





Presentación

Constantemente se habla de Internet, de computadoras, de nuevas formas de interactuar e inclusive de conocer otras culturas y gente, todo un mundo de información, lenguajes, estereotipos, signos y nuevos estilos de comunicación.

Es indiscutible pensar que nuestra forma de vivir y de ver el mundo ha cambiado ante la constante evolución e incursión de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en nuestra sociedad, basta con visualizar nuestro entorno: la casa, el trabajo, la escuela, para reflexionar que es el compromiso de los telefonistas integrarnos eficientemente a la sociedad de la información.

Por ello Intelmex, ofrece el diplomado en Cultura Digital en modalidad a distancia al personal de Telmex, con el propósito de contribuir a la alfabetización digital, mejorar el enfoque de servicios y calidad, la competitividad y la capacidad de innovación y por consecuencia su calidad de vida.

Objetivo

Al término del Diplomado el participante aplicará a su entorno diversas herramientas digitales desarrollando una nueva forma de actuar, procesar información y mantener sus recursos en el campo laboral y vida personal.

Plan de Estudios

El programa se integra por cinco Módulos

Módulo	Duración
Aprendiendo el uso de las tecnologías informáticas y de comunicación.	140 horas.
Viviendo en la Internet.	60 horas.
Información y conocimiento en la era de la información.	20 horas.
Formas de comunicación en la red.	40 horas.
Sociedad de la Información.	20 horas.

Modalidad.

El Diplomado en Cultura Digital será bajo la modalidad a distancia, con la participación de instructores para dar seguimiento y aseguramiento de la apropiación de las competencias esperadas.

Metodología.

El participante deberá desarrollar su propia autorregulación durante el programa. El tiempo de estudio independiente que es sugerido es de dos horas al día (de lunes a viernes), por lo que es importante resaltar que no es recomendable que el participante pretenda asimilar los módulos en dos sesiones, por ejemplo una sesión de seis horas el sábado y otra de cuatro el domingo, debido a que esto no facilitará la comprensión, asimilación y apropiación de los contenidos.

Duración: 280 horas

Perfil del Candidato

Nivel académico

- Certificado Medio Superior.

Actitud del Candidato

- Automotivación.
- Disposición al estudio.
- Seriedad y disciplina.
- Deseos de mejora y cambio.
- Habilidad de trabajo en equipo.

Intereses y habilidades

- Alto interés por participar en el programa utilizando múltiples herramientas de educación a distancia y colaboración por lo que es deseable que el participante tenga familiaridad con el ambiente Internet y la paquetería de Windows Office.

Población

- Personal sindicalizado y no sindicalizado de Telmex.
- Abierto a todas las especialidades.
- Un año mínimo de antigüedad.

Documentación

- Certificado de Estudios Nivel Medio Superior.
- Solicitud de Admisión enviada por correo electrónico a ealmaraz@telmex.com

DIRECTORIO

Para orientación y mayor información, favor de comunicarse a:

STRM

5566-7181, ext. 235 en México, D.F. con Ing. Fco. Javier Pérez Carmona o bien, con los comisionados sindicales de la COMNCA de cada Campus.

INTTELMEX

Lic. Elizabeth Almaraz Piña al (55)5244-80-54 en un horario de 9:00 a 13:00 hrs. y de 14:30 a 18:00 hrs. de lunes a viernes exclusivamente