

Convocatoria

Al personal de Teléfonos de México

Derivado de la gran importancia que representa para la empresa la atención telefónica y presencial de nuestros clientes, Teléfonos de México, el Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana y el Instituto Tecnológico de Teléfonos de México, ofrecen el

Diplomado en Atención y Servicio de Calidad al Cliente Modalidad a Distancia

- Bases -

Dirigido a: Personal sindicalizado de todas de las especialidades, a nivel nacional.

Nivel Académico: Nivel Medio Superior concluido

NOTA: Envía el documento que avale el nivel académico, junto con la solicitud.

Antigüedad: Mínimo un año.



Fechas importantes a considerar

- **Periodo Recepción y Análisis de solicitudes de admisión:**
Del 23 de Mayo al 3 de Junio del 2016
- **Resolución de ingreso al diplomado** (se enviará notificación a los candidatos vía correo electrónico):
Del 6 al 10 de Junio del 2016
- **Periodo de Inducción al Sistema** (participantes aceptados):
Del 13 al 24 de Junio del 2016
- **Inicio del primer Módulo:**
27 de Junio del 2016

Los aspirantes deberán:

1. **Descargar los siguientes archivos** de la liga <http://inttelmex.telmex.com/informativo/Convocatorias/Descarga.rar> o de la página del sindicatoto www.strm.org.mx :
 - Solicitud de inscripción
 - Convocatoria
 - Reglamento del alumno
 - Calendario
2. **Revisar** la información antes de llenar la solicitud
3. **Llenar y enviar la solicitud de inscripción junto con el documento que avale el nivel académico**, a rbaeza@telmex.com a partir del **23 de Mayo del 2016**.

Para mayor información dirigirse a:

- **S.T.R.M. COMNCA:** Luis Escobar Ramos Tels. 5551401906/5551401431; luiser@strm.org.mx o bien, con los comisionados sindicales de la COMNCA de cada Campus.
- **En Inttelmex:** Rosa Ma. Rosas Baeza Tel. (55) 5244-32-11; rbaeza@telmex.com de 9:00 a 13:00 hrs. y de 14:30 a 18:00 hrs. de lunes a viernes exclusivamente.