



## ACUERDOS DE LA XL CONVENCION NACIONAL ORDINARIA

### SECRETARIA GENERAL

Num.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
1	<p>1.- Que el Co. Francisco Hernández encabece proyecto sindical.</p> <p>2.- Se otorgue más vacantes al escalafón de especialistas administrativos.</p>	<p><b>Participación del Co. Francisco Hernández Juárez</b></p> <p><b>Solicitud de Vacantes</b></p>	<p>Alma Ruth Franco Pacheco Especialistas Administrativos</p>
2	<p>Solicitamos se pudieran manejar tiempos en cuanto a la propuesta del tema de los permisos económicos, para el personal de nuevo ingreso y a la vez que se considere la propuesta de liberar exámenes de libre ascenso para el departamento de una forma equilibrada para alguna manera destrabar un poco el rezago de escalafón de tráfico.</p> <p>2.-Falta de personal para especialistas administrativos.</p>	<p><b>Turnos económicos y exámenes libre ascenso</b></p>	<p>Silvia Gonzáles Ramírez Convencionista</p>
3	<p>Que las vacantes que estén asignadas, sean publicadas en el portal del STRM especialidad y sección.</p>	<p><b>Vacantes</b></p>	<p>Mario López Hernández COPE Chamizal</p>
4	<p>Programa de revisión y mantenimiento de los postes de madera de Planta Exterior.</p>	<p><b>Seguridad e Higiene (Revisión de Postes)</b></p>	<p>Mario López Hernández COPE Chamizal</p>

5	Que se retomen las reuniones de delegados de Planta Exterior sección matriz con prioridad mensual en el recinto sindical. Que se convoque de las 14:00 horas en adelante.	<b>Reuniones de delegados</b>	Gabriel Soto Salces COPE Malinche
6	Proponemos en lo que respecta a la homologación de las prácticas laborales con el personal de nuevo ingreso para trabajar los turnos económicos que la Empresa propone para laborar por lo pronto 4 turnos al mes ¿Qué posibilidad tendríamos de contar con tu apoyo para comenzar con la aplicación de esta oferta en lo que continua la negociación Sindicato-Empresa para mejora la propuesta?	<b>Turnos económicos</b>	Ma. Elvira Cervantes Real Delegada 090 Tráfico internacional
7	Que se instale el link de la iniciativa que se tuvo a través de la coordinación (Elías Fuentes y Gil Castillo) para mejorar la calidad de servicio, ya que nos está dando resultados en varias secciones se la zona tres, que se instale a nivel Nacional.	<b>Calidad de servicio</b>	Jaime A. Hernández Torreón, Coah.
8	1.- Que se efectúen estudios locales por el Comité local y Nacional para definir un número de personal mínimo por localidad y departamento. 2.- las jubilaciones no se han recuperado y se está trabajando constantemente tiempo extra y con mucha tensión, incluso la Empresa ni con el tiempo extra se completa y propone se reduzca la atención a un turno y trasladar trabajo de una sección a otra. 3.- respaldo total a Francisco Hernández Juárez para las decisiones y estrategias que está proponiendo y un agradeciendo por su lucha trabajo y compromiso que sigue teniendo con nuestra organización pese a las difíciles condiciones.	<b>Planilla mínima de trabajadores</b>  <b>Vacantes</b>  <b>Respaldo y agradecimiento al co. Francisco Hernández Juárez</b>	Delegados sección 81 Fresnillo, Zac.
9	1.- Felicitación para el co. Francisco Hernández Juárez por su informe tan enfocado y compacto !GRACIAS COMPAÑERO! 2.- Participación de algunos representantes del FASU, UNT y/o cualquier organización que se esté apoyando durante manifestaciones o mítines en aquellas secciones que no existan representantes, ya que se centralizan en las capitales. 3.- Acuerdo a nivel Dirección General de mantener esta contingencia en tiempos que la Empresa retira los apoyos a las secciones, argumentando que no hay recursos ni cargas de trabajo.	<b>Agradecimiento</b>  <b>FASU, UNT</b>  <b>Contingencia del servicio</b>	José Alberto Gómez Ocampo Sección 109 Jojutla, Mor.
10	En la pasada convención se aprobó la propuesta de integrar a la estrategia de 5 ejes fundamentales un 6to. Que es la recuperación, aprobación y ejecución de la Materia de Trabajo por parte de miembros del STRM. Solicitamos que se retome ese eje siempre observando y respetando lo que establecen los Perfiles de Puesto de cada Especialidad sin pretexto de que por ser personal sindicalizado la Materia de Trabajo la puede realizar cualquiera.	<b>6to. eje fundamental</b> <b>Materia de Trabajo (se analizara)</b>	Ángel U. Covarrubias Delegado Convencionista del CNS IV
11	Quedaron dudas acerca de la votación realizada en Asamblea Nacional, cuyo resultado fue de rechazo a la intención de la Empresa por modificar la cláusula de	<b>Revisión Salarial 2015 (aclarado en</b>	Especialidad de

	jubilación, en el entendido que al día siguiente de la consulta, la Empresa emitió un comunicado en el que indica que ya había un acuerdo de revisión salarial incluyendo este punto que afecta a las contrataciones de Abril 2015 en adelante.	<b>la Convención por el co. Francisco Hernández Juárez)</b>	finanzas
<b>12</b>	Proponemos que la Permanencia Voluntaria sea un ejercicio de conciencia entre los compañeros, evitando con ello inconformidades y posibles conflictos legales que pudieran promover los inconformes, además de evitar a toda costa los riesgos de que la Empresa proponga, modificaciones en dicha cláusula para compañeros activos y con contrato vigente.	<b>PPV</b>	Especialidad de finanzas
<b>13</b>	Proponemos retomar el tema de la huelga Nacional como un instrumento para detener el proyecto de gobierno a través de sus reformas estructurales y así manifestar nuestra inconformidad con dicho proyecto.	<b>Huelga Nacional</b>	Especialidad de finanzas
<b>14</b>	Proponemos que el debate para los trabajos con Cuauhtémoc Cárdenas hacia nueva Constitución Política se abierto e incluyente con la base trabajadora.	<b>Encuentro son Cuauhtémoc Cárdenas</b>	Especialidad de finanzas
<b>15</b>	En el ejercicio de la autocrítica, consideramos importante cuidar las alianzas que políticamente se han realizado con las fracciones del PRD que han incurrido en incongruencias ideológicas, que más bien se han alineado a los intereses del estado, al extremo de al día de hoy están dispuestos a hacer alianzas con cualquier partido y corriente política para asegurar su existencia.	<b>Alianzas con fracciones PRD</b>	Especialidad de Finanzas
<b>16</b>	Compañeros: con la idea de fortalecer los incentivos al PPV y Orgullo, en septiembre del 2013 presente una propuesta en la cual se involucraría a la Caja de Ahorro de los Telefonistas, en el cual se darían créditos especiales con tasas de interés preferenciales del cual anexo un ejemplo y el cual podría ser modificado por los expertos en la materia y haciendo la observación de que si se aprobara los compañeros que accedan a este tendrían que permanecer en el Programa o de lo contrario se saldaría su deuda de su finiquito.	<b>PPV créditos especiales, Caja de Ahorro</b>	delegado Sección 38 Piedras Negras, Coah.
<b>17</b>	El escalafón de Especialidades solicita al co. Francisco Hernández Juárez que encabecé la planilla de los trabajadores como Secretario General para las próximas elecciones 2016-2020, dicha propuesta se sustentará con las firmas del escalafón.	<b>Elecciones CEN 2016-2020 Que el Co. Francisco Hernández Juárez encabece la planilla de los trabajadores</b>	Delegado Convencionista Especialistas Administrativos
<b>18</b>	Solicitar se dé solución a la petición de cumplimiento al pago de prima vacacional	<b>Pago de Prima</b>	Adrián Santiago

	de acuerdo a la cláusula décimo primera que estipula el cálculo de la misma con salario íntegro a los trabajadores cuyo horario incluya el pago de hora extra.	<b>Vacacional</b>	Cruz Cruz Sección 159 tecmarketing
<b>19</b>	Los delegados convencionistas de la sección 159, en representación de nuestros compañeros manifestamos el agradecimiento al apoyo brindado en estos 16 años de vida de nuestra sección y refrendamos nuestro apoyo incondicional para el logro de los diferentes objetivos de nuestra organización.  Así mismo, invitamos al co. Francisco Hernández Juárez a visitar de nueva cuenta nuestros centros de trabajo, toda vez que la última ocasión que lo hizo se generó un ambiente de certidumbre y unidad en nuestros compañeros.	<b>Visita a centros de trabajo tecmarketing</b>	Sección 159 tecmarketing
<b>20</b>	Apoyar en lo que atañe a nuestra sección, el impulso a los 5 ejes primordiales para el fortalecimiento del Sindicato y viabilidad de la Empresa como son Calidad en el Servicio, Retención de Clientes, Programa de Permanencia Voluntaria, Vacantes y Fortalecimiento Sindical.	<b>Impulso a los 5 ejes</b>	<b>Sección 159 Tecmarketing</b>
<b>21</b>	Apoyar la candidatura del compañero Francisco Hernández Juárez como Secretario General de la Planilla de los Trabajadores para el período 2016-2020	<b>Participación del co. Francisco Hernández Juárez</b>	Sección 159 Tecmarketing
<b>22</b>	Que la sección 159 Tecmarketing se anexe a Teléfonos de México en calidad de una especialidad más del contrato colectivo del STRM en el ánimo, de crecer como organización, dándose el proceso de formalidad ante las instancias competentes. Como un logro de conquista y lucha de nuestro sindicato, sirviendo esto, como la base para abrir camino a la adhesión de los compañeros trabajadores de América móvil a nuestra organización.  El fundamento de nuestra petición se basa principalmente en los lineamientos que se han esgrimido recientemente acerca de la Preponderancia y la desincorporación es decir que, como consecuencia de esto se modificarán proceso y materia de trabajo. Nuestra intención es de sumar esfuerzos con la finalidad que expongo.  1.- incrementar la Calidad del Servicio al cliente  2.- retención del usuario	<b>Tecmarketing</b>	Sección 159 Tecmarketing

	<p>3.- incrementar las ventas</p> <p>4.- disminuir los tiempos de respuesta en las reparaciones del servicio de Internet</p> <p>5.- hacer del término “conectividad del cliente” nuestro objetivo de trabajo diario.</p>		
<b>23</b>	<p>Es evidente que los gobiernos emanados del neoliberalismo (sean del partido que sean) solo están preocupados por favorecer la acumulación de riqueza en muy pocas manos, con la consecuente desigualdad; y la injusticia de las leyes de todo tipo, solo genera encono y enojo en grandes grupos del pueblo.</p>	<p><b>Política Neoliberalista</b></p>	<p><b>Gabriel soto Solás Sección matriz Malinche</b></p>

## COMISIÓN OBRERO PATRONAL

	<b>PROPUESTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DELEGADO, CT. O SECCION</b>
<b>24</b>	<p>Solicitar aumentar en 1 la cantidad de TEPES nominales (con actividades de TUPE), cuando exista la condición de al menos un compañero de planta exterior con la categoría de TEPE, adscritos al Programa de Permanencia Voluntaria aclarando que solo se aumentara en 1 independientemente de la cantidad de compañeros TEPE adscritos.</p>	<b>Aumentar TEPES</b>	<p>Jonathan Cano García Convencionista</p>
<b>25</b>	<p>1.-Que se pueda mover una vez al mes el día de PPV previo aviso para evitar una ausencia o un permiso.</p> <p>2.- Que a las compañeras que no tienen PPV se les permita pasar el 4° económico y a las que ya lo tienen se les permita trabajar.</p> <p>3.- Que la coordinación atienda oportuna y personalmente a cada compañera que pretenda jubilarse.</p>	<b>PPV</b>	<p>Natividad Montes Tráfico 090 Rojo Gómez</p>
<b>26</b>	<p>Que se lleve propaganda y formatos de despensas al subcentro de trabajo, más artículos promocionales y más efectivos.</p>	<b>Formatos de solicitud de despensas y artículos promocionales</b>	<p>Cervantes Díaz Luis Alberto Secc. 176 Chimalhuacán, Estado de México</p>

27	El centro de trabajo San Pedro solicita una grúa se construcción ya que tienen más de un año haciendo los trabajos de montaje de postes e inmersión de cables a mano lo cual ha generado varias lesiones a mis compañeros y retrasa mucho los trabajos.	<b>Solicitud de una grúa</b>	Jaime Ovalle García Sección 1 Monterrey, N.L.
28	El servicio de guardería del IMSS no siempre cuenta con lo necesario para funcionar bien por lo que muchos compañeros se ven obligados a pagar este servicio en otras instituciones, se ha insistido en Convenciones anteriores y derivado de la modificación a la LFT, se solicita: a.- Que se otorgue el derecho a los compañeros trabajadores el uso de la guardería. b.- Que se amplíe el permiso de paternidad a 15 días. c.- Que se impartan talleres de perspectiva y transversalidad de género. d.- Que se extiendan los días de atención a sábados y domingos.	<b>Servicios de guarderías</b>	Ángel U. Covarrubias Convencionista del CNS IV
29	Respecto al comedor Sanborns Parque Vía, solicitamos su apoyo para mejorar las condiciones de los menús en relación a los gramajes, calidad, precio y servicio que se ofrecen.	<b>Comedor</b>	Delegados Parque Vía
30	Solicitamos su apoyo para el cambio de la licencia de chofer particular a chofer mercantil ya que el nuevo reglamento de vialidad nos lo exige, hemos tenido 2 percances y problemas por no contar con este tipo de licencia.	<b>Cambio de licencia a chofer mercantil</b>	Marco Antonio Luna Montes Convencionista Sección 3 Puebla, Pueb.
31	Con el fin de promover una verdadera Permanencia Voluntaria se solicita se dé la opción de que en vez del día de descanso adicional, se labore pero con la compensación de un bono económico que sea entregado a final de año y que sea acorde al salario diario integrado.	<b>Bono económico al PPV</b>	Angel U. Covarrubias CNS IV
32	Que se capacite a las compañeras de las Especialidades Afines para que apoyen en tiempo extra fuera de sus horas de trabajo o días libres, en las áreas donde existan cargas de trabajo después de que la especialidad que lo genere no lo tome, con prioridad para las compañeras de más de 25 años, podría ser un incentivo económico.	<b>Capacitación para apoyo entre especialidades</b>	María Candelaria Hernández Rivera Guarderías
33	1.- Que se incluya el Claro Video al servicio en la línea de trabajador de manera gratuita, ya que solo lo tenemos de prueba 1 mes gratis. 2.- Tratar de modificar el cálculo de rendimiento de consumo de gasolina en los vehículos, ya que actualmente no es preciso.	<b>Claro Video</b>  <b>Vehículos consumo de combustible</b>	Omar Villa Belmontes Convencionista
34	1.- Vacantes para 090.	<b>Varios</b>	Alma Navarro,

	<p>2.- Cajero Bancomer para CT San Juan.</p> <p>3.- Revisar el menú del comedor con el objetivo de mejorar los alimentos.</p> <p>4.- Mayor comunicación y atención con el servicio médico de los 3 centros que estén al pendiente del trato que dan a las compañeras.</p> <p>5.- Se atiende el tema de los checadores de los centros telefónicos.</p> <p>6.- Solicitamos una posición con Internet para apoyar la información internacional tanto en las salas Tops, SIO e investigación internacionales.</p> <p>7.- Pedimos que las compañeras PPV puedan modificar su día PPV al menos una vez al mes, (que sea movable).</p> <p>8.- Solicitamos que las compañeras PPV puedan tomar económicos en su día PPV es decir pasar un 4° económico y poder trabajar un cuarto económico.</p>		<p>Natividad Montes y Elvira Cervantes Tráfico 090</p>
35	<p>Vacaciones para compañeros de PPV igual se genere un escalafón paralelo y no afecte a los demás compañeros activos.</p>	<p><b>Vacaciones a personal PPV</b></p>	<p>Raúl Josué Sevilla Álvarez Sección 28</p>
36	<p>Solicitamos su apoyo, para llegar a un acuerdo certero y concreto sobre el pago de inglés, si es posible emitir una fecha para tal pronunciamiento, lo cual daría certeza a nuestros compañeros del área de fuerza, así como el fortalecimiento y unidad de nuestra especialidad.</p>	<p><b>Pago de ingles</b></p>	<p>Delegados Convencionista</p>
37	<p>Se solicitan más vehículos ya que de todos es sabido que la mayoría está en malas condiciones y afecta en la productividad, riesgo para los compañeros y mala imagen de la Empresa.</p> <p>Filiales poner más supervisión al trabajo que realiza ya que está dejando mucho que desear generando quejas de trabajo y del cliente.</p> <p>Al cuestionar al encargado se molesta pues hay intereses ya que maneja una filial.</p>	<p><b>Vehículos</b></p> <p><b>Filiales</b></p>	<p>Rogelio Flores Peña Secc. 1 Monterrey</p>
38	<p>Tomar mayor atención en las reparaciones y/o arreglos en vehículos ya que al regresar del taller siguen con el mismo daño o en ocasiones en peor estado.</p>	<p><b>Vehículos</b></p>	<p>Jorge Zamora Hernández Convencionista</p>
39	<p>Dotar de soportes sacro lumbares a los compañeros de comercial que atiendan la estación de tienda por que se manejan equipos muy pesados (Televisores) y es importante prevenir lastimarse.</p> <p>Evaluar el uso de tapetes anti fatiga para las posiciones de pie de las distintas especialidades reforzando el uso de calzado adecuado.</p>	<p><b>Dotación soportes sacro lumbares</b></p> <p><b>Dotación tapetes anti-fatiga</b></p>	<p>Jesús García Arreguín Convencionista</p>
40	<p>Se realice mesas de trabajo para identificar las necesidades de proyectos prioritarios de banda ancha (TBA) proyectos de F.O y Lada Enlaces en los Centros Operativos de acuerdo a los presupuestos asignados a estos trabajos y direccionarlos a los compañeros de IPR.</p>	<p><b>Mesa de trabajo IPR</b></p>	<p>Juan Rafael Pérez Díaz Convencionista</p>

	Se solicita se reactiven los cursos para tal efecto.		
41	Se integren a los grupos de análisis en centros operativos, compañeros de IPR para darle prioridad a los distritos que se requieren rehabilitar o modernizar ya que nuestro departamento tiene como labor: Diseñar, administrar y control de Planta Exterior.	<b>Grupos de análisis IPR</b>	Juan Rafael Pérez Díaz Convencionista
42	1.- Que no se toque la cláusula 149 del C.C.T. 2.- Solicitar a la Empresa los siguientes datos: Cuánto dinero hay en el Fondo de Pensiones y sus rendimientos y cuánto dinero se está inyectando a dicho fondo.	<b>Fondo de pensiones</b>	Martín Olivares Martínez Convencionista
43	Motivar con un bono el Programa Orgullo y PPV de la siguiente manera. PPV: De 32 años de servicio en adelante un bono de \$100,000.00 pesos anuales. Círculo Orgullo: 27 años de servicio \$15,000.00 pesos anuales con un aumento de \$15,000.00 pesos anuales por año adicional de servicio hasta los 31 años.	<b>PPV</b>	Martín Olivares Martínez Convencionista
44	Que se retomen nuevamente los cursos de modulación de voz y manejo de stress, a todas las compañeras y en especial al personal de nuevo ingreso. Formar un equipo de compañeras de la especialidad que tengan la encomienda de crear e innovar, en los espacios con los que se cuenta, salas de relajación, para de esta forma en sus permisos cortos nuestras compañeras encuentren un momento de tranquilidad y que el cliente reciba un buen trato y se genere un mejor ambiente de trabajo, se solicita la homologación de los informes de resultados de las salas de tráfico de la división.	<b>Cursos de Modulación de Voz y Manejo de Stress</b>	Silvia González Ramírez Convencionista
45	Solicitar a la Empresa pague un estudio completo de salud anual para los compañeros que están en Circulo Orgullo con más de 27 años de servicio y con miras a quedarse en la Permanencia Voluntaria.	<b>PPV</b>	Francisco González Arroyo Convencionista
46	Apoyo para que la Empresa en CASE SAN JUAN haga entrega de los locker que por falta de presupuesto no los ha asignado (Aunque los locker ya están en el Centro, dice que requiere construir un área para ubicarlos en el 4to piso).	<b>Entrega de Lockers</b>	Francisco González Arroyo Convencionista
47	Que los vehículos que se asignaron al ARTEA de CT-TX no sean tomados por personal de confianza.	<b>Vehículos</b>	José Antonio Moyo Alarcón Convencionista
48	Mientras en el STRM estamos luchando por el PPV, el jefe de centro (Ángel Ortega) ha logrado la jubilación de cerca de 10 compañeros.	<b>PPV</b>	José Antonio Moyo Alarcón Convencionista
49	Abrir un espacio con la Dirección General para trabajar en el establecimiento de una plantilla mínima de personal sindicalizado, ya que la Empresa con la "Movilidad" justifica el no requerimiento de vacantes, basando la negociación en cargas de	<b>Plantilla mínima de Trabajadores</b>	José Antonio Moyo Alarcón Convencionista



	trabajo y necesidades del servicio y no como lo plantea la Empresa.		
50	Que en los Factores y Variables, no se incluyan compañeros PPV y/o con carta médica al momento del análisis.	<b>PPV</b>	Aarón Duran Beltrán Convencionista
51	Que los promocionales de la despensa estén a cargo de la Comisión Obrero Patronal y no de la Empresa.	<b>Promocionales</b>	María Teresa Vega García Convencionista
52	Solicitamos Mesa de Trabajo para la Especialidad de Comercial por el cierre que pretende la Empresa de la tienda CIVAC.	<b>Mesa de Trabajo</b>	María Teresa Vega García Convencionista
53	La propuesta es con respecto al cambio de departamentos, hay compañeros que con anterioridad ya agotaron sus 3 o 4 oportunidades para el cambio, la propuesta es que se restauren estas oportunidades nuevamente o se le brinde una o dos más.	<b>Cambios de Especialidad a CT TX</b>	José Manuel Órnelas González Convencionista
54	Instalación de Mesa de Trabajo y seguimiento a la solución de pagos de compensación económicas por atención de sitios fuera de la localidad, para las especialidades de CX-TX, Planta Exterior y Líneas L.D. en Querétaro. Ya que desde mayo 2012, la administración amplió el alcance de la Zona Conurbada, excluyendo de pago a sitios por exceder la distancia consideraba y sitios de nueva creación. Esta situación genera conflictos que afectan la operación y mantenimiento de la Planta Interna y Externa.	<b>Zona Conurbada</b>	Javier López Néstor Convencionista
55	Propongo que para todos los compañeros que estamos en el Circulo Orgullo con más de 27 años de servicio y con miras a quedarse en la Permanencia Voluntaria, sería ideal que la Empresa nos pagara un estudio completo de salud anual tanto para las compañeras como los compañeros, tomando en cuenta que estamos en la edad después de los cincuenta años, en el cual es crucial mantenerse en plena salud. Lo relevante sería que nos pagara los Gastos Médicos en alguna clínica de prestigio donde se pudieran realizar los estudios de próstata completos para los hombres y el estudio de prevención de cáncer de mama para las mujeres, entre otros.	<b>PPV</b>	Mario Martínez Salgado Convencionista
56	Con respecto a las pólizas de GNP de los compañeros que ya no pueden firmar, que el CEN celebre un acuerdo con la Aseguradora para que sigan aceptando las huellas como se venían trabajando años atrás, evidentemente con las debidas precauciones de los testigos y firmas del Comité Ejecutivo Local.	<b>Aseguradora Pólizas GNP (huella digital)</b>	Delegado Convencionista
57	Actualmente la aseguradora solicita una certificación de huella notarial lo que representa un problema en dinero para dichos compañeros que no tienen la	<b>Aseguradora Certificación</b>	Delegado Convencionista

	capacidad económica para pagar un notario (\$5,000.00) ni el traslado en ambulancia a la notario de ida y vuelta (otros \$1,000.00), esto es porque los Notarios no pueden acudir a domicilio porque no lo tienen permitido, solicitamos su apoyo para buscar una alternativa.	<b>Huella Digital</b>	
<b>58</b>	<p>FIELDERS: Son promotores dedicados a la activación de paquetes y activación de líneas nuevas.</p> <p>A) El área donde va a trabajar el fielder previamente debe ser planificada por un auxiliar investigando los pares libres (principal y secundario) que están aptos para que funcione la línea a ser contratada.</p> <p>B) Verificar la disponibilidad del servicio ADSL ya sea por cobre o fibra óptica.</p> <p>C) El fielder en caso de tener duda solicitar información a su coordinador y este a su vez al COPE que corresponda para no generar quejas innecesarias o dilación en las dos.</p> <p>D) Que Planta Exterior y Comercial, una vez ya hecha la promoción generar en conjunto la contratación para que las órdenes sean bien atendidas.</p>	<b>FIELDERS</b>	Delegado Convencionista
<b>59</b>	Se solicita respetuosamente su intervención para el mejoramiento del servicio del Comedor de Parque Vía, por parte de Sanborns.	<b>Comedor Parque Vía</b>	Ángeles Colmenero Rangel Convencionista
<b>60</b>	Que el portal del Sindicato en Internet se actualice a un portal más dinámico y más gráfico, con secciones por Secretarías con avisos y cursos relacionados a estas Secretarías con datos del Secretario responsable como número telefónico y correo electrónico. (Incluyendo el nombre del Secretario).	<b>Portal del STRM</b>	Oscar Ríos Hernández Convencionista
<b>61</b>	Se solicita la recuperación del cambaceo ya que las solicitudes se realizan sin tomar en cuenta si hay RED. Pedimos también tiempo extra para el ingreso de solicitudes que se realizan en cambaceo, sin afectar el tiempo de atención a clientes.	<b>Retención y Recuperación de Clientes</b>	Víctor Hugo Sánchez Soriano Convencionista
<b>62</b>	Se requiere renovar una parte del parque vehicular, ya que contamos con vehículos con un kilometraje mayor al establecido en la FIA, además de que continuamente ingresan los vehículos al taller por mantenimiento correctivo, afectando a compañeros que tienen que cambiar de vehículo sus herramientas.	<b>Vehículos</b>	Ricardo Orozco Páramo Convencionista
<b>63</b>	Instalación de cajeros automáticos en los diferentes COPES.	<b>Cajeros Automáticos</b>	Centro Operativo San Antonio Abad Convencionista
<b>64</b>	Aumentar de 180 a 270 los días de vigencia de materias aprobadas para exámenes	<b>Aumentar días de</b>	Jonathan Cano

	de ingreso a la Empresa, cuando el veredicto sea de aprobado, es decir cuando el aspirante apruebe todas las materias.	<b>vigencia las materias aprobadas</b>	García CX-TX
65	El centro telefónico San Juan, propone que nos puedan dar bicicletas para uso local de los trabajadores del centro, en fomento al deporte y ayuda al medio ambiente. Solicitamos se renueven los aparatos de ejercicio en el gimnasio de CT San Juan.	<b>Bicicletas y renovación de aparatos del gimnasio</b>	Alma Navarro, Natividad Montes, y Elvira Cervantes Convencionista
66	Se solicita revisión de Perfil de Puesto.	<b>Revisión de perfil de puesto</b>	Almacenes Convencionista
67	Solicitamos muy atenta y respetuosamente, participar en el próximo proceso de elección de candidatos período 2016-2020	<b>Participar en Proceso de Elección</b>	Almacenes Convencionista
68	Urge la necesidad de establecer un día al mes la reunión de todos los COPES y las demás especialidades en nuestro recinto sindical para poder compartir las dificultades de cada área y así poder buscar soluciones y no confrontamientos ya que somos compañeros, esto sería con un delegado de cada COPE para así dar lectura de las minutas que se hallan generado por centro de trabajo y exponerlas en la reunión para dar solución a sus necesidades para sacar adelante la problemática que nos atañe en todos en general.	<b>Reuniones mensuales de especialidades</b>	Delegado Convencionista
69	Se propone destopar las categorías máximas de los departamentos de Planta Exterior y Tráfico, debido a que por la Permanencia Voluntaria, existen compañeros que al adherirse a este importante programa, afectan a los que les siguen en el escalafón no permitiéndoles llegar a las máximas categoría, o bien que tomando en cuenta el número de compañeros suscritos al PPV, se otorgue al mismo número de compañeros, siguientes en el escalafón, todos los beneficios de las máximas categorías.	<b>PPV</b>	Cesar Félix García Vargas Convencionista
70	En esta Convención se pronuncia por apoyar en todas sus demandas y trabajos de las compañeras de Tráfico para alcanzar la igualdad laboral y de género de todas las compañeras operadoras para que no existan condiciones precarias y diferentes entre compañeros sindicalizados.	<b>Apoyo a las Compañeras de Tráfico</b>	Ma. Cristina Zaragoza Lemus Convencionista
71	1.-Participación IPE en UNINET 2.- Vacantes para IPE ya que los enlaces generan más del 40% de ingresos y faltan IPE´s. 3.- Acceso vía remoto a sistemas institucionales, ya que el trabajo de IPE no es 100% en oficina.	<b>UNINET Vacantes Acceso a sistemas</b>	Jesús Rey Estrada Torres Convencionista

72	<p>Sobre la aseguradora GNP que tenemos contratada: Han sido constantes los aumentos que semanalmente se vienen aplicando a la clave 54; sobre los descuentos que aplican en nuestros volantes, es decir los aplican en cada revisión, y no conforme con eso nos hacen un descuento considerable en los meses de agosto y diciembre. Lo más grave del asunto es la prima o la suma asegurada por muerte natural, no se le ha aumentado nada, al contrario sigue intacta.</p>	<p><b>Descuentos en volante de pago por Aseguradora</b></p>	<p>Francisco Ramírez Alderete Convencionista</p>
73	<p>En especialidades tenemos algunos casos de compañeras que independientemente en su materia de trabajo y por estar en la misma área, centro de trabajo o con una GIA o GOA, están apoyando los puestos que se encuentran sin recurso, los cuales generaron por jubilación y al no ser cubiertos ellas tienen que realizar esa materia de trabajo sin ningún pago extra. Solicitamos su valioso apoyo e intervención ante la empresa para que se abra el tiempo extra a la especialidad o se de algún bono para aquellas compañeras que se encuentran en esta condición.</p>	<p><b>Pago Extra por Trabajos Especiales</b></p>	<p>Ángeles Colmenero Rangel Convencionista</p>
74	<p>*Respaldo y orientación para llevar a cabo nuestra próxima Revisión Salarial. *Flexibilidad de los requisitos de ascenso a las diferentes categorías y especialidades, específicamente el requisito de escolaridad, disminuyendo a un semestre de licenciatura para cualquier categoría o especialidad. En los términos en que se haya dado en ocasiones anteriores, es decir, en el caso de que haya excedente de ascensos después de haber agotado el escalafón de compañeros susceptibles de ascenso. * Un día de descanso adicional (5x2): solicitamos que este beneficio se materialice de manera inmediata ya que es una necesidad imperante por parte de los trabajadores y que ha sido una petición constante desde el origen de nuestro Contrato Colectivo. Así mismo consideramos que es importante evitar que dicho beneficio sea utilizado como estandarte político por los representantes sindicales de la sección 159. * Actualización y mejora de nuestras herramientas de trabajo (sistemas de consulta, teléfonos, diademas y sillas). * Reincorporación de la sección 159 tecmarketing a las mesas de dialogo en los grupos interdisciplinarios de trabajo con las distintas áreas y especialidades de Telmex, orientadas a mejorar el servicio a nuestros clientes. * Se revise el documento referente a la cláusula décima del CCT relacionada con el pago de la prima vacacional en términos de salario íntegro.</p>	<p><b>Solicitudes varias</b></p>	<p>Sección 159 tecmarketing</p>
75	<p>Solicitamos que se homologue con la fecha de negociación del Contrato Colectivo de trabajo de Tecmarketing con el de las empresas Teléfonos de México y compañía</p>	<p><b>Homologar fecha de negociación</b></p>	<p>Sección 159 Tecmarketing</p>

	Bienes y Raíces.	<b>colectiva</b>	
76	Se solicita se revise la actitud patronal en la Empresa Tecmarketing ya que en el centro Taxqueña se han estado presentando casos de hostilidad por parte de la Lic. De relaciones Laura Torres, quien ha ordenado que se disminuya el tiempo de pausa de los compañeros que están presentando ruido en su diadema y en sus llamadas, ya que, los compañeros que tuvieran ruido se podían pausar para descansar el oído. Así mismo se pide al apoyo a esta Comisión para que se mantengan las supervisiones en el piso ya se van a comer todos y solo queda un supervisor para todas las campañas.	<b>Actitud de personal de confianza</b>	Sección 159 Tecmarketing
77	Que se desarrolle un trabajo intensivo de todo el CEN (y no se deje esto solo al co. Francisco Hernández Juárez) para discutir con toda la base de trabajadores las convenciones de la adhesión a estos programas y así convocar a nuestras bases para su permanencia.	<b>Programa de PPV y Orgullo</b>	Gabriel Soto Salas
78	Solicitamos la renovación de montacargas y patines obsoletos con antigüedad de 35 o más años, el servicio preventivo y correctivo de los más recientes ya que suelen tardar meses para conseguir refacciones y reparar este tipo de herramienta, en algunos casos se opta por la baja pero nunca se repone.  La adquisición de engrapadoras, despachadoras de cinta, flejadoras y demás herramienta necesaria dentro de los almacenes distribuidores y auxiliares.  Acceso a los sistemas administrativos y de cómputo para la consulta de existencias, movimientos y la realización de otras funciones acordes a nuestro perfil de puestos y en los cuales hemos sido ya capacitados.	<b>Herramientas de Trabajo</b>	Delegados Almacenes Matriz

## CAJA DE AHORRO

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
79	Que se instale una oficina de la caja de ahorro de los telefonistas en zona norte (Ecatepec) se solicitó hace 3 años con listado firmado para vernos beneficiados. NOTA: zona norte beneficiada venta de Carpio, Texcoco, Villa de las Flores, Ecatepec.	<b>Oficina de caja de ahorro en zona Norte</b>	Delegado Convencionista José Antonio Moya Alarcón

## SECRETARIA DE TRABAJO

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
80	Solicitamos se dé prioridad a los cambios de especialidad hacia CX-TX e IPE de los compañeros que cumplen con los requisitos actuales de estas especialidades como ser pasantes de ingeniería, ya que hay compañeros que por recomendación de la Secretaria del Trabajo cambiaron su solicitud a otra especialidad y están trabajando en planta externa u otros departamentos, pero su intención primordial era entrar a CX-TX e IPE.	<b>Cambios de especialidad</b>	Luis Antonio Covarrubias Calderón Cx-Tx, CAO
81	10 Vacantes para Planta Exterior debido que contamos con la cantidad de 65,000 mil líneas y el personal no es suficiente para atender en tiempo y forma. 1 vacante para almacén ya que no contamos ni con un almacén lógico ni un almacenista por que dependemos del COPE LOS REYES y la trayectoria es de 2 horas, 3 vacantes para sucursal, no basta con el personal que se cuenta para atender demanda de la zona. 2 vacantes para LIMSA (aseo) tanto para planta debido a que no se cuenta con gente para el turno vespertino y para sucursal y nos califican como deficiente el aseo, solo hay 1 sola persona y se requiere más atención a CAT.	<b>Vacantes</b>	Luis Antonio Covarrubias Calderón
82	Proponemos retomar el cubrimiento de vacantes, que aún adeudaba la Empresa en relación al Acuerdo Marco, así como las que naturalmente se van generando por jubilaciones, para contrarrestar la dependencia hacia los terceros y filiales en todas las especialidades, contratando personal nuevo sindicalizado y dando cumplimiento también a los establecido en el C.C.T. Hacemos mención del caso específico de la Especialidad de Transportes, en la que no se han cubierto vacantes por jubilaciones	<b>Vacantes</b>	Delegado Parque Vía

	recientes.		
83	Vacantes para la sección 1 en planta exterior ya que han pasado muchos compañeros a centrales y no se han repuesto esos lugares, específicamente en el centro de trabajo San Pedro, en la especialidad de IPR hay una situación grave ya que no han sido cubiertas sus vacantes y cada vez la filial crece y nosotros somos cada vez menos.	<b>Vacantes</b>	P.E. San Pedro Sección 1 Monterrey, N.L.
84	El área de Especialidad de Tráfico quejas 050, solicitamos las vacantes necesarias aproximadamente 120 vacantes para poder brindar al cliente atención personalizada y quitar el buzón dentro del horario de atención de las operadoras de 050.	<b>Vacantes</b>	Soledad García Soto Tráfico quejas 050 matriz
85	Agradeciendo las atenciones de antemano para la asignación de las vacantes a nuestra especialidad para el fortalecimiento de la misma (IPR) y poder hacer frente a los retos que se enfrentan ya que tenemos presencia en las diferentes actividades de la Empresa, CCR, Obra Pública, Red de Transporte, Red de Acceso. Así mismo solicitamos la recuperación de Programa Básico.	<b>Vacantes Programa Básico</b>	Rafael Pérez Díaz Convencionista
86	En el área de CNS-III, se requieren vacantes para poder dar un servicio y atención de calidad a nuestros clientes.	<b>Vacantes</b>	Ma. Susana Urquiza Almazán Convencionista
87	Se podrá recomendar anualmente a un solo aspirante a ingresar. En el caso de que dicho aspirante ingrese a la Empresa, podrá recomendar a otro aspirante tres años después de la fecha en que su recomendado ingresó como trabajador.	<b>Tiempo de Recomendación (Coordinar con Vigilancia Nacional)</b>	Delegado Convencionista
88	Solicitamos se retome el compromiso firmado por esta Secretaría en nuestra Revisión Contractual 2009-2011 donde el sindicato otorgó 5 vacantes a nuestra sección, así mismo consideramos conveniente aclarar los términos de temporalidad de dicha carta, para aclarar si se trata de 5 vacantes por única ocasión o de 5 vacantes por año.	<b>Vacantes</b>	Sección 159 tecmarketing
89	Solicitamos a la compañera Daé Mata su apoyo para la actualización o en su defecto la realización del escalafón general de la especialidad a nivel metropolitano, así como también con la lista de vacantes pendientes y los lugares donde serán cubiertas, a fin de que se puedan gestionar oportunamente los cambios de centro de trabajo solicitados por los compañeros de acuerdo a las decisiones tomadas en las asambleas de la especialidad.	<b>Secretaría de Trabajo Actualización del Escalafón</b>	Delegados Almacenes  Matriz

## SECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
90	<p>Que se realicen más foros a nivel sección con ponentes a la altura de la ca. Odilia Ulloa ya que con esos ponentes se esclarecen muchísimas dudas y dar el apoyo al co. Francisco Hernández Juárez para estar al pendiente y presentar iniciativas que defiendan la agresiva reforma a los sistemas de seguridad social.</p> <p>Que por parte del IMSS se reconozca como enfermedad profesión el túnel carpiano ya que a nivel sección sigue apareciendo compañeros con este mal.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Foros sobre seguridad social</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Túnel carpiano</b></p>	<p style="text-align: center;">Delegado Convencionista Francisco Martín Carrillo Guarneros Sección 3 Puebla, Pue.</p>
91	Programa PREVENIMSS, agilizar el cuestionario de la encuesta VICORSAT, para entrega de respuesta oportuna.	<b>Programa PREVENIMSS</b>	Delegado Convencionista
92	Necesitamos su intervención para nuestra sección ya que se ha llevado a Mesa de Trabajo, que 4 centrales (concentradores HSP-IAV-ADD-TLW) ya que están saturadas tanto pc2, pots voz ADSL, para que se cambie del tipo que existe a un concentrador por la alta demanda de servicios.	<b>Atención de problemas varios</b>	Delegado Convencionista Jorge Zamora Hernández
93	Que se realicen estudios de mastografía a todos los Centros de Trabajo e igual el estudio de PREVENIMSS, que se realicen estudios de vista y auditivo, dar platicas de cáncer, alcoholismo, diabetes y obesidad, se solicita que se avise oportunamente.	<b>Estudios y Platicas Sobre Aspectos de Previsión Social</b>	Delegados Convencionistas
94	Se aplique en Parque Vía la 2a etapa, que consiste en la implementación de estrategias y campañas para reducir riesgos de salud, así como dar seguimiento para la atención adecuada a los compañeros canalizados al Seguro Social.	<b>Aplicación 2da Etapa para Reducción de Riesgos de Salud</b>	Delegado Convencionista
95	Que los cuestionarios que se aplican a los compañeros los agilice la Empresa, reduciendo el número de preguntas y enviando por correo con anticipación el mismo para evitar contratiempos al aplicar las pruebas necesarias.	<b>Aplicación de Cuestionarios</b>	Delegado Convencionista
96	Solicitamos que el servicio médico sea por lo menos hasta las 20:00 hrs., por que en muchas ocasiones el servicio médico se retira a las 17:00 hrs. y en el área de tráfico el	<b>Ampliación de horario de</b>	Delegada



	servicio es de 24 hrs. y las compañeras requieren del servicio en toda la jornada.	<b>servicios Médicos</b>	Convencionista Rosaura Gallardo Estrada matriz
<b>97</b>	Hacer extensivo para Tecmarketing, el convenio que tiene el STRM para que los trabajadores de Telmex reciban un trato preferente en el IMSS, en los diferentes niveles de atención.	<b>IMSS</b>	Sección 159 Tecmarketing

## SECRETARÍA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

	<b>PROPUESTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DELEGADO, CT. O SECCION</b>
<b>98</b>	Consideramos que la calidad que se ofrece en el Comedor del Centro Telefónico San Juan es baja en cuestión de la preparación de los alimentos en términos de higiene, variedad del menú y gramaje. En lo referente a la loza consideramos que aún falta por renovar buena parte de su stock. Citamos como ejemplo otros aspectos que se suman a lo anteriormente expuestos.	<b>Comedor San Juan</b>	Delegados CM San Juan. Convencionista
<b>99</b>	Solicitar ante la Empresa Teléfonos de México que los volantes de pago de los compañeros fallecidos no sean regresados de inmediato a la Cd. de México (Parque Vía), ya que es fundamental dicho volante de la semana en que fallece el compañero, esto es el volante que cierra en día domingo como fecha de corte para la nómina de la Empresa.	<b>Volantes de Pago</b>	Delegado Convencionista
<b>100</b>	Para notar una mejora en la calidad y gramaje de los alimentos en el servicio de comedor, los compañeros del CM ST propone lo siguiente: Que se aumente hasta en \$5.00 el precio del boleto de comida, desayuno y cena y hasta en \$2.50 el precio del boleto especial.	<b>Comedores</b>	Martín Olivares Martínez Convencionista

## SECRETARÍA DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
101	Se propone que al campeón del torneo de fútbol se otorgue como premio adicional un pants o apoyo para un viaje de recreación. Esto para fomentar más el deporte ya que al final del torneo los compañeros quedan insatisfechos solo con una medalla.	<b>Estímulo y fomento al deporte</b>	Luis Antonio Covarrubias Calderón CX-TX CAO
102	Con el fin de que los deportivos de los Telefonistas sean auto sustentables, se solicita que la membresía sea extensiva, con su respectivo pago, a familiares en tercer y cuarto grado (sobrinos, yernos, nueras, etc.)	<b>Ampliación de membresías para los centros deportivos.</b>	Ángel U. Covarrubias Convencionista
103	Cambiar el evento de telefonistas a la Arena Ciudad de México.	<b>Evento 1° de Agosto sección matriz</b>	Delegados Convencionistas
104	La contratación de un seguro de gastos médicos que ampare a los usuarios dentro de las instalaciones de los deportivos, que incluyan traslados en ambulancias, en caso de ser necesario.	<b>Seguro de Gastos Médicos Instalaciones Deportivas</b>	Delegado Convencionista

## SECRETARÍA DE JUBILADOS

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
105	Solicitar de su asesoría y orientación a nuestra sección en la inquietud que se tiene para conformar un Fondo de Retiro para los trabajadores de esta sección.	<b>Fondo de retiro</b>	Adrián Santiago Cruz Cruz Sección 159 tecmarketing
106	En relación a pasar lista de supervivencia lo cual se realiza dos veces al año: En este rubro es importante negociar con la Empresa y el Seguro Social que los compañeros pensionados ya no pasen lista o en su defecto se haga solo una vez al año.	<b>Jubilados (Lista de supervivencia)</b>	Delegado Convencionista

## COMISIÓN DE MODERNIZACIÓN

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
107	<p>El personal de filiales y terceros está teniendo malas prácticas que dejan en mal la imagen de la Empresa Telmex y causan descontento de los clientes lo cual es totalmente inconveniente en el entorno tan difícil. Debido a esto se solicita que:</p> <p>a. Se saque paulatinamente al personal de terceros y filiales con un plan a 18 meses y se recupere la materia de trabajo que actualmente realizan ellos.</p> <p>b. Que mientras lo anterior ocurre, los terceros y filiales trabajen siempre en pareja con un personal sindicalizado.</p>	<b>Propuesta de filiales y terceros</b>	Ángel U. Covarrubias Delegado Convencionista
108	<p>Abrir un audio especial para cada área de trabajo respecto a pruebas con Chapalita. Ejemplo: área Balbuena un audio, cambio y configuración de puertos (esto con la finalidad de dar mejor servicio y calidad a nuestros clientes y así garantizar la productividad individual)</p>	<b>Calidad de servicio</b>	Luis Hidalgo Fonseca Edo. de México.
109	<p>Reactivación, apoyo y reconocimiento de los Grupos de Análisis al igual en otros centros y derivado de la carga de trabajo, en los centros de atención (CASE' S) a mayor cantidad, menor calidad, pero aún más a generado una invasión de materia de trabajo. Entonces es urgente definir y optimizar procesos de trabajo y definir fronteras en la materia de trabajo con los otros centros (CNS´S, CM´S, COPE´S Y CASES) y con otras especialidades. En el caso particular del CASE-CAFETALES (MAC) hay alguna problemática con la especialidad de SAC que haya tomado la atención de los servicios ISDN y LAC´S. Argumentan un status administrativo. El foro sería el grupo de análisis</p>	<b>Grupo de análisis</b>	Juan M. Hernández H. CX-TX CASE-CF (MAC)
110	<p>1.- Saber la posibilidad de mover las TBA´S de lugar cuando exista una central, NAM o FTTH muy cerca, ya que esta tecnología esta desperdiciada.</p> <p>2.- existen problemas al subir de velocidad a los clientes sin saber cuál es la velocidad a correcta para cada distrito.</p>	<b>TBA Velocidad de Internet</b>	Israel Salinas Hiedra
111	<p>Solicitamos su valioso apoyo e intervención ante la Empresa para que nos cambien los equipos de cómputo por uno nuevo o la actualización del software para fortalecer las funciones que marcan nuestro perfil de puesto.</p>	<b>Cambio de Equipos de Computo</b>	Ángeles Colmenero Rangel especialidades parque vía
112	<p>Para la entrega de servicios E1 para PABX e interconexión se requiere la coordinación del área de RDA y personal TX en sitio. Los compañeros de TX mencionan que no tienen equipo de medición disponible en ese momento y esto genera dilación en las</p>	<b>Equipos de medición</b>	Ma. Susana Urquiza Almanza

	entregas. Se entregan procedimientos de trabajo, para homologar y evitar reincidencias de fallas en el servicio (por parte de personal de confianza)		CX-TX
113	Tener acceso a capacitación de grupo de análisis.	<b>Grupos de análisis (capacitación)</b>	Rogelio Flores Peña Sección 1 Monterrey, N.L.
114	Equipos utilizados en especialidad Líneas L.D. mantenimiento nos referimos a los equipos localizados de cables de fibra óptica que está comprando actualmente la Empresa: a.- está comprando equipos Dynatel 3m porque son más económicos pero tiene el problema que el equipo receptor marca variaciones que ocasiona que la ubicación del punto central del cable no sea el correcto; eso puede derivar en un corte de la fibra cuando el constructor se acerque demasiado a nuestro eje. b.- solicitamos que nos compren equipos localizados de cables de F.O. CX-TX: de la marca radiodetección. Tenemos uno que nos duró 17 años. Son más caros pero garantizan un excelente trabajo.	<b>Equipos de medición</b>	Vicente Correa Vargas José Antonio Navarro Vargas Secc. 116, Chetumal
115	El hecho de haber entrado el CAP es bueno, pero para algunos COPES no porque tenemos personas con categoría TEPE que veníamos haciendo la labor aparentemente a la antigua con la parametrización que aún que cobramos una lanita nos mandan a algunos compañeros a volver al trabajo de "calle" dejando de llevar una mejor dirección a las labores en general. Solicito a ustedes pidan ideas al respecto, las órdenes dadas se triplican TEPE, CAP, Jefe COPE, trabajos con más "dilación".	<b>CAP</b>	Ramón Mercado Plascencia Secc. 146
116	Descentralizar el CAP llevando una estación del mismo a cada centro de trabajo y que su administración dependa del jefe del centro de trabajo y de esta forma las estrategias y esfuerzos irán en la misma dirección de lo emanado de los grupos de análisis locales. Ante el plan de integrar nuevas tecnologías (equipos de medición) capacitar de manera oportuna a los técnicos.	<b>Descentralizar el CAP Capacitación</b>	Jesús García Arreguin Sección 147 Patzcuaro, Mich.
117	Que los cambios de puertos POTS, ASDL y los dispositivos C.L.I sean realizados por compañeros de CX-TX del Centro de Mantenimiento ya sean de la propia localidad o del área. Los compañeros tienen los conocimientos y la capacidad para hacerlo muy bien. Chapalita y el CAS están rebasados y no pueden atendernos el momento. De igual manera los compañeros de CX-TX pueden realizar el planchado de módems. Que se les proporcionen los usuarios con los atributos que se requieran	<b>Materia de trabajo</b>	Vicente Correa Vargas José Antonio Navarro Vargas Sección 116 Chetumal, Q

			Roo
118	<p>Que el subcentro Héroes de Padierna sea considerado COPE.</p> <p>A los TEPES en el sistema PISAPLEX tengan acceso además consulta a la aplicación que sirve para alumbrar tareas (quemar) para ordenar las mismas por ruta.</p> <p>A los mismos TEPES que no cumplan con lo que marca su perfil, además de ser penalizados en productividad sean removidos de su puesto de trabajo.</p>	<p><b>Propuesta subcentro a COPE</b></p> <p><b>Cumplimiento de responsabilidades TEPES</b></p>	<p>Luis Narciso Rodríguez Flores TEPEPAN</p>
119	<p>Solicitamos respeto al perfil de Tráfico de quejas 050 en nuestra materia de trabajo, ya que otras especialidades generan quejas con graves errores que generan molestias al cliente al grado de querer dar de baja su líneas y no solo por la dilación si no por mala atención.</p>	<p><b>Materia de trabajo</b></p>	<p>Soledad García Soto tráfico quejas 050</p>
120	<p>Solicitamos que se asigne al CAP de metro, 1 compañera de la categoría de auxiliar de jefe, para cada uno de los CAP'S de metropolitana.</p>	<p><b>CAP</b></p>	<p>Soledad García Soto tráfico quejas 050</p>
121	<p>En nuestra localidad la administración siempre esta negada a llevar acabo los acuerdos entre Empresa y Sindicato en específico el plan de abatimiento de quejas ya difundido a nivel nacional está abierto el tiempo extra el jefe de centro lo ha negado y ha dicho que él no está con el plan que va a hacerlo lo que él quiera, nosotros como Sindicato hicimos el plan y sacamos los trabajos que necesitamos para mejorar la red y lo más importante los clientes, solicitamos la remoción del jefe de centro ya que no ayuda y es negativo para los procesos y planes actuales y futuros.</p>	<p><b>Remoción del jefe de Centro</b></p>	<p>Iván Arturo Dávila Rodríguez Sección 72 Cananea, Son.</p>
122	<p>Realizar una mesa de diálogo para definir parámetros particulares de medición aplicables a la especialidad ya que nos afectan parámetros ligadas con Planta Exterior referente a la PRODUCTIVIDAD.</p>	<p><b>Modernización</b></p>	<p>Edgar René Noguez Camacho</p>
123	<p>Tener los gestores de VDSL en los CM'S mínimo con atributo de solo lectura para poder quitar carga de tráfico en los centros de gestión en donde solo se requiere visualizar alarmas.</p>	<p><b>Gestores VDSL</b></p>	<p>Josué Sevilla Álvarez</p>
124	<p>Aumentar a los compañeros del CAP su porcentaje a 120% ya que como despachador que es la clave con la que se les pasa la lista en SISCOPE es igual al 100%.</p>	<p><b>Productividad</b></p>	<p>José Luis Ramos Burgos</p>
125	<p>Solicitamos de su apoyo para las inconsistencias en los sistemas PISA VERDE y PISA PLEX, las quejas del día anterior, caen muchas hasta las 12-13 hrs. de la tarde del día siguiente.</p>	<p><b>Productividad</b></p>	<p>Marco A. Luna Montes</p>

	En cuanto a O.S. se liquidan en PISA PLEX y continúan abiertos en PISA VERDE, esto genera facturación en blanco.		
126	Negociar con la Empresa para que le inyecte capital sin restricciones al proyecto FTTH involucrando a la planta laboral del Sindicato.	<b>FTTH</b>	Martín Olivares Martínez
127	En trabajos a destajo o a contrato pagar las quejas trasferidos a cables F841 como se pagan las quejas efectiva, haciendo referencia en el tiempo, debido a que estas no se pagan hasta que el daño en cables se repare y no a la semanas posteriores.	<b>Trabajos a destajos</b>	Francisco Javier Pulido Pineda.
128	Los compañeros abajo firmantes de las secciones de especialidad de Planta Exterior CCR y compañeras de la especialidad de Tráfico CCR categoría empleadas calificadas solicitamos los siguiente: Derivado a la plática entre Empresa y Sindicato "Acciones de Calidad y Servicio" en el pasado mes de agosto en nuestra sección, se determinó llevar acabo diferentes iniciativas en los centros de trabajo de Planta Exterior con el fin de mejorar la imagen y la atención que ofrecemos a nuestros clientes, razón por la que es necesario redoblar esfuerzos e impulsar conjuntamente a través de las instancias correspondientes tanto por la administración como de la representación sindical. Cabe hacer mencionar que la agenda general de actividades que son: Imagen, Eficiencia de la jornada, reducción de las quejas, disminución de la reincidencia, otros (vehículos, robo de cable y filiales).	<b>CALIDAD DEL SERVICIO CCR</b>	Delegado Convencionista
129	Revisar y reparar cada uno de los "TOTEEMS" de Intranet ubicados en los centros de tráfico: San Juan, Lindavista y Rojo Gómez. No funcionan y están en malas condiciones.	<b>Productividad</b>	Delegados Convencionistas
130	1. Que todos los integrantes de los grupos de análisis sean valorados con un examen de exploración sobre el Programa de Productividad, MuPi, Siscope, Replex Y Excel. 2. En base a los resultados diseñar un Programa de reinstrucción por zona comenzando por los casos más críticos. 3. Realizar un nuevo examen para ver el avance y compromiso de los integrantes de los Grupos de Análisis. 4. Elaboración de guías y/o formatos sobre reclamo para cada indicador, ya que la Empresa la mayoría de las veces argumenta que no procede. 5. Que los responsables de la elaboración e implementación sea la Comisión de Modernización y la SIFEIS.	<b>Productividad y Grupo de Análisis</b>	Francisco Martín Carrillo Guarneros Sección 3 Puebla, Pue.

131	<p>Se requiere una mejora en la plataforma de la Netbook para poder ingresar algunos memos que la queja lo requiere.</p> <p>Que todos los compañeros cuenten con equipo de medición ya en ocasiones se tiene que pedir prestado algún compañero que este en cuadrilla si se presenta el caso.</p>	<b>Calidad de Servicio</b>	Ricardo Orozco Páramo
132	<p>La propuesta es la siguiente: Que el personal que este laborando en este lugar realicen la categoría de TEPE que es en realidad lo que debieran estar haciendo y no es así, ya que en COPE Guadalupe donde está ubicado el CAP en Morelia son dos TEPES y ocho con categoría de TUPE y los TEPES que están en el área operativa no estuvieron de acuerdo en integrarse a esa área y creo que no se debe permitir esta condición, ya que hasta pensamos que vamos a tener TUPES en el CAP con poco tiempo de trabajo y esto afecta el trabajo por la falta de conocimiento real de las zonas de trabajo de los diferentes COPES que tienen asignados. La propuesta es que los TEPES estén en CAP y TUPES habilitados a TEPES hasta que la Empresa otorgue la categoría.</p>	<b>TEPES como responsables de los "CAPS"</b>	Rafael Saucillo Flores
133	<p>Se propone que toda queja sea transferida a Chapalita, cambio de coordenadas, datos, ese tiempo no cuente para Planta como dilatación.</p> <p>Siendo que ya no está en nuestras manos, se tome en cuenta que el servicio se deja hasta el equipo del cliente, porque el cliente no pide lo mismo.</p>	<b>Centro de Gestión "Chapalita"</b>	Rogelio Flores Peña
134	<p>Se revise el tiempo que tardan los equipos de medición cuando se envían a CERER ya que en COPE Cuautla tardan hasta 6 meses o más.</p> <p>Que cuando se entregue a la Empresa el acta de robo de los equipos de medición y/o herramienta que se entreguen las reposiciones inmediatamente.</p>	<b>Reparación y reposición de Equipos de Medición</b>	Jorge Zamora Hernández Cuautla, Mor.
135	<p>Que se negocien los nuevos porcentajes para las tareas nuevas que van saliendo por parte de las nuevas tecnologías (Lpis-VDSL).</p>	<b>Productividad</b>	Jorge Zamora Hernández Cuautla, Mor.
136	<p>Que supervisen y solucionen un problema que desde Julio tenemos como área Cuernavaca de que se pasan los servicios de Internet.</p>	<b>Internet</b>	Jorge Zamora Hernández Cuautla, mor.
137	<p>Agregar funciones a Equipo de Cómputo tales como "poder escribir un memo antes de</p>	<b>Netbook</b>	Omar Villa

	liquidar".		Belmontes
138	Módems: Que todos los módems puedan manejar a cualquier velocidad sin necesidad de llamar a soporte técnico para que realicen el planchado, habilitados desde fábrica, ya que se han presentado problemas para realizar dicho planchado.	<b>Módems</b>	Omar Villa Belmontes
139	Perfil de ADSL. Que se asigne o se le permita a una persona por sección para que de inmediato pueda modificar el "IFR".	<b>Perfil de ADSL</b>	Omar Villa Belmontes
140	Es insuficiente el acceso que nos permiten actualmente para el portal CAP. diariamente el TEPE del COPE elabora manualmente la agenda y la envía al CAP para que la carguen en el sistema, y todos los días las cargan mal por lo que al día siguiente hay que modificarla, haciendo doble trabajo.  Proponemos que se nos permita cargar la agenda diaria en el COPE para lo que necesitamos se nos proporcionen los atributos para hacerlo en el portal CAP.	<b>Calidad del servicio</b>  <b>Problemas en la agenda del CAP</b>	Vicente Correa Vargas  José Antonio Navarro Vargas
141	Netbook: habilitarla para la actualización de datos: acceso a pisa verde para verificación de datos número telefónico para atención mismo día a clientes residenciales cuando sea necesario, cambio de puertos y configuración de los mismos, Chapalita con contesta.	<b>Netbook</b>	Antonio Vázquez Olarra  COPE Atzacualco
142	1.- Que se proporcionen los dispositivos de banda ancha móvil (BAM) para las Netbook. 2.- hay problemas con la interfaz entre pisa-verde y pisaplex por lo que está ocurriendo que liquidas una orden de servicio en pisaplex pero se queda trabada de tal manera que se sigue vigente en pisa-verde y no la puede liquidar. Hay que solicitar a otra instancia de la Empresa para lo que haga y eso tarda días, mientras tanto el cliente sigue esperando hasta que se le antoje a la Empresa solucionarlo.	<b>Calidad del servicio</b>	Vicente Correa Vargas  Jose Antonio Navarro Vargas  Secc. 16 Chetumal
143	Mayor control sobre filiales ya que muchas veces el 50% de las quejas son ocasionadas por filiales.  Retomar el apoyo por parte de Chapalita para la asignación de puertos así como configuración de puertos.	<b>Filiales</b>  <b>Chapalita</b>  <b>Netbook</b>	Adrián Hernández  Matriz



	Mejorar el uso de la Netbook ya que a determinada hora o zonas, no funciona y a veces hasta 1/2 hora te llevas para liquidar o despachar una tarea.		
144	<p>1.-Cuando un COPE tenga problemas por acumulación de quejas, el resto obligada y solidariamente les apoyen incluidas aquellas especialidades que tengan relación, como ejemplo CX-TX para ver lo relativo a los puertos.</p> <p>2.-Profundizar en los trabajo de lada enlaces.</p> <p>3.- Fortalecer el trabajo de los compañeros de UNINET para apropiarnos de la materia de trabajo.</p>	<p><b>Apoyo entre COPEs</b></p> <p><b>Lada enlaces</b></p> <p><b>UNINET</b></p>	<p>José Luis Téllez Ortega</p> <p>CX-TX</p>
145	<p>Agregar la prueba REI, al portar de Planta Exterior con valores y el perfil del cliente.</p> <p>Opción de configurar el perfil del cliente para baja/subir/cambiar el perfil del cliente. De acuerdo a la distancia de este espectro a la central, TBA'S, con la finalidad de no transferir las quejas al CNS.</p> <p>Que las quejas liquidadas con MODEM (código 121) no cuenten como reincidencia, ya que el técnico no tiene nada que ver con las fallas de equipo.</p>	<p><b>Configuraciones de Perfiles</b></p>	<p>Ulises Villagómez Jaramillo</p>
146	<p>Movilización productiva: convocar a reuniones de trabajo para revisión de procesos STRM-TELMEX a nivel División y Área con la intervención de GOA's; subdirectores; directores de División, Área, Delegados y compañeros de grupo de análisis por especialidad.</p> <p>Pero también con grupos formados por las diversas especialidades: Comercial, Planta Exterior, CX-TX y todas las áreas con fronteras de materia de trabajo.</p> <p>Que haya intervención directa de los compañeros de base y no se quede sola nivel de comisión del CEN.</p>	<p><b>Movilización Productiva</b></p>	<p>Gabriel Soto Salas</p> <p>sección matriz</p> <p>Malinche</p>
147	Revisión de procesos en Planta Exterior para el logro de las metas de productividad la que por ejemplo: históricamente tenemos entre un 15% al 20% de la queja que se liquida	<p><b>Revisión de procesos</b></p>	<p>Gabriel Soto</p>

	es para la central entre otras cosa y nos cuenta en contra de la especialidad no teniendo injerencia directa en la solución de estas quejas.  Que esto se haga con grupos interdisciplinarios entre las especialidades involucradas.	<b>planta exterior</b>	Salas  sección matriz  Malinche
<b>148</b>	Pedimos de su apoyo y orientación para realizar una mesa de trabajo con la empresa a fin de que se puedan resolver una serie de peticiones que llevamos tiempo exigiendo y que no han sido tomadas en cuenta, creemos que estas peticiones ayudarán a realizar con mayor eficiencia y eficacia nuestro trabajo y a su vez nos ayudara a aumentar nuestra participación como especialidad de Almacenes en la tareas de Recuperación de Materia de Trabajo, Calidad en el Servicio y la Recuperación de Clientes.	<b>Recuperación de Materia de Trabajo, Calidad en el Servicio y la Recuperación de Clientes.</b>	Delegados Almacenes  Matriz

## COMISIÓN NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD

	<b>PROPUESTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DELEGADO, CT. O SECCION</b>
<b>149</b>	Se realice la revisión de cómo se está considerando el pago a nuestra especialidad, en virtud de que cada vez se recibe menos por este concepto, espero se me convoque a una reunión para que en forma conjunta se haga una revisión de acuerdo a la dependencia de nuestros parámetros, agradezco la atención.	<b>Pago de incentivo de Productividad</b>	Miguel Angel Parra Chapa SUCOPE/ MATRIZ
<b>150</b>	La productividad en las fronteras entre matriz y el Estado de México (foráneas) es compartida en la Goa Cuautitlan Morelos y en C.M Morelos nos afectan fallas a C.M Villa de las Flores (foráneas) por lo que se pide se desincorpore C.M Villa de las Flores de C.M Morelos esta situación nos impacta mensualmente.	<b>Desincorporacion de CM Villa de las Flores de CM Morelos</b>	José Antonio Moyo Alarcón Cx-Tx
<b>151</b>	Que los pagos de productividad de Planta Exterior por producción individual sean directamente sobre la bolsa asignada a cada COPE (solo indicadores de Planta) y no por el cumplimiento de los indicadores, ya que existen muchos factores que no son imputables a los técnicos de campo que impiden el cumplimiento de las metas mensuales , ejemplos: (mala asignación de CAP, Redes en malas condiciones, falta	<b>Pagos de Productividad</b>	Longino Quintero Velarde Convencionista

	de inversión de la Empresa, etc.), todos estos factores impiden que se refleje económicamente el esfuerzo individual de cada técnico y por ende mala calidad en el servicio. De esta manera cada entidad directamente involucrada en los procesos de la Planta Externa, tendrá que asumir su responsabilidad.		
152	El pago de los 31 días de productividad con respecto a vacaciones.	<b>Pago de Productividad en Vacaciones</b>	Bruce Gerardo Miramontes Velásquez Convencionista
153	Realizar un cuadernillo de tareas específicas del TEPE.	<b>Cuadernillo de Tareas TEPE</b>	Bruce Gerardo Miramontes Velásquez Convencionista
154	Que se suspenda el modelo de distribución individual ya que están presentando desviaciones del mismo, algunos compañeros bajos productivos aprendieron a reportar de manera correcta las liquidaciones ya que llegan al 120% pero no se nota en el logro de indicadores. Todo mundo corretea su 120% y se olvidan del logro de indicadores. Ahora con la implementación de la queja por unidad de obra se dan aberraciones como: mientras los compañeros liquidan 5 o 6 quejas en sus 8 horas en 15 minutos después de su jornada liquidan otras 3 o 4 quejas, y algunos hasta más.	<b>Suspender esquema modelo de distribución individual.</b>	Gabriel Soto Solas Convencionista
155	Catálogo de tareas incluir quejas empresariales, folio sisa, asignar valor códigos de liquidación, configuración y cambio de puertos (IVR) reconcentración.	<b>Catálogos de tareas</b>	Antonio Vázquez Olarra Atzacolco
156	1.-Que se revise y aumente el valor de las tareas relacionadas con la reparación de quejas con servicio Infinitum por planta exterior. 2.- Que se modifique el área territorial que se considera actualmente para el pago de la productividad de la especialidad de líneas L.D. mantenimiento, reduciéndola a la superficie del Estado que pertenezca a la sección.	<b>Valor de tareas Pago de productividad</b>	Vicente Correa Vargas José Antonio Navarro Vargas Secc. 116 Chetumal
157	Se nos pague el 65% de los indicadores de quejas motivo: Las migraciones de VSDL lo están elaborando las filiales Nosotros no contamos con el personal suficiente para realizar esta labor porque estamos atendiendo quejas con todo y destajo, así como F-578 cables a T.E. y destajo.	<b>Pago de productividad</b>	Eduardo Solís Velásquez Convencionista
158	Dar mayor valor reconocimiento e incentivar a compañeros que laboran en prolongación de jornada y en fines de semana (tiempo extra). El documento de	<b>Reconocimiento a compañeros más</b>	Juan Cruz Talavera

	productividad que permite hacer las adecuaciones y correcciones necesarias al programa.	<b>productivos</b>	Secc. 124 Atlacomulco
<b>159</b>	Para elevar la calidad en el servicio como eje fundamental e incrementar los niveles de productividad, se propone que: a.- los grupos de análisis se vuelvan un compromiso obligatorio para hacer reuniones por lo menos una vez al mes y que se haga constar en acta donde queden escritos los trabajos realizados y los acuerdos a que se llegaron.	<b>Grupo de análisis</b>	Ángel U. Covarrubias Calderón Convencionista
<b>160</b>	1.-Con la finalidad de una mayor participación de los trabajadores en el pago por unidad de obra (destajo) solicitamos una actualización de los precios. * se incremente el pago por unidad de obra fuera de la jornada de trabajo a \$ 279.00 a partir de la primera queja y a \$ 300.00 a partir de la 3ra queja. * Las quejas trasferidas en este pago por unidad de obra fuera de la jornada de trabajo a \$ 140.00 2.- Que los pagos por unidad de obra (destajo) se reflejen en los sistemas tanto en el replex como en el SISCOPE para que puedan ser vistos y los reclamos puedan ser atendidos a tiempo. 3.- Que la productividad se desglose de la forma siguiente: en el recibo de nómina por la parte de atrás, en donde dice conceptos informativos que se desglose y señale el periodo que corresponde ese pago de productividad meses anteriores y señalar cuales.	<b>Pago por unidad de obra</b>  <b>Pago de productividad</b>	Delegado Convencionista
<b>161</b>	Se propone que el incentivo económico para los compañeros que atienden quejas en la modalidad de rezago sea extensivo para los compañeros que trabajan tiempo extra y prolongación de jornada en el mantenimiento de la red y atención de daños masivos.	<b>Incentivo</b>	Abel Zacarías Castellanos Convencionista
<b>162</b>	Se propone actualizar la NETBOOK ya que actualmente no son funcionales para validar la navegación en el domicilio del cliente.	<b>Netbook</b>	Abel Zacarías Castellanos Convencionista
<b>163</b>	Se propone revisar el catálogo de tareas que califica los trabajos de la productividad individual de Planta Exterior ya que actualmente no se califica tareas del CAP y de los compañeros que atienden los D.G. de las centrales esto crea inconformidades ya que se rompe el espíritu de la medición individual al aplicarles a estos compañeros el promedio de los copes. Además se pierde el principio de que todo trabajo puede ser medido de alguna manera.	<b>Revisión Catalogo de Tareas</b>	Abel Zacarías Castellanos Convencionista
<b>164</b>	Padrón Nacional de grupos de análisis. Obligatoriedad de minutas de grupo de análisis y sean concentradas en la comisión	<b>Grupos de Análisis</b>	Arón Durán Beltrán

	mensualmente.		Convencionista
165	Para efectos de pago de remanente: que se establezca un período de negociación, durante el cual todos los COPEs a nivel nacional y sección matriz puedan aportar toda la argumentación a nivel local o por COPE y firmar las actas correspondientes donde la administración y delegados logren ubicar los imponderables, por lo cual no se cumplieron las metas.	<b>Remanentes</b>	Delegados Convencionistas
166	Que se establezca o retome el inventario físico de pares principales disponibles en buen estado, mediante las pruebas correspondientes de calidad de cobre, eléctricas y de transmisión para que de esta manera se actualicen en CCR y comercial pueda ofertar en términos reales una Red con calidad o certificada por cada uno de los COPEs.	<b>Inventario Físico de Pares Principales Disponibles en la Red</b>	Delegados Convencionistas
167	Solicitamos de su intervención para que la especialidad de Especialistas Administrativos sea considerada en la próxima negociación de productividad, ya que solo nos pagan hasta 23 días, por lo que pedimos de su valioso apoyo para que nos sean pagados los 31 días de vacaciones; ya que la mayoría estamos en la máxima categoría.	<b>Especialidad de Especialistas Administrativos en la Negociación de Productividad</b>	Ángeles Colmeneros Rangel Convencionista
168	Que vea con la Empresa, las aplicaciones que están pendientes en la Notebook, ya que sería de gran ayuda a los reparadores y ya no estar hablando al CAP.	<b>Aplicaciones Pendientes en la Notebook</b>	Jaime Hernández Herrera Convencionista
169	Se pide que a nivel nacional se enseñe a todos los COPE y CM el uso del sistema SISA, ya que para el CAO la medición de productividad se hace exclusivamente a través de SISA y tenemos muchos problemas para el seguimiento y liquidación de los reportes.	<b>Uso del Sistema SISA</b>	Luis Antonio Covarrubias Calderón Convencionista
170	Agregar un número gratuito vía celular para poder comunicarse al CAP y el IVR (Ejemplo. *222 para reportar el servicio de Internet).	<b>Número gratuito para el CAP y el IVR</b>	José Alfonso Silva Vega Convencionista
171	Agregar a la prueba REI vía portal los resultados de dicha prueba.	<b>Resultados de Prueba REI</b>	José Alfonso Silva Vega Convencionista
172	Agregar al portal la opción de transferir pendiente por cliente y/o casa cerrada. ¿Cuál es el tiempo destinado para el análisis de productividad en COPES pequeños?	<b>Opción de Transferir Pendiente por Cliente</b>	José Alfonso Silva Vega Convencionista

## COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN

	<b>PROPUESTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DELEGADO, CT. O SECCION</b>
<b>173</b>	Capacitación para los compañeros de almacenes mi preocupación es que ya tienen varios compañeros sin contar con los cursos necesarios, sabemos que es debido al cambio de modalidad pero si es necesario que se contemplen ya los cursos necesarios para ellos en Morelia tenemos dos almacenes Guadalupe e Industrial con dos compañeros por almacén.	<b>Talleres y/o cursos almacenes</b>	Rafael Saucillo Flores Secc. 22 Morelia
<b>174</b>	Que se integre nuevamente en la curricula de capacitación a los compañeros de la especialidad de SUCOPES en virtud de que no se ha dado como se venía haciendo.	<b>Integración SUCOPE</b>	Miguel Angel Parra Chapa SUCOPE/ MATRIZ
<b>175</b>	Cursos a las especialidades de capacitación directo de proveedores. Se propone que haya cursos de capacitación directamente de los equipos de TX y equipos de medición para las especialidades que así lo requieran y en especial a la especialidad de IPE en RDA.	<b>Cursos de proveedores</b>	Oscar Ríos Hernández Convencionista
<b>176</b>	Solicitamos cursos para los compañeros TEPES para los sistemas que hasta el momento utilizan.	<b>Capacitación Planta Exterior</b>	Jorge Zamora Hernández Convencionista
<b>177</b>	En la localidad de Zitácuaro, Mich., no sabemos en qué fecha están los cursos. Que se asignen los cursos por año y que se dé a conocer tanto a Empresa como al Sindicato, porque los asignan por semestre y no nos avisan, y no sabemos nada, y cuando los cancelan nadie sabe nada, yo pregunte a la Empresa, a INTTELMEX y no saben nada.	<b>Difusión de Programa de capacitación.</b>	Hortensia Paniagua Avilés Convencionista
<b>178</b>	Se nos incluya como especialidad dentro de la plantilla de instructores en el INTTELMEX ya que la mayoría son instructores independientes al Sindicato.	<b>Instructores</b>	Edgar René Noguez Camacho Convencionista
<b>179</b>	Con el fin de coadyuvar a realizar un verdadero proyecto de "Capacitación" para nuestra especialidad, que nos permita elevar el nivel de formación de Nuestros Técnicos, para afrontar los grandes retos en el mercado de las Telecomunicaciones y con esto la Calidad de Servicio y Blindaje de nuestros clientes sea lo más asertivo, proponemos lo siguiente:	<b>Acciones de Capacitación para la Formación de Técnicos de CT TX</b>	Delegados Convencionistas

	<p>A corto plazo:</p> <p>a) Retomar la capacitación de manera inmediata en sitio, para desarrollar los mantenimientos adecuados en equipos de nueva y última tecnología.</p> <p>B) Acordar la capacitación con proveedores con Infraestructura adecuada.</p> <p>A mediano plazo:</p> <p>A) Conocer, comprender y valorar los catálogos de talleres de nuestra especialidad.</p> <p>B) Realizar conjuntamente un esquema de necesidades de la especialidad, con el objeto de reclutar a los posibles Instructores que cubrirán cada necesidad de la especialidad.</p> <p>C) Que se revise la infraestructura de maquetas existentes con la que se cuenta, para su posible actualización o modificación.</p> <p>D) Concluir con el proceso de selección de Instructores y Desarrolladores para su posible aplicación.</p> <p>E) La creación de una entidad cuyo objetivo sea la evaluación, seguimiento y conformidad de cada participante, instructor y desarrollador.</p>		
180	<p>Se solicita que se sigan abriendo fechas para los talleres de los sistemas institucionales para cubrir en su totalidad a la especialidad.</p> <p>-Se siga impulsando para cursos acorde a los tiempos actuales.</p> <p>-Se abran más talleres motivacionales y de superación personal, de tal forma que sean dirigidos tanto a compañeros de nuevo ingreso para que exista un compromiso real en su desempeño laboral y para reforzar al programa de Permanencia Voluntaria y Circulo Orgullo se les haga saber la importancia que tienen el que sigue trabajando.</p>	<b>Talleres de Capacitación</b>	<p>Ángeles Colmenero Rangel Convencionista</p>
181	<p>Se solicita se nos imparta el curso de servicio CLOUD, ya que en nuestra zona atendemos clientes comerciales.</p>	<b>Solicitud de Curso</b>	<p>Víctor Hugo Sánchez Soriano Convencionista</p>
182	<p>Se propone lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacitación extramuros, es decir en campo para las diferentes áreas de la especialidad.</li> <li>2. Cursos con proveedores de equipo, sobre todo en lo que se refiere a actualización y configuración de software de equipos ADSL,VDSL Y TBA'S que entran de nueva generación.</li> <li>3. Que se actualicen los manuales de acuerdo al sistema de capacitación por competencias, tablas de especificadores con competencias a desarrollar y evidencias o productos de aprendizaje, participen los propios participantes de los cursos.</li> <li>4. Que se actualice al cuerpo docente por ejemplo en curso y diplomado de</li> </ol>	<b>Varios</b>	<p>Alfredo Álvarez Rodríguez Convencionista</p>

	<p>perfeccionamiento y actualización docente; práctica educativa innovadora con tecnología digital integrada, etc.</p> <p>5. Que se establezcan convenios o acuerdos con Universidades e Institutos de educación superior para el libre acceso a su acervo digital, además de participar en los cursos y diplomados con valor curricular que en algunas áreas ofrecen.</p> <p>6. Diseño y/o modernización de una plataforma de enseñanza virtual, como la ampliamente utilizada Blackboard (Bb) con la finalidad de que se impartan cursos en línea y a distancia como puede ser inclusive el Curso de Inducción sindical.</p>		
<b>183</b>	La capacitación se de en sitio donde se está realizando la materia de trabajo, por parte del proveedor o del instructor especializado, y que tenga la experiencia sobre la materia de trabajando que se está ejecutando en el área correspondiente. Esta capacitación permitirá el servicio de calidad que requieren los clientes y el compromiso que tenemos como Sindicato para responder a estas necesidades.	<b>Capacitación en sitio</b>	Ma. Susana Urquiza Almanza CX-TX
<b>184</b>	La capacitación de los compañeros de nuevo ingreso, se realice en sitio para que se conozca el tipo de trabajo que se realice y esto optimice el trabajo y la calidad de servicio.	<b>Capacitación</b>	Ma. Susana Urquiza Almanza CX-TX
<b>185</b>	No hay equipo smart Vdsl. No hay perfiles para interpretación de valores es necesaria la capacitación.	<b>Herramientas y equipo</b>	Antonio Vázquez Olarra Atzacolco Convencionista
<b>186</b>	El diplomado de CTxTx, se imparta aun intercalando al que en este momento se encuentra en curso, no hasta terminar. Convocatoria para instructores auxiliares, ampliar recursos humanos.	<b>Diplomado CX-TX</b>	Juan Cruz Talavera Secc. 124 Atlacomulco
<b>187</b>	Se solicita que los cursos de capacitación para el forzamiento de los TEPES se impartan cerca de sus centros de trabajo de ser posible en las aulas auxiliares de los propios COPEs.	<b>Capacitación a TEPES</b>	Abel Zacarías Castellanos Convencionista
<b>188</b>	Solicitamos que el taller de inducción sindical que se imparte hoy en día se complemente con el curso denominado "documentos" en virtud de que la temática de este último se basa en las gestiones sindicales cotidianas. Situación que permitirá a nuestros representantes estar mejor preparados para la resolución de conflictos obrero patronal.	<b>Taller de inducción sindical</b>	Sección 159 tecmarketing
<b>189</b>	Proponemos fortalecer el programa de apoyo a la planta externa en la realización de órdenes de servicio y abatimiento de quejas por parte de la Especialidad de Almacenes y hacerlo extensivo a otras y hacia otras especialidades para detener el	<b>Comisión de Modernización Apoyo a Planta</b>	Delegados Almacenes Matriz



	<p>recurso que usa la empresa de utilización de filiales y terceros.          Para esto es importante buscar mecanismos para poder aumentar la productividad de cada compañero que brinda su apoyo.          Por eso proponemos además:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar la capacitación acorde a las labores de apoyo que se están realizando para brindar una mejor calidad en el servicio, un punto importante es la del manejo de los equipos de medición, para la correcta interpretación de los parámetros.</li> <li>- Participar en las labores de rehabilitación de distritos</li> <li>- Modificación de horarios para la gente que participa de apoyo</li> <li>- Entrega de órdenes de trabajo vía correo electrónico para los almacenistas que no se encuentran laborando dentro de un centro operativo.</li> <li>- Facilidades por parte de la empresa para el resguardo de los vehículos y herramientas en los almacenes que no pertenecen a un centro de trabajo.</li> </ul>	<b>Exterior</b>	
<b>190</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En materia de capacitación se ha argumentado que la falta de cursos para la especialidad de almacenes es por la razón de que no hay instructores que los impartan, por lo tanto solicitamos abrir una convocatoria donde se enumeren los requisitos y el perfil necesario para que el personal sindicalizado sea comisionado como instructor.</li> <li>- En la 48 Convención se solicitó el apoyo de COMNCA para la elaboración de cursos en áreas de nueva creación como es el área de impresión, ya que no existe la capacitación y lo realiza el personal de confianza, invadiendo nuestra materia de trabajo, también se solicitó la creación de un curso que abarque los catálogos de herramientas que lleva el Almacén General la Perla, todo esto para desarrollar nuestra labor de una manera más eficaz y optimizar los diagnósticos de reabastecimiento.</li> <li>- Solicitamos que los compañeros de nuevo ingreso sean capacitados en campo de trabajo, de acuerdo a las actividades que van a realizar a futuro.</li> <li>- Cabe mencionar que los compañeros de nuevo ingreso actualmente son capacitados por 30 días en el Intelmex del centro histórico en temas de atención a clientes y sensibilidad al cambio.</li> <li>- Se propone crear un curso de capacitación para la toma de inventarios en los almacenes auxiliares y distribuidores que contengan los procesos y procedimientos para elaborar esta tarea.</li> </ul> <p>Estas participaciones son importantes pero consideramos que se tomen en cuenta</p>	<b>Capacitación</b>	Delegados Almacenes Matriz

	<p>nuestra petición inicial que es la capacitación en el campo de trabajo ya que son 6 diferentes áreas en la especialidad de almacenes, que son: almacenes distribuidores la perla y viveros, almacenes auxiliares, áreas de impresión, parque vía, archivo general, centro de reparaciones.</p>		
<p>191</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En materia de capacitación se ha argumentado que la falta de cursos para la especialidad de almacenes es por la razón de que no hay instructores que los impartan, por lo tanto solicitamos abrir una convocatoria donde se enumeren los requisitos y el perfil necesario para que el personal sindicalizado sea comisionado como instructor.</li> <li>- En la 48 Convención se solicitó el apoyo de COMNCA para la elaboración de cursos en áreas de nueva creación como es el área de impresión, ya que no existe la capacitación y lo realiza el personal de confianza, invadiendo nuestra materia de trabajo, también se solicitó la creación de un curso que abarque los catálogos de herramientas que lleva el Almacén general la perla, todo esto para desarrollar nuestra labor de una manera más eficaz y optimizar los diagnósticos de reabastecimiento.</li> <li>- Solicitamos que los compañeros de nuevo ingreso sean capacitados en campo de trabajo, de acuerdo a las actividades que van a realizar a futuro.</li> <li>- Cabe mencionar que los compañeros de nuevo ingreso actualmente son capacitados por 30 días en el Intelmex del centro histórico en temas de atención a clientes y sensibilidad al cambio.</li> <li>- Se propone crear un curso de capacitación para la toma de inventarios en los almacenes auxiliares y distribuidores que contengan los procesos y procedimientos para elaborar esta tarea.</li> </ul> <p>Estas participaciones son importantes pero consideramos que se tomen en cuenta nuestra petición inicial que es la capacitación en el campo de trabajo ya que son 6 diferentes áreas en la especialidad de almacenes, que son: almacenes distribuidores la perla y viveros, almacenes auxiliares, áreas de impresión, parque vía, archivo general, centro de reparaciones.</p>	<p><b>Capacitación</b></p>	<p>Delegados Almacenes Matriz</p>

## COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE

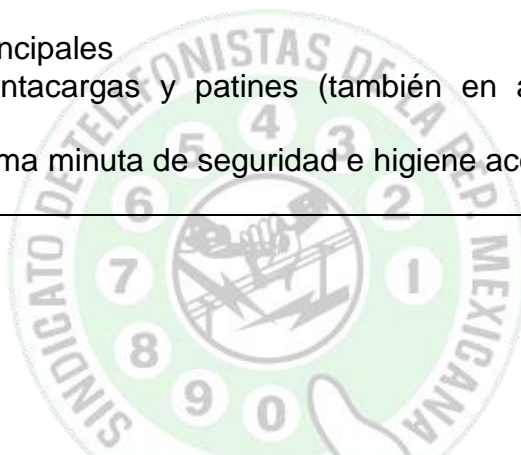
	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
192	<p>Solicitamos dentro de la dinámica de calidad en el servicio, la revisión por parte de Higiene y las comisiones correspondientes de la infraestructura, herramientas y demás servicios de la red de almacenes tanto distribuidores como auxiliares.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* personal                   * calidad de equipos y materiales</li> <li>* computadoras   * patines       * alambrados</li> <li>* montacargas   * gatos       * climas</li> <li>* cursos               * Logística de reposición de herramientas para planta exterior.</li> </ul> <p>Así mismo reiteramos el compromiso de trabajo es para cumplir de mejor manera los requerimientos de calidad que las regulaciones que nos solicitan.</p>	<b>Servicios de la red de almacenes</b>	Marco Ponce sección 12 Celaya, Gto.
193	<p>1.- Solicitamos reforzar con la administración para que se le permita a los comisionados de seguridad e higiene revisar las instalaciones del comedor Sanborns Parque Vía.</p> <p>2.- Durante tres años se le ha permitido a la Empresa la aplicación de un solo simulacro de evacuación, siendo que deben aplicarse al menos 2 por año de acuerdo a las recomendaciones de protección civil. Como nuestra inconformidad y debido a la premura con la que se organizó este simulacro, los comisionados de Parque Vía sólo participaron como observadores.</p> <p>3.- De los recorridos para verificación de condiciones y medio ambiente de trabajo nunca se ha pedido cuentas a la Empresa del cumplimiento de las anomalías detectadas y plasmadas en minutas</p>	<p><b>Recorridos al comedor Sanborns parque vía</b></p> <p><b>Simulacros de evaluación</b></p> <p><b>Recorridos condiciones y medio ambiente de trabajo</b></p>	Delegados convencionistas
194	<p>Solicitamos la participación del secretario de Seguridad e Higiene en los recorridos en los edificios de parque vía, así como en los simulacros que tenían tres años sin realizarse hasta este último realizado en el mes de Agosto y en el que el sindicato participó únicamente como observador, debiendo realizarse cada seis meses de acuerdo a las recomendaciones de protección civil.</p>	<b>Recorrido en parque vía con participación de responsables de la comisión</b>	Delegados Convencionistas
195	<p>Los uniformes o ropa de presentación se entreguen en los tiempos que están establecidos. Así mismo los cambios de talla de uniforme para personal, las blusas para mujeres de mala calidad se hagan en tiempos adecuados.</p>	<p><b>Ropa y calzado</b></p> <p><b>Revisión de</b></p>	Ma. Susana

	Los baños constantemente tienen problemas. La caja de depósito no funciona y se inunda el piso, las puertas de los baños de mujeres están colgadas y la reparación es inadecuada y reincide la falla al poco tiempo.	<b>sanitarios</b>	Vecuiza Almanza CX-TX
<b>196</b>	Solicito muy atentamente su apoyo en relación a los siguientes puntos que enumero: Área comercial, aire acondicionado, cocineta, su mobiliario, piso, su drenaje general. En lluvias el área de estacionamiento se inunda el área de la caseta de seguridad siempre está sola y los baños sin papel, sin jabón !URGENTE!	<b>Recorridos</b>	Verónica Georgina Ramírez Ugalde Secc. 42
<b>197</b>	Agendar un recorrido ya que tenemos tiempo pidiendo a la Empresa la reparación de regaderas, mingitorios, escaleras en centrales. La reducción de un vestidor para 20 personas que se llevó a cabo por parte de la Empresa en forma unilateral. Tenía 20 mts. cuadrados se reduce a 8 mts. cuadrados para 36 Lockers y algunas anomalías de Higiene y Seguridad.	<b>Recorridos</b>	Martín Oviedo Méndez Convencionista
<b>198</b>	Se realice de manera conjunta recorrido para ver problemática de mobiliario y edificios en diferentes lugares como central Iztacalco, Tangañica, Vertiz, Vallejo, Tepepan, solicito se dé seguimiento a la petición realizada al compañero Gabriel Ruiz el cual ya tiene conocimiento de algunos antecedentes de mi parte.	<b>Recorridos</b>	Miguel Ángel Parra Chapa SUCOPE/ MATRIZ
<b>199</b>	Cambiar las grúas de los cetros del trabajo EMI y CUL 1 (abastos).	<b>Cambio de grúas</b>	Eduardo Solís Velásquez Secc. 30 Culiacán
<b>200</b>	Solicitar el aumento de una camisa de uniforme que entrega la empresa para los departamentos de Planta Exterior, Conmutación Transmisión y LD Líneas. También pedimos que la gorra que se entrega al personal de estos mismos departamentos cuente con calidad y estética.	<b>Mejora en Uniforme</b>	Jonathan Cano García Convencionista
<b>201</b>	Las botas que se entregaron este año en especial del n° 6 no cubren las características de la plantilla de gel que se dieron del año pasado que no tenían todavía dichas plantillas las cuales se regresaron al almacén y a la fecha no se ha tenido respuesta se le entrego por escrito del reclamo a la Empresa y al Sindicato. Se solicitó que se sustituyera la gorra por un sombrero de mejor calidad ya que cubriría más la protección del sol y la bota es de mala calidad.	<b>Ropa y calzado</b>	Rojas Roa Gustavo Javier Convencionista
<b>202</b>	Que a todos los vehículos operativos que sean compactos se les adapten cajas de seguridad para las herramientas, aparatos y equipos de medición.	<b>Vehículos</b>	Luis Narciso Rodríguez Flores TEPEPAN

203	Se solicita recorridos a la sección 185 San Francisco del Rincón, no tenemos centro de trabajo, los vehículos de planta exterior, se encierran en un lote de CTBR el cual tiene una construcción extremadamente deteriorada, que literalmente se está derrumbando, se inunda en esta temporada y existe un riesgo latente por la integridad de mis compañeros y además de los transeúntes que pasan por el frente de ese estacionamiento.	<b>Problemas con área asignada para estacionamiento vehicular</b>	Jiménez Becerra Planta exterior
204	Que la Comisión de Seguridad e Higiene verifique a fondo la calidad, higiene y menú por día del comedor del CT San Juan, así como mobiliario, loza, utensilios y calidad del pollo. Se anexa carta firmada por compañeros del CM San Juan.	<b>Comedores</b>	Martín Olivares Martínez Convencionista
205	En la Central Zitácuaro Planta Exterior levantar una barda, se han metido a robar y ha habido muchos problemas ya que es un antro de mala muerte, este predio tienen ventanas para el centro de trabajo. Los mingitorios están en muy malas condiciones, ya revisaron y no tienen arreglo, pero no autorizan el cambio, ya se subió a mesa de trabajo y no nos hacen caso: los baños muy viejos, vehículos dañados, falta de herramienta y hojas de papel.	<b>Atención de Asuntos Varios</b>	Hortensia Paniagua Avilés Convencionista
206	El programa de Calidad de Servicio contempla como primer tema general la imagen, respecto al uso de uniformes que proporciona la empresa, solicitamos el incremento en la cantidad o en eventos la dotación de esta ropa y calzado. Ya que el uso constante genera un desgaste de los mismos y limita su uso a lo largo del año.	<b>Ropa y Calzado</b>	Javier López Néstor Convencionista
207	En el CNS-III Valle C.M. - En el CNS-III se ha solicitado constantemente el cambio de clima (el actual es muy viejo y seguido tiene problemas en su funcionamiento). - No se tiene alarma sísmica que nos permita evacuar el edificio en los tiempos adecuados de acuerdo al protocolo de seguridad. - La cisterna en tiempos de lluvia rebasa su capacidad y genera inundaciones en la parte posterior del estacionamiento, esto provoca dificultades para retirar los autos por la noche.	<b>Cambio de clima</b>  <b>Alarma sísmica</b>  <b>Cisterna</b>	Ma. Susana Urquiza Almanza Convencionista
208	Solicitamos que en los cursos próximos para brigadistas sea involucrado personal de protección civil, así como se vayan impartiendo desde el nivel 1 hasta el que se considere necesario; a fin de que se tenga un entrenamiento que nos permita actuar con conocimiento y de manera oportuna.	<b>Cursos con protección civil</b>	Ángel U. Covarrubias Calderón Convencionista
209	Instalar jaulas a los vehículos nuevos marca Spark en planta exterior motivo: los compañeros corren riesgo de accidente porque todos los equipos y materiales están sueltos, aparte pueden sufrir un robo.	<b>Equipamiento de vehículos</b>	Eduardo Solís Velázquez Convencionista
210	Que seguridad e higiene visite el COPE San Antonio Abad.	<b>Recorridos a</b>	Convencionista

		<b>COPE</b>	COPE San Antonio Abad.
<b>211</b>	<p>1. Se propone revisar la calidad de los guantes ambidiestros y las escaleras de aluminio.</p> <p>2. Establecer criterios y procedimientos para trabajar en zonas de alto índice delictivo ya sea en robo de cables o atención de quejas ya que el único criterio actual es de productividad al aumentar un 40% de productividad individual pero no hay criterios y un procedimiento que garantice la seguridad de los compañeros de estas zonas.</p> <p>3. Se solicita una revisión de los camiones de postería para su renovación ya que tienen más de 20 años de antigüedad así como falta de herramientas para todos los trabajos de mantenimiento.</p>	<b>Varios</b>	Abel Zaragoza Castellanos Convencionista
<b>212</b>	<p>Revisión a nivel nacional de la Red de almacenes como especialidad.</p> <p>En temas como: Montacargas, Personal (vacantes), Equipos de Cómputo, Herramientas de trabajo, Climas, Infraestructura en General, Mobiliario, Logística de Materiales.</p> <p>Se realizó un consenso en una muestra de más de 30 almacenes y requerimos atención inmediata como especialidad.</p>	<b>Problemática de Almacenes</b>	Marco Antonio Ponce Larreo Convencionista
<b>213</b>	<p>Chamarra básica sustituirla por sudadera, chamarra invernal sustituirla por chamarra desmontable, gorra baja calidad sustituirla por gorra ergonómica, guantes de trabajo de piel carnaza.</p> <p>Ajustar los guantes de todas las medidas que proporciona la empresa ya que están demasiado estrechos, se solicita que realmente se considere el ancho de la mano para su fabricación que sea cómodo, ergonómico y maniobrable.</p> <p>Botas de hule (pantalonerías): forro textil de poliéster y nylon punto cerrado, se requiere de un forro de rápido secado (interno) que inhiba la proliferación de hongos y bacterias, proteja la planta del pie, sustitución oportuna de postes en mal estado <b>no</b> esperar a que se rompan.</p>	<b>Ropa y Calidad</b>	Mario López Hernández Convencionista
<b>214</b>	<p>- Atender las solicitudes de ropa de compañeros que requieren de tallas especiales ya que no se les toma en cuenta y en algunos casos transcurren tres o más años si recibir uniforme.</p> <p>Archivo General</p> <p>- Capacitación para prevención y combate contra incendios, ya que en el Archivo General se manejan grandes cantidades de papel que suponen un gran potencial de incendio, contamos con el equipo adecuado pero no con la capacitación para su uso.</p>	<b>Seguridad e Higiene</b>	Delegados Almacenes Matriz

	<p>Centro de Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En el centro de impresión se ha dejado de limpiar el área de trabajo y es muy importante que se retome esta actividad por parte de la empresa, ya que al trabajar con papel se genera una cantidad de polvo muy importante que los trabajadores están respirando. los invito a que realicen un recorrido en el centro de trabajo y puedan constatar de lo que hablamos.</li> </ul> <p>Almacén La Perla</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se solicita la fijación de estantes y racks, defensas de protección en racks, rehabilitación y reparación de rampas, reparación de goteras.</li> <li>- Reabasto de botiquines</li> <li>- Rehabilitación del comedor</li> <li>- Reparación de techo en los baños principales</li> <li>- Mantenimiento y reparación de montacargas y patines (también en almacén Viveros)</li> <li>- Y en general dar seguimiento a la última minuta de seguridad e higiene acordada.</li> </ul>		
--	--	--	--



## COMISIÓN NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
215	<p>LADA ENLACES IPE´S RDA</p> <p>1.- Que se recupere la materia de trabajo a nivel nacional para IPE Lada Enlaces, en cuanto al rechazo de órdenes de servicio en SISA, ya que la administración retiro la posibilidad de que los IPE´S de Madrid rechacen OS en SISA para que el área Comercial corrija la información de la orden para su correcto trabajo en el área RDA. Esta materia de trabajo (rechazo de ordenes de servicio en SISA para su corrección) la están haciendo los supervisores del área y ya no permiten que lo hagan los compañeros, se debe recuperar para que la siga haciendo los compañeros IPE´S.</p>	<p><b>Lada Enlaces IPES RDA</b></p>	<p>Oscar Ríos Hernández Convencionista</p>

216	<p>Implementar sobre SIGC VII una plataforma para captura y actualización de la red donde seamos los administradores y crear un procedimiento de retroalimentación entre Planta Exterior y filiales.</p> <p>Se nos proporcionen más licencias de AUTOCAD y actualizar las ya existentes.</p> <p>Acceso a la biblioteca técnica para visualizar las normas de Telmex.</p>	<b>Materia de trabajo IPR</b>	Edgar René Noguez Camacho Convencionista
217	<p>Derivado de la transformación de CAR a CNS IV, se modificaron las funciones y actividades que se desarrollaban en el centro y con ello llega un grupo de proveedores para que nos apoyen a realizar dichas funciones y actividades.</p> <p>Lo que no es correcto es que los proveedores, así como el personal de confianza realicen nuestra materia de trabajo.</p> <p>Manifestamos que esta problemática se deriva de la falta de recurso de personal sindicalizado. El tipo de trabajo que realizamos no nos permite que podamos estar al pendiente de que es lo que se realiza por parte de estas personas, por lo que solicitamos a esta secretaría que nos apoye a fin de realizar un trabajo conjunto y poder recuperar esa materia de trabajo.</p>	<b>CNS IV</b>	Ángel U. Covarrubias Calderón Convencionista
218	<p>Se propone organizar reuniones de trabajo de grupos de análisis de especialidades afines para definir esquemas y planes de un trabajo que nos ayuden a superar las diferentes problemáticas que nos impiden ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes, así como analizar cuál sería la materia de trabajo compartida entre las diferentes especialidades.</p>	<b>Especialidades a Fines</b>	Abel Zacarías Castellanos Convencionista
219	<p>Se propone homologar a nivel nacional el proceso de recepción de los trabajos que hacen las diferentes filiales (FTTH, TBAS, NAMS, etc.) ya que actualmente no hay un proceso definido y solo se reciben superficialmente sin cuidar la calidad de los trabajos ejecutados por las filiales, De igual manera es necesario que se defina cuál es el proceso para exigir se aplique la garantía de dichos trabajos.</p> <p>Que para el uso de REI masivo sean los TEPES y no el CAP quienes generen y den seguimiento a los cambios de puertos de DSL o en su defecto el personal que atiende los DG.</p>	<b>Homologar Proceso de Recepción en Trabajos Ejecutados por Filiars</b>	Abel Zacarías Castellanos Convencionista
220	<p>Que se haga una nueva convocatoria para integrarse al centro de atención a UNINET y que se pida a la empresa que se garantice la capacitación para poder obtener la certificación de lo que tanto se ha hablado.</p>	<b>UNINET</b>	Luis Antonio Covarrubias Calderón Convencionista
221	<p>El fundamento de nuestra petición se basa principalmente en los lineamientos que se han esgrimido recientemente acerca de la preponderancia y la desincorporación es decir que, como consecuencia de esto se modifiquen procesos y materia de trabajo. Nuestra intención es de sumar esfuerzos con la finalidad que expongo:</p>	<b>Finalidades de Trabajo en el Área de Tecmarketing</b>	Delegados Convencionistas



	<p>1. Incrementar la calidad de servicio al cliente.</p> <p>2. Retención del usuario.</p> <p>3. Incrementar las ventas.</p> <p>4. Disminuir los tiempos de respuesta de las reparaciones del servicio de Internet.</p> <p>5. Hacer del término "conectividad del cliente" nuestro objetivo de trabajo diario.</p>		
222	Se dé información completa a la base de trabajadores sobre los programas de rehabilitación a destajo de distritos, DG'S y las PSR, sobre los costos de estas actividades.	<b>Programas de Rehabilitación</b>	Gerardo de Luna Solís Convencionista
223	<p>La participación gradual del Almacén Distribuidor La Perla en la recolección y entrega de materiales e insumos a los usuarios y a otros almacenes, con la respectiva solicitud de vehículos para realizar esta función.</p> <p>El centro de impresión donde se imprime la nómina y los recibos telefónicos es operado por nuestra especialidad, sin embargo el almacén de suministros es operado por personal de confianza y terceros, invadiendo indudablemente nuestra materia de trabajo, por esta razón solicitamos sea cubierta esta área por personal de Almacenes.</p> <p>Cubrir con vacantes de Almacenes todas las áreas de otras especialidades que tengan la necesidad de almacenamiento como son de insumos, herramientas y demás materiales que sean necesarios recibir, resguardar, surtir, despachar, entregar y recolectar.</p>	<b>Materia de Trabajo</b>	Delegados Almacenes Matriz
224	Pedimos de su apoyo y orientación para realizar una mesa de trabajo con la empresa a fin de que se puedan resolver una serie de peticiones que llevamos tiempo exigiendo y que no han sido tomadas en cuenta, creemos que estas peticiones ayudarán a realizar con mayor eficiencia y eficacia nuestro trabajo y a su vez nos ayudara a aumentar nuestra participación como especialidad de Almacenes en la tareas de Recuperación de Materia de Trabajo, Calidad en el Servicio y la Recuperación de Clientes.	<b>Recuperación de Materia de Trabajo, Calidad en el Servicio y la Recuperación de Clientes.</b>	Delegados Almacenes Matriz

## COMISIÓN DE ACCIÓN POLÍTICA

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
225	Se propone coordinar acciones junto con la comisión de acción política para apoyar mas a los trabajadores del IMSS cuando hagan manifestaciones o paros laborales, ya que la intención del gobierno es claramente disminuir la cobertura del IMSS y crearle una mala imagen para poder desaparecerlo, lo cual no conviene al país. Lo que necesita el instituto son más recursos para poder atenderlos y proporcionar medicamentos.	<b>Acciones de apoyo a los trabajadores del SNTSS</b>	Luis Antonio Covarrubias Calderón CX-TX Centro de atención a operadoras
226	Agradecer a esta comisión de Acción Política los trabajos de organización sindical. El apoyo y solidaridad que ha tenido nuestro sindicato con los padres de los normalistas de Ayotzinapan.	<b>Organización Sindical Ayotzinapan</b>	Delegados Convencionistas. Especialistas administrativos
227	La creación de un "portal" interactivo de información actual, de todo aquel acontecimiento o evento en la que estemos presentes como "Organización", con la posibilidad de realizar la comunicación en vivo, aprovechando la tecnología que hoy en día nos lo permite.	<b>Creación de portal interactivo</b>	Delegados Convencionistas de Cx-Tx.
228	Convocatoria para crear nuevas consignas, ya que algunas están muy trilladas. Dar a conocer las consignas antes del desfile del 1° de mayo. En cursos de Inducción Sindical conocer las nuevas consignas propias de los trabajadores telefonistas.	<b>Convocatoria para actualización de consignas</b>	Delegado Convencionista José Antonio Muyo Alarcón
229	1.- Colocar mantas en apoyo a los padres normalistas en todos los centros de trabajo. 2- Retomar las acciones de la Huelga Nacional. 3.- Incrementar la difusión y convocatoria de las diversas marchas en todos los centros de trabajo. 4.- Difundir en centros de trabajo cursos de equidad.	<b>Propuestas de acciones de apoyo a diferentes organizaciones y movimientos</b>	Delegado Convencionista Fernando Pagaza Montes de Oca
230	Generar subcomisiones de acción política en secciones foráneas para fortalecer el trabajo político en foráneas. Integrada por: Secretario General, Secretario de Organización y Propaganda, Secretario del Interior y Delegados departamentales.	<b>Creación de subcomisiones Políticas</b>	Delegado Convencionista Josué Sevilla Álvarez
231	Diseñar un formato de INFORMACIÓN a los trabajadores y que se realice amplia difusión de todas las actividades realizadas en los centros de trabajo.	<b>Difusión de información</b>	Delegado Convencionista Gabriel Soto Salas

232	Que el Sindicato desarrolle un proyecto para trabajar en el marco de la Preponderancia.	<b>Preponderancia</b>	Martín Olivares Martínez
233	Es necesario e importante que los niños de los compañeros trabajadores se integren a las guarderías por lo que proponemos, se promueva el juicio de amparo ante las autoridades competentes para acabar con este trato discriminatorio.	<b>Juicio de amparo</b>	Sección 159
234	Los compañeros del SITIMTA se van a la huelga el viernes próximo, la Convención en pleno se traslade a Cuernavaca para dar el apoyo total. Aunque alarguemos la Convención un día más.	<b>Apoyo a SITIMTA</b>	Gabriel Soto Salas

## SECRETARÍA DE EQUIDAD DE GÉNERO

	<b>PROPUESTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DELEGADO, CT. O SECCION</b>
235	A nivel nacional los reportes por actitudes prepotentes o acciones que pueden caer en el hostigamiento por parte de los jefes es muy recurrente y el Estado de Michoacán no es la excepción, sin embargo también se puede dar que los compañeros sean corresponsables de esa relación obrero-patronal por tanto recibir un taller o conferencia sobre hostigamiento laboral o bullying sería una herramienta de gran utilidad tanto para representantes sindicales como para los compañeros(as). Es por ello que propongo se extiendan estos talleres y/o conferencias a las secciones foráneas y se oriente a los comités del cómo se deben tratar los casos. Felicidades por sus labores y gracias por poner en alto nuestro Sindicato.	<b>Equidad de Genero (Talleres y conferencias)</b>	Delegado Convencionista Jesús García Arrequín
236	Proponemos la participación de los compañeros telefonistas que demuestran tener la guarda y custodia de sus menores hijos para las guarderías.	<b>Guarderías</b>	Delegados convencionistas
237	Proponemos la presencia de un compañero varón permanente en la secretaría de equidad y genero, lo que daría el equilibrio correspondiente y el soporte necesario a la reconfiguración de la igualdad entre mujer y hombre.	<b>Integración de un compañero a la secretaría de equidad y género.</b>	Delegados Convencionistas
238	Proponemos que se den pláticas en todos los centros de trabajo en temas tan delicados y sentidos como el acoso laboral y hostigamiento sexual, ya que todavía no se crea la cultura necesaria en cuanto a estos casos que se presentan día a día (difusión a nivel nacional).	<b>Impartición de pláticas informativas en los centros de trabajo</b>	Delegados convencionistas Especialistas Administrativos
239	Que se realicen visitas a los centros operativos por parte de los compañeros del CEN, ya que no estamos en contra de las compañeras, pero algunos casos las	<b>Visitas a centros de trabajo con</b>	Delegado Convencionista

	compañeras no desean hacer labores que su perfil les marca y/o no desean apoyar en labores que se requiere para poder abatir las cargas de trabajo y con estas visitas informarles que y cuál es su labor de acuerdo a los perfiles de puesto.	<b>conflictos laborales.</b>	Jorge Zamora Hernández
240	Que se permita el uso de guardería a hijos de compañeros a fin de que se tenga el mismo derecho para esta prestación, gracias. ¡Felicidades!	<b>Guarderías</b>	Delegado Convencionista Miguel A. Parra Chapa
241	Que se cree un curso de Equidad y Género para las compañeras donde se les de a conocer los elementos básicos para proteger su integridad física y emocional en el trabajo y que éste curso tenga carácter de obligatorio para los compañeros.	<b>Cursos</b>	Delegado Convencionista Oscar Ríos Hernández
242	Buscar un mecanismo para que se extienda la difusión de estos cursos sobre el tema de Equidad de Género y sus derivados a todo el gremio telefonista.	<b>Cursos</b>	Delegado Convencionista Martín Olivares Martínez
243	Se requiere una mayor conciencia tanto en hombres como mujeres acerca de la equidad de género, por lo que se propone que se den cursos y talleres sobre transversalidad y equidad de género. Además se propone que se pongan links en las diferentes páginas de Internet y en la Secretaria de prensa con la información completa de todos los talleres existentes y la opción de registrarse a ellos en línea.	<b>Cursos y Talleres</b>	Delegado Convencionista  Angel Covarrubias Calderón
244	Cuidados maternos: Se dé un tiempo de 1 hora diaria durante 3 años, para apoyo y protección a la maternidad a las mujeres que son madres (dieron a luz). A los hombres se les permita durante 3 meses, 1 hora diaria de permiso para el acompañamiento en la maternidad de sus parejas. El trabajo físico que realizan algunas mujeres (RED), rebasa la capacidad física del sexo femenino. Delimitar claramente las actividades físicas que deben realizar éstas.	<b>Permisos por Maternidad</b>  <b>Análisis de trabajo físico que realizan las mujeres</b>	Delegada Convencionista  Ma. Susana Urquiza Almanza

	Talleres que analicen el concepto de equidad de género (hombres y mujeres).	<b>Cursos y talleres</b>	
<b>245</b>	Como operadoras de la Sala TOPS 090 de tráfico Internacional del Centro Telefónico San Juan deseamos proponer la posibilidad de dar una plática a nuestra área para concientizar a las compañeras de la especialidad la importancia que tiene el trabajar en un ambiente de igualdad de condiciones y derechos, pues en repetidas ocasiones hemos sentido que como personal de nuevo ingreso somos excluidas de ciertos beneficios que el personal más antiguo tiene y que han ganado a través de varios años de lucha y ahora no apoyan que nosotras también gocemos de ellos, argumentando que nosotras tenemos que hacer nuestra propia lucha y ¿Porque? no heredar a su especialidad sus logros y beneficiar hasta sus propias recomendadas de los beneficios que ellas tienen, así como la importancia de trabajar sin hostigamiento en igualdad de condiciones de trabajo.	<b>Platicas en Centros de Trabajo</b>	Delegadas Convencionistas
<b>246</b>	Envíen ayuda al C.T. Rojo Gómez hay problemas entre los compañeros de CTBR y las operadoras por sentir de discriminación hacia CTBR y agreden a las operadoras, no haciendo su trabajo, sin limpiar y tirando basura. La situación es tensa por favor envíen un psicólogo o terapeuta.	<b>Psicólogo</b>	Natividad Montes Alma navarro Elvira Cervantes Rojo Gómez 090
<b>247</b>	En mi periodo como delegada de Especialidades he recibido quejas de algunas compañeras que han sido objeto de discriminación, hostigamiento, difamación de los compañeros que se encuentran en el mismo centro de trabajo, lo que les genera daño moral que es la afectación que sufre la persona en sus sentimientos, afectos, decoro, honor y reputación.  Ante esta grave situación solicitamos a esta secretaría todo el apoyo para que abran más talleres dirigidos a la igualdad de género y talleres muy dirigidos a los hombres para sensibilizarlos y se de un cambio cultural para acabar con la violencia hacia las mujeres, dichos talleres que sean obligatorios.	<b>Talleres dirigidos a la igualdad de género para los Hombres</b>	Delegada Convencionista  Ángeles Colmeneros Rangel

## SECRETARÍA DE ORGANIZACIÓN Y SINDICALIZACIÓN

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
248	En cuánto el apoyo de los juguetes para los hijos de los telefonistas solcito que sea mediante sistema de vales en las secciones foráneas que así lo soliciten, ya que muchas veces lo mismos juguetes no corresponden a la edad del niño y con el sistema de vales sería más de acuerdo con las preferencias del niño.	<b>Vales por juguetes</b>	Delegado Convencionista Miguel Ángel Villareal Alcalá

## SECRETARIA DE INSTRUCCIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SINDICAL

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
249	1.-Se siga impartiendo el taller de Inducción Sindical a toda la base, pues esto hace que se tenga conocimiento de la lucha sindical. 2.- Para darle continuidad que se impartan talleres de análisis y criterio homologado de los estatutos que nos rigen y del contrato colectivo.	<b>Talleres Inducción Sindical</b>	Ángeles colmenero Rangel Especialidades parque vía
250	Se propone mandar mas cursos de Inducción Sindical a la sección 1 de Monterrey, N.L.	<b>Cursos de Inducción Sindical</b>	Rogelio Flores Peña Secc. 1 Monterrey
251	Curso de Inducción Sindical sea extensivo a todos los compañeros y sea en los COPES de los mismos.	<b>Curso de Inducción Sindical</b>	Luis Narciso Rodriguez Flores TEPEPAN
252	El compañero que recomiende para ingresar a cualquiera de las empresas a que se refiere el artículo 6° de nuestros estatutos debe haber tomado el curso de Inducción Sindical.	<b>Curso de Inducción Sindical para recomendantes</b>	Pedro Ortiz Paz Secc. 75 Oaxaca

		<b>Vacantes para cubrir</b>	
<b>253</b>	Dar cursos de negociación y liderazgo para delegados departamentales.	<b>Cursos y talleres</b>	Josué Sevilla Álvarez
<b>254</b>	Volver a insistir que se den cursos de conciencia sindical, es necesario que al asistir a marchas, vayamos con convicción (y a las asambleas). Que sepamos y nos involucremos en lo que estamos reclamando o exigiendo y no solo asistir para no ser castigados.	<b>Cursos Sindicales</b>	Natividad Montes, Elvira Cervantes y Alma Navarro
<b>255</b>	Creación de biblioteca Centro de cómputo para consulta e investigación.	<b>Biblioteca y centros de computo</b>	Fernando Pagaza Montes de Oca
<b>256</b>	Incluir a los interesados y asistentes a las diferentes comisiones: Productividad, Convencionistas Salarial, Contractual, Electoral, etc. Para tomar el curso de Formador de Formadores con la intención de contar con más recursos para apoyar la difusión del curso de Inducción Sindical en sus localidades o secciones.	<b>Curso Formador de Formadores</b>	Javier López Néstor
<b>257</b>	Que se implementen nuevos talleres sobre el Contrato Colectivo de Trabajo y estatutos, como una segunda parte del taller de inducción sindical, como seguimiento para los que ya tomamos el primero.	<b>Implementación de Nuevos Talleres</b>	Longino Quintero
<b>258</b>	Que se implementarán talleres de Formador de Formadores de acuerdo a la proporcionalidad y en relación a los trabajadores de cada localidad para impartir el curso de inducción sindical.	<b>Implementación de Taller Formador de Formadores</b>	María Guadalupe Espiricueta
<b>259</b>	Con el propósito de que se comprenda mejor nuestro papel como sindicalizados en la situación actual y lograr una mayor participación en todo el ámbito sindical se propone que: a.- LOs cursos de inducción sindical que se dan actualmente sean obligatorios para todos los compañeros empezando por los de menor antigüedad. b.- Que el curso de inducción sindical se incluya dentro del periodo de TCEA para que todos los de nuevo ingreso ya cuenten con él. c.- que el curso de inducción sindical se amplíe a por lo menos 3 días.	<b>Curso de inducción sindical</b>	Angel U. Covarrubias Calderón
<b>260</b>	Que se emita una convocatoria para que en el mes de Octubre se programen e impartan en todo el país cursos de inducción sindical con más alta prioridad, de modo que se cubra al 100% de compañeros que no han tomado el curso. Esto en razón de que hay lugares en los que no se han elegido delegados departamentales por que no cubren este requisito; mientras tanto que alguien del comité local desempeñe las tareas de forma interina hasta que cubran el requisito quienes sean elegidos para el efecto de los delegados y sub-delegados departamentales. Los	<b>Que se programen cursos de Inducción Sindical</b>	Antonio Ortiz Suárez

	actuales secretarios Generales del Estado de México nos ponemos a la orden para impartición de dichos tramites.		
261	Que se haga un nuevo curso independientemente del de: "Inducción Sindical" que se tiene acordado por la 39 Convención Nacional. Este nuevo curso sería para representantes sindicales, el cual deberá contener los temas establecidos en los ejes del proyecto sindical, en lo relacionado a los instrumentos de lucha del STRM los temas serian. C.C.T, Estatutos, Ley Federal de Trabajo, Perfiles de Puesto, Documentos Base y Acuerdo Marco, Reglamento Interior de Trabajo.	<b>Propuestas de Nuevo Curso</b>	Reynaldo Pérez Lara
262	Que se considere una segunda etapa para el curso de Inducción Sindical, donde se considere estudio y conocimiento del marco jurídico que sustenta nuestra acción como organización para la defensa de nuestra clase social. Como ejemplo: LFT, CCT, Estatutos.	<b>Segunda Etapa de Curso Inducción Sindical</b>	Noe Hernández Ibarra

## SECRETARIA DE PRENSA Y PROPAGANDA

	<b>PROPUESTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DELEGADO, CT. O SECCION</b>
263	Creación de un programa de registro de propuestas para la Convención Nacional, para que todos los delegados podamos subir nuestras propuestas que sea de un limite de caracteres para que sean propuestas concretas y que puedan ser guardadas y subidas a la página Web del sindicato para que sean revisadas por todos los telefonistas. Que se quede registradas en las páginas para que año con año puedan ser revisadas por los delegados que vengan a la convención y se le de un mejor seguimiento a las propuestas ya que muchas se olvidan y no se informan los avances en los siguientes convenciones. Todo esto para saber cuantos años y cuantas veces se han presentado y no han sido resueltas.	<b>Registro de Propuestas de la Convención</b>	Delegado Convencionista Luis Antonio Covarrubias Calderón



## COMISIÓN DE FINANZAS

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
264	1.- proponemos que la convocatoria y entrega de becas se realice dos veces al año. 2.- la contratación de un seguro de gastos médicos que ampare a los usuarios dentro de las instalaciones de los deportivos, que incluyan traslados en ambulancias, en caso de ser necesario.	<b>Becas</b> <b>Seguros de gastos médicos</b>	Delegados convencionistas
265	La casa club de jubilados se retome como una propuesta de compra de una casa indicada para recibir compañeros de la tercera edad con necesidades propias de socializar, cultural, etc. Con posibilidades de terapias especiales, (reflexología, camas de masaje coreanasm, etc.), como sector se nos da la misma posibilidad que una sección foránea y una comisión (coordinadores, delegados, etc.)	<b>Casa para Recibir Compañeros Jubilados</b>	Delegado Convencionista Ma. Cristina Zaragoza Lemus

## SECRETARÍA DEL INTERIOR

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
266	Seguro de gastos médicos que amparen a los usuarios dentro de las instalaciones de los deportivos, que incluyan traslados en ambulancias, en caso de ser necesario. 2.- Proponemos que el cobro por el deportivo sea independiente y no por los dos deportivos si no se hace uso de ambos.	<b>Seguro de gastos médicos en recreativos.</b>	Delegados convencionistas
267	Nos han informado que los compañeros que al preguntar información referente a CADETEL Y Deportivo Zumpango han sentido mal trato por parte del personal que atiende esa secretaria. Referente a los casos de INFONAVIT quien nos puede ampliar la información, ya que hay compañeros que desde hace tiempo solicitaron apoyo y hasta la fecha no han tenido respuesta. Casos como: 1. Devolución por cobro de más al adquirir un crédito. 2. Cuanto cobra de interés. 3. Los productos y servicios que ofrecen. CSR Serapio. Modernización en aparatos y mantenimiento en general ya que hay plaga de insectos en el área de vestidores muy seguido. Evento de Telefonista Zumpango. Cuidar un poco más la organización y los accesos ya que ingresan personas externas y el evento es para telefonistas y sus familias.	<b>Mejora de actitud y Mantenimiento</b>	Delegados Convencionistas

## COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
268	Que se le de mayor participación a los compañeros jubilados en las secciones foráneas que puedan participar en 2 Secretarías más.	<b>Reforma estatutaria</b>	Arturo Pacheco sección 23 Cd. Juárez, Chih.
269	Propongo que los compañeros de los Comités Ejecutivos Locales de las Secciones Foráneas que no cumplan con su compromiso de trabajo como lo plantearon en su plan de trabajo en campaña, no sean sujetos del pago de compensación estatutaria, porque la mayoría de las veces fungen como socios honorarios del mismo. Esto es injusto para los compañeros que si cumplen con sus tareas todos los días.	<b>Suspensión de Pago de Compensación Estatutaria</b>	Ana María Bonilla Espinoza
270	Por medio de la presente, hago la solicitud de una Reforma Estatutaria en el sentido de que si un compañero de una Sección ó Sub-sección pida su cambio de residencia dentro de las mismas, ya sea por enfermedad, accidente de trabajo ó por cercanía de su domicilio, tenga derecho previa solicitud registrada ante el Sindicato de la sección que le corresponda. Para cuando ingrese un personal nuevo, éste sea asignado en el lugar que corresponda y con ello poder concretar el cambio solicitado. <b>Nota: este planteamiento se esta aplicando actualmente.</b>	<b>Reforma Estatutaria</b>	Julio Cesar Arce Aguirre
271	Encontrar un mecanismo que les permita mantener comunicación cercana y constante con sus representantes de Secciones Foráneas para que tengan un trabajo uniforme y homologado, entre Vigilancia Nacional y Local así como un correcto seguimiento de todos los casos turnados a Vigilancia Nacional. Urge una reforma estatutaria para anexar todos los acuerdos de convención que cumplen las condiciones para poder ser parte de nuestro estatuto, los comités cambian y es mejor tener un solo documento donde consultar acuerdos fundamentales.	<b>Homologación de Información.</b>	Jesús García Arreguín
272	Hacemos un extrañamiento a Vigilancia nacional de que emita la convocatoria como lo establece el numeral 42 de nuestros estatutos ya que en tecmarketing no se dieron a conocer 11 días antes a la celebración de la convención	<b>Emisión de convocatoria de acuerdo a estatutos</b>	Sección 159 Tecmarketing
273	La sección 159 tecmarketing exhorta al Comité Nacional de Vigilancia a buscar un esquema de regulación del uso de las redes sociales en tiempos electorales, con el fin de que nuestros representantes sean electos en función de su proyecto de trabajo y no por el número de seguidores o amigos en dichas redes.	<b>Regulación de uso de redes sociales en tiempos electorales</b>	Sección 159 Tecmarketing

## PROPUESTAS ESPECIALES ACORDADAS POR LA XL CONVENCION

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
274	<p>En virtud de los pronunciamientos generalizados de los convencionistas de secciones foráneas y sección matriz, en el sentido que el co. Francisco Hernández Juárez participe como candidato al puesto de Secretario General en el Comité Ejecutivo Nacional, proponemos que el comité Nacional de Vigilancia y el Jurídico del Sindicato, elaboren y presenten a esta Convención un proyecto de reforma ó adiciones a los estatutos que permitan la participación del co. Francisco Hernández Juárez.</p> <p><b>NOTA: esta propuesta fue aprobada por los delegados convencionistas con un voto en contra.</b></p>	<p><b>Propuesta para que se formalice un proyecto de reforma o adición al estatuto para la participación del Co. Francisco Hernández Juárez como candidato a la Secretaria General del CEN</b></p>	<p>Delegados y Secretarios Generales de la XL convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas</p>
275	<p>Se propone a esta honorable convención que tal como ha ocurrido en años anteriores se puedan utilizar los recursos necesarios del fondo de resistencia para hacer frente a los gastos generados por la revisión contractual del año 2016, en la inteligencia de que los recursos que se obtengan en la citada negociación por concepto de gastos de revisión, se integrarán al mismo fondo. Así mismo se puedan tomar de este fondo recursos para edificios sindicales.</p>	<p><b>Recursos del fondo de resistencia</b></p>	<p>Comisión de Finanzas y Fiscalización</p>
276	<p>Autoriza y avala al CEN y a las Comisiones Nacionales a continuar apoyando los procesos de organización y sindicalización y en sus diferentes luchas de los trabajadores como son los casos de ATENTO, CYCSA, AVON; JORNALEROS DE SAN QUINTÍN; LA CNTE, entre otras.</p> <p>La convención ratifica el apoyo a la lucha de los jornaleros san Quintín B.C. para construir su sindicato independiente Nacional como legitimo instrumento de lucha en la</p>	<p><b>Ratificación de solidaridad y apoyo a las luchas sindicales y sociales.</b></p>	<p>Co. Francisco Hernández Juárez</p>

	<p>defensa de sus derechos laborales y el cumplimiento de los acuerdos del día 4 de Junio y 13 y 14 de Mayo y manifestamos nuestro acuerdo de alianza con los compañeros de la CNTE en nuestras coincidencias y respaldar y apoyar el paro del 12 de Octubre.</p> <p><b>NOTA: esta propuesta fue aprobada por los delegados convencionistas por unanimidad.</b></p>	<b>Participación en el paro del 12 de octubre</b>	
277	<p>Se propone a la convención tomar un acuerdo en defensa de nuestra caja de Ahorro de los Telefonistas, Sociedad Cooperativa de ahorro y préstamo ya que Se ha detectado que algunos socios vienen realizando acciones que ponen en riesgo jurídico, financiero o de otra índole a nuestra institución, cuando históricamente hemos sido promotores y coadyuvantes de la seguridad del patrimonio de los socios y del prestigio de la caja, ante lo anteriormente comentado, por lo que "que toda aquella persona que atente contra la integridad y buen desempeño de la Caja de Ahorro de los telefonistas le sean aplicadas las medidas legales, estatutarias y las que correspondan, en defensa y beneficio de todos y cada uno de los socios</p>	<b>Acuerdo de defensa de la Caja de Ahorro y aplicación de sanciones a quien atente en contra de ella</b>	Coordinadores del CEN de la Caja de ahorro de los Telefonistas
278	<p><b>Programa Corre</b> Realizar asambleas generales en las que se incluyan a los compañeros jubilados con la finalidad de dar la información detallada y necesaria para que se lleven a cabo los operativos de retención y recuperación de clientes en cada una de las secciones del país.</p> <p>Se propone a través de un link en la página web del sindicato abrir un espacio para el seguimiento de este programa similar al que se estableció para el programa Emergente de Atención a Quejas, es decir, que se tenga la posibilidad de retroalimentarnos en cuanto a resultados experiencias y propuestas que surjan para la mejora continua.</p> <p>Se propone acordar con la empresa un esquema de pago similar al de jubilados promotores para que los compañeros de comercial y de las especialidades que deseen participar tengan la oportunidad de este beneficio en los trabajos de recuperación de clientes fuera de su jornada de trabajo.</p>	<p><b>Operativos de Retención y Recuperación de Clientes</b></p> <p><b>Link en la pagina Web del sindicato</b></p> <p><b>Esquema de pago para compañeros activos</b></p>	Responsables del CEN (Retención y Recuperación de clientes)
279	<b>Propuestas Programa de Permanencia</b>	<b>Programa de Permanencia</b>	Responsables del CEN

	<p>Preferencia en la gestión de trámites sindicales como son: Cambios de Centro de Trabajo, Cambios de Residencia, Retiro de antigüedad, Fideicomisos, entre otros. Impartir el curso de Inducción Sindical a los compañeros y compañeras en condiciones jubilatorias.</p> <p>Proponer a la empresa el pago anticipado del finiquito a los compañeros inscritos a cualquier programa, en calidad de préstamo para la no afectación del impuesto, para tal efecto la empresa deberá negociar con hacienda este tema.</p> <p>Continuar fortaleciendo el programa, intensificando las acciones siendo todos promotores, aprovechando los diferentes foros sindicales, haciendo conciencia entre los compañeros de la importancia del permanecer en nuestros puestos de trabajo en la defensa del mismo, resaltando en todo momento el riesgo que implica la disminución de nuestra plantilla ante los nuevos escenarios que ponen en peligro nuestro</p>	<b>Voluntaria</b>	(Programa de Permanencia Voluntaria)
<b>280</b>	<p><b>ACUERDO DE DEFENSA DEL PROGRAMA DE PERMANENCIA VOLUNTARIA</b></p> <p>El Programa de Permanencia Voluntaria como uno de los ejes estratégicos de nuestra organización, ha permitido detener el alto índice de jubilaciones que se venían dando hasta antes de su implementación, logrando con esto mantener una plantilla laboral fortalecida que nos permite hacer frente a la situación compleja por la que estamos transitando los telefonistas.</p> <p>Con el propósito de defender los resultados favorables que ha generado este programa para nuestra organización, se propone a esta honorable convención que todos aquellos compañeros que tomen diferentes acciones en contra de la aplicación de lo establecido en el Programa de Permanencia Voluntaria, se les aplique la sanción correspondiente de acuerdo a nuestros estatutos.</p>	<b>Acuerdo de programa de permanencia voluntaria</b>	CEN
<b>281</b>	<p>La comisión de finanzas y fiscalización ponemos a consideración de esta honorable XL convención Nacional Ordinaria Democrática de los telefonistas, la propuesta de PRESUPUESTO ANUAL de ingresos y gastos para el ejercicio Agosto 2015 a Julio 2016.</p>	<b>Presupuesto anual</b>	Comisión de finanzas y fiscalización
<b>282</b>	<p>Ante el deterioro del derecho de seguridad social. Instrumento fundamental para la protección social de los trabajadores y sus familias, y que hoy enfrentan embates de lados para allanar el camino a la privatización el STRM debe generar una iniciativa para defender los principios universalidad e integralidad que mantengan esta conquista histórica de los trabajadores mexicanos.</p> <p>Para ello debemos realizar las gestiones y acciones necesarias ante el poder ejecutivo</p>	<b>Seguridad Social</b>	Comisión de acción política

	y legislativo conjuntamente con nuestros aliados de la UNT, el FASU y otros actores políticos y sociales.		
<b>283</b>	Se aprueba por unanimidad el Programa General de Táctica y Estrategia presentado por el Co. Francisco Hernández Juárez a la XL Convención.	<b>Táctica y Estrategia</b>	Secretaria General
<b>284</b>	<p>La convención acuerda por unanimidad el siguiente proyecto de reforma o adición a los estatutos del STRM.</p> <p>“TRANSITORIO UNICO</p> <p>Para los efectos de la elección del Comité Ejecutivo Nacional del Sindicato de Telefonistas se permite participar al compañero Francisco Hernández Juárez, actualmente Secretario General del Comité Ejecutivo Nacional, formando parte de planilla que solicite registro y como candidato al cargo de Secretario General.</p> <p>Consecuentemente no aplican las reglas del segundo párrafo del artículo 54 del presente estatuto, solamente en lo que se refiere al mencionado miembro del Sindicato, compañero Francisco Hernández Juárez.</p> <p>Para el caso de los artículos 99, 101 inciso d) y 104 de los presentes Estatutos, se considerara la excepción prevista en este Transitorio Único.”</p>	<b>Reforma o adición al estatuto para la participación del Co. Francisco Hernández Juárez como candidato a la secretaria general en las elecciones del Comité Ejecutivo Nacional</b>	Delegados y secretarios generales de secciones foráneas, delegados de centro de trabajo y especialidades de Sección matriz, secciones de Empresa
<b>285</b>	<p>Se aprueba por unanimidad el documento que contiene las conclusiones de los trabajos realizados por las zonas sindicales, centros de trabajo y especialidades de Sección matriz y secciones de Empresa en el cual se propone "la participación del Co. Francisco Hernández Juárez" en las elecciones para el Comité Ejecutivo Nacional encabezando la planilla de los trabajadores así como la ratificación de los 5 ejes fundamentales: Calidad del Servicio, Retención y Recuperación de Clientes, Programa de Permanencia Voluntaria, Vacantes y Fortalecimiento Sindical, además de las diferentes propuestas relacionadas con la renovación del "actual Título de Concesión" y la "Concesión Única" para poder ofrecer todos los servicios de Telecomunicaciones; también se considera el tema de "las Relaciones hacia el Exterior".</p> <p>Este documento se integra al Programa General de Táctica y Estrategia</p>	<b>Documento que integra los trabajos realizados por las Zonas Sindicales, Centros de Trabajo y Especialidades de Sección Matriz y Secciones de Empresa</b>	Zonas sindicales, centros de trabajo y especialidades de Sección Matriz y Secciones de Empresa

286	Se acuerda retirar de los Contratos Colectivos de Trabajo las Cláusulas de Exclusión.	<b>Retiro de Cláusulas de Exclusión</b>	Co. Francisco Hernández Juárez
287	La Convención acuerda por mayoría, con dos votos en contra, la rotación por Zonas, Centros de Trabajo y Especialidades, en la participación en las diferentes Comisiones.	<b>Rotación en Comisiones</b>	Co. Francisco Hernández Juárez
288	Derivado del ambiente sindical existente en la sección 19 Toluca en donde hay compañeros que pretenden crear divisionismo e ir en contra de la organización sindical, al estar en complicidad con empleados de confianza, la Convención acuerda aplicar las medidas necesarias para reencauzar la vida sindical dentro del marco estatutario.	<b>Atención especial a la problemática sindical Toluca.</b>	Comité Ejecutivo Nacional y Comité Nacional de Vigilancia

