



SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA
COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL Y NACIONAL DE VIGILANCIA
COMISION DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD AREA TRONCO
PLANTA EXTERIOR 2012



A todos los compañeros de Planta Exterior Sección Matriz y Foráneas.

La agenda del sindicato contempla como cada año, el proceso de negociación del programa general de incentivos a la Calidad, Productividad y Competitividad, del programa 2012. En este sentido la empresa presento su propuesta sobre los indicadores, metas y ponderaciones.

A partir de lo cual se integro la Comisión Nacional Productividad del área tronco Planta Exterior, con el fin de conformar la propuesta bilateral entre Empresa y Sindicato.

CONVOCATORIA

Esta tarea requiere de una amplia participación de todos los compañeros de planta exterior, por lo que solicitamos nos hagan llegar propuestas, inquietudes y problemáticas para que nos permitan fortalecer la argumentación y articulación de una propuesta sindical para lograr una mejor negociación con la empresa y en consecuencia un programa de productividad satisfactorio.

Dichas propuestas son con carácter de urgente ya que en este momento estamos en etapa de revisión de estadísticos a nivel nacional. Por lo que es necesario tener sus aportaciones y comentarios antes de negociar los indicadores internos de productividad; que nos permita fortalecer el trabajo de la comisión, como parte de la estrategia sindical.

Las cuales nos las podrán hacer llegar a la Comisión Nacional de Calidad Productividad y Competitividad de Planta Exterior al correo electrónico comision_plantaexterior@strm.org.mx o a través de sus Coordinadores y Secretarios Generales. Se anexa la propuesta presentada por parte de la Empresa.

PLANTA EXTERIOR 2012

INDICADOR	META	NIVEL DE MEDICIÓN	PESO
QUEJAS ACUMULADAS	10%	COPE	10%
% ARREGLO DE LÍNEAS DENTRO DE MISMO DÍA	Según Prioridad	COPE	20%
% ARREGLO DE LÍNEAS DENTRO DE TRES DÍAS	98%	COPE	10%
% QUEJAS CON MAS DE TRES DIAS	2%	COPE	10%
% REINCIDENCIA GARANTÍA 30 DIAS	5%	COPE	20%
% ORDENES DE SERVICIO PENDIENTES	<5%	COPE	12%
% REPARACIÓN DE LÍNEAS Y CIRCUITOS PRIVADOS	90% en 3 y 6 horas	COPE	5%
% CALIDAD Y CONTINUIDAD DE TELÉFONOS PÚBLICOS	98.5%	COPE	5%
PROMOCIONES EFECTIVAS DE TODOS SOMOS PROMOTORES	100% según programa	COPE	8%

JULIO CESAR GARCIA SAAVEDRA
 CORTES CONTRERAS EFRAIN
 JOSE ALFREDO GARCIA PAEZ
 FERNANDO HERRERA ULLOA
 BRUCE GERARDO MIRAMONTES VELAZQUEZ
 ERNESTO HERNANDEZ HERNANDEZ
 IGNACIO RAMIREZ MADRIGAL
 JULIO CESAR RIVERA TORRES
 DANIEL MORALES MARQUEZ
 CARLOS ARAU VALLE
 MANUEL VALLE PALMA
 ADOLFO RODRIGUEZ TORRES
 MIGUEL ANGEL PEDRAZA CANIZAL
 IGNACIO QUINTANA LOPEZ
 BENJAMIN CAMILO AGUILA
 CORNELIO SANCHEZ PEREZ
 JOSE MARTINEZ SANCHEZ
 ALFONSO SALCEDO RIOS
 CARLOS ORTIZ AGUILAR
 CUAUHTEMOC JIMENEZ LOPEZ
 EDUARDO LOPEZ CORONA
 ADOLFO OSORNIO CANO

HERMOSILLO
 GUADALAJARA
 PTO. VALLARTA
 TORREON
 FRESNILLO
 MONTERREY
 SALVATIERRA
 ZUMPANGO
 PUEBLA
 COSAMALOAPAN
 MERIDA
 VALLEJO
 MALINCHE
 MORELOS
 ZARAGOZA
 VALLEJO
 MALINCHE
 ESTADIO
 TACUBAYA
 MIXCOAC
 TICOMAN
 CAP MORELOS

FRATERNALMENTE

“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”

COMISION NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD DE PLANTA EXTERIOR