



SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA: **UNIDAD DE FUNCIONARIOS  
CONCILIADORES**

SECCIÓN:

NÚMERO DE OFICIO:

ASUNTO: **CONVENIO**

En la Ciudad de México, siendo las 13:00 horas del día 29 de abril del año dos mil dieciséis, comparecieron ante la presencia de los Ciudadanos Lic. **Carlos Augusto Siqueiros Moncayo**, Titular de la Unidad de Funcionarios Conciliadores; Lic. **Francisco Luis Sáenz García**, Subcoordinador de Conciliación; Lic. **Mariano Castillo Rodríguez**, Director de Área y Lic. **Ana María Loeza Espinosa**, Funcionaria Conciliadora; por una parte y en representación de la Empresa **TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.**, los Sres.: Lic. **Héctor Slim Seade**, Director General; Lic. **María del Pilar Marmolejo Ibarra**, Directora de Recursos Humanos; Ing. **Carlos Robles Miaja**, Director de Finanzas y Administración; Ing. **Jorge Jesús de Anda Gil**, Director de Desarrollo Tecnológico; Ing. **Miguel Macías Viveros**, Director Divisional Metropolitana; Lic. **Carlos Mauricio Tueme Pedraza**, Director Divisional Occidente; Ing. **Oscar Lucio Aguilar Ramírez**, Director Divisional Norte; Lic. **Minerva Martínez Balcázar**, Subdirectora de Relaciones Laborales; Lic. **René Rodríguez Moreno**, Subdirector de Desarrollo de Recursos Humanos; Lic. **Manuel Leyva Gómez**, Subdirector de Presupuesto y Evaluación Financiera; C.P. **Lilia García Luna**, Subdirectora de Administración y Control de Personal; Ing. **Marco Antonio Rivera Jasso**, Subdirector de Calidad y Productividad; C.P. **Nicolás Calderón López**, Contralor Operativo; Lic. **Gustavo Camacho Espinosa**, Gerente Legal del Trabajo y Control de Trámites Sindicales; Lic. **Víctor Manuel Espinosa Díaz**, Gerente de Relaciones Laborales Técnicos; Lic. **Karina Paola Zaldívar González**, Gerente de Relaciones Laborales Administrativos; Lic. **Jorge Mora Rosas**, Gerente de Relaciones Laborales Capacitación y Lic. **Rogelio Oliver Fuentes**, Gerente de Seguridad e Higiene y Lic. **Gustavo Zavala Peñaloza**, Apoderado Legal; por otra parte, en representación del **SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA**, los Sres.: Ing. **Francisco Hernández Juárez**, Secretario General; **Miriam Eunice Canela**, Secretaria del Interior; **Daé Mata Franco**, Secretaria de Trabajo; **Gloria Vázquez Morales**, Secretaria de Conflictos Foráneos; **Gregoria Martínez Martínez**, Secretaria de Prestaciones Económicas; **Marina Vázquez Olarra**, Secretaria Tesorera; **Elías Fuentes Suárez**, Secretario de Organización y Sindicalización; **Teresa Arrevillaga Ponce**, Secretaria de Previsión Social; **Margarita Ruíz Sánchez**, Secretaria de Deportes Cultura y Recreación; **Luz María del Carmen Hoyos Rosas**, Secretaria de Equidad de Género; **Patricia Alemán Villa**, Secretaria de Jubilados; **Guadalupe Delgado**

*Manuel Leyva Gómez*

*Francisco Hernández Juárez*

*Miriam Eunice Canela*

*Daé Mata Franco*

*Arrevillaga Ponce Teresa*

*Guadalupe Delgado*

*Guadalupe Delgado*



*Manuella Olvera*

DEPENDENCIA: **UNIDAD DE FUNCIONARIOS  
CONCILIADORES**



SECCIÓN:

NUMERO DE OFICIO:

SECRETARIA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

ASUNTO: CONVENIO

**Daniels**, Presidenta del Comité Nacional de Vigilancia; **Ricardo Antonio Rocha Alemán**, Presidente de la Comisión Nacional de Capacitación y Nueva Tecnología; **María del Carmen Llamas Montes**, Secretaria de Relaciones Exteriores, Alianzas y Actas; **José Antonio Gómez Durán**, Secretario de Prensa y Propaganda; **Remigio Castellón Alvarado**, Secretario de Instrucción, Formación e Investigación Sindical; **José Ramón Quintero Terrones**, Presidente de la Comisión Nacional Autónoma de Hacienda; **María Julia Cervantes Contreras**, Presidenta de la Comisión Nacional Autónoma de Honor y Justicia; **Alberto Pérez Lara**, Presidente de la Comisión Nacional de Higiene y Seguridad; **José Ariel Rodríguez Zúñiga**, Presidente de la Comisión Nacional de Materia de Trabajo; **Jesús Nava Hernández**, Presidente de la Comisión de Calidad, Productividad y Competitividad; **Ignacio Ávalos Meza**, Secretario de la Comisión Nacional Autónoma de Hacienda, los Sres.: **Jesús Hernández Juárez**, **Rafael Morfín Aguilar**, **Joel Álvarez Hernández**, **Yolanda Rendón Lizárraga**, **Pedro Elguera Rodríguez**, **Martha Heredia Figueroa**, **Luis Escobar Ramos**, **Horacio Álvarez Pérez**, **Marco Antonio Ceja Pérez** y **Carlos Eduardo Bustos Romero** en su carácter de Comisionados del Comité Ejecutivo Nacional del Sindicato y como Delegados a la Revisión Contractual 2016 del Contrato Colectivo de Trabajo, por las Secciones Foráneas: **Jesús Ricardo Leyva Ríos**, Zona I; **Francisco Javier Anaya Ramos**, Zona II; **Manuel Alfonso Meraz Cano**, Zona III; **Marcelo González de la Torre**, Zona IV; **Vicente Santoyo Plascencia**, Zona V; **Gerardo Altamirano Pérez**, Zona VI; **Juan Carlos López Arreola**, Zona VII; **Sonia del Carmen Saury de la O**, Zona VIII; **Jaime Ovalle García**, Monterrey; **Armando Carrillo López**, Guadalajara; **Marco Antonio Luna Montes**, Puebla; por la Sección Matriz: **Alma Rosa Navarro Rosales**, de Tráfico Internacional; **Norma Patricia Jurado García**, de Tráfico Nacional; **Jaqueline González Sánchez**, de Tráfico 040; **María Georgina Torres Hernández**, de Tráfico 050; **José Luis Téllez Ortega**, de Conmutación Transmisión; **Jesús Cárdenas Rincón**, de Conmutación Transmisión; **Fernando Andrés González Plata**, de Comercial; **Eduardo Campos Rodríguez**, de Varios Almacenes; **Oscar Ríos Hernández**, de IPE "Parque Vía"; **Jorge Isaac Aguirre Sandoval**, de Planta Exterior "Chairel"; **Abel Zacarías Castellanos**, de Planta Exterior "Zaragoza"; **César Silva Valles**, de Planta Exterior "Legaria"; **Gustavo Arias Rodríguez** y **Ma. Cristina Zaragoza Lemus**, del Sector Jubilados; asimismo, el Lic. **Carlos**





SECRETARIA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA: **UNIDAD DE FUNCIONARIOS  
CONCILIADORES**

SECCIÓN:

NUMERO DE OFICIO:

ASUNTO: CONVENIO

**Roberto Mendoza Mendoza, Lic. José Salvador Rodríguez Flores y Lic. Héctor Barba García**, Representantes Legales y Apoderados de la Organización Sindical, manifestando las partes comparecientes, que con motivo de las pláticas que al efecto han celebrado, están de acuerdo en suscribir el presente Convenio mediante el cual dan por revisado el Contrato Colectivo de Trabajo que rige en la Empresa, correspondiente al bienio 2016 - 2018, conforme a lo dispuesto por los Artículos 399 y 399 bis de la Ley Federal del Trabajo, en los términos de las siguientes: -----

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA.**- Las partes se reconocen mutua y recíprocamente la personalidad con la que se ostentan y la capacidad legal que tienen para obligarse, para todos los efectos a que hubiese lugar.-----

**SEGUNDA.**- La Empresa conviene en aumentar los salarios diarios actuales tabulados de todos los trabajadores sindicalizados a su servicio en un **3.2% (tres punto dos por ciento) (Cláusula 103)**, en la inteligencia de que este aumento también operará sobre los salarios nominales que disfruten los trabajadores por convenio especial. El aumento anterior operará en todos los casos en favor del personal jubilado, respecto de las pensiones correspondientes. Asimismo, operará este aumento respecto de los trabajadores que a la fecha 25 de abril del 2016 perciban el Salario, en la inteligencia de que los trabajadores sujetos al Salario único y que ingresen con posterioridad al 25 de abril del 2016, percibirán el Salario vigente a la fecha de su ingreso. Estos aumentos operan a partir de las 12:00 horas del día 25 de abril del año 2016.-----

**TERCERA.**- Las partes están de acuerdo en que por efectos de indexación, el incremento salarial pactado en la Cláusula inmediata anterior, repercute en las Cláusulas 104, 105, 113 inciso "a" y 181 del Contrato Colectivo de Trabajo, en los siguientes términos: **Cláusula 104 Ayuda para Renta de Casa**, de \$49.67 (Cuarenta y nueve pesos 67/100 M.N.) diarios, se eleva a **\$51.26 (Cincuenta y un pesos 26/100 M.N.)** por lo que serán **\$358.82 (Trescientos cincuenta y ocho pesos 82/100 M.N.)** semanarios o la parte proporcional, cuando se trate de trabajadores que laboren menos de cinco días a la semana; **Cláusula 105 Ayuda para Gastos de Transporte** de \$17.21 (Diecisiete pesos 21/100 M.N.)





SECRETARIA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA: **UNIDAD DE FUNCIONARIOS  
CONCILIADORES**

SECCIÓN:

NUMERO DE OFICIO:

ASUNTO: CONVENIO

diarios, se eleva a **\$17.76 (Diecisiete pesos 76/100 M.N.)** diarios, por lo que serán **\$124.32 (Ciento veinticuatro pesos 32/100 M.N.)** semanarios o la parte proporcional, cuando se trate de trabajadores que laboren menos de cinco días a la semana; **Cláusula 113 Inciso "a", Por Manejo de Vehículos Automotores** de \$20.97 (Veinte pesos 97/100 M.N.) por jornada o fracción, se eleva a **\$21.64 (Veintiún pesos 64/100 M.N.)** por jornada o fracción, y por **Manejo de Bicicletas** de \$2.21 (Dos pesos 21/100 M.N.) por jornada o fracción, se eleva a **\$2.28 (Dos pesos 28/100 M.N.)** por jornada o fracción de ella; **Cláusula 181 Ayuda para Despensa** de \$23.17 (Veintitrés pesos 17/100 M.N.) diarios, se eleva a **\$24.72 (Veinticuatro pesos 72/100 M.N.)** diarios, cantidad que resulta de sumar **\$0.81 (cero pesos 81/100 M.N.)** después de indexación, es decir **\$173.04 (Ciento setenta y tres pesos 04/100 M.N.)** semanarios o la parte proporcional cuando se trate de trabajadores que laboren menos de cinco días a la semana, incrementos que serán vigentes a partir de las 12:00 horas del día 25 de abril del año 2016.

**CUARTA.-** La Empresa está de acuerdo en incrementar el Apoyo Anual de Fomento al Deporte, contemplado en la Cláusula 178 del Contrato Colectivo de Trabajo, de su actual \$66.00 (Sesenta y seis pesos 00/100 M.N.) por cada trabajador de planta de semana completa a **\$86.00 (ochenta y seis pesos 00/100 M.N.)** por cada trabajador de planta de semana completa; en tales condiciones la obligación a cumplirse a futuro en los meses de enero de cada año, será por la cantidad antes mencionada, por lo tanto la Empresa se obliga por este año a entregar al Sindicato el próximo 27 de mayo del 2016, la diferencia entre los montos actuales pagados en enero de este año y el incremento concedido.

**QUINTA.- Aspectos de Previsión Social.-** La Empresa entregará al Sindicato las siguientes cantidades: a) La cantidad de **\$6,350,000.00 (seis millones trescientos cincuenta mil pesos 00/100 M.N.)** como ayuda para Edificios Sindicales, cantidad que será entregada el próximo 06 de mayo del presente año, aportación única; b) La cantidad de **\$6,350,000.00 (seis millones trescientos cincuenta mil pesos 00/100 M.N.)** como ayuda para Gastos de Asamblea y Contratación, cantidad que será entregada el próximo 06 de mayo del presente año, aportación única; c) La cantidad de **\$8,627,360.00 (ocho**





SECRETARIA DEL TRABAJO  
Y PREVISION SOCIAL

DEPENDENCIA: **UNIDAD DE FUNCIONARIOS  
CONCILIADORES**

SECCIÓN:

NUMERO DE OFICIO:

ASUNTO: CONVENIO

**millones seiscientos veintisiete mil trescientos sesenta pesos 00/100 M.N.)** aportación única para cubrir a **53,921** trabajadores activos y jubilados la cantidad de **\$160.00 (ciento sesenta pesos 00/100 M.N.)** a cada uno, como Ayuda para Útiles Escolares, cantidad que será entregada el próximo 27 de mayo del 2016.

**SEXTA.** - Empresa y Sindicato ratifican e integran al cuerpo del presente como formando parte del mismo y del Contrato Colectivo de Trabajo, el diverso convenio por el cual han actualizado el Programa General de Incentivos a la Calidad, Productividad y Competitividad por el año 2016, incluyendo su anexo con los acuerdos específicos de medición individual. Asimismo se señala como Bolsa para el periodo mayo 2016 a abril 2017 la cantidad de **\$3,442'482,678.00 (tres mil cuatrocientos cuarenta y dos millones cuatrocientos ochenta y dos mil seiscientos setenta y ocho pesos 00/100 M.N.)**.

**SEPTIMA.** - Fondo de Ahorro. - Empresa y Sindicato están de acuerdo en incrementar en **1.53% (uno punto cincuenta y tres por ciento)**, el porcentaje de descuento y la cantidad acreditada mensualmente a cada trabajador por concepto de Fondo de Ahorro determinado en la cláusula 118 del Contrato Colectivo de Trabajo, pasando del **10.00% (diez punto cero por ciento)** al **11.53% (once punto cincuenta y tres por ciento)**, manteniendo el premio adicional del 205%, vigente a partir de las 12:00 horas del 25 de abril de 2016. -

**OCTAVA.** - Tabulador de Salarios.- Como consecuencia del incremento del **3.2% (tres punto dos por ciento)** al salario, detallado en la Cláusula Segunda del presente Convenio, se han conformado los Salarios para todas y cada una de las diversas Categorías de las respectivas Especialidades existentes en la Empresa, por ello se agrega, como "Anexo 1", mismo que consta de 5 fojas útiles el Tabulador de Salarios que será vigente a partir de las doce horas del día 25 de abril del 2016, el cual ratifican Empresa y Sindicato en todas y cada una de sus partes.

**NOVENA.**- La Empresa está de acuerdo en incrementar el monto del préstamo para ayuda a la vivienda de \$50,000.00 (CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.) a **\$60,000.00 (Sesenta mil pesos 00/100 M.N.)**, sujeto dicho préstamo a





SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA: **UNIDAD DE FUNCIONARIOS  
CONCILIADORES**

SECCIÓN:

NÚMERO DE OFICIO:

ASUNTO: CONVENIO

la capacidad de pago del solicitante, con cargo al fondo revolvente del Fideicomiso generado por aportaciones de la Empresa.-----

**DÉCIMA. - Punto de Convenio. - VACANTES.** - La Empresa acepta otorgar **1,000 vacantes** las cuales se cubrirán en los términos establecidos en el Contrato Colectivo de Trabajo. -----

**DÉCIMA PRIMERA. - Punto de Convenio. - Materia de Trabajo.** - Empresa y Sindicato llegaron a los acuerdos que se anexan al presente Convenio como "Anexo 2" mismo que consta de 6 fojas útiles: -----

**DÉCIMA SEGUNDA. - Punto de Convenio. - Capacitación.** - Empresa y Sindicato acuerdan que la COMNCA revisará y actualizará las materias de ascenso y su contenido en las especialidades que así lo requieran, para lo cual, en un periodo máximo de 45 días naturales contados a partir de la firma de este contrato, la COMNCA elaborará el plan de trabajo correspondiente. -----  
Empresa y Sindicato manifiestan su disposición para que la COMNCA coordine sus recursos humanos para realizar en tiempo y oportunidad las funciones y actividades establecidas en la Cláusula 185 del Contrato Colectivo de Trabajo. -  
Empresa y Sindicato acuerdan que en el segundo semestre del año 2016 se implante el diagnóstico integral de competencias en las especialidades pendientes que la COMNCA determine. -----  
Empresa y Sindicato acuerdan que, en un periodo no mayor a 45 días hábiles contados a partir de la firma de este contrato, la COMNCA determinará la capacitación para instructores - diseñadores de cursos y talleres comisionados al INTELMEX, en relación con aspectos didácticos definidos como técnicas y métodos de enseñanza. -----

Así mismo, la COMNCA acordará un diplomado adicional a los existentes, que se ofertará a todos los trabajadores fuera de las horas de trabajo y en la modalidad a distancia. -----

Empresa y Sindicato están de acuerdo en que la COMNCA, en un periodo no mayor a 30 días naturales contados a partir de la firma del presente contrato, analice requerimientos de capacitación de equipos de nueva tecnología o modernización que se han implantado y no se ha impartido la capacitación relacionada. Para atender los requerimientos identificados se elaborará un

*Amévilaga Torres, Lorena*

*Garos R*

*Amos*





SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA: **UNIDAD DE FUNCIONARIOS  
CONCILIADORES**

SECCIÓN:

NÚMERO DE OFICIO:

ASUNTO: CONVENIO

programa emergente de cursos, considerando los acuerdos de operación de la COMNCA.

Al término del programa 2016, se realizará la evaluación de la aplicación del desarrollo integral por competencias en el proceso de capacitación y adiestramiento de los trabajadores, por una entidad externa especializada en la materia.

**DÉCIMA TERCERA. - Punto de Convenio. - Acuerdo Marco. -** Empresa y Sindicato llegaron a los acuerdos que se anexan al presente Convenio como "Anexo 3", mismo que consta de 2 fojas útiles.

**DÉCIMA CUARTA. - Punto de Convenio. - Acuerdo de mejoras a la Calidad y Productividad para el fortalecimiento de Teléfonos de México,** se anexa al presente Convenio como "Anexo 4", mismo que consta de 1 foja útil.

**DÉCIMA QUINTA. -** El texto de las Cláusulas que fueron revisadas, aceptadas y modificadas se anexan al presente Convenio, debidamente firmadas por las representaciones de la Empresa y del Sindicato, formando parte del presente Convenio y del Contrato Colectivo de Trabajo que regirá durante el bienio 2016-2018. Dichas Cláusulas son las que a continuación se mencionan: 18, 99, 103, 104, 105, 113, 118, 178, 181 y 196.

**DÉCIMA SEXTA. -** Las partes han pactado los Artículos Transitorios que debidamente firmados se anexan al presente y pasarán a formar parte del Contrato Colectivo de Trabajo que regirá durante el bienio 2016-2018; los textos numerados que a continuación se mencionan: 1º, 9º, 10º y 16º

**DÉCIMA SÉPTIMA. -** Todas las Cláusulas y Artículos Transitorios que no fueron modificados o eliminados, quedan en los mismos términos contemplados en el Contrato Colectivo de Trabajo revisado, con el numeral que les corresponda.

**DÉCIMA OCTAVA. -** Empresa y Sindicato están de acuerdo en que las Cláusulas y Artículos Transitorios anteriormente pactados y que integran el presente Convenio, formando parte del mismo, entrarán en vigor y surtirán sus

*Anéxillo de la Unión Cereza.*

*Glenn 510*





SECRETARIA DEL TRABAJO  
Y PREVISION SOCIAL

DEPENDENCIA: **UNIDAD DE FUNCIONARIOS  
CONCILIADORES**

SECCIÓN:

NUMERO DE OFICIO:

ASUNTO: CONVENIO

efectos a partir de las doce horas del día veinticinco de abril del 2016, a excepción de las que en su texto, indiquen una fecha de aplicación o vigencia definida de manera particular.

**DÉCIMA NOVENA.** - El Sindicato manifiesta que en virtud de considerar satisfechas sus pretensiones, se desiste del Pliego de Peticiones que con emplazamiento a huelga dirigió a la Empresa TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B DE C.V. y que diera origen a la integración del Expediente III-957/2016 que se tramita ante la Secretaría Auxiliar de Emplazamientos a Huelga de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Con motivo de lo anterior, Empresa y Sindicato dan por terminada la Revisión Integral del Contrato Colectivo de Trabajo que rige en la Empresa, en los términos de lo dispuesto por los artículos 399 y 399 bis y demás relativos y aplicables de la Ley Federal del Trabajo.

**VIGÉSIMA.** - Las partes se obligan a ratificar el presente Convenio y sus anexos, ante la H. Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, para su aprobación y depósito en el expediente CC-33-XXII, radicado ante dicha Junta, dando por revisado el Contrato Colectivo de Trabajo, que será vigente durante el bienio 2016-2018, en términos de lo dispuesto por el Artículo 399 de la Ley Federal del Trabajo; autorizando para tal efecto por parte del Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana, a los Señores Lics. José Salvador Rodríguez Flores, Héctor Barba García, Luis Fernando Amaya Rojas y Carlos Roberto Mendoza Mendoza en forma conjunta o separadamente; y por Teléfonos de México, S.A.B. de C.V., los Señores Lics. Gustavo Camacho Espinosa y Marisol Guerrero Contreras.

Leído que fue por las partes el presente Convenio e impuestos de su contenido y alcance legal, manifiestan su entera conformidad con el mismo, firmándolo como expresión de sus respectivas voluntades. Damos fe.





SECRETARIA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA: **UNIDAD DE FUNCIONARIOS  
CONCILIADORES**

SECCIÓN:

NUMERO DE OFICIO:

ASUNTO: CONVENIO

**LIC. HÉCTOR SLIM SEADE**  
DIRECTOR GENERAL DE TELÉFONOS  
DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

**ING. FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ**  
SECRETARIO GENERAL DEL SINDICATO  
DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA  
MEXICANA.

**LIC. CARLOS AUGUSTO SIQUEIROS MONCAYO**  
TITULAR DE LA UNIDAD DE  
FUNCIONARIOS CONCILIADORES

**LIC. FRANCISCO LUIS SÁENZ  
GARCÍA**  
SUBCOORDINADOR DE  
CONCILIACIÓN

**LIC. MARIANO CASTILLO RODRÍGUEZ**  
DIRECTOR DE ÁREA

**LIC. ANA MARIA LOEZA ESPINOSA**  
FUNCIONARIA CONCILIADORA