



Asamblea Nacional de Representantes

16 de Febrero 2013

Circular Informativa Comisión de Modernización



Comisión Nacional de
Productividad

Comisión Nacional de Materia de
Trabajo

Comisión Nacional de
Capacitación

Comisión Nacional de Higiene y
Seguridad

C.E.N. 2012- 2016

COMISIÓN DE MODERNIZACIÓN

**A Los Secretarios Generales De Las Secciones Foráneas:
A Los Delegados de Sección Matriz:
A Todos Los Compañeros Y Compañeras Telefonistas:**

Esta Comisión de Modernización informa a ustedes las actividades que está realizando con el objetivo de dar continuidad a la agenda laboral y productiva de la misma, buscando en todo momento avanzar en los acuerdo a pesar de la complejidad y del entorno que se tiene para las propias negociaciones.

Esta asamblea será la instancia para definir la estrategia y el plan de acción ante los problemas que estamos enfrentando y el propio contexto de la Revisión Salarial, por lo que es fundamental concluir con las negociaciones del Programa de Productividad 2013, para concretar la atención en los ejes y temas cruciales para la revisión. Por lo que el apoyo e involucramiento de los compañeros Secretarios Generales y Delegados es fundamental, para la información y el seguimiento en sus respectivas secciones y centros de trabajo.

En materia de telecomunicaciones, es previsible que se mantengan e incluso que se amplíen los privilegios y ventajas de los que goza el duopolio televisivo, por el papel tan decisivo que este tuvo en los resultados de las pasadas elecciones. Es por lo mismo de esperarse que se magnifiquen las presiones sobre Teléfonos de México y que el panorama regulatorio y de mercado se torne más adverso para la empresa, pues no sólo es seguir manteniendo el control sobre los medios, la información, los contenidos, las conciencias y las voluntades de las personas, además, de las ganancias que esto representa.

Esto junto con el hecho tan inverosímil que presentan las autoridades al insistir que esta empresa no pueda verse admitida como competidora, al seguir dejándola fuera del triple y cuádruple play.

Nuestra organización tiene que mantener la acción para garantizar la sustentabilidad de la empresa como hemos hecho en todo este proceso de demanda por el múltiple play, por lo que nuevamente es la oportunidad para que tomemos acciones que son dirigidas hacia la permanencia de los clientes con nosotros, como el hecho de continuar buscando mejoras en la Calidad de Servicio, continuando como Promotores en la Venta de Paquetes y Productos Innovadores, no permitiendo que se llegue a tener más impactos negativos.

En el contexto de la Agenda General de SRTM y de la iniciativa que esta impulsando de manera directa el Co. Francisco Hernández Juárez, la Comisión esta orientado también su trabajo en la promoción y labor de convencimiento de los compañeros para que sumen al PLAN DE PERMANENCIA VOLUNTARIA, como unos de los ejes torales de la acción

sindical, considerando que todos los aspectos relacionados con temas como Calidad del Servicio, la Productividad, la Capacitación y la atención de la Materia de Trabajos están directamente relacionados con la participación de los compañeros y más de quienes pueden adherirse a este plan, por su experiencia habilidades y conocimientos. Por lo que hacemos esta convocatoria a los compañeros, para corresponder a la invitación del Sindicato y de nuestro Secretario General.

A continuación les presentamos un resumen de los trabajos y negociaciones, en las que al día de hoy nos encontramos por parte de la Comisión de Modernización:

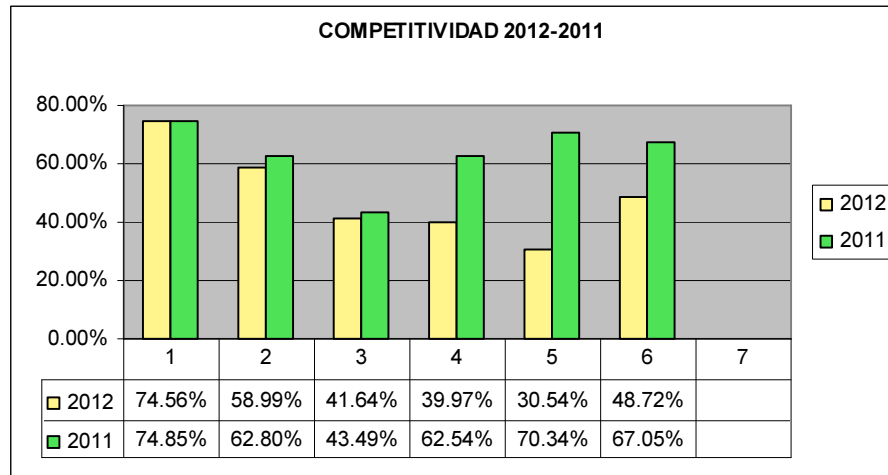
COMISION NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD

1. RESULTADOS DEL PROGRAMA 2012(ENE – DIC)

Este año se alcanzaron niveles de asignación del 59.82% y lo que representa un 10.66% negativo con lo que respecto al año 2011. Los resultados se vieron afectados por la propia situación difícil que vivimos en el sector con las campañas en contra de TelMex y la competencia, con la campaña de desprestigio que emprendieron las televisoras en conjunto con las cableras así como el retiro de la publicidad de la empresa en los canales de televisión abierta, los reportes emitidos por la COFECO donde califican a TELMEX como dominante y la falta de oportunidad en la atención a nuestros clientes en zonas de competencia. Dichas amenazas se convirtieron en oportunidades que se transformaron en acciones dirigidas por la organización en temas que han tomado relevancia para todos nosotros, tales como Calidad de Servicio, Todos Somos Promotores, Venta de Paquetes y Productos innovadores en nuestra tiendas TELMEX.

En los Indicadores de **Competitividad**, resulta importante señalar que las áreas que se tienen enfocar más la atención son, **Ganancia y Retención de Líneas, donde este año se dieron de baja la cantidad de 306,349 líneas**, y que si consideramos junto con el inventario del año anterior nos estaremos dando cuenta que seguimos perdiendo a ritmo de un millón y medio de clientes cada año.

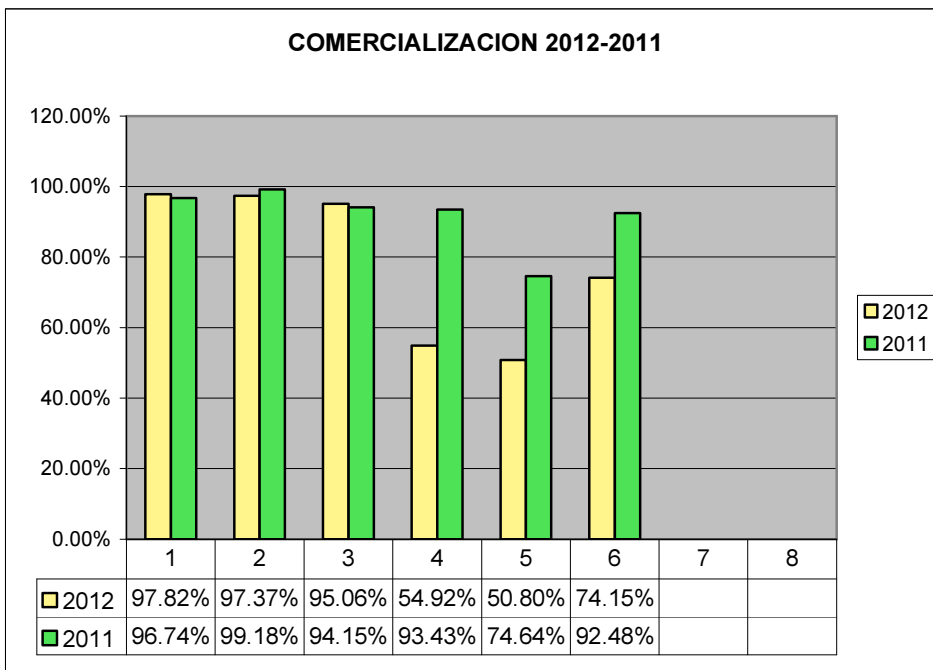
Mención a parte es la necesidad de seguir manteniendo a los clientes ya que es vital para la organización como son aquellos que contratan Banda Ancha ya que a pesar de que en este año se contrataron 1, 742,068, también la fuga de ellos resulto se mucha pues se dieron de baja 1, 256,268 líneas, dejando un corto margen de ganancia, y si contar contrataciones nuevas que también se dan de baja.



Área Tronco de Comercialización

Los resultados en esta área a diferencia de años anteriores han tenido más impactos negativos por lo que la negociación del nuevo programa y las acciones a seguir nos se deben dirigir para revertir estas tendencias, buscando crecer en la base de clientes, servicios y productos y que esto también favorezca a

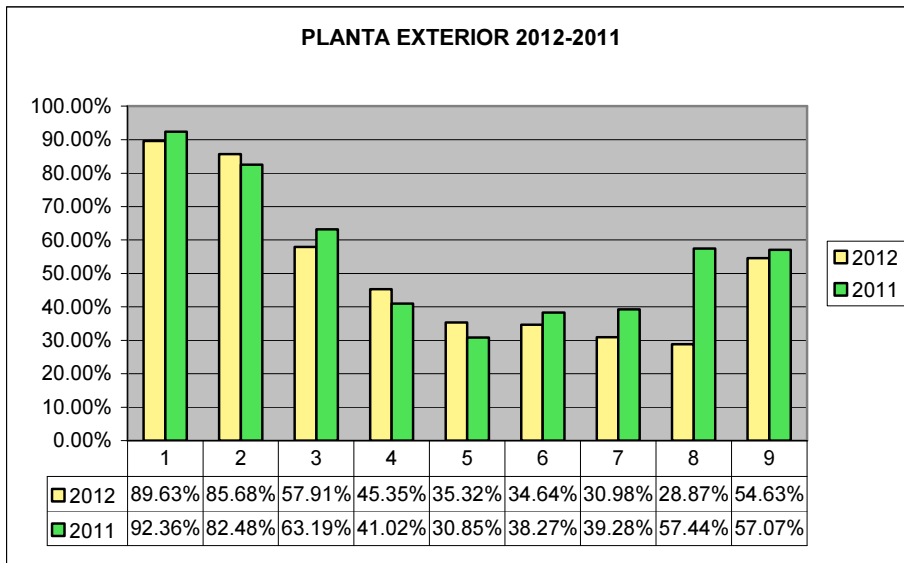
Calidad de Servicio	97.82%
Comercialización de Productos	97.37%
Percepción del Cliente	95.06%
Comercialización de Paquetes	54.92%
Comercialización de Líneas	50.80%
	74.15%



AREA TRONCO DE PLANTA EXTERIOR

Gracias a estrategias y acuerdos que se realizado por el comité se han podido recuperar indicadores, y se han logrado recuperaciones para esta área tronco, mismo que se detallan a continuación.

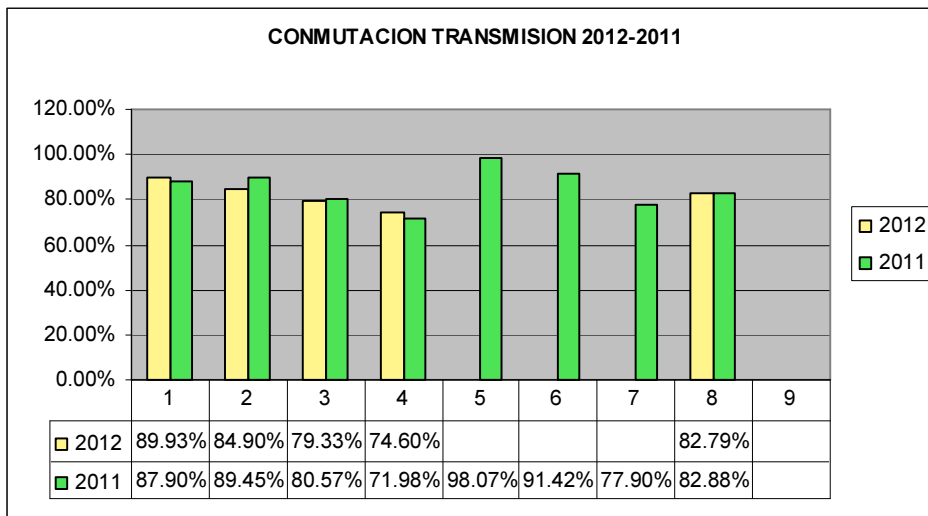
PE Porc. Rep. Líneas y C.P.	89.63%
PE Ords Servicio Liquidadas y Pendent	85.68%
PE Calidad y Continuidad Tel Pub	57.91%
PE Porc Reincidencia G 30	45.35%
PE Porc Arreglo Líneas Dentro de 3 día	35.32%
PE Porc Arreglo de Líneas Mismo día	34.64%
PE Promociones Efectivas TSP	30.98%
PE Quejas Acumuladas	28.87%
	54.63%



AREA TRONCO DE CONMUTACION TRANSMISION

Áreas de oportunidad con mayor posibilidad es Tiempo de Atención del Cliente, Calidad de Trafico Originado, el resto de los indicadores tienen niveles de cumplimiento satisfactorios, como se podrá observar en los resultados del año anterior.

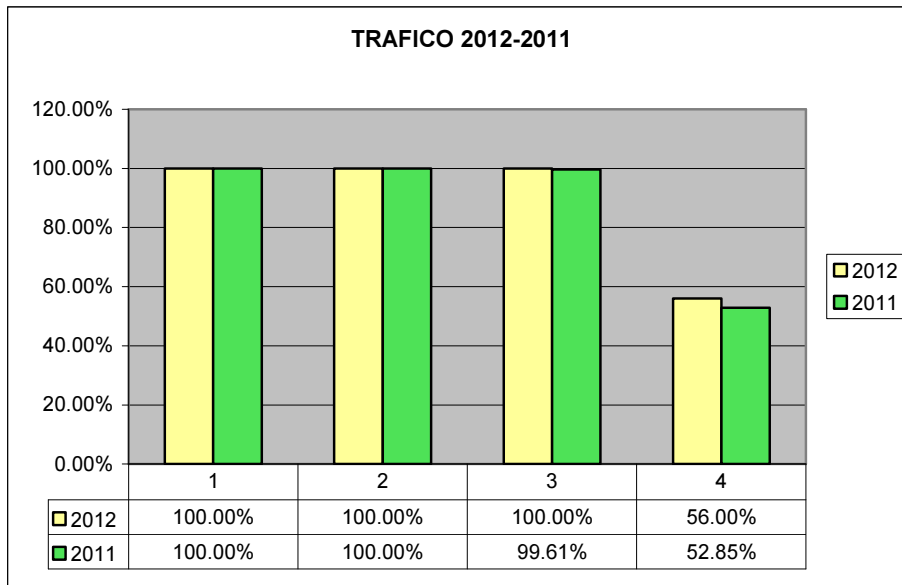
CT Reincidencia Fallas En Red de Acceso	89.93%
CT Cantidad de Fallas En Red de Acceso	84.90%
CT Calidad En Trafico Originado	79.33%
CT Tiempo de Atención Servicio Cliente	74.60%
	82.79%



AREA TRONCO DE TRÁFICO

Aquí para esta área tronco consideramos importante y como área de oportunidad el de Contestación de Llamada dentro de 10 segundos, ya que en corto plazo se estará trabajando con el Sistema Inteligente de Operadoras, en diferentes salas a nivel nacional, mostramos los buenos resultados que existen para esta área tronco.

TR Tpo. Prom. de Tram. Llamadas Mensual	100.00%
TR Calidad de Servicio	100.00%
TR Percepción Global del Cliente	100.00%
TR Porc. Cump. D. Contest. Llam. 10 Se	56.00%
	85.21%



Es así como este año se concluyo con los indicadores y fueron asignados los resultados para las cuatro áreas tronco.

2. PROGRAMA GENERAL DE PRODUCTIVIDAD 2013

Se iniciaron las negociaciones del programa general de productividad 2013, en el mes de Noviembre de 2013, y hasta el momento se tienen acuerdos en principio en el área Tronco de Comercialización. Los indicadores internos de Tráfico, Planta Exterior y Conmutación – Transmisión, aún están siendo negociados con al empresa. Así mismo, está pendiente construir la propuesta sindical de los indicadores de competitividad para ser discutida con la empresa. Se pretende tener acuerdos en principio a finales del mes de febrero, para así programa la videoconferencia y la difusión de los acuerdos durante el mes de marzo.

Comercialización.

Avance en programa 2013.- Calidad en el Servicio para Servicios a Clientes y Percepción del Cliente para Comercial, están acordados con la empresa.

Productos Financiados.- La empresa no acepta esquema propuesto por la comisión y condiciona el indicador de Comercialización de Productos.

Líneas e Infinitum.- Solo busca la empresa negociar pisos, recta y ponderación, se queda como punto de diferencia.

Retención.- Indicador nuevo, consideramos su medición y estamos en análisis finales para enviar contra propuesta.

Planta Exterior

En el transcurso de la negociación se coincidió que para encontrar un punto de acuerdo, ya que lo mas factible es la de negociar por paquete, en el cual se incluyen, Ordenes de Servicio, Todos Promotores, Tel. Publica, Líneas Privadas y Reincidencia Garantía Treinta días, mismo que tiene actualmente en la mesa la empresa y se trabaja para su conclusión.

Con el resto de los indicadores, Mismo Día, Tres Días y Quejas Acumuladas, se tienen muy pocas o casi nada de coincidencia, ya que Quejas Acumuladas, en un principio la empresa proponía el indicador Porcentaje de Quejas por cada 100 Líneas, al interior de la comisión analizamos este indicador y creemos que es conveniente para ser incluido en este nuevo programa 2013.

Conmutación Transmisión

La propuesta original de la empresa era de trabajar solo con 4 indicadores, de los que dos era de Red de Acceso y dos de Afectación a la Red de Telmex.

Una vez que se presentaron argumentos por parte de la comisión se determino se trabajara con siete indicadores, tres de Red de Acceso, tres de Afectación a la Red de Telmex y el de Calidad de Trafico Originado.

En este momento ya hay un acuerdo, con los tres indicadores de Red de acceso y el de Calidad de Trafico Originado.

Se continúa con la negociación los tres de Afectación a la Red, teniendo como diferencia el Nivel de Aplicación.

Trafico

Los avances que ya se tienen en esta comisión son:

AWT.- Se acordó la meta para todas las Salas Tops, Nacionales, Internacionales y Universales.

Percepción del Cliente.- El cual se mide por resultados de percepción del cliente de los servicios de 020, 040, 090 y 050, proporcionados por las operadoras, en este indicador la meta acordada para todas las salas es del 80%.

ANS.- Esta pendiente y en negociación.

050.

En referencia a la negociación de los indicadores de 050, hasta la fecha no se tiene ninguna coincidencia con la empresa, por que sigue la comisión buscando posibles escenarios para lograr buenos acuerdos.

3. CIERRE ANUAL

Es fundamental poder organizar los elementos que permitan tener una discusión con la empresa con respecto al pago de los Remanentes del 85% mensual y el 15% anual.

Por lo que les pedimos estén preparados para enviar los reclamos que existan en las diferentes secciones foráneas y de matriz así como de las cuatro áreas tronco, estaremos pendientes y esperando nos los hagan llegar a la brevedad posible.

4. MEDICIÓN INDIVIDUAL

Planta Exterior

En cuanto al tema de la implementación del Modelo comentamos que se tiene en un 100%, es decir en los 309 Centros Operativos están cobrando con el Esquema de Pago Individual. Por que podemos comentar que se trabaja en reforzar la

interpretación para consolidar y cumplir con el objetivo de aquel compañero que contribuya mas para el logro de las metas del centro se le vea reflejado en su percepción. Cabe mencionar que en el promedio nacional de contribución productiva tenemos el 15 % de compañeros que no están logrando su piso del 74%

Comercialización

Con los avances obtenidos sobre el desarrollo del Modelo de Distribución con Base en la Medición Individual de la especialidad de comercial y Servicios a Clientes (SAC) para los CEICO's Residenciales y Comerciales, la empresa ha comentado que ya tiene lista la herramienta para la extracción de insumos y medición con base en los acuerdos en principio que se tienen en los factores de Asistencia y Puntualidad, Comercialización y Satisfacción del Cliente; la cual permitirá obtener información suficiente y real para continuar con el desarrollo del modelo matemático y así validar los ejercicios numéricos que se hayan realizado hasta el momento. una vez concluida la especificación para el diseño de la (s) herramienta (s), se informará la fecha de terminación de la misma (s) al sindicato a través de la Comisión Mixta Nacional de Calidad, Productividad y Competitividad para evaluar su funcionamiento.

Por lo que corresponde a la definición de los criterios para la distribución del incentivo para las áreas o centros no contemplados: MAC, CAS, CAO, CAACN, CAACM, CARRIER, CUENTA MAESTRA, CEICO's de Retención y CREAS, se revisarán en conjunto los insumos proporcionados por la administración, para su análisis y discusión durante la negociación del Programa 2012, para determinar la factibilidad y en su caso se trabajará en el diseño sobre los posibles factores de medición.

Tráfico

Se tiene contemplado explorar las alternativas para construir el modelo de medición hasta que la Plataforma SIO esté consolidada en el área tronco.

Conmutación - Transmisión

Se tiene contemplado explorar las alternativas para construir el modelo de medición hasta que la Plataforma de los Centros de Gestión (Centros Nacionales, Centros de Servicio Multimedia) y la homologación de los procesos en los Centros de Atención (MAC, CAS, CAO) esté consolidada en el área tronco.

CALIDAD INTEGRAL

La calidad de servicio se convierte en un eje fundamental para la organización y para el desarrollo futuro de la empresa, por lo que tenemos que tomar como base los diagnósticos operativos por área productiva y en cada centro de trabajo, a través del involucramiento directo de la representación sindical y la administración correspondiente.

Para lograr el éxito en esta tarea se debe definir una estrategia homogénea, que permita que la información llegue a todos los compañeros y revisar objetivamente

en cada centro de trabajo los factores que influyen para lograr mejorar los resultados de calidad considerando los siguientes ejes:

Problemática General y de Presupuesto

- **Infraestructura.**
- **Procesos.**
- **Productividad.**
- **Programas de trabajo.**

COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA

EVOLUCIÓN DEL MODELO EDUCATIVO BASADO EN COMPETENCIAS

Nos encontramos en los trabajos derivados de la "Evolución del Proceso de Capacitación en Teléfonos de México" en su fase de implementación, para algunas especialidades.

En las especialidades que todavía nos faltan de adaptarse a este modelo estamos trabajando en su construcción (CX-TX, Especialistas Administrativos y Planta Exterior). Considerando que ya todas las especialidades concluyeron con la revisión de su perfil de puesto tomando en cuenta las actividades y funciones principales establecidas en el mismo

Damos una breve descripción de lo que se trata; se realiza un diagnóstico de dichos criterios entre jefe y delegado, con lo cual se obtiene la información de en que actividades el trabajador es competente y en cuales no, lo que nos arroja como resultado las áreas de oportunidad en las que será necesario capacitar al trabajador.

Lo anterior se convierte en una forma más eficiente para identificar los requerimientos de Capacitación en cada compañero, con un objetivo muy claro que es proporcionar al trabajador las competencias laborales requeridas para el desarrollo de sus funciones en su puesto específico de trabajo. Haciendo muy especial énfasis en su vinculación con las metas productivas

Al día de hoy ya se han definido los perfiles de egreso de todas las especialidades que han concluido la revisión del Perfil de Puesto correspondiente tales como Líneas L. D. Mantenimiento, Chóferes, I. P. R., Almacenes, SUCOPE, Comercial, SAC, así como los compañeros de las especialidades de Centrales Mantenimiento y L.D. Mantenimiento que laboran actualmente en los Centros de Gestión.

Necesidades de Instructores-Diseñadores

Hemos establecido con la empresa la necesidad de contar con la plantilla suficiente de instructores sindicalizados (los mejores de sus áreas de trabajo) por el momento tenemos una convocatoria a nivel nacional de los requerimientos de la fuerza instruccional auxiliar y acrecentar con esta acción nuestra plantilla que tenemos de instructores sindicalizados.

Ambientes de Aprendizaje Presenciales y a Distancia

Continuamos realizando de manera permanente la revisión de los espacios de aprendizaje en su totalidad, así como la validación de los nuevos, con el fin de verificar que cuenten con los elementos requeridos para la correcta aplicación del proceso de enseñanza aprendizaje.

Seminarios y Diplomados para la Evolución Tecnológica y Comercial Se encuentran en operación tres diplomados a distancia que son el de Telecomunicaciones, el de Atención y Calidad de Servicio al Cliente y el de Cultura Digital.

Con respecto al diplomado en Cultura Digital en breve emitiremos una convocatoria que será publicada en la Intranet de la empresa y en la pagina Web del S. T. R. M. en este momento tenemos en curso el diplomado de atención y calidad del servicio al cliente.

Convenios con Instituciones Educativas

Hemos renovado el convenio establecido con la Universidad del Valle de México (UVM), con la Universidad ETAC la cual amplió su cobertura a nivel nacional, así como establecimos un nuevo convenio con el Instituto Fleming, buscando beneficios para los compañeros telefonistas y a sus familiares, continuaremos renovando los convenios con los que contamos actualmente y buscaremos ampliar la oferta educativa

Programa de Capacitación 2012

Este dio inicio en septiembre de 2012 combinando la capacitación por DNC, con la que esta basada en competencias.

Estamos definiendo con la empresa la ruta crítica a seguir para poder dar continuidad y celeridad a los trabajos de la COMNCA.

Hacemos mención especial al trabajo que se esta desarrollando sobre el impacto que tiene la Capacitación en el puesto de trabajo, para ello en el mes de diciembre, hemos recopilado la "**Evaluación de la aplicación de la capacitación en el puesto de trabajo**" la que tuvo una gran participación por parte de los compañeros participantes a talleres durante los meses de julio a octubre la misma arrojó muy buenos resultados.

Por lo que continuaremos con esta evaluación solicitando de ustedes su participación entusiasta resolviéndola y fomentando su llenado con el fin de obtener la mayor cantidad de datos fidedignos.

COMISIÓN NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO

La comisión esta trabajando las propuestas emitidas de Materia de Trabajo en la pasada Convención Nacional y además en los trabajos a realizar para la próxima Revisión Salarial 2013

PLANTA EXTERIOR FTTH

Recuperación de esta materia de trabajo que esta realizando la empresa con la filial desde el Lago Tangañica, haciendo a un lado a todo el personal sindicalizado. Además estamos coordinando la entrega de los DG por parte de centrales a planta exterior con los coordinadores de matriz y con la empresa.

TRÁFICO

Estamos en espera de que el proyecto SIO este terminado y con esto darle seguimiento a la Materia de trabajo que quedó pactada en el redimensionamiento de tráfico.

La nueva Plataforma para 050; su implementación se concluyó en Diciembre del 2012.

CONMUTACIÓN TRANSMISIÓN.

Se continúa con el seguimiento en el área en los temas:

<ul style="list-style-type: none"> • Centros de Gestión • CAME's • La Red de Datos Uninet 	<ul style="list-style-type: none"> • La RCDT (Red Privada de Telmex) • La Garantía de Equipos Instalados. • D. G's de metro 	<ul style="list-style-type: none"> • Red de Nueva Generación • Centros de Atención.
--	---	---

Se concluyo con la difusión de los perfiles que faltaban que eran (Centrales Mantenimiento y Larga Distancia Mantenimiento) **ahora Conmutación Transmisión.**

Se esta trabajando en la Homologación y coordinación entre los centros de Atención y los centros de Gestión orientados a la calidad del servicio. El establecimiento de las condiciones para que la los compañeros de la dirección técnica y de administración de la red tanto de Centrales como de Larga Distancia puedan atender los nodos dorsales y regionales (UNINET). Y los compañeros de las direcciones divisionales continúen atendiendo los nodos sectoriales.

Acordar con la empresa lo conducente para equipar tanto de personal como de infraestructura a los Centros de Atención como en el CAS y los centros de mantenimiento, para que se pueda captar la Materia de Trabajo derivada de los CAMES.

• BENEFICIOS ECONÓMICOS

Es evidente que la empresa esta queriendo sorprender y generar conflicto en los **Pagos por uso del idioma ingles, zonas Conurbadas y carga y estiba** etc. con el apoyo del compañero Francisco Hernández Juárez se esta abriendo un espacio hacia la propia Dirección general para revisar dichos conceptos.

INGENIERÍA PROYECTOS REDES

Actualmente se pretende participar en la elaboración de los Proyectos de Ampliación y/o Sustitución de la Red de cobre, fibra óptica asociada a las terminales de banda ancha y fibra óptica al hogar (FTTH).

Dar seguimiento en las mesas que se han establecido en diferentes puntos pero en específico en la elaboración de los Proyectos de Ampliación y/o Sustitución de la Red de cobre y fibra óptica asociada a las terminales de banda ancha.

INGENIERIA PROYECTOS Y EQUIPO

El trabajo de Lada enlaces es atendido por la especialidad en RDA Madrid, sin embargo tenemos invasión de materia de trabajo por parte de personal de la empresa y por terceros, tenemos que estar controlando esta situación constantemente para que no se de

ALMACENES Respecto a filiales, los compañeros de los Almacenes Auxiliares ubicados en los copes del Área Metropolitana, despachan insumos, materiales, accesorios, etc., etc., a las filiales para su desempeño.

La Perla y Viveros, tenemos filiales transportistas quien realiza la labor de carga y descarga a nivel Nacional.

Equipos (montacargas, plumas, etc.) para lograr las maniobras de carga y descarga distribución de los materiales, equipos, herramientas e insumos al interior y exterior de los Almacenes Generales.

COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD

Compañeros y compañeras es fundamental hacer de su conocimiento que el objetivo principal de esta Comisión Nacional es disminuir el número de accidentes de trabajo, en las áreas y localidades con mayor índice de siniestralidad, así como fomentar entre las compañeras y compañeros una cultura de prevención en el puesto de trabajo además de los diferentes cuidados de la salud.

RECORRIDOS DE VERIFICACION.

Se continúa con los recorridos que solicitan en Sección Matriz y Secciones Foráneas a petición de las coordinaciones.

- Visita COPE Tepepan sobre la petición de sanitarios para 3 concentradores.
- Visita COPE Pino para atención de problemática sobre condiciones de higiene en diversas áreas presentadas por el comisionado de higiene y seguridad.
- Recorrido en COPE Colina, Almacén auxiliar Colina.
- Recorrido al COPE Tacubaya para atender problemática diversa.
- Recorrido al COPE Azores para atención de problemática diversa.
- Recorrido solicitado en el auto pago Londres.
- Atención de problemas de mobiliario en Apodaca Nuevo León (área de Ensobretado).
- Atención de problemas de mobiliario al área de impresión en Laguna de Mayrán.
- Visita a Celaya Guanajuato en reunión conjunta C.E.L. para realizar acuerdos de seguimiento por problemas de ruido en línea en el área de tráfico.
- Visita al almacén de Celaya Guanajuato para dar seguimiento a la minuta CMC-07-2012-16
- Visita a la sala de transmisión en Morelia Michoacán para determinar impacto de seguridad en el desarrollo de las actividades diarias de los compañeros de la especialidad.

- Visita a conjunta de la CNMHyS al lugar donde se encuentran los pozos de visita del km 98+700 en de la carretera México-Cuernavaca (derivado de riesgo de trabajo).
- Recorrido a salas CEICO (Coapa, Mixcoac, Valle)
- Recorrido de detección de problemática en el C.A.T. Zaragoza y seguimiento de soluciones planteadas.
- Recorrido de detección de problemática en el C.A.T. Loreto y seguimiento de las medidas acordadas; además se planteo la reubicación por motivos de seguridad de la puerta de acceso del personal que atiende el auto pago a solicitud de la delegación del área comercial.

MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR RIESGOS DE TRABAJO.

- Se acordó el programa de capacitación de brigadistas contra incendios y de primeros auxilios así como el de ejercicios de evacuación para del 2013.
- En conjunto con la empresa, la Secretaria de Previsión Social y el I.M.S.S. se busca implementar acciones preventivas de salud e higiene y prestaciones sociales para promover estilos de vida saludable, con el fin de modificar factores de riesgo y disminuir la presencia de enfermedades y adicciones entre los trabajadores telefonistas. **El programa PREVENIMSS se amplía hasta 2014.**

CAPACITACION

- Dentro del curso de T.C.E.A. de las especialidades de Cx-Tx, Planta Exterior, Almacenes y Especialistas Administrativos se han incluidos módulos referentes a los siguientes rubros:
 - Curso de inducción de seguridad e higiene al personal de nuevo ingreso
 - Curso de seguridad en planta externa
 - Curso de seguridad en planta interna
 - Curso de manejo seguro y responsable
 - Está por concluir el desarrollo del curso de primeros auxilios

TRABAJOS EN PROCESO

- Se inicio con la integración de Comisionados de Seguridad e Higiene en los diferentes centros de trabajo y edificios en sección matriz, así mismo se ha solicitado a las diferentes coordinaciones de las secciones foráneas el envío de sus comisiones locales.
- Se continuará programa de Capacitación y Registro para Comisiones en Secciones Conurbadas y Foráneas.
- Se tiene el programa anual de cómo se realizaran los exámenes médicos periódicos a nivel nacional tal y como lo marca la cláusula 136 del C.C.T. el cual se mando a todas las coordinaciones.
- En lo referente a ejercicios de evacuación, de brigadas contra incendios y primeros auxilios se continua con la capacitación 2013 y se está monitoreando la ejecución de dicha programación según lo acordado.

- Difusión del Video general de Seguridad e Higiene que ya se transmite en las aulas de Inttelmex y a personal de nuevo ingreso.
- Distribución de Standee (póster de tamaño real) a los 310 C.O.P.E.'s (Planta Exterior) además de la guía de seguridad para la campaña "Seguro yo me cuido".
- Difusión de Videos específicos por especialidad que se difunden como cápsulas informativas en cada curso de capacitación:
 - Seguridad de Planta Externa
 - Seguridad en Almacenes
 - Seguridad en Oficinas
 - Manejo Defensivo
- Monitoreo de utilización del equipo de protección personal, ropa y calzado. Mejora continua en el equipamiento.
- Mejora al calzado de seguridad con una suela mejorada, así como el fomento al uso y cuidado del calzado de seguridad.
- Proyecto de mejora en el porta-escaleras de los vehículos spark para reducir el esfuerzo de carga y descarga de escaleras.
- Se solicitó al área de automotriz, adecuar porta escaleras de los vehículos spark.
- Se redujo en un 50% el faltante de ropa para la especialidad de guarderías esperando regularizarse en los próximos meses hasta concluir con la dotación 2013.
- Reunión con el Ing. Israel Gazca de C.F.E. para programación de un recorrido y atención de la problemática en los pozos del Centro Histórico pertenecientes al C.O.P.E. San Antonio Abad.
- Visita al proveedor de calzado comando, tenería y empresa textil en León Guanajuato.
- Se continúa con el apoyo en los trabajos de **PREVENIMSS** por medio de los comisionados de Seguridad e Higiene.
- Seguimiento a trabajos del Proyecto SIO con visitas a Salas de Tráfico a nivel nacional a solicitud de la coordinación.
- Se trabajara en el seno de la CNMHyS en el desarrollo de un video informativo que será difundido a nivel nacional sobre las medidas de seguridad que se deben de observar antes, durante y después los trabajos en pozos de visita y fosas de cables en las instalaciones de la Planta Telefónica.
- En lo referente a la problemática del calzado se esta dando seguimiento y se entrego calzado que se reclamo en las localidades de Villahermosa, Cardenas, Comalcalco, Tuxtla Gtz., Macuspana y Minatitlan; quedando pendientes localidades del área Mérida, Campeche, Cancún, Coatzacoalcos y Oaxaca.

F R A T E R N A L M E N T E
UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL
México, D.F., 16 de Febrero de 2013

COMISION DE MODERNIZACION