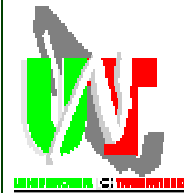




SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA
COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL Y NACIONAL DE VIGILANCIA
COMISION DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD AREA TRONCO PLANTA
EXTERIOR



A todos los compañeros de Planta Exterior Sección Matriz y Foráneas.

La agenda del sindicato contempla como cada año, el proceso de negociación del programa general de incentivos a la Calidad, Productividad y Competitividad, del programa 2011. En este sentido la empresa presento su propuesta sobre los indicadores, metas y ponderaciones.

A partir de lo cual se integro la Comisión Nacional Productividad del área tronco Planta Exterior, con el fin de conformar la propuesta Sindical.

CONVOCATORIA

Esta tarea requiere de una amplia participación de todos los compañeros de planta exterior, por lo que solicitamos nos hagan llegar propuestas, inquietudes y problemáticas para que nos permitan fortalecer la argumentación y articulación de una propuesta sindical para lograr una mejor negociación con la empresa y en consecuencia un programa de productividad satisfactorio.

Dichas propuestas son con carácter de urgente ya que en este momento estamos en etapa de revisión de estadísticos a nivel nacional. Por lo que es necesario tener sus aportaciones y comentarios antes de negociar los indicadores internos de productividad; que nos permita fortalecer el trabajo de la comisión, como parte de la estrategia sindical.

Las cuales nos las podrán hacer llegar a la Comisión Nacional de Calidad Productividad y Competitividad de Planta Exterior al correo electrónico plantaexterior@strm.net , o comision_plantaexterior@yahoo.com.mx , o a través de sus Coordinadores y Secretarios Generales. Se anexa la propuesta presentada por parte de la Empresa.

Subdirección de Calidad y Productividad

Programa General de Incentivos a la Calidad, Productividad y Competitividad 2011

PLANTA EXTERIOR

INDICADOR	META	NIVEL DE MEDICIÓN	PESO
QUEJAS ACUMULADAS	10%	COPE	10%
% ARREGLO DE LÍNEAS DENTRO DE MISMO DÍA	Según Prioridad	COPE	22.5%
% ARREGLO DE LÍNEAS DENTRO DE TRES DÍAS	Según Prioridad	COPE	10%
% REINCIDENCIA GARANTÍA 30 DÍAS	5%	COPE	22.5%
% ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO	Según Prioridad	COPE	15%
% REPARACIÓN DE LÍNEAS Y CIRCUITOS PRIVADOS	90% en 3 y 6 horas	COPE	5%
% CALIDAD Y CONTINUIDAD DE TELÉFONOS PÚBLICOS	98.5%	COPE	5%
PROMOCIONES EFECTIVAS DE TODOS SOMOS PROMOTORES	100% según programa	COPE	10%



JULIO CESAR GARCIA SAAVEDRA
CORTES CONTRERAS EFRAIN
JOSE ALFREDO GARCIA PAEZ
FERNANDO HERRERA ULLOA
BRUCE GERARDO MIRAMONTES VELAZQUEZ
LUIS GABRIEL CAVAZOS PEDROZA
IGNACIO RAMIREZ MADRIGAL
JULIO CESAR RIVERA TORRES
DANIEL MORALES MARQUEZ
AGUSTIN SANCHEZ DE DIOS
JOSE AUGUSTO PEREZ ZI
JOSÉ ARIEL RODRÍGUEZ ZÚÑIGA
MIGUEL ANGEL PEDRAZA CANIZAL
IGNACIO QUINTANA LOPEZ
BENJAMIN CAMILO AGUILA
CORNELIO SANCHEZ PEREZ
JORGE ISAAC AGUIRRE SANDOVAL
ALFONSO SALCEDO RIOS
CARLOS ORTIZ AGUILAR
CUAUHTEMOC JIMENEZ LOPEZ
MARIO GARCIA JUAREZ
ADOLFO OSORNIO CANO

HERMOSILLO
GUADALAJARA
PTO. VALLARTA
TORREON
ZACATECAS
MONTERREY
GUANAJUATO
ZUMPANGO
PUEBLA
COATZACOALCOS
MERIDA
LEGARIA
MALINCHE
MORELOS
ZARAGOZA
VALLEJO
CHAIREL
ESTADIO
TACUBAYA
MIXCOAC
NAUCALPAN
CAP MORELOS

FRATERNALMENTE

COMISION NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD DE PLANTA EXTERIOR