

*Elvira*

*McCaffrey D*

*Galanda Orendón*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*  
*Blanca*

*[Signature]*

**PERSONAL QUE INGRESO A**

**PARTIR DEL 24 DE ABRIL DE 2009**

**A LAS ESPECIALIDADES DE**

**SERVICIO**

**TRAFICO NACIONAL E**

**INTERNACIONAL**

*[Signature]*

*McJinsky Cortés*

*Elizabeth Comb*

*[Signature]*

*UP-1-13*

*Itzel García*

*Vicente*

*[Signature]*

*[Signature]*

*Paul*

*Sra. Stokessia Villanueva*



Mr. Luis Cortés d.

*[Signature]*

*[Signature]* *[Signature]* *[Signature]*

CONVENIO 02-2012

EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, SIENDO LAS 18:00 HORAS DEL DÍA VEINTISEIS DE SEPTIEMBRE DEL DOS MIL DOCE, SE REUNIERON EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA TELÉFONOS DE MÉXICO, S. A. B. DE C. V., UBICADAS EN EL OCTAVO PISO DE LAS CALLES DE SULLIVAN NÚMERO CIENTO NOVENTA Y NUEVE, COLONIA SAN RAFAEL, DE ESTA CIUDAD POR UNA PARTE Y EN REPRESENTACIÓN DE TELÉFONOS DE MÉXICO, S. A. B. DE C. V., LOS SRES. LIC. JAIME PÉREZ GÓMEZ, DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS; LIC. M. DEL PILAR MARMOLEJO IBARRA, SUBDIRECTORA DE CANALES DE VENTA Y SERVICIO; C.P. LILIA GARCÍA LUNA, SUBDIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE PERSONAL; LIC. MAURICIO ELÍAS GARCÍA, SUBDIRECTOR DE RELACIONES LABORALES; LIC. FELIPE JESÚS MACÍAS RODRÍGUEZ, GERENTE DE RELACIONES LABORALES ADMINISTRATIVOS; LIC. MARÍA GUADALUPE M. VÁZQUEZ DÁVALOS, SUBGERENTE DE RELACIONES LABORALES ADMINISTRATIVOS; SRA. MARÍA CRISTINA GALINDO QUINTANAR, GERENTE DE TRÁFICO SUR; LIC. CAROLINA GAITÁN SANTOS, GERENTE DE NORMATIVIDAD DE TRÁFICO Y EN REPRESENTACIÓN DEL SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA, LOS SRES. ING. FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ, SECRETARIO GENERAL; JORGE CASTILLO MAGAÑA, SECRETARIO GENERAL ADJUNTO; ARMANDO APARICIO PLATAS, SECRETARIO DEL INTERIOR; LUIS ESCOBAR RAMOS, SECRETARIO DE TRABAJO; JOSÉ JUAN CUELLAR ZÚÑIGA, PRIMER PRO-SECRETARIO DE TRABAJO; SILVIA CASTILLO FLORES, SEGUNDA PRO-SECRETARIA DE TRABAJO; HORACIO ÁLVAREZ PÉREZ, SECRETARIO DE CONFLICTOS FORÁNEOS; RAFAEL GUERRERO MARÍN, PRIMER PRO-SECRETARIO DE CONFLICTOS FORÁNEOS; JORGE ANTONIO MONTOYA LÓPEZ, SEGUNDO PRO-SECRETARIO DE CONFLICTOS FORÁNEOS; JULIO CÉSAR ORTÍZ ESQUEDA, SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS; ROSENDO AGUIRRE MONTIEL, PRIMER PRO-SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS; REYNALDO PÉREZ LARA, SEGUNDO PRO-SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS; ÁNGEL LEYTE LUNA, TERCER PRO-SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS; FANNY DE LAS MERCEDES ALVARADO MANJARREZ, SECRETARIA TESORERA; MANUEL ÁLVAREZ HERNÁNDEZ, SECRETARIO DE ORGANIZACIÓN Y SINDICALIZACIÓN; REFUGIO JUÁREZ DÍAZ, PRO-SECRETARIO DE ORGANIZACIÓN Y SINDICALIZACIÓN; V. ENRIQUE FABELA ROCHA, SECRETARIO DE RELACIONES EXTERIORES, ALIANZAS Y ACTAS; RAFAEL NARANJO GUADALUPE, PRO-SECRETARIO DE RELACIONES EXTERIORES, ALIANZAS Y ACTAS; GERMÁN SALAZAR GUTIÉRREZ, SECRETARIO DE PRENSA Y PROPAGANDA; CARLOS HUMBERTO BOTELLO CASTILLO, PRO-SECRETARIO DE PRENSA Y PROPAGANDA; EDGARDO DE LA TORRE BERUMEN, SECRETARIO DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN; ALEJANDRO FUENTES SEVERO, PRIMER PRO-SECRETARIO DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN; ANGÉLICA M. ROSAS DE LA O., SEGUNDA PRO-SECRETARIA DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN; IGNACIO RODRÍGUEZ ROSAS, PRIMER VOCAL DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN; MAURICIO ISAAC BLANCO TORRES, SEGUNDO VOCAL DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN; JOEL ÁLVAREZ HERNÁNDEZ, SECRETARIO DE PREVISIÓN SOCIAL; ELIZABETH CASTILLO TORRES, PRIMERA PRO-SECRETARIA DE PREVISIÓN SOCIAL; MARÍA MAGDALENA SALCIDO MANCHA, SEGUNDA PRO-SECRETARIA DE PREVISIÓN SOCIAL; ALMA M. LIZARDI LÓPEZ, SECRETARIA DE INSTRUCCIÓN, FORMACIÓN E INV. SINDICAL; ISAAC BASTIDA VARELA, PRO-SECRETARIO DE INSTRUCCIÓN, FORMACIÓN E INV. SINDICAL; MARÍA TERESA DE JESÚS MACÍAS GARCÍA, SECRETARIA DE EQUITAD DE GÉNERO; MAYOLO ARMANDO VILLANUEVA COVARRUBIAS, SECRETARIO DE JUBILADOS; PATRICIA DE GUADALUPE PATIÑO LEÓN, PRESIDENTA DEL COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA; SALVADOR CASTAÑEDA TORRES, PRIMER SECRETARIO DEL COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA; JESÚS ARMANDO CORTEZ CAMACHO, SEGUNDO SECRETARIO DEL COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA; PABLO DOMINGO CORTÉS SALAS, TERCER SECRETARIO DEL COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA; JUAN MANUEL CEDILLO PALAFOX, CUARTO SECRETARIO DEL COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA; FRANCISCO GONZÁLEZ ARROYO, PRESIDENTE DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HACIENDA; JESÚS ANTONIO ARROYO TOVILLA, SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HACIENDA; FRANCISCO GARCÍA PLATAS, SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HACIENDA; ARMANDO SALAZAR CABRERA, SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE

*[Signatures]*



HACIENDA; HUGO ESPINOSA GARCÍA, SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HACIENDA; ARMANDO GARCÍA GONZÁLEZ, PRESIDENTE DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HONOR Y JUSTICIA; MANUEL FLORES RAMÍREZ, PRIMER SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HONOR Y JUSTICIA; JOSÉ LUIS CARMONA VÁZQUEZ, SEGUNDO SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HONOR Y JUSTICIA; JOSÉ LUIS ALMARÁZ AYALA, PRIMER VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HONOR Y JUSTICIA; SANTOS GERARDO HURTADO BASTIDA, SEGUNDO VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL AUTÓNOMA DE HONOR Y JUSTICIA; HÉCTOR CAPISTRAN DÍAZ, PRESIDENTE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA; FERNANDO G. MORALES GONZÁLEZ, VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA; MARÍA ALICIA RENDÓN BENAVIDES, VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA; RAMÓN LINARES ESCOBAR, VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA; ARTURO ROBLES CASTILLO, VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA; MAURICIO SILVINO RIVERA CRUZ, VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA; PEDRO DE J. ORTIZ PAZ, PRESIDENTE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD; ALEJANDRO SALVADOR VELÁZQUEZ, PRIMER SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD; EBERTO GAZALI ROSADO BRAVO, SEGUNDO SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD; ALONSO CASTILLO LERÍN, PRIMER VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD; MIGUEL ÁNGEL VIDAL GUTIÉRREZ, SEGUNDO VOCAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD; ALEJANDRA G. TAPIA RAMÍREZ, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO; ALBERTO ZEPEDA GÓMEZ, SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO; FRANCISCO JAVIER ZÚÑIGA ARELLANO, SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO; SERGIO SOSA REYES, PRESIDENTE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD; J. MARÍA SOSA MOGUEL, SECRETARIA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD; TEODORO C. ROCIO AGUIRRE, SECRETARIO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD; JESÚS HERNÁNDEZ JUÁREZ, YOLANDA RENDÓN LIZARRAGA, MARTHA PALACIOS CACERES Y MARÍA DE LOURDES LINARES BLANCO, COMISIONADOS DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL; ASÍ COMO LA COMISIÓN A LA REVISIÓN DE PERFILES DE PUESTO DE LAS ESPECIALIDADES DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL Y SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL, INTEGRADA POR LAS SRTAS. MARÍA JESÚS DEL CASTILLO IBARRA, HORTENCIA VILLANUEVA PERALES, NICOLASA JORDÁN VILLANUEVA, DORA LUZ CABALLERO PADILLA, MARTHA PATRICIA MARTÍNEZ MONTIEL, ROSA ESTHER PACO RODRÍGUEZ, VICTORINA RAMÍREZ PORTILLA, SILVIA PÉREZ PECH, ELIZABETH ESPINOSA ESPARZA, BLANCA ROSA HERNÁNDEZ RAMOS, MARÍA GEORGINA TORRES HERNÁNDEZ E ITZEL LEONOR GARCÍA MARTÍNEZ, CON EL FIN DE ACORDAR LAS CONDICIONES PARA EL PERSONAL QUE INGRESÓ A LA EMPRESA A PARTIR DEL VEINTICUATRO DE ABRIL DE DOS MIL NUEVE A LAS ESPECIALIDADES DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL Y SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL.-----  
EN RAZÓN DE LO ANTERIOR, TELÉFONOS DE MÉXICO, S. A. B. DE C. V. Y EL SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA, DESPUÉS DE LLEVAR A CABO LA REVISIÓN Y ANÁLISIS CORRESPONDIENTE, CELEBRAN EL PRESENTE CONVENIO PARA EL **PERSONAL QUE INGRESÓ A LA EMPRESA A PARTIR DEL VEINTICUATRO DE ABRIL DEL DOS MIL NUEVE A LAS ESPECIALIDADES DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL Y SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL**, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES. -----

#### DECLARACIÓN

**PRIMERA.-** LAS TRABAJADORAS DE LAS ESPECIALIDADES DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL Y SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL A TRAVÉS DEL SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA, DECLARAN QUE CON MOTIVO DEL COMPROMISO MENCIONADO EN EL PREÁMBULO DEL PRESENTE DOCUMENTO, HAN LLEGADO A PACTAR LAS SIGUIENTES: -----

#### CLÁUSULAS

Itzel García M. Elizabeth Carb. L. Victoria R. Rosa Esther  
UP-1-13



3



CANTIDAD DE OPERADORAS	CANTIDAD DE AUXILIARES
10	1
16	2
26	3
36	4
46	5
56	6
66	7
76	8
Y ASÍ SUCESIVAMENTE	

C) EMPRESA Y SINDICATO ACUERDAN QUE CON BASE AL HORARIO DE LAS SALAS Y LA CANTIDAD DE PERSONAL, DEBERAN AUTORIZARSE LOS PUESTOS DE AUXILIAR DE JEFE QUE SE REQUIERAN PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DE PERSONAL; DE CONCLUIR ESTAS LABORES Y LE RESTE TIEMPO DE SU JORNADA DE TRABAJO SE INTEGRARÁ EL RESTO DEL TURNO EN APOYO A LA OPERACIÓN.

**QUINTA.- PROFESORA DE TRÁFICO.-** EMPRESA Y SINDICATO ACUERDAN LA PARAMETRIZACIÓN DE LA CATEGORÍA DE PROFESORA DE TRÁFICO DE LAS ESPECIALIDADES DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL Y SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL, BAJO LOS PRINCIPIOS DE LA CLÁUSULA TERCERA DEL PRESENTE CONVENIO, DE LA SIGUIENTE MANERA:

A) SE CONTARÁ CON UNA PROFESORA DE TRÁFICO POR SALA A PARTIR DE UNA Y HASTA TREINTA Y CINCO OPERADORAS.

B) DE EXISTIR MÁS DE TREINTA Y CINCO OPERADORAS EN LA SALA, SE CONSIDERARÁ EL 50% DE LA BASE DE CALCULO DE TREINTA Y CINCO OPERADORAS PARA CONTAR CON OTRA PROFESORA, LO QUE DA COMO RESULTADO UN FACTOR DE 18 COMO SE MUESTRA EN LA SIGUIENTE TABLA.

CANTIDAD DE OPERADORAS	CANTIDAD DE PROFESORAS DE TRÁFICO
35	1
35 MÁS 18 = 53	2
70 MÁS 18 = 88	3
105 MÁS 18 = 123	4
Y ASÍ SUCESIVAMENTE	

**SEXTA.- OPERADORA INVESTIGADORA.-** EMPRESA Y SINDICATO ACUERDAN PARA LA CATEGORÍA DE OPERADORA INVESTIGADORA, BAJO LOS PRINCIPIOS ESTABLECIDOS EN LA CLÁUSULA TERCERA DEL PRESENTE CONVENIO, LOS SIGUIENTES PUESTOS:---

CIUDAD	TRAFICO NACIONAL	TRAFICO INTERNACIONAL
DISTRITO FEDERAL	42	29
MONTERREY	17	
GUADALAJARA	8	3
HERMOSILLO		7
CHIHUAHUA		11
MERIDA	7	
PUEBLA	7	
ACAPULCO	3	
VERACRUZ	3	
OAXACA	3	

**SÉPTIMA.- EMPLEADA CALIFICADA.-** EMPRESA Y SINDICATO ACUERDAN PARA LA CATEGORÍA DE EMPLEADA CALIFICADA, BAJO LOS PRINCIPIOS DE LA CLÁUSULA TERCERA DEL PRESENTE CONVENIO, LOS SIGUIENTES PUESTOS:

CIUDAD	CCR's
DISTRITO FEDERAL	32
CHIHUAHUA	4
PUEBLA	3



CIUDAD	SERVICIO 050
GUADALAJARA	5
MONTERREY	5
CULIACAN	3
MAZATLAN	3
CELAYA	3
TORREON	3
TAMPICO	3
CORDOBA	2
COLIMA	2
CUERNAVACA	2
MORELIA	2
PACHUCA	2
SALTILLO	2
XALAPA	2
OTRAS SALAS DE TRAFICO FORANEAS, SALVO LAS CONSIDERADAS CON CCR	1

**OCTAVA.-** EMPRESA Y SINDICATO ACUERDAN LA MODIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE GRÁFICAS DE METROPOLITANA Y FORÁNEAS, ASÍ COMO EL ROL DE DESCANSOS PARA EL PERSONAL FUERA DE GRÁFICA, QUE INGRESÓ A PARTIR DEL VEINTICUATRO DE ABRIL DEL DOS MIL NUEVE, ADJUNTANDOLOS COMO **ANEXOS CINCO Y SEIS** DEL PRESENTE CONVENIO.

**NOVENA.-** EMPRESA Y SINDICATO ACUERDAN QUE EL PERSONAL QUE INGRESE O HAYA INGRESADO A LA EMPRESA A PARTIR DEL VEINTICUATRO DE ABRIL DE DOS MIL NUEVE, APOYARÁ LOS SERVICIOS POR INCREMENTO EXTRAORDINARIO DE LA DEMANDA EN EL TRAFICO Y/O LA INTRODUCCION DE NUEVOS SERVICIOS; PARA TAL EFECTO, LA EMPRESA SOLICITARA AL SINDICATO EL PERSONAL QUE SE REQUIERA PARA ATENDER DICHOS SERVICIOS, IMPARTIENDO PREVIAMENTE LA CAPACITACIÓN O REINSTRUCCIÓN. EN EL ENTENDIDO QUE AL FINALIZAR ESTE INCREMENTO EXTRAORDINARIO EN LA DEMANDA, EL PERSONAL SE INTEGRARÁ A SU ASIGNACIÓN DE ORIGEN.

ASIMISMO, AMBAS PARTES ACUERDAN MODIFICAR EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO PARA LLEVAR A CABO LA MOVILIDAD, DICHAS MODIFICACIONES SERÁN APLICABLES AL PERSONAL QUE INGRESÓ A PARTIR DEL VEINTICUATRO DE ABRIL DEL DOS MIL NUEVE Y SE ADJUNTAN COMO **ANEXO SIETE**.

**DÉCIMA - COMISIONES.-** EMPRESA Y SINDICATO ACUERDAN QUE LAS COMISIONES DE LA ESPECIALIDAD DEL SERVICIO TRÁFICO NACIONAL EN METROPOLITANA SON: BIBLIOTECA, ENTREGA DE VOLANTES Y VOLANTE PAPELERÍA, EN LA ESPECIALIDAD DE SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL SON: BIBLIOTECA, ENTREGA DE VOLANTES Y VOLANTE; MISMAS QUE SE DETALLAN EN EL **ANEXO OCHO** DEL PRESENTE CONVENIO.

**DÉCIMA PRIMERA.-** SE ESTABLECE ACUERDO EN RELACIÓN AL PROYECTO DE MODERNIZACIÓN PARA EL SERVICIO DE TRÁFICO 050 DE LAS SALAS FORÁNEAS, ADJUNTÁNDOSE COMO **ANEXO NUEVE**.

**DÉCIMA SEGUNDA.-** EMPRESA Y SINDICATO MANIFIESTAN QUE LOS ACUERDOS, ASÍ COMO LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS PACTADOS EL DIECINUEVE DE ABRIL DEL DOS MIL, EL SEIS DE SEPTIEMBRE DEL AÑO DOS MIL SEIS, LOS PERFILES DE PUESTO ACORDADOS EN EL CONVENIO DE REVISIÓN DE PERFILES DEL DOS MIL DOCE, ASÍ COMO LOS ANEXOS DE TRANSPORTE DE OPERADORAS Y FACILIDADES DE ESTACIONAMIENTO EN EL C.T. SAN JUAN DEL REFERIDO DOCUMENTO, SERAN APLICABLES A LAS TRABAJADORAS QUE HAYAN INGRESADO O INGRESEN A PARTIR DEL VEINTICUATRO DE ABRIL DEL DOS MIL NUEVE, EN TANTO NO SE CONTRAVENGA A LOS ACUERDOS SIGNADOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y AL CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO.

Itzel Garcia

Elizabeth Canal

Vicente P. R.

Rosa Esther

Elulio

McGuffin &  
Blanca

EN VIRTUD DE LO ANTERIOR Y DE LOS ACUERDOS ASENTADOS POR LAS PARTES EN EL PRESENTE CONVENIO, MANIFIESTAN QUE DAN POR REVISADAS LAS CONDICIONES PARA EL PERSONAL DE NUEVO INGRESO A LAS ESPECIALIDADES DE SERVICIO TRÁFICO NACIONAL Y SERVICIO TRÁFICO INTERNACIONAL.

**DÉCIMA TERCERA.-** EMPRESA Y SINDICATO ACUERDAN QUE EL PRESENTE CONVENIO TENDRÁ APLICACIÓN A PARTIR DE LA FECHA DE FIRMA DEL PRESENTE DOCUMENTO, CON LA SALVEDAD DE LAS CLÁUSULAS QUE EN SU TEXTO INDIQUEN UNA FECHA DIFERENTE.

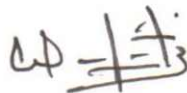
LEÍDO POR LAS PARTES EL PRESENTE CONVENIO Y ENTERADOS DE SU CONTENIDO Y ALCANCES LEGALES, LO RATIFICAN FIRMANDO AL MARGEN Y AL CALCE PARA CONSTANCIA.

EMPRESA

SINDICATO

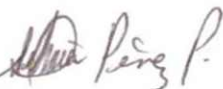






Elizabeth Canal





Itzel Garcia







Mr. Jerry Cortez

