

# CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO

Celebrado entre la

**EMPRESA DE LIMPIEZA MEXICANA, S.A. DE C.V.**



Empresa de Limpieza Mexicana, S.A. de C.V.

y el

**SINDICATO DE TELEFONISTAS  
DE LA REPÚBLICA MEXICANA**



**2013 - 2015**

# ÍNDICE

<b>CAPITULO I</b>	
<b>Generalidades</b>	<b>3</b>
<b>CAPITULO II</b>	
<b>Del Personal</b>	<b>4</b>
<b>CAPITULO III</b>	
<b>Personal de Confianza</b>	<b>5</b>
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>Trabajo permanente, Temporal y Eventual</b>	<b>5</b>
<b>CAPITULO V</b>	
<b>De las Jornadas de Trabajo</b>	<b>6</b>
<b>CAPITULO VI</b>	
<b>Salarios</b>	<b>7</b>
<b>CAPITULO VII</b>	
<b>Disposiciones sobre Capacitación y/o Adiestramiento</b>	<b>8</b>
<b>CAPITULO VIII</b>	
<b>De los Riesgos en General y Comisiones Mixtas</b>	<b>8</b>
<b>CAPITULO IX</b>	
<b>Permisos</b>	<b>9</b>
<b>CAPITULO X</b>	
<b>Descansos</b>	<b>10</b>
<b>CAPITULO XI</b>	
<b>Vacaciones</b>	<b>11</b>
<b>CAPITULO XII</b>	
<b>De la Admisión y Exclusión de los Trabajadores</b>	<b>12</b>
<b>CAPITULO XIII</b>	
<b>Otras Obligaciones de la Empresa</b>	<b>13</b>
<b>Artículos Transitorios</b>	<b>15</b>

**CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO**, que celebran por una parte la Empresa de Limpieza Mexicana, S.A. de C.V., representada por el Licenciado René Rodríguez Moreno, cuyo objeto legal es la prestación del servicio de limpieza especializada a Empresas Telefónicas; con domicilio en la Calle de Río Pánuco Número 38, 7º. Piso, Col. Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, D.F., y por la otra, el Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana, representado por el Ing. Francisco Hernández Juárez en su carácter de Secretario General del Comité Ejecutivo Nacional, con domicilio social en el edificio ubicado en Río Neva Número 16, Col. Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, D.F., el cual se celebra al tenor de las siguientes cláusulas:

## **CAPITULO I GENERALIDADES**

**Cláusula 1.-** El presente Contrato tiene por objeto establecer las condiciones bajo las cuales los trabajadores deben prestar sus servicios a la Empresa, estableciendo los derechos y obligaciones de la Empresa y sus trabajadores, el cual regirá en todas las dependencias y fuentes de trabajo, actuales y futuras de la Empresa dentro del territorio nacional, exceptuando de su aplicación a los empleados de confianza definidos por los Artículos 9 y 11 de la Ley Federal del Trabajo, en términos del Artículo 184 del mismo ordenamiento.

Empresa y Sindicato acuerdan que el personal sindicalizado deberá desarrollar sus labores, de acuerdo a su perfil de puesto, en las instalaciones que estén al servicio de Teléfonos de México, S.A.B. de C.V., y otras empresas telefónicas y de telecomunicaciones, de acuerdo a los contratos que para tal fin la Empresa celebre al respecto, debiéndose mantener la competitividad de servicio que se preste, de acuerdo al mercado de limpieza.

Para los efectos del presente Contrato Colectivo de Trabajo, en el cuerpo del mismo a la Empresa de Limpieza Mexicana, S.A. de C.V., se le denominará "Empresa", al Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana "Sindicato", a la Ley Federal del Trabajo "Ley" y al Contrato Colectivo de Trabajo "Contrato".

**Cláusula 2.-** Las partes se reconocen mutuamente la personalidad con que contratan, con las consecuencias legales inherentes a dicho reconocimiento. La Empresa acepta que el Sindicato es el único y exclusivo titular del Contrato y que representa el interés profesional de todos los trabajadores a su servicio, con la única excepción de los empleados de confianza.

Por lo tanto, la misma se obliga a tratar con los integrantes del Comité Ejecutivo Nacional y Nacional de Vigilancia, así como con el Comité de la Sección 171 y los Delegados que nombre el propio Sindicato, todos los asuntos que se deriven de la interpretación y cumplimiento de este Contrato, en relación con la prestación de los servicios de los trabajadores, con excepción de las órdenes que dicte la Empresa para la ejecución de las labores correspondientes a cada trabajador, por lo que se considerará nulo todo convenio o pacto que al respecto llegara a celebrarse con los trabajadores sin conocimiento o intervención de la Representación Sindical.

Cuando el asunto o controversia no se resolviera en la localidad, intervendrán los representantes de nivel superior de las partes. Corresponderá al Comité Ejecutivo Nacional acreditar ante la Empresa a los integrantes del Comité Ejecutivo Seccional.

La Empresa y el Sindicato, se reconocen recíprocamente amplios derechos para hacerse asesorar por las personas que así lo estimen conveniente.

**Cláusula 3.-** Ni la Sección sindical ni ningún trabajador sindicalizado podrán pactar aisladamente con la Empresa, modificaciones al contrato.

**Cláusula 4.-** La duración del presente Contrato, será por tiempo indeterminado y sólo podrá revisarse o terminarse de conformidad con lo previsto por los Artículos 399, 399 bis en su aspecto salarial, y 401 de la Ley, acordando Empresa y Sindicato que por esta ocasión el contrato será revisable en su aspecto salarial, a las doce horas de la Ciudad de México, Distrito Federal, el día quince de noviembre de dos mil cuatro, independientemente de la fecha de inicio de vigencia de este contrato; consecuentemente las partes están de acuerdo en que las siguientes revisiones se efectuarán de acuerdo a lo previsto por los artículos 399 y 399 bis de la Ley Federal del Trabajo, efectuándose las mismas el día quince de noviembre de cada año, según corresponda, a las doce horas de la Ciudad de México, Distrito Federal.

**Cláusula 5.-** Todos los asuntos serán tratados por la Empresa y la Representación Sindical, dentro de las horas de trabajo.

**Cláusula 6.-** Para tratar asuntos derivados de la relación laboral con la Empresa, la Representación Sindical avisará a los jefes inmediatos a fin de acordar las facilidades necesarias, observando la no afectación del servicio.

## **CAPITULO II DEL PERSONAL**

**Cláusula 7.-** Todo personal de nuevo ingreso disfrutará del salario, la garantía de la seguridad social y de las prestaciones de la categoría o puesto que desempeñe mientras dura su capacitación y adiestramiento.

**Cláusula 7.Bis.** La Empresa se obliga a dar a conocer las vacantes de puestos permanentes que ocurran y la creación de nuevos puestos.

**Cláusula 8.-** Los trabajadores de planta y eventuales tienen derecho a que se determine su antigüedad.

Empresa y Sindicato elaboraran un Cuadro General de Antigüedades, en los términos del Artículo 158 de la Ley, el cual contendrá:

- a).- Nombre del trabajador
- b).- Antigüedad genérica o de empresa
- c).- Antigüedad en la localidad.
- d).- Salario

### **CAPITULO III PERSONAL DE CONFIANZA**

**Cláusula 9.-** Para los efectos de este Contrato, se consideran funciones de Confianza las que establece la Ley y que son las de Dirección, Inspección, Vigilancia, Administración y Fiscalización, cuando tengan carácter general, y las que se relacionen con trabajos personales del patrón dentro de la Empresa o establecimiento, en los términos de los Artículos 9 y 11 de la Ley.

Además de los altos empleados de la Empresa, serán considerados trabajadores de Confianza en los puestos inmediatos inferiores los siguientes: el personal Administrativo, las Secretarías de las Oficinas, los Jefes de Servicio y Supervisores, y cualquier otro que no desarrolle las actividades del personal sindicalizado, pudiendo la Empresa cambiar de denominación a los puestos de confianza, los cuales se le harán del conocimiento al Sindicato dentro de un plazo de diez días hábiles a partir de la fecha en que ocurriere el movimiento.

**Cláusula 9 Bis.** La Empresa esta obligada a lo dispuesto en el Artículo 132 de la Ley Federal del Trabajo, Contrato Colectivo de Trabajo, Reglamento Interior de Trabajo y demás ordenamientos jurídicos aplicables.

**Cláusula 10.-** La Empresa no podrá ocupar para desempeñar un puesto de confianza a ninguna persona que hubiere sido separada por la cláusula de exclusión, o bien que haya renunciado al Sindicato estando enjuiciado por falta grave contra la organización sindical.

**Cláusula 11.-** Los miembros del Comité, no podrán ser nombrados para ocupar puesto alguno de confianza, sino hasta 2 años después contados a partir de la fecha en que hubiesen terminado su gestión. Los Delegados no podrán ser nombrados para puestos de confianza de carácter permanente o eventual, sino hasta un año después del termino de su gestión.

**Cláusula 12.-** El personal de Confianza tiene prohibido inmiscuirse en asuntos sindicales.

### **CAPITULO IV TRABAJO PERMANENTE, TEMPORAL Y EVENTUAL**

**Cláusula 13.-** Se considerarán trabajadores de planta, todos aquellos que presten sus servicios a la Empresa en actividades permanentes, con excepción de los contratados expresamente por tiempo u obra determinados.

**Cláusula 14.-** Se considerarán trabajadores eventuales, los siguientes:

Por obra determinada, cuando lo exija su naturaleza, y

Por tiempo determinado:

- a) Cuando lo exija la naturaleza del trabajo que se va a prestar;
- b) Cuando tenga por objeto substituir temporalmente a otro trabajador;

En los demás casos previstos por la ley.

En casos de emergencia, la Empresa podrá contratar libremente los trabajadores eventuales que sean necesarios, siempre que el personal de planta sea insuficiente para llevar a cabo los trabajos relacionados con dichas emergencias con la premura que impongan las circunstancias, solo por el tiempo indispensable para la satisfacción de esas necesidades; la Empresa avisará oportunamente al Sindicato sobre la celebración de los contratos eventuales a que se refiere este párrafo. Si trascurridos tres días de la contratación de estos trabajadores eventuales subsiste la emergencia, éstos tendrán la obligación de sindicalizarse.

La Empresa notificará al Sindicato el nombre del o los trabajadores contratados bajo las circunstancias anteriormente descritas.

La Empresa dará preferencia a los trabajadores que hayan sido contratados de acuerdo con los incisos que se mencionaron anteriormente y que hubieren acumulado mayor tiempo de servicios en las contrataciones por obra o tiempo determinado en la localidad, en caso de que se requiera cubrir, de acuerdo a la demanda de servicio de los clientes de la Empresa, una vacante permanente o un puesto de nueva creación, siempre que hayan sido presentados por el Sindicato de acuerdo al procedimiento establecido en la Cláusula 44 y no hayan cometido faltas previstas por la Ley y/o al Reglamento Interior de Trabajo y/o al Contrato Colectivo de Trabajo.

**Cláusula 15.-** Cuando el personal eventual termine su capacitación, enseñanza y adiestramiento en forma satisfactoria, de acuerdo a las necesidades del servicio en base a la demanda de los clientes de la Empresa, podrá ser contratado por tiempo u obra determinados y disfrutará el salario tabulado de la categoría de Aseador Mensajero y proporcionalmente del pago del séptimo día.

**Cláusula 16.-** Los trabajadores están obligados a realizar las labores para las que fueron contratados y deberán desarrollar su trabajo con eficiencia, intensidad y calidad en la forma, tiempo y lugares convenidos, así como acatar la asignación y distribución de que sean objeto por parte del personal de confianza, de acuerdo a las necesidades del servicio de la Empresa para cumplir con sus obligaciones, y cumplir en lo conducente con lo dispuesto por el Artículo 134 de la Ley, de conformidad con las instrucciones de la Empresa y de acuerdo con lo establecido en el perfil de puesto.

## **CAPITULO V DE LAS JORNADAS DE TRABAJO**

**Cláusula 17.-** Todos los trabajadores que presten sus servicios para la Empresa, laborarán 48 horas en la jornada diurna, 45 en mixta y 42 en la nocturna en 6 días continuos de la semana con pago de 56 horas de salario, incluido el pago correspondiente al 7° día.

La jornada diurna se comprende entre las 6:00 y las 20:00 horas; la nocturna, entre las 20:00 horas y las 6:00 horas del día siguiente; la jornada mixta comprende tiempo de las jornadas diurna y nocturna y su duración no podrá exceder de 7 horas y media, debiendo abarcar menos de 3 horas y media de la nocturna, pues de excederse será considerada como nocturna.

La Empresa y el Sindicato conjuntamente podrán establecer modalidades en la repartición de las horas de la jornada de trabajo cuando las necesidades del servicio así lo requieran, sin que éstas excedan de la jornada máxima semanal.

**Cláusula 18.-** Los horarios que regularán la entrada y salida de los trabajadores a sus labores, así como su salida y entrada del tiempo para tomar alimentos, serán detallados en el Reglamento Interior de Trabajo y/o perfil de puesto. Los horarios que en el futuro requiera la Empresa se tratarán con el Sindicato para adecuarlos a las necesidades del servicio. Los trabajadores tienen la obligación de presentarse al desempeño de sus labores con puntualidad.

**Cláusula 19.-** Cuando por circunstancias especiales, los trabajadores laboren tiempo adicional al de la jornada ordinaria, este será considerado como extraordinario y nunca podrá exceder de tres horas diarias, ni de tres veces por semana; las horas extraordinarias de trabajo se pagarán con un cien por ciento más del salario que corresponda a la jornada ordinaria y si exceden de nueve horas extraordinarias a la semana, se pagará el tiempo excedente con un doscientos por ciento más del salario que corresponda a las horas de la jornada ordinaria.

**Cláusula 20.-** El tiempo mencionado en la Cláusula anterior, deberá ser pagado con un máximo de 21 días a los trabajadores después de ser ejecutado.

**Cláusula 21.-** Todos los trabajadores que laboren en Jornada Nocturna, percibirán su salario tabulado, más el 2% (dos por ciento) de su salario tabulado por jornada.

## **CAPITULO VI SALARIOS**

**Cláusula 22.-** La Empresa y el Sindicato convienen en que el pago de los salarios al personal sindicalizado se hará el último día hábil de la semana a través de depósitos bancarios y/o a través del Banco por medios magnéticos. La Empresa deberá realizar los trámites pertinentes para que cada uno de los trabajadores pueda utilizar el sistema de pago bancario elegido por la Empresa. En caso de alguna eventualidad Empresa y Sindicato se pondrán de acuerdo en la forma de pago.

La Empresa conviene en incrementar los salarios tabulados de todos los trabajadores sindicalizados a su servicio en un 4.2 % (CUATRO PUNTO DOS POR CIENTO). Este aumento operara en todos los casos a favor de los trabajadores sindicalizados.

**Cláusula 23.-** Los salarios que disfrutarán los trabajadores al servicio de la Empresa, se consignan en el tabulador de salarios anexo, el cual forma parte integrante de este Contrato.

**Cláusula 24.-** Los trabajadores permanentes o de planta, tendrán derecho a un aguinaldo anual equivalente a veintitrés días de salario que deberá pagarse de la siguiente manera: seis días antes del veinte de agosto y los diecisiete restantes antes del veinte de diciembre. Los que no hayan cumplido el año de servicios tendrán derecho a que se les pague en proporción al tiempo trabajado.

**Cláusula 25.-** La Empresa se obliga a descontar a todos sus trabajadores miembros del Sindicato, las cuotas sindicales ordinarias y extraordinarias que correspondan a dichos trabajadores de acuerdo con los estatutos del Sindicato, las cuales serán entregadas al Sindicato

por conducto de la Tesorería del Comité Ejecutivo Nacional, dentro de la semana siguiente a su descuento; junto con un listado de los montos retenidos a cada trabajador, el cual será entregado en un plazo máximo de 30 días. El Comité Ejecutivo Nacional documentará a la Empresa el monto de las cuotas ordinarias y oportunamente en cada caso el de las extraordinarias que corresponda.

## **CAPITULO VII DISPOSICIONES SOBRE CAPACITACIÓN Y/O ADIESTRAMIENTO**

**Cláusula 26.-** La Empresa se obliga a proporcionar a sus trabajadores y los trabajadores a recibir, capacitación y/o adiestramiento, en su trabajo que les permita elevar su nivel de vida, su competencia laboral y productividad, conforme a los planes y programas formulados de común acuerdo, por el patrón y el sindicato o la mayoría de sus trabajadores, de conformidad con lo establecido en la Fracción XIII del Apartado "A" del Artículo 123 Constitucional, así como lo establecido en el Artículo 391 Fracciones VII, VIII y IX, Capítulo IV del Título Once y lo dispuesto por el Título Cuarto, Capítulo III Bis de la Ley Federal del Trabajo.

**a) EDUCACIÓN:** La Empresa se compromete a que los trabajadores que deseen continuar con sus estudios, reciban la secundaria y preparatoria en la forma, característica y condiciones de aplicación del Plan de Educación para Adultos, el cual se hará de acuerdo a las recomendaciones de la Secretaría de Educación Pública; esta se impartirá fuera de la jornada de trabajo, en poblaciones donde se reúnan grupos de ocho trabajadores.

Para aquellos trabajadores que deseen estudiar en sábado la secundaria y preparatoria, la Empresa analizará las peticiones que presente el sindicato previa comprobación de la inscripción al curso correspondiente, en cuyo caso no deberán afectar las necesidades del servicio de la Empresa y el tiempo destinado para ello deberá ser distribuido en los demás días laborables de la semana.

**Cláusula 27.-** La Empresa se obliga a capacitar y/o adiestrar a sus trabajadores de nuevo ingreso, durante 28 días específicamente sobre las labores o actividades que vayan a desarrollar. En caso de no aprobar los exámenes de evaluación, se dará por terminado el contrato individual, sin responsabilidad para la Empresa.

**Cláusula 28.-** Los trabajadores a los que se les impartirá la capacitación y/o adiestramiento, estarán obligados a asistir puntualmente a los cursos, así como a cumplir los programas respectivos y presentar los exámenes de evaluación, conocimientos y aptitudes que sean requeridos.

## **CAPITULO VIII DE LOS RIESGOS EN GENERAL Y COMISIONES MIXTAS**

**Cláusula 29.-** Para los casos de enfermedades generales, profesionales, accidente y riesgos de trabajo, se estará a lo dispuesto por la Ley del Seguro Social, Ley Federal del Trabajo, Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente en el Trabajo y demás normas aplicables. El



trabajador que falte a su trabajo por incapacidad, estará obligado a dar aviso a la Empresa entregando a la brevedad posible el certificado de incapacidad, y en caso de que no le sea posible, lo entregará al momento de reintegrarse a sus labores. Las ausencias por incapacidad, solo serán justificadas con el certificado de incapacidad expedido por el Instituto Mexicano del Seguro Social.

**Cláusula 30.-** Todos los trabajadores estarán obligados a someterse a exámenes médicos, los cuales podrán practicarse por un médico particular cuando así lo decida la Empresa o por médicos del Instituto Mexicano del Seguro Social, la negativa a someterse sin causa justificada a estos exámenes ameritará la sanción que corresponda, de acuerdo al Reglamento Interior de Trabajo y/o Ley Federal del Trabajo.

**Cláusula 31.-** La Empresa y el Sindicato se comprometen a integrar, las siguientes comisiones mixtas: Comisión Mixta de Productividad, Capacitación y Adiestramiento, Comisión Mixta de Seguridad e Higiene y demás comisiones que señale la Ley; sus funciones serán desempeñadas dentro o fuera del horario de trabajo, según lo establezcan las partes en los reglamentos especiales que elaborarán respecto al funcionamiento de cada una de dichas comisiones, reglamentos que no podrán contradecir las disposiciones legales y reglamentarias existentes en la legislación laboral vigente respecto de cada una de dichas comisiones.

**Cláusula 32.-** La Empresa se obliga a proporcionar anualmente al personal masculino 2 uniformes y 2 pares de calzado, así como una sudadera cerrada y para el personal femenino 2 unidades de ropa y 2 pares de calzado apropiado a su trabajo, así como una sudadera cerrada, de acuerdo a lo que se establezca, en cuanto a calidad, en la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene. Igualmente la comisión determinará lo referente a implementos de seguridad e higiene para la realización de las labores del personal, realizando los estudios suficientes y necesarios que garanticen su funcionalidad, tomando como base la normatividad oficial.

La entrega de uniformes, ropa y calzado se efectuara a más tardar en el mes de enero de cada año.

## **CAPITULO IX P E R M I S O S**

**Cláusula 33.-** La Empresa concederá permiso a los trabajadores con goce de salario y sin pérdida de sus derechos así como permiso a los trabajadores sin goce de salario en los siguientes casos:

- a) 2 (Dos) permisos para los integrantes del Comité Ejecutivo Local de la Sección 171 del Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana. Así como los gastos de transporte y viáticos correspondientes para los trabajadores que provengan de localidades fuera del Distrito Federal.
- b) La Empresa concederá anualmente permiso de 15 y 10 días laborables antes de la fecha del vencimiento para la Revisión del Contrato Colectivo de Trabajo y Revisión Salarial respectivamente, a 2 delegados foráneos y 2 del D. F., previa solicitud por escrito del Sindicato. Así como los gastos de transporte y viáticos correspondientes para los trabajadores que provengan de localidades fuera del Distrito Federal.

- c) La Empresa conviene en conceder permiso por 10 días con goce de salario a 2 trabajadores del interior de la República, y 1 del D. F., que sean designados para asistir a la Convención anual del Sindicato. Así como los gastos de transporte y viáticos correspondientes para los trabajadores que provengan de localidades fuera del Distrito Federal.
- d) La Empresa conviene en conceder permiso por 2 días en casos de fallecimiento de cónyuge o hijos, y por 1 día en casos de fallecimiento de padres, debiendo presentar los comprobantes correspondientes.
- e) La empresa podrá conceder a sus trabajadores y trabajadoras sindicalizados permisos sin goce de sueldo, siempre y cuando no se afecten las necesidades del servicio, para la atención de asunto judiciales y/o particulares, los cuales serán tramitados y justificados a través de su representación sindical, y se otorgaran en los siguientes términos:

Para los trabajadores que tengan de 1 a 5 años de servicio hasta 60 días sin goce de salario por año, para los que tengan de 5 a 10 años de servicios hasta 120 días sin goce de salario por año, y finalmente para los que tengan mas de 10 años de servicio hasta 180 días sin goce de salario por año.
- f) Las madres trabajadoras en el período de lactancia hasta por el término máximo de seis meses, tendrán dos reposos extraordinarios por día, de media hora cada uno, para alimentar a sus hijos, en lugar adecuado e higiénico que designe la empresa, o bien, cuando esto no sea posible, previo acuerdo con la empresa se reducirá en una hora su jornada de trabajo durante el período señalado.
- g) A los trabajadores que acrediten el nacimiento de sus hijos y de igual manera en el caso de la adopción de un infante hasta por el término de 5 días con goce de salario.

## **CAPÍTULO X DESCANSOS**

**Cláusula 34.-** Son días de descanso obligatorio con goce de salario íntegro los siguientes: El 1° de enero, el 5 de febrero, el 21 de marzo, el jueves, viernes y sábado denominados "Santos", el 1° de mayo, el 16 de septiembre, el 20 de noviembre, el 1° de diciembre de cada seis años cuando corresponda a la transmisión del Poder Ejecutivo Federal, el 12 de diciembre, el 25 de diciembre, y el que determinen las Leyes Federales y Locales Electorales en el caso de elecciones ordinarias para efectuar la jornada electoral.

**Cláusula 35.-** Tomando en consideración la naturaleza de los servicios que se prestan por la Empresa, el Sindicato se obliga a presentar a la Empresa al personal requerido para laborar en los días que se mencionan en la Cláusula que antecede, dentro de los dos días hábiles siguientes, a la fecha del requerimiento de la Empresa, y en caso de no presentarlo, la Empresa tendrá la libertad para notificar directamente a los trabajadores que deban presentarse a laborar. En ambos casos los trabajadores tendrán la obligación de presentarse a laborar.

**Cláusula 36.-** En caso de que el trabajador tenga que prestar sus servicios los días de descanso obligatorio: 1° de Enero, 5 de Febrero, 21 de Marzo, el jueves, viernes y sábado denominados "Santos", 1° de Mayo, 16 de Septiembre, 20 de Noviembre, 1° de Diciembre de cada seis años cuando corresponda a la transmisión del Poder Ejecutivo Federal, 12 de Diciembre, 25 de Diciembre y el que determinen la Leyes Federales y Locales Electorales en el caso de elecciones

ordinarias para efectuar la jornada electoral, tendrá derecho a disfrutar además del salario normal de dos tantos más.

**Cláusula 37.-** El tiempo para tomar alimentos será de 30 minutos intermedios en las jornadas de horas corridas, computándose como tiempo efectivo de trabajo, consignándose la hora en que deben tomarse los alimentos o reposo en el Reglamento Interior de Trabajo y/o perfil de puesto.

**Cláusula 38.-** Los trabajadores tendrán derecho a un día de descanso semanal en términos de la Ley. Cuando los trabajadores tengan que trabajar los domingos, como día normal de trabajo en su jornada de trabajo semanal, descansando cualquier otro día de la semana, percibirán una prima dominical de un 28% sobre el salario de los días ordinarios de trabajo.

## **CAPITULO XI V A C A C I O N E S**

**Cláusula 39.-** Los trabajadores disfrutarán de vacaciones anuales con goce de sueldo, en las fechas que se determine en el calendario correspondiente que se elabore por la Empresa de acuerdo a sus necesidades del servicio en la siguiente forma:

- 1 AÑO DE SERVICIOS CUMPLIDOS SEIS DIAS
- 2 AÑOS DE SERVICIOS CUMPLIDOS OCHO DIAS
- 3 AÑOS DE SERVICIOS CUMPLIDOS DIEZ DIAS
- 4 AÑOS DE SERVICIOS CUMPLIDOS DOCE DIAS

Después del cuarto año de servicios, el período de vacaciones aumentará en dos días por cada cinco años de servicios.

Este período de vacaciones se computará tomando en cuenta los días laborables, con excepción de los señalados como descansos obligatorios en este Contrato y la Ley.

La Empresa pagará una prima vacacional del sesenta y seis por ciento, sobre los salarios que les correspondan durante el período de vacaciones, dicho pago lo recibirán los trabajadores un día hábil antes de empezar a disfrutarlas.

Se tendrá derecho a disfrutar las vacaciones por años vencidos.

**Cláusula 39 bis.-** La Empresa acepta crear una plaza como Aseador Mensajero, en calidad de vacacionero, por cada 30 trabajadores que laboren en una misma localidad.

**Cláusula 40.-** Para la formulación definitiva del programa anual de vacaciones, la Empresa procurara atender las peticiones de los representantes sindicales a efecto de que las fechas de salida de vacaciones, hasta donde sea posible, se adapten a tales peticiones, pero en todo caso se observaran las necesidades del servicio, pudiendo, después del primer año de servicios gozar el personal del período vacacional 6 meses antes o 6 meses después de la fecha del cumplimiento de años de servicios.

Cuando por necesidades del servicio la empresa indique de manera directa a un trabajador que tenga que posponer el inicio de alguno de los periodos de vacaciones, está se obliga a pagar

tiempo extraordinario por cada día que no de inicio el periodo correspondiente, salvo aquellos casos generados por causas de fuerza mayor ó por desastres naturales.

Los trabajadores conforme a las necesidades del servicio, podrán disfrutar sus vacaciones en dos periodos, debiendo ser el primer periodo en forma continua durante seis días por lo menos, conforme lo dispuesto en el Art. 78 de la Ley Federal del Trabajo.

Cuando por necesidades del servicio o a petición de los trabajadores sea necesario hacer modificaciones al programa de vacaciones, Empresa y Sindicato acordarán lo conducente.

**Cláusula 41.-** Las vacaciones no podrán compensarse con una remuneración y los trabajadores deberán disfrutar cuando menos 6 días continuos.

## **CAPITULO XII DE LA ADMISIÓN Y EXCLUSIÓN DE LOS TRABAJADORES**

**Cláusula 42.-** La Empresa se obliga a admitir únicamente a los trabajadores que sean miembros del Sindicato contratante, debiendo de observar en su caso, la reserva consignada en el Artículo 395 de la Ley, quedando exceptuada la Empresa de esta obligación cuando se trate de los Empleados de Confianza.

**Cláusula 43.-** Empresa y Sindicato se sujetaran a lo establecido en el perfil de puesto en cuanto a requisitos de ingreso.

**Cláusula 44.-** La Empresa conviene que todas las vacantes o puestos de nueva creación serán cubiertas por personal afiliado al Sindicato, correspondiendo a éste, proponer candidatos para su contratación en un plazo de cinco días hábiles contados a partir de la fecha de la solicitud presentada por la Empresa y recibida por el Sindicato; transcurrido dicho plazo, la Empresa estará en libertad de contratar al personal requerido que no haya sido presentado por el Sindicato; el personal contratado en estas condiciones tendrá la obligación de afiliarse al Sindicato dentro de los cinco días hábiles, y en caso de no cumplir el personal este requisito, quedará sin efecto su contrato, previa solicitud por escrito del Sindicato. Todo trabajador que ingrese por propuesta del Sindicato para laborar al servicio de la Empresa estará sujeto a lo dispuesto en el Artículo 47 Fracción I de la Ley, y si pasado este término sigue prestando sus servicios, se entenderá que su contrato individual de trabajo será por tiempo indeterminado salvo los casos en que sean contratados expresamente como trabajadores eventuales por tiempo u obra determinada, en los términos del Capítulo II, del Título Segundo de la Ley.

**Cláusula 45.-** De acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 395 de la Ley, cuando algún miembro del Sindicato sea expulsado del mismo o renuncie a pertenecer a éste, la Empresa procederá a la separación inmediata del trabajador, previa petición escrita del Comité Ejecutivo Nacional. La Empresa no tendrá facultad para calificar la procedencia o improcedencia de la expulsión.

**Cláusula 46.-** La Empresa procederá a suspender a solicitud del Sindicato y bajo la responsabilidad de éste, al trabajador o trabajadores sindicalizados a su servicio en un plazo no mayor de 30 días, contados a partir de la fecha en que se reciba la comunicación del Sindicato con la solicitud de sancionar con perdida temporal de su trabajo, siempre y cuando estas sanciones no

ocasionen la afectación en el servicio que se preste; obligándose la Empresa a notificar al Sindicato la aplicación de la sanción y en su caso la imposibilidad de aplicar la misma. Las sanciones de suspensión no podrán exceder de ocho días.

### **CAPITULO XIII OTRAS OBLIGACIONES DE LA EMPRESA**

**Cláusula 47.-** La Empresa cumplirá con el ordenamiento de la participación de los trabajadores en las utilidades de la Empresa, de conformidad con lo que se establece en el Capítulo VIII, Título Tercero de la Ley.

**Cláusula 48.-** La Empresa reconoce a sus trabajadores el derecho a una prima de antigüedad en los términos del Artículo 162 de la Ley.

**Cláusula 49.-** La Empresa contratará con una Compañía de Seguros legalmente autorizada, un seguro de vida de grupo para su personal por la cantidad de **\$105,500.00 (CIENTO CINCO MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.).**

**Cláusula 50.-** La Empresa entregará a cada uno de sus trabajadores durante el mes de diciembre la cantidad de **\$1,630.00 (UN MIL SEISCIENTOS TREINTA PESOS 00/100 M.N.)** anuales como bono navideño.

**Cláusula 51.-** A todos los trabajadores sindicalizados, tanto eventuales como de planta, que por razones del servicio deban trasladarse fuera de su lugar de residencia y zona conurbada, la Empresa pagará gastos de camino, por un monto de \$50.00 (CINCUENTA PESOS 00/100 M. N.), por día de traslado; así como el pago de transporte cuando sea necesario.

Se entiende por Zona Conurbada cuando dos o más centros de población situados en territorios municipales de una o más entidades federativas formen una continuidad física y demográfica.

**Cláusula 52.-** La empresa acepta pagar el importe de las licencias para manejar vehículos, a aquellos trabajadores sindicalizados que por necesidades del servicio requieran utilizar los mismos en forma permanente.

**Cláusula 53.-** Empresa y Sindicato a efecto de erradicar, prevenir y/o evitar posibles conductas de violencia laboral, discriminación, acoso y hostigamiento sexual acuerdan la difusión de las leyes aplicables al respecto a través del Sistema de Información Sindical del S.T.R.M., así como de otros medios, también acuerdan su disposición de atender los casos que se llegaran a presentar buscando la mejor solución, considerando los términos de la Ley Federal del Trabajo, Contrato Colectivo de Trabajo, Reglamento Interior de Trabajo y demás legislaciones correspondientes.

Para efectos del presente contrato se entiende por:

a) Hostigamiento, el ejercicio del poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas;

b) Acoso sexual, una forma de violencia en la que, si bien no existe la subordinación, hay un ejercicio abusivo del poder que conlleva a un estado de indefensión y de riesgo para la víctima, independientemente de que se realice en uno o varios eventos;

c) Se entiende por trabajo digno o decente, aquél en el que se respeta plenamente la dignidad humana del trabajador; no existe discriminación por origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales o estado civil; se tiene acceso a la seguridad social y se percibe un salario remunerador; se recibe capacitación continua para el incremento de la productividad con beneficios compartidos, y se cuenta con condiciones óptimas de seguridad e higiene para prevenir riesgos de trabajo.

El trabajo digno o decente también incluye el respeto irrestricto a los derechos colectivos de los trabajadores, tales como la libertad de asociación, autonomía, el derecho de huelga y de contratación colectiva.

Se tutela la igualdad sustantiva o de hecho de trabajadores y trabajadoras frente al patrón.

d) La igualdad sustantiva, es la que se logra eliminando la discriminación contra las mujeres que menoscaba o anula el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos humanos y las libertades fundamentales en el ámbito laboral. Supone el acceso a las mismas oportunidades, considerando las diferencias biológicas, sociales y culturales de mujeres y hombres.

**Cláusula 54.-** La Empresa y el Sindicato convienen en constituir un Fondo de Ahorro para los trabajadores sindicalizados.

La Empresa descontará el **1.7% (UNO PUNTO SIETE PORCIENTO)** del salario de los trabajadores sindicalizados permanentes, con una aportación por parte de la Empresa por la misma cantidad, el cuál se pagará al final de año conforme la Ley del Impuesto Sobre la Renta y su Reglamento.

**Cláusula 55.-** La Empresa concederá por concepto de Ayuda para Despensa **\$1.00 (UN PESO 00/100 M. N.)** por día laborado, pagadero en forma semanal, incluyendo la parte que corresponda al séptimo día, así como los días de descanso obligatorio contemplados en la Cláusula 34 del Contrato Colectivo de Trabajo, a todos los trabajadores sindicalizados permanentes.

## ARTÍCULOS TRANSITORIOS

**PRIMERO.-** Las partes convienen que el presente Contrato entrará en vigor a las 12:00 horas de la Ciudad de México, D.F., del día 15 de noviembre del dos mil trece; independientemente de la fecha de su depósito ante las autoridades laborales, acordando las partes que por esta ocasión el presente contrato será revisado, en su aspecto salarial, el quince de noviembre del año dos mil catorce y así sucesivamente cada quince de noviembre de cada año de acuerdo a los términos determinados en la Ley.

**SEGUNDO.-** La Empresa esta de acuerdo en elaborar conjuntamente con el Sindicato y dentro de un plazo que no excederá de 120 días contados a partir de la fecha de firma del presente Contrato el escalafón de los trabajadores, tomando en cuenta su antigüedad en el trabajo, para cumplimiento a lo establecido en la Cláusula 8 del presente Contrato Colectivo de Trabajo.

**TERCERO.-** Las partes se reunirán en un plazo no mayor de 30 días a partir de la firma del presente contrato para la elaboración del Reglamento Interior de Trabajo.

**CUARTO.-** Las partes se comprometen a integrar en un plazo no mayor de 90 días, contados a partir de la fecha de firma del presente contrato, las comisiones mixtas que se aluden en la Cláusula 31.

**QUINTO.-** La Empresa y el Sindicato se obligan a implementar conjuntamente acciones que contribuyan a prevenir y/o evitar posibles actos de discriminación, por lo que en principio han acordado dar difusión a la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, contemplándose al total del personal a nivel nacional, tanto sindicalizado como de confianza de Empresa de Limpieza Mexicana, S. A. de C. V., utilizando para tal efecto los mecanismos que las partes convengan que permitan dar a conocer el contenido de dicha ley, entre los que se encuentra el sistema de información sindical del S.T.R.M., así como otros medios para el personal que no cuente con los sistemas de información mencionados.

Asimismo, Empresa y Sindicato reiteran su disposición y compromiso para continuar tratando los diversos casos de hostigamiento que se llegaran a presentar, procurando darles la mejor solución, bajo el marco de discreción que al caso sea necesario, lo anterior sin renunciar las partes a sus respectivos derechos de acuerdo a la Ley Federal del Trabajo y el Contrato Colectivo de Trabajo vigente en la Empresa.

**SEXTO.** Empresa y Sindicato están de acuerdo en establecer un Reglamento para cambio de días económicos entre sus trabajadores sindicalizados. Los trabajadores podrán solicitarlos sin exceder de dos consecutivos por mes, y hasta por doce cambios al año, sin que estos cambios signifiquen deterioro en la calidad del servicio.

**SÉPTIMO.-** La Empresa junto con la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene determinarán la posibilidad de que los dos pares de calzado que se entreguen como parte del uniforme al personal masculino y femenino en 2015 sean un par para trabajo pesado antiderrapante y otro tipo choclo.

**OCTAVO.-** Derivado de que nuestro principal cliente es Teléfonos de México y en atención a la definición de los términos y alcances de la reforma constitucional planteada en materia de telecomunicaciones, así como de su Ley Reglamentaria posterior, la empresa acuerda respetar los derechos de los trabajadores de la empresa, en los términos establecidos en la Ley Federal del Trabajo y el contrato colectivo de trabajo.



# EMPRESA DE LIMPIEZA MEXICANA, S.A. DE C.V.

## TABULADOR DE SALARIOS

<b>CATEGORÍA</b>	TRABAJADOR EN CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO	ASEADOR MENSAJERO
<b>SALARIO</b>	SALARIO MÍNIMO GENERAL DE LA ZONA	\$90.09 POR DÍA

## **ANEXO**

### **VIDA CARA**

LOS TRABAJADORES QUE RESIDAN EN LOS LUGARES QUE A CONTINUACIÓN SE MENCIONAN, PERCIBIRAN ADICIONALMENTE A SU SALARIO TABULADO, LA CANTIDAD DE \$325.00 (TRESCIENTOS VEINTICINCO PESOS 00/100 M.N.), MENSUALES, O LA PARTE PROPORCIONAL POR JORNADA LABORADA AL MES.

ACAPULCO, GRO.

CANCUN, Q. ROO.

CD. JUÁREZ, CHIH.

COATZACOALCOS, VER.

NUEVO LAREDO, TAMPS.

LA PAZ, B.C.S.

MATAMOROS, TAMPS.

LOS CABOS, B.C.S.

POZA RICA, VER.

NOGALES, SON.

REYNOSA, TAMPS.

PUERTO VALLARTA, JAL.

VILLAHERMOSA, TAB.

**POR LA EMPRESA DE LIMPIEZA MEXICANA, S.A. DE C.V.**

Lic. René Rodríguez Moreno

Ing. Ramón Domínguez Gutierrez

Lic. Claudia Altamirano Lledíaz

C.P. Luis Alejandro Cruz Aldana

Lic. Gustavo Zavala Peñaloza

Lic. Marisol Guerrero Contreras

**POR EL SINDICATO DE TELEFONISTAS  
DE LA REPÚBLICA MEXICANA**

**COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL**

Ing. Francisco Hernández Juárez

Srita. Dae Mata Franco

Srita. Gloria Vazquez Morales

Srita. Guadalupe Delgado Daniela

Sr. Jesús Hernández Juárez

Sr. Rafael Morfin Aguilar

Sr. Joel Alvarez Hernández

Sr. Pedro Arturo Elguera Rodríguez

Lic. José Salvador Rodríguez Flores

## **POR EL COMITÉ NACIONAL SECCIÓN 171**

Sr. Alain Gizeh Arcos Guerrero

Sr. Andres Jorge Velázquez Moran

Sra. Ana María Fragoso Jiménez

Sra. Martha Graciela Caballero González

Sr. José de Jesus Saldaña Robles

Sra. María Elena Loza Reyes

Sr. Luis Domingo Pérez Lizama

Sr. Mauro Vigil Caraveo

Srita. Galetza Yanuen Chávez Moreno

Silia Magaly Suárez Alvarez

### **COMISION REVISORA**

Srita. María de la Luz Barriguete Herrera

Sr. Daniel Rodríguez Hernández

Sr. Antonio Bernal Jasso