



ACUERDOS DE LA XXXIX CONVENCION NACIONAL ORDINARIA

SECRETARIA GENERAL

Num.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
1	<ul style="list-style-type: none"> • Que cualquier propuesta de desagregación de Activos que presente América Móvil, se realice un análisis previo de los impactos económicos, estructurales y técnicos, que justifiquen dicha desagregación y evite la disminución de puestos de manera injustificada. • La defensa TOTAL E IRRESTRICTA de nuestro Contrato Colectivo ante la propuesta de desagregación de activos. • No dejar fuera en ningún SENTIDO y FORMA a cualquier compañero telefonista, jubilado, activo y/o futuro personal, de las obligaciones, pero también de todos los beneficios y protección de nuestro C.C.T. • Luego de presentada la propuesta de desagregación, los telefonistas deberán conocer AMPLIA y OPORTUNAMENTE todos los detalles de dicha propuesta y solo la base será la que podrá decidir sobre esta propuesta. 	Desagregación de Activos	Vladimir Estrada Rojas Conmutación Transmisión
2	<p>Que se incluya en los ejes estratégicos fundamentales un 6º eje primordial que es: Recuperación, apropiación, defensa y ejecución de la Materia de Trabajo, combatiendo en todo momento la terciarización y el desvío de la materia de trabajo.</p>	Ejes estratégicos y fundamentales	Vladimir Estrada Rojas Conmutación Transmisión

3	<p>Derivado de las leyes secundarias y el tema de preponderancia, TELMEX bajará al 45% de sus servicios, por ende la expansión será nula.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primer punto: potencializar las labores de las Especialidades para cubrir estos puestos de trabajo y mantener el control de la materia de trabajo, hacer énfasis en la gestión de la Red de Telecomunicaciones. • Trabajar CEN, CEL y Delegados para crear conciencia de cómo permanecer y enfrentar este nuevo reto laboral. • Buscar fusiones de Especialidades para lograr una labor más amplia de nuestros perfiles de puesto, así mismo, evitar conflicto entre compañeros. 	<p>Efectos Leyes Secundarias</p>	<p>Juan Manuel Torre Villegas Francisco Núñez Espinosa IPR</p>
4	<p>Con el fin de que se incremente el personal activo a través de nuevos ingresos, es necesario que se detenga el crecimiento de tantas filiales que realizan nuestro trabajo, lo cual ha ocasionado que ellos crezcan y nosotros no.</p> <p>Con el acuerdo como medida de presión de no dejar trabajar a las filiales para el pago de Remanente de Productividad, se evidenció que fue efectiva y le impactó a la Empresa.</p> <p>Desde luego el trabajo que dejen de hacer se tendría que realizar por personal de cada Especialidad de acuerdo al Perfil de Puesto correspondiente, partiendo de la máxima de que la Materia de Trabajo se defiende, haciéndola.</p>	<p>Retiro de filiales</p>	<p>Sección 2 Guadalajara, Jal.</p>
5	<p>Que adicionalmente a los delegados de Jubilados Matriz, se busque la integración a los trabajos de Convenciones, Revisiones Salariales y de Contrato de un Representante del Personal Jubilado de las localidades foráneas, en principio de las Secciones más grandes como son Monterrey, Guadalajara y Puebla.</p>	<p>Delegados Jubilados de Monterrey, Guadalajara y Puebla a Convenciones y Revisiones Salariales</p>	<p>Sección 2 Guadalajara, Jal.</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar a la Empresa que del dinero que obtenga por la venta de una parte de los activos de TELMEX, los invierta en la herramienta, vehículos y computadoras que deben tener los trabajadores para el fiel cumplimiento de su trabajo, de no hacerlo que cuenten como puntos desfavorables a la Empresa en Productividad. • Se propone una CIRCULAR A NIVEL NACIONAL del Párrafo Cuarto, donde se incluye la participación sindical para ubicar las áreas de oportunidad. 	<p>Inversión en herramientas, vehículos y computadoras con la venta de activos y elaboración de circular informativa</p>	<p>Jubilados</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Posibles consecuencias para el STRM en su C.C.T. por la división de la Empresa. • Con la cláusula 43 del C.C.T. legalmente debemos estar como Sindicato y con el Personal necesario en la Empresa o Empresas que cumplen una parte de TELMEX, con todas las prestaciones. Debemos luchar por ello. 		
7	Que la Especialidad de Guarderías forme parte de la INCLUSIÓN en materia de Telecomunicaciones, busquemos las estrategias para que esta Especialidad pueda incursionar en la <i>recuperación de clientes y en la promoción de servicios</i> como parte de la transformación y de los nuevos procesos de trabajo, poniendo en práctica una prueba piloto para determinar si es viable nuestra aportación a estas actividades ya que de ser así, esta sería una buena medida que ayudaría al fortalecimiento del PPV.	Inclusión de la especialidad de Guarderías en materia de trabajo de Telecomunicaciones	Laura Ramírez Rojas Guarderías
8	Al fallecer el trabajador sus deudos retiran su AFORE y FONDO PARA LA VIVIENDA, pero para realizar esto necesitan que la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje les extienda una carta de representación para poder hacer el retiro respectivo. Para esto se necesita pagar un abogado y estos en promedio cobran el 30% de lo reclamado. A esto se le suma el 17% de ISR, así que los deudos vienen cobrando apenas el 50% de los respectivos fondos. Propongo que el departamento Jurídico del STRM, realice dicho trámite y esto solo redundará en el total recibido por los deudos.	Intervención en trámite del departamento Jurídico.	Francisco Flores Ramírez Sección 149 Taxco. Gro.
9	Se agradece la realización de los distintos Foros en que a nivel Mundial se ha tenido participación, como un ejemplo de los casos exitosos en el rubro de Call Centers. Ejemplo de ello, es la “Carta de Telecentros” derivada de la Conferencia Mundial de Telecentros que se llevo a cabo en febrero de 2014 y en la cual tuvo presencia el Co. Francisco Hernández Juárez. En virtud de lo anterior, proponemos compartir la información derivada de los acuerdos firmados en estos Foros, con la finalidad de brindar difusión hacia nuestros compañeros con lo que se fortalecerá el sentido de pertenencia.	Información sobre foros a nivel mundial	Sección 159 Tecmarketing

COMISIÓN DE MODERNIZACIÓN

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
10	Respecto al tema de Calidad en el Servicio, proponemos la homologación de información y procesos a través de los grupos interdisciplinarios de análisis con distintas áreas o especialidades de TELMEX, con la finalidad de brindar un mejor servicio al Cliente.	Calidad del Servicio	Sección 159 Tecmarketing
11	Solicito su apoyo para la Subsección 27 Las Choapas, Ver., ya que en este COPE desde el año pasado le solicitamos a la Administración el cambio de un cable subterráneo de 1200psde 600 metros aproximadamente, ya que por este daño tenemos afectado más de 6 distritos; aunado a los 10 empalmes vendados en esta misma ruta.	Problemas de Servicio	Armando Duarte Hernández Subsección 27 Las Choapas, Ver.
12	Solicitamos apoyo para resolver lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Equipos de medición dañados por más de un año y la Empresa no los ha cambiado. • Cursos enfocados a redes inalámbricas del Cliente para poder contestar sus dudas. • La Empresa no ha presentado los trabajos a Contrato anuales. • Más accesibilidad al CCR para cambio de Canales de Internet. 	Solicitan apoyo para resolver los siguientes temas: equipos de medición, cursos, trabajos a contrato y CCR	Alejandro Morales García Sección 164 Cozumel, Q. Roo
13	<ul style="list-style-type: none"> • Que todos los Coordinadores, Delegados, Grupos de Análisis y TEPES, conozcan el Programa de Productividad. • Reposicionar la figura del TEPE en el COPE, que tenga la capacitación adecuada y que se afine el Proceso de asignación al Área que va a atender. • Impulsar la aplicación del Manual de Procedimientos de Grupo de Análisis (con talleres, en COPE, por Áreas, etc.) • Que cada COPE tenga su propio CAP. • Que se elabore un Directorio General de todas las Especialidades y que se suba a INTRANET. 	<ul style="list-style-type: none"> • Productividad • Figura de TEPE • Grupo de Análisis • Manual de procedimientos • CAP • Directorio de especialidades 	Víctor Manuel Rendón Cabello C.O. Azores
14	<ul style="list-style-type: none"> • Se solicita que se respete lo pactado en los perfiles de puesto, en cuanto a que el personal de IPE realice la recepción de equipos (TX, CX, FZA y CLIMA) en Centrales de acuerdo a las normas TELMEX, para garantizar que el Personal de Operación y Mantenimiento lo reciba bajo norma y en condiciones de Operación. 	Perfiles de Puesto Y Materia de trabajo	delegados IPE

	<ul style="list-style-type: none"> Personal de IPE participe en el registro de altas y modificación en FRIDA, Sistemas de Gestión y Sistemas Institucionales (SISA, SISE, SAD, etc.) de equipos, puertos de Equipos Carrier Ethernet, SDH NG (CISCO, CIENA, etc.). Este trabajo lo realiza directamente el Proveedor con el CNS, solicitando en su caso las modificaciones directamente al Área de Proyectos. El Personal Externo que desarrolla los Programas desconoce tecnologías y normas de instalación, retrasando los Procesos. Personal de IPE en INFOCENTRO para asignación de Elementos de Red. (Por desconocimiento de Personal Externo en las tecnologías y normas de TELMEX). 		
15	Se respete lo pactado en el Perfil de Puesto en cuanto a que Personal de IPE participe en el desarrollo de los Proyectos UNINET.	Perfil de Puesto	delegados IPE
16	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar a la Empresa que se nos hagan llegar los Procesos de Trabajo de las diferentes Áreas de IPE y en caso de que no los tenga, proponerle que trabajemos en paralelo para crearlos. Insistir en el retiro de Terceros en las áreas en donde estén realizando Materia de Trabajo de compañeros Sindicalizados. 	Procesos de Trabajo y Materia de trabajo	delegados IPE
17	<p>Dada la importancia que tienen los Lada Enlaces en cuanto a ingresos y a la imagen de la Empresa, es necesario orientar acciones más específicas para su atención en cuanto a su construcción y a la atención de enlaces ya construidos, para lograr uno de los ejes que se vienen impulsando por nuestra Organización como es el trabajo con calidad para la retención del Cliente. En el mes de abril, solicitamos la inserción del CNS 4 en el Programa de Calidad, que vienen negociando la Comisión de Modernización con la Empresa, y hubo un rechazo a tal petición.</p> <ul style="list-style-type: none"> Por lo que solicitamos la intervención de dicha Comisión para que el Proceso Principal que define al CNS 4 que es la atención de folios SISA de Lada Enlaces Empresariales, sea incorporado al Programa de Calidad. UNINET: Hasta el momento la Empresa no ha cumplido con la entrega de Materia de Trabajo de UNINET, (lo cual desde mi punto de vista es un despojo de Materia de Trabajo) derivada del acuerdo que se estableció en la pasada Revisión del Perfil de la Especialidad Conmutación Transmisión. Nuestra Especialidad entregó la materia de trabajo de los DG's por lo que la Empresa debe cumplir los acuerdos. 	Materia de trabajo Lada Enlaces UNINET CNS IV	Vladimir Estrada Rojas Conmutación Transmisión

	<ul style="list-style-type: none"> • Derivado de la transformación de CAR a CNS-IV se modifican las funciones y actividades que se desarrollan en el Centro y con ello llega un grupo de Proveedores para que nos apoyen a realizar funciones y actividades. Lo que no es correcto es que los proveedores, así como el Personal de Confianza realice nuestra materia de trabajo. • Manifestamos que esta problemática se deriva de la falta de Personal Sindicalizado. El tipo de trabajo que realizamos no nos permite que podamos estar al pendiente de qué es lo que se realiza por parte de este Personal. Por lo que solicitamos a ésta Secretaría que nos apoye a fin de realizar un trabajo conjunto y poder recuperar esa materia de trabajo. 		
18	Nivelación de salarios en la categoría máxima de CX-TX con Planta Exterior, ya que actualmente realizamos actividades en la Sala de Transmisiones en los equipos interiores del CROSS de los Enlaces de Líneas Privadas.	Nivelación de salarios	Mario López Hernández C.O. Chamizal
19	Es importante insistir a la Empresa en la necesidad de establecer procesos de trabajo, donde no los hay, y revisar particularmente los procesos de atención de los Lada Enlaces que al día de hoy, son la principal fuente de ingresos de TELMEX, lo cual en División Metro representa más del 30% de los ingresos de la Empresa a nivel Nacional, y más ahora que con la nueva Ley, los tiempos de entrega de Servicio son de 13 días.	Procesos de trabajo Lada Enlaces	delegados IPE
20	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitamos que haya un numero de prueba en todas las Centrales Telefónicas que atendemos URES, CONTAINERS, NAMS, etc., ya que para liquidar una queja o atender un daño y hablar con las entidades correspondientes, muchas veces se toma el numero telefónico de un cliente para hacerlo. • Solicitamos a la Administración para atender en tiempo y forma a los clientes (especialmente TELCEL) un vehículo con características especiales (4x4) y llantas adecuadas para transitar por caminos de difícil acceso y subir a sus repetidores, y un vehículo especial con los insumos necesarios para atender cortes de fibra óptica. 	Número de prueba Vehículo 4 x 4	Alejandro Hernández Pérez Seccion 146 Santa Anita, Jal.

COMISIÓN NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
21	<p>Como ha sido planteado en Convenciones anteriores, solicitamos que un Representante de Querétaro sea incluido en la Comisión Nacional de Productividad, independientemente de la rotación de la Zona 5 (Área tronco CX-TX).</p> <p>Como ustedes saben, Querétaro cuenta con cerca de 250 técnicos de CX-TX, distribuidos en CNS1, CSM, CASE, PTAZ y Centro de Mantenimiento, caso semejante a Monterrey, Guadalajara y Puebla.</p>	Solicitud Comisionado de Productividad	<p>Jaime López Néstor Sección 24 Querétaro, Qro.</p>
22	<p>Que se impulse un Proyecto para que el Programa de Productividad quede plasmado en Cláusula del C.C.T. para no tener nuevamente la experiencia de que la Empresa pague de acuerdo a sus tiempos o se niegue a pagar como el caso del Remanente.</p>	Programa de Productividad	<p>Gloria Alicia Rodríguez J. Finanzas</p>
23	<p>Solicitamos de su apoyo para darle continuidad al estudio de la mejora de Pago de Productividad en algunos Centros de Trabajo de almacenes, ya que nos consideran No productivos y nos tienen enlazados en las Áreas Tronco de baja productividad.</p> <p>Un ejemplo es el Centro de Impresión TELMEX que se trabaja los 365 días del año, las 24 horas del día, elaborando el recibo telefónico básico a nivel Nacional, el cual entregamos en tiempo y forma para que los clientes paguen el Servicio de Telefonía, Internet y Cable a TELMEX.</p>	Esquema de pago	<p>Eduardo Campos Rodríguez Gustavo Israel Sánchez Guerrero Almacenes</p>
24	<p>Actualmente la Productividad se mide por Zona, que para nuestra Área contempla los Estados completos de Tabasco, Chiapas, Campeche, Yucatán y Quintana Roo, lo que implica que cualquier acción o daño que se genere en cualquiera de estos Estados, afecta el Pago de Productividad de los demás compañeros. Esta situación está a modo para la Empresa, porque existe un amplio margen para que se produzca un daño y no paguen la Productividad.</p> <p>Por lo anterior, proponemos que para efecto del pago de Productividad, se reduzca el Área Territorial a las Jefaturas del PTAZ para que los compañeros involucrados se apliquen con la vigilancia de la Fibra Óptica Nacional.</p>	Esquema de pago de Productividad (Líneas L.D. Mantto.)	<p>Vicente Correa Vargas José Antonio Navarro Vargas Sección 116 Chetumal, Q. Roo</p>

25	<ul style="list-style-type: none"> • Que se agilice la entrega de los dispositivos de Banda Ancha Móvil para las Notebooks, para agilizar la liquidación de quejas en domicilio del cliente. • Que se introduzca una aplicación que nos permita anotar en el Memo de la Queja, datos por casa cerrada, corrección de la dirección, citas con el Cliente, etc. para agilizar la atención de la Queja al siguiente día o por otro compañero. • Solicitamos una aplicación en la Notebook que nos permita cambiar el orden de las Quejas, actualmente lo hace el CAP, lo que nos crea conflictos y fricciones. • Que se revise el valor asignado a las tareas de reparaciones porque están desequilibradas en cuanto al tiempo de atención. • Que se asigne un valor a las tareas por atención a casas cerradas. • Que las quejas se asignen por Área de responsabilidad, actualmente todas las Quejas le pegan a Planta Exterior, siendo que muchas son de Conmutación Transmisión y CNS por velocidad lenta o ancho de banda. Que dichas quejas sean atendidas por esas Áreas, liquidadas y cargadas a ellos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones en las Notebooks • Valor a tareas • Asignación de Quejas (Planta Exterior) 	<p>Vicente Correa Vargas José Antonio Navarro Vargas Sección 116 Chetumal, Q. Roo</p>
26	<p>Solicitamos de manera enfática que se integren como parte de la Comisión de Productividad, un Representante de cada una de las Especialidades menores, no en labor, sino en número de Personal, para que de viva voz puedan exponer y en su caso, dar seguimiento a la problemática que tienen en cuanto al tema de Productividad en cada una de sus Especialidades.</p>	<p>Integrar Representante a la Comisión de Productividad</p>	<p>Juan Manuel Torres Villegas Francisco Núñez Espinosa IPR</p>
27	<p>Solicitamos que se nos asigne una bolsa de Productividad exclusiva para Almacenes de Puebla, donde se nos evalúe con otros parámetros que de verdad correspondan a nuestras labores, parámetros que realmente dependan de nuestro trabajo y que nos permita recibir el pago justo por lo que desarrollamos a lo largo del día y no seguir recibiendo el pago más bajo de todos los Almacenes, aún cuando está comprobado que es donde se realiza una carga de trabajo mucho mayor y con más grado de responsabilidad. <i>(Se anexan puntos de argumentación).</i></p>	<p>Modificación Bolsa de Productividad.</p>	<p>Roberto Coyotzi Morales Gloria Marcela Silva Trujillo Sección 3 Puebla, Pue.</p>
28	<ul style="list-style-type: none"> • Crear el indicador de Clientes Prioritarios (Empresariales-TNSL-TMSL) con una ponderación de 12% de la bolsa. • Eliminar el indicador % de quejas mayores a 3 días. 	<p>Indicadores de Productividad, acciones y</p>	<p>Leonardo Morales Blanco Sección 3</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Pago de los indicadores cuando por decisiones administrativas de la Dirección Divisional no respete lo marcado en el libro azul. • Calidad del Servicio. • Personal Baja Producción. • Proceso de Disciplina Productiva. • Grupo de Análisis (semana 1 y 2); Delegado (semana 3-4); Vigilancia Local (semana 5); Coordinadores (semana 7); Vigilancia Nacional (semana 10), bajo el criterio de que el Sindicato debe de hacer conciencia sobre las obligaciones y los derechos que tiene el compañero, independientemente de la actitud que tome la Empresa. • Acompañamiento de 3 días con un Instructor donde sea posible. • Aplicación al Personal de Confianza (definir criterios). • Actualización de la base de datos. • En el apartado Funcionalidad que diga "Facilidad de definir el tiempo de ejecución y notificación automática del vencimiento y cualquier modificación será con la autorización del TEPE del COPE informando al CAP. 	Ajustes al Programa de productividad	Puebla, Pue.
29	<p>Se solicita a los Delegados Convencionistas, su apoyo para que se inicie una mesa de diálogo con la Empresa para la revisión del Porcentaje Productivo asignado en el catálogo de tareas, toda vez que la Empresa mostró su negativa en la pasada Revisión del Programa de Productividad. <i>(Se presenta documento con propuestas sobre: Atención de Quejas, Transferencia a Centrales, Reconstrucción y Claves de Liquidación).</i></p>	Revisión del Programa de Productividad.	Delegados COPE Atzacualco
30	<ul style="list-style-type: none"> • Que se reactiven los Grupos de Análisis interdisciplinarios una vez por mes. 	Grupos de análisis	Juan Manuel Martínez Sección 4 San Luis Potosí, SLP
31	<p>Con la finalidad de mejorar la calidad en el servicio a través de la generación de propuestas, homologación de criterios y acciones conjuntas, solicitamos dar seguimiento a la participación de nuestra Sección en los Grupos Interdisciplinarios de Trabajo que lleva a cabo el Sindicato con diferentes Especialidades.</p>	Grupos interdisciplinarios	Sección 159 Tecmarketing

32	Proponemos la homologación de información y procesos a través de la participación de nuestra Sección en los grupos interdisciplinarios de análisis con distintas áreas o Especialidades de TELMEX, con la finalidad de brindar un mejor servicio al cliente.	Homologación de información y procesos de trabajo	Sección 159 Tecmarketing
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	--------------------------

COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCIÓN
33	Ya se capturó con el nuevo Modelo por competencia la Capacitación con la Empresa, la pregunta es ¿cuándo empezará la Capacitación?	Inicio de Capacitación	Alfonso Martínez Duque Sección 18 Tampico, Tamps.
34	Que se le exija a la Administración agilizar los trabajos que concreten el Programa de Capacitación para las Especialidades y en particular en Finanzas, ya que nos hemos quedado muy rezagados. Y que se envíe la Convocatoria para los Instructores Diseñadores en Administrativas y Finanzas.	Programa de Capacitación	Gloria Alicia Rodríguez J. Finanzas
35	Se entrega por escrito los nombres de los compañeros Candidatos a desarrollar los cursos necesarios para formar e integrar la Capacitación del Centro de Impresión TELMEX, para que a la brevedad se ponga en marcha y recuperemos este beneficio que nos ha quitado la Empresa, bajo el argumento de que es materia de trabajo de Nueva Creación para Almacenes y por lo tanto, no existe curso alguno para capacitar al Personal.	Desarrolladores de cursos	Eduardo Campos Rodríguez Gustavo Israel Sánchez Guerrero Almacenes
36	<ul style="list-style-type: none"> • Por Ley tenemos el derecho a la Capacitación, pero también tenemos la obligación de acudir a capacitarnos. Sin excusa ni pretexto todos tenemos que capacitarnos, vigilados por Delegados o Coordinador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistir a la Capacitación • Impartición de Capacitación • Licenciaturas 	Guadalupe Torres Jubilados

	<ul style="list-style-type: none"> • Que la Capacitación en el puesto de trabajo la imparta quien conozca bien los Procesos de Trabajo y dar la Capacitación, pues de ello depende que el compañero se desarrolle sin errores en el puesto de trabajo. • Apertura para Licenciaturas para Jubilados. 		
37	<p>La propuesta parte de la Administración escapando de la injerencia Sindical. Este Frankenstein no es nuevo ni es modelo por lo siguiente: Toda la propuesta de Capacitación por competencias se abordó desde el 2010 con el EVOCAP, lo que pasa es que al parecer no lo entendieron ni lo leyeron. Se hizo caso omiso de las recomendaciones que en su momento hicimos los compañeros sindicalizados.</p> <p>No es modelo porque carece de una base psicopedagógica, esto es, no se apoya en ninguna teoría del aprendizaje ni tiene trazado un camino sobre lo que debe de aprender y desarrollar el trabajador al servicio de TELMEX. La matriz 4x4 para medición de la Capacitación para la Calidad de Servicio no es pertinente para la planeación y evaluación por competencias. Este instrumento solo nos ilustra sobre el cumplimiento de normas y procedimientos propios de la Institución y a conveniencia de la Empresa, ya que no mide lo concerniente a la parte actitud y valores de una competencia.</p>	<p>Modelo de capacitación por competencias</p>	<p>delegados IPE</p>
38	<p>¿Por qué es que cada vez hay menos desarrolladores e instructores sindicalizados?</p> <p>¿Por qué solo se habilitó a instructores no sindicalizados y de despachos externos, sin experiencia como trabajadores de TELMEX sin conocimiento suficiente en la temática para la difusión del DI'C?</p> <p>¿Por qué hay instructores y desarrolladores de cursos y talleres con más de cinco y hasta quince años con la misma Comisión?</p> <p>¿Es conveniente para la Organización?</p>	<p>Cuestionamientos sobre desarrolladores e instructores</p>	<p>delegados IPE</p>
39	<p>Aunque cumple con un formato, los contenidos difícilmente reflejan la planeación por competencias en cuanto a diseño y evaluación.</p> <p>La actividad de validación y revisión pedagógica de cursos y talleres perdió su objetividad y razón de ser al estar todo el proceso bajo el control de la administración. Esta función puede realizarse, al igual que la revisión técnica, desde el Sindicato sin necesidad de estar comisionado en el INTTELMEX.</p>	<p>Análisis y planteamientos sobre procesos de cursos y talleres</p>	<p>delegados IPE</p>

	<p>Esto solo es una muestra de todo lo que no se está haciendo y no se le ha informado al Co. Francisco Hernández Juárez, por lo que es necesario revisar las principales premisas psicopedagógicas y didácticas de la Capacitación, con el fin de impulsar un auténtico modelo que en realidad aterrice en el desarrollo efectivo de cursos y talleres acordes a las reales necesidades de los telefonistas y no sólo una trivial forma de ahorrarse dinero por parte de la Administración.</p>		
40	<p>Solicito las facilidades necesarias para que se analicen los Cursos de Capacitación que han quedado pendientes durante la gestión de este Comité Ejecutivo Local y Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramientos buscando establecer enlaces entre su cliente principal TELMEX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas a los Centros Operativos de TELMEX y Plantas de Trabajo. • Actualización de innovaciones Tecnológicas. • Constancias de Impartición de Cursos conforme a la Ley Federal de Trabajo. • Cursos de Desarrollo Humano. • Cursos de Fibra Óptica implantado por gente externa. • Cursos de Ventas, Atención a Clientes y Manejo de Estrés. 	Cursos de Capacitación	Ismael López Camacho Seccion 159 Tecmarketing
41	<p>Solicitamos su apoyo para que la Empresa de cumplimiento en el Plan Anual de Capacitación, sobre los siguientes cursos y talleres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuevas tecnologías. • Sistemas Operativos. • Taller de Ventas. • Taller de Desarrollo Humano (Carta Compromiso). • Atención al Cliente. • Proveedores de Productos (Microsoft, HP, Apple, etc.). • Cursos Libres (CCT, Cómputo, Ingles, etc.). • Manejo de estrés. <p>Y que se de cumplimiento al otorgamiento de constancia de habilidades conforme a lo establecido en la Ley Federal de Trabajo en materia de Capacitación. (Acuerdo pendiente).</p>	Plan anual de Capacitación	Seccion 159 Tecmarketing

COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
42	Solucionar la problemática que se presenta en el CAP Universidad, C.O. Estadio, con respecto al aire acondicionado para efectos de su uso, ya que esto está normado y algunos compañeros NO quieren aceptar esta normatividad. Por tal motivo, solicitamos su intervención.	Problemas con Aire Acondicionado	Guillermo Estrada Rojas C.O. Estadio
43	Hacer los recorridos mensuales, trimestrales y anuales, tal como está pactado.	Recorridos	Sara Castro Alma Navarro Laura Ruiz Tráfico 090
44	Solicito su apoyo para realizar un recorrido a la Subsección Las Choapas, Ver., si bien es cierto han llegado a la Sección en Coatzacoalcos, pero no a las Subsecciones.	Recorridos	Armando Duarte Hernández Subsección 27 Las Choapas, Ver.
45	Dar capacitación a todos y cada uno de los integrantes de las Subcomisiones de Seguridad e Higiene en todo el país.	Capacitación a Subcomisiones	Sara Castro Alma Navarro Laura Ruiz Tráfico 090
46	Que se revise la diadema que se está usando con la implementación del nuevo equipo SIO, ya que se cae y/o no se puede controlar el volumen de audición.	Revisión de Diadema	Sara Castro Alma Navarro Laura Ruiz Tráfico 090
47	En el Centro Telefónico Rojo Gómez, buscar soluciones de fumigación contra los insectos, pues como bien se sabe es un Centro rodeado de Trailers y la Central de Abastos, y se han encontrado desde cucarachas hasta alacranes.	Fumigación	Sara Castro Alma Navarro Laura Ruiz Tráfico 090
48	Las chamarra negra impermeable es un problema para los compañeros de Planta Exterior, ya que al subir al poste, al llegar a la terminal, las mangas de la chamarra quedan casi en el antebrazo y se tiene que estar bajando la manga. Lo mismo sucede al bajar o al jalar el cable, es el mismo problema. La calidad de la chamarra es excelente pero la manga es el problema, si se pudiera poner broche o elástico.	Chamarra	Alfonso Martínez Duque Sección 18 Tampico, Tamps.

49	La dotación de uniforme para los compañeros de LIMSA nunca les llega completo y siempre se les queda a deuda alguna prenda.	Dotación uniforme LIMSA	Alfonso Martínez Duque Sección 18 Tampico, Tamps.
50	Solicitamos el incremento en la dotación de Ropa y Calzado de Trabajo, para las Áreas Operativas, en particular y en general, para todas las Especialidades.	Ropa y Calzado	Jaime López Néstor Sección 24 Querétaro, Qro.
51	Felicitamos a esta Comisión por el avance en la Modernización de los CASES, y solicitamos que el cambio de mobiliario sean incluidas todas las Áreas de Trabajo en Querétaro, pero en particular para CX-TX, debido a la continuidad de uso del mobiliario por 3 turnos las 24 horas del día, los 365 días del año en los Centros de Gestión CNS1 (SV y Gestión), CSM y los Centros Operativos PTAZ y Centro de Mantenimiento.	Mobiliario Centros de Gestión	Jaime López Néstor Sección 24 Querétaro, Qro.
52	Se ha dejado un vacío considerable en atención de todos los rubros de Higiene y Seguridad en Parque Vía, incluyendo el de Prevención de Riesgos de Salud, que ha aprovechado la empresa. Por tal, se propone que se ponga atención a todos los aspectos que debe cumplir la Administración sobre la base de la Cláusula 136 del CCT. Ejemplo: llevamos 2 años sin Simulacro de Evacuación y sólo se está trabajando en últimos días, sobre Simulacro de Repliegue. No hay datos del total de compañeros que debieron tomar Cursos en Campo contra Incendios y Primeros Auxilios con base al Programa Anual.	Simulacros de evacuación y cursos contra incendios y primeros auxilios	Gloria Alicia Rodríguez J. Finanzas
53	Referente al Centro de Impresión TELMEX, agradecemos los requerimientos que han gestionado a la Empresa para mejorar las condiciones de trabajo y que a la fecha no hemos tenido respuesta favorable por parte de ella; sin embargo, los invitamos a que se continúe con los planteamientos requeridos hasta lograr los objetivos, si es necesario escalar más arriba para tener fuerza, también cuenta con el apoyo de los 70 compañeros que ahí laboramos.	Condiciones de trabajo	Eduardo Campos Rodríguez Almacenes
54	<ul style="list-style-type: none"> • Conchas auditivas. • Limpieza del polvo excesivo en el Centro de Trabajo. • Falta de medicamentos. • Integración de Brigadas de Seguridad e Higiene en el C.T. • Regadera. 	Condiciones de trabajo y simulacros	Eduardo Campos Rodríguez Almacenes

	<ul style="list-style-type: none"> • Sillas recicladas. • Simulacros en los 3 turnos de cualquier índole, estamos en un bunker y a la fecha no contamos con estos ejercicios. 		
55	<p>Proponemos que la chamarra invernal de capucha que tiene forro de peluche, se sustituya por la chamarra tipo cazadora que en algún tiempo se surtió con mangas de cierre desprendible.</p> <p>El clima en la zona es calurosa y con la chamarra de mangas desprendibles podemos regular la temperatura.</p> <p>El algún tiempo se nos surtió la chamarra corta e invernal con la misma condición de mangas desprendibles, sugerimos que se nos surta de esa manera.</p> <p>Sobre el calzado queremos señalar un detalle respecto del material que se utiliza para la suela, ya que cuando llueve, al entrar en contacto con el agua, dicho material se absorbe por un efecto de capilaridad, por lo que se humedece inmediatamente y la retiene por bastante tiempo, ocasionando que la humedad penetre al interior y provoque mal olor y derive en ocasiones en enfermedades para el pie.</p>	<p>Ropa y Calzado (Líneas L.D. Manto.)</p>	<p>Vicente Correa Vargas José Antonio Navarro Vargas Sección 116 Chetumal, Q. Roo</p>
56	<p>Solicitamos que los próximos cursos para brigadistas se involucre Protección Civil a fin de que se tenga un entrenamiento que nos permita actuar con conocimiento y de manera oportuna.</p> <p>Lo anterior por el siniestro que se presentó el pasado 18 de junio en el CNS IV.</p>	<p>Cursos para brigadistas</p>	<p>Vladimir Estrada Rojas Conmutación Transmisión</p>
57	<ul style="list-style-type: none"> • Problemática de vehículos, constantemente se solicita la ayuda del área de automotriz, para la reparación o por lo menos del debido mantenimiento ya que por ser una flotilla muy vieja, casi el 90% de los mismos descansa, afectando la operación. • De igual manera los Talleres asignados para su mantenimiento dejan mucho que desear, llevamos dos Vehículos entraron reparación y nos entregaron la unidad supuestamente reparada, por falla mecánica, solicitamos su ayuda para exigir un chequeo mas profundo en cada unidad. • Solicitamos su intervención para dialogar con la gente de CTBR o Mantenimiento de Edificios, ya que constantemente los elevadores del cuerpo bajo del Edificio Parque Vía 198 se encuentran fuera de servicio, argumentan que por no encontrarse las refacciones es 	<p>Problemática de Vehículos</p> <p>Mantenimiento de elevadores de Parque Vía 198</p>	<p>Valentin Estudillo Zamarripa Almacenes Generales</p>

	imposible su reparación, de igual manera desde el momento en que se retiro el personal de CTBR, la limpieza en oficinas el servicio es deficiente.		
58	<p>Solicitamos su respaldo para dar seguimiento en los siguientes asuntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instar a la Empresa a cumplir con el adecuado mantenimiento en los cuatro Centros de Trabajo en lo referente al Sistema de Aire Acondicionado e Iluminación, con el fin de mantener las condiciones físico-ambientales dentro de los parámetros que establece la normatividad. • Solicitar a la Administración la renovación total de sillas en los cuatro Centros de Trabajo, mismas que deberán cumplir con las características ergonómicas que requiere nuestra actividad laboral, por lo cual previo a la sustitución se deberá considerar al Sindicato. • Solicitamos la renovación homologada de diademas a todos los compañeros y compañeras, así como el cable del amplificador en los cuatro Centros de Trabajo. • Apoyo para reforzar la eficacia de los Planes de Emergencia, de los Comités Internos de Protección Civil, así como del funcionamiento e instrucción a brigadistas de primeros auxilios, incendios y evacuación. • Instar a la Empresa para que lleve a cabo la instalación de la escalera de emergencia en el Centro de Trabajo Insurgentes. 	<p>Mantenimiento del aire acondicionado, renovación de sillas, diademas, comités internos de protección civil y escaleras de emergencia</p>	<p>Seccion 159 Tecmarketing</p>

UNIDAD DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL

COMISIÓN NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
59	Petición para nueva categoría para la Especialidad de CX-TX, ya que en la Sección se realiza el trabajo administrativo como si fuera TEPE de Planta Exterior, y hemos tenido mejoras en la producción y se ha recuperado materia de trabajo, y esto se hace específicamente porque tomamos la administración para dar un mejor servicio.	Solicitud de Categoría por funciones desempeñadas	Humberto Escobedo Sección 11 León, Gto.
60	Agradecemos el apoyo brindado a la Especialidad de Almacenes, por impulsar el Programa de Apoyo a Planta Exterior en lo referente a instalación de O.S. a rezago o Contrato, el primer paso ya se dio, que fue el que la Empresa lo aceptara, ahora falta pulirlo para que dé los resultados esperados, tales como la entrega de vehículos en óptimas condiciones para el trabajo, ya que los otorgados no Funcionan o no circulan, la herramienta para dichos trabajos, el ajuste de horarios de los compañeros en apoyo para dar servicio en tiempo y forma, etc.	Programa de apoyo a planta exterior	Eduardo Campos Rodríguez Almacenes
61	<p>Detectamos que en el Perfil de Puesto de Conmutación Transmisión (CX-TX) se anotaron actividades (Actividad 18 y 19 del Perfil) que son de nuestra Materia de Trabajo, lo cual está ocasionando que la empresa disponga de esos compañeros cuando salimos de vacaciones o estamos ausentes por incapacidad médica, en lugar de ofrecernos tiempo extra a quienes nos quedamos o solicitar apoyo de Jefaturas cercanas que tienen personal suficiente.</p> <p>El caso es que la empresa está ocasionando confusión y fricciones innecesarias porque quienes aceptan, sólo quieren hacer las actividades más cómodas como el patrullaje, el cual no está contemplado en su Perfil. Nuestra propuesta es que se haga un recordatorio para las Especialidades involucradas donde se especifique de acuerdo al Perfil qué actividades son las que se pueden compartir, siempre que no haya personal en Líneas L.D.</p>	Actividades de Perfil de Puesto (Líneas L.D.)	Vicente Correa Vargas José Antonio Navarro Vargas Sección 116 Chetumal, Q. Roo
62	Anexar los procesos de trabajo que tenga cada Especialidad a los Perfiles de Puesto.	Perfiles de Puesto	Guadalupe Torres Jubilados
63	Sacar un organigrama por Área de Trabajo o por Gerencia para ubicar cantidad de Personal de Confianza, Terceros y Sindicalizados, sobre todo en las Especialidades que trabajan en el Corporativo.	Organigrama de Personal (En el Corporativo)	Guadalupe Torres Jubilados

COMISIÓN OBRERO PATRONAL

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
64	El respaldo, apoyo y orientación que como siempre hemos tenido de esta comisión para llevar a cabo nuestra próxima revisión de contrato.	Revisión Contractual	Sección 159 Tecmarketing
65	Dar continuidad al proceso de migraciones y solicitamos su apoyo con más posiciones para nuestra sección, así como la dispensa de edad para aquellos compañeros que se encuentran en este proceso.	Migraciones y dispensas de edad	Sección 159 Tecmarketing
66	Obtener en nuestra próxima revisión un mayor número de ascensos a la categoría técnico especializado, los ingresos correspondientes, y la recuperación de posiciones liberadas por bajas y situaciones del proceso de migración en las diferentes categorías.	Negociar Ascensos de Categoría	Sección 159 Tecmarketing
67	Modificación de los Perfiles de Puesto, buscando la integración de las categorías de Representantes de Ventas A y AA hacia la categoría superior, en este caso AAA. Con esto tendríamos categorías con mejores perfiles y mayores beneficios para nuestros compañeros, quedando la categoría Técnico Especializados y Representante de Ventas. Así mismo, el apoyo para la creación de una categoría superior a la de Técnico Especializado.	Modificación de Perfiles de Puesto	Sección 159 Tecmarketing
68	Seguimiento a la demanda interpuesta a través del Jurídico del STRM, sobre la inconformidad presentada anteriormente con relación a la aplicación del cálculo del PTU conforme al Artículo 10 de la Ley del ISR, y no al Artículo 16 de la misma Ley.	Seguimiento a Demanda	Sección 159 Tecmarketing
69	Seguimiento a las Cartas Compromiso derivadas de la pasada Revisión Salarial, tales como: <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones con la empresa para el mejor desempeño de las Campañas. • Constancia de habilidades laborales otorgadas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. • Curso de Desarrollo Humano. • Asuntos de Seguridad e Higiene. 	Revisión Salarial (Cartas Compromiso)	Sección 159 Tecmarketing
70	Parte fundamental en la Atención al Cliente, son nuestras herramientas de trabajo, solicitamos el apoyo ante la Empresa para adecuar los diversos Sistemas de Atención y Máscaras de Consulta conocidas como: SIA, ACSI, MAC, Simuladores, Chat y Sistema Integral.	Sistemas para Atención y servicio	Sección 159 Tecmarketing

71	Dar seguimiento al Proceso de Certificación bajo la normatividad COPC y Benchmark, las cuales están pendientes por parte de la Empresa.	Proceso de Certificación	Sección 159 Tecmarketing
72	Seguimiento a la propuesta del “cinco por dos”, con lo cuál se busca generar diferentes esquemas de distribución de la jornada semanal de trabajo.	Esquema Cinco por Dos	Sección 159 Tecmarketing
73	Buscar la figura de reacomodo laboral derivado hacia los compañeros con afectación en el oído o en la enfermedad del Tune de Carpo.	Reacomodo Laboral por salud	Sección 159 Tecmarketing
74	En aras de lograr que más compañeros se adhieran al Programa de Permanencia Voluntaria, se propone la implementación de un préstamo de hasta \$500,000.00 para todos los compañeros que se encuentren en posibilidad de jubilarse. Que este préstamo sea con un interés muy bajo para que sea atractivo. Hago esta propuesta porque varios compañeros que se han jubilado, lo han hecho para pagar deudas, tal vez si hubiera este préstamo se lograría que se quedaran más compañeros en la Permanencia Voluntaria.	Programa de Permanencia Voluntaria	Gerardo Domínguez Martínez COPE Morelos
75	No nos hacen un favor los que se quedan más tiempo, se lo hacen a sí mismos, y por Estatuto se deben solidarizar con los llamados del Sindicato. De no hacerlo, Suspensión de Derechos Sindicales por 10 años.	Programa de Permanencia Voluntaria	Guadalupe Torres Jubilados
76	<ul style="list-style-type: none"> • Atender los casos de hostigamiento a los compañeros que se quedan. • Hacer conciencia entre los compañeros de los COPE's sobre la importancia de estar en el P.P.V. • Capacitación o reinstruir a los que se queden. 	Programa de Permanencia Voluntaria	Sección 3 Puebla, Pue.
77	Que sea la Secretaría de Jubilados en las Secciones Foráneas, el responsable de la Difusión de los múltiples beneficios del Círculo PPV y Programa Orgullo a todos los compañeros.	Programa de Permanencia Voluntaria	Hellen Dense Pérez Martínez Sección 23 Cd. Juárez, Chih.
78	Solicitar el libre Ascenso a la última categoría (TEPE) de Planta Exterior con el examen correspondiente. Esto ayudaría al Programa de Permanencia Voluntaria.	Programa de Permanencia Voluntaria	Oscar Maldonado Izquierdo Sección 1 Monterrey, N.L.
79	En el caso de Planta Exterior y Tráfico, considerando el PPV y las condiciones de ascenso para la última categoría en estos departamentos, se negocie para aquellos que están con una antigüedad de 30 años, les sea otorgada la categoría última, que sirva también de incentivo para la Permanencia en	Programa de Permanencia Voluntaria	Sección 17 Jalapa, Ver.

	aqueellos casos que otro compañero o compañera que optó por la Permanencia y que retiene el movimiento escalafonario, dejando sin oportunidad a los que siguen, aún cuando ya tienen los 30 ó 31 años de servicio.		
80	Por necesidad, se le cambie el día que tiene pactado una compañera de PPV por un día diferente.	Programa de Permanencia Voluntaria	David Martínez López Sección 118 Zitácuaro, Mich.
81	Los compañeros jubilados serán tomados en cuenta para respetar sus derechos, no el tiempo que tiene jubilado, sino los años trabajando. A mayor cantidad de años trabajados, mayor preferencia para otorgamiento de sus peticiones.	Preferencia para Recomendar	Guadalupe Torres Jubilados
82	Se solicita la aclaración y apoyo para ver lo conducente a la Aplicación de la FIA 254, la cual menciona que los compañeros de Comercial, tendrán que pagar los billetes falsos en cajero, y que si son más de 3 veces será citado a investigación.	Comercial FIA 254	Héctor Rubén Blanco Martínez Secretario General Sección 24 Querétaro, Qro.
83	Solicitar su apoyo, respecto a la situación de Hostigamiento Laboral y actitud prepotente que viven los compañeros de CX-TX asignados al CSM Querétaro.	Hostigamiento Laboral	Javier López Néstor Sección 24 Querétaro, Qro.
84	Cuando se revise en la desincorporacion de Activos la Telefonía Pública, poner atención a los Multifon, ya que en la actualidad significan un Pasivo en vez de un Activo.	Desincorporacion de Activos (telefonía pública)	Martín Toledo Sección 185 San Francisco del Rincón, Gto.
85	Respetando la condición de Escalafón Independiente, solicitamos participar en las Labores Administrativas o en su caso, consideren de acuerdo a la Materia de Trabajo se asignen en forma equitativa.	Tráfico	Silvia Castillo Flores Jaquelina González Sánchez Tráfico 040
86	<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de migraciones de C.T.B.R. a TELMEX. • Que les apliquen los mismos exámenes. • La migración fue para no correr a ninguno de CTBR, pero están brincando de LIMSA. 	Migraciones CTBR	Manuel Rodríguez COPE Ángeles

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuándo se terminará ese proceso? 		
87	<p>Exigir a la empresa la labor que realizaba UNINET. Las especialidades que tengan pactadas la Materia de Trabajo en sus perfiles, ya que la gestión de Equipos y Redes de Telecomunicaciones será en el futuro próximo, el lugar óptimo para realizarlo como Sindicato. Debido a la venta del 30% de la Empresa, la expansión será poca, nos queda gestionar las Redes de Telecomunicación.</p>	UNINET	Francisco Núñez Espinosa IPR
88	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de incapacidad por Accidentes de Trabajo, se solicita el pago de inglés. 	Pago Ingles Por riesgo de trabajo	Delegados IPE
89	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas de Centrales, Cláusula Novena y Tabulador de Viáticos, se solicita pago previo de gastos de camino o presentación y viáticos, así como estacionamiento. • También se solicita la entrega de autos de la empresa, para realizar visitas en tiempo y forma. (Por la hora de entrada del personal de confianza se anula el reglamento de viáticos y gastos de camino, No se esta realizando el pago de gastos que corresponden). 	Gastos de Camino o presentación y Viáticos	Delegados IPE
90	Se solicita pago de semana completa de ingles, cuando termine sus vacaciones en día martes y subsecuentes.	Vacaciones	delegados IPE
91	<ul style="list-style-type: none"> • El Co. Miguel Nava Lara solicita seguro de gastos médicos pagado por la empresa. • El Co. Justino Callejas Heredia solicita seguro de Gastos Médicos mayores para el trabajador y sus familiares directos, pagados por la empresa. <p>Solicitar Seguro Dental En la próxima Revisión Salarial 2015. En caso de ser negativa la respuesta de los 2 puntos anteriores se nos otorgue la tarjeta VRIN (la Black VRIN), que es de descuentos en consultas tanto médicas como dentales.</p>	Seguro de Gastos Médicos Mayores Seguro Dental	Delegados IPE
92	Solicita aumentar el fideicomiso para construcción minimamenteal doble.	Incremento del monto del Fideicomiso	Delegados IPE
93	Solicitan a la Caja de Ahorro, que en los Prestamos Hipotecarios la misma pueda acceder a tomar nuestros fondos de vivienda en el Infonavit, como ya lo están haciendo las instituciones bancarias para compra de vivienda y en vez de contratar con los bancos podamos hacerlo en la Caja de Ahorro.	Recuperación de la subcuenta de vivienda a trabes	Delegados IPE

		de la caja de ahorro	
94	Solicitar a la Caja de Ahorro que de los remanentes que existan se construya un asilo o lugar de reposo para Jubilados.	Remanentes caja de ahorro	Delegados IPE
95	Solicitar a la Caja de Ahorro laborar los sábados, Al menos medio día.	Ampliación de horarios de la caja de ahorro	Delegados IPE
96	Solicitar a la Administración de la Caja de Ahorro de los Telefonistas para que con las ganancias que se tiene cada año, se haga una cooperativa y se compre parte de los activos que venderá TELMEX, y de esa manera ser socios comerciales mediante este organismo y con el paso del tiempo se tendrían ganancias mayores para los asociados.	Destino de remanentes	Delegados IPE
97	En la Caja de Ahorro, solicitar desaparezca la Garantía solicitada al inicio de cada préstamo, ya que ellos tienen la seguridad del cobro directamente de la nomina y de los eventos (utilidades, ahorro, etc.), inclusive antes de que nos lo depositen. Además nos cobran intereses del total del crédito incluyendo la garantía.	Garantía de Crédito	Delegados IPE
98	Se solicita la pronta resolución a las Quejas manifestadas en esta Convención por el Servicio, la calidad y los menús de los comedores de los tres Centros San Juan, Lindavista y Rojo Gómez.	Comedores	Sara Castro Alma Navarro Laura Ruiz Tráfico 090
99	Solicitamos que durante la puesta en funcionamiento total de todos los Paquetes SIO Internacional, nos acompañe Yolanda Rendón para que con su apoyo podamos llegar a buen término de la instalación de la Plataforma, ya que como se mencionó hay muchas áreas de oportunidad que las Operadoras de Internacional han detectado día a día al ir trabajando sobre esta Plataforma.	SIO	Sara Castro Alma Navarro Laura Ruiz Tráfico 090
100	Solicitamos que el Centro Telefónico San Juan no entre a Capacitación de SIO hasta que esté concluido en su totalidad la entrega de los 4 paquetes siguientes, ya que es el Centro de desborde y hay servicios que aún no se dan por SIO y solo los trabaja San Juan y si se muda a SIO antes de terminar la implementación de los paquetes, quién daría esos servicios.	SIO	Sara Castro Alma Navarro Laura Ruiz Tráfico 090
101	Las operadoras de Tráfico Internacional solicitamos el apoyo de la Coordinación y Secretario General de LIMSA para platicar con nuestros compañeros, ya que hay mucha inconformidad por la forma en que se realiza el aseo en los 3 Centros.	Servicio de aseo LIMSA	Sara Castro Alma Navarro Laura Ruiz Tráfico 090

	Únicamente solicitamos que se apliquen, como dice el Co. Francisco Hernández Juárez, el trabajo se defiende trabajando y con calidad cada uno desde nuestra especialidad.		
102	<p>Quiero argumentar que varios compañeros Generales, nos han comentado que los líquidos para hacer la limpieza son de pésima calidad, y es porque el desengrasante, aromatizante e hipoclorito los dan demasiado rebajados y eso nos afecta para brindar un servicio de buena calidad, ya que cuando están los trabajadores terceros, la empresa les da los materiales nuevos y sellados, al igual que les proporciona material de mejor calidad conocidos comercialmente, al grado de que los Supervisores les dan el dinero para que lo compren en la “tiendita de la esquina”.</p> <p>Para concluir, quiero comentar que la Empresa otorga el material a destiempo, dejándonos hasta una semana sin él, perjudicándonos en nuestras labores.</p>	Materiales de aseo	Jorge Arcos LIMSA Veracruz, Ver.
103	Apoyo para que nuestros compañeros, tanto de Metro como Foráneos, tengamos el beneficio de los Certificados Médicos, ya que estamos expuestos a sustancias, gases, residuos peligrosos, etc.	Certificados Médicos (LIMSA)	Jorge L. Cruz Luna LIMSA Metro
104	Está el tema de la maquinaria, como aspiradoras, que en muchos lugares no hay y hacen falta para brindar un mejor servicio. Aunado a esto las pulidoras que la mayoría son muy viejas, por lo tanto, algunas de ellas ya ni prenden y otras al encenderlas se destartalan, poniendo el peligro la integridad de nuestros compañeros de la Sección 171 LIMSA	Equipo y Herramientas (LIMSA)	Jorge L. Cruz Luna LIMSA Metro
105	Compañeros del Comité Ejecutivo Nacional, pedimos el apoyo para que se realice la capacitación correspondiente para todos los compañeros que laboran el LIMSA, ya que en algunas Secciones Foráneas donde están repartidos nuestros compañeros, la capacitación se realiza en un día y en ocasiones ni siquiera se realiza. Por lo cual, la Empresa manda a los compañeros a laborar en su primer día y esto genera problemas, porque se requiere que se le den los cursos de capacitación adecuada de lavado, pulido de pisos y cómo manejar los líquidos adecuadamente, tampoco se recibe capacitación para utilizar la máquina pulidora y esto llega a que no se dé la atención adecuada, ocasionando también accidentes de trabajo con esta herramienta.	Capacitación (LIMSA)	Dulce Verónica Villalobos Angulo LIMSA Guadalajara, Jal.

106	Solicitamos de la manera más atenta, que realicen un recorrido por las instalaciones del Centro de Impresión y ensobretado TELMEX, para que lo conozcan e interactúen con los 70 compañeros que laboran en este Centro y tal vez puedan orientarnos en resolver algunos detalles que nos acontecen, reciban una felicitación por su desempeño y un abrazo fraternal de todos los compañeros que ahí laboramos.	Visita para observar y orientar sobre labores de trabajo	Eduardo Campos Rodríguez Almacenes
107	Que se revise nuevamente con la Administración lo relacionado con la autorización de días a cuenta de vacaciones y de permisos sin sueldo, ya que actualmente en CNS IV la Administración actúa de forma muy discrecional al autorizar dichos permisos.	Días a cuenta de vacaciones y Permisos sin sueldo	Vladimir Estrada Rojas Conmutación Transmisión
108	Modificación a nuestros Estatutos en cuanto a los Derechos para definir quien tiene prioridad cuando se presenta una vacante. Los trabajadores activos con más de 31 años de servicio adheridos al Programa de Permanencia Voluntaria o los Jubilados con 31 años o menos de servicio.	Programa de Permanencia Voluntaria	Raúl Ramírez Magallon Sección 60 Sahuayo, Mich.
109	El Almacén Viveros solicita a la Honorable Comisión Obrero Patronal, tramitar ante Relaciones Laborales que la Especialidad de Almacenes pueda realizar el traslado de material en el Interior de la República Mexicana, y así evitar la pérdida de clientes, conforme a los 5 ejes como compromiso. (Como ejemplo: se perdieron aproximadamente 1000 clientes en Cancún por no haberse trasladado el material con oportunidad).	Almacenes (Traslado de Materiales y Herramientas)	Mauricio Miranda Martínez Almacén Viveros
110	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar vida cara para el Distrito Federal. • Solicitar o negociar el mismo convenio de Centrales Mantenimiento, para el pago de inglés. (Los 7 días). 	Vida cara D.F. , pago de ingles	Delegados IPE
111	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de incapacidad por Accidentes de Trabajo, se solicita mantener el Pago de Productividad. • Descansos obligatorios y contractuales. • Se solicita pago de los 5 días de inglés y productividad, que coincida en la semana laboral, aún cuando no se labore. • Inglés: se solicita el pago de inglés cuando se labore el 6º y 7º día de la semana (cuando el personal de IPE labora en sábado y/o domingo, no se les paga el inglés). • Seguro de automóviles para Personal Sindicalizado. Que se integre una nueva Aseguradora por causas de Calidad y Servicio. 	Solicitud de pagos por productividad, de ingles y Aseguradora	Delegados IPE

112	<ul style="list-style-type: none"> • Para solicitud de trabajadores de Planta Exterior hacia Centrales en un periodo de 6 meses no se le exija el nivel escolar de Licenciatura o pasante. 	Exención de tiempo para requisitos en solicitudes de cambio de especialidad de Planta Exterior a centrales	Juan Manuel Martínez Sección 4 San Luis Potosí, SLP
113	<ul style="list-style-type: none"> • Que la categoría de TEPE sea por ascenso libre mediante examen y esta categoría la ejecute el compañero de manera operativa hasta que le corresponda hacerla de manera administrativa. • Los compañeros de Planta Exterior a partir de los 25 años de servicio tomaran la categoría de TEPE de manera automática (sin examen), para esto el único requisito será adherirse al PPV o al Programa Orgullo. 	Programa de Permanencia Voluntaria	Alejandro Hernández Pérez Sección 146 Santa Anita, Jal.
114	<ul style="list-style-type: none"> • Que el CEN de seguimiento verdadero al acuerdo con la Empresa, asignado a más Coordinadores en la Mesa de Negociación. • Que se gestione técnicamente el MODEM Óptico Gipon desde el CASE Metro en forma inmediata. • Que el Co. Francisco Hernández Juárez exponga y negocie con el Director General de la Empresa. • Que se integre a la Mesa de Negociación una Comisión de compañeros del CASE Metro Infinitum. 	Atención de problemática del CASE	CASE Metro
115	<p>Se solicita:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidades (vehículos) nuevas para Almacén Ingeniería Legaria, ya que solo contamos con dos que no circulan (1 día) entre semana, más dos sábados y no se puede cumplir con las demandas de trabajo a realizar en el Departamento. • Para los percances de las unidades de trabajo los cubre la Aseguradora Inbursa, pero para los trabajadores que seguro nos ampara en carretera. 	Solicitud de vehículos	Roberto Gonzalez Rodriguez

SECRETARIA DE TRABAJO

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
116	<p><u>Planta Exterior:</u> De los 7 operativos que se asignaron a este Centro de Trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Auxiliar • 1 limitado por el IMSS • 1 en capacitación para el departamento de L.D. Manto. <p>Como entenderá, con 4 elementos es difícil atender las líneas locales, más 4 localidades foráneas.</p> <p><u>Comercial:</u> Esta tienda estuvo en la lista de las no rentables a posible cierre; gracias al esfuerzo y dedicación de mis compañeras, ahora es rentable. La cuestión es que en este momento, solo son 2 las compañeras en esta tienda, ya que una de ellas se jubiló hace 2 meses y requerimos cubran esa vacante y nos proporcione otra mas.</p>	Vacantes	Armando Duarte Hernández Srio. Aux. Subsecc. 27 Las Choapas, Ver.
117	Vacantes para SAC Puebla.	Vacantes	Sección 3 Puebla
118	¿Qué posibilidad hay de que recontracten a un compañero jubilado hace 4 años y quiere regresar?	Recontratación Jubilado	David Martínez López Sección 118 Zitácuaro, Mich.
119	Buscar un mecanismo para dialogar con los compañeros que migran de CTBR a TELMEX para que los sensibilicen sobre la situación que prevalece actualmente, porque hay comentarios de algunos compañeros que ya migraron, diciendo que solo trabajarán cierto tiempo y se jubilarán en pocos años, porque les reconocen la mitad de antigüedad que tuvieron en CTBR, por ejemplo, si les reconocen 10 años de antigüedad, solo trabajarán 15 años, con esto sumas 25 años de servicio y se van. Esto afecta para el Programa de Permanencia Voluntaria y sabemos que dicho	Migraciones a TELMEX	Eduardo Campos Rodríguez Almacenes

	Programa es uno de los ejes fundamentales por parte del STRM para darle viabilidad a la Empresa.		
120	<p>La propuesta es que se refuercen las pláticas de PPV en cada Centro de Trabajo a través del Comité Ejecutivo o de una Comisión que sea capacitada para tal fin, pero dando elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuánto se devalúa nuestro salario cuando nos jubilamos a temprana edad? - ¿Cuánto dejaremos de percibir en la pensión que otorga el IMSS sino alcanzamos el máximo de cotizaciones? - ¿Cuántos trabajadores se jubilarán en los próximos 4 años? - ¿De cuánto es el monto del fondo de pensiones y para cuántos años alcanza si continúa el acelerado ritmo de jubilaciones? - ¿Cómo afecta la disminución de ingresos por la declaratoria de preponderancia a la empresa por las autoridades? - ¿Cuántos trabajadores integran actualmente al STRM y cuántos trabajadores sindicalizados tiene la empresa América Móvil? Y el riesgo que se corre si disminuye la plantilla de trabajadores del STRM. <p>En fin, lo que se pretende es reforzar los trabajos de difusión del Plan de PPV y que se continúe buscando formas de incentivar a que la gente permanezca.</p>	Programa de Permanencia Voluntaria (difusión)	Vladimir Estrada Rojas Conmutación Transmisión
121	En el CNS IV reiteramos la necesidad de la autorización de las vacantes que son 17, de manera urgente, ya que tenemos en puerta 10 jubilaciones y terminará haciendo crisis ya que la falta de personal impactará de forma directa la operación.	Vacantes	Vladimir Estrada Rojas Conmutación Transmisión
122	Revisión del Convenio de migración de CTBR a Teléfonos de México, ya que actualmente nuestros recomendados del STRM, tardan años en proporcionar una vacante y los compañeros obtienen la vacante, a un año aproximadamente. Lo que consideramos un desequilibrio en espera de una vacante para TELMEX.	Revisión de convenio de migración de CTBR a TELMEX	Mario López Hernández C.O. Chamizal
123	<p>Solicitar y/o autorizar Vacantes para Especialistas Administrativos ya que en los últimos años no se han cubierto los lugares generadas por Jubilación o Pensión. Esto ocasiona carga de labores a las compañeras vigentes.</p> <p>Es preocupante para la Especialidad, ya que en los próximos meses el índice de jubilaciones aumentara en un estimado de 10 compañeras más al término del año 2014.</p>	Vacantes	Humberto David Garcia Jimenez Silvia Esther Ramirez Razo Seccion 2 Guadalajara, Jal.

124	En el Centro de Reparación de tarjetas Metropolitano Valle Gomez, se presenta una situación critica en relación al personal que aquí labora del año 2010 a la fecha se ha presentado una disminución de la plantilla laboral, debido a la jubilación de 20 compañeros aproximadamente, y tal vez en el futuro se presenten 5 jubilaciones mas. Consideramos que con esto se atenderá de mejor manera la materia de trabajo.	Vacantes	Antonio Reyes Sánchez Centrales Mantenimiento
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	--------------------------------------------------------

SECRETARÍA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
125	Mis compañeros cancelan la despensa, porque llega tarde. De 15 a 30 días	Despensa	David Martínez López Sección 118 Zitácuaro, Mich.
126	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitamos que se haga una limpieza exhaustiva en el Comedor del Centro Telefónico Rojo Gómez (podría hacerse en los comedores de los 3 Centros) incluso moviendo muebles dentro de la cocina y fumigando para evitar insectos. • Que se hagan recorridos sin avisar al Personal del Comedor y en horarios diferentes (mañana, tarde y noche). • Se tome en cuenta el cambio del menú, ya tenemos 6 años con el mismo. 	Comedores	Sara Castro Alma Navarro Laura Ruiz Tráfico 090
127	Nos piden el apoyo para que utilicemos la prestación de despensas. El problema es que no llegan los folletos de dicha prestación al Centro de Impresión y Ensobretado TELMEX, ubicado en Laguna de Mayrán No. 321, Colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo en el Distrito Federal. Tiene aproximadamente 7 años que no llegan los folletos de despensa, ni artículos promocionales, para obtenerlos se tienen que conseguir en Parque Vía, en este Centro de Trabajo laboran 70 compañeros aproximadamente, sería muy bueno si ustedes nos apoyan haciendo llegar todas las prestaciones y folletería.	Folletos de Despensas	Eduardo Campos Rodríguez Almacenes

128	Que se homologue el Pase de Supervivencia, tanto en el IMSS, como en TELMEX. Como se hace en el ISSSTE, una vez al año sin que suspendan el pago correspondiente.	Homologación del Pase de Supervivencia	Reinaldo Pérez Lara Sección 5 Veracruz, Ver.
129	Solicitamos su apoyo con el Instituto de Seguro Social para que se determinen enfermedades generales como la otitis, el vértigo, el túnel del carpo y enfermedades relacionadas con las audiometrías para que sean consideradas como enfermedades de ámbito laboral. Apoyo de esta Secretaria en conjunto con el Jurídico para los compañeros que busquen una declaración de enfermedad profesional.	Gestiones ante el IMSS	Sección 159 Tecmarketing
130	Los dictámenes médicos tardan demasiado por parte de la Empresa, hay un compañero que ya lo dictaminó el IMSS, ya lo valoró el Sindicato, así como la Empresa y el dictamen no llega, el compañero ya está desesperado por el problema que tiene, ya fue dictaminado por el IMSS de no hacer ciertas labores en beneficio de su salud y las tiene que realizar porque no llega el dictamen por parte de la Empresa, ocasionando con esto incapacidades continuas. Solicitamos la revisión del protocolo para estos trámites y corregir la tardanza en cuanto a la entrega del dictamen.	Dictámenes médicos	Eduardo Campos Rodríguez Almacenes
131	En el CNS IV tenemos compañeros con enfermedades recurrentes, como infecciones de vías respiratorias o infecciones de los ojos. Solicitamos la intervención de esta Secretaría a fin de que se realice un estudio que determine qué es lo que está causando este tipo de infecciones.	Realizar estudio ambiental en el CNS IV	Vladimir Estrada Rojas Conmutación Transmisión
132	Solicitamos de manera más pronta, se establezca una reunión tripartita para solucionar la problemática que tiene el IMSS en las diferentes Secciones y Subsecciones de la Zona.	Reuniones tripartitas	Delegados Tabasco
133	Solicitamos su apoyo con el Instituto de Seguro Social para que se determinen enfermedades generales con la otitis, el vértigo, el túnel del carpo y enfermedades relacionadas con las audiometrías para que sean consideradas como enfermedades de ámbito laboral. Apoyo de esta Secretaria en conjunto con el Jurídico para los compañeros que busquen una declaración de enfermedad profesional.	Instituto Mexicano del Seguro Social	Sección 159 Tecmarketing

SECRETARÍA DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
134	<ul style="list-style-type: none"> • Que se creen Centros Deportivos y de Recreación. • Que se les dé apoyo a los COPE's para mejorar sus áreas de esparcimiento y sus pequeños gimnasios que se tienen en cada Centro Operativo. 	Centros Deportivos y equipamiento	Alfredo Pérez Rincón COPE Culhuacan
135	Solicitamos se dé mayor auge a la lectura, como es de todos sabido México no es un país de lectores y consideramos puede impulsarse. En esta Secretaría se podría conseguir regalar libros, hacer círculos de lectura, cuenta cuentos, etc. Además de las presentaciones de libros que nos parecen excelente.	Fomentar la lectura	Sara Castro Alma Navarro Laura Ruiz Tráfico 090
136	También solicitamos se den clases de yoga y/o pilates en horarios matutinos de 07:00 a 08:00 horas en los Centros de Operadoras.	Solicitud de clases	Sara Castro Alma Navarro Laura Ruiz Tráfico 090
137	Incorporación de familiares en diferentes grados de afinidad o consanguinidad como socios a los Centros Deportivos de los Telefonistas.	Centros Deportivos	Vladimir Estrada Rojas Conmutación Transmisión

SECRETARÍA DE JUBILADOS

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
138	Para Pase de Revista o Supervivencia, el uso del Registro Nacional de Población, mismo que se actualiza al momento de tramitar el Acta de Defunción. Beneficio: evitar Supervivencia cada 5 meses (Empresa) y cada 6 meses (IMSS).	Pase de Supervivencia	Manuel Alejandro Chávez Cisneros Sección 65 Tula, Hgo.

COMISIÓN DE ACCIÓN POLÍTICA

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
139	Se solicita armar un curso con la Historia de Tráfico, enfocado al personal de nuevo ingreso.	Curso Nuevo Ingreso Tráfico	Tráfico 020
140	Proporcionar un curso a las nuevas generaciones (y a los que deseen también) una Inducción Sindical de carácter obligatorio de manera general.	Curso de inducción sindical	Manuel Eduardo Camberos Ruelas Sección 115 Guasave, Sin.
141	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación al Comité Local y Acción Política Local de León, Guanajuato, referente al proceso de Sindicalización y exposiciones de las repercusiones de la Reforma Laboral y Telecomunicación. • Capacitación tanto del Proceso de Sindicalización como la pelea para la Titularidad de Contrato. 	Capacitación sindical	Humberto Escobedo Sección 11 León, Gto.
142	La creación de una Comisión de Política Interior que cuide y promueva el conocimiento Político al Exterior y disuelva dudas sobre aspectos legales entre Especialidades y Materia de Trabajo.	Creación de Comisión	Guadalupe Torres Jubilados
143	En virtud de que los Diputados y Senadores aprobaron que no habrá monopolios en Telecomunicaciones para castigar a TELMEX y beneficiar a Televisa, se propone que a través de Sindicato y de sus Redes Sociales, se impulse una Campaña para que en la siguiente Legislatura Ordinaria se promulgue una Ley que no permita que ningún Partido Político representado en las Cámaras, sea monopólico; es decir que no tenga derecho a más del 50% del total de Diputados y/o Senadores.	Elección de Diputados y Senadores (Iniciativa)	Elizabeth Espinoza Esparza Tráfico Internacional
144	<p>Hace más de quince años que el Sindicato de Telefonistas de la Republica Mexicana nos abrió las puertas, brindándonos todo el apoyo para nuestra sindicalización. A partir de este momento, hemos visto evolucionar nuestras condiciones laborales, económicas y sobre todo sindicales, y aun nos falta mucho por hacer</p> <p>Con el apoyo del STRM, logramos superar una etapa sombría de nuestra Seccion, de estar sujetos al control corporativo de la CTM y de estar subyugados a un Contrato de Protección Patronal. Con el</p>	Apoyo a ATENTO y CYCSA	Seccion 159 Tecmarketing

	<p>Sindicato de Telefonistas pasamos hacia el ejercicio autentico de las libertades democráticas, de la verdadera defensa y representación de los trabajadores.</p> <p>Por ello camaradas de ATENTO y CYCSA, sabemos que su lucha no ha sido fácil, pero confiamos que con la fortaleza, unidad y experiencia del Sindicato de Telefonistas logran su consolidación engrandeciendo aun mas a nuestra Organización.</p>		
145	<p>Nuestro reconocimiento a la importante labor que realiza la Comisión de Acción Política, tanto al interior como a exterior del Sindicato, generando las alianzas que requiere nuestro Sindicato ante Organizaciones de los distintos sectores sociales a Nivel Nacional e Internacional.</p> <p>Por la gran relevancia que tienen estos trabajos, consideramos prioritaria una mayor difusión a todos los compañeros.</p>	<p>Alianzas con organizaciones de los distintos sectores sociales, nacionales e internacionales</p> <p>(Acción Política)</p>	<p>Seccion 159 Tecmarketing</p>

SECRETARÍA DE EQUIDAD DE GÉNERO

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
146	<ul style="list-style-type: none"> • Que se otorgue el derecho a los compañeros trabajadores al uso de la Guardería. • Que se amplíe el permiso de Paternidad a 15 días. • Que se impartan Talleres de Perspectiva y Transversalidad de Género 	<p>Guarderías Ampliación de permisos Impartición de Talleres</p>	<p>Vladimir Estrada Rojas Conmutación Transmisión</p>

SECRETARÍA DE ORGANIZACIÓN Y SINDICALIZACIÓN

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
147	<ul style="list-style-type: none"> • Pase de lista, ya sea de manera electrónica en todas las Secciones. • El software sea compartido por el Sindicato y la Sección, llenar la base de datos. • Que la credencial del Sindicato en el código de barras tenga cargado no sólo el expediente, sino nombre completo y Especialidad. 	<p>Pase de lista</p>	<p>Josué Sevilla A. Sección 28 Aguascalientes, Ags.</p>

148	Se solicita que los vales de juguetes se otorguen de manera general y sin restricción, pues cada vez son menos los compañeros que tienen hijos que cumplen con la edad. O bien que desaparezca y el monto se integre al pago único de ayuda de útiles que se da año con año, con el fin de que realmente sea justo y equitativo para cada miembro del Sindicato.	Vales de juguetes	Juan Manuel Torre Villegas IPR
------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	--------------------------------------

COMISIÓN DE FINANZAS

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
149	Se solicita a esta Honorable Convención, la autorización para realizar los trámites correspondientes que conlleven a la venta del Recinto Sindical, ubicado en Fernando Díaz Ramírez No. 5, Conjunto Habitacional Universidad de Querétaro, Qro., hacia la Caja de Ahorro de los Telefonistas, donde se ubicará dicha Sucursal.	Venta de Recinto Sindical (Querétaro)	Héctor Rubén Blanco Martínez Sección 24 Querétaro, Qro.
	Solicitamos que por medio de esta Honorable Comisión, se lleve a cabo una auditoria a las finanzas de nuestra Seccion, respecto al periodo comprendido del 2009-2012, correspondiente al Comité Local anterior.	Solicitud de Auditoria (Comisión de Finanzas)	Seccion 159 Tecmarketing

SECRETARIA DE INSTRUCCIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SINDICAL

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
150	Que sea obligatorio para los compañeros o compañeras que quieran participar como Representantes Sindicales o alguna Comisión, que aunque no está plasmado en el Estatuto, venga en la Convocatoria y de no tener el Taller de Formación Sindical no pueda participar.	Tema omitido	Alfonso Martínez Duque Sección 18 Tampico
151	Hoy en día sucede un fenómeno en todas las secciones del país, debido al cambio de generaciones, yo lo llamo Neofitismo Sindical. Existe una vasta información sobre STRM y sus diferentes ramas, sin embargo, el problema reside en que no estamos haciendo partícipe al gremio y a su vez formando líderes. Debemos fomentar a las nuevas generaciones con valores sindicales, hacerlos sentir que forman parte del mejor Sindicato que hay en América	Compromiso sindical	Manuel Eduardo Camberos Ruelas Sección 115 Guasave, Sin.

	Latina y uno de los mejores a Nivel Mundial, en pocas palabras, ponerse la camiseta.		
152	Se solicita se puedan llevar a cabo Talleres o al menos un Reconocimiento a manera de Preparación a las materias por presentar. Y así reforzar donde sea necesario y que así tengamos la certeza que nuestros hijos estén compitiendo en igualdad de condiciones, y exista mayor transparencia en este particular tan importante.	Talleres para pre-examen sindical	Rey Hacha Hernández Sección 12 Celaya, Gto.

SECRETARÍA DEL INTERIOR

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
153	Que se pudieran llevar a cabo reuniones de información sobre el INFONAVIT en los Centros de Trabajo para despejar dudas sobre un crédito o incluso un segundo crédito.	Política Habitacional	Arturo Flores Trejo COPE Colina
154	Enviar a los Centros de Trabajo la información sobre el Deportivo Zumpango, el Centro Recreativo y CADETEL, ya que hay compañeros que ni siquiera los conocen, incluyendo a los de nuevo ingreso. Así como formar "PAQUETEDIVIERTAS" con precios para telefonistas y sus familias.	Difusión Centros Recreativos	Arturo Flores Trejo COPE Colina

COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
155	Que para la obtención de todos los beneficios a los que tenemos derecho, se les otorgue prioritariamente a los compañeros que cumplan con sus obligaciones sindicales.	Beneficios y Derechos	Guadalupe Torres Jubilados
156	Mandar a Vigilancia a los compañeros que no se quieren responsabilizar de la Materia de Trabajo, o bien atoren el flujo del Proceso de Trabajo, para posible cambio de Puesto.	Atender la Materia de Trabajo	Guadalupe Torres Jubilados
157	Si un agremiado desea formar parte del Comité Ejecutivo Local, llámese Vigilancia, Interior, Previsión Social, etc., deberá primeramente tomar un curso sobre la misma, ya que con estas medidas, evitaremos gran parte	Curso	Manuel Eduardo Camberos Ruelas Sección 115

	de problemas de tipo funcional, trámites, pérdida de tiempo y sobre todo, conflictos internos.		Guasave, Sin.
158	Impulsar la propuesta tomada en nuestra localidad en cuanto al Tema de los cambios de Especialidad solicitados recientemente por compañeros Activos de Planta Exterior, el cual consiste en que ningún compañero de Nuevo Ingreso podrá tramitar Cambio de Especialidad sin un mínimo de cinco años de antigüedad en la Especialidad que ingresó, y además deberá mostrar buena conducta, ser buen trabajador y compromiso con el Sindicalismo.	Cambios de especialidad (condicionados)	José Alberto Gómez Ocampo Sección 109 Jojutla, Mor.
159	Revisar bien cuántos Delegados asisten a las Convenciones, se han fusionado Especialidades y aún siguen asistiendo un número mayor de Delegados. Los Estatutos son muy claros en su Artículo 45, donde nos dicen la cantidad de Delegados que deben asistir. Año con año asisten el mismo número de Delegados Convencionistas y hay varias Especialidades que han disminuido muy considerablemente.	Proporcionalidad de la representación a Convenciones	Gloria Rodríguez Finanzas
160	Si los jubilados somos parte de la Estructura Sindical, si nombramos nuestros Delegados y Secretario, si somos Miembros Activos Jubilados, si aportamos cuotas sindicales y si tenemos el derecho y la obligación de votar en Elecciones Locales y Nacionales, porqué en las Elecciones Locales próximas pasadas no se nos permitió votar. ¡EXIGIMOS EJERCER NUESTRO VOTO PARA ELEGIR A LOS PRÓXIMOS COMITÉS EJECUTIVOS LOCALES Y LOCALES DE VIGILANCIA! ¡EXIGIMOS NO SER REELEGADOS DE NUESTRO DERECHO AL VOTO!	Derechos de Jubilados	Delegado Sección 69 Chilpancingo, Gro.
161	Respetuosamente solicitamos a ustedes, bajo las siguientes premisas y tomando en cuenta la opinión del Comité Ejecutivo Nacional y Comité Nacional de Vigilancia, manifiesta en el documento criterios reglamentarios para Cambios de Residencia, la cual a su letra dice: Para el Sindicato el Sector Jubilados representa cada vez más un pilar fundamental en el desarrollo y funcionamiento de la Organización, por la cantidad y sobre todo cualitativamente.	Reforma Estatutaria (jubilados)	Delegados Cuernavaca, Jojutla y Cauatla, Mor.

	<p>Por lo que la jubilación se tiene que convertir en factor de integración más plena y creativa a la vida sindical, por la experiencia acumulada y la oportunidad de una mayor disponibilidad de tiempo.</p> <p>Como Organización sigue siendo prioritario el desarrollo de una dinámica y actividad sindical sustentada en los valores, principios y fines, que en lo colectivo nos sustentan sin perder de vista el sentido humano, que se refleja con mayor claridad en el Sector de Jubilados, de frente a sus proyectos y necesidades. En este sentido nos corresponde como organización y dirección sindical, construir los mecanismos y los medios para que de manera ordenada logremos la mayor integración y participación de los compañeros Jubilados.</p> <p>Por lo tanto y en base a lo antes expuesto, estamos pidiendo pongan a consideración la siguiente propuesta de Reforma Estatutaria. Se entregará a vigilancia nacional el anexo con lista de compañeros firmantes.</p>		
162	<p>Los compañeros Jubilados proponemos que el redondeo que hace la Empresa en nuestros volantes semanalmente los deposite en una cuenta de Jubilados, y una vez logrado esto, los compañeros decidirán en Asamblea qué utilización se dará a este dinero.</p>	Depósito por redondeo	Guadalupe Torres Jubilados
163	<p>En respuesta al llamado de nuestro Co. Francisco Hernández Juárez, durante el mitin llevado a cabo el pasado martes 9 de septiembre, a perfeccionar nuestro procesos de elecciones, consideramos preciso que se genere un “manual de procedimientos electorales”, acorde a lo que marcan nuestros Estatutos, y considerando las características particularidades que tenemos como Sección de Empresa.</p> <p>Esto brindará claridad al proceso de elección y designación de cada una de los cargos de representación sindical y suplencias, así como su temporalidad y requisitos, evitando así que a causa de ambigüedades se apliquen criterios discrecionales.</p>	Manual de procedimientos electorales	Sección 159 Tecmarketing

COMISION NACIONAL AUTONOMA DE HONOR Y JUSTICIA

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
164	<p>Porqué no se está dando seguimiento en tiempo y forma a las sanciones de los compañeros que no asisten a nuestras Asambleas, mítines y Desfiles.</p> <p>Ya que esto nos está empezando a provocar un serio problema de ausentismo en la celebración de los mismos. Porque compañeros que no asisten están empezando a involucrar a los que sí eran recurrentes en sus asistencias. Al ver que no se están aplicando las sanciones correspondientes.</p> <p>Para lo cual propongo a la Asamblea, que en cada manifestación Sindical haya dos pases de asistencia, la Primera al inicio y la Segunda al final. Esto puede ser mediante un volante de asistencia con dos partes desprendibles, con brazaletes o con algún código de barras.</p> <p>Sería cuestión de dar forma a estas u otras propuestas de la Convención.</p> <p>En relación a la propuesta que hizo el Comité Nacional de Vigilancia respecto al derecho para el ingreso que se tiene establecido en el Artículo 13 de nuestros Estatutos, nos entreguen por escrito la Propuesta, antes de ponerla a votación.</p>	Aplicación de sanciones	Oscar Ducloux Esp. Administrativos
165	<p>Solicitamos apoyo, control y solidaridad para el avance de nuestra Seccion en vías de una correcta militancia ante este Honorable Sindicato.</p> <p>Para ello requerimos tener mayor comunicación y claridad, sobre las resoluciones y dictámenes de este Comité sobre aquellas situaciones que son del interés general. Con ello se lograría brindar mayor transparencia sobre la fundamentación y ejecución de dictámenes. Así mismo, solicitamos la aplicación de sanciones sin condescendencias en los casos de ejercicio incorrecto del cargo sindical en cualquiera de sus niveles.</p>	Resoluciones y dictámenes	Seccion 159 Tecmarketing

SECRETARIA DE TESORERIA

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
166	Solicitamos información para aclarar el concepto de “Cuota Extraordinaria” que se muestra en el informe, respecto a los ingresos económicos aportados por nuestra Seccion al Sindicato. A razón de que en nuestro CCT no contamos con la figura de Jubilación, solicitamos de su orientación sobre la conveniencia de crear un “fondo de retiro” que fuese administrado por la Tesoreria del Sindicato, similar al Fondo de Retiro de Jubilación de los compañeros telefonistas de TELMEX.	Información sobre Cuota Extraordinaria (Tesorería)	Seccion 159 Tecmarketing

ACUERDOS APROBADOS DE MANERA ESPECIAL POR LA XXXIX CONVENCION

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
167	Se aprobó por unanimidad que se realice una aportación de la próxima remesa de las Secciones Foráneas de un 15% para apoyar a los compañeros que resultaron afectados por el Huracán Odile.	Huracán Odile	Marco Antonio Mazatle Secretario General sección 3 Puebla, Pue.
168	Con base al acuerdo tomado en la XXXIX Convención Nacional Ordinaria se aprobó descontar por única vez el 15% de la remesa en cada una de las secciones a nivel Nacional, para brindar apoyo a nuestros compañeros que radican en las localidades que fueron dañadas por el huracán “ODILE”; una vez atendidos todos los compañeros afectados, el remanente que quede será la base para conformar un <u>“Fondo para la Atención de Desastres Naturales”</u> . A dicho fondo se le sumará la cantidad de \$50,000.00 (cincuenta mil pesos	Huracán Odile	CEN

	00/100 M.N.) aportados por el Lic. Marco Antonio Cooley de la aseguradora GNP, más lo que se recaude en la cuenta especial que fue aperturada para este efecto.		
169	Se aprueba por unanimidad que esta XXXIX Convención brinde todo su apoyo a los compañeros de ATENTO y CYCSA en la lucha que están realizando en su proceso de sindicalización.	ATENTO Y CYCSA	Compañeros de ATENTO y CYCSA
170	Se propone a la Honorable Convención que tal como ha ocurrido en años anteriores, se puedan utilizar los recursos necesarios del Fondo de Resistencia para hacer frente a los Gastos generados por la Revisión Salarial del año 2015, en la inteligencia de que los recursos que se obtengan en la citada negociación por Concepto de Gastos de Revisión, se integrarán al mismo fondo. Así mismo, se puedan tomar de este fondo, recursos para Edificios Sindicales.	Recursos del Fondo de Resistencia	Comisión de Finanzas y Fiscalización
171	Se aprueba por unanimidad participar e impulsar los trabajos de la consulta ciudadana contra la reforma energética.	Reforma Energética	Magistrado Jorge Jimenez Souza Dr. Manuel Canto. "Movimiento Ciudadano"
172	Se aprueba por unanimidad brindar el apoyo a las Organizaciones Campesinas en los temas relacionados con la problemática del campo.	Organizaciones Campesinas	Co. Max Correa Central Campesina Cardenista
173	Apoyo y respaldo a la propuesta presentada por el jefe de Gobierno del Distrito Federal sobre el incremento a los salarios mínimos.	Salarios mínimos	Dr. Miguel Ángel Mancera. Jefe de Gobierno del Distrito Federal.
174	Requisito obligatorio para ser Representante Sindical: haber tomado el taller de Formador de Formadores y haberlo puesto en practica, por lo menos una vez.	Requisito para próximos Representantes Sindicales	
175	Acuerdos para que los compañeros no se jubilen y se adhieran al Programa de Permanencia Voluntaria y Circulo Orgullo. <ul style="list-style-type: none"> Los compañeros que estén adheridos al Programa de Permanencia Voluntaria y al Circulo Orgullo tendrán preferencia para el ingreso de 	Programa de Permanencia Voluntaria y Circulo Orgullo	Convencionistas y CEN

	<p>sus hijos sobre aquellos compañeros que se jubilaron a partir de la implementación del PPV; la preferencia será determinada en función de su antigüedad sindical (acuerdo autorizado por la pasada XXXVIII Convención Ordinaria)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que los compañeros que realicen su trámite de jubilación, el periodo administrativo para su gestion sea de seis meses. • En lo relativo a prestamos, pago de vacaciones, retiros de antigüedad y prestamos de la caja de ahorro, legalmente no es posible negar el derecho al tramite, sin embargo, tampoco limita el de dar preferencia a quienes estén en el Programa de Permanencia Voluntaria o Circulo Orgullo por encima de quienes se jubilen sin justificación en este periodo de lucha sindical. <p>NOTA: Estas recomendaciones no se aplicaran a las y los compañeros que se jubilaron con anterioridad a la implementación del PPV; tampoco incluirá a los que se jubilaron por motivos comprobables de salud.</p>		
176	<p>Respaldo total al Comité Ejecutivo Nacional (planilla verde) de la Caja de Ahorro de los Telefonistas que ha estado trabajando en coordinación con el STRM, cumpliendo con el objetivo de eficiencia en los servicios que se prestan en esta institución, brindando una mejor atención a los compañeros Telefonistas.</p>	<p>Respaldo al Comité de la Caja de Ahorro</p>	<p>Convencionistas</p>
177	<p>Hacer conciencia y sensibilizar a nuestros compañeros en relación al estímulo, la motivación y reconocimiento que se debe de dar a los trabajadores adheridos al PPV, creando un mejor ambiente en su área de trabajo, reconociendo su esfuerzo por permanecer en la empresa con lo que contribuyen al fortalecimiento de la Organización Sindical y a la viabilidad de Telefonos de México.</p>	<p>Programa de Permanencia</p>	<p>Convencionistas y CEN</p>
178	<p><u>La XXXIX Convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas,</u> acuerda que para fortalecer el mejoramiento de la calidad del servicio y para enfrentar en mejores condiciones la declaración de PREPONDERANCIA y todas sus implicaciones, así como la estrategia de la Empresa para la desincorporacion de activos los Telefonistas deberemos laborar todo el <u>tiempo extraordinario</u> que se requiera con base a las necesidades del</p>	<p>Tiempo Extra</p>	<p>CEN y Vigilancia Nacional</p>

	<p>servicio y la Representación Sindical dará seguimiento al cumplimiento de este acuerdo.</p> <p>Para tal efecto se dará difusión a través de los diferentes medios, a la <u>Circular Informativa</u> elaborada para tal fin.</p>		
179	<p>Con la finalidad fortalecer y darle continuidad al programa de acción autorizado y validado por la pasada convención nacional democrática de los telefonistas en el mes de septiembre de 2013 en táctica y estrategia, y autorizada por la pasada asamblea nacional de secretarios generales del 15 de febrero del 2014, este COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA pone a consideración de Esta Honorable XXXIX Convención Nacional Ordinaria de los Telefonistas, lo siguiente:</p> <p>PRIMERO.- Esta XXXIX Convención ratifica el acuerdo de preferencia a recomendar con base a la antigüedad sindical de los compañeros activos con más de 31 años de servicio, ya sea que estén adheridos al Programa de Permanencia Voluntaria, que tengan autorizada la Cláusula 160 del Contrato Colectivo de Trabajo o que no gocen de los beneficios referidos y que continúen laborando quienes son denominados como <u>“Telefonista Emérito”</u>, adicionalmente acuerda que se incluya a todos aquellos compañeros con 25 de servicio, sin que sea un requisito la edad y que estén adheridos al Circulo Orgullo, que entrara en vigor al día inmediato posterior de que sea autorizada por esta XXXIX Convención Nacional Ordinaria de los Telefonistas.</p> <p>SEGUNDO.- Los compañeros que estén integrados al Programa de Permanencia Voluntaria, Cláusula 160 o compañeros que tengan mas de 31 años de servicio y no gocen de los benéficos referidos y continúen laborando, así como los adheridos al Circulo Orgullo <u>se les deberá de dar preferencia a sus hijos para ingresar a cualquiera de las Empresas</u>, si tienen la misma o <u>mayor antigüedad sindical</u> que los compañeros jubilados o de los miembros activos permanentes o permanentes en receso. Este criterio tendrá plena validez estatutaria y se integrará en la siguiente reforma estatutaria.</p>	<p>Programa de Permanencia Voluntaria y Circulo Orgullo (criterio de preferencia para recomendar en base a la antigüedad sindical)</p>	<p>CEN y Vigilancia Nacional</p>
180	<p>Se aprueba por unanimidad el documento que fue presentado ante los Convencionistas que contiene las conclusiones de los trabajos realizados por las Zonas Sindicales, Centros de Trabajo, Especialidades y Secciones de Empresa, en el cual se ratifica el total apoyo y respaldo a la dirección y liderazgo del Co. Francisco Hernandez Juárez al frente de nuestra</p>	<p>Documento que integra los trabajos realizados por las Zonas Sindicales, Centros de Trabajo, Especialidades y Secciones de Empresa</p>	<p>Zonas Sindicales, Centros de Trabajo, Especialidades y</p>

	<p>Organización Sindical, así como a los cinco ejes fundamentales: Retención y Recuperación del Cliente, Programa de Calidad del Servicio, Vacantes, Programa de Permanencia Voluntaria y Fortalecimiento Sindical; además de las diferentes propuestas para enfrentar los temas de la Preponderancia y la Desincorporación de Activos.</p> <p>Este documento se integra al Programa General de Táctica y Estrategia.</p>		Secciones de Empresa
181	<p>SE APRUEBA POR UNANIMIDAD EL PROGRAMA GENERAL DE TÁCTICA Y ESTRATEGIA PRESENTADO POR EL CO. FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ A LA XXXIX CONVENCIÓN.</p>	Táctica y Estrategia	Secretaría General
182	<p>Teniendo como base los acuerdos emanados de esta XXXIX Convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas, se faculta a los Comités Ejecutivo Nacional y Nacional de Vigilancia para convocar a una Convención Nacional Extraordinaria en la que se presentaran los proyectos de Reformas y Adiciones Estatutarias, en términos del capítulo 30 artículos 172 al 176 de nuestros estatutos en vigor.</p> <p>Los Comités Ejecutivos Nacional y Nacional de Vigilancia definirán la fecha en que se llevara a cabo la Convención Extraordinaria.</p>	Convención Nacional Extraordinaria	CEN y Vigilancia Nacional

*LAS PROPUESTAS EN ROJO SE CONTRAPONEN.

