



XXXIX

**CONVENCION NACIONAL
ORDINARIA DEMOCRATICA**

PROPUESTA GENERAL DE TÁCTICA Y ESTRATEGIA

INDICE GENERAL

| | |
|---|-----------|
| 1. UNA NUEVA ETAPA HISTORICA PARA TELÉFONOS DE MÉXICO. LA REGLAMENTACIÓN SECUNDARIA EN TELECOMUNICACIONES Y SUS EFECTOS. | 2 |
| Preponderancia y regulación asimétrica. _____ | 2 |
| El diálogo con América Móvil. _____ | 9 |
| Los procesos de trabajo en la preponderancia y la desincorporación. __ | 11 |
| De la preponderancia a la desincorporación. _____ | 14 |
| La titularidad del Contrato Colectivo de Trabajo en la nueva empresa. __ | 17 |
| 2. LA ESTRATEGIA SINDICAL Y SUS EJES: PPV, RETENCIÓN Y RECUPERACIÓN DE CLIENTES, CALIDAD DEL SERVICIO, RECUPERACIÓN Y APLICACIÓN DE VACANTES Y FORTALECIMIENTO SINDICAL. | 17 |
| 3. HACIA UN SINDICATO NACIONAL DE INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIONES. | 21 |
| 4. UNT, FESEBES, FRENTE AMPLIO UNITARIO, ACCIÓN INTERNACIONAL. | 22 |
| 5. EL DEBATE SALARIAL: PLANTEAMIENTOS, ALIANZAS Y PROPUESTAS. EL GOBIERNO FEDERAL Y EL GOBIERNO DEL D.F. | 24 |



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

**1. UNA NUEVA ETAPA HISTORICA PARA TELÉFONOS DE MÉXICO. LA
REGLAMENTACIÓN SECUNDARIA EN TELECOMUNICACIONES Y SUS
EFECTOS.**

PREPONDERANCIA Y REGULACIÓN ASIMÉTRICA.

La declaratoria de preponderancia para Telmex por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones en marzo pasado, puede ser vista como un parteaguas en el desarrollo de la empresa. Esta declaratoria traerá consigo que Telmex se vea sometida a una regulación asimétrica, es decir, a normas y condiciones de excepción que estarían acompañadas por sanciones económicas que, en conjunto, impactarán sus finanzas en forma significativa.

No obstante que con la desincorporación de activos la empresa ha optado por salir lo antes posible del estado de preponderancia y las condiciones estrictas de la regulación asimétrica, dicho estado de preponderancia será inevitable durante algún tiempo, aunque es difícil anticipar aún su duración. La ley señala que las medidas impuestas durarán cuando menos año y medio, pero no contempla un plazo máximo para su aplicación, por lo que 18 meses es el plazo mínimo. Es probable que el plazo se prolongue si la autoridad



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

regulatoria considera que Telmex no está cumpliendo cabalmente con las medidas impuestas. La etapa de preponderancia dependerá también de la autorización por parte del órgano regulador para la desincorporación de activos y del tiempo que esto tome. Una vez que América Móvil presente el plan de desincorporación, podría tomar poco más de un año para que el IFT lo apruebe y luego de esto, la separación de activos se realizaría hasta un año después. No se trata por lo mismo de algo que esté solo bajo el control de la propia empresa, sino que depende de las presiones que reciba el IFT y de sus tiempos de respuesta.

Las medidas previstas para la regulación asimétrica producto del estado de preponderancia contemplan:

- Tasa cero de interconexión.
- Desagregación del bucle y compartición de la infraestructura pasiva con otras empresas competidoras en forma gratuita.
- Tiempos muy estrictos para la entrega de enlaces para interconexión.
- Tiempos muy estrictos para la entrega y reparación de Lada Enlaces.



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

- Eliminación de las áreas de servicio local y consecuentemente, desaparición de los ingresos por larga distancia.
- Exclusión, cuando menos durante un año y medio, de la posibilidad de ofrecer servicios de *triple play*.

Más allá del impacto económico que esto tendrá en las utilidades e inversión, principalmente, están también los efectos previsibles sobre ciertos procesos de trabajo por la compartición de infraestructura con otras empresas y, en particular, por la desagregación del bucle.

El bucle local es, como sabemos, el cableado ya sea de cobre o de fibra óptica que conecta las casas y negocios de los clientes con la central telefónica local. La FCC de Estados Unidos define la desagregación del bucle como “la obligación de proveer a cualquier operador que lo solicite, acceso no discriminatorio para proporcionar servicios de telecomunicaciones”.

La desagregación del bucle local permite que múltiples operadores presten servicios de telecomunicaciones mediante el uso de las conexiones que enlazan a la central telefónica con el cliente. La desagregación permite que uno o más servicios (voz, datos), sean prestados por un operador distinto al incumbente. El espacio físico donde inicia la desagregación es la central, lugar en donde el



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

competidor utiliza los DSLAM del incumbente o instala sus propios DSLAM (multiplexores de acceso de línea de abonado digital), lo que le permite proporcionar diversos tipos de servicios.

La desagregación del bucle ha sido impuesta a prácticamente todos los incumbentes telefónicos en el mundo. En Europa, arrancó desde el año 2000 luego de una recomendación generalizada de la Comisión Europea. Los modelos han sido muy semejantes en los diferentes países de la Unión Europea. France Telecom fue obligada, por ejemplo, a ofrecer varios tipos de esquemas de desagregación: desagregación total, compartición de líneas, acceso de los competidores a su red de alta velocidad (ADSL), reventa de servicios de tráfico y reventa de servicios de acceso, lo que implica los servicios punto a punto.

Las principales experiencias de desagregación del bucle en el mundo plantean básicamente dos esquemas: la conexión directa y la conexión indirecta. En la conexión directa, también conocida como desagregación total, el operador pide permiso al incumbente para instalarse en la central, quien lo concede generalmente a cambio de un precio regulado. Una vez que la solicitud es aprobada, el competidor lleva su fibra hasta la central e instala sus DSLAM, que se colocan en salas especiales conocidas como salas OBA. Esto significa



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

que el competidor debe de tener una red propia hasta la central. El acceso del cliente en la conexión directa va directamente al DSLAM del proveedor y en este esquema el competidor se encarga del mantenimiento de las líneas y de su manipulación.

El esquema más frecuente de desagregación es la conexión indirecta o desagregación parcial, en la que el competidor se conectaría directamente al DSLAM del incumbente, quien lo enlazaría con el abonado. Este esquema permite al competidor una mayor cobertura y una menor inversión. Según este esquema, el incumbente es el que se encarga del mantenimiento de las líneas.

En la mayoría de los casos en el mundo, la desagregación del bucle se realiza mediante el pago de un alquiler por parte del competidor al incumbente. Es la situación en España, en donde Telefónica alquila su red a precio regulado y en donde esta empresa es la única que puede manipular el bucle del abonado, pues este y el cableado son suyos aunque estén siendo utilizados por otra compañía. En España, los técnicos que realizan la desagregación y el mantenimiento de la línea son de Telefónica



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

En el Reino Unido, la empresa incumbente British Telecom (BT) desarrolló un esquema en su momento innovador para enfrentar la desagregación del bucle que se dio en el año 2000, al igual que en buena parte de los países de la Unión Europea. British Telecom se transformó en Grupo BT luego de una división funcional de la propia empresa; esto llevó a la creación de Openreach, compañía del Grupo BT específicamente encargada de la última milla de acceso a la red de todo el Reino Unido. Los clientes de Openreach hoy en día son 537 proveedores de comunicaciones en ese país. Para atenderlos, Openreach cuenta con alrededor de 25,000 técnicos dedicados exclusivamente a la red, que trabajan para los diferentes proveedores cuando visitan sus casas y negocios para hacer instalaciones y reparaciones. Openreach ofrece además a sus clientes (que son empresas y no personas o abonados tradicionales) la venta de proyectos para desarrollo de redes de banda ancha de alta velocidad en los que se incluye la compartición de los ductos y postes de BT, así como el otorgamiento de licencias para instalar por ejemplo subductos en el ducto de acceso de BT para que sus clientes tiendan sus propias redes. Openreach reporta que cada semana hace alrededor de 70,000 instalaciones de banda ancha de fibra en el Reino Unido.



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

En el caso de México, la reglamentación secundaria en telecomunicaciones no perfila un modelo virtuoso, por lo mismo es indispensable que Sindicato y empresa trabajemos juntos para buscar las mejores opciones para asumir los desafíos que nos plantean tanto la regulación asimétrica como la desincorporación, así como para proponer e impulsar nuevos cambios en la política de telecomunicaciones en la medida en que la aplicación de la reglamentación secundaria muestre deficiencias y tenga efectos negativos. Las referencias a esquemas como los de Francia o del Reino Unido no significa, en forma alguna, que estemos en favor de una división estructural o funcional de la empresa, sino simplemente que necesitamos encontrar las oportunidades que, en los nuevos escenarios, fortalezcan nuestra fuente de trabajo, nuestra materia de trabajo, nuestros empleos, nuestro sindicato y la negociación colectiva.

Si bien es cierto que en caso de Telmex ha sido de alguna manera singular en el panorama de las empresas nacionales en telecomunicaciones en el mundo, debido principalmente a la peculiaridad del Título de Concesión y a sus restricciones, procesos como la desagregación del bucle eran previsibles pues se han venido dando desde hace casi dos décadas en otros países, y prácticamente



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

todos los grandes incumbentes han tenido que enfrentarlo. La empresa procedió con una actitud más bien conservadora y de resistencia ante cambios que se anticipaban como ineludibles, y ahora uno de los mayores riesgos que tenemos es que, en vez de tomar el liderazgo, asuma de nuevo actitudes conservadoras y se resista a la innovación y a hacer frente a sus propias limitaciones, o bien que se someta a los dictados del corporativo que probablemente favorecerían a Telcel. En esta circunstancia, lo más fácil será endosar las pérdidas a los trabajadores y al costo laboral, y esto es algo que no podemos permitir.

EL DIÁLOGO CON AMÉRICA MÓVIL.

Otro de los riesgos que se nos presenta es que las decisiones sobre Telmex están siendo tomadas por América Móvil, y que en realidad no tenemos interlocución con el corporativo propiamente dicho. Quizá uno de los cambios más fuertes ocurrido cuando menos desde el momento en que América Móvil integró a Telmex en su estructura financiera y corporativa, es que Telmex no es más una empresa en sí misma ni una empresa independiente, sino que forma parte de una multinacional muy poderosa, es un engrane dentro de un universo corporativo con una lógica que en mucho escapa todavía de nuestro



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

alcance. Podemos imaginar y pensar el rumbo de algunas decisiones de los dueños y accionistas desde la lógica puramente capitalista de la ganancia, de la rentabilidad y del poder, que es lo que mueve al capitalismo. No podríamos descartar que los Directivos de Telmex no participen incluso en discusiones y decisiones que tengan que ver con el papel y el futuro de Teléfonos en estos procesos. Es por ello necesario que tratemos de establecer un vínculo con el corporativo y mostrar que el STRM y nuestra negociación colectiva han sido parte sustantiva en el desarrollo de Teléfonos y que pueden serlo ahora en los nuevos entornos para América Móvil.

Como parte de la búsqueda de este diálogo, no podemos perder de vista que durante los últimos años, Telmex fue deliberadamente conducida a una situación de pérdidas y de desinversión hacia números poco alentadores que no podemos soslayar y que hoy forman parte del entorno adverso que enfrentamos. Fue un proceso inducido que pudimos detectar y rastrear en buena medida. Empequeñecer a la empresa no sería entonces sólo producto de la regulación secundaria, sino pareciera ser una decisión del corporativo tomada en los últimos años, sobre la que deberíamos tratar de incidir y cambiar, para reivindicar el papel de Telmex en los nuevos



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

escenarios y para darle mayor presencia y viabilidad no obstante la condición de preponderancia y de la desincorporación.

La situación que vivimos es en efecto adversa y nueva para nosotros, pero no obstante las dificultades existen oportunidades para que la empresa crezca y se desarrolle en los nuevos escenarios. A nosotros corresponde ya sea tomar la iniciativa y construir estas oportunidades, o ubicarnos simplemente a la defensiva, en la resistencia o la lamentación y en lo que puede ser una tal vez una lenta agonía.

LOS PROCESOS DE TRABAJO EN LA PREPONDERANCIA Y LA DESINCORPORACIÓN.

Además de las transformaciones corporativas que ya se están dando en Telmex y en América Móvil como producto de la reglamentación secundaria, **la preponderancia y la desincorporación traerán consigo, indiscutiblemente, cambios en nuestros procesos y en nuestra materia de trabajo.** Es de esperarse que ocurran cambios importantes como resultado de la desagregación del bucle. Las exigencias en tiempos de entrega, de reparaciones e instalaciones, de operación de la red e incluso de atención a clientes serán mucho mayores de lo que han sido hasta ahora, y la empresa no puede esperar hacer más con lo mismo. Aspectos como el establecimiento de un sistema electrónico



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

de gestión indican que la empresa estará sujeta a un monitoreo constante por parte de los competidores y de las autoridades reguladoras, y esto impactará la manera en cómo hemos venido funcionando hasta ahora. Teléfonos será en más de un sentido una empresa abierta y sujeta al escrutinio y las exigencias de los competidores, y en esta medida lo seremos también los trabajadores. La empresa tendrá que volver más eficientes su capacidad y sus tiempos de respuesta. Es por esto que en las negociaciones comprometidas entre Teléfonos y el STRM para conocer y revisar los planes para hacer frente a las nuevas condiciones, debemos de incluir también negociaciones para evaluar los procesos de trabajo y corregir y cambiar aquéllas prácticas que impidan cumplir con la regulación y que coloquen a la empresa en situación de riesgo.

No podemos permitir que, en algún momento, la empresa pretenda responsabilizar a los trabajadores de ineficiencias y fallas que se deriven de sus propias inercias y de la manera cómo ha venido operando, ya que no podemos perder de vista que no será lo mismo trabajar en los escenarios anteriores que en los de preponderancia y cada vez mayor competencia.



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

Será preciso revisar y eventualmente adaptar herramientas como el programa de productividad a las nuevas circunstancias.

Para nosotros, aprender a trabajar en un entorno de mayor competencia y con los competidores será un enorme reto frente al que debemos de definir directrices estratégicas. Necesitamos tener claro que el entorno que se está configurando es el más complejo y hostil que hasta ahora hemos enfrentado, pero que también nos abre el camino para crecer y fortalecernos como sindicato de industria de telecomunicaciones.

Coexistir con trabajadores de otras empresas de telecomunicaciones en lo que hasta ahora han sido nuestros lugares de trabajo, nuestra materia de trabajo, nuestros espacios laborales y vitales, se volverá un hecho cada vez más frecuente y cotidiano, por lo mismo necesitamos definir lineamientos que nos lleven al fortalecimiento sindical, a una mayor cohesión de los trabajadores y al liderazgo de los telefonistas y de nuestro Sindicato en el sector, impulsando procesos de unidad y de crecimiento del STRM. La red seguirá siendo propiedad de Telmex, y seguirá siendo nuestra materia de trabajo.



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

De nosotros depende cómo lo asumimos y cómo vislumbramos el futuro de nuestra organización, como un sindicato en crecimiento, cada vez más fuerte, que eventualmente nos permita llegar a una negociación colectiva por sector y no sólo por empresa, lo que significaría además el fundamento de una nueva estructura sindical y salarial en el país, pues nos posibilitaría realizar lo que se denomina “acciones industriales”, es decir, movilizaciones, protestas y negociaciones colectivas de todos los trabajadores de un mismo sector o rama.

DE LA PREPONDERANCIA A LA DESINCORPORACIÓN.

Previsiblemente, los días o meses de preponderancia constituirán un preámbulo del proceso de desincorporación. Como sabemos, la decisión que han tomado los dueños y directivos de la empresa es salir del estado de preponderancia mediante la desincorporación de activos, que implica la venta de alrededor de 4 millones de líneas fijas, 2 millones de banda ancha, estas dos últimas de Telmex, y de 25 millones de líneas celulares de Telcel. La disminución de estas cifras haría que tanto Telmex como Telcel, vistas ya en bloque como América Móvil, tuviesen menos del 50% del mercado.



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

Si bien es cierto que hasta el momento no existe un plan o esquema definido para la desincorporación, algunas fuentes financieras tanto de México como de Estados Unidos señalan que la tendencia más fuerte apunta a que los activos serían vendidos a AT&T, corporación originaria de Estados Unidos con la que Telmex ha mantenido una estrecha relación durante varios años. Por lo pronto, América Móvil ha designado al Bank of America como el encargado de la venta de sus activos.

La información pública disponible señala la existencia de un proyecto al que se ha denominado Sunrise, el cual delimitaría un corredor del norte al suroeste del territorio mexicano, cuyo mercado se vendería a AT&T. Los estados que incluye este proyecto son: Nuevo León, Tamaulipas, Coahuila, Puebla, Veracruz, Chiapas, Oaxaca y Guerrero, que en conjunto concentran 1/3 parte de la población del país, con lo que la participación en el mercado de América Móvil se reduciría a un 45%.

Por su parte, el Instituto Federal de Telecomunicaciones ha dicho que no autorizaría la desincorporación de activos de América Móvil mientras la corporación no especifique quién será el comprador y qué activos se desincorporarán. Su argumento es que busca evitar una



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

simulación entre ambas empresas para seguir controlando juntas el mercado.

No obstante que la venta a AT&T pareciera ser hasta ahora la opción más visible, no podemos descartar que surjan otras posibilidades o que la empresa tenga un plan alternativo, e incluso que esta operación sea objetada por las televisoras.

Es por esto que un eje estratégico es, en lo inmediato, entrar a una negociación con la empresa en la que juntos definamos las formas, tiempos y resultados de la desincorporación.

Hemos dicho que acompañaremos a la empresa en todo este proceso, y que la condición fundamental de dicho acompañamiento es, para nosotros, el respeto irrestricto a los derechos de los trabajadores, del Contrato Colectivo, el cubrimiento de vacantes y la integridad de la plantilla laboral.



**XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014**

LA TITULARIDAD DEL CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO EN LA NUEVA EMPRESA.

La posible venta a AT&T representa también una oportunidad para el STRM, en el sentido de tener algún tipo de acercamiento con esta empresa debido a nuestra relación con CWA. Este acercamiento buscaría generar condiciones, como parte de la venta misma, para que AT & T asumiese una posición neutral en materia sindical y se abstuviera de optar por un sindicato de protección patronal.

Es muy probable que América Móvil recomiende a sus compradores al sindicato de protección patronal que tiene en Telcel para asumir la titularidad del contrato colectivo de la nueva empresa, sea esta AT&T o cualquier otra.

2. LA ESTRATEGIA SINDICAL Y SUS EJES: PPV, RETENCIÓN Y RECUPERACIÓN DE CLIENTES, CALIDAD DEL SERVICIO, RECUPERACIÓN Y APLICACIÓN DE VACANTES Y FORTALECIMIENTO SINDICAL.

El diálogo y la negociación con la empresa sobre la preponderancia y la desincorporación deberán de enriquecer y afianzar la estrategia que hemos venido desarrollando en los últimos meses, basada como todos sabemos en:



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

- ✓ Calidad del servicio
- ✓ Programa de Permanencia Voluntaria (PPV)
- ✓ Retención y recuperación de clientes
- ✓ Cubrimiento de vacantes
- ✓ Fortalecimiento sindical.

Estos ejes, esbozados desde nuestra Convención el año pasado y sobre los que hemos venido trabajando en los últimos meses, adquieren una mayor relevancia de cara a la preponderancia y a la desincorporación.

La calidad del servicio es un imperativo que, en los nuevos escenarios, exige de diagnósticos puntuales y de una revisión cuidadosa de los procesos de trabajo, con el fin de hacerlos más eficientes y de generalizar las mejores prácticas que han tenido resultados exitosos en diferentes centros de trabajo y localidades. Exige, desde luego, superar métodos, prácticas e inercias de la propia administración y la búsqueda de soluciones conjuntas entre empresa y sindicato para elevar los estándares de calidad en la empresa.



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

Necesitamos hacer que la empresa cambie su actitud hacia la calidad del servicio, pues desde hace dos años con el establecimiento de la mesa de trabajo permanente, sus argumentos han girado recurrentemente en responsabilizar a los trabajadores de los problemas de calidad del servicio, sin reconocer ni corregir sus deficiencias en procesos e infraestructura.

Es preciso revisar la agenda sobre la que hemos venido trabajando el tema de la calidad del servicio: infraestructura, procesos y productividad, de cara a los nuevos entornos impuestos por la reglamentación secundaria, y teniendo siempre presente que hoy, como nunca, nuestro futuro se juega en el puesto de trabajo.

El PPV, por su parte, cobra mayor importancia conforme se nos revelan las nuevas circunstancias en las que nos encontramos. Como he señalado en repetidas ocasiones, el PPV constituye un factor muy relacionado con la calidad del servicio, pues permite que compañeros con experiencia, dedicación y voluntad para el trabajo sigan en sus puestos, disfrutando de una situación laboral especial, que eventualmente les permitirá contar, en su momento, con una pensión mayor. Pero también el PPV es un bastión para la defensa del sindicato, ya que nos permite mantener la plantilla laboral de



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

activos frente a un posible embate del sindicato de protección patronal de Telcel.

No obstante el éxito hasta ahora obtenido con el PPV, tenemos que redoblar esfuerzos y alcanzar a la brevedad una meta de adhesión del 65% de los compañeros que estén en condición de jubilarse.

El cubrimiento de vacantes se presenta como una necesidad real frente a las exigencias que traerán consigo cambios regulatorios como la desagregación del bucle.

El fortalecimiento sindical comprende una serie de acciones para afianzar la unidad de los trabajadores y para el crecimiento de nuestra organización, incorporando a trabajadores de otras empresas al Sindicato y estableciendo negociación colectiva con otras empresas, dentro y fuera de América Móvil.

Posiblemente en el mes de octubre se realice un nuevo recuento para ganar para el STRM la titularidad del contrato colectivo de los trabajadores de Atento. Esta será una prueba importante de lo que hemos ganado en experiencia de organización, jurídica y política para superar los obstáculos del corporativismo e incrementar la membresía y la fuerza de nuestro Sindicato, al tiempo en que



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

elevamos los salarios y la calidad de los empleos en el segmento de call centers. Nuestro objetivo debiera ser conseguir negociación colectiva para estos trabajadores que tienen empleos muy precarios y en ocasiones semi-informales.

3. HACIA UN SINDICATO NACIONAL DE INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIONES.

En efecto, la lucha que desde hace 6 años hemos tenido para ganar la titularidad del contrato colectivo de los trabajadores de Atento en el Distrito Federal, constituye una prueba muy importante para nuestro Sindicato y para la transformación de la estructura sindical en el país.

En el mismo sentido se encuentra nuestra lucha por ganar la titularidad del contrato de los compañeros de CYCSA

Vencer al corporativismo significa superar las estructuras de división y gremialización que caracterizan al sindicalismo en México, y trascender el esquema predominante de sindicalismo de empresa, evolucionando hacia el sindicalismo de industria y a la negociación colectiva por sectores de la producción. Como todos sabemos, la base de la fuerza de los sindicatos es la acción colectiva, y el éxito del corporativismo ha consistido en limitar e impedir dicha acción



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

colectiva, generando divisiones y barreras entre los trabajadores. Si la defensa de nuestra fuente de trabajo no admite tregua ni descanso, la defensa de nuestro Sindicato, su fortalecimiento y su crecimiento exigen todo nuestro esfuerzo, nuestra determinación y nuestro compromiso.

Es por eso indispensable consolidar las acciones organizativas de nuestro sindicato, y diversificar nuestra negociación colectiva con otras empresas del sector, así como ampliar nuestra presencia en la misma América Móvil.

4. UNT, FESEBES, FRENTE AMPLIO UNITARIO, ACCIÓN INTERNACIONAL.

En la UNT y la FESEBES seguiremos impulsando el tema de la organización sindical y de la negociación colectiva como un instrumento de cambio de la estructura sindical fraccionada y dispersa que caracteriza al movimiento obrero en México, así como por hacer del problema del combate al sindicalismo de protección patronal una de sus prioridades estratégicas. Necesitamos que la lucha en contra del sindicalismo de protección patronal se fortalezca dentro de las prioridades de la UNT, y que se convierta también en una causa social en torno a la que aglutinemos consensos y voluntades de la



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

sociedad, ya que el sindicalismo de protección patronal es sin duda una de las causas de la desigualdad en nuestro país y es un obstáculo al avance de los derechos humanos y laborales.

Por lo mismo, tenemos que continuar ampliando nuestras alianzas y el fortalecimiento de una sociedad más participativa, más crítica, más autónoma y movilizadora en México, con el fin de establecer contrapesos al poder del dinero que ha determinado el rumbo del país en función de sus intereses.

Nuestra apuesta por una sociedad más fuerte tiene que ver también con el avance de la democracia en nuestro país, pues tiene que ver con la distribución del poder que, al igual que la riqueza, se encuentra concentrado en unos pocos grupos y personas que toman decisiones en nombre de la mayoría, sin que exista la posibilidad ni los contrapesos para revocar decisiones equivocadas, excesos y abusos en los más diversos ámbitos de la vida nacional.

Si nuestras funciones sustantivas como sindicato son la organización y la representación de los trabajadores para la negociación colectiva, nuestro papel como actores del cambio tiene mucho que ver con nuestra articulación e identidad con una sociedad plural, diversa, con



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

la que podamos actuar dentro de una agenda nacional amplia de interés común.

De aquí la importancia de avanzar también en el fortalecimiento del FAS y del FAU, de sus agendas y acciones unitarias.

En el mismo sentido, mantendremos nuestras alianzas en el movimiento sindical internacional, en la CSI, CSA, así como en UNI, en donde el liderazgo de nuestro sindicato es ampliamente reconocido.

5. EL DEBATE SALARIAL: PLANTEAMIENTOS, ALIANZAS Y PROPUESTAS. EL GOBIERNO FEDERAL Y EL GOBIERNO DEL D.F.

La reciente propuesta del Jefe de Gobierno del Distrito Federal en el sentido de incrementar en más del 20% el salario mínimo en la capital del país, constituye una oportunidad para impulsar un debate de fondo sobre la cuestión salarial en particular y sobre la democratización del mundo del trabajo en general. Es muy importante que tratemos de incidir en este debate, señalando que si bien el incremento al salario mínimo es importante, lo es más todavía el incremento de los salarios contractuales, que no tienen un impacto inflacionario y que dependen de la negociación colectiva y de una transformación de las instituciones y prácticas laborales en el país.



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

Necesitamos evitar que el debate salarial se convierta sólo en un recurso electoral de los partidos políticos de cara a los procesos del próximo año, o que las discusiones se simplifiquen al punto en que un posible incremento al salario mínimo parezca ser la solución del problema y el punto final del asunto, y que después de ello el tema del salario y los problemas del mundo del trabajo queden fuera de la agenda gubernamental. Es ocasión de plantear y proponer cambios sustantivos en la estructura salarial del país, y subrayar que dichos cambios sólo serán posibles en la medida en que vayan desmantelándose los controles tanto salariales como sindicales del corporativismo. Estamos frente a otra oportunidad de avanzar en la transformación del esquema corporativo que tanto ha detenido a los trabajadores y a los sindicatos en este país y que constituye el principal obstáculo en el camino hacia la democracia.

Por vez primera desde que la izquierda gobierna el Distrito Federal, mantenemos un diálogo con el gobierno local sobre temas laborales, lo que constituye una ocasión inmejorable e inédita para profundizar esta discusión. Busquemos extender el debate salarial hacia otros estados y localidades en el país y convertirlo en un tema prioritario de interés nacional.



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

Es importante también mantener nuestra presencia y participación en la consulta sobre el sector energético, no sólo por lo que ello significa en términos un nuevo rumbo a las políticas diseñadas desde las grandes multinacionales y los grupos del poder económico en México, sino porque constituye un factor para probar y hacer avanzar este tipo de mecanismos de empoderamiento de la sociedad, con miras a la construcción de contrapesos que limiten prácticas autoritarias y excluyentes que prevalecen en nuestro país.

COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS:

Al igual que sucedió en su momento frente a los retos de la privatización, de la modernización, de la apertura a la competencia en larga distancia, de la acelerada evolución tecnológica o de las rupturas que tuvimos que plantearnos con las estructuras, métodos y formas del sindicalismo corporativo tradicional, los telefonistas enfrentamos de nuevo un parteaguas en la historia de nuestro Sindicato y de Teléfonos de México. La preponderancia y la desincorporación de activos son los desafíos más visibles que hoy tenemos ante nosotros, pero estos desafíos entrañan en sí mismos



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

otros retos mayores, derivados de la nueva reglamentación secundaria en telecomunicaciones, que nos llevarán a nuevos y más profundos cambios en nuestra forma de vernos a nosotros mismos como trabajadores, en nuestra manera de ver a la empresa y sobre todo, en la forma de ver a nuestro Sindicato.

Al igual que entonces, nuestros lineamientos, mandatos y convicciones siguen siendo los mismos: hacer lo que tengamos que hacer para mantener por siempre y ante todo, los intereses de los trabajadores y la defensa de nuestros intereses y de nuestros derechos y fortalecer a nuestro Sindicato. En los últimos meses, en mis recorridos, asambleas y mítines a lo largo y ancho del país, lo he dicho a mis compañeros y lo reitero ante ustedes: sin Sindicato los trabajadores no tenemos posibilidad alguna de prevalecer y de vencer, de cambiar ni de trascender. Por esto nuestra unidad debe de ser inquebrantable y firme, nuestro actuar sereno y sabio, nuestra actitud alerta y dispuesta a defender, todos los días, en el puesto de trabajo, lo que hemos sido y lo que seremos como trabajadores, como sindicalistas, como mexicanos. La vida y el futuro del Sindicato de Telefonistas somos cada uno de nosotros, todos los días, en nuestro lugar de trabajo, haciendo lo que nos corresponde, cada vez mejor y sin escatimar esfuerzo, creatividad ni energía, pues en ello nos va salir bien librados y fortalecidos de este momento inédito y difícil.



XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA
PROPUESTA GENERAL DE TACTICA Y ESTRATEGIA
SEPTIEMBRE 2014

Nos esperan tiempos de cambio, que no nos quepa la menor duda. El cambio será intenso, será drástico. De nosotros, de nuestra unidad y de nuestro compromiso, dependerá que no sea devastador.

Confío en el compromiso y en la inteligencia que siempre ha caracterizado a los telefonistas para dar lo mejor de sí mismos y hacer frente, con valor y decisión, con empeño y sin vacilaciones, y para convertirse en los protagonistas de esta nueva etapa. De mi parte, les expreso mi determinación de cumplir con las responsabilidades que ustedes me han encomendado, les reitero mi compromiso de afrontar los cambios y conducir a nuestro Sindicato a tiempos nuevos, a un destino seguro para esta y para las nuevas generaciones de telefonistas.

Muchas Gracias.