edgardo Canal de Sra. Hortencia Villalón
~~Don Pedro~~ Vicens ~~Don~~ T. H. B. ~~Don~~ King P.
Nata Quila
Ezra Garcia M.

GRAFICA DE AUXILIAR DE JEFE:

PARA CADA OCASION QUE SE MODIFIQUEN LAS GRAFICAS DE TURNOS, LA EMPRESA ESTA DE ACUERDO EN QUE PARA LA CATEGORIA DE AUXILIAR DE JEFE SE RESPETARA HASTA EL 100% DE RENGLONES FIJOS Y/O TURNOS, SEGUN LO SOLICITE LA REPRESENTACION SINDICAL, DICHOS RENGLONES Y/O TURNOS DEBERAN CONTENER TODOS LOS HORARIOS Y DESCANSOS DEL TOTAL DE LA GRAFICA.

NOTAS ACLARATORIAS PARA METROPOLITANA:

LA ASIGNACION DE LA GRAFICA QUE RESULTE DE LA DEMANDA DEL SERVICIO DE LAS ESPECIALIDADES DE TRAFICO NACIONAL E INTERNACIONAL PODRA SER OPCIONAL: POR TURNOS Y DESCANSOS O RENGLONES.

EN LA ESPECIALIDAD DE SERVICIOS TRAFICO NACIONAL, LA GRAFICA DE TURNOS Y DESCANSOS O RENGLONES QUE RESULTE DE LA DEMANDA DEL SERVICIO, SE DISTRIBUIRA PARA SU ASIGNACION EN FORMA PROPORCIONAL DEL TOTAL DE LA GRAFICA DE TURNOS Y DESCANSOS O RENGLONES DE ACUERDO AL NUMERO DE PERSONAL DE LOS ESCALAFONES DE SERVICIOS ESPECIALES Y L. D. NACIONAL.

ASIGNACION.- CUANDO POR NECESIDADES DEL SERVICIO NO SE REQUIERA EFECTUAR UNA MODIFICACION A LAS GRAFICAS DE TURNOS EN UN PERIODO MAYOR A 6 MESES, A SOLICITUD DE LA REPRESENTACION SINDICAL SE HARA UNA NUEVA ASIGNACION.

GRAFICAS FORANEAS

PARA PERSONAL QUE INGRESO ANTES DEL 24 DE ABRIL 2009.

- 1.1 EN FUNCION A LAS NECESIDADES DEL SERVICIO LA EMPRESA ELABORARA Y/O MODIFICARA LAS GRAFICAS DE TURNOS CUANDO SE PRESENTEN VARIACIONES EN LA DEMANDA, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA ATENCION OPORTUNA AL CLIENTE LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO.

CUANDO POR NECESIDADES DEL SERVICIO SE REQUIERA SE READECUARAN LOS HORARIOS Y DIAS DE DESCANSO, EN LOS DIFERENTES CENTROS DE 12 HORAS, CON LA FLEXIBILIDAD NECESARIA PREVIO ACUERDO DE LAS PARTES.

- 1.2 LAS GRAFICAS SERAN ELABORADAS CON LA CANTIDAD DE PERSONAL QUE LA DEMANDA DEL SERVICIO REQUIERA EN LOS DIFERENTES DIAS DE LA SEMANA. SE ASIGNARAN TURNOS A LAS OPERADORAS PARA CUBRIR LA GRAFICA PRESENTADA Y EL PERSONAL QUE QUEDE FUERA DE GRAFICA SERA DE HASTA UN 20%, EL CUAL LABORARA LOS TURNOS PRIORITARIOS ASIGNANDOSELOS EN FORMA SEMANAL. LA ASIGNACION DE LOS TURNOS PRIORITARIOS SE HARA A TRAVES DE LA (S) DELEGADAS. LAS LISTAS DE ASIGNACION SEMANAL ESTARAN COLOCADAS EN LUGAR VISIBLE A MAS TARDAR A LAS 12:00 HORAS DEL DIA JUEVES.

- 1.3 LAS GRAFICAS QUEDARAN CONFORMADAS CON TURNOS DIURNOS, MIXTOS Y NOCTURNOS; LOS PRIMEROS PODRAN SER CONTINUOS Y DISCONTINUOS, LOS TURNOS NOCTURNOS DEBERAN SER CONTINUOS. EN AQUELLOS LUGARES DONDE NO SE TENGAN A LA FECHA ESTABLECIDOS TURNOS DISCONTINUOS, ESTOS NO SERAN INCLUIDOS EN LAS GRAFICAS DE TURNOS.

- 1.4 LA DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO DE DESCANSO Y DE TOMA DE ALIMENTOS SERA DENTRO DE LOS SIGUIENTES RANGOS:

EN TURNOS CONTINUOS: DIURNOS, MIXTOS Y NOCTURNOS.

- COMO MINIMO DOS HORAS DESPUES DEL INICIO DEL HORARIO DE TRABAJO.
- COMO MINIMO DOS HORAS ANTES DEL TERMINO DEL HORARIO DE TRABAJO.
- AL INICIO DE SU HORARIO DE TRABAJO.
- AL FINAL DEL HORARIO DE TRABAJO.

EN TURNOS DISCONTINUOS: DIURNOS Y MIXTOS.

- UNA HORA DESPUES DEL INICIO DEL HORARIO DE TRABAJO.
- UNA HORA ANTES DEL TERMINO DEL HORARIO DE TRABAJO.
- AL INICIO Y/O FINAL DEL HORARIO DE TRABAJO.

Elizabeth Canal L.

Ena Hesteren Villanueva D.

Roxana P. Victoriano

Maria P.

Maria P.

Itzel Garcia

47-13

July 6

Yolanda Espinoza, Elizabeth Cantel

- 1.5 LAS GRAFICAS SERAN ENTREGADAS A LA (S) DELEGADAS PARA PROPONER MODIFICACION A LOS HORARIOS DE LOS TURNOS SIN AFECTAR LOS TOTALES DE PERSONAL Y/O CANTIDADES DE TURNOS ASIGNADOS PARA CADA PERIODO, CON EL COMPROMISO DE ENTREGAR A LA EMPRESA DICHAS PROPUESTAS DE MODIFICACION EN UN PLAZO MAXIMO DE 7 DIAS HABILES DE ACUERDO AL NUMERO DE PERSONAL QUE EXISTA EN CADA LOCALIDAD, LA EMPRESA REVISARA Y ANALIZARA DICHAS SUGERENCIAS EN UN DIA. EN CASO DE QUE NO SE ALTEREN LOS TOTALES DE PERSONAL Y/O TURNOS SE PROCEDERA A LA ASIGNACION. DE NO ENTREGAR LA (S) DELEGADAS SUS SUGERENCIAS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO, SE ENTENDERA QUE EL STRM NO SOLICITA NINGUNA MODIFICACION POR LO QUE SE PROCEDERA A LA ASIGNACION DE LA GRAFICA.

EN REFERENCIA AL PUNTO ANTERIOR LA EMPRESA AUTORIZARA EL TIEMPO A LA (S) COMISIONADA (S) Y/O DELEGADA (S) PARA HACER Y ENTREGAR LAS SUGERENCIAS DE MODIFICACIONES A LA GRAFICA DE TURNOS.

- 1.6 CUMPLIDOS LOS REQUISITOS DE LOS PUNTOS ANTERIORES, LAS DELEGADAS ELABORARAN LAS LISTAS DE TURNOS Y/O RENGLONES Y LAS ENTREGARAN A LA EMPRESA PARA SU VALIDACION. PROCEEDIENDO LAS DELEGADAS EN FORMA INMEDIATA A LA ASIGNACION DE RENGLONES, EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DIAS HABILES PARA LOS CENTROS DE HASTA 100 OPERADORAS, DE MAS DE 100 A CUATROCIENTAS UN PLAZO NO MAYOR DE 15 DIAS HABILES Y PARA LOS CENTROS DE MAS DE 400 OPERADORAS HASTA 20 DIAS HABILES. CONCLUIDO EL PLAZO LA EMPRESA REVISARA Y APROBARA LA ASIGNACION PRESENTADA, PROCEEDIENDO A SU PUBLICACION E INMEDIATA IMPLANTACION.

LOS TIEMPOS DESTINADOS PARA LA ASIGNACION SE REDUCIRAN EN LA MEDIDA EN QUE SE INTRODUCZCAN NUEVOS SISTEMAS Y/O EQUIPOS QUE AGILICEN ESTE PROCESO, PREVIO ACUERDO DE LAS PARTES.

- 1.7 LA IMPLANTACION DE GRAFICAS SE LLEVARA A CABO EN FORMA AGIL Y OPORTUNA ENCAMINADA A CUMPLIR CON EL OBJETIVO COMUN DE GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE.

2.- ORGANIZACION DE TURNOS.

- 2.1 LA ORGANIZACION DE TURNOS SE INTEGRARA CON LOS DIFERENTES TIPOS DE HORARIOS QUE FORMAN UNA GRAFICA Y SUS DIAS DE DESCANSO, CUIDANDO QUE LA CANTIDAD DE DIAS LABORADOS DESPUES DE SUS DIAS DE DESCANSO SEA DE UN MAXIMO DE 5 DIAS.

- 2.2 EN RELACION A LAS GRAFICAS DE TURNOS LA SEPARACION ENTRE UN TURNO DIURNO DESPUES DE UN TURNO NOCTURNO SERA DE DIEZ HORAS COMO MINIMO, Y CUANDO SEA UN TURNO DIURNO DESPUES DE UN TURNO MIXTO LA SEPARACION SERA DE 9 HORAS COMO MINIMO.

- 2.3 LOS DIAS DE DESCANSO EN LA LISTA DE ROTACION DE TURNOS QUE LA EMPRESA FORMULE SERAN CONSECUTIVOS CONSIDERANDOSE PARA TAL EFECTO LUNES Y DOMINGO COMO CONSECUTIVOS.

- 2.4 LA FRECUENCIA DE ROTACION PODRA SER SEMANAL, QUINCENAL Y MENSUAL, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO O A LO QUE SE ESTABLEZCA POR LAS PARTES EN CADA LOCALIDAD.

Vicente Rios

Sue Horta

Itzel Garcia

W. F. F.

TMH

Diego P.

Gloria Pineda S.
Blanca

Elizabeth Cordero
José

Emilio

3. DISTRIBUCION DE RENGLONES.

- 3.1 EMPRESA Y SINDICATO DETERMINARAN EN CADA LOCALIDAD DE ACUERDO A LAS PREFERENCIAS DEL PERSONAL EL PORCENTAJE DE RENGLONES FIJOS Y/O ROTATIVOS QUE SE OTORGARAN, ESTOS PODRAN SER HASTA DE UN 100% EN LOS LUGARES QUE ASI SE SOLICITE POR LA(S) DELEGADAS, DICHS RENGLONES DEBERAN CONTENER TODOS LOS HORARIOS Y DESCANSOS DEL TOTAL DE LA GRAFICA.
- 3.2 LA CANTIDAD DE RENGLONES ESTARA LIMITADA A LA VIGENCIA DE LA GRAFICA.
- 3.3 LA ASIGNACION DE LOS RENGLONES FIJOS Y DE ROTACION SE HARA A TRAVES DE LA(S) DELEGADAS.
- 3.4 LA EMPRESA PROPORCIONARA A LA(S) DELEGADAS TODAS LAS FACILIDADES NECESARIAS PARA LA ASIGNACION DE TURNOS.

4. MOVIMIENTO POR RENGLON VACANTE.

- 4.1 EN EL CASO DE QUE ALGUNA TRABAJADORA CON REGLO FIJO SOLICITE UN RENGLON VACANTE POR AUSENCIAS DERIVADAS DE VACACIONES, PRE Y POST -NATALES, COMISIONES SINDICALES, PERMISOS SIN SUELDO, INCAPACIDADES, CURSOS DE CAPACITACION, HABILITACIONES O SUSTITUCIONES A PARTIR DE 7 O 15 DIAS, TENDRA EL DERECHO DE PREFERENCIA LA DE MAYOR ANTIGÜEDAD EN EL ESCALAFON QUE LO SOLICITE Y EL SUYO PODRA SER OCUPADO POR LA TRABAJADORA DE MAYOR ANTIGÜEDAD EN EL ESCALAFON QUE LO SOLICITE Y NO TENGA RENGLON FIJO. EXCEPTUANDO DE ESTA CONDICION EL PORCENTAJE DE PERSONAL FUERA DE GRAFICA.

5. DIAS FESTIVOS.

- 5.1 EN LOS TERMINOS DE LA CLAUSULA 93 DEL C.C.T. LA EMPRESA CON ANTICIPACION DE 20 DIAS HABILES EN LOS CENTROS NOTIFICARA LA CANTIDAD DE TURNOS A CUBRIR EN LOS DIAS DE DESCANSO OBLIGATORIO, CON EL FIN DE QUE LA(S) **DELEGADAS** PROPORCIONE EL PERSONAL NECESARIO PARA CUBRIR ESTOS TURNOS.

6. APERTURA DE SALAS DE TRAFICO EN DIAS Y HORAS NO HABILES Y/O FESTIVOS.

- 6.1 CUANDO POR NECESIDADES DEL SERVICIO O EVENTOS ESPECIALES, SE REQUIERA ABRIR LOS CENTROS DE MENOS DE 24 HORAS, EN DIAS NO LABORABLES Y/O FESTIVOS LA EMPRESA PRESENTARA AL SINDICATO LOS REQUERIMIENTOS PARA DETERMINAR SALAS Y HORARIOS.

Fernando
Victor
Isabel Garcia
CP 7-13

Mrs. Hortencia Villanueva

Don P. Perez
Don P.

Mrs. Luis del Castillo

15/11
15

de delegadas

[Signature]

PARA CADA OCASION QUE SE MODIFIQUEN LAS GRAFICAS DE TURNOS LA EMPRESA ESTA DE ACUERDO EN QUE PARA LA CATEGORIA DE AUXILIAR DE JEFE SE RESPETARA HASTA EL 100% DE RENGLONES FIJOS Y/O TURNOS, SEGUN LO SOLICITE LA(S) DELEGADAS, DICHO RENGLONES Y/O TURNOS DEBERAN CONTENER TODOS LOS HORARIOS Y DESCANSOS DEL TOTAL DE LA GRAFICA.

ASIGNACION.- CUANDO POR LAS NECESIDADES DEL SERVICIO NO SE REQUIERA EFECTUAR UNA MODIFICACION A LAS GRAFICAS DE TURNOS EN UN PERIODO MAYOR DE 6 MESES, A SOLICITUD DE LA(S) DELEGADAS SE HARA UNA NUEVA ASIGNACION.

ASIGNACION.- CUANDO POR LAS NECESIDADES DEL SERVICIO NO SE REQUIERA EFECTUAR UNA MODIFICACION A LAS GRAFICAS DE TURNOS EN UN PERIODO MAYOR DE 6 MESES, A SOLICITUD DE LA(S) DELEGADAS SE HARA UNA NUEVA ASIGNACION.

M. Espinoza A.

Julio

Harvey

Ylanda Gendón R.

Blanca

ANEXO SEIS

FLUJOGRAMAS DE ASCENSO Y MOVILIDAD

[Signature]

[Signature]

Elizabeth Camil L.

María Hortencia Villanueva R.

Mr. Luis del Castillo A.

[Signature]

Rodolfo Victor

[Signature]

Itzel García M.

Only

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Glenda González *Elizabeth Canal*
Blanca

METROPOLITANA

**FLUJOGRAMA DE ASCENSO Y MOVILIDAD.
ESPECIALIDAD: SERVICIOS TRAFICO NACIONAL.**

SE TRANSCRIBEN LAS SIGUIENTES PREMISAS DE MOVILIDAD Y ASCENSO APLICABLES, CONTENIDAS EN LOS FLUJOGRAMAS DE LOS PERFILES DEL DIECINUEVE DE ABRIL DEL DOS MIL:

"CON EL OBJETO DE CLARIFICAR LA FORMA EN QUE EL PERSONAL DE LA ESPECIALIDAD DE TRAFICO NACIONAL OCUPARA PUESTOS TANTO VACANTES COMO DE NUEVA CREACION Y EN EL ENTENDIDO DE QUE LOS ACTUALES ESCALAFONES DE L.D. NACIONAL, SERVICIOS ESPECIALES Y RECEPCION DE QUEJAS SE MANTIENEN EN SU ESTRUCTURA ACTUAL Y SERA A TRAVES DEL PERSONAL DE NUEVO INGRESO CON QUE SE DARA ORIGEN A UN NUEVO ESCALAFON DE ORDEN GENERAL QUE A FUTURO SERA EL QUE REGIRA PARA LOS SERVICIOS TRAFICO NACIONAL EN METROPOLITANA."

"A CONTINUACION SE DESCRIBE LA FORMA DE ASCENSO PARA CADA UNO DE LOS GRUPOS QUE SE MARCAN DENTRO DEL ESQUEMA QUE NOS OCUPA:"

"EL PERSONAL DE LAS DISTINTAS CATEGORIAS DE LA ESPECIALIDAD DE SERVICIOS TRAFICO NACIONAL, PODRA ASCENDER A LAS CATEGORIAS INMEDIATAS SUPERIORES E INCLUSO A LA SUPERIOR DEL ESCALAFON AL QUE PERTENECE QUE ES LA AUXILIAR DE JEFE NACIONAL, EN LOS CASOS DE QUE EXISTA UNA VACANTE O PUESTO DE NUEVA CREACION Y NO EXISTA APLICACION A ESTOS PUESTOS POR PERSONAL DE MAYOR ANTIGÜEDAD, SE ESTARA A LA

Vicente *Rodriguez* *Sue Hoteaux Velazquez*
Julio *4-7-13* *Alfonso*
Isabel Garcia *Alfonso*

Helanda Gendón *Edgardo Canal*
Escalafon

DESIGNACION DEL SINDICATO POR SER EL ADMINISTRADOR DEL ESCALAFON. Y EN TODOS LOS CASOS SE DEBERA DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE ASCENSO ESTABLECIDOS EN EL PERFIL DEL PUESTO CORRESPONDIENTE."

"EMPRESA Y SINDICATO CONVIENEN EN QUE PARA NO AFECTAR LOS DERECHOS ESCALAFONARIOS DEL PERSONAL ACTUAL DE L.D. NACIONAL, SERVICIOS ESPECIALES Y RECEPCION DE QUEJAS, CADA UNO DE ESTOS SERVICIOS MANTENDRA SU PROPIO ESCALAFON; DICHOS ESCALAFONES SE CONSERVARAN CON EL PERSONAL QUE LOS CONFORMAN A LA FECHA DE FIRMA DEL CONVENIO DE CONCERTACION PARA LA MODERNIZACION DE TELEFONOS DE MEXICO, S.A. DE C.V. "

EN CUANTO A LAS TRABAJADORAS QUE INGRESEN O HAYAN INGRESADO A LA EMPRESA A PARTIR DEL VEINTICUATRO DE ABRIL DEL DOS MIL NUEVE SE REGIRAN BAJO LAS CONDICIONES QUE ESTABLECE PARA ELLAS EL CONVENIO 02-2012.

Victoriano D. Restrepo

Itzel Guadalupe

CP. J. J.

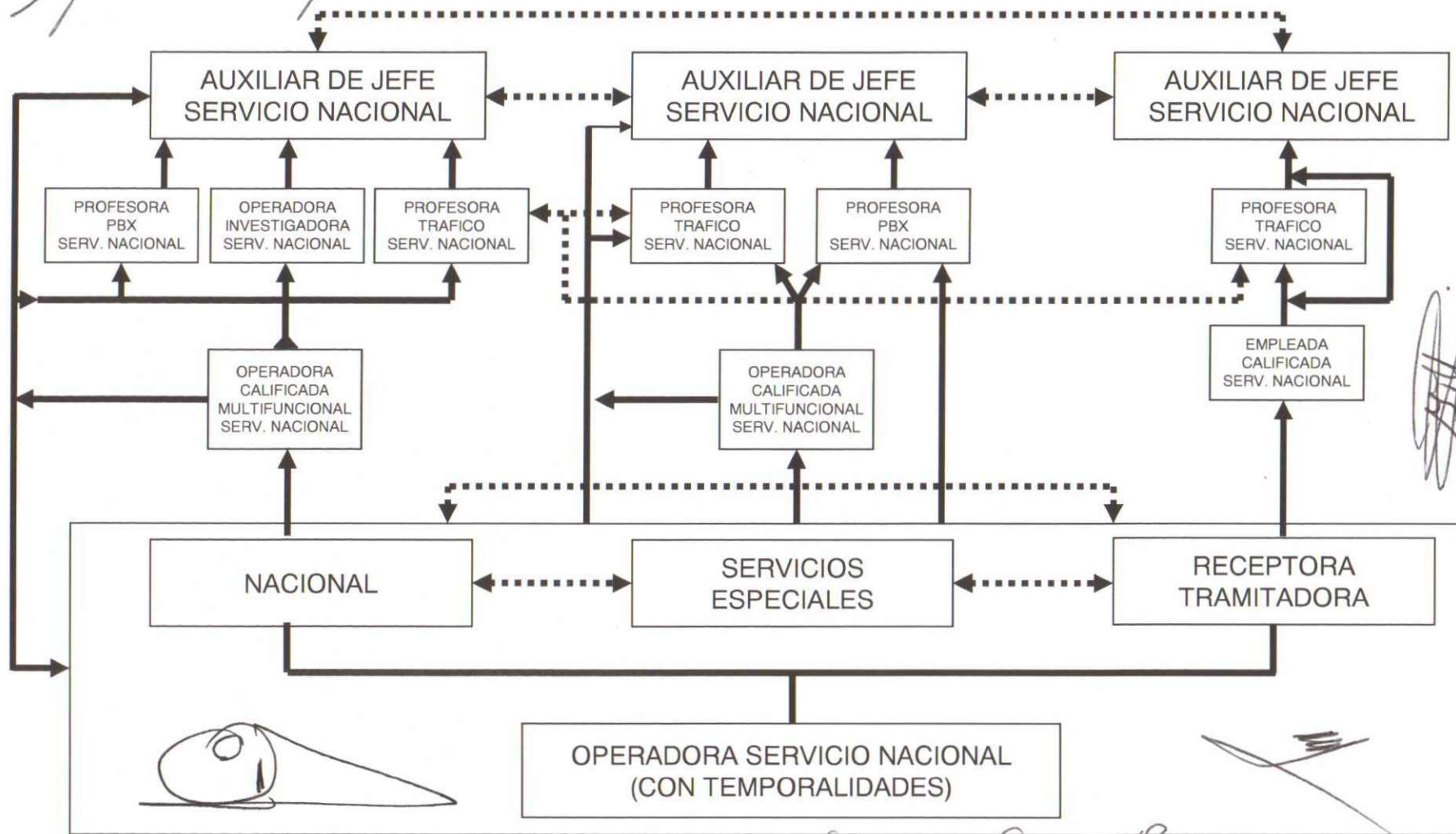
Ena Hostencia Velasco

María P. P.

[Signature]

METROPOLITANA
ESPECIALIDAD SERVICIOS TRAFICO NACIONAL

**FLUJOGRAMA DE
 ASCENSO Y MOVILIDAD**



**FORMA DE ASCENSO:
 CONFORME A LO ESTABLECIDO
 EN LOS PERFILES DE PUESTO**

**ASCENSO
 MOVILIDAD**

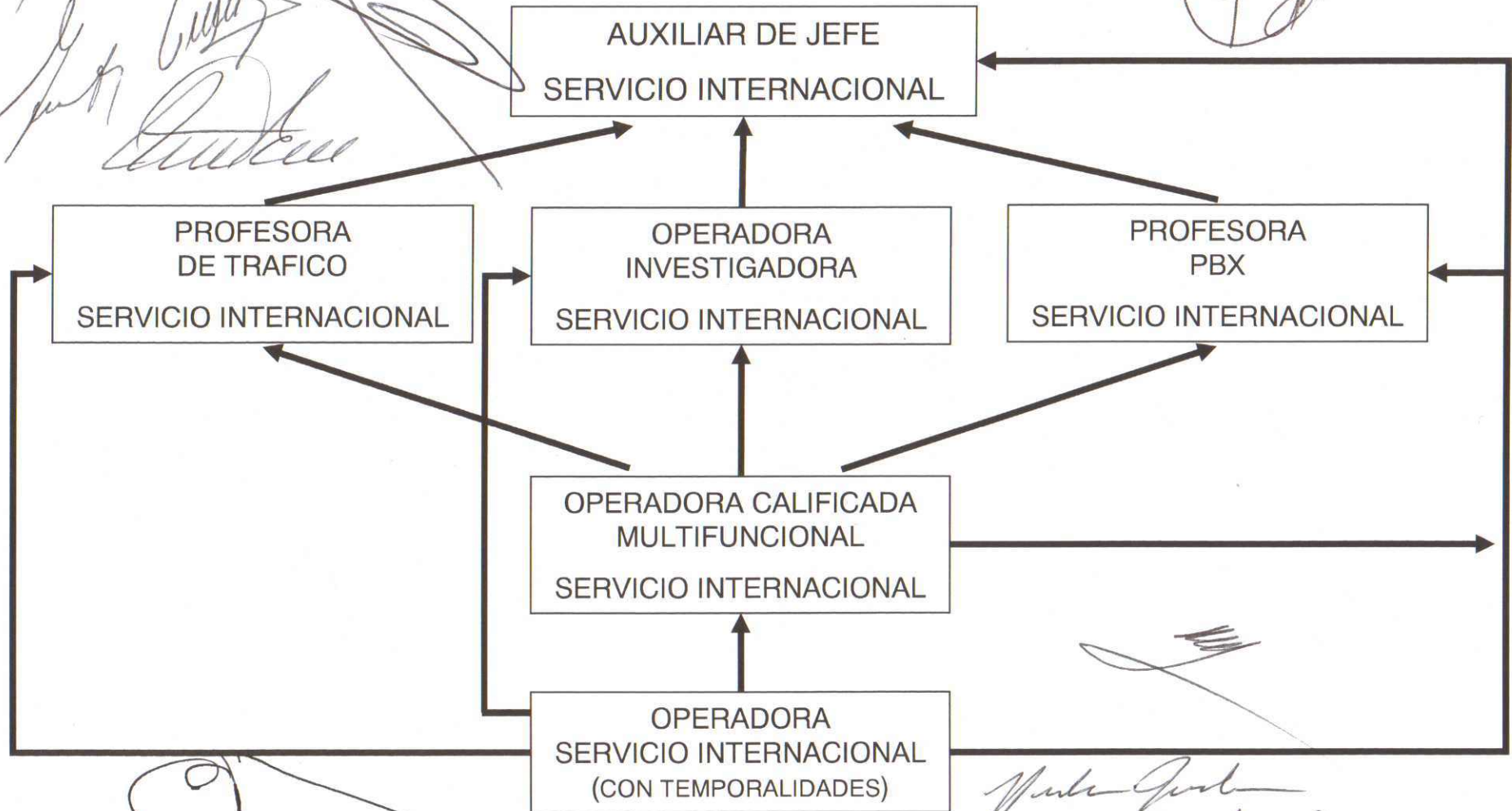
Mr. Luis del Castillo d.

Mr. Esteban Velasco
Mr. Victor
Elizabeth Cane
Mr. Juan
Mr. Garcia

METROPOLITANA

ESPECIALIDAD SERVICIO TRAFICO INTERNACIONAL

FLUJOGRAMA DE ASCENSO
Y MOVILIDAD



FORMA DE ASCENSO:
CONFORME A LO ESTABLECIDO EN
LOS PERFILES DE PUESTO

Mr. Luis del Castillo

Res. 1/13

Viceministro

1994

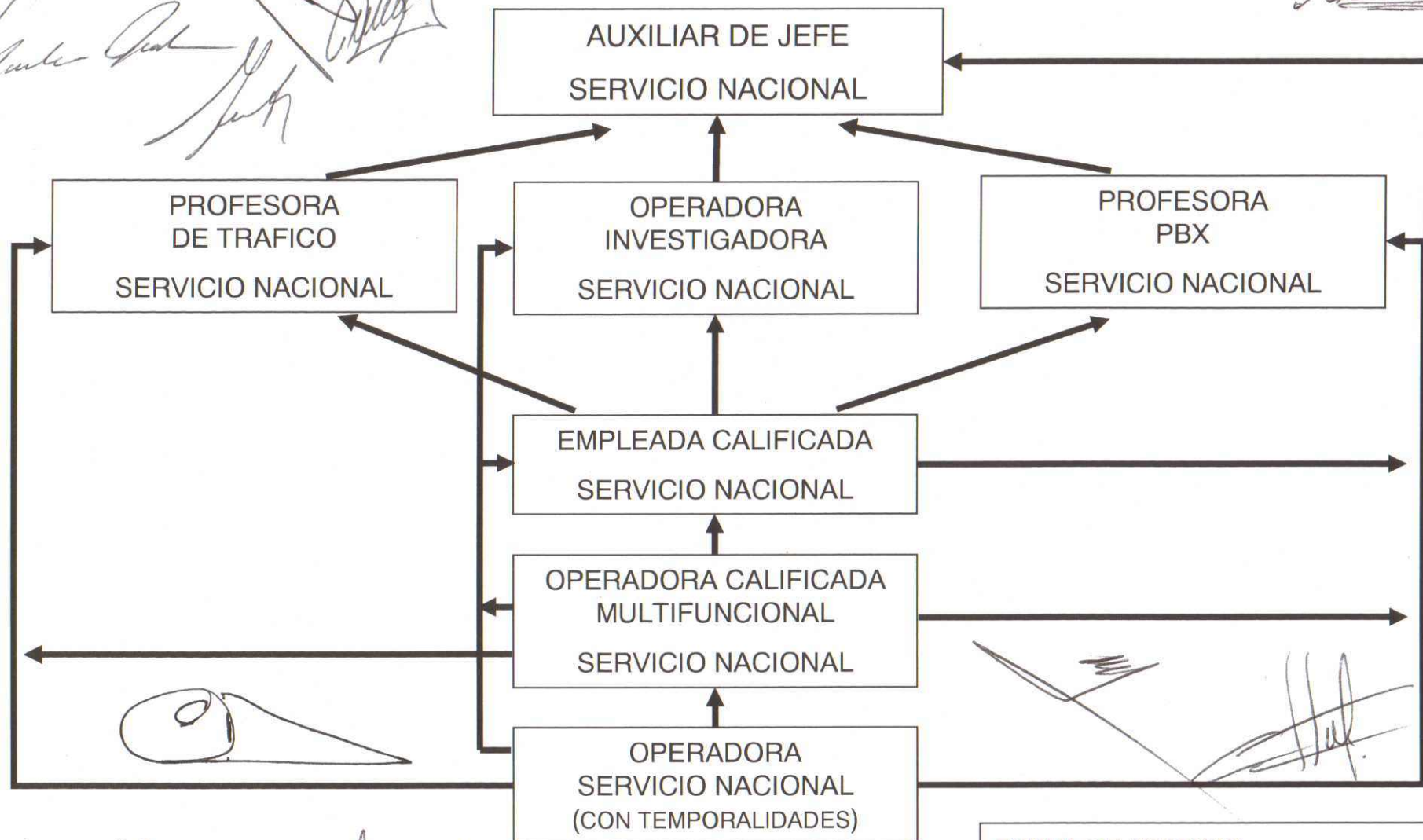
Edgardo Camacho
Sra. Hortencia Villanueva

Min. P. P.

INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESPECIALIDAD SERVICIO TRAFICO NACIONAL

FLUJOGRAMA DE ASCENSO
Y MOVILIDAD

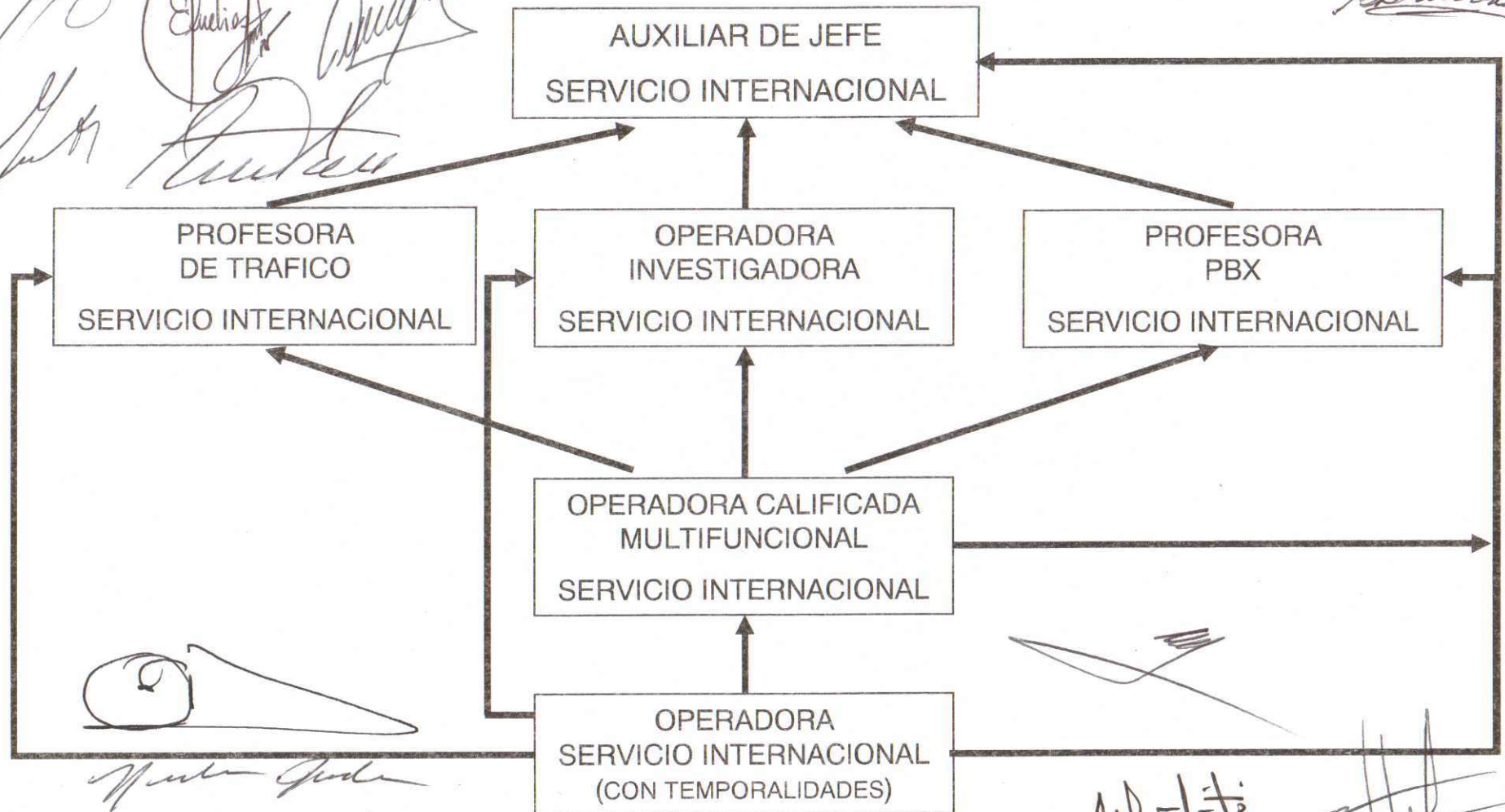


FORMA DE ASCENSO:
CONFORME A LO ESTABLECIDO EN
LOS PERFILES DE PUESTO

INTERIOR DE LA REPUBLICA

ESPECIALIDAD SERVICIO TRAFICO INTERNACIONAL

FLUJOGRAMA DE
ASCENSO Y MOVILIDAD



FORMA DE ASCENSO:
CONFORME A LO ESTABLECIDO EN
LOS PERFILES DE PUESTO

FLUJOGRAMA DE ASCENSO Y MOVILIDAD.

FLUJOGRAMA DE ASCENSO Y MOVILIDAD.

SE TRANSCRIBEN LAS SIGUIENTES PREMISAS DE MOVILIDAD Y ASCENSO APLICABLES, CONTENIDAS EN LOS FLUJOGRAMAS DE LOS PERFILES DEL DIECINUEVE DE ABRIL DEL DOS MIL:

“CON EL PROPOSITO DE NO MODIFICAR EL ESCALAFON EXISTENTE EN EL DEPARTAMENTO DE TRAFICO DE LA CD. DE CHIHUAHUA, CHIH., EMPRESA Y SINDICATO CONVIENEN EN QUE LAS DIFERENTES CATEGORIAS DE QUE SE COMPONE LA ESPECIALIDAD DE SERVICIOS TRAFICO INTERNACIONAL SON: OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL, OPERADORA CALIFICADA MULTIFUNCIONAL SERVICIO INTERNACIONAL, OPERADORA INVESTIGADORA SERVICIO INTERNACIONAL, PROFESORA DE TRAFICO SERVICIO INTERNACIONAL, PROFESORA DE TRAFICO P.B.X. SERVICIO INTERNACIONAL Y AUXILIAR DE JEFE SERVICIO INTERNACIONAL, LAS FORMAS DE ASCENSO SERAN DE LA SIGUIENTE MANERA:”

"TAL ESCALAFON ESTARA FORMADO POR EL PERSONAL CONTRATADO
HASTA LA FECHA DE LA FIRMA DEL CONVENIO DE CONCERTACION
PARA LA MODERNIZACION DE TELEFONOS DE MEXICO, S.A. DE C.V.
QUE ES BILINGÜE Y QUE SE LE ASIGNAN LAS LABORES
CORRESPONDIENTES A LA ATENCION DE LOS DIFERENTES SERVICIOS
QUE PRESTA EL DEPARTAMENTO DE TRAFICO."

"POR EXCEPCION EN LA LOCALIDAD DE CHIHUAHUA, CHIH., EL
PERSONAL BILINGÜE DE LA CATEGORIA DE OPERADORA

W. F. F. ~~Read~~ ~~father~~ Elizabeth Count h. ~~John~~ P. P.

INTERNACIONAL (CON TEMPORALIDADES) PODRA ASCENDER A LA CATEGORIA DE EMPLEADA CALIFICADA DE SERVICIOS TRAFICO NACIONAL, YA QUE DICHA CATEGORIA CORRESPONDE A LA ESPECIALIDAD DE SERVICIOS TRAFICO NACIONAL, DICHO PERSONAL PARA EFECTOS DE ASCENSO A LAS CATEGORIAS DE OPERADORA CALIFICADA MULTIFUNCIONAL INTERNACIONAL, PROFESORA DE TRAFICO INTERNACIONAL, OPERADORA INVESTIGADORA INTERNACIONAL, PROFESORA P.B.X. INTERNACIONAL Y AUXILIAR DE JEFE INTERNACIONAL, SE ESTARA A LO ESTABLECIDO EN EL FLUJOGRAMA DE ASCENSO SEGUN SEA EL CASO, DEBIENDO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE ASCENSO ESTABLECIDOS EN LOS PERFILES DE PUESTO CORRESPONDIENTES."

"ASI TAMBIEN LA EMPRESA RECONOCE QUE TODO EL PERSONAL DEL ESCALAFON DE CHIHUAHUA, CHIH., ES BILINGUE, POR LO QUE ESTA SUJETO AL TABULADOR DE LA ESPECIALIDAD SERVICIOS TRAFICO INTERNACIONAL, EN EL ENTENDIDO DE QUE SE LES SEGUIRA PAGANDO EL PORCENTAJE PACTADO EN EL INCISO "E" DE LA CLAUSULA 113 DEL CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE EN EL CURSO DE SU JORNADA HAGAN O NO, USO DEL IDIOMA INGLES."

EN CUANTO A LAS TRABAJADORAS QUE INGRESEN O HAYAN INGRESADO A LA EMPRESA A PARTIR DEL VEINTICUATRO DE ABRIL DEL DOS MIL NUEVE SE REGIRAN BAJO LAS CONDICIONES QUE ESTABLECE PARA ELLAS EL CONVENIO 02-2012.

W. F. T. 3
Itzel Garcia

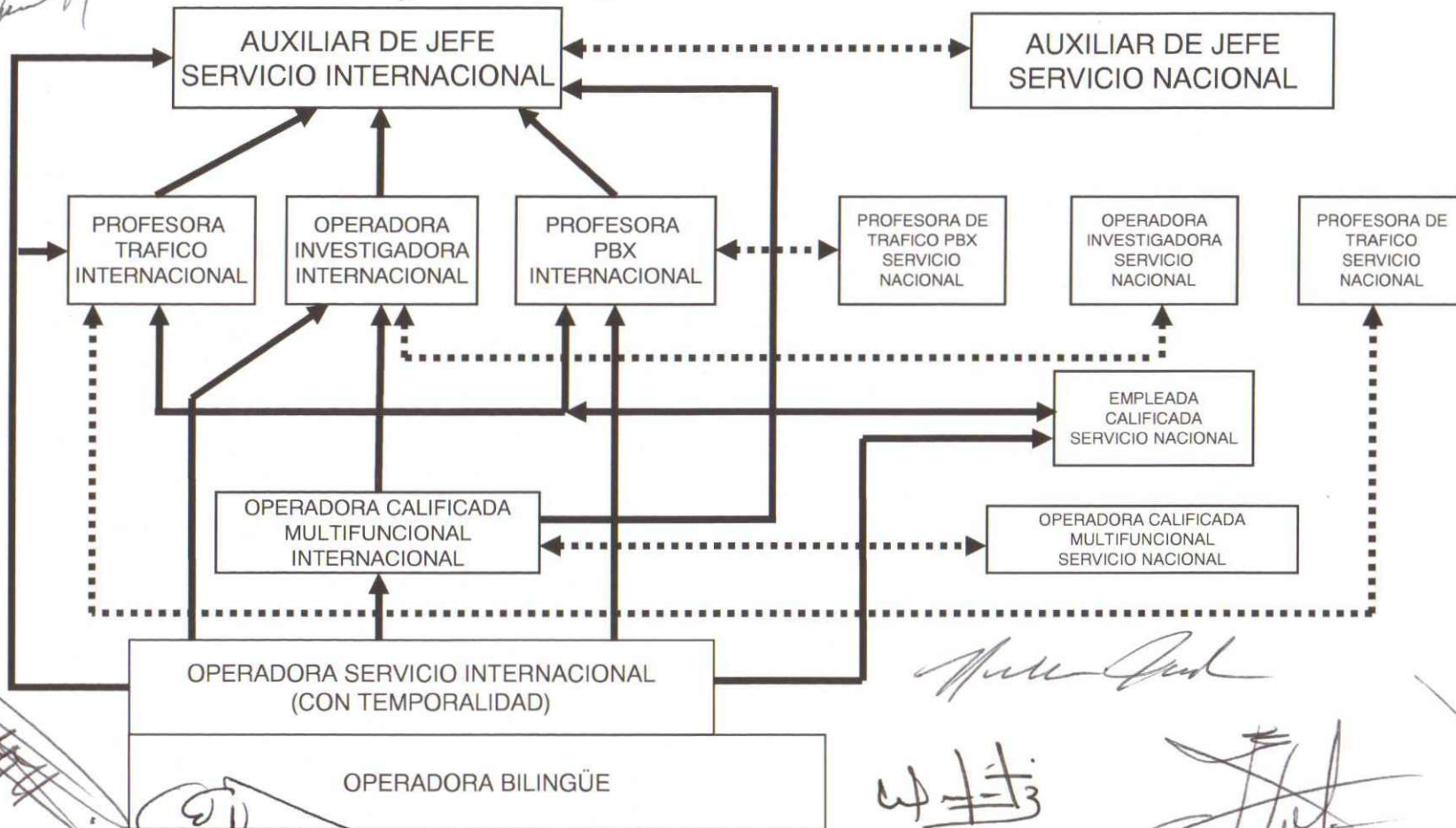
Rosa F. T. 3
Mela

Elizabeth Camacho
Don
Maria Perez

ESPECIALIDAD
SERVICIO TRAFICO INTERNACIONAL

CHIHUAHUA

FLUJOGRAMA DE
ASCENSO Y MOVILIDAD



FORMA DE ASCENSO:
CONFORME A LO ESTABLECIDO
EN LOS PERFILES DE PUESTO

ASCENSO
MOVILIDAD

MONTERREY

**FLUJOGRAMA DE ASCENSO Y MOVILIDAD.
ESPECIALIDAD SERVICIOS TRAFICO NACIONAL E INTERNACIONAL.**

SE TRANSCRIBEN LAS SIGUIENTES PREMISAS DE MOVILIDAD Y ASCENSO APLICABLES, CONTENIDAS EN LOS FLUJOGRAMAS DE LOS PERFILES DEL DIECINUEVE DE ABRIL DEL DOS MIL:

"CON EL PROPOSITO DE NO MODIFICAR LOS DOS ESCALAFONES EXISTENTES EN EL DEPARTAMENTO DE TRAFICO DE LA CD. DE MONTERREY, EMPRESA Y SINDICATO CONVIENEN EN QUE LAS FORMAS DE ASCENSO DE LAS DIFERENTES CATEGORIAS QUE COMPONEN LAS ESPECIALIDADES DE SERVICIOS TRAFICO NACIONAL E INTERNACIONAL, OPERADORA SERVICIO NACIONAL E INTERNACIONAL, OPERADORA CALIFICADA MULTIFUNCIONAL NACIONAL E INTERNACIONAL, EMPLEADA CALIFICADA SERVICIO NACIONAL, OPERADORA INVESTIGADORA SERVICIO NACIONAL E INTERNACIONAL, PROFESORA DE TRAFICO SERVICIO NACIONAL E INTERNACIONAL, PROFESORA DE TRAFICO PBX SERVICIO NACIONAL E INTERNACIONAL Y AUXILIAR DE JEFE SERVICIO NACIONAL E INTERNACIONAL, SERAN DE LA SIGUIENTE MANERA:"

"UNO DE LOS ESCALAFONES ESTARA FORMADO POR EL PERSONAL BILINGÜE QUE FUE CONTRATADO A LA FIRMA DEL CONVENIO DE CONCERTACIÓN PARA LA MODERNIZACION DE TELEFONOS DE MEXICO, S.A. DE C.V. Y AL QUE SE LE ASIGNAN LAS LABORES CORRESPONDIENTES A LA ATENCION DE LOS SERVICIOS DE L.D. NACIONAL E INTERNACIONAL."

[Handwritten signatures]
Izabel García

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
Victor

[Handwritten signature]
Mr. Luis de Cárdenas

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
Edgardo Cantón

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
Gulanda Bendoric

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

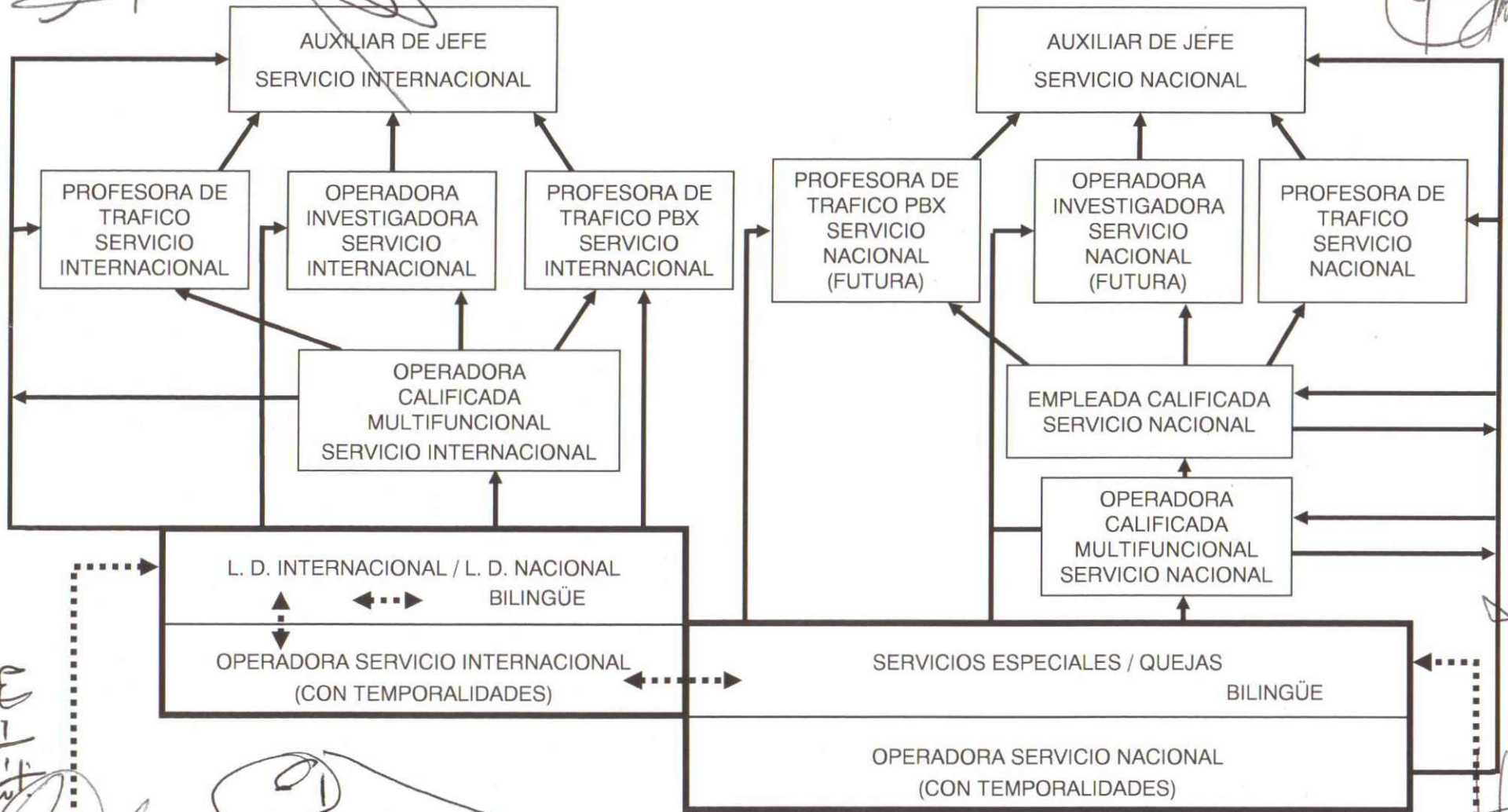
"AMBOS ESCALAFONES NO SE INCREMENTARAN EN NUMERO MAYOR DE TRABAJADORAS DE LAS QUE EXISTAN A LA FECHA DE LA FIRMA DEL CONVENIO DE CONCERTACION PARA LA MODERNIZACION DE TELEFONOS DE MEXICO, S.A. DE C.V., YA QUE SE IRAN REDUCIENDO CONFORME SE PRESENTEN RENUNCIAS, DESPIDOS, JUBILACIONES, DEFUNCIONES, ETC., PARA IR FORMANDO UN NUEVO ESCALAFON DE ORDEN GENERAL EN LA ESPECIALIDAD DE SERVICIO TRAFICO NACIONAL Y OTRO ESCALAFON DE ORDEN GENERAL EN LA ESPECIALIDAD DE SERVICIO TRAFICO INTERNACIONAL A TRAVES DEL INGRESO DEL NUEVO PERSONAL, CUANDO ASI LO REQUIERA LA EMPRESA EN FUNCION DE LAS NECESIDADES DEL SERVICIO, ACLARANDO QUE PRIMERAMENTE SE IRA CONTRATANDO PERSONAL PARA EL ESCALAFON GENERAL EN LA ESPECIALIDAD DE SERVICIO TRAFICO NACIONAL, YA QUE DEL PERSONAL EXISTENTE A LA FECHA SE IRAN CUBRIENDO LAS NECESIDADES DE LA ESPECIALIDAD DE SERVICIO TRAFICO INTERNACIONAL Y EN EL FUTURO CUANDO ASI SE REQUIERA POR LAS NECESIDADES DEL SERVICIO, ANTE LA

ROYALTY FOR THE NEEDS OF THE SERVICE, AFTER THE
~~Royalty~~ ⁴⁷⁻¹⁻¹³
~~Walter Ford~~ ^{13el Garcia} ^{Enlight} ^{Alma Rosa P.}

MONTERREY

FLUJOGRAMA DE ASCENSO
Y MOVILIDAD

ESPECIALIDADES DE SERVICIOS TRAFICO NACIONAL E INTERNACIONAL



Galanda Gendón J.
Elizabeth Corral L.

Blanca

Elvira

ANEXO SIETE

ACUERDO

Empresa y sindicato acuerdan que las auxiliares de jefe de la especialidad de servicio tráfico nacional del servicio de **quejas 050 metropolitana** asignadas actualmente a las labores de actualización de la base de datos de registro de red y de la tarjeta de línea, reportes estadísticos y administrativos y lo relativo a la liquidación de la queja, continúen ejecutando estas labores en los lugares y centros en donde se realice esta actividad. La empresa está de acuerdo, en el entendido de que cuando las auxiliares de jefe cuyo ingreso a la empresa fue anterior al veinticuatro de abril dos mil nueve, se jubilen o causen baja por cualquier motivo y no haya otra auxiliar de jefe cuyo ingreso haya sido anterior al veinticuatro de abril del dos mil nueve que pueda ocupar esos puestos, la realización de las labores descritas anteriormente, será realizada por la categoría de Empleada Calificada de la especialidad de servicio tráfico nacional de metropolitana.

Asimismo, la empresa está de acuerdo en que las empleadas calificadas de Chihuahua Chih., y Puebla, Pue., continúen realizando las labores descritas anteriormente.

Victoria

Rosa

Marta

María

Itzel

4-7-13

X

1

1