



## ACUERDOS DE LA XLI CONVENCION NACIONAL ORDINARIA

## SECRETARIA GENERAL

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
1	Hace 20 años se inyectó dinero al fondo de pensiones. Que se hagan nuevamente para soportar más tiempo	Fondo de jubilación	Delegado sección 155
2	Que exista en nuestro Recinto Sindical un DEA (Desfibrilador Automático Portátil) el costo es como de 25,000.00 y no estamos tan jóvenes además que la asamblea de jubilados es en este Recinto.	Compra de Desfibrilador	Juan Manuel Gómez Valencia Matriz Cx-Tx Satélite
3	Se solicita la intervención de nuestro secretario General Co. Francisco Hernández Juárez para que ante la Empresa trate mediante un convenio la compactación de especialidades que tienen afinidad de actividades. Se sugiere que sean 4 grandes especialidades área técnica- área comercialización- área administrativa y área tráfico. Se rescataría materia de trabajo, se actualizarían y modernizarían los procesos de trabajo y se tendría una mejor calidad de servicio.	Compactación de especialidades	Jose Antonio Arguello Rodríguez
4	Vacantes para 090 Insistir en la homologación de condiciones de trabajo para las operadoras de nuevo ingreso. Solicitamos tu apoyo en todos los temas de SIO Internacional	Vacantes Homologación de condiciones de trabajo	Delegadas de tráfico
5	Solicitamos su apoyo para el cubrimiento oportuno de vacantes a nivel nacional. Migraciones y bajas donde se generen.	Vacantes Y migraciones	CTBR
6	Solicitamos la obtención de más vacantes para la especialidad de especialistas administrativos ya que somos una especialidad inmensa a lo largo del país. Así mismo le solicitamos de ser posible convoque a una asamblea de la especialidad, ya que si bien se ha trabajado para evitar se jubilen las compañeras este fenómeno continúa dándose y creemos que con su discurso muchas se sensibilizarán al respecto.	Vacantes  Solicitud de Asamblea	Evangelina García Santana delegada de Especialistas Administrativos

## COMISION OBRERO PATRONAL

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
7	Que se autoricen los cambios de residencia para los compañeros del PPV con el compromiso de firmar carta para continuar laborando por un periodo de 5 años.	PPV	Juan Manuel Gómez Valencia. Matriz CX-TX Satélite.
8	Que se trabajen dos meses y medio los 5 días y disfrutarlos en un mes sin trabajar (acumular los días para posteriormente disfrutarlos)	PPV	Juan Manuel Gómez Valencia. Matriz CX-TX Satélite.
9	A compañeros de 25 y 31 años la Empresa autorice descuento del 50% en la compra de productos que ofrece la misma.	PPV	Jose Antonio Argüello Rodriguez. Comercial matriz
10	Que la Empresa proporciones el servicio de Internet sin costo alguno. Que haya descuento del 50% en la compra de productos. Que la Empresa autorice un préstamo personal por \$ 250,000.00 con los mismos intereses que los de la vivienda, pagadero a 5 años.	PPV	Jose Antonio Argüello Rodriguez. Comercial matriz
11	Se le permita a los Comités Ejecutivos Nacional y Nacional de Vigilancia, realizar los ajustes necesarios en cualquier momento en la aplicación y funcionalidad de los Programas de Permanencia Voluntaria y Circulo Orgullo y difundidos a nivel nacional, para fortalecer los seis ejes de acción.	PPV	Comité Nacional De Vigilancia
12	Se negocie la misma cantidad de categorías TEPE que los compañeros que se afilian a PPV para que no haya presión de los compañeros que siguen en el escalafón.	PPV	Felipe Zermeño Gómez de la Casa
13	Que se trabaje el día PPV si así lo desea el trabajador y que este se pague como tiempo extra.	PPV	Amalia Romero Ramírez
14	Que los compañeros que cumplieron con el periodo estipulado por el STRM y puedan continuar con el mismo, se les incremente de uno a dos días de descanso a la semana para motivarlos a continuar dentro de la plantilla laboral activa.	PPV	Sección 115, Especialidad Planta Exterior

15	Que el grupo de 25 y 31 años, se les autorice un préstamo a la vivienda de 250,000.00 pesos pagaderos a 5 años	PPV	José Antonio Arguello Rodríguez Comercial Matriz
16	Que los compañeros de 25 años, como a los de 31, como estrategia motivacional; la empresa les proporcione el servicio de INTERNET sin costo alguno.	PPV	José Antonio Arguello Rodríguez Comercial Matriz
17	Que el día de descanso para los compañeros de 31 años sea optativo ya que hay veces que los compañeros requieren de otro día que no es lunes y viernes y tienes que solicitar permiso.	PPV	José Antonio Arguello Rodríguez Comercial Matriz
18	Que a los compañeros de planta exterior que estén en tiempo de participar en PPV se les consiga la categoría de TEPE con su respectiva capacitación para apoyar a las funciones del COPE comprometiéndolo por un tiempo estimado de 4 años para quedarse apoyando en el trabajo.	PPV	Jose Enrique Martínez Salinas. Lagos de Moreno 148
19	<p>Para disfrute de día de PPV los compañeros que tienen diferente fecha de antigüedad les autoricen el día con la fecha de ingreso.</p> <p>Las cuartas y quintas oportunidades y la presentación de la o las materias reprobadas, sean únicamente para los compañeros de PPV ello coadyuvará a la suma de compañeros.</p> <p>Escalafón paralelo para PPV, en vista de que en planta externa, se están jubilando muchos tupes, debido a que el TEPE esta en PPV y no se libera la categoría.</p> <p>Que se respete el acuerdo de la XL Convención para la preferencia a los PPV en cuanto a anticipos de vacaciones, cambios y permutas.</p> <p>Que los hijos o familiar de PPV únicamente presenten la materia reprobada, en cuarta y quinta oportunidad y no todo el bloque como lo ha estado haciendo la Empresa.</p>	PPV	Ena Margarita Gómez Gallegos. Sría. Gral. secc. 80
20	Que a los compañeros que esta en el PPV, se les diera la cláusula 160, muchos se jubilan por presiones del jefe.	PPV	Sección 18 Tampico, Tamps

21	<p>Para disfrute de día de PPV los compañeros que tienen diferente fecha de antigüedad les autoricen el día con la fecha de ingreso.</p> <p>Las cuartas y quintas oportunidades y la presentación de la o las materias reprobadas, sean únicamente para los compañeros de PPV ello coadyuvará a la suma de compañeros.</p> <p>Escalafón paralelo para PPV, en vista de que en planta externa, se están jubilando muchos tupes, debido a que el TEPE esta en PPV y no se libera la categoría.</p> <p>Que se respete el acuerdo de la XL Convención para la preferencia a los PPV en cuanto a anticipos de vacaciones, cambios y permutas.</p> <p>Que los hijos o familiar de PPV únicamente presenten la materia reprobada, en cuarta y quinta oportunidad y no todo el bloque como lo ha estado haciendo la Empresa.</p>	PPV	<p>Ena Margarita Gómez Gallegos. Sría. Gral. secc. 80</p> <p>Villahermosa, Tab.</p>
22	<p>Que a los compañeros que esta en el PPV, se les diera la cláusula 160, muchos se jubilan por presiones del jefe.</p>	PPV	<p>Sección 18 Tampico, Tamps</p>

23	<p>Como lo exprese en mi intervención les hago llegar la inconformidad de varios de mis compañeros que se han y nos hemos visto obligados a firmar la carta compromiso de permanecer 5 años mas trabajando o en su caso no hacer ninguna gestión de trámite de jubilación dentro de este periodo, ya que esta práctica es violatoria a nuestros estatutos y al parecer si esta haciendo en matriz pero si este se hace nivel nacional sería mas grave ya que estos programas son voluntarios y con esta práctica de obligar a los compañeros a firmar dicha carta esta generando un retroceso a nuestro Sindicato, por que revisión tras revisión al Co. Francisco Hernández Juárez que se nos toque la jubilación a los activos pero con esto nosotros mismos nos estamos metiendo el pie para seguir laborando, pero entre de las cosas graves es que si no firmas no se prosigue con el trámite de ingreso a la Empresa.</p> <p>Que nos se obligue, no se coaccione a ningún compañero a firmar dicha carta que es violatoria en todos sentidos y que proceda al convencimiento de los compañeros por la vía voluntaria y concensada.</p>	PPV	Ignacio Puga Nava exp. 8132802. Centro Estadio
24	<p>El slogan de este programa refiere que es para aprovechar nuestra experiencia, lo ideal para esto sería capacitando a la nueva generación de sindicalizados, pienso que sería mas atractivo, pues quien esta próxima a jubilarse ( al menos en planta exterior) lo que menos desea es ponerse a luchar por su productividad con compañeros mucho mas jóvenes.</p> <p>El trabajo en planta exterior es mucho muy desgastante,</p>	PPV	Martin Enrique Chi Diaz exp. 8620437 Chetumal 116.
25	<p>Que se baje a 1 año al utilizar la facultad del ingreso al reconocer a los de PPV.</p>	PPV	Secc. 51 delegado Rosa Patricia Amaral González
26	<p>Esta sección propone a la XLI Convención, referente al PPV que las máximas categorías de las especialidades de planta exterior y tráfico puedan ser tomadas por aquellos compañeros que les corresponda y no sean bloqueadas por los mismos compañeros inscritos al PPV.</p>	PPV	Alberto Martínez Hernández sección 17 Xalapa, Ver.

27	Se otorgue con la Empresa flexibilidad en el otorgamiento de permisos para los compañeros adheridos al programa.	PPV	Felipe Zermeño Gómez de la Casa. Delegado convencionista. Secc. 27 Coatzacoalcos
28	Para los compañeros adheridos al PPV se de facilidad para el cambio de sección. Que el recomendado del PPV tenga preferencia de vacante.	PPV	Jose Raúl Moreno Sandoval Tacubaya
29	En la anterior convención se llego al acuerdo 326 que habla de darles preferencia a los compañeros para cambio de residencia o de centro de trabajo, los compañeros que tenemos adheridos a este programa comentan que no les	PPV	Ángeles Colmenero Rangel Especialidades
30	<p>Que los compañeros de 31 años de servicio tengan derecho a una vacante directa, contando con el apoyo del SIFEIS para la debida capacitación del recomendado para su ingreso.</p> <p>A partir de los 32 años de servicio se les de un bono por año. Los compañeros que soliciten el finiquito pero continúen trabajando, se les exente del impuesto que este genere.</p>	PPV	Ángeles Colmenero Rangel Especialidades
31	Ascenso libre por examen a categorías superiores, esto con el fin de que el personal no se jubile Y puedan seguir apoyando en la operación por las necesidades del servicio.	PPV	Trafico 050
32	A partir de los 32 años de servicio se otorgue un bono por un año. Que los compañeros que soliciten el finiquito pero continúen trabajando, se les exente del impuesto que esta genera.	PPV	CNS IV CX-TX Matriz Aurora Zepeda Rosas
33	Clarificar el acuerdo 326 de la convención pasada que habla de dar preferencia en cambios de residencia o permutas a los del PPV ya que se cumple a medias y genera conflicto con los que están esperando desde hace tiempo cambiarse.	PPV	CNS IV CX-TX Matriz Aurora Zepeda Rosas

34	Derivado de los rumores de que el IMSS tapaná las pensiones de la cesantía, los compañeros se están jubilando ante la incertidumbre, si esto solo son rumores favor de generar un documento que nos permita tener claridad suficiente así como de ser esto verdad que acciones podríamos implementar para poder ampararnos.	PPV	CNS IV CX-TX Matriz Aurora Zepeda Rosas
35	Se propones les permitan trabajar tiempo extra durante este día.	PPV	Delegadas de tráfico  matriz
36	La especialidad de SAC (CEICO) solicita ampliar la gama de productos para ventas financiadas.	SAC	Sección 3 Puebla.
37	La especialidad de SAC (CEICO) y tráfico 050 solicita el pago del idioma de inglés; esto debido a que se atienden llamadas en dicho idioma.	Pago de inglés SAC y 050	Delegados sección 3 Puebla
38	Las especialidades de CEICO (SAC) y Comercial solicitamos llevar el control de las ordenes de servicio que se generan por vía Internet y la APP de Telmex	Ordenes de servicio	Delegados Sección 3 Puebla
39	Disminuir el tiempo para cambiar de especialidad a 3 años y no 5 años.	Cambios de especialidad	Delegados convencionistas Sección 11 León, Gto
40	Que hagan una revisión de viáticos ya que no es proporcional a los gastos diarios	Viáticos	Secc. 51 Delegada Rosa Patricia Amaral González
41	Escalafón de CX-TX sea entregado.  Que se incluyan todos los edificios de los centrales en los simulacros de evacuación.	Escalafón  simulacros	Jose Raúl Moreno Sandoval Tacubaya



42	Seguimos teniendo quejas del comedor respecto de la comida que ahí se prepara, estamos consientes que se otorgó un reconocimiento, pero no solo se trata de limpieza y procedimientos de operación, si no de la calidad de los alimentos.	Comedor	Delegados a la convención
43	Seguimos solicitando vacantes que aún no han sido cubiertas en su totalidad, esto es con el fin de brindar un mejor servicio a nuestros clientes empresariales y así cumplir con lo pedido por Empresa y Sindicato.	Calidad del servicio	Delegados a la Convención
44	Respecto al programa CORRE se solicita antes de ir a los clientes, tener un inventario de los principales, secundarios, puertos, etc. Para en caso de una reparación o migración del servicio, se pueda cumplir los requerimientos de nuestros clientes.	Programa CORRE	Delegados a la Convención
45	<p>1.-Se solicita que sea revisado el tabulador de categorías.</p> <p>2.-El pago de velada cuando se trabaje de noche por intervención.</p> <p>3.- El pago de inglés, ya que los instructivos de los detectores y cierres nuevos vienen en inglés.</p> <p>4.- Se solicita el incremento de viáticos semanales al 100%</p> <p>5.- Con motivo de capacitaciones sea revisado el tabulador de viáticos por localidad, ya que al ser enviado a otro sitio el viático recibido no es suficiente para cubrir las necesidades diarias.</p> <p>6.- Solicitamos la revisión de la minuta de Líneas L.D. mantenimiento así como los perfiles de puesto.</p> <p>7.- Con motivo de materiales, herramientas y equipos, que se cubra con el material necesario para realizar los trabajos que se encomiendan así como también las herramientas necesarias y adecuadas y que los vehículos cuenten con un botiquín de primeros auxilios.</p> <p>8.- Se solicita sean revisados los vehículos ya que algunos cuentan con alto kilometraje y algunas deficiencias ya que por cuestión de seguridad los vehículos salen todos los días a carretera.</p>	Varios	Departamento de Líneas L.D. mantenimiento de la sección 19 Toluca.
46	Revisión a los perfiles de puesto "Especialistas administrativos" " Auxiliar de jefe" esto porque desde el primer día de nuestra contratación realizamos la labor de dicha categoría.	Perfiles de puesto	Delegados a la convención Guadalajara, Jal.

47	<p>Que lo inmediato la Empresa nos otorgue las asignaciones de las AEVAS a Nivel Nacional de las 100 migraciones que se otorgaron en la pasada Revisión Contractual 2016 y que su vez nos agende fecha para continuar con la revisión de las migraciones que tenemos pendientes de los años anteriores. Todas las bajas de personal a nivel nacional se cubran en el lugar donde se genere. Que a nivel nacional se recuperen las mensajerías y porterías que ocupan los terceros. Solicitar la recuperación de estas centrales a nivel nacional. Que se resuelva a nivel nacional la problemática de Higiene y Seguridad. Que se genere una reunión con el corporativo de Telmex para resolver problemática de acceso a las instalaciones de Telmex</p>	<p>Migraciones a Telmex</p> <p>Bajas en CTBR</p> <p>Plantilla de trabajadores</p>	<p>Comité ejecutivo local sección 87 y delegados a la XLI Convención.</p>
48	<p>En nuestra sección en agencias rurales que ya tienen servicio de telefonía en funcionamiento esta instalando personal de TELECO, con lo cual están invadiendo lo que nuestra materia de trabajo, queremos saber si están enterados y si lo permitimos.</p>	<p>TELECO</p>	<p>Srio. Gral. 169 Matehuala, S.L.P.</p>
49	<p>Se solicita revisión para que se lleve a mesa central y llegar a un acuerdo, ya que en el CNS-IV tenemos una situación ya que por ningún argumento se otorgan permisos ni días a cuenta de vacaciones consultando con los demás centros de gestión y somos los únicos.</p>	<p>Permisos</p>	<p>Ángeles Colmenero Rangel</p> <p>Especialidades</p> <p>Matriz</p>
50	<p>Que se logre un punto de acuerdo durante la revisión Salarial de 2017, para que se logre un punto de acuerdo durante la revisión del perfil de puesto de la especialidad de Especialistas administrativos ya que presenta inconsistencias en la aplicación de los criterios de ascenso.</p>	<p>Punto de acuerdo</p>	<p>Especialistas administrativos sección 1</p> <p>Monterrey, N.L.</p>
51	<p>Con la finalidad de retener y recuperar clientes y aprovechando la infraestructura que tiene la Empresa se cobre en todas las oficinas comerciales del país tanto los recibos del servicio telefónico, como servicios del grupo Carso, Telcel, Sears, Samborns etc. inclusive que los clientes paguen su predial, agua, tenencia etc., esta estrategia de</p>	<p>Programa CORRE</p>	<p>Jose Antonio Argüello</p> <p>Delegado comercial</p> <p>Matriz</p>
52	<p>Programa CORRE que se aplique de manera inmediata, y que también se haga en horarios de trabajo, como lo comento el Co. Rafael Morfin.</p>	<p>Programa CORRE</p>	<p>Sección 18</p> <p>Tampico, Tamps</p>

53	<p>Que nos devuelvan a fin de año el 1.53% ahorrado y que el STRM nos ayude al pago de impuesto al fondo de ahorro sobre nuestras cuotas sindicales que no afecten operativamente al Sindicato buscar la forma de ahorrar para dicha ayuda por ejemplo: en eventos como la clausura de las convenciones, festival del día del telefonista, en los vales de</p>	Impuesto a cargo del STRM	Francisco Javier Morales Rodriguez
54	<p>Que sea considerado la zona metropolitana como vida cara en donde la vivienda es la mas alta en costos de compra y renta incluyendo los servicios.</p>	Vida cara	Compañeros de el C.M. Tezozomoc
55	<p>Apoyo para poder lograr una mesa de negociación ante la Empresa, con la finalidad de sortear los obstáculos que nuestra especialidad esta viviendo, pues muchas de las acciones que ahorita nos afectan de manera particular a los compañeros de IPR a la larga van a resultar un freno para las labores que todos realizamos para la Empresa.  Entrega total del PMI anual a la especialidad para su conocimiento, análisis y asignación.  Titularidad en todo lo concerniente a los proyectos originados o por las reformas en telecomunicaciones, que incidan directamente dentro de nuestra materia de trabajo.  Asignación de una bolsa de productividad independiente, la cual considere parámetros congruentes a las funciones realizadas por la especialidad.  Cubrimiento e incremento del personal de IPR  Mejoramiento de la curricula en los temas de capacitación, con talleres que abarquen todas las funciones de los IPR's y que no se centren solo en un área o campo.  Homologación de salarios en las ingenierías.</p>	Mesa de Trabajo para atención de problemática, vacantes, productividad	Delegados IPR

56	<p>Poder ocupar los lugares de ladatel con el fin de recuperar la materia de trabajo y que dichos lugares sigan siendo ocupados por empleadas calificadas del escalafón único.</p> <p>Solicitamos que el personal del escalafón único pueda cubrir todas las sustituciones de categorías superiores ya que por falta de empleadas calificadas no se alcanzan a cubrir todas las sustituciones.</p> <p>Solicitamos que al personal de nuevo ingreso se le permita poder pagar 3 veces al mes minutos de retardo al igual que el personal antiguo.</p> <p>Insistimos en la revisión VOIPE ya que sigue fallas de plataforma y lentitud y eso se ve reflejado en la calidad de atención al cliente.</p>	Varios	Trafico 050 Matriz
57	<p>Solicitamos a esta honorable convención su apoyo para la reinstalación de las compañeras Patricia Moreno Barrón y Paula María Díaz Luna del departamento Servicios a Clientes.</p>	Reinstalación	Delegados convencionistas sección 2 Guadalajara, Jal.
58	<p>Agilizar la base de datos de vialidad a Estados Unidos y Canadá.</p> <p>Transferencia de 090 a CEICO.</p> <p>Solicitud de más posiciones SIO en todos los centros de metro Internacionales principalmente en centro San Juan.</p>	Base de datos Transferencia Posiciones SIO	Delegadas de trafico
59	<p>Con la finalidad de retener clientes se requiere que la Empresa tenga el suficiente abasto de productos.</p> <p>Además de que diversifique los mismos y pueda surtir a las tiendas con accesorios de conectividad, auriculares, memorias, cables, cámaras de todo tipo cartuchos tinta, etc.</p>	Abasto de productos	Jose Antonio Arguello Delegado de comercial Matriz
60	<p>Se solicita apoyo y respaldo para la próxima revisión contractual.</p>	Revisión contractual	Delegados secretaria general y convencionistas sección 159 tecmarketing

61	Que ha pasado con la propuesta de la revisión de viáticos se prometió ya que es insostenible el traslado a realizar labores, cuando de pernota. Se dio 3 o 4 años antes un aumento en las ciudades que se acudía a capacitación	Revisión de tabulador de viáticos	Delegados convencionistas
62	Dentro de los trabajos realizados en la especialidad Ingeniería Proyectos Redes se encuentran diferentes necesidades, las cuales enumero a continuación, para pedir su ayuda en la gestión de estas mismas. Materia de trabajo, vacantes, capacitación, insumos (herramientas, sistemas, equipos, varios de oficina), beneficios económicos y pago de viáticos.	Varios	Delegados Guadalajara
63	Que se elimine el Pase de Supervivencia para los Cos. Jubilados como paso en el IMSS (ya fue aprobada esta misma propuesta en las Convenciones 39 y 40). Que se emita circular informativa sobre la ayuda para útiles escolares.	Eliminar Pase de Supervivencia  Útiles escolares	Carlos Alberto Green Zamacona Sector Jubilados

## SECRETARIA DE TRABAJO

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
64	En nuestra sección necesitamos 3 vacantes para el departamento conmutación transmisión ya que dependemos de 3 secciones diferentes y la atención nos es pronta y nuestra dilación se eleva y nuestros parámetros no son buenos.	Vacantes nuevo ingreso	Luis Albe Cervantes Díaz Teotihuacan 166
65	Por jubilación se necesita cubrir vacante de oficinistas administrativo, se necesita cubrir con 3 compañeros porteros de CTBR en la localidad ya que solo se cuentan con 2 compañeros y la necesidad es grande ya que tenemos que dormir afuera en nuestros carros hasta que habrá las puertas.	Vacantes	Luis Alberto Cervantes Díaz Teotihuacan 166
66	Se necesita cubrir almacén en tiempo completo ya que dependemos de Texcoco y se niegan a atendernos y que solo 1 día a la semana lo puedan hacer necesitamos pronta respuesta.	Vacantes	Luis Alberto Cervantes Díaz Teotihuacan 166

67	Que se cubran las vacantes que se tienen pendientes de cubrir, que se de el tramite correspondiente lo mas pronto posible.	Cubrimiento de vacantes	Secc. 51 delegado Rosa Patricia Amaral González
68	Una vacante para la localidad de Matías Romero, Oax. Por defunción del Co. Jose Francisco González Ríos.	Vacantes	Roger López Flores secc. 61 Juchitán, Oaxaca.
69	Solicitud de vacantes 2 Cx-TX, 5 planta exterior, 2 Tuxpan y 3 Santiago Ixcuintla	Vacantes	Sección 170 Santiago Ixcuintla
70	Solicito se le conceda la oportunidad de migración del Co. Jocias Magariño López de LIMSA a CTBR.	Migración de LIMSA a CTBR	Roger López Flores secc. 61 Juchitán, Oaxaca.
71	Se solicita que los cubrimientos sean mas ágiles en nuestra especialidad como anteriormente de 3 a 4 meses, ya que se tienen pendientes 15 vacantes y solo han entrado 2, una de ellas el compañero a cubrir ya tenia un año de jubilado, en finanzas, se tiene un acuerdo con la administración de que jubilación que se presenta, vacante que se cubre.	Cubrimiento de vacantes.	Especialidad de Finanzas
72	Asignen de forma urgente una vacante de CTBR en virtud que somos la única sección y localidad que carecemos de materia de trabajo. Creación de un centro de trabajo, dado que el COPE comprende 3 municipios y esta constituido por 3 centrales urbanas y 46 rurales, y no contamos con dicho centro de trabajo, damos atención a casi 25000 líneas y solo se cuenta con 7 compañeros en la oficina comercial y uno por jubilarse por lo cual les pedimos su apoyo para que se nos otorguen 3 vacantes para esta especialidad.	Vacante Centro de trabajo	Juan Jesús Toledo García sección 185 San Francisco del Rincón.
73	Vacantes para la especialidad de CX-TX y centro de trabajo tacubaya.	Vacantes	Jose Raúl Moreno Sandoval CT. Tacubaya
74	Con la finalidad de ir desplazando a las filiales y terceros que se contrate a trabajadores eventuales Telmex, ya que se ha demostrado que al ingresar a la Empresa y adquirir la capacitación tienen la mejor mano de obra calificada y generan alta calidad del servicio hacia nuestros clientes.	Vacantes Trabajadores eventuales	Jose Antonio Arguello Rodriguez Delegado comercial
75	Se solicita revisión y/o análisis para el otorgamiento de vacantes en el departamento de especialistas administrativos, L.D. Líneas, Planta exterior, comercial, servicios a clientes lo anteriormente expuesto es debido a que hay muchos puestos y departamentos donde está el personal de confianza solo, así como el cubrimiento o migración para CTBR, lo anterior debido a que hay pocos compañeros y no es suficiente.	Cubrimiento de vacantes	Felipe Zermeño Gómez de la Casa. Delegado convencionista. Secc. 27 Coatzacoalcos

76	Se continué con los trabajos y el cubrimiento de puestos prioritarios que por jubilación se generen. Que en esta especialidad se cuide muy bien las acciones de la Empresa para que prevalezca el criterio sindical.	Cubrimiento de vacantes	Ángeles Colmenero Rangel Especialidades
77	Que se asignen alrededor de 30 vacantes de manera urgente ya que en puerta tenemos alrededor de 10 jubilaciones. Y esto esta generando crisis.	Vacantes	CNS IV Aurora Zepeda Rosas delegada
78	Solicitud de vacantes para la especialidad de especialistas administrativos.	Vacantes	Evangalina García Santana Delegada especialista administrativos parque vía.
79	Que las vacantes que se generen en CTBR sección 87 sean cubiertas por los compañeros que actualmente ya estamos laborando el LIMSA. También solicitamos el incremento de la planilla de CTBR de 1500 que es actualmente	Cubrimiento de vacantes e incremento de plantilla	Sección 30 Culiacán Sin.
80	En planta exterior las filiales se están apoderando de la materia de trabajo, pero hay hijos de compañeros que por no poder ingresar a Telmex, por diferentes motivos, escolaridad, etc. que en lo que se preparan los hijos de los compañeros sean contratados como eventuales para que se motiven, pero sobre todo, se recupere la materia de trabajo.	Contratación de personal eventual	Sección 18 Tampico, Tamps.
81	Pedimos su apoyo para vacantes derivado a las fuertes cargas de trabajo y el personal actual no es suficiente ya que los tiempos de contestación se han ido elevando y queremos atender en tiempo y forma a los clientes, además de querer dar servicio personalizado pues el cliente desea escuchar a la operadora y no a una maquina. Esto es importante ya que se hablamos de uno de los ejes fundamentales del proyecto sindical que s retención y recuperación de clientes, necesitamos más personal para dar atención con calidad y calidez.	Vacantes	Tráfico 050
82	Vacantes para los 3 centros telefónicos del área de metro.	Vacantes	Evelyn Pineda, Alma Navarro y Diana Laura Ortega tráfico

## SECRETARIA DE CONFLICTOS FORÁNEOS

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
83	Establezca un mecanismo limitador para el cambio de residencia de compañeros de nuevo ingreso, que como en el caso de cambio de especialidad, el compañero solicitante en un tiempo determinado de años demuestre sus facultades laborales y la probidad del cumplimiento de sus obligaciones sindicales. Para que algunas secciones no sean utilizadas como "trampolín" por el compañero, en detrimento de la sección y/o los centros de trabajo, que han buscado la vacante y en poco tiempo la pierden.	Cambios de residencia	Jose Manuel González Málaga Sección san Andrés Tuxtla Gutiérrez

## SECRETARIA DE PREVISIÓN SOCIAL

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
84	Solicito de su intervención y apoyo a efecto de lograr que la Empresa Teléfonos de México S. A. B. de C.V. y el IMSS se coordine para emitir las incapacidades con el nombre con que la Empresa está inscrita en esa Institución.	Incapacidades	Vicente Correa Vargas y Martín E. Chi Díaz. Sección 116 Chetumal.
85	1.-Que en las jornadas medias se incluyan citas para nutrición ya que si vas con tu médico familiar te mandan citas hasta después de 4 a 6 meses y los cuestionarios que se llenan, entregan los resultados hasta 1 año después. 2.- Porque ya no se dan justificantes al acudir al seguro social y en el trabajo social informan que ya existe un acuerdo para no expedirlos. 3.-Porque ya no hay reuniones programadas con el seguro social ya que se suspendieron y no hay continuidad de los acuerdos.	Jornadas médicas Comprobantes por asistencia	Delegados sección 91 Texcoco



86	Revisión de los permisos sin afectación para atender citas del IMSS (sobre todo de especialidad que por lo general las dan para la ciudad de Tepic, Nay. y es al menos una hora de camino mas la espera del transporte). Recursos Humanos solo otorga 30 min. De traslado realizando los descuentos que implica el tiempo no justificado.	Dotación de lentes Permiso para atención médica.	Sección 170 Santiago Ixcuintla
87	Solicitamos pedir si se puede gestionar ante el IMSS que se entregue constancia de asistencia para el servicio médico ya que continuamos con el problema para justifica ante la Empresa el tiempo empleado en dicha asistencia al IMSS.	Constancia IMSS	Delegados a la Convención
88	Investigación y seguimiento de los efectos en la salud de los trabajadores, producida por los cambios en los procesos de trabajo, que aumentan los niveles de estrés y han tenido desenlaces fatales. (Caso del deceso del Co, Francisco Rivera, en el consultorio de parque vía).	Investigación en la salud de los trabajadores.	Especialidad de Finanzas
89	Convenio con la Empresa para que la receta emitida por el IMSS sea valida como constancia de asistencia pues el IMSS ya no da constancias o llegar a un convenio con el IMSS. Que los chequeos médicos lleguen a todos centros de mantenimiento de área metropolitana. Que la Empresa haga un chequeo anual a todos los trabajadores.	Constancias  Chequeos médicos	Jose Raúl Moreno Sandoval Tacubaya
90	Solicitamos su apoyo para solicitar evaluación completa sobre los accidentes de trabajo daño auditivo con historial medico, tomando muestras auditivas de compañeras que han sido afectadas por ruidos y que han sido reconocidos como riesgo de trabajo, así como las que el IMSS no ha querido reconocer y dar un seguimiento con especialista.	Evaluación médica	Tráfico 050
91	Solicitud de guardia de servicios médico. Que se atienda a los fines de semana para el personal de 24x7x365.	Servicio médico	Delegadas de tráfico

## SECRETARIA DE PRESTACIONES ECÓNICAS

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
92	Pactar de una manera mas adecuada los precios sin modificaciones sin previo Aviso ya que somos un mercado cautivo y que los productos que no hay en existencia no se repongan por otros que no pedimos ya que lo anterior hace que los compañeros cancelen.	Despensas	Delegados Sección 91 Texcoco
93	Checador con lector biométrico, revisión de las implicaciones jurídicas de información genética y confidencial, así como de otras opciones para el cumplimiento del mismo.	Checador biométrico	Sección 170 Santiago Ixcuintla
94	Revisión de la minuta convenio de perdida del derecho a cobro por acumulación de 15 días de incapacidad en el año la pérdida de ese derecho es por todo el año calendario a pesar de que algún mes se tenga derecho a cobro de este premio.	Premio de puntualidad	Sección 170 Santiago Ixcuintla
95	Exigir a la Empresa pago de prestaciones y sobre salarios en tiempo y forma y sin omisiones. El pago acumulado conlleva implicaciones de un mayor impacto en retención de impuesto.	Prestaciones y sobre salarios	Sección 170 Santiago Ixcuintla
96	Se solicita que se hagan las gestiones necesarias , con la administración y los bancos para que se permita la instalación de cajeros de más bancos en el conjunto Verónica y todos los demás centros que lo requieran	Cajeros automáticos	Aurora Zepeda Rosas delegada CNS IV
97	Insistimos en la instalación de un cajero automático de bancomer en centro telefónico San Juan, esto por seguridad para las compañeras que cobran con dicho banco.	Cajeros automáticos	Tráfico 050
98	Solicitamos se haga promoción de las despensas en todo el personal. Solicitud de un cajero Bancomer para el centro San Juan. Solicitud de cambio en el menú en al comedor.	Despensas, cajeros automáticos	Delegadas de tráfico

## SECRETARIA DE DEPORTES CULTURA Y RECREACIÓN

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO C.T O SECCIÓN
<b>99</b>	Sugerimos que para continuar promocionando el deporte, se realice un torneo anual disciplinario en el cuál se convoque a todas las secciones para que se registren en la disciplina que deseen participar.	Torneo anual multi-disciplinario	Delegados Convecionistas Sección 11 León, Gto.
<b>100</b>	Para que se continúe la motivación a los beneficiarios de becas que posibilidad habría y en el caso de que exista, se propone que la beca se pague el mismo año y de ser posible en diciembre.	Becas	Ángeles Colmenares Rancel Especialistas Parque Vía
<b>101</b>	Que la beca del Sindicato sea también para nietos y/o sobrinos	Becas	Sección 51 Delegado Rosa Patricia Amaral González
<b>102</b>	Petición de extensión de la beca a sobrinos de trabajadores, en caso que no aplique o tenga hijo que cumpla requisito	Becas	Sección 170 Santiago Ixcuintla
<b>103</b>	En la festividad de Agosto, las canchas de básquetbol estaban en mal estado y hubo mala organización en los partidos ya que se dividieron las canchas. Y en las canchas núm. 2 estaban en buenas condiciones y la núm. 1 en mal estado. Por favor organizar mejor.	Evento 1º. De Agosto	Delegados Sección 91 Texcoco
<b>104</b>	Hacer extensiva la beca, no solo para hijos de los trabajadores, sino también hacer participantes a los sobrinos y nietos que cumplan con el requisito para su solicitud, para así poder hacer uso del beneficiario, tal cual sucede en la beca de la caja de ahorro. Retomar evento del 1º de Agosto (en la Arena Ciudad de México) como se realizó con anterioridad, ya que no hay distorsión y el factor sol es muy dañino e impide el evento.	Becas Evento 1º de Agosto	Finanzas

## SECRETARIA DE JUBILADOS

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
105	Necesitamos su participación en las juntas, marchas mítines, y no solo su presencia en cuanto hay vacantes, yo hijo de telefonista y nunca he faltado a un mitin o junta por que eso no me enseñaron y para mi el Sindicato siempre esta cuando lo necesito y la pregunta es ustedes?	Participación en Asamblea	Luis Alberto Cervantes Díaz Teotihuacan 166
106	Que las secciones foráneas que tengan mas de 500 jubilados tengan derecho a elegir a un delegado para las convenciones  Que en las próximas elecciones nacionales para elegir al CEN se amplíe la participación de compañeros jubilados a formar parte de la planilla de los trabajadores.	Puestos sindicales para jubilados	Sector jubilados
107	La beca digital que se entrega solo a personal activo, sea extensiva a personal del sector jubilados extensivo para nietos.  La beca otorgada por parte del Sindicato a personal activo sea extensivo al sector jubilado para nietos.  Pedir el acceso a Intranet y obtener los beneficios, nos dan de baja a partir de la jubilación.	Varios	Sector jubilados

## COMISION DE MODERNIZACION

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
108	Que se provean de equipos celulares a los compañeros de Planta Externa para la atención de quejas de fibra óptica.	Equipos celulares	Gildardo Rodriguez Sánchez Secc. 91
109	Que se revise el modelo del CSM para agilizar la atención a Planta Exterior, el modelo del CSM tiene 7 u 8 años y las condiciones han cambiado ahora se tiene	CSM	Arturo Rodriguez Gómez CSM

	mayor competencia, vigilancia por parte del IFTEL, así como multas económicas por no cumplir los tiempos de atención.		Querétaro, Qro.
110	Los compañeros sindicalizados que desean el cambio de especialidad de planta exterior hacia centrales, no les sea condicionante para participar en el proceso de cambio, el que dichos compañeros no tengan ingeniería con las características físico-matemático o pasantía.	Perfiles de puesto	Jorge Eduardo Vargas Gallardo Delegado Departamental Secc. 63
111	Solicitamos apoyo para la sustitución o dotación de herramientas y equipos, siempre pretextan falta de recursos.	Equipos y Herramientas	Vicente Corea Vargas Martín E. Chi Díaz Secc. 116, Chetumal
112	Aplicación disponible para poder determinar la distancia de la central al domicilio, para configuración o contratación de servicios de infinitum y dar el mejor servicio al cliente.	Infinitum	Delegados Secc. 42
113	Se solicita la figura legal de un delegado por cada CAP, ya que se ven rebasados y no representados en los problemas y propuestas de trabajo, no son tomados en cuenta en las reuniones de delegados para discutir la problemática (esta representación o delegado debe de tener el peso legal para poder asistir a la revisión contractual, revisión de contrato colectivo y a la convención).	Delegado por cada CAP	Guillermo Estrada Rojas Delegado Convencionista Matriz
114	Solicitamos apoyo para poder construir fibra, ya que esto solo lo hace la filial y a veces no nos dejan ni siquiera planos de las rutas construidas. Solicitamos apoyo para que nos dejen construir fibra de FTTH a destajo ó tiempo normal.	Fibra FTTH	Roberto Magaña Delegado Convencionista Secc. 5 Veracruz
115	Proponemos se realice trabajo para que se realicen intervenciones dirigidas a las zonas que tenemos descubiertas por la distancia, eso nos ayudara a sumar clientes y que dicha inversión sea con tecnología FTTH.	Programas de Inversión	Vicente Correa Vargas Martín E. Chi Díaz Secc. 116, Chetumal
116	Que los compañeros que están de vacaciones, puedan trabajar a destajo, por las problemáticas en quejas en nuestra localidad.	Trabajo a Destajo	Jaime González Blas Delegado convencionista Secc. 152 Salinas Cruz, Oaxaca.
117	Que el sub-centro Héroes de Padierna sea considerado como COPE ó se separe la bolsa de productividad de la Zona de Xochimilco, que sean independientes las dos zonas Xochimilco y Héroes de Padierna.	Productividad	Luis Narciso Rodriguez Flores COPE Tepepan
118	proponemos que los COM debemos dar seguimiento a las ordenes de servicio y podamos cambiar los puertos que estén atenuados y asignar otros así como hacer las pruebas correspondientes y habilitarlos que nos proporcionen las herramientas de trabajo adecuadas y de ser necesario la capacitación para poder atender esto ya que esta desbordado y así bajar las quejas por instalaciones nuevas y migraciones a FO.	Calidad del Servicio	Juan Manuel Gómez Valencia Delegado Convencionista
119	Que el sindicato en conjunto pueda acceder a la totalidad de de materia de	UNITET	Delegados IPE

	trabajo de UNINET, (desde la comercialización, dimensionamiento, proyección, operación y mantenimiento) acordando extender el contrato con RED UNO y poder participar de manera integral en los servicios que requieren los clientes residenciales y empresariales que estos representan mas del 40% de los ingresos de Telmex, sin embargo la participación del sindicato es mínima en comparación con la cantidad de trabajadores sindicalizados que se involucran en los servicios residenciales de líneas telefónicas e Infnitum que están ya siendo revendidos por la competencia y dejando mínimas ganancias para Telmex.		Sección Matriz
120	Que se revise con la empresa cuales son los procesos de contratación de los servicios GPON empresariales y reclamar la participación del sindicato, pues no solo IPE participa en los LADA ENLACES sino también SAC, Comercial, IPR, CX-TX y Planta Externa.	Lada enlaces	Delegados IPE Seccion matriz
121	Retomar la participación de la Seccion 159 tecmarketing en las "reuniones interdisciplinarias" con las distintas especialidades de Telmex, como es el caso de comercial, planta exterior y centrales, por mencionar algunas que están vinculadas con nuestros procesos de trabajo. Esto con el objetivo de mejorar en conjunto la calidad en el servicio.	Participación de Tecmarketing Calidad en el Servicio	Seccion 159 Tecmarketing
122	En la especialidad de especialistas administrativos en la mayoría de las áreas aun no se cuenta con equipo de computo nuevo o con la actualización del software, esta herramienta es fundamental para los procesos y para enfrentar los nuevos retos se requiere contar con el equipo optimo, por lo que solicitamos de su valioso apoyo e intervención ante la empresa para sustitución de equipos por nuevos o en el caso el software actualizado.	Calidad de Servicio	Ángeles Colmenero Rangel Especialidades Parque Vía
123	Pedirle a Planta Exterior y CCR su apoyo para que tomen las distancias de toda la red secundaria y se cargue en PISA, mientras tanto que se consideren dichas distancias en los procedimientos de atención de órdenes de servicio y quejas manuales que se llevan acabo en los CSM's.	Distancia en PISA	Compañeros del Centro de Servicios Multimedia Querétaro
124	Se conserven los dos perfiles para todas las velocidades en todos los equipos de las diferentes tecnologías es prioritaria, ya que los perfiles los están retirando paulatinamente y en los equipos nuevos solo se están cargando los perfiles ADSL y se requiere también los VDSL, esto es para poder configurarle a cada cliente el perfil más adecuado para su línea y así mejorar la calidad en el servicio otorgado.	Perfiles ADSL y VDSL	Compañeros del Centro de Servicios Multimedia Querétaro
125	Se pide que sistemas resuelva el algoritmo en PISA para que permita asignar los puertos o que nos den los atributos a nuestros usuarios de PISA para poder asignar los puertos independientes del IFR y la tecnología.	IFR	Compañeros del Centro de Servicios Multimedia Querétaro
126	Que en el estudio de FTTH que atienden los CSM'S nuevamente se atiendan tanto ordenes de servicio como quejas.	FTTH	Compañeros del Centro de Servicios Multimedia

			Querétaro
127	Se solicitan las herramientas necesarias para poder alcanzar el modem y poder dejar funcionando el servicio de voz.	MODEM y Servicio de Voz	Compañeros del Centro de Servicios Multimedia Querétaro
128	Se solicita revisar la forma de pago de productividad al almacén distribuidor, toda vez que se nos paga el promedio de los 38 almacenes auxiliares y centros de trabajo que atendemos de Pacifico a Golfo y División Sur. Es importante mencionar que esta petición la presentamos porque nuestro pago por concepto de productividad es en promedio de \$550.00 semanal.	Pago de Productividad Almacenes	Adrián Zermeño Farias Coordinador de Almacenes Sección 3 Puebla
129	Solicitamos a esta honorable convención su más amplio apoyo para poder sortear los obstáculos que nuestra especialidad esta viviendo. <ul style="list-style-type: none"> <li>entrega total del PIM anual a la especialidad para su conocimiento, análisis y asignación.</li> </ul> Titularidad en todo lo concerniente a los proyectos inherentes y derivados para la atención de los planes y programas de expansión, mantenimiento, adecuación, modificación, modernización y afectación de planta externa de la red de telecomunicaciones. <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de la degradación de las bases de los datos debido a la implementación del sistema de Contrato Express (kiosco), así como su afectación en cuanto a la productividad y el impacto negativo en los procesos para contratar.</li> <li>Revisión de los parámetros para la asignación de la bolsa de productividad, la cual sea congruente con las funciones realizadas por la especialidad dentro de la cadena productiva.</li> <li>Cubrimiento e incremento del personal de IPR.</li> <li>Mejoramiento de la curricula en los temas de capacitación con talleres que abarquen todas las funciones de los IPR´s y que no se centren solo en un área o campo específicos.</li> <li>Homologación de salarios en las ingenierías.</li> </ul>	IPR	Luis Alberto Cuevas Rivera Rafael E. Vivanco Julio Cesar Rosas Mauro Ortega Nava Sección 14 Córdoba
130	Se nos apoye a resolver este tema ya que la central Guadalupe Inn en donde se encuentra el centro de gestión no tiene la capacidad para dar alojamiento para la demanda de trabajadores del mismo.	Estacionamiento	Ignacio Gallardo Alfaro Centro de Operaciones UNINET
131	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitamos tener una reunión en conjunto, la empresa y el sindicato y compañeros del CASE para tener la información de todos los servicios que Telmex comercializa y del como los oferta, ya que entran nuevos servicios y no tenemos dicha información, de cómo los ofrecer el ejecutivo de cuenta, así como calidad al sector empresarial.</li> </ul>	Varios	Delegados CAS Metro

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• solicitar etiquetar en PISA adecuadamente los nuevos servicios, ya que por el momento, solo etiquetan como servicio ADSL o GPON pero nada que especifique si es un servicio VPN, IDE o Troncal IP por ejemplo.</li> <li>• se necesita más cursos enfocados a los CASES, ya que requerimos cursos más apegados a nuestras actividades como los nuevos servicios y aplicaciones que a los clientes se les oferta, por ejemplo por UNINET.</li> </ul> <p>Solicitamos una vez más la gestión de GPON, para disminuir el tiempo de atención tanto a los compañeros de planta como a las necesidades del Cliente, esto es reducir tiempo de atención a los incidentes reportados al CASE METRO, esto es con el fin de brindar un mejor servicio a nuestros clientes y así poder retenerlos, mostrando la imagen que en TELMEX estamos trabajando de una manera más eficiente.</p>		
132	Se solicita se de seguimiento a la plataforma VOIP, ya que sigue teniendo fallas de desconexión y lentitud. Afectando el servicio en lo que se refiere a la contestación reflejándose en la afectación para llegar a las metas para el pago de productividad.	Plataforma VOIP	Delegadas 050
133	Recordamos que quedo pendiente la respuesta de los lugares de Ladatel y la posibilidad de poder cubrir las sustituciones por falta de empleadas calificadas.	Sustituciones	Delegadas 050

### COMISION DE PRODUCTIVIDAD

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
134	Que la incapacidad general no se le descuenten días de productividad para secciones foráneas, ya que se tiene ganado en Metro.	Descuentos días de Productividad	Raúl Josué Sevilla Alvarez. Secc. 28 Aguascalientes.



135	La especialidad de Administrativos solicita para las compañeras que cuenten con 31 días de vacaciones el pago de productividad, que pase de 23 a 31 días.	Pago de Vacaciones	Delegados Convencionistas Secc. 3, Puebla.
136	Solicitamos acotar para el pago de productividad las zonas que se patrullan, refiriéndolas al área que atendemos. Actualmente las zonas contempladas son muy amplias y no se alcanzan los indicadores.	Pago de productividad	Vicente Corea Vargas Martín e Chi Díaz Secc. 116, Chetumal.
137	¿Podrían definir a que se refiere con homologación de CEICOS. Esto se refiere a la recepción tanto de trafico residencial como comercial? y ¿que se va hacer al respecto a las metas tan altas que se están fijando en el departamento? Esta pregunta es porque el departamento se le retiro campañas y además las metas dependen también de otros departamentos como comercial.	Toma CEICOS	Adriana Santamaría Secc. 11
138	Que se modifique el porcentaje de distribución de la bolsa de productividad para quedar:  45%- Planta Externa 45%- Resto de Especialidades	Bolsa de Productividad	José Raúl Moreno Sandoval Conmutación Transmisión Tacubaya
139	Propuesta de la bolsa de productividad, de los CAP. Que sea independiente de los centros de trabajo	Bolsa de Productividad	Delegado Secc. 155

140 141	En la especialidad de planta exterior incluir en la medición de la productividad en los trabajos de fibra óptica (FTTH, migración, reparación e instalación) para garantizar más nuestra materia de trabajo con esta nueva tecnología.	Fibra Óptica	Miguel Ángel González Granados Secc. 23
142	El escalafón de las especialidades de especialistas administrativos solicitamos que se nos pague los 31 días de vacaciones de productividad, viendo esto como un posible estímulo para fomentar más el PPV.	Pago de Productividad	Evangelina García Santana Delegada Especialidades
143	Se solicita se gestione ante la empresa, la solución al problema detectado referente al indicador de retención. Esto esta afectando al pago de productividad, producido en la actividad, contratación de potabilidades., al realizar la orden de servicio de portabilidad y adicional alta 9, para que el técnico instale las dos ordenes al mismo tiempo, la segunda seria como degustación sin costo por un mes. Esto esta duplicando el trabajo de Comercial y Planta Exterior. Por generar bajas en la segunda línea.	Indicador de retención	José Antonio Arguello Rodríguez Delegado Convencionista Comercial Matriz
144	Tocante al indicador de TPTC, que a nivel nacional no atiende la Empresa, ya que es su responsabilidad, se propone que se realice en esta convención un escrito aprobado por la base para que se cobre al 100 % ya que es inherente a los COPES, que se pague en carácter obligatorio los jefes argumentan que se les entregue la lista para la solicitud de refacciones.	Indicadores de Productividad	Sección 172 Tecamachalco, Puebla.

145	<p>Con respecto a la negociación de programa 2016 se llegó al acuerdo de que el indicador de suministro de LADA ENLACES quedara estadístico los primeros tres trimestres y el cuarto trimestre entraría a medirse siempre y cuando la empresa y sindicato le darían seguimiento a los 12 puntos acordados en el año 2015, los cuales son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dar seguimiento a la problemática del CAO.</li> <li>2. Mejoras a la herramienta cobo.</li> <li>3. Implementación en los 87 CM'S, 10 COM'S que lo requieran.</li> <li>4. Suministro de LADA ENLACES.</li> </ol> <p>Dar seguimiento a los acuerdos, si no hay información suponemos que seguiría como estadístico?</p>	Indicadores de Suministros de Lada Enlaces	Aurora Zepeda Rosas Delegada a la Convención por el CNS IV
146	Solicitamos que habiliten los kioscos para poder revisar o entrar a la Intranet en los tres centros telefónicos de Metro.	Intranet	Evelyn Pineda Alma Navarro Diana Laura Ortega Rosas
147	Reforzar la realización mensual de los grupos de análisis.	Reuniones de los Grupos de Análisis	Evelyn Pineda Alma Navarro Diana Laura Ortega Rosas

### COMISIÓN DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
-----	-----------	------	----------------------------

148	Capacitar al total de la plantilla trabajadora en fibra óptica.	Fibra Óptica	Sección 5, Veracruz.
149	El pago de productividad o TEPES del C.T., que administren la Planta Externa y/o descentralizar el CAP.	CAP	Sección 5, Veracruz.
150	En apoyo y fomento al PPV sugerimos un modelo de capacitación en sitio, que consiste en aprovechar la experiencia de dichos compañeros hacia las nuevas generaciones, utilizando los recursos existentes en cada centro de trabajo.	Modelo de Capacitación	Enrique López Jasso CASE Cafetales
151	Actualización de cursos de TCA para la especialidad de Planta Exterior.	Actualización de cursos	Delegados Convencionistas Secc. 3, Puebla.
152	Se solicita nuevamente una revisión del catalogo de tareas para anexar las actividades de la nueva tecnología como es fibra óptica y se les proporcione un porcentaje.	Revisión del catalogo de tareas	Delegados Convencionistas Secc. 3, Puebla.
153	Se solicita capacitación para las áreas tronco; Cx-Tx solicita capacitación inmediata en equipos de nueva tecnología e IP.	Capacitación en áreas	Delegados Convencionistas Secc. 3, Puebla.
154	Capacitación constante ante las nuevas tecnologías y equipos.	Nueva Tecnología	Delegados Secc. 42
155	Una capacitación en la cual se manejen conceptos y variantes de otros departamentos siendo mayor la atención del cliente.	Capacitación Interdisciplinaria	Delegados Secc. 42
156	Generar estadística por el motivo que no se va a cursos y ver la responsabilidad que tiene la empresa para que no se tomen los cursos.	Cursos	Raúl Josué Sevilla Alvarez Secc. Aguascalientes

157	<p>Para evitar cualquier conflicto de intereses, se propone el impulso inmediato y definitivo a la convocatoria para que compañeros sindicalizados se incorporen a las áreas de instrucción y desarrollo del INTTELMEX, previamente evaluados por el sindicato.</p> <p>Para hacerlo mas atractivo, trabajar bajo la figura de instructor-desarrollador, no como auxiliares, sino como plantilla, hasta completar el acuerdo (50%-50%), dando prioridad a los compañeros que hasta ahora son instructores auxiliares.</p>	Instructores	Maurillo Cruz Duran IPE Matriz
158	<p>Que los compañeros comisionados que hayan estado en esos puestos por más de diez año, regresen de inmediato a seguir aprendiendo en sus áreas productivas.</p> <p>Se cumplan cabalmente con la directriz acerca de los compañeros comisionados que llegaron a las áreas del desarrollo e instrucción por algún favor especial o para un determinado proyecto, sin algún examen ni experiencia mínima de mas de cinco años (a comprobar), sean también reincorporados en su área productiva de inmediato.</p> <p>Necesitamos reales profesionales de la educación ya no más compadrazgos ni amiguismos.</p>	Capacitación	Maurillo Cruz Duran IPE Matriz
159	<p>La especialidad de IPE ha visto recortado el abanico de opciones que se tenia ya que de mas de 100 talleres que había en el programa en el modelo de DNC ahora solo hay no mas de 5 talleres y ninguno ha sido de nueva tecnología.</p> <p>Que se encuentre el modelo que cumpla con los objetivos de la capacitación en oportunidad y la calidad que esta empresa requiere para seguir siendo una empresa que se mantenga en la vanguardia pero a través del personal sindicalizado bien preparado para enfrentar el reto.</p>	Cambio de modelo de capacitación IPE	Delegados IPE Seccion Matriz
160	<p>Que la Comisión Nacional de Capacitación solicite a la empresa, la recuperación de instructores y desarrolladores para nuestra especialidad, contábamos con 10 y hasta la fecha existen 2 ó 3.</p>	Instructores y Desarrolladores	José Antonio Arguello Rodriguez Delegado Convencionista Comercial Matriz

161	Solicitamos cursos en los cuales podamos ampliar nuestros conocimientos en relación a planta exterior y así poder darle una mejor información al cliente. Así mismo curso de estrés y manejo del cliente ya que cada vez el cliente esta mas molesto por no tener servicio, esto genera que nuestras compañeras se vean afectadas en su salud.	Cursos	Departamento 050
162	Que se actualicen con la empresa los exámenes de ascenso de todas las especialidades ya que actualmente en su contenido vienen productos, servicio y sistemas que ya son obsoletos.	Exámenes de Ascenso	Felipe Zermeño Gómez de la Casa Delegado convencionista Secc. 27
163	Concretar los trabajos, para poner en marcha los instructores desarrolladores de curso y dar seguimiento a los trabajos de la curricula de los cursos de finanzas, ya que la empresa lo suspendió.	Cursos	Delegados Finanzas
164	Se solicita a esta comisión la integración de nuestra sección a los planes de capacitación presénciales que son impartidos por INTTELMEX, tales como: computación, y sistemas, tecnología GPON y Mercadotecnia. De igual forma, generar al acceso a la impartición de los "Diplomados a distancia" con el objeto de fortalecer la labor que realizamos y el crecimiento personal de los compañeros.	Capacitación por INTTELMEX	Secretaria General y Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing
165	Se programen a los compañeros de nuevo ingreso a un tren de los sistemas institucionales a corto plazo y que se abran cursos dirigidos con técnicas de secretariado para la ejecución de procedimientos administrativos.	Cursos para Compañeros Nuevo Ingreso	Ángeles Colmenero Rangel Especialidades
166	Revisión de las curriculas, que realmente estén actualizadas es lo que se pide; puesto que hay casos en los que se dan cursos y se encuentran totalmente desfasados, comparando con los cambios tecnológicos de hoy en día.	Revisión de las Curriculas	Delegados Sección 2 Guadalajara, Jal.
167	Se de seguimiento al cumplimiento integral del DIC, ya que los delegados y los jefes inmediatos no están teniendo participación en la asignación de los cursos que verdaderamente son necesarios para cada compañero y además de lo que se asignó se están cancelando mucho cursos.	Cumplimiento al programa DIC	Felipe Zermeño Gómez de la Casa Delegado Convencionista Sección 27 Coatzacoalcos, Zac.

<b>168</b>	De un año a la fecha que empezamos a operar no hemos tenido capacitación alguna y sobre todo los trabajos para el diseño de la misma se encuentran varados dada la falta de apoyo por parte de la COMNCA, por tal motivo, se requiere de un mayor apoyo por la misma.	Capacitación	Ignacio Gallardo Alfaro Centro de Operaciones UNINET
------------	---	--------------	--

## SIFEIS

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
169	Se solicita que para la aplicación de exámenes del filtro la primera oportunidad sea exclusiva para hijos, si una vez presentado la primera oportunidad no lo pasara, en la segunda oportunidad podrían presentarse ya con el resto de los recomendados.	Exámenes de Filtro	Sección 3, Puebla.
170	Que el SIFEIS implemente cursos para representantes sindicales (delegados de especialidad), esta con finalidad de fomentar la conciencia sindical y que puedan los delegados eficientar su cargo como representante sindical.	Cursos de Representación Sindical	José Antonio Arguello Rodríguez Delegado Convencionista Comercial Matriz
171	Que se integren en el diseño del taller de Inducción Sindical temas concernientes a las secciones de empresa como la nuestra.	Talleres de Inducción Sindical	Delegados Secretaria General y Convencionistas Sección 159 Tecmarketing
172	Proponemos que el curso de inducción sindical sea incluido dentro del tren de cursos para TCEA.	Curso de Inducción Sindical	Aurora Zepeda Rosas Delegada Convencionista por el CNS 4
173	Para disminuir la falta de conocimiento o interpretación de los estatutos o del Contrato Colectivo de Trabajo, son de suma importancia que los conozcamos, por lo que se propone se impartan talleres de análisis y criterio homologado de los estatutos que nos rigen y del Contrato Colectivo de Trabajo.	Talleres de Análisis	Ángeles Colmenero Rangel Especialidades Parque Vía



174	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La evaluación debe estar enfocada a lo que el trabajador vaya a ejecutar el elemento en su puesto de trabajo.</li> <li>• El estatus de conocimientos básicos actuales lo da la certificación ya emitida por una institución oficial como lo es el caso de la SEP y sus afiliados.</li> <li>• El aspirante tomara un curso pre-TCEA en el periodo de la empresa y sindicato acuerde, así como en las materias y conceptos que estos pacten como básicos para el área a la que se aplique.</li> <li>• Se llevara acabo una evaluación de conocimientos prácticos al aspirante de lo visto en el curso mencionado en el punto anterior.</li> <li>• Se considera como satisfactorio para pasar a la siguiente fase una calificación mínima de 70 en la evaluación de conocimientos prácticos.</li> <li>• Se complementara a la evaluación de conocimientos prácticos, con los exámenes básicos acordados entre ellos el médico y el psicométrico de así estar pactado entre empresa y sindicato.</li> <li>• En una siguiente fase (o fase 2), el aspirante podrá continuar en curso oficial de TCEA bajo lo normado en cuanto a pagos y prestaciones.</li> <li>• Fase 3, el aspirante ingresara a período de TCEA en campo, bajo el tiempo que sea determinado entre empresa y sindicato, siendo la primera quien ya con el elemento en el campo pueda emitir su evaluación final.</li> </ul>	Evaluación de Candidatos para Nuevo Ingreso	Juan Manuel Larios Fajardo CAACM GDL Servicio a Clientes/Comercialización
-----	--	---	--

175	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se reitera por Guadalajara la petición de revisión de los exámenes de ingreso, o se implemente otra dinámica como guías acorde a la actividad a realizar.</li> </ul>	Revisión de Exámenes de Ingreso	Sección Guadalajara.
-----	---	---------------------------------	----------------------

### COMISIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
176	Poder adquirir, comprar uniforme como herramienta.	Uniformes	Sección 5, Veracruz.
177	Darle seguimiento a las Actas en recorridos de Higiene y Seguridad.	Recorridos	Sección 5, Veracruz.
178	Que regrese la chamarra con mangas desmontables intercalando con la chamarra invernal (un año una y al siguiente la otra)	Uniformes	Gildardo Rodriguez Sánchez Secc. 91

179	La puertas deben estar cerradas en el edificio CTG, ¿pero con llave todos los pisos? son 10, si es así, para informarlo en Guadalajara ¿si hubiera un incendio el personal de seguridad podrá abrir todas las puertas antes de una desgracia?	Puertas cerradas con llave	Delegados Convencionistas, Guadalajara
180	La marca 3M maneja varios productos para recubrimiento, podría ser una opción aplicar un aislante a la escalera de aluminio actual y así evitar buscar otras alternativas.	Cambiar escaleras de aluminio	Martín Enrique Chi Díaz Secc.116,Chetumal
181	Se solicita la intervención de higiene y seguridad para que se cheque los CAPS la higiene y seguridad de cada uno de ellos y se respete la normatividad que rigen estos aspectos (Ejemplo de revisión, el aire acondicionado, luz, espacio, equipo).	CAP	Guillermo Estrada Rojas Delegado Convencionista Matriz
182	Se hace la petición para que se obtengan patrones únicos de las tallas de los uniformes, ya que año tras año las tallas no vienen con el mismo tamaño.	Ropa y Calzado	Alberto Hernandez Martínez Delegado Convencionista Secc. 151 Bosques del Lago
183	Que se establezca un día y un mes fijo para la entrega. Que la Empresa efectuó cambio de tallas cuando entregue tallas equivocadas (los trabajadores tienen que pagar las composturas por su cuenta). Que se mejore la calida de la tela en todas las prendas.	Uniformes	Delegados convencionistas Jose Antonio Argüello Rodriguez
184	Que sean incluidos todos los edificios de trabajo en los simulacros de sismo en la Ciudad de México.	Simulacros de evacuación	José Raúl Moreno Sandoval Conmutación Transmisión Tacubaya
185	Que los exámenes médicos se practiquen en todos los centros de mantenimiento de Cx-Tx.	Exámenes Médicos	José Raúl Moreno Sandoval Conmutación Transmisión Tacubaya

186	<p>Se solicito hace poco la construcción de unas gavetas y la construcción de unos baños, ya que los que se tienen ya no son suficientes.</p> <p>La Empresa nos comento a principio del mes de Julio que ya tenían un presupuesto y estaba autorizado y que la construcción estaría para finales de esos mismo mes, cosa que no ha pasado.</p> <p>Mi pregunta es ¿si ustedes tienen conocimiento de este hecho y si saben para cuando comienzan con la construcción?</p>	Presupuesto para construcción de baños y gavetas	Subsección Dolores Hidalgo de la Secc. 12 Celaya
187	<p>La inspección de las instalaciones del COPE, como: baños, desasolvar el drenaje, asfaltar patio, desmontaje de cable, ya que en temporada de lluvias se inunda.</p>	Solicitud de recorrido a instalaciones	Delegados y COPE Chamizal
188	<p>Solicitamos chamarra, chaleco desmontable de mangas.</p>	Uniformes	Delegados y COPE Chamizal
189	<p>Cambio y/o evaluación de la escalera larga de aluminio por escalera eléctrica.</p>	Escaleras Eléctricas	Raúl Josué Sevilla Alvarez Secc. Aguascalientes
190	<p>Favor de mandar a desyerbar CTLS cerradas de localidades foráneas como son: VPF, EUA, BAJ, EUS,PCU,SDA,USA,MTS,SEE.</p> <p>Las cuales están en malísimas condiciones, algunas sin bomba es decir sin agua, para los WC.</p> <p>Se le ha marcado a las instancias pertinentes pero pasan años y no hacen caso.</p>	Mantenimiento a CTLS	José Enrique Martínez Salinas Secc. 148, Lagos de Moreno
191	<p>La ampliación de ropa y calzado para él área de operación, ya que es insuficiente ya que estamos trabajando tiempo extra todas las semanas, sábado y/o domingos, trabajado mínimo 6 días a la semana hasta los 7 días, además en ampliación de jornada en el modelo a destajo, por lo que 4 camisas y 3 pantalones al año no nos alcanza para cubrir esa necesidad, por tal motivo se le solicita de la manera mas atenta que nos puedan otorgar un aumento como mínimo.</p> <p>6 camisas, 5 pantalones, 3 pares de botas.</p>	Aumento de Uniformes	Sección 44 Iguala, Gro.

192	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenemos sillas en mal estado, esto puede provocar accidentes para las compañeras, además de que son sillas ergonómicas que permiten que la operadora pueda trabajar sin dañar su columna.</li> <li>• las mesas de trabajo no funcionan correctamente ya que se atorán y quedan en una sola posición.</li> <li>• cambio de teclados, mouses, monitores dañados, diademas nuevas y no reparadas.</li> <li>• modificar espacios de protección en casos de sismos ya que con los puntos de seguridad están ocupados.</li> </ul>	Proporción de Mobiliario	Departamento 050
193	<p>Revisión de la calidad de los uniformes de presentación (trajes y camisas, falda y blusa) que entrega el proveedor.</p> <p>La calidad de las telas y hechuras de los uniformes de presentación es muy baja, además, las tallas que se proporcionan están fuera de un estándar real y una misma talla es muy diferente entre 2 prendas. Sobre las corbatas, ya es necesario que cambien el diseño de estampado. 10 años (por lo menos) de un mismo diseño de estampado, creo, ya fue suficiente.</p> <p>También se proporcionen las tallas EXTRA que algunos compañeros requieren.</p>	Calidad de los Uniformes	Aurora Zepeda Rosas Delegada a la Convención del CNS 4
194	<p>Se de atención a los asuntos pendientes en ese rubro ya que lo que respecta al Conjunto Parque Vía se encuentran varios trabajos pendientes de dar continuidad en atención como aire acondicionado, limpieza y mantenimiento del conjunto, así como sustitución de mobiliario.</p>	Mantenimiento del Conjunto Parque Vía	Evangelina García Santana Delegada de especialidades

195	<p>Ante la solicitud de usar y utilizar los trajes (saco y corbata) que están previstos como ropa de acuerdo a la cláusula 163 del CCT para los CNSY CSM a nivel nacional y que no estén acordes a las actividades que realizamos puesto que ya no tenemos contacto con el cliente ni estamos en áreas visibles para nuestros usuarios, así como no son implementos para nuestra seguridad en el trabajo, por eso solicitamos que se revise de nueva cuenta la ropa que sea mas practica de acuerdo al labor que desempeñamos.</p> <p>Proponemos lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chamarra impermeable que ya se nos da cada 2 años.</li> <li>• pantalón tipo comando</li> <li>• botas dieléctricas</li> <li>• 2 camisas tipo polo con logos de Telmex</li> <li>• 1 camisa de vestir corporativa con logos de Telmex</li> </ul>	Uniformes	<p>Porfirio Espinosa Casillas          Jesús Pérez Mojarro          Delegados de CSM          Chapalita</p>
196	<p>Se requiere así mismo apoyo de la comisión mixta central para que se le dé seguimiento a los pendientes en este rubro sobre todo que se acordó hacer una entrega oficial del centro ya con los representantes de la comisión local lo cual no se ha efectuado.</p>	Apoyo de la Comisión Mixta	<p>Ignacio Gallardo Alfaro          Centro de Operaciones          UNINET</p>
197		Contención de Sillas Ergonómicas	Delegadas 050
198		Mesas, Teclados, Mouses, Diademas	Delegadas 050
199		Protección en Caso de Simulacros	Delegadas 050

200	Solicitamos al nuevo comité este pendiente de las instalaciones donde trabajan las operadoras. Solicitamos un recorrido minucioso a las instalaciones del CT San Juan.	Recorrido de las Comisiones	Evelyn Pineda Alma Navarro Diana Laura Ortega Rosas
-----	---	-----------------------------	---

### COMISIÓN DE MATERIA DE TRABAJO

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
201	Que en los CM se den las herramientas necesarias SW, para atender cambios puertos FO. Voz sobre IP para evitar tantas quejas y evitar liquidaciones en falso terceros y así fortalecemos esto que esta desbordado.	Recuperación Materia de Trabajo	Juan Manuel Gómez Valencia, Cx-Tx Satélite
202	Realizar una reunión con los diferentes CASES con la finalidad de homologar procedimientos de trabajo y delimitar responsabilidades y alcances.	Procedimientos de trabajo	Enrique López Jasso CASE Cafetales
203	Planta Exterior solicita que personal sindicalizado tenga el control de migraciones e instalaciones de FTTH, ya que actualmente los tiene Carso y no pasa por el TEPE.	Migraciones e instalaciones de FTTH	Delegados Convencionistas Secc. 3, Puebla.
204	Planta Exterior solicita la materia de trabajo de la atención de las casetas rurales, ya que dicha materia la atendía Larga Distancia y por falta de personal ya no se atiende.	Atención casetas rurales	Delegados Convencionistas Secc. 3, Puebla.
205	Cx-Tx solicita la gestión de equipos Gpoint para los CASES	Equipos para los CASES	Delegados Convencionistas Secc. 3, Puebla.

206	Que los compañeros del CSM tengamos todas las herramientas para dejar funcionando el servicio de VOIP incluyendo las que permiten tener acceso al modem.	Herramientas de Trabajo	Arturo Rodriguez Gómez CSM Qro.
207	En cuanto a Lada Enlaces se agradece que se realice con personal sindicalizado y la petición seria tener comunicación directa con RDA para poder realizar cambios en las O.T. y estos cambios se hagan lo más rápido posible para evitar dilación en las entregas.	Lada Enlaces	Alberto Hernandez Martínez Delegado Convencionista Secc. 151 Bosques del Lago
208	Que las filiales se les pague sus trabajos ó destajos después de 30 días para garantizar la calidad de los servicios ejecutados. Para bajar el porcentaje de quejas y llegar a los indicadores	Filiales	C.O. Estadio
209	Mejorar las plataformas RIS, VICA, PISA, SISA, FRIDA, etc., sean más amigables y se adapten a las necesidades de quien maneja las plataformas. Fomentar los "Procesos de Trabajo"	Mejoramiento de Plataformas	Raúl Josué Sevilla A. Secc. Aguascalientes
210	Agregar a inventario pértiga larga de 20 mts.	Inventario	Raúl Josué Sevilla A. Secc. Aguascalientes
211	Se solicita el apoyo de la comisión y del co. Francisco Hernández Juárez, para coordinar los tiempos y se presente el momento en que se realizan los trabajos y actividades para la recuperación de la materia de trabajo. El cual se comento en una asamblea que seria dicha actividad prioritaria en Parque Vía y entendiase así en también en centros de trabajo, por ser uno de los ejes estratégicos plateado por el co. Francisco Hernandez Juárez, Secretario General.	Recuperación Materia de Trabajo	Especialidad Finanzas P.V.
212	El escalafón de especialidades de especialista administrativos solicitamos a la Secretaria de Materia de Trabajo se este muy coordinados con delegadas y delegados en las afectaciones de modernización que la empresa implemente de tal forma que nos encontremos contemplados para incursionar en las nuevas tecnologías que se implementen en la empresa.	Nuevas Tecnologías	Evangelina Garcia Santana Delegada Especialidades



213	Se revise el flujo de las etapas en las órdenes de servicio ya que hay invasión de materia de trabajo por parte de los Gerentes Integrales que manejan la etapa C6.	Flujo de las Etapas	Felipe Zermeño Gómez de la Casa Delegado Convencional
214	UNINET, Fuerza (SAE), Invasión de Materia de Trabajo, Seguridad E Higiene, Unidad Sindical Y Homologación de Procesos: Es necesario elegir representantes de cada área de la especialidad para hacer mesas de trabajo propositivas con minutas de avances en cada reunión., Capacitación, Condiciones Generales de Trabajo.	Varios	Delegados de Cx-Tx Matriz
215	-Se requiere se revise y se nos exponga el total de la materia de trabajo para la que esta creado el centro ya que actualmente solo aprovisionamos algunas referencias de clientes e infraestructura. - Certificación CISCO se requiere se nos apoye para que la empresa cumpla con uno de los beneficios que nos proporcionaron cuando nos cambiamos de área y que es la certificación en CISCO.	Certificación CISCO	Ignacio Gallardo Alfaro Centro de Operaciones UNINET
216	Se propone que se reactiven las reuniones periódicas con las áreas técnicas involucradas en la atención de Lada-enlaces, que permita aclarar cualquier confusión relacionada con las actividades y responsabilidades de cada especialidad y centro de gestión con respecto a la materia de trabajo de lada-enlaces.	Lada-enlaces	Aurora Zepeda Rosas Delegada a la Convención por el CNS IV
217	Por lo que CNS IV solicitamos se reactiven las reuniones con el CAO, CASE Cafetales y CASE San Juan para el aseguramiento y con los compañeros de la especialidad de Ingeniería Proyectos y Equipo (RDA) para el aprovisionamiento, esto con la finalidad de hacer mas eficientes los tiempos de atención y así cumplir con la reglamentación asimétrica impuesta a TELMEX.	Reuniones de Trabajo	Aurora Zepeda Rosas Delegada a la Convención por el CNS IV
218	También solicitamos se solucione la falta de licencias de gestores e incompatibilidad del software entre las distintas aplicaciones para rescatar la materia de trabajo.	Licencias de Gestiones	Aurora Zepeda Rosas Delegada a la Convención por el CNS IV

219	La especialidad de Cx-Tx en CASE Cafetales exige un alto a la invasión de materia de trabajo con base en el perfil de puesto.	Invasión de Materia de Trabajo	Enrique López Jasso
-----	---	--------------------------------	---------------------

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
220	Actualizar la flotilla vehicular.	Vehículos	Sección 5, Veracruz.
221	La "Dirección Técnica y Administración de la Red" no quiere sustituir los vehículos que tienen 250 mil y más de 300 mil kms recorridos, pretextando están en condiciones para operar. No les creemos los vehículos se están desbaratando.	Sustitución de Vehículos	Vicente Corea Vargas Martín E. Chi Díaz Secc. 116 Chetumal
222	Solicitamos su apoyo para que se tomen cartas en el asunto del tema correspondiente a vehículos, anteriormente tenían una vida útil de 120 mil Km., o 10 años. Ahora el carro esta en funcionamiento hasta que carro esta en funcionamiento hasta que definitivamente este inservible.	Vida de los Vehículos	Adriana Santamaría Secc. 11
223	Reemplazo de vehículos por kilometraje 250 000 Km.	Kilometraje	Raúl Josué Sevilla Alvarez Secc. Aguascalientes
224	Los vehículos son del año 2000 y no están en condiciones físicas ni mecánicas, en ocasiones tardan hasta 3 meses para autorizar el cambio de llantas y la reparación de las fallas mecánicas son tardadas, un ejemplo sería con las compañeras operadoras, los vehículos en los que se transportan las puertas se atorán al abrir o cerrar, pudiendo ocasionar algún accidente.	Condiciones de los Vehículos	Departamento de Transportes Parque Vía 198

225	Las funciones que tienen la especialidad de especialistas administrativos es la captura del reporte de ausentismo en el sistema RIS, tanto de personal de confianza Telmex como sindicalizados, pero con los cambios que han tenido la Empresa por jubilaciones obligadas o despidos, esta materia de trabajo a disminuido sustancialmente, porque administrativamente lo concentran los administrativos de OMSASI, COMERTEL Y NUEVO TELMEX.	Invasión de materia de trabajo	Ángeles Colmenero Rangel Especialidades Matriz
-----	--	--------------------------------	---

## COMISION DE ACCION POLITICA

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
226	<p>1.- Que los llamados a apoyar en las movilizaciones de las luchas sociales como los 43 desaparecidos de Ayotzinapa con las actividades de los padres, CNTE, Jornaleros de San Quintín, Etc, no sea solo para el Comité, sino que participe toda la base Telefonista, llamados y documentos de opinión política, convocatorias formales para que la base se integre y se politice y rompa la apatía.</p> <p>2.- Y que se integre en la agenda de lucha del FASU y la UNT seguir construyendo la huelga Nacional de masas, ya que es un instrumento de lucha para defender el proyecto de los poderes tácticos en México, que han impuesto las reformas estructurales que afectan a la sociedad ya que prevalece un estado de injusticia en dónde y por lo cuál se esta gobernando en México con la REPRESION y asesinatos.</p>	<p>Política Exterior</p> <p>Agenda de UNT y FASU</p>	<p>Delegados Finanzas</p>
227	<p>3.- Si es aprobada la reforma laboral que el sindicato se aboque desde que se de la reforma a tratar de incorporar a nuestro sindicato a los trabajadores de Telcel como prioridad, aparte de otros trabajadores que están bajo contratos de protección.</p>	<p>Reforma Laboral</p>	<p>Alonso Martínez Duque Delegado Seccion 18, Tampico</p>

228	4.- por medio de la presente el escalafón de Especialidades reconoce el trabajo realizado por la Comisión de Acción Política y solicita que nos proporcionen información acerca de las negociaciones que se están realizando en el sector salud por la intención del gobierno en privatizar este sector así como el interés de modificar las pensiones.	Negociaciones con "Sector Salud"	Evangelina Garcia Santana Delegada Especialidades
229	Queremos aprovechar el espacio para solicitar de la manera mas atenta el apoyo y orientación para nuestra próxima Revisión Contractual 2017-2019, así como para concretar los trabajos fundamentales que vienen desarrollando los compañeros del Comité Ejecutivo Local en conjunto con la Coordinación Nacional.	Desarrollo de Trabajos	Secretaria General y Delegados Convencionistas Seccion 159 Tecmerketing
230	Finalmente conociendo la visión del líder sindical que caracteriza, solicitamos tu orientación y apoyo para impulsar el proyecto de integración de nuestra seccion al Contrato Colectivo de Telmex, esto pensando en el futuro de todos los trabajadores de Tecmarketing.	Contrato Colectivo	Secretaria General y Delegados Convencionistas Seccion 159 Tecmerketing

## SECRETARIA DE ORGANIZACION Y SINDICALIZACION

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
231	Que la bolsa destinada para juguetes sea repartida entre todos inscritos para recibir éste beneficio y no sea por medio de VALES.	Vale de Juguetes	José Raúl Moreno Sandoval Comutación Transmisión Tacubaya.

232	Que se cambien las Playeras del 1ro. De Mayo por Playeras de MANGA LARGA o CAMISAS, para protección del sol.	Playeras del 1ro. De Mayo	Gildardo Rodríguez Sánchez Sección 91
233	Se solicita que exista en el curso de Inducción Sindical con mayor sensibilización a las compañeras y los compañeros de nuevo ingreso para que participen en todos los eventos que nuestra organización convoca ya que debemos de luchar por conservar los beneficios que se tienen por el trabajo que nuestro sindicato ha realizado a lo largo de su existencia.	Reforzamiento Taller de Inducción Sindical	Evangelina Garcia Santana Delegada de Especialidades
234	Hacer la reestructura en la repetición de lo que aporta para los juguetes ya que la gran mayoría de los compañeros contamos con hijos ya mayores por lo que se puede considerar dar los vales para los nietos o un bono en efectivo para los jóvenes ya que sigue dando una buena cantidad de dinero para esos vales los cuales ya no sabemos a donde van a parar.	Vales de juguetes	Compañeros de C.M. Tezozomoc

## SECRETARIA DE EQUIDAD Y GENERO

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
235	1.-Que se otorgue el derecho al uso de la guardería a los compañeros 2.-Que se amplié el permiso de paternidad a 15 días Convenio 156 de la OIT. 3.-Que se impartan talleres de perspectiva y transversalidad de género	Guardería Permiso de Paternidad Talleres de Género	Aurora Zepeda Rosas Delegada Sección Matriz

<p>236</p>	<p>Esta propuesta surge de la falta de regulación, tipificación, prevención y falta de sanciones dentro del Sindicato/Empresa en cuanto a violencia de Género se refiere.</p> <p>De acuerdo al Instituto de las mujeres y a la declaratoria sobre el derecho a tener una vida libre de violencia, dice así:</p> <p>Toda mujer tiene derecho a vivir una vida libre de todo tipo de violencia en todos los ámbitos familiar, educativo, laboral, comunitario e institucional.</p> <p>La violencia es un abuso de poder en contra de las mujeres que limita el acceso a los derechos, no importa si no conoces a la persona agresora, si es tu pareja, novio, hijo, amigo, jefe, vecino o servidor público. Nadie tiene derecho a maltratarte, agredirte o lastimarte física, sexual o emocionalmente.</p> <p><b>Bajo esta premisa, las conductas dentro de la Empresa y Sindicato deben estar encaminadas a tipificar, prevenir y sancionar este tipo de violencia.</b></p> <p><b>Por tanto, debe valorarse cualquier conducta misógina que vaya en contra de este derecho, y sancionar desde la perspectiva a derechos</b></p>	<p>Regulación, tipificación, prevención.</p>	<p>Viridiana Lizbeth Aviles Núñez Sección Matriz.</p>
<p>237</p>	<p>Se solicita se haga mayor difusión a los talleres impartidos en este tema a fin de que las compañeras y compañeros participen en los mismos y enriquecer este tema total dentro de nuestra organización.</p>	<p>Talleres</p>	<p>Evangelina Garcia Santana Delegada de Especialidades</p>

## SECRETARIA DEL INTERIOR

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
238	<p>Reconocer la labor que se realiza en el deportivo de Zumpango, las instalaciones, las áreas verdes y juegos, así como las condiciones de las cabañas siguen siendo muy buenas.</p> <p>Solo precisar 2 cosas, en la alberca abierta los camastros de sol son muy pocos y la mayoría ya están dañados.</p> <p>En los últimos meses se observó una gran plaga de moscas que no se había observado en años anteriores, ojalá y se pudiera hacer algo para eliminarlas o controlarlas.</p>	Deportivo Zumpango	Aurora Zepeda Rosas
239	Se solicita la creación de un deportivo en la Zona Sur del área Metropolitana	Deportivo en Zona Sur	Luis Narciso Rodríguez Flores. COPE Tepepan.
240	Solicita ante esta instancia la aprobación de la propuesta de venta del antiguo inmueble que funcionó como recinto sindical hasta el 2012. cabe hacer mención que ya tenemos un recinto sindical que usamos actualmente/ y por lo tanto el primero que es una casa habitación no se ocupa y la sección considera es mejor realizar la venta de la misma.	Venta de Recinto Sindical.	Rubén Sepúlveda Aguilar Secretario General Jesús Manuel Valdez H. Delegado. Sección 130, Guamúchil, Sin.

241	<p>Hago de usted presente, como usuario del Centro Social y Recreativo del Sindicato de los Telefonistas, ubicado en la calle de Serapio Rendón colonia San Rafael, que a últimas fechas, las instalaciones en su mayoría, se encuentran en mal estado, como que las clases que se dan son deficientes, ya que se han cerrado clases y horarios, son totalmente inciertas y poco constantes, además de que por lo regular, en el turno de la tarde, que es el horario que por cuestiones laborales podemos asistir, es difícil determinar, que actividades se impartirán por dicha razón, ya sea por cancelación de la clase o por que los instructores no acuden a impartirla, así como en alguna ocasión se ha dado, hasta el maltrato verbal, de algunos de los instructores con críticas hacia los usuarios, de cómo ejecutan las actividades, que ellos imparten.</p> <p>Por lo cual, solicitamos que se haga una reorganización y una evaluación de las actividades que se dan en el turno vespertino, y que exista una variedad de actividades con distintos horarios para los miembros del Centro, que laboramos en la mañana y que contamos con interés de acudir a ciertas actividades deportivas y hasta artísticas, como las clase de Ballet, que solo cuenta con un solo horario.</p>	Centro Social y Recreativo	Aidé Lemus y Oliva Tovar Delegadas Convencionistas 050, Sección Matriz.
242	<p>Compañeros y Compañeras, Secretarios Generales y Delegados Convencionistas por este conducto reciban un cordial saludo, me dirijo ante esta honorable XLI CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRÁTICA DE LOS TELEFONISTAS, para solicitarles de la manera más atenta nos autoricen la venta de nuestro recinto sindical, ubicado en la calle Soto y Gama No. 109 Col. San Pedro en la Ciudad de Salamanca, Gto. Los motivos es que a raíz del dictamen emitido por los peritos que fueron enviados por el CEN, nuestro recinto sindical cuenta con daños estructurales severos, por lo cual recomiendan demoler el edificio actual y volver a construir.</p> <p>Por lo anterior solicito a nombre de la seccion 120, que nos apoyen en la venta de nuestro recinto sindical actual.</p>	Venta de Recinto Sindical	Ricardo Galindo García Secretario General Hugo Enrique Gutiérrez del Río Srio de Trabajo Raúl Mendoza Romero Srio del Interior Raúl Ulises Cárdenas Lailson Propietario de Vigilancia Local Seccion 120, Salamanca, Gto.



243	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se solicita comedor en Edificio CTP por el número de personal, turnos y horarios que se manejan, Así como los centros de trabajo que se encuentran a su alrededor.</li>   <li>- Solicitamos una unidad deportiva para el bienestar y salud de los compañeros activos y jubilados y sus familias.</li> </ul>	<b>Unidad Deportiva</b>	Delegados Convencionistas Sección 3
244	<p>Por este medio la sección 69 de Chilpancingo, Gro. Le envía un cordial y respetuoso saludo y aprovechamos la ocasión para felicitarlo por prolongarse otros cuatro años más para dirigir a uno de los mejores sindicatos a nivel mundial.</p> <p>Confiamos en usted de que sabrá responder de la mejor manera a los retos que se presentan ante esta estructura sindical y apoyaremos las decisiones e instrucciones que usted y el comité nos haga saber.</p> <p>La sección de Chilpancingo, le solicita a usted y a la XLI Convención Ordinaria Democrática de los telefonistas el apoyo y autorización para la compra de un terreno y la construcción de un nuevo recinto sindical, ya que el que actualmente estamos ocupando desde el año de 1996 ya es insuficiente para el número de la plantilla del personal sindicalizado la cual se ha duplicado en los últimos 20 años, pasando de 100 a 185 compañeros en la sección.</p>	<b>Compra de Terreno y Construcción de Recinto Sindical</b>	Chilpancingo, Gro. Sección 69. Comisión de Adquisición de Terreno. Silvia Adriana Cedillo Hernández Gabriela Maya Rico Ismael Leonardo Cedillo Gomez Mario Ivan Hernandez Silva Eric Alexander Hernández Balbuena

245	<p>Por otro lado dicho recinto se encuentra a desnivel, ya que para acceder al salón de reuniones tenemos que bajar 20 escalones y no se cuenta con una salida de emergencia. Lo que provoca que tras alguna contingencia, se tarde mucho tiempo para poder evacuarlo, y la Ciudad de Chilpancingo, es una zona con gran actividad sísmica. Se anexa la recomendación de Protección Civil del Estado donde al realizar la evaluación a dicho inmueble lo cataloga como no apto para realizar reuniones numerosas de personal.</p> <p>Como usted pudo percatarse en la visita que realizó a la sección el pasado 12 de Julio pudo notar de las necesidades de un nuevo recinto para dicha sección.</p> <p>Se Anexan las cotizaciones que se realizaron de diferentes terrenos y esperamos una respuesta favorable a dicha petición.</p>		
246	Se solicita la creación de una casa de asistencia para la tercera edad de los compañeros telefonistas y que sea auspiciada por la caja de ahorro de los telefonistas.	<b>Finanzas</b>	<b>IPE Delegados</b>
247	Se pueda tener un sistema de reservación para las cabañas de Zumpango más transparente y que además se pueda ayudar con la tecnología a que se puedan reservar por línea y hacer el pago de igual manera.	<b>Zumpango</b>	<b>Compañeros de C.M. Tezozomoc</b>
248	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa permanente de mantenimiento de equipo e instalaciones, la sustitución de equipo dañado y el aumento de aquellos que por carga de trabajo se hace necesario.</li> <li>• Capacitación del personal responsable de las áreas en primeros auxilios.</li> <li>• Obtener el respaldo urgente del servio de ambulancia.</li> <li>• Chequeo y seguimiento médico para quienes ejercen la actividad física.</li> <li>• Programas de entrenamiento profesional de las diferentes áreas o actividades.</li> <li>• Mejora sustancial en la atención del personal hacia el usuario.</li> </ul>	<b>Peticiones al Centro Social y Recreativo</b>	<b>Sector Jubilados</b>

## COMITE NACIONAL DE VIGILANCIA

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
249	Que los Cinco Miembros de Vigilancia, tengan el mismo criterio para casos iguales que estén Homogéneos en las Resoluciones.	<b>Igualdad de criterios.</b>	Juan Manuel Gómez Valencia
250	Que se de cumplimiento al Acuerdo de la 38 y 39 Convención de realizar una Reforma Estatutaria con la propuesta entregada por Delegados de Jubilados y la Sección 10 de Cuernavaca 3 mas, para integrar a este sector.	<b>Cumplimiento al acuerdo 38 y 39 Reforma Estatutaria.</b>	Carlos Alberto Green Zamacona Sector Jubilados.
251	Que el C.N.V, Saliente deje una disculpa por escrito a la Ca. Angélica María García Urbano ya que no le permitieron participar para Delegada del Sector Jubilados, argumentando que tenía una sanción la cual checando con Honor y Justicia, ésta concluyó el 10 de Julio 2016. (Anexo carta de la Ca. Afectada).	<b>Disculpa del CNV</b>	Carlos Alberto Green Zamacona Sector Jubilados

252	<p>Reciban un cordial saludo de los 60 compañeros que conformamos el centro de gestión que empezó operaciones el 10 de agosto del 2015.</p> <p>El motivo de la presente es para que se nos informe respecto al trabajo encomendado por nuestro compañero Francisco Hernández Juárez sobre la delegación para el centro de gestión no estamos buscando una delegación más eso nos ha quedado claro en el transcurso de éste año que hemos luchado por ser escuchados, pedimos su apoyo a que e busquen opciones y de ser necesario se haga una reestructuración de las delegaciones que se tienen para la especialidad ya que siendo 60 compañeros de acuerdo a los estatutos tenemos tanto derechos como obligaciones para elegir a quien nos representará ante el sindicato con VOZ y VOTO.</p> <p>Se requiere ese apoyo para que nuestra representación sea reconocida y tenga legalidad al interior del sindicato ya que como tienen conocimiento enfrentamos una serie de problemáticas dadas las características del centro de gestión; se nos pidió el apoyo para tomar la materia de trabajo y no perderla y que después se irían trabajando los pendientes; en ese sentido, les reitero nuevamente su apoyo para resolver de la mejor manera dicha situación.</p> <p>Sabemos que todos los compañeros que conformamos el sindicato somos importantes y que cada delegación tiene sus particularidades simplemente estamos solicitando se apliquen los estatutos para poder ejercer el derecho de 60 compañeros y cumplir con el sentido del sindicato de ver por el bien común.</p> <p>Les agradezco su atención y les recuerdo que los compañeros que conformamos el COU continuamos en pie de lucha para fortalecer el centro de gestión que ee importante del presente y futuro de la materia de trabajo en TELMEX.</p>	<b>Reestructuración de las Delegaciones.</b>	Ignacio Gallardo Alfaro Centro de Operaciones Uninet (COU)
-----	--	--	---

253	<p>Que se de oportunidad de por lo menos un día o dos de que la mayor parte de información que provenga del nacional en la pagina o por otro medio sea difundida por un grupo de difusión en alguna red social o por correo a quienes les corresponde difundirla. Luego de ello ponerla a disposición de todos.</p> <p>Con el fin de dar unidad y solidez a los Comité Locales y Nacional.</p> <p>Que también sea sancionado quien sin autorización (difunde) o cartera correspondiente se dedique a difundir información oficial y no oficial sensible al sindicato.</p>	<b>Procesos para Difusión de Información</b>	Eduardo Zerecero Sánchez Seccion 172 Tecamachalco, Puebla
254	<p>Se pueda modificar un punto de nuestros estatutos en el que se prohíbe la reelección de nuestros compañeros delegados departamentales, y poder reelegir las veces que se considere correcto en base a la labor que desempeñaron en su cargo en el período correspondiente.</p>	<b>Vigilancia</b>	Compañeros C.M. Tezozomoc
255	<p>Solicitamos dar a respuesta a las denuncias presentadas por las especialidades ya que tenemos casos sin resolver desde el 2015.</p>	<b>Denuncias Pendientes</b>	Delegados de IPE
256	<p>Poder dar seguimiento a los casos ingresados a vigilancia por medio del portal del Sindicato de Telefonistas de la Republica Mexicana.</p>	<b>Seguimiento de los Casos</b>	Delegados de IPE

## COMISION NACIONAL AUTONOMA DE HACIENDA

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
257	<p>- Que se permita a otras aseguradoras u agentes se seguros ofrecer SEGUROS DE AUTOS, VIDA, GASTOS MEDICOS, ETC, a todos los compañeros con el objeto de tener mejores precios ya que MC. COOLEY DA PRECIOS ELEVADOS.</p>	<b>Aseguradoras y Agentes Varios.</b>	José Raúl Moreno Sandoval Conmutación Transmisión Tacubaya.

## TESORERIA

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
258	Evaluar la posibilidad de cambiar el tipo póliza de seguro, por una en el cual se pueda hacer uso de una cantidad ahorrada o pagada al llegar a los 50 años.	<b>Cambio de Póliza de Seguro</b>	Sección 11
259	Se comenta que si a los 3 meses no se rinden los gastos de la localidad, se dejan de mandan remesas, es porque existe algún problema. Yo propongo que en lugar de esperar a suspender la remesa se le mande llamar al Tesorero a que explique el porque no se rinde y así se ahorraría dinero y tiempo. Así ya no se tendría la necesidad de pedir auditoria.	<b>Remesas</b>	Antonio Sánchez Macias Sección 18.
260	Propuesta para se tome en cuenta que los préstamos otorgados a los Comités Locales, que se cubran durante su gestión, que no se excedan de su presupuesto. Y se realice auditoria a la entrega del mismo. Esto es para que no se traspasen deudas y posteriormente no se tenga problemas con las remesas para no afectar a los Cos. Trabajadores.	<b>Préstamos Comités Locales</b>	Sección II Guadalajara, Jal.

## SECRETARIA DE TRABAJO

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
261	Esta Sección propone a esta XLI Convención, referente al cambio de especialidad la reducción del tiempo de Antigüedad de 5 a 3 años para aquellos compañeros, que quieran y reúnan los demás requisitos, que deseen cambiar la especialidad. Cumpliendo los demás requisitos mencionados en dicho acuerdo de Cambio de Especialidad.	Cambio de Especialidad (reducción del tiempo de antigüedad)	Alberto Martínez Hernández Sección 17, Jalapa, Ver. Delegado Convencionista.
262	Por éste medio propongo a esta XLI Convención la Derogación del acuerdo de Convención donde se acordó que para cambiar de Especialidad se requiera una antigüedad de 5 años en la Especialidad original, lo anterior debido a que se contrapone al Art. 15 inciso G de nuestros Estatutos.	Derogación de Acuerdo de Convención. (Cambio de Especialidad)	Felipe Zermeño Gómez de la Casa Delegado Convencionista Sección 27 Coatzacoalcos, Ver.
263	<p>Por medio del presente, los compañeros que firmamos al calce nos permitimos solicitar de su apoyo para que respetuosos y apegados al criterio para tramitar Cambio de Especialidad se pudiera considerar el siguiente planteamiento. Si al emitir la respectiva Convocatoria por parte del C.E.L. Y por algún motivo no se cuenta con aspirantes con la antigüedad de 5 años requerida, se pudiera considerar a compañeros de menor antigüedad interesados en aplicar para dicha migración con los criterios ya establecidos en nuestra Ley Interna. Y en caso de no cubrir las vacantes requeridas por la falta de aprobación del examen de la Empresa. Finalmente se considere a aspirantes de nuevo ingreso.</p> <p>Esta petición consideramos no violenta el acuerdo ya citado y resguarda el derecho de compañeros activos sobre algún aspirante a ingresar a la Empresa Teléfonos de México y a nuestro Sindicato.</p>	Cambio de Especialidad	Arturo Lozoya Moreno José Francisco Vera Rodríguez Iván Lozoya Moreno Oscar Iván Vera Almanza Francisco Javier Galindo S. Iván Mauricio Salinas Pacheco José Manuel Ramos José Leonardo Lara Ayala Julio Flores Ortiz. Celaya, Gto.

264	<p>Me dirijo a Uds. Con el respeto que me merecen, para exponer mi total desacuerdo en relación con la forma en que pretenden imponer la asignación de aspirantes a ocupar las vacantes que muy a cuenta gotas llegan a nuestra sección. Toda vez que están haciendo válida en forma <b>RETROACTIVA</b> la aprobación del Pre-Examen que práctica el Sindicato a selectos aspirantes para ocupar las vacantes que se han ofrecido recientemente, impidiendo que nuestros recomendados (en mi caso hijo) se presenten a concursar por una de ellas, violentando así nuestro derecho estatutario en su artículo 13 inciso c, artículo 117 inciso a, y la misma Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 14.</p> <p>De seguir aplicando ese criterio nuestros recomendados correrían el riesgo de que en espera de una vacante rebasen la edad máxima permitida, perdiendo así toda oportunidad de ingresar a la empresa a la que <b>entregamos y compartimos gran parte de nuestra vida.</b></p> <p>Para precisar lo anterior me remito al informe del Srio. De Trabajo en la pasada Convención con respecto al tema de vacantes que se menciono de la manera siguiente:</p> <p>"El tema de vacantes se encuentra dentro de los ejes prioritarios que fueron ratificados por la pasada convención, por lo tanto para la Secretaria de Trabajo es un tema que se ha asumido con toda la responsabilidad sin dejar de mencionar que el principio fundamental de la misma es administrar y atender las necesidades básicas en <b>todo el</b></p>	Aspirantes para ocupar Vacantes	Enrique Durán González Sección 40, Colima, Col. Jubilados del Departamento de Centrales.
265	<p><b>país."</b></p> <p>Por lo que pido: respeto íntegro a nuestros derechos y estatutos que nos rigen. Y hago votos para que los trabajos y acciones emanadas de esta Convención sigan generando conocimiento y estabilidad a nuestra H. Organización.</p>		



266	<p>Propuesta de modificación al acuerdo para el CAMBIO DE ESPECIALIDAD, establecido en la Honorable Asamblea Nacional de representantes del 21 de marzo del 2015 y avalado por la Comisión Nacional de Vigilancia en base a las facultades que les concede nuestros estatutos.</p> <p>Dadas las circunstancias de lo descrito en ésta propuesta <b>se solicita una modificación a este acuerdo, pasar de 5 años a un año el tiempo mínimo transcurrido en la especialidad origen, para que los compañeros, que aspiran a cubrir estos puestos estén en posibilidades de participar en la selección, respetando los demás puntos considerados en el acuerdo, y así poder ser elegibles para alguna de estas vacantes en cuanto se originen. Solicitamos se someta a consideración para su aprobación o se realice un análisis en una mesa de trabajo para su aceptación. Firmando esta propuesta los compañeros interesados en esta modificación avalado por la sección 14. Agradeciendo de antemano su apoyo a esta propuesta.</b></p> <p>Es importante hacer notar que con el empeño y dedicación de los compañeros de la sección se ha logrado fortalecer la unión de esté nuestro sindicato, y a su vez cada día afrontando los retos que el gobierno y la televisoras han impuesto para debilitarnos, y es de suma importancia seguir trabajando por el fortalecimiento de nuestro sindicato, impulsando los 6 ejes de acción propuestos por la organización, Calidad del Servicio, Retención y Recuperación de Clientes, Programa de Permanencia Voluntaria, Vacantes, Fortalecimiento Sindical y Recuperación de Materia de Trabajo Todo esto de la mano del compañero Francisco Hernández Juárez</p>	<p>Modificación al acuerdo para el CAMBIO DE ESPECIALIDAD</p>	<p>Regino J. Gutiérrez Rosas  Alfredo Lara Cárdenas  David Carvajal Jiménez.  Jonathan Contreras Morales  Alejandro Espinoza Serrano  Córdoba, Ver.</p>
-----	---	---	---

--	--	--	--

--	--	--	--

## PROPUESTAS ESPECIALES ACORDADAS POR LA XLI CONVENCION

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
267	<p>La comisión de finanzas y fiscalización, presenta a esta honorable XLI Convención Nacional Ordinaria democrática de los telefonistas la siguiente propuesta.</p> <p>Que tal como ha ocurrido en años anteriores, se puedan utilizar los recursos necesarios del fondo de resistencia para hacer frente a los gastos generados por la revisión salarial 2017, en la inteligencia de que los recursos que se obtengan en la citada negociación por concepto de gastos de revision, se integrarán al mismo fondo. Igualmente se puedan tomar del mismo fondo para edificios sindicales.</p>	Recursos del fondo de resistencia	Comisión de Finanzas y Fiscalización
268	<p>Estimados compañeros delegados , Secretarios Generales y Honorable mesa de debates reciban un saludo cordial y aprovecho este medio para solicitar a esta Honorable Convención apoye las acciones que sean necesarias contra algunos compañeros telefonistas, así como otros entes que han estado denostando a la Caja de Ahorro de los Telefonistas y al mismo Sindicato</p>	Apoyo para implementar acciones	Consejo de Administración. Consejo de Vigilancia. Administración
269	<p>Programa CORRE</p> <p>Se propone a los compañeros activos y jubilados continuar apoyando y participando en todo el país en los Operativos de Retención y Recuperación de Clientes, como parte de la estrategia sindical para mantener una buena participación de mercado (PDM) en cada una de las localidades y centros de trabajo.</p>	Operativos de Retención y Recuperación de Clientes	CEN
270	<p>Propuestas Programa de Permanencia</p> <p>PARA FORTALECER LOS PROGRAMAS DE PERMANENCIA VOLUNTARIA Y CIRCULO ORGULLO.</p> <p>Se propone a esta H. Convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas, se le permita a los Comités Ejecutivos Nacionales y Nacional de Vigilancia, realizar los ajustes necesarios en cualquier momento en la aplicación y funcionalidad de los Programas de Permanencia Voluntaria y Circulo Orgullo y difundidos a nivel nacional, lo anterior para fortalecer los seis ejes de acción aprobados para nuestra organización.</p>	Programa de Permanencia Voluntaria	Comité Nacional de Vigilancia
271	<p>Se aprueba el Programa de Acción de Táctica y Estrategia presentado por el Co. Francisco Hernández Juárez a la XLI Convención.</p>	Programa de Acción de Táctica y Estrategia	Secretaria General

<p>272</p>	<p><b>CONCLUSIONES REALIZADAS POR LA MESA DE LOS DEBATES, DE LOS TRABAJOS REALIZADOS POR CENTROS OPERATIVOS, ESPECIALIDADES, SECCIONES DE EMPRESA Y ZONAS SINDICALES EN LOS TEMAS DE REGULACIÓN, PREPONDERANCIA, DESAGREGACIÓN DEL BUCLE Y REVENTA PRESENTADOS POR C.E.N.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Obligar a la Empresa a que realice una mayor inversión.</b></li> <li>• <b>Renovación del Título de Concesión.</b></li> <li>• <b>Seguir luchando para el otorgamiento de la Concesión única para brindar un servicio múltiple play.</b></li> <li>• <b>Cumplimiento del Acuerdo Marco y su actualización.</b></li> <li>• <b>Realizar las acciones necesarias para que la Empresa enfrente de la mejor forma las leyes de regulación sin demérito de los derechos de los trabajadores.</b></li> </ul> <p>• <b>APOYO Y RESPALDO A LOS 6 EJES FUNDAMENTALES PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO.</b></p> <p>En general los convencionistas se manifiestan en ratificar los 6 ejes fundamentales y su reforzamiento y mejoramiento.</p> <p><b>1. CALIDAD EN EL SERVICIO.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impulsar la migración del cobre, en la mayor proporción a FTTH.</b></li> <li>• <b>Mesas de trabajo para adecuar acciones para la mejor explotación y aprovechamiento de FTTH.</b></li> <li>• <b>Aumento y mejoramiento de las TBAs. y de la tecnología VDSL.</b></li> <li>• <b>Mejorar los procesos de trabajo en todas las especialidades.</b></li> <li>• <b>Exigirle a la Empresa una mejor Capacitación.</b></li> <li>• <b>En cuanto al cubrimiento del tiempo extraordinario se ratifican los acuerdos de la XXXIX Convención Nacional Ordinaria, obligándonos a cumplir con todo el tiempo requerido para la atención y servicio de nuestros clientes.</b></li> </ul> <p><b>2. RETENCIÓN Y RECUPERACIÓN DE CLIENTES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Participar de manera mas activa en el proyecto CORRE impulsado por el Sindicato y la Empresa, buscando el mecanismo para que se de una participación de todos los trabajadores de la Empresa tanto sindicalizados y no sindicalizados.</b></li> <li>• <b>Se manifiestan por una mayor participación en el tiempo extraordinario y en el pago por unidad de trabajo, para disminuir las quejas de nuestros clientes, trabajando con una mejor calidad.</b></li> </ul>	<p><b>Documento que integra los trabajos realizados por las Zonas Sindicales, Centros de Trabajo y Especialidades de Sección Matriz y Secciones de Empresa</b></p>	<p><b>Zonas Sindicales, Centros de Trabajo y Especialidades de Sección Matriz y Secciones de Empresa</b></p>
------------	--	--	--

### 3. MATERIA DE TRABAJO.

- De manera paulatina el retiro de las filiales, comprometiéndonos a realizar la metería de trabajo que ellos dejen de hacer.
- La recuperación de la materia de trabajo desde nuestros puestos.
- Fomentar el crecimiento de la materia de trabajo con base al desarrollo de nuevas tecnologías y servicios.

### 4. VACANTES.

- Estudios por Centro de trabajo para determinar las necesidades de personal sindicalizado.
- Recuperación de la plantilla original conforme a la Concertación.
- Establecer acciones para la disminución del ausentismo y elevar la producción para el otorgamiento de vacantes.
- Encontrar los mecanismos para mejorar el cubrimiento de vacantes en un tiempo razonable.

### 5. P.P.V. y ORGULLO

- Mejoramiento y fortalecimiento de estos programas.
- Reforzar la difusión y concientización sobre la importancia de permanecer activo en las condiciones actuales de la Empresa en el entorno de regulación y competencia.
- Aumentar los beneficios a los compañeros que se integren a estos programas como por ejemplo.
  - 2 días de descanso semanal.
  - Otorgamiento de vacante directa.
  - Eliminación de examen del SIFEIS para sus recomendados.
  - Préstamos especiales.
  - ETC.

### 6. FORTALECIMIENTO SINDICAL

- Que el curso de Inducción sindical sea obligatorio para todos incluyendo a los de nuevo ingreso.
- Que se implemente un taller o curso que sea la continuación del de Inducción sindical que contemple el estudio de nuestra ley interna, C.C.T, Perfiles de puesto, para reforzar los cuadros sindicales.
- Continuar con los procesos de sindicalización y apoyo a las diferentes organizaciones de trabajadores y civiles.
- Seguir tendiendo los puentes necesarios para el mejoramiento de las condiciones de los trabajadores, en el ámbito nacional e internacional.

	<u>Respaldo a los trabajos realizados por el Comité Ejecutivo Nacional, Comisiones Nacionales y Comité Nacional de Vigilancia y el apoyo total e incondicional al compañero Francisco Hernández Juárez en la continuidad de los trabajos en beneficio de la organización.</u>		
273	<u>Acuerdo tomado el 22 de septiembre de 2016.</u> Se ratifica el apoyo y solidaridad con el Comité de los padres de los normalistas desaparecidos de Ayotzinapa, Gro en su lucha y de igual manera se acuerda la participación de la XLI Convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas en la marcha del día 26 de septiembre para este fin, incluyendo la participación de los compañeros del área metropolitana y los compañeros de las capitales de los Estados. Acordando además, el apoyo económico del STRM y de la propia XLI Convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas, reuniéndose aproximadamente \$34,400.00	ACUERDOS TOMADOS DE MANERA INDIVIDUAL EN LOS TRABAJOS DE LA XLI CONVENCIÓN NACIONAL DEMOCRÁTICA DE LOS TELEFONISTAS	Comisión de Acción Política
274	<u>Acuerdo tomado el 26 de septiembre de 2016.</u> Se ratifica el apoyo y solidaridad a los compañeros de la Coordinadora de Trabajadores de la Educación (CNTE), en su lucha.	ACUERDOS TOMADOS DE MANERA INDIVIDUAL EN LOS TRABAJOS DE LA XLI CONVENCIÓN NACIONAL DEMOCRÁTICA DE LOS TELEFONISTAS	Comisión de Acción Política
275	<u>Acuerdos tomado el 28 de septiembre de 2016.</u> 1.-Se ratifica el apoyo a los Jornaleros agrícolas de San Quintín Baja California Sur para el mejoramiento de sus condiciones laborales y el reconocimiento de su C.C.T. Acordando además, el apoyo económico del STRM y de la propia XLI Convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas, reuniéndose la cantidad de \$17.560.00	ACUERDOS TOMADOS DE MANERA INDIVIDUAL EN LOS TRABAJOS DE LA XLI CONVENCIÓN NACIONAL DEMOCRÁTICA DE	Comisión de Acción Política

		LOS TELEFONISTAS	
276	<p><u>Acuerdos tomado el 28 de septiembre de 2016.</u></p> <p>2.-Se manifiesta el apoyo de la XLI Convención para la recabación de firmas a nivel nacional, para la Iniciativa Ciudadana sobre la Ley General de Aguas y sumarnos a su propósito.</p>	<p>ACUERDOS TOMADOS DE MANERA INDIVIDUAL EN LOS TRABAJOS DE LA XLI CONVENCIÓN NACIONAL DEMOCRÁTICA DE LOS TELEFONISTAS</p>	<p>Comisión de Acción Política</p>