

W. C. Sandoval

J. J. J. J.

Elvira

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Glenda Condón R
Blanco

PERFILES DE PUESTO

SEPTIEMBRE 2012

Ma. Jesús del Castillo

Elizabeth Cantón
Dra. Hortensia Velasco

[Signature]
UP #13
[Signature]

[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

José García

CONVENIO 01-2012

EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, SIENDO LAS 18:00 HORAS DEL DÍA VEINTISEIS DE SEPTIEMBRE DEL DOS MIL DOCE, SE REUNIERON EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA TELÉFONOS DE MÉXICO, S. A. B. DE C. V., UBICADAS EN EL OCTAVO PISO DE LAS CALLES DE SULLIVAN NÚMERO CIENTO NOVENTA Y NUEVE, COLONIA SAN RAFAEL, DE ESTA CIUDAD POR UNA PARTE Y EN REPRESENTACIÓN DE TELÉFONOS DE MÉXICO, S. A. B. DE C. V., LOS SRES. LIC. JAIME PÉREZ GÓMEZ, DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS; LIC. M. DEL PILAR MARMOLEJO IBARRA, SUBDIRECTORA DE CANALES DE VENTA Y SERVICIO; C.P. LILIA GARCÍA LUNA, SUBDIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE PERSONAL; LIC. MAURICIO ELÍAS GARCÍA, SUBDIRECTOR DE RELACIONES LABORALES; LIC. FELIPE JESÚS MACÍAS RODRÍGUEZ, GERENTE DE RELACIONES LABORALES ADMINISTRATIVAS; LIC. MARÍA GUADALUPE M. VÁZQUEZ DÁVALOS, SUBGERENTE DE RELACIONES LABORALES ADMINISTRATIVAS; SRA. MARÍA CRISTINA GALINDO QUINTANAR, GERENTE DE TRÁFICO; LIC. CAROLINA GAITÁN SANTOS, GERENTE DE NORMATIVIDAD DE TRÁFICO Y EN REPRESENTACIÓN DEL SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA, LOS SRES. ING. FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ, SECRETARIO GENERAL; JORGE CASTILLO MAGAÑA, SECRETARIO GENERAL ADJUNTO; ARMANDO APARICIO PLATAS, SECRETARIO DEL INTERIOR; LUIS ESCOBAR RAMOS, SECRETARIO DE TRABAJO; JOSÉ JUAN CUELLAR ZÚÑIGA, PRIMER PRO-SECRETARIO DE TRABAJO; SILVIA CASTILLO FLORES, SEGUNDA PRO-SECRETARIA DE TRABAJO; HORACIO ÁLVAREZ PÉREZ, SECRETARIO DE CONFLICTOS FORÁNEOS; RAFAEL GUERRERO MARÍN, PRIMER PRO-SECRETARIO DE CONFLICTOS FORÁNEOS; JORGE ANTONIO MONTOYA LÓPEZ, SEGUNDO PRO-SECRETARIO DE CONFLICTOS FORÁNEOS; JULIO CÉSAR ORTÍZ ESQUEDA, SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS; ROSENDO AGUIRRE MONTIEL, PRIMER PRO-SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS; REYNALDO PÉREZ LARA, SEGUNDO PRO-SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS; ÁNGEL LEYTE LUNA, TERCER PRO-SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS; FANNY DE LAS MERCEDES ALVARADO MANJARREZ, SECRETARIA TESORERA; MANUEL ÁLVAREZ HERNÁNDEZ, SECRETARIO DE ORGANIZACIÓN Y SINDICALIZACIÓN; REFUGIO JUÁREZ DÍAZ, PRO-SECRETARIO DE ORGANIZACIÓN Y SINDICALIZACIÓN; V. ENRIQUE FABELA ROCHA, SECRETARIO DE RELACIONES EXTERIORES, ALIANZAS Y ACTAS; RAFAEL NARANJO GUADALUPE, PRO-SECRETARIO DE RELACIONES EXTERIORES, ALIANZAS Y ACTAS; GERMÁN SALAZAR GUTIÉRREZ, SECRETARIO DE PRENSA Y PROPAGANDA; CARLOS HUMBERTO BOTELLO CASTILLO, PRO-SECRETARIO DE PRENSA Y PROPAGANDA; EDGARDO DE LA TORRE BERUMEN, SECRETARIO DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN; ALEJANDRO FUENTES SEVERO, PRIMER PRO-SECRETARIO DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN; ANGÉLICA M. ROSAS DE LA O., SEGUNDA PRO-SECRETARIA DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN; IGNACIO RODRÍGUEZ ROSAS, PRIMER VOCAL DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN; MAURICIO ISAAC BLANCO TORRES, SEGUNDO VOCAL DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN; JOEL ÁLVAREZ HERNÁNDEZ, SECRETARIO DE PREVISIÓN SOCIAL; ELIZABETH CASTILLO TORRES, PRIMERA PRO-SECRETARIA DE PREVISIÓN SOCIAL; MARÍA MAGDALENA SALCIDO MANCHA, SEGUNDA PRO-SECRETARIA DE PREVISIÓN SOCIAL; ALMA M. LIZARDI LÓPEZ, SECRETARIA DE INSTRUCCIÓN, FORMACIÓN E INV. SINDICAL; ISAAC BASTIDA VARELA, PRO-SECRETARIO DE INSTRUCCIÓN, FORMACIÓN E INV. SINDICAL; MARÍA TERESA DE JESÚS MACÍAS GARCÍA, SECRETARIA DE EQUIDAD DE GÉNERO; MAYOLO ARMANDO VILLANUEVA COVARRUBIAS, SECRETARIO DE JUBILADOS; PATRICIA DE GUADALUPE PATIÑO LEÓN, PRESIDENTA DEL COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA; SALVADOR CASTAÑEDA TORRES, PRIMER SECRETARIO DEL COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA; JESÚS ARMANDO CORTEZ CAMACHO, SEGUNDO SECRETARIO DEL COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA; PABLO DOMINGO CORTÉS SALAS, TERCER SECRETARIO DEL COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA; JUAN MANUEL CEDILLO PALAFOX, CUARTO SECRETARIO DEL COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA; FRANCISCO GONZÁLEZ ARROYO, PRESIDENTE DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HACIENDA; JESÚS ANTONIO ARROYO TOVILLA, SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HACIENDA; FRANCISCO GARCÍA PLATAS, SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HACIENDA; ARMANDO SALAZAR CABRERA, SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HACIENDA; HUGO ESPINOSA

Escritura de
Blancos

Guadalupe Cordero
Itzel García

Elizabeth Cordero
Me para el Contrato

Victor
UP
Pérez
1

GARCÍA, SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HACIENDA; ARMANDO GARCÍA GONZÁLEZ, PRESIDENTE DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HONOR Y JUSTICIA; MANUEL FLORES RAMÍREZ, PRIMER SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HONOR Y JUSTICIA; JOSÉ LUIS CARMONA VÁZQUEZ, SEGUNDO SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HONOR Y JUSTICIA; JOSÉ LUIS ALMARÁZ AYALA, PRIMER VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HONOR Y JUSTICIA; SANTOS GERARDO HURTADO BASTIDA, SEGUNDO VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HONOR Y JUSTICIA; HÉCTOR CAPISTRAN DÍAZ, PRESIDENTE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA; FERNANDO G. MORALES GONZÁLEZ, VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA; MARÍA ALICIA RENDÓN BENAVIDES, VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA; RAMÓN LINARES ESCOBAR, VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA; ARTURO ROBLES CASTILLO, VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA; MAURICIO SILVINO RIVERA CRUZ, VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA; PEDRO DE J. ORTIZ PAZ, PRESIDENTE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD; ALEJANDRO SALVADOR VELÁZQUEZ, PRIMER SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD; EBERTO GAZALI ROSADO BRAVO, SEGUNDO SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD; ALONSO CASTILLO LERÍN, PRIMER VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD; MIGUEL ÁNGEL VIDAL GUTIÉRREZ, SEGUNDO VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD; ALEJANDRA G. TAPIA RAMÍREZ, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO; ALBERTO ZEPEDA GÓMEZ, SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO; FRANCISCO JAVIER ZÚÑIGA ARELLANO, SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO; SERGIO SOSA REYES, PRESIDENTE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD; J. MARÍA SOSA MOGUEL, SECRETARIA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD; TEODORO C. ROCÍO AGUIRRE, SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD; JESÚS HERNÁNDEZ JUÁREZ, YOLANDA RENDÓN LIZÁRRAGA, MARTHA PALACIOS CÁCERES Y MARÍA DE LOURDES LINARES BLANCO, COMISIONADOS DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL; ASÍ COMO LA COMISIÓN A LA REVISIÓN DE PERFILES DE PUESTO DE LAS ESPECIALIDADES DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL Y SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL, INTEGRADA POR LAS SRITAS. MARÍA JESÚS DEL CASTILLO IBARRA, HORTENCIA VILLANUEVA PERALES, NICOLASA JORDÁN VILLANUEVA, DORA LUZ CABALLERO PADILLA, MARTHA PATRICIA MARTÍNEZ MONTIEL, ROSA ESTHER PACO RODRÍGUEZ, VICTORINA RAMÍREZ PORTILLA, SILVIA PÉREZ PECH, ELIZABETH ESPINOSA ESPARZA, BLANCA ROSA HERNÁNDEZ RAMOS, MARÍA GEORGINA TORRES HERNÁNDEZ E ITZEL LEONOR GARCÍA MARTÍNEZ, CON EL FIN DE DAR CUMPLIMIENTO AL CONVENIO CELEBRADO ENTRE EMPRESA Y SINDICATO RELATIVO A PERFILES DE PUESTO, DERIVADO DE LA FORMALIZACIÓN DE COMPROMISOS DEL ACUERDO MARCO DE FECHA ONCE DE MAYO DEL DOS MIL NUEVE, Y QUE EN SU PARTE CONDUCTENTE DICE:

"PRIMERA.- EMPRESA Y SINDICATO COINCIDEN EN QUE LA REVISIÓN DE LOS PERFILES DE PUESTO ESTÁ ORIENTADA A LOGRAR UNA MAYOR Y MEJOR FUNCIONALIDAD DE LOS MISMOS QUE GARANTICEN LOS ÓPTIMOS RESULTADOS EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES EN EL ESCENARIO DE LA CONVERGENCIA TECNOLÓGICA DE REDES Y SERVICIOS MULTIMEDIA, LAS EXIGENCIAS DEL MERCADO, LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, LOS RETOS DE LA COMPETENCIA Y LA REGULACIÓN.

SEGUNDA.- LAS PARTES ESTABLECEN COMO MARCO DE REFERENCIA PARA LLEVAR A CABO LA REVISIÓN FUNCIONAL DE PERFILES DE PUESTO, LOS PUNTOS ACORDADOS EN LA CLÁUSULA SEXTA DEL ACUERDO MARCO Y EN SU ANEXO 1, ASÍ COMO EL CONTEXTO DEL DESARROLLO DE LA EMPRESA QUE SE CONTEMPLA EN DICHO ACUERDO. ASIMISMO SE ANALIZARÁ LA POSIBILIDAD DE FUSIONES O INTEGRACIÓN DE ESPECIALIDADES, EN LOS CASOS QUE SEA CONVENIENTE Y FACTIBLE, PARA OPTIMIZAR LAS FUNCIONES Y RESPONDER A LAS NUEVAS CONDICIONES FUNCIONALES Y TECNOLÓGICAS QUE SE PRESENTEN, EL COSTO DE LAS MISMAS, ESTARÁ CONTEMPLADO EN LO SEÑALADO EN LA CLÁUSULA TERCERA DEL PRESENTE CONVENIO.

POR LO QUE CORRESPONDE A LAS DIFERENCIAS MARCADAS EN LOS TEMAS DE MATERIA DE TRABAJO, EL SINDICATO HA EXPRESADO LOS ARGUMENTOS SOBRE LAS MISMAS Y LA

4713

Itzel Garcia Cu.

Vicente

Rosa Esther

2

EMPRESA LAS RAZONES DE DESACUERDO SOBRE MATERIA DE TRABAJO, QUE LIMITAN ADEMÁS LA INTEGRACIÓN DE LOS CONCEPTOS EN LOS PERFILES DE PUESTO, LO QUE SERÁ PONDERADO EN LOS TRABAJOS DE LA REVISIÓN.

TERCERA.- POR LO QUE CORRESPONDE A LOS CONCEPTOS DE CARÁCTER ECONÓMICO SE AUTORIZA POR LA EMPRESA OTORGAR EL 3% SOBRE LA NÓMINA BASE DE LOS ACUERDOS DE REVISIÓN 2009, MISMO PORCENTAJE QUE SERÁ SUMADO, NO PIRAMIDADO, DICHO PORCENTAJE SE DISTRIBUIRÁ CON BASE EN LA PROPORCIÓN DE NÓMINA DE CADA ESPECIALIDAD.

EN LAS NEGOCIACIONES SE TRATARÁ DE MANTENER EL PRINCIPIO DE GUARDAR LA ALINEACIÓN DE LOS SALARIOS DE LAS MÁXIMAS CATEGORÍAS QUE SE TIENE EN LAS ESPECIALIDADES DE CADA ÁREA PRODUCTIVA, CONFORME AL TABULADOR EXISTENTE.

LAS CANTIDADES CORRESPONDIENTES SERÁN APLICADAS CON RETROACTIVIDAD AL 25 DE ABRIL DEL 2009, UNA VEZ QUE SE VAYAN CONCLUYENDO LOS TRABAJOS DE REVISIÓN FUNCIONAL DE PERFILES EN CADA ESPECIALIDAD.

SI COMO RESULTADO DEL ANÁLISIS REALIZADO POR LAS PARTES NO SE ENCUENTRAN ELEMENTOS PARA REVISAR EL PERFIL, LAS CANTIDADES ASIGNADAS A LA ESPECIALIDAD CORRESPONDIENTE, SE APLICARÁN COMO RETABULACIÓN.

CUARTA.- EN UN PLAZO DE 20 DÍAS, SE ESTABLECERÁ POR LAS PARTES UN CALENDARIO PARA LA REVISIÓN DE CADA PERFIL ATENDIENDO A UN PROCEDIMIENTO DE NEGOCIACIÓN INTENSIVA Y TIEMPOS DEFINIDOS, EN CONDICIONES SIMILARES A LA MECÁNICA DESARROLLADA PARA ESTE TEMA EN JULIO Y AGOSTO DEL 2008."

EN RAZÓN DE LO ANTERIOR, TELÉFONOS DE MÉXICO, S. A. B. DE C. V. Y EL SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA, DESPUÉS DE LLEVAR A CABO UNA **REVISIÓN DE LOS PERFILES DE PUESTO**, CELEBRAN EL PRESENTE CONVENIO PARA **LAS ESPECIALIDADES DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL Y SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL**, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES.

DECLARACIONES

PRIMERA.- LAS TRABAJADORAS DE LAS ESPECIALIDADES DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL Y SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL A TRAVÉS DEL SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA, DECLARAN Y RECONOCEN QUE DEL 3% SOBRE LA NOMINA BASE QUE LA EMPRESA AUTORIZÓ Y QUE ESTA REFERIDA EN LA CLÁUSULA TERCERA DEL CONVENIO ANTES SEÑALADO, LES CORRESPONDE LA CANTIDAD DE \$31,642.00 (TREINTA Y UN MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS 00/100 M. N.) DIARIOS PARA LA ESPECIALIDAD DE SERVICIO DE TRÁFICO NACIONAL Y \$16,707.20 (DIECISEIS MIL SETECIENTOS SIETE PESOS 20/100 M. N.) DIARIOS PARA LA ESPECIALIDAD DE SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL.

SEGUNDA.- EMPRESA Y SINDICATO DECLARAN QUE CON MOTIVO DEL COMPROMISO MENCIONADO EN EL PREÁMBULO DEL PRESENTE DOCUMENTO, HAN LLEGADO A PACTAR LAS SIGUIENTES:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- LAS PARTES SE RECONOCEN MUTUAMENTE LA PERSONALIDAD Y CARÁCTER CON QUE COMPARECEN A LA SUSCRIPCIÓN DE ESTE CONVENIO PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES Y CONTRACTUALES A QUE HAYA LUGAR.

SEGUNDA.- EMPRESA Y SINDICATO, DESPUÉS DE ANALIZAR LOS ARGUMENTOS PRESENTADOS POR LAS PARTES, ACUERDAN LA MODIFICACIÓN DE LOS PERFILES DE PUESTO DE LAS ESPECIALIDADES DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL Y SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL, CONSERVANDO LA NOMENCLATURA DE CADA ESPECIALIDAD Y EN CUANTO A LAS CATEGORÍAS, SE RATIFICAN CON SU ESTRUCTURA ACTUAL Y DENOMINACIÓN LAS CATEGORÍAS DE: AUXILIAR DE JEFE NACIONAL, PROFESORA DE TRÁFICO NACIONAL, OPERADORA INVESTIGADORA NACIONAL, EMPLEADA CALIFICADA NACIONAL, OPERADORA CALIFICADA MULTIFUNCIONAL NACIONAL Y OPERADORA NACIONAL; AUXILIAR DE JEFE INTERNACIONAL, PROFESORA DE TRÁFICO INTERNACIONAL, OPERADORA INVESTIGADORA INTERNACIONAL, OPERADORA CALIFICADA MULTIFUNCIONAL INTERNACIONAL Y OPERADORA INTERNACIONAL. LOS CUALES, SE AGREGAN COMO **ANEXO UNO** AL PRESENTE CONVENIO, RUBRICADOS AL MARGEN Y AL CALCE POR LAS COMISIONES REVISORAS DE EMPRESA Y SINDICATO.

RESPECTO A LA CATEGORÍA DE PROFESORA DE TRÁFICO PBX DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL Y PROFESORA DE TRÁFICO PBX DE SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL EMPRESA Y SINDICATO ACUERDAN QUE SUBSISTE ÚNICAMENTE PARA EFECTOS DE

ASCENSO DEL PERSONAL QUE ESTÁ CONTRATADO CON FECHA ANTERIOR AL VEINTICUATRO DE ABRIL DE DOS MIL NUEVE.

TERCERA.- EMPRESA Y SINDICATO ACUERDAN EN APLICAR LA BOLSA ASIGNADA PARA LA ESPECIALIDAD DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL Y QUE CORRESPONDE A \$31,642.00 (TREINTA Y UN MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS 00/100 M. N.) DIARIOS, ASIMISMO ACUERDAN APLICAR LA BOLSA ASIGNADA PARA LA ESPECIALIDAD DE SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL Y QUE CORRESPONDE A \$16,707.20 (DIECISEIS MIL SETECIENTOS SIETE PESOS 20/100 M. N.) DIARIOS, DE LA SIGUIENTE MANERA:

ESPECIALIDAD DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL

PROPUESTA ECONÓMICA DE ASIGNACIÓN DE BOLSA

CATEGORÍA ACTUAL	SALARIO 25 ABRIL 2009	INCREMENTO PERFILES	SALARIO + PERFILES	SALARIO ACTUAL CON INC. DE + 4.9% (25 ABR 2010) + 4.4% (25 ABR 2011) + 4.5% (25 ABR 2012)
AUXILIAR DE JEFE SERVICIO NACIONAL	524.35	23.17	547.52	626.60
PROFESORA DE TRÁFICO PBX SERVICIO NACIONAL	490.26	21.67	511.93	585.87
PROFESORA DE TRÁFICO SERVICIO NACIONAL	490.26	21.67	511.93	585.87
OPERADORA INVESTIGADORA SERVICIO NACIONAL	490.26	21.67	511.93	585.87
EMPLEADA CALIFICADA SERVICIO NACIONAL	414.11	17.73	431.84	494.21
OPERADORA CALIFICADA MULTIFUNCIONAL SERVICIO NACIONAL	387.99	16.61	404.60	463.04
OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE MÁS DE 168 MS	340.84	15.06	355.90	407.31
OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 156 A 168 MS	318.39	13.81	332.20	380.18
OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 144 A 156 MS	310.97	13.13	324.10	370.91
OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 132 A 144 MS	303.58	12.82	316.40	362.09
OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 120 A 132 MS	296.09	12.50	308.59	353.16
OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 108 A 120 MS	288.67	12.19	300.86	344.32
OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 0 A 108 MS	284.97	12.03	297.00	339.90
TRABAJADORA EN C E A	S.M.	0.00	S.M.	S.M.

ESPECIALIDAD DE SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL

PROPUESTA ECONÓMICA DE ASIGNACIÓN DE BOLSA

CATEGORÍA ACTUAL	SALARIO 25 ABR 2009 *	INCREMENTO PERFILES	SALARIO + PERFILES	SALARIO ACTUAL CON INC. DE +4.9% (25 ABR 2010) +4.4% (25 ABR 2011) +4.5% (25 ABR 2012)**
AUXILIAR DE JEFE SERVICIO INTERNACIONAL	524.35	23.17	547.52	626.60
PROFESORA DE TRÁFICO PBX SERVICIO INTERN.	490.26	21.67	511.93	585.87
PROFESORA DE TRÁFICO SERVICIO INTERNACIONAL	490.26	21.67	511.93	585.87
OPERADORA INVESTIGADORA SERVICIO INTERN.	490.26	21.67	511.93	585.87
OPERADORA CALIFICADA MULTIFUNCIONAL SERVICIO INTERN.	387.99	16.61	404.60	463.04
OPERADORA SERVICIO INTERN. DE MÁS DE 168 MS	340.84	15.06	355.90	407.31
OPERADORA SERVICIO INTERN. DE 156 A 168 MS	318.39	13.81	332.20	380.18
OPERADORA SERVICIO INTERN. DE 144 A 156 MS	310.97	13.13	324.10	370.91
OPERADORA SERVICIO INTERN. DE 132 A 144 MS	303.58	12.82	316.40	362.09
OPERADORA SERVICIO INTERN. DE 120 A 132 MS	296.09	12.50	308.59	353.16
OPERADORA SERVICIO INTERN. DE 108 A 120 MS	288.67	12.19	300.86	344.32
OPERADORA SERVICIO INTERN. DE 0 A 108 MS	284.97	12.03	297.00	339.90
TRABAJADORA EN C E A	S.M.	0.00	S.M.	S.M.

Notas:

* No incluye el sobresalario de \$64.76 (sesenta y cuatro 76/100 m.n.) por manejo del idioma inglés en el salario 2009

** No incluye el sobresalario de \$77.39 (setenta y siete 39/100 m.n.) por manejo del idioma inglés en el salario 2012

CUARTA.- EMPRESA Y SINDICATO ACUERDAN MODIFICAR LAS TEMPORALIDADES DE LA CATEGORÍA DE OPERADORA DE LAS ESPECIALIDADES DE SERVICIOS TRÁFICO NACIONAL E INTERNACIONAL, QUEDANDO COMO A CONTINUACIÓN SE INDICA, A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA FIRMA DEL PRESENTE CONVENIO: -----

TEMPORALIDADES DE OPERADORA	TABULADOR SALARIO
0 A 72 MESES	\$339.90
72 A 84 MESES	\$344.32
84 A 96 MESES	\$353.16
96 A 108 MESES	\$362.09
108 A 120 MESES	\$370.91
120 A 132 MESES	\$380.18
MAS DE 132 MESES + 1 DIA	\$407.31
DERECHO A PRESENTAR EXAMEN OCM 11 + 1 AÑO = 12 AÑOS	\$463.04

No incluye el sobresalario de \$77.39 (setenta y siete 39/100 m.n.) por manejo del idioma inglés en el salario 2012

DÉCIMA TERCERA.- EMPRESA Y SINDICATO ACUERDAN MODIFICAR LOS FLUJOGRAMAS DE ASCENSO Y MOVILIDAD DEL CONVENIO DE FECHA 19 DE ABRIL DEL DOS MIL, MISMO QUE SE ADJUNTAN COMO **ANEXO SEIS**.

6 (Tim)

Eludic *Elizabeth Cantu* *7/23/08*
Mike Gut *Eno Hostenen Villanueva*

DÉCIMA CUARTA.- SE ESTABLECE ACUERDO PARA LAS AUXILIARES DE JEFE DE QUEJAS 050 METROPOLITANA ADSCRITAS ACTUALMENTE A LOS CCR's DE LOS C.T. SAN JUAN Y COLINA, ASÍ COMO PARA LAS EMPLEADAS CALIFICADAS DE QUEJAS 050 ADSCRITAS A LOS CCR's DE LAS LOCALIDADES DE CHIHUAHUA, CHIH., Y PUEBLA, PUE., **ANEXO SIETE.**

DÉCIMA QUINTA.- EMPRESA Y SINDICATO RATIFICAN LOS ACUERDOS, ASÍ COMO LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS PACTADOS EL DIECINUEVE DE ABRIL DEL DOS MIL, EL SEIS DE SEPTIEMBRE DEL AÑO DOS MIL SEIS Y OTROS RELATIVOS, EN LO QUE NO SE CONTRAPONGAN A LO PACTADO EN LOS PERFILES DE PUESTO, DEMÁS ACUERDOS SIGNADOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y AL CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO.

EN VIRTUD DE LO ANTERIOR Y DE LOS ACUERDOS ASENTADOS POR LAS PARTES EN EL PRESENTE CONVENIO, MANIFIESTAN QUE DAN POR REVISADOS LOS PERFILES DE PUESTO DE LAS ESPECIALIDADES DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL Y SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL, CON LO CUAL, ASÍ TAMBIÉN DAN POR CUMPLIDO EL COMPROMISO MENCIONADO EN EL PREÁMBULO DEL MISMO.

DÉCIMA SEXTA.- EMPRESA Y SINDICATO ACUERDAN QUE EL PRESENTE CONVENIO TENDRÁ APLICACIÓN A PARTIR DE LA FECHA DE FIRMA DEL PRESENTE DOCUMENTO, CON LA SALVEDAD DE LAS CLÁUSULAS QUE EN SU TEXTO INDIQUEN UNA FECHA DIFERENTE.

LEÍDO POR LAS PARTES EL PRESENTE CONVENIO Y ENTERADOS DE SU CONTENIDO Y ALCANCES LEGALES, LO RATIFICAN FIRMANDO AL MARGEN Y AL CALCE PARA CONSTANCIA.

EMPRESA

SINDICATO

Rob. Garcia *Victorina* *Rosa Esther*
Galandia Gendón
María Pérez *Alfonso*
Enrique *Enrique*