

PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA XXXVIII CONVENCIÓN NACIONAL ORDINARIA

SECRETARIA GENERAL

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	<p>Los telefonistas de Tecmarketing expresamos nuestro profundo agradecimiento hacia el apoyo irrestricto recibido en nuestra pasada Revisión Contractual y Salarial, de igual manera el apoyo y respaldo de parte de la Coordinación Nacional y Comisiones Nacionales.</p> <p>Aprovechamos el foro para manifestar a ésta Honorable Convención, que los telefonistas de Tecmarketing, asumimos el reto de coadyuvar en la estrategia de mejora de la "Calidad en el Servicio que lleva a cabo nuestro Sindicato".</p> <p>Consideramos como nuestro deber adherirnos a las estrategias de nuestro Sindicato para sacar a nuestra Empresa y el trabajo adelante, a través del ofrecimiento de más y mejores servicios.</p>	Tecmarketing	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing
	<p><u>Estoy de acuerdo en la propuesta que refirió la mesa en relación a la aplicación del derecho de los compañeros que se adhieren al PPV, sin embargo, seria importante que se considerara una condición especial para quienes recomienden aspirantes y estos tomen vacante y que sean eventuales durante el periodo de 4 años y se les de planta hasta concluido el periodo mínimo de los 4 años del PPV.</u></p>	PPV	Alfonso Martínez Duque Secc.18 Tampico, Tamps.
	<p><u>Ante la situación del fondo de pensiones y que la empresa es reiterativa de que ya no puede aportar mas, propongo que todos los trabajadores activos y jubilados pongamos de nuestro salario una cantidad y la empresa en un termino de cuatro años ya no estuviera inyectando mas dinero al fondo de pensiones y lo que se juntara lo invirtiera, y ya cuando se jubile uno solo calculara lo de un año en pagos y lo que quede lo invierta. Esto también es porque nadie en este país esta seguro de que cuando llegemos a los 60 años todavía el IMSS nos pague lo que hasta hoy dan de pensión.</u></p>	Fondo de Pensiones	Alfonso Martínez Duque Secc.18 Tampico, Tamps.

COMISIÓN DE MODERNIZACIÓN

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Que se revisen los procesos administrativos del Centro de la administración de Planta Exterior.	Procesos Administrativos	Sección 3 Puebla
	Se propone reactivar los grupos interdisciplinarios en áreas afines a los procesos, para monitorear las prácticas inadecuadas y así poder tener una mejora continua, esto nos ayudaría a bajar el alto índice de quejas atendiendo en tiempo y forma a nuestros clientes. Solicitamos la creación de un grupo integral de calidad de la especialidad cuyo objetivo sea la interacción, la familiarización de centros de mantenimiento y centros de gestión, para homologar y estandarizar procesos de trabajo.	Calidad de Servicio	Delegados a la Convención de la Especialidad de Cx-Tx
	Solicitamos la implementación de equipos sofisticados para la detección de billetes falsos, para que no sean descontados a los compañeros de Comercial.	Calidad de servicio	Javier López Néstor Delegado Convencionista Secc. 24 Querétaro, Qro.
	Que a todas las TBA's y equipos banqueteros, NAM's, se les mejore su seguridad (candados) para abatir los robos y toda la problemática que ello conlleva (robos de baterías y equipos).	Seguridad	Luis Rodríguez Gómez Sección 52 San Juan del Río, Qro.
	1. Se solicita que se integren dentro del Grupo de atención a UNINET, compañeros de Servicios a Clientes, debido a que son estos los que se encargan de la contratación de los mismos. 2. Se solicita se implemente dentro de la especialidad de SAC, un grupo de atención en paralelo a la MDI, tanto para la atención de	Calidad de servicio	José Ariel Rodríguez Servicios a Clientes

	servicios que ésta gestione, como las que el propio grupo pueda coordinar con las áreas responsables de instalación y clientes.		
	Que se realice reunión por especialidad y zonas, con la finalidad de identificar la problemática y buscar alternativas de como lograr la calidad de servicio.	Calidad de Servicio	Silvia Castillo Flores Tráfico Nacional 040
	Los trabajadores de la sección 159, proponemos participar en la integración de los Grupos Interdisciplinarios de trabajo, a razón de la vinculación directa que tenemos a través de los diferentes procesos productivos con las diferentes áreas y especialidades de Telmex a fin de homologar información sobre los diferentes procesos que tenemos en común. Con ello buscamos unir esfuerzos para implementar acciones conjuntas con el objetivo de brindar un mejor servicio a "nuestros clientes".	Grupos Multidisciplinarios de trabajo	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing
	Insistimos en la revisión del cuaderno de tareas y su real puntuación.	Cuaderno de tareas	Delegados a la Convención COPE Culhuacan
	Proponemos que en el cuadernillo de tareas se especificara que los 33.3 de la tarea F 841 sea por cada operario. Ponderar cada actividad que se realiza para la queja F 841 y que nos permita llegar al porcentaje de productividad en esta actividad.	Cuadernillo	Víctor Jiménez Rodríguez Delegado Convencionista COPE Tezozomoc
	Descentralización del CAP. Para que cada COPE atienda sus trabajos pendientes.	CAP	David Martínez López Srio. Gral. Secc. 118 Zitácuaro, Mich.
	Descentralización del CAP; que en cada COPE se habilite una terminal del sistema y sea un TEPE de cada COPE quien bajo la orden y supervisión del jefe del CAP, administren las tareas y cargas de trabajo, con ello buscamos mejorar la calidad en la atención al eficientar el recurso operativo y al mismo tiempo liberar recursos que ahora mismo se encuentran centralizados.	CAP	Secretarios Generales Área Morelia
	Incremento al pago a la orden de servicio, se propone el pago de \$350.00 como lo pagan a los terceros.	Ordenes de Servicio	Seccion 3 Puebla
	Retención de clientes, que las quejas sean directas sin menú ni filtros ya que el cliente llega muy molesto por la falta de atención.	En calidad de Servicio	Sección 3 Puebla
	Que se haga el tramite necesario ante la empresa para la mejora	Gestión a la Empresa	Sección 3 Puebla

	del pisa grafico ya que se alenta y/o se cae y eso genera molestia a nuestros clientes.		
	Generar un centro de gestión personalizado para evitar transferencia de quejas por parte del personal de P.E., pues cuando lo hacen vía "sistema", en un alto porcentaje son retransferidos aun con falla, esto con la intención de mejorar los tiempos de atención y de igual forma la calidad en el servicio.	Centro de Gestión Personalizada	David Chávez Galaviz Secc. 24 Querétaro, Qro.
	Se solicita una vez más la revisión del funcionamiento de estos centros, en los cuales se presenta problemática de manera permanente (no contestan en tiempo y forma y la atención no es la adecuada).	CAP	Delegados COPE Vallejo
	Tomar en cuenta a los compañeros especializados en cada tarea para la revisión del cuadernillo. Presentación acerca de la desincorporación de los CAMES ya que eran un apoyo directo para los compañeros de LP'S. PISAPLEX como herramienta de consulta para los TEPES.	Revisión de cuadernillo, presentación de CAMES y PISAPLEX	Raúl Hernández Crisóstomo COPE Tezozomoc
	Citar a todos los Grupos de Análisis de Planta Exterior de Sección Matriz de forma obligatoria para conocer, enriquecer y aprobar el manual de procedimientos	Manual de Procedimientos	Víctor Manuel Rendón Cabello COPE Azores
	Se reactiven Grupos de Análisis para mejorar la Calidad del Servicio.	Calidad de Servicio	Miguel Darío Tejeda Barrera Secc. 63 Cautla, Mor.
	Rehabilitación de distritos y distribuidores generales, el compromiso es entre trabajadores, Sindicato y Empresa.	Quejas de Dilación	Monterrey, N.L.
	Solicitamos se revise el catálogo de tareas en cuanto a sus porcentajes y metas. Y que se considere que estos trabajos se realicen en pareja. También se requiere de tener 2 ó más campos de liquidación. Los trabajos de reconstrucción y reconcentración tengan una clave de liquidación propia, ya que el no tenerla ha causado castigos para varios de nuestros compañeros, por la variedad de liquidaciones que presenta el catálogo.	Catálogo de tareas	Delegados COPE Abastos
	Que el CAP nos respete rutas de trabajo, las citas, y que las reincidencias se nos den a los mismos compañeros, pues estos nos retrasan los trabajos y atención del cliente y nos crea	CAP	Delegados COPE Abastos

	conflictos entre clientes y compañeros.		
	Solicitamos que a nuestros TEPES les sea instalado el sistema PISAPLEX.	PISAPLEX	Delegados COPE Abastos
	Que se reactive la comunicación con la Empresa para tratar la problemática sobre el compromiso al evolucionar de CAR a CNS, entre otras cosas la cantidad suficiente de gestores y sus licencias para atender eficientemente la carga de trabajo.	CNS	Centros de Trabajo Matriz Cx-Tx
	Solicitamos que se revise el pago de las ordenes de servicio en rezago y/o destajo ya que no es costearable para los compañeros, viendo que los terceros cobran mas por las ordenes de servicio y cobre y fibra, y nosotros solamente cobramos \$125.00 y \$180.00 respectivamente, consideramos que si llegara a aumentar el costo del rezago, se incrementaría la participación de los compañeros, la recuperación de materia de trabajo y el desplazamiento de los terceros y filiales.	Ordenes de Servicio	Delegados COPE Chamizal
	Para consolidar "Calidad del Servicio" se solicita que las labores que realizan los terceros y empleados de confianza sean ejecutadas por personal sindicalizados para una mejor retención de clientes, que se gestione ante la Empresa el que cobre en todas las comerciales (tiendas) del país, tanto los recibos TELMEX, como servicios del Grupo CARSO, Telcel, Sanborns, Sears, etc., junto con esto, y aprovechando la infraestructura de cajas que tiene Comercial que también se cobren servicios como el predial, agua, tenencia, etc., así se tendría una mejor aceptación de los clientes, sería una buena estrategia de mercado. De acuerdo al Perfil de Puesto vigente, solicitamos que la comercialización de productos y servicios vía Internet sea realizada por personal sindicalizado.	Calidad de Servicio	José Antonio Argüello Rodríguez, Eliseo Gutiérrez Fajardo Delegados Convencionistas de Comercial Matriz
	Se requiere de una evaluación por cada área de trabajo conjuntamente con los responsables de los mismos a fin de determinar el inventario de los equipos que deban de ser sustituidos por la Empresa y se tenga también fecha compromiso de sustitución.	Equipos de computo	Servicios a Clientes
	Solicitamos se proporcione a los CASE´S la gestión del MODEM óptico, proyecto de fibra óptica a la casa (FTTH) para atender los	Módem Óptico	Pedro Ríos Salas Delegado

	servicios de banda ancha que utilicen el MODEM OPTICO (FTTH) por medio de los centros de gestión MAC y CAS, ya que es Materia de Trabajo de forma natural y no de los Terceros, así como lo venimos realizando con el servicio por cobre (adsl), y que esta dentro nuestro perfil.		Convencionista Cx-Tx CAS Metro
	Conseguir que se asigne personal, por cada COPE del área, para el CAP Morelia. Consideramos de gran importancia este movimiento porque teniendo un compañero de cada uno de los COPES aseguramos que se conocerán perfectamente todas las localidades que manejan los centros de trabajo así como los tiempos de recorrido y ubicación geográfica, administrando la asignación de trabajo y recorridos de manera óptima que nos permita hacer más eficiente el desempeño de cada Centro Operativo, todo en aras del cumplimiento de los indicadores y el ofrecimiento de un servicio de mejor calidad a nuestros clientes.	CAP	Secretarios Generales Área Morelia

COMISIÓN NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	La herramienta del SISCOPE, debe evolucionar, es decir, adecuarlo lo mas posible a la realidad para que sirva como MOTOR de arranque en la atención a los que nos aportan los recursos: "LOS CLIENTES".	Programa de Productividad Modernización	COPE Vallejo
	Debido a que la Empresa esta aplicando mal el indicador de retención de clientes, se solicita ajuste en el pago de los meses, febrero, marzo y abril. También se requiere que se aplique de manera correcta este indicador.	Ajuste de pago	José Antonio Argüello Rodríguez, Eliseo Gutiérrez Fajardo Delegados Convencionistas de Comercial Matriz
	Dada la importancia de la medición individual que se esta llevando a cabo en estos momentos, se hace necesario que esta Comisión Nacional de Comercialización permanezca integrada, para obtener buenos resultados en la negociación con la	Comisión de Comercial	José Antonio Argüello Rodríguez, Eliseo Gutiérrez Fajardo Delegados

	Empresa.		Convencionistas de Comercial Matriz
	Que se nos contemplen los 31 días del periodo vacacional dentro del programa de productividad, pues la mayor parte de nuestros periodos son e 26 y 31 días.	Productividad	Delegados COPE Abastos
	Que en los lectores de proximidad se nos de impreso el porcentaje diario productivo, pues no se ve si las transferencias nos cuentan, y así poder hacer un comparativo con los trabajos realizados y el SISCOPE, además que las casas cerradas (806) sean contempladas desde la primera visita y no hasta la tercera.	Productividad	Delegados COPE Abastos
	Pago de 31 días de productividad en vacaciones, en vez de los 23 que se pagan actualmente.	Productividad	Gonzalo Hernández Juárez Delegado COPE Tepepan
	Que se revise el programa de pago de Planta Exterior.	Programa de Productividad	Sección 3 Puebla
	Que se incluya en l a revisión de productividad al CEICO Puebla.	Programa de Productividad	Sección 3 Puebla
	Solicitamos se nos autorice un representante directo de CEICO Puebla, para la revisión de productividad, independiente al representante de comercial. Esto en virtud de que nos hemos visto afectados, porque tenemos diferentes funciones.	Representante de Productividad	CEICO Puebla
	Solicitamos se nos respeten los 23 días de productividad que tenemos por concepto de pago de vacaciones. Cuando solicitamos que se nos adelante el pago de vacaciones del siguiente año, perdemos ese beneficio, además de que cobramos menos por concepto de vacaciones ya que nos pagan con el sueldo actual, también perdemos los 23 días de productividad, dejando de percibir este concepto por casi 2 meses.	Pago de Productividad en vacaciones.	CEICO Puebla
	Solicitamos que se nos pague productividad en caso de incapacidad por accidente de trabajo.	Pago de productividad por accidente de trabajo	CEICO Puebla
	Solicitamos que un compañero de la especialidad se integre a la Comisión de Productividad.	Representante de productividad	Juan Manuel Torre Villegas Delegado de IPR
	Solicitamos un análisis detallado de la bolsa de productividad y la posibilidad de reevaluar el porcentaje dado a las especialidades distintas a Planta Exterior y así aumentarlo un	Bolsa de Productividad	Delegados a la Convención de la Especialidad de Cx-Tx

	5%.		
	Solicitamos la inclusión de un compañero del área tronco Cx-Tx, en la Comisión Nacional de Productividad, independientemente del sistema rotativo de representatividad de zona V.	Integrante de Productividad	Javier López Néstor Delegado Convencionista Secc. 24 Querétaro, Qro.
	Que se integre un compañero de Especialistas Administrativos a las negociaciones de productividad para monitorear como se llevan a cabo los pagos para la especialidad.	Representante de Productividad	Delegados del escalafón de Especialistas Administrativos
	Que para efectos del pago de productividad se reconozcan los 31 días de vacaciones, riesgos de trabajo y accidentes en trayecto.	Productividad	Delegados del escalafón de Especialistas Administrativos
	Que se nos apoye para la formación de Grupos de análisis para la especialidad de especialistas administrativos.	Representante Grupo de análisis	Delegados del escalafón de Especialistas Administrativos
	Modificar el Modelo de Medición Individual, ver los procesos que están muy castigados ya rebasan las expectativas, de cuando inicio el programa de productividad.	Modelo de Medición Individual	Delegados a la Convención COPE Culhuacan
	Que los grupos de análisis a nivel nacional sesionen tiempo completo.	Grupos de análisis	Delegados del COPE San Antonio Abad
	Insistir en los grupos de análisis y que funcionen los kioscos Intranet para evitar que sea la empresa quien de manera unilateral se llene la minuta.	Grupos de Análisis	Alma Navarro, Teresa Mosco, Laura Ruiz Convencionistas 090
	Que se integre un compañero o compañera de SAC en la comisión de productividad como en Monterrey y/o en Guadalajara ya que en Puebla solo se integra comercial y a SAC solo le dan información y no es clara.	Comisión de productividad	Seccion 3 Puebla
	Solicitamos que si el mes tiene 5 semanas se reparta el pago de productividad en las mismas 5 y no en 4.	Pago de Productividad	Sección 3 Puebla
	Implementar una agenda de trabajo para llevar a cabo reuniones de Grupos de Análisis Interdisciplinarios para retroalimentar los procesos de trabajo en las que estamos involucrados.	Grupos Interdisciplinarios	Víctor Manuel Rendón Cabello COPE Azores

	Se negocien todas las actividades o tareas y se incluyan las actividades de FTTH en todas sus modalidades para efecto de pago.	Productividad	Víctor Manuel Rendón Cabello COPE Azores
	<u>Respecto al programa de productividad área tronco Cx-Tx solicitamos la inclusión de un representante por Querétaro, independientemente del sistema de representatividad rotativa en zona v.</u>	Integración de representante	Javier López Néstor Delegado Secc.24 Querétaro, Qro.

COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Se solicita que se integre un grupo con los compañeros especialistas de nuestra especialidad de cada área, para que conozcan los procedimientos y realicen los manuales y materiales para los talleres, que se dé en capacitación para nuestra especialidad.	Representante Grupo de análisis	Delegados del escalafón de Especialistas Administrativos
	Solicitamos apoyo para tener acceso a los cursos de capacitación, diplomados y talleres que brinda el Instituto a los trabajadores de Tecmarketing. A razón de que existen diversas temáticas vinculadas a nuestras funciones y campañas como son "Telecomunicaciones y Atención al cliente". Solicitamos el acceso a los cursos a distancia como es el curso de inglés: "Learning", así como la Intranet Telmex". Cursos o talleres para los operadores con referencia en temas como la atención al cliente, la retroalimentación de las aplicaciones que se manejan en cada una de las campañas, también cursos de actualización en conocimientos técnicos.	Cursos Inttelmex	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing
	Que la programación de cursos de las diferentes especialidades, se realice mediante la detección de necesidades entre delegados y jefes inmediatos en base al catálogo de cursos, como antes se programaban (DNC).	Cursos	Felipe Zermeño Gómez de la Casa Delegado Secc. 27 Coatzacoalcos, Ver.
	Se solicitan talleres de manejo de estrés para CEICO y Comercial	Taller de Estrés	Felipe Zermeño Gómez

	de Coatzacoalcos, las Choapas y Agua Dulce, Ver.		de la Casa Delegado Secc. 27 Coatzacoalcos, Ver.
	Taller para todos los compañeros del ciclo de gestión y PMI. Entender el proceso productivo dentro de Telmex.	Taller	Francisco Núñez Espinosa Delegado IPR
	Que se incluya en esta herramienta la información sindical, con la finalidad de mantener informados a los trabajadores de Planta Exterior, evitando la dispersión por información equivocada o mal intencionada.	Nuevo Equipo Netbook	Delegados del Centro Operativo San Antonio Abad
	Para la evaluación de seguimiento a la capacitación necesitaríamos acceso a la Intranet (no hay kioscos).	Acceso a Intranet	Alma navarro, Teresa mosco, Laura Ruiz Convencionistas 090
	Capacitación efectiva y real en la localidad.	Cursos	Monterrey, N.L.
	En cuanto a equipos de medición y trabajo (Netbook), solicitamos un curso de capacitación para poder aprovechar los mismos, pues solo nos dijeron como prenderla y comprobarle al cliente que su equipo estaba mal, además de que no todos los compañeros tenemos este equipo y es injusto que nos diga la Empresa que no se utiliza al 100%, sabiendo las restricciones que tiene la misma.	Curso Netbook	Delegados COPE Abastos
	Del total de técnicos que conforman el centro, solo el 30% tienen capacitación en casi todos los gestores y el otro 70% ha sido capacitado de 1 a 3 gestores. Es necesario el apoyo para impulsar un programa muy amplio de capacitación, a través de proveedores, capacitación en sitio o prácticas o con instituciones externas, ya que el Inttelmex sigue sin proveer capacitación al CNS 4.	Capacitación	Centros de Trabajo Matriz Cx-Tx
	Solicitamos cursos especializados para las labores del Centro de Reparaciones y mejor calidad en la impartición de los existentes.	Capacitación Cursos	Alfredo Álvarez Rodríguez, Delegado Cx-Tx Centro de Reparaciones Metropolitano

	En los cursos de nueva tecnología no tienen las maquetas adecuadas para poderlos impartir, solicitamos que esos cursos los impartan los proveedores.	Capacitación Cursos Nueva Tecnología	Delegados a la Convención de la Especialidad de Cx-Tx
	Que se mejoren las condiciones de las maquetas existentes, así como se cuente con el equipo de medición suficiente y en buen estado, ya que el mal funcionamiento no permite llevar a cabo las prácticas programadas en los cursos.	Capacitación Maquetas	Delegados a la Convención de la Especialidad de Cx-Tx
	Solicitamos que los manuales de capacitación los den impresos.	Capacitación Manuales	Delegados a la Convención de la Especialidad de Cx-Tx
	Los cursos para ascenso están duplicados para diferentes categorías del perfil de Cx-Tx, solicitamos que se optimice la impartición de los mismos.	Capacitación Cursos Ascenso	Delegados a la Convención de la Especialidad de Cx-Tx
	Que se programe a la brevedad los cursos para los compañeros de la especialidad que han salido de los distribuidores generales y que se han integrado a las diversas áreas de Cx-Tx.	Capacitación Cursos D.G.	Delegados a la Convención de la Especialidad de Cx-Tx
	Capacitación de productos y nuevos servicios para la especialidad.	Capacitación	Eliseo Gutiérrez Fajardo, José Antonio Argüello Rodríguez Delegados Comercial Matriz
	Se solicita capacitación por proveedor en campo y se permita la participación de IPE en los FOA'S	Capacitación	Armando González Ramírez IPE Sección 3 Puebla
	Se solicita la revisión del actual programa de capacitación o bien exigir a la Empresa el cumplimiento de la DNC. De la misma forma para que aquellos compañeros donde no se ha sugerido la asignación de cursos, se les permita acceder a capacitación en trabajos y actividades que hoy en día están desarrollando las filiales o personal de confianza y que en realidad le corresponden al personal sindicalizado.	Capacitación	Servicios a Clientes
	Implementar inmediatamente un programa emergente de capacitación para la atención en la operación, mantenimiento y gestión de los MODEM ópticos por medio de los Centros de	Capacitación	Pedro Ríos Salas Delegado Convencionista Cx-Tx

	Mantenimiento, los Centros de Atención MAC y CAS.		CAS Metro
	Solicitamos cursos especializados para las labores del Centro de Reparaciones y mejor calidad en la impartición de los existentes.	Capacitación Cursos	Alfredo Álvarez Rodríguez Delegado Cx-Tx Centro de Reparaciones Metropolitano
	Que la comisión nacional de capacitación, gestione ante la empresa de acuerdo al CCT que comercial matriz cuente con puestos como instructores y desarrolladores, teníamos 6 lugares y actualmente no tenemos nada. Debemos señalar que hay compañeros de nuestra especialidad que han estado dando clases pero esporádicamente y hace meses, ya no los han llamado.	Instructores y Desarrolladores	José Antonio Arguello Eliseo Gutiérrez Delegados convencionistas especialidad de comercial matriz

COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	<p>1. Nos envían a atender clientes, ejemplo TELCEL, en donde la mayoría de las veces están sus puntos de parcheo instalados en las azoteas de casas, negocios, predios o instalaciones de Telmex con escaleras verticales a 90 grados, sin protección alguna.</p> <p>2. Solicitamos que se implementen escaleras marinas con protección tubular.</p> <p>3. Solicitamos áreas para la instalación de lockers y para cambiarnos así como lugares de estacionamiento en los edificios que cuenten con espacios suficientes.</p>	Solicitud de escaleras y lockers	Delegados a la Convención de la Especialidad de Cx-Tx
	En las áreas de trabajo se pide la revisión de los botiquines ya que se tienen medicamentos caducados o simplemente no se tienen. Además que se dote de aparatos para medir la presión.	Revisión periódica de botiquines	Delegados a la Convención de la Especialidad de Cx-Tx

	Que se revise el parque vehicular, ya que en la mayoría de los casos, los vehículos están en pésimas condiciones de seguridad, además que ya no circulan diario.	Vehículos	Delegados a la Convención de la Especialidad de Cx-Tx
	Con la finalidad de garantizar la seguridad de los trabajadores y contribuir a la continuidad y calidad del servicio, solicitamos la participación y seguimiento puntual de la Comisión Mixta de Higiene y Seguridad para la valoración del estado real de las unidades de la planta vehicular y de la dotación y estado de las herramientas de la diferentes áreas operativas (Planta Exterior, Cx-Tx, etc.).	Vehículos y herramientas	Javier López Néstor Delegado Convencionista Secc. 24 Querétaro, Qro.
	Solicitamos incremento en la dotación anual de ropa y calzado de trabajo particularmente para las áreas operativas, de 3 a 5 camisas, incrementando la calidad de los materiales empleados en su fabricación.	Ropa de trabajo	Javier López Néstor Delegado Convencionista Secc. 24 Querétaro, Qro.
	En la implementación de sistema de alarmas para la identificación oportuna del robo de cable utilizando la tarjeta MICROM ION TUR, se busquen mecanismos oficiales junto con la Empresa para detener dichos robos de cables.	Implementación de alarmas	Luis Rodríguez Gómez Sección 52 San Juan del Río, Qro.
	Que se nos den fechas para realizar simulacros de evacuación en los edificios Parque Vía 190, 198 y Sullivan 199.	Simulacros	Delegados del escalafón de Especialistas Administrativos
	Se solicita una revisión a las condiciones generales de las “sillas” ya que es una herramienta de trabajo importante en la especialidad y en su caso la renovación del equipo que así lo requiera, CEICOS, CAACM, CAACN, Cta. Maestra, entre otras.	Mantenimiento Mobiliario	Servicios a Clientes
	Invitar al personal a participar en las brigadas contra incendio y primeros auxilios. Notificaciones por parte de los comisionados responsables de cada una de las secciones de la necesidad de implementar estas brigadas y la detección de los centros donde no existan las mismas para su conformación, esto deberá también ir acompañada de la respectiva capacitación de los involucrados Sindicato y Empresa.	Brigadas Contra incendios	Servicios a Clientes
	No se cuenta con un espacio libre de ruido ya que cada posición	Aislamiento de cubículos	Pedro Ríos Salas

	no tiene una pared de separación con la siguiente posición, lo que provoca que se escuchen las conversaciones de los compañeros que se tiene a los lados.	antirruido	Delegado Convencionista Cx-Tx CAS Metro
	No se cuenta con una gaveta para guardar nuestras herramientas de trabajo (cuadernos, lápices, plumas, bases de datos y manuales).	Lockers o gavetas	Pedro Ríos Salas Delegado Convencionista Cx-Tx CAS Metro
	Solicitamos su apoyo para que la Empresa lleve a cabo los trabajos de construcción de la "escaleras y salidas de emergencia" pendiente en el Centro de Trabajo Insurgentes norte.	Escaleras y salidas de emergencia	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing
	Apoyo para dar continuidad a los trabajos para corregir el problema de "ruido en línea". Vigilar en los cuatro centros que se lleven a cabo los estudios respectivos a las condiciones generales de trabajo como son: Aire acondicionado, iluminación, el programa de fumigación y verificación de la calidad del agua de bebederos.	Ruido en línea Condiciones de trabajo	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing
	Es necesario que se lleve a cabo una actualización tecnológica a nuestras principales herramientas de trabajo, respecto a equipos de cómputo, llevando a cabo la oportuna sustitución de diademas y amplificadores dañados y; por otra parte, la sustitución u optimización de los equipos de cómputo, con la finalidad de brindar un servicio a nuestros clientes con mayor calidad y eficacia.	Equipo de cómputo, diademas y amplificadores	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing
	Actualización del parque vehicular, 13 vehículos, botiquín para foráneas.	Vehículos y botiquín.	David Martínez López Srio. Gral. Secc. 118 Zitácuaro, Mich.
	Solicitamos se ratifique en esta Convención la participación del personal sindicalizado del área tronco de Planta Exterior en el mantenimiento de Red de Fibra Óptica y en función de esta nueva materia de trabajo, la Empresa deberá proporcionar los equipos, herramientas, accesorios y la capacitación.	Equipos y herramientas	Delegados del Centro Operativo San Antonio Abad
	Subcomisión de higiene y seguridad, que se retome por centro de trabajo.	Subcomisión	Laura Ruiz, Tere mosco, Alma navarro Convencionistas 090

	Capacitación para los compañeros de higiene y seguridad, dar seguimiento a la problemática que se detecte por centro de trabajo y programación de recorridos.	Capacitación a comisionados Seguimiento a Problemática Recorridos	Laura Ruiz, Tere mosco, Alma navarro Convencionistas 090
	Verificar la dotación de botiquines.	Botiquines	Laura Ruiz, Tere mosco, Alma navarro Convencionistas 090
	Simulacros: que se realicen en diferentes horarios se sugiere después de las 16:00 hrs. y 20:00 hrs.	Simulacros	Laura Ruiz, Tere mosco, Alma navarro Convencionistas 090
	Nuestras sillas necesitan renovación.	Sillas	Delegadas Trafico 020 -040
	Los extintores se encuentran en un lugar mal ubicado ya que estén en zonas de seguridad, en un sismo corremos el riesgo de que alguno se caiga o con los mismos nervios nos golpeemos, favor de moverlos.	Extintores	Delegadas Trafico 020 -040
	Las diademas se encuentran en malas condiciones y no se cuenta con un stock para su reemplazo, solicitamos su apoyo para la atención urgente de esta problemática.	Diademas	Delegadas Trafico 020 -040
	Realizar un estudio ergonómico del puesto de trabajo, en últimas fechas los implementos de trabajo han repercutido en la salud de los trabajadores, ejemplo; brazos y manos por teclados inadecuados, en el sistema músculo-esquelético por efecto de las sillas que están en mal estado. Cambio de todas las sillas (tienen antigüedad de más de 15 años). Cambio del mobiliario de todos los comedores de las tiendas comerciales. Que haya accesos en las tiendas (rampas) para que clientes que requieren sillas de ruedas.	Estudio ergonómico y demás	José Antonio Argüello Rodríguez. Eliseo Gutiérrez Fajardo Delegados Convencionistas de Comercial Matriz
	Solicitamos las compañeras de Planta Exterior, se nos proporcione calzado, ya que se tienen problemas con las tallas.	Calzado	Rosa Muñiz Tristán Sria. Gral. Secc. 4 San Luis Potosí, S.L.P.

	Revisar las condiciones en que se encuentran los vehículos y grúas en las localidades.	Vehículos	Monterrey, N.L.
	La Empresa debe de comprometerse a cumplir con el mantenimiento de la Red (principal y secundaria) ya que el objetivo Empresa y Sindicato es la conservación, incremento y blindaje de nuestros clientes.	Mantenimiento a la Red	Delegados COPE Abastos
	Que aparezca en catalogo las camisas y pantalones porque los que nos proporcionan son insuficientes.	Ropa de trabajo	Luis Tetlalmatzi Cañas Secc. 106
	Ropa de trabajo: Baja calidad el uniforme, se sustituya la chamarra invernal por chamarra desmontable, los zapatos tipo media bota el casquillo lastima al flexionar el pie.	Ropa y calzado	COPE Chamizal
	Se han instalado 17 cámaras de vigilancia en Madrid, compañeros de las distintas especialidades que conforman dicho Centro de Trabajo, IPE, IPR, Cx-TX, solicitan sean retiradas, al cuestionar al director de Recursos Humanos y al subdirector del área, desconocían el proyecto sus alcances y solo aceptaron modificar la orientación de dos. Así mismo se solicito mejorar la seguridad pero de los compañeros instalando una puerta de seguridad en caso de contingencia.	Cámaras de Seguridad	Claudia Zaragoza Lemus Delegada Departamental IPE

COMISIÓN NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Dada la problemática en los centros de gestión de insuficiencia de licencias, solicitamos se tramite con la administración la compra de las que sean necesarias.	Licencias	Delegados a la Convención de la Especialidad de Cx-Tx
	Realizar conjuntamente con la administración la detección de la vigencia de los equipos de Planta interna toda vez que hay una mayor recurrencia de fallas porque los mismos quedan fuera precisamente por su antigüedad.	Equipos	Delegados a la Convención de la Especialidad de Cx-Tx
	Solicitamos un trabajo conjunto con los compañeros de IPE para entrega de los servicios lada-enlaces en tiempo y dentro de norma.	Lada enlaces	Delegados a la Convención de la Especialidad de Cx-Tx
	Solicitamos se nos informe en que punto de entrega del centro	UNINET	Delegados a la

	de gestión UNINET nos encontramos.		Convención de la Especialidad de Cx-Tx
	Recuperación de materia de trabajo (fielder's, promotores de equipos, etc.).		Eliseo Gutiérrez Fajardo José Antonio Argüello Rodríguez. Delegados Convencionistas Comercial Matriz
	Solicitamos nos den a conocer el análisis de la evaluación de las cargas de trabajo que se han realizado para al especialidad de Especialistas Administrativos.	Cargas de trabajo	Delegados del escalafón de Especialistas Administrativos
	Homologación de procesos en áreas corporativas para la contratación de servicios asociados a clientes nacionales, Premier, Mayores y PYMES.	Calidad en el servicio	Servicios a Clientes
	Homologar software para dibujo, hoy tenemos autocard y SIGC, los cuales no podemos crear base de datos y compartir información con las demás especialidades.	Software	Francisco Núñez Espinosa Delegado IPR
	Proponemos que nuestro Sindicato retome esta materia de trabajo en cooperativa que nos permita a todos los trabajadores participar en la producción del servicio de Telefonía Pública y donde puedan participar nuestros familiares.	Telefonía Pública	Delegados COPE San Antonio Abad
	El Comité ha elaborado un plan, proyecto, propuesta para "sacar" eliminar a las filiales (terceros), o es un mal crónico.	Filiales	COPE Chamizal

COMISIÓN OBRERO PATRONAL

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Las funciones del Almacén son de gran importancia ya que la existencia y buen estado de los materiales que guarda, su pronta localización y despacho dependerá en gran parte del cumplimiento de los programas de Teléfonos de México. Es por	Almacenes Atención a problemática "Solicitan mesa de trabajo"	Delegados Convencionistas de la Especialidad de Almacenes.

	eso que para nosotros los trabajadores almacenistas es muy importante contar con las herramientas modernas y equipos necesarios para el desarrollo de nuestras actividades labores diarias, así como para brindar un mejor servicio a nuestros usuarios; la recuperación de materia trabajo y actividades que hasta hoy son desarrolladas por otras especialidades, personal de confianza y empresas terceras a pesar de estar pactadas en nuestro perfil de puestos. (Cuenta con anexo).		
	Dotación de refacciones para telefonía pública sobre todo microteléfonos, CPU'S y tarjetas lectoras. Creación de laboratorio en el COPE para reciclar refacciones.	Dotación de refacciones	Gonzalo Hernández Juárez Delegado COPE Tepepan
	Instalación de un comedor en la zona sur para los COPES de Trabajo Ángeles, Cafetales, Estadio, Santa Lucía y Tepepan. Sería un incentivo para los compañeros activo y los que están por jubilarse o están en PPV.	Comedores	Gonzalo Hernández Juárez Delegado COPE Tepepan
	Liberar categoría de TEPE de manera proporcional de acuerdo a los TEPEs adheridos al Programa de Permanencia Voluntaria.	Permanencia Voluntaria	Enrique de Anda González Secc. 55 Tlaxcala, Tlax.
	Reforzar de información a Tecmarketing por contratación de paquetes de INFINITUM.	Tecmarketing	Enrique de Anda González Secc. 55 Tlaxcala, Tlax.
	La creación de una nueva categoría auxiliar de jefe para dar una mejor calidad de servicio a nuestros clientes.	SAC	Antonio Solís Mora Delegado SAC
	Creación de una categoría diferente para los que se adhieran al PPV.	Permanencia Voluntaria	Luis Narciso Rodríguez Flores COPE Tepepan
	Que a los compañeros que opten por jubilarse antes de 31 años de servicio, o sea de 25 a 30. Y ésta jubilación no sea por una causa justificada mayor. Les sean suspendidos por el doble de tiempo que les haga falta para cumplir los 31 años, la posibilidad de tramitar pre-solicitudes o solicitud de ingreso.	Permanencia Voluntaria	Co. Juan Manuel Torres Villegas Ingeniería, Proyectos y Redes.
	Hacer promociones del círculo PPV. Realizar visitas a Centros de	Permanencia Voluntaria	Antonio Solís Mora

	Trabajo para que conozcan todos los beneficios y aplicaciones que nos da el quedarse como base de nuestra empresa.		Delegado SAC
	Que los 3 CAME´S no desaparezcan, pero si es inevitable su desaparición, que no se aplique la Cláusula 27 G, en relación a las vacantes que la Empresa va a conceder como parte de la negociación de desincorporación de los CAME´S. Sobre este punto una segunda propuesta es que se tome como antecedente la ventaja que obtuvo el Sindicato, para futuras desapariciones de áreas de trabajo, sin que se pierda la materia de trabajo, ya que en este caso esta la posibilidad de que desaparezca el DMS San Juan y el área de explotación de la Red ubicada en el Centro Telefónico San Juan.	CAME´S	Martín Olivares Martínez Delegación CM San Juan
	Que en la próxima Revisión Contractual no se toque la Cláusula 149 sobre las jubilaciones.	Revisión CCT	Martín Olivares Martínez Delegación CM San Juan
	Que se reactive la posibilidad de firmar por 7 años más la Permanencia en la Empresa, una vez cumplidos los 31 años de servicio. Todo lo anterior en función de la Cláusula 160.	Permanencia Voluntaria	Martín Olivares Martínez Delegación CM San Juan
	Que se establezcan mesas de trabajo entre Empresa y Sindicato para atender áreas con conflicto en la aplicación de las nuevas prestaciones económicas tras la fusión de las especialidades de Centrales Mantenimiento y L.D. Transmisión, ya que la Empresa esta aplicando a su libre conveniencia, una u otra de las dos antiguas minutas económicas.	Mesas de Trabajo	Martín Olivares Martínez Delegación CM San Juan
	1. Gestionar ante la Caja de Ahorro de los Telefonistas que en caso de falta de movilidad en ambas manos para firmar, que sea aceptada la huella digital para realizar trámites, ya sea socio o sus beneficiarios. 2. Cuando exista inconformidad por la atención prestada en la Caja de Ahorro, se le dé seguimiento y solución al caso. <u>3. Que las becas de Caja de Ahorro de bachillerato y licenciatura sean extensivas a los nietos de los compañeros jubilados.</u> <u>4. Que para la próxima Asamblea de Socios de la Caja de Ahorro, en las secciones donde haya más de 500 compañeros jubilados, se apruebe la participación de un Delegado, ya que así</u>	Caja de Ahorro de los Telefonistas	Ana María Bonilla Espinoza Secretaría de Jubilados Puebla, Pue.

	<p><u>tendríamos información más directa.</u></p> <p><u>5. Que en la próxima Asamblea de Socios de la Caja de Ahorro se dé copia del estado financiero a los Delegados electos por la Sección y se pudiera dar copia a todos los socios.</u></p> <p><u>6. Que las ganancias netas de la Caja de Ahorro sean repartidas entre todos los socios.</u></p> <p><u>7. Eliminar el depósito que quede en garantía cuando se solicita préstamo a la Caja de Ahorro de los Telefonistas.</u></p> <p>8. Buscar un esquema para que ingresen a la Caja de Ahorro familiares en caso de fallecimiento de los Socios (solo como Socios Ahorradores).</p> <p><u>9. Eliminar rifas y regalos a los Representantes Sindicales y Representantes de los Socios.</u></p> <p>10. Reducir gastos administrativos y de promoción en la Caja de Ahorro.</p>		
	<p><u>Consultar la viabilidad con la Aseguradora GNP para el pago de un porcentaje del pago de Seguro de Vida en vida.</u></p>	<p>GNP</p>	<p>Ana María Bonilla Espinoza Secretaría de Jubilados Puebla, Pue.</p>
	<p>Que la Asamblea Nacional apoye para la instalación del Comedor en Puebla.</p>	<p>Comedores</p>	<p>Sección 3 Puebla</p>
	<p>Por este medio y en relación del Programa de Permanencia Voluntaria, propongo de manera muy respetuosa a esta Convención, que, en el caso del Departamento de Planta Exterior, se libere el ascenso libre a la categoría de TEPE, o por lo menos, que se liberen la misma cantidad de categorías que estén ocupando compañeros que estén adheridos al PPV.</p>	<p>Permanencia Voluntaria</p>	<p>Felipe Zermeño Gómez de la Casa Delegado Convencionista Sección 27 Coatzacoalcos, Ver.</p>
	<p>Tramitar con le Empresa la contratación de personal sindicalizado eventual para desempeñar funciones por obra determinada. Brindando con esto el apoyo requerido por Planta Externa y relativos y eliminando así las irregularidades filiales.</p>	<p>Contratación de Personal Por tiempo y obra determinada</p>	<p>Especialidad de Almacenes Delegados Puebla; Pue.</p>
	<p>Sobre el tema de Permanencia Voluntaria, que haya flexibilidad en cuanto a horario, ya que habrá quien no se pueda presentar a las 8 hrs. los 4 días, lo que se solicita es que sean flexibles a que el empleado cumpla con el total de las horas si es necesario en los 5 días, pero presentándose menos tiempo.</p>	<p>Permanencia Voluntaria</p>	<p>CEICO Puebla, Pue.</p>

	<p>Solicitamos se nos concedan 30 minutos de descanso a continuación de los 30 minutos que ya tenemos para tomar nuestros alimentos. (Nuestro trabajo es muy similar al de las operadoras, CEICO también esta conectado a sistema con una diadema, solo que nuestro trabajo es un poco más estresante). Considerándose como tiempo efectivo de trabajo.</p>	<p>Revisión Contractual</p>	<p>CEICO Puebla, Pue.</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Homologación de Procesos en la atención al cliente. 2. Abastecimientos de productos. 3. Actitud de empleados de confianza. 	<p>Mesa de trabajo Comercial Matriz</p>	<p>Eliseo Gutiérrez Fajardo José Antonio Argüello Rodríguez Delegados Convencionistas Comercial Matriz</p>
	<p>Se solicita apoyo para realización de Mesa de Trabajo para IPE en Puebla (DD Sur), ya que por la pasada REESTRUCTURACIÓN es necesario revisar y HOMOLOGAR procesos, así como la asignación de los puntos de GESTIÓN, otorgamiento de licencias y el traslado definitivo de los compañeros involucrados en la descentralización.</p>	<p>Mesa de trabajo IPE Puebla</p>	<p>Armando González Ramírez IPE Sección 3 Puebla, Pue.</p>
	<p>Se requiere que se realicen reuniones entre los compañeros delegados y Grupo de análisis de las áreas mencionadas y sus afines para la realización de un trabajo que permita la elaboración de una propuesta conjunta que pueda permitir la homologación de los procesos.</p>	<p>Mesa de trabajo</p>	<p>Servicios a Clientes</p>
	<p>Que los compañeros que firmen la Permanencia Voluntaria, vertir y aprovechar la experiencia durante su estancia en la Empresa. Para que nos apoyen en la supervisión de trabajos hechos por filial y este caso crear alicientes en el desarrollo de sus actividades y al mismo tiempo seguir alcanzando la productividad individual sin presiones que en este momento para muchos es lo que los esta llevando a jubilarse antes de tiempo.</p> <p>Que los compañeros que se quedan con la propuesta de Permanencia Voluntaria se vea la manera de crear un escalafón alterno y no detenga a los que vienen atrás y si no existe el caso promover el ascenso libre a ala categoría de TEPE en Planta</p>	<p>Permanencia Voluntaria</p>	<p>Delegados a la Convención COPE Culhuacan</p>

	Exterior, para no crear conflictos en la base.		
	Solicitud de Mesa de Trabajo con la Dirección Noroeste.	Mesa de trabajo	David Martínez López Srio. Gral. Secc. 118 Zitácuaro, Mich.
	Guarderías, al menos tenemos dos casos de compañeras que tienen a su cargo que por cuestiones de índole familiar a sus nietos a su cuidado y manutención ¿que posibilidad tendrían que les permitan tener el beneficio de la guardería?	Guarderías	Angeles Colmenero Rangel Delegada de Especialidades
	Compañeras que tienen mas de 25 años de servicio pero próximas a cumplir los 60 años de edad y quieran continuar trabajando ¿se podría ver la posibilidad como casos especiales de algún beneficio para ellos?	Permanencia Voluntaria	Angeles Colmenero Rangel Delegada de Especialidades
	Que se analice la cláusula novena en cuanto al PLAN de CRECIMIENTO se refiere, ya que como se ha dicho en varias ocasiones, NO HAY INTERVENCION y se desconoce el PLAN de CRECIMIENTO E INVERSION de la empresa y esto EVIDENTEMENTE no es CONGRUENTE con el PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO comentado por el Co. FHJ.	Cláusula Novena	Armando González Ramírez Sección 3 Puebla, Pue.
	Se solicita atentamente se retome el PLAN de DESCENTRALIZACION de la ingeniería de PLANTA INTERNA (especialidad IPE)	Descentralización IPE	Armando González Ramírez Seccion 3 Puebla, Pue.
	Los compañeros de Planta Exterior de 25 años en adelante se nos de la categoría de TEPE.	PPV	Eduardo Solís Delegado Convencionista Seccion 30 Culiacán, Sin.
	Solicitamos que se revisen los conceptos de zona conurbana para Cx-Tx.	Cx-Tx	Javier López Néstor Delegado Convencionista Secc.24 Querétaro, Qro.

	Criterios de pagos por compensaciones Cx-Tx por salir a laborar fuera de su zona urbana o localidad.	Criterios de pagos por compensaciones	Javier López Néstor Delegado Secc. 24 Querétaro. Qro.
	Como es de su conocimiento, en este departamento, la categoría de Técnico Especial de Planta Exterior (TEPE) no se obtiene por ascenso libre, lo que ocasionaría que el compañero que ostente dicha categoría y se adhiera a al PPV detendría el ascenso de los compañeros con la categoría inmediata inferior.	Programa de Permanencia Voluntaria Planta Exterior	Carlos Alberto duran Elizalde, Carlos Rubén Frías Brito Delegados Convencionistas Sección 7 Chihuahua, Chih.
	Una propuesta en vista de la próxima Revisión Contractual, sería promover las ausencias con goce de sueldo para el tutor del menor que contraiga alguna enfermedad o padecimiento que requiera cuidados por parte de él. Entendiendo que sea alguna enfermedad infecciosa (varicela, paperas, etc.) o que sufran alguna enfermedad o accidente que requiera que sean internados por un par de semanas.	Revisión Contractual	Elizalde, Carlos Rubén Frías Brito Delegados Convencionistas Sección 7 Chihuahua. Chih.
	Que los informes de cada Secretaria para las siguientes convenciones se envíen con anticipación a cada seccion para su análisis y aprobación.	Informes	Sección 3 Puebla, Pue.
	Que los compañeros con categoría de TEPE en P.E. al incorporarse al PPV liberen esa categoría para que los compañeros con categoría inferior puedan disfrutar del derecho, pero así también quien lo pueda aprovechar cumple con los requisitos para adherirse al PPV lo haga de forma "obligatoria."	Programa de Permanencia Voluntaria	David Chávez Galaviz Secc. 24 Querétaro, Qro
	Que se le den toda clase de facilidades a todos aquellos compañeros que soliciten cambio de departamento o especialidad ya que muchas veces depende la Permanencia como trabajador activo, esto será en la medida de lo posible.	Programa de Permanencia Voluntaria	Laura Ruiz Cervantes 090
	Con la finalidad de motivar a mas compañeros para que se adhieran al programa de permanencia voluntaria, proponemos que se gestione ante la empresa lo siguiente, para los compañeros de 25 años a 31. -Que a este grupo de compañeros la empresa les proporcione el servicio de Internet sin costo alguno.	Programa de Permanencia Voluntaria Beneficios Económicos Adicionales	José Antonio arguello Eliseo Gutiérrez fajardo Delegados Convencionistas de Comercial Matriz

	-Que haya un descuento del 50% en la compra de productos que ofrece la empresa.		
	Se canaliza a la Comisión Obrero Patronal documento con diversa solicitudes como son: mayor número de posiciones, dispensas de edad, cubrimiento de posiciones, perfiles de puesto, proyecto de viabilidad y crecimiento, cláusulas de CCT, certificación de operadores y homologación de los grupos multitudinarios de análisis.	Solicitudes varias de Tecmarketing	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing
	Que los centros de atención TELCEL promocionen productos Telmex, al igual que las tiendas comerciales lo hacen con producto TELCEL.	Promoción productos Telmex en Telcel	Seccion 124 Atlacomulco, Méx.
	Que se establezca un control de medición de recuperación de materia de trabajo mes a mes, para cuantificar y ver desviaciones.	Control de Medición	Miguel Darío Tejeda Barrera Secc. 63 Cuautla, Mor.
	Crear un Directorio General de todas las especialidades.	Directorio General	Víctor Manuel Rendón Cabello COPE Azores
	Para evitar el congestionamiento en los informes de cada Secretaría, se propone que se interactúe por medio de la página del STRM, con los Delegados Convencionistas y Comisionados para desahogar todas las inquietudes y todas las problemáticas que se tienen por especialidad.	Página Web	Víctor Manuel Rendón Cabello COPE Azores
	Porque la Empresa en forma unilateral no quiere hacer vales de descuento en la herramienta que ella considera "grande" como escaleras, taladros.	Herramientas	COPE Chamizal
	Solicitamos el apoyo para cubrir posiciones y horarios que se pierden por motivo de bajas (renuncias, despidos, defunciones, etc.). Cabe mencionar que al mes de septiembre del presente año, estamos rebasando de manera decreciente el umbral de los 1500 trabajadores, lo cual representa una disminución de más de. 50% en menos de 10 años.	Vacantes	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing

SECRETARIA DE TRABAJO

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Aumento de personal en cajas y en áreas administrativas P.V.	Vacantes	Enrique de Anda González Secc. 55 Tlaxcala, Tlax.
	Se presente un listado real de los aspirantes de los compañeros jubilados, por defunción, de compañeros en activo como emana de nuestros estatutos. Que número de vacantes se esta cediendo a los trabajadores del S.T.R.M. de CTBR, Caja de Ahorro del Telefonista y en que tiempo de espera, que tiempo de espera tienen los aspirantes en recibir una propuesta de la Empresa, por conducto del Sindicato de Telefonistas, es decir a los cuantos años de labores en las áreas arriba mencionadas, se les proporciona una vacante.	Vacantes	COPE Chamizal
	Los compañeros que automáticamente firman la Permanencia Voluntaria que su categoría se oferte escalafonariamente para el avance del escalafón.	Escalafón	COPE Chamizal
	Solicitan que sea atendida demanda de cubrimiento de vacantes.	Vacantes	Alfredo Álvarez Rodríguez Delegado Cx-Tx Centro de Reparaciones Metropolitano
	Revaloración en asignación de vacantes al COPE Tepepan por la situación geográfica y topología del COPE.	Vacantes	Luis Narciso Rodríguez Flores COPE Tepepan
	Solicitan que sea atendida demanda de cubrimiento de vacantes.	Vacantes	Alfredo Álvarez Rodríguez Delegado Cx-Tx Centro de Reparaciones Metropolitano
	Propongo muy respetuosamente a esta convención, que se recuperen todas y cada una de las actividades relacionadas con	Materia de Trabajo Comercial	Felipe Zermeño Gómez de la casa

	la administración y gestión del rezago, ya que en Coatzacoalcos, eran 5 puestos que realizaban esta función, y actualmente debido a que no se han cubierto las vacantes generales, solo se están cubriendo 2 puestos.	(vacantes)	Delegado Secc. 27 Coatzacoalcos, Ver.
	Que se baje en nivel de los exámenes por eso muchos aspirantes han sido rechazados y no se han logrado cubrir las vacantes que se han otorgado en las negociaciones Empresa Sindicato.	Exámenes Nuevo Ingreso	Delegados a la Convención COPE Culhuacan
	Solicitamos todo su apoyo para el cubrimiento de vacantes en los puestos prioritarios o específicos a cubrir.	Vacantes en Especialidades	Ángeles Colmenero Especialidades
	Solicitamos vacantes para 090	Vacantes	Laura Ruiz Cervantes 090
	Falta de personal debido a cuestiones naturales como son: descansos, vacaciones, permisos, incapacitados, etc. por lo que el COPE debe cubrir estos espacios, y esto nos afecta en la atención de las quejas.	Vacantes	COPE VALLEJO
	Es necesario que la Comisión de Modernización y Trabajo analicen la asignación de los TEPES en la parte administrativa en cada COPE.	Vacantes	Víctor Manuel Rendón Cabello COPE Azores
	Respaldar la liberación de vacantes	Vacantes	Miguel Darío Tejeda Barrera Secc. 63 Cuautla, Mor.
	El total de técnicos era de 160 y actualmente este número se ha reducido estando integrado por 129 compañeros. Derivado de esta disminución en el personal, las cargas de trabajo han aumentado y aunado a una deficiente capacitación nos ha sido complicado poder desarrollar nuestras actividades con la Calidad que se requiere, al menos 30 vacantes.	Vacantes	Centros de Trabajo Matriz Cx-Tx

SECRETARÍA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Que se de mayor impulso a los artículos promocionales de despensa.	Artículos Promocionales	Delegadas Tráfico 020 - 090
	Que se aumente la calidad de servicio y productos de todos los comedores	Comedores	Delegadas Tráfico 020 - 090
	Se insiste en cambio de menú ya que no hay resultados favorables, a pesar de los recorridos; petición, de los centros Lindavista, Rojo Gómez, San Juan.	Comedor	Laura Ruiz Tráfico Internacional Matriz
	Apoyo para la instalación de un Cajero de Banorte en centro telefónico San Juan, ya que todo el personal de nuevo ingreso cobra con este banco o en su caso cajero de Inbursa que cobra menos comisión.	Cajeros	Laura Ruiz Tráfico Internacional Matriz

SECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Compañeros que tengan carta del IMSS reubicarlos en otras especialidades.	Reubicación por recomendación médica	Luis Narciso Rodríguez Flores COPE Tepepan
	Mayor difusión a los estudios preventivos que se hacen en los Centros de Trabajo.	Difusión	Delegadas de Tráfico 020 - 090
	Que se cheque que en todas las clínicas del IMSS, se proporcione comprobante cuando se asiste a consulta.	Entrega de comprobantes IMSS	Delegadas de Tráfico 020 - 090
	La atención de medico familiar, ya que en Puebla solo dan de 3 a 5 fichas por turno por lo que el compañero se tiene que ir a formar 4 o 5 de la madrugada y 10 a 11 para el turno de la tarde.	Citas IMSS	Sección 3 Puebla, Pue.
	Que pasa con el seguro facultativo ya que en Puebla no se esta dando	Seguro Facultativo	Sección 3 Puebla, Pue.
	Solicitamos un doctor y enfermera los fines de semana para el	Solicitan Doctor y Enfermeras	Convencionistas 090

	centro telefónico San Juan.		
	Solicitamos se puedan dar reuniones entre previsión social, delegadas, servicio medico, para tener un canal abierto de comunicación en favor del servicio.	Reuniones Previsión Social Delegados y Servicios Médicos	Convencionistas 090
	De parte de nuestras compañeras de Tecmarketing agradecemos el acceso al servicio de Guardería Telmex, así mismo solicitamos el apoyo para que se les brinden todas las facilidades y permisos, los días en que las guarderías no prestan servicio.	Guarderías	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing

SECRETARÍA DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Solicitamos Deportivo zona sur del D. F. que Bienestar Social considere al COPE en sus actividades mensuales (cursos, baile).	Solicitud de Deportivo (Zona sur)	Luis Narciso Rodríguez Flores COPE Tepepan
	Agenda de actividades mensuales de bienestar social desde el año pasado (oct-nov) estén llegando después del día 10 de cada mes por lo que no tenemos oportunidad de inscribirnos a los cursos ya que las inscripciones son en la primera quincena del mes.	Agenda de Actividades	Laura Ruiz Trafico Internacional Matriz
	Que se tomen en cuenta los hijos de jubilados para la beca digital	Becas	Delegados de jubilados y delegado COPE Abastos
	Que en la agenda mensual de actividades sea para todos los compañeros tanto activos como jubilados	Deportes	Delegados de jubilados y delegado COPE Abastos
	A través de la Fundación TELMEX, promover, difundir y crear una convocatoria de becas y/o apoyo económico a los compañeros con hijos con discapacidad independientemente si ya tienen otro hijo o hija con becada.	Fundación TELMEX	Gonzalo Hernández Juárez Delegado COPE Tepepan
	Que en la agenda de descuentos se busquen más proveedores y se incluya a los jubilados en todos los lugares que se anuncien.	Agenda de Descuentos	Delegados de jubilados y delegado COPE Abastos
	Que se tome en cuenta a los delegados de jubilados para definir el obsequio que se da en diciembre.	Coordinación para Obsequios	Delegados de jubilados y delegado COPE Abastos

	Que se den cursos de superación personal no solamente dirigidos al aspecto laboral sino también en lo familiar.	Cursos Extensivos a Familiares	Delegados de jubilados y delegado COPE Abastos
	<u>Que se incluya a los sobrinos y a los nietos de los trabajadores, en las becas del Sindicato.</u>	Becas	Especialistas Administrativos

SECRETARÍA DE JUBILADOS

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Que el trabajo que realizan los fielder, promotores o empresa, tercera lo puedan ejecutar los compañeros jubilados con el pago correspondiente.	Trabajos Específicos	Sección 3 Puebla, Pue.
	1. Nuevo Modelo de desarrollo que plantee la mejora de calidad de vida de la población en general. 2. Creación de un Consejo Económico y Social para trabajar de manera organizada, participativa e incluyente. 3. Incorporar el Pacto Social como mecanismo permanente.	Consejo económico y social, Pacto Social	Raúl Rueda Pérez Jubilado Matriz

COMISIÓN DE ACCIÓN POLÍTICA

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	1. Creación de micro y pequeña empresa en cada sección. 2. Análisis de oferta y demanda en cada localidad. 3. Creación de incubadoras de empresas en cada sección. 4. Crear convenio con Secretaría e Economía, Desarrollo Social, otras donde exista Programas Federales y con organismos de las Naciones Unidas. 5. Observar las formas de sociedad mercantil que más convenga a los intereses de los integrantes.	Micro y Pequeña Empresa	Raúl Rueda Pérez Jubilado Matriz
	Que todas las secciones pertenecientes a un estado de la Republica Mexicana, se reúnan en una de las ciudades en donde se encuentren la UNT a nivel estatal; para salir a manifestar sus peticiones y apoyos a la sociedad (mítines, marchas, en especial los 1° de mayo). Esto con el fin de fortalecer nuestra institución.	Reuniones de la UNT	Humberto Escobar García Sección 11 León, Gto.

	Organización de foros y conferencias donde los trabajadores de base podamos informarnos y discutir.	Foros y Conferencias	Omar Montoya COPE Morelos
	Mas información política de los centros de trabajo, de lo contrario son Televisa y TV. Azteca quienes influyen en la conciencia de muchos compañeros	Acciones a implementar	Omar Montoya COPE Morelos
	Llamar al resto de las organizaciones de la UNT a solidarizarse activamente con el magisterio disidente.	Acciones a implementar	Omar Montoya COPE Morelos
	Que la convención se pronuncie públicamente en contra de cualquier represión al magisterio y también en apoyo a los compañeros de Honda, en Jalisco por tener un sindicato independiente del estado y la CTM.	Acciones a implementar	Omar Montoya COPE Morelos
	Participación de la base de nuestro sindicato en las movilizaciones y paros cívicos nacionales de la CNTE.	Acciones a implementar	Omar Montoya COPE Morelos
	Propongo acercarse a empresas filiales y mediante negociaciones con la empresa integrarlos al sindicato, y a su vez no permitir la integración de nuevas filiales que se encargue de la materia de trabajo del personal sindicalizado para así fortalecer los sindicatos locales en numero y así incrementar la base de la pirámide laboral, previendo la posible fusión con personal de América Móvil y protegiendo nuestro contrato colectivo de trabajo.	Sindicalización	David Chávez Galaviz Secc. 24 Querétaro, Qro.

SECRETARÍA DE EQUIDAD DE GÉNERO

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Solicitamos la difusión sobre los temas de la Secretaría de Equidad de Género, ya que el 60% de nuestras compañeras somos mujeres. Considerando la importante labor que ha venido desarrollando Sindicato tanto al interior y en conjunto a diversas organizaciones en temas de género.	Difusión de Temas	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing

SECRETARÍA DE ORGANIZACIÓN Y SINDICALIZACIÓN

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	<u>Que los vales de los juguetes que nos dan cada fin de año sean incluidos los nietos de los trabajadores, para que esta prestación vuelva a beneficiarnos a al gran mayoría de trabajadores debido a que nuestros hijos ya rebasaron los 12 años de edad.</u>	Vales de juguetes	Delegados del Centro Operativo San Antonio Abad
	Que se otorgue una Acta - Reconocimiento a todos los compañeros que son electos como delegados departamentales y seccionales, con ello se tendrá un padrón y registro de estos cargos sindicales.	Registro de Delegados Departamentales y Seccionales	José Antonio Argüello Rodríguez Eliseo Gutiérrez Fajardo Delegados Convencionistas de Comercial Matriz
	Agradecemos su apoyo para generar un "programa de credencialización", a fin de que todos nuestros compañeros de Tecmarketing cuenten con su "identificación sindical" debidamente actualizada.	Credencialización	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing

COMISIÓN DE FINANZAS

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Por medio de la presente, nos dirigimos a esta honorable Convención con la finalidad de solicitar autorización para la venta del recinto sindical de la sección 124 ubicada en Manuel del Mazo No. 22, colonia Electricistas Segunda sección, código postal 50450 en el municipio de Atlacomulco México.	Venta de recinto sindical	Juan Cruz Talavera Srio. Gral. Secc. 124 Atlacomulco, Méx.
	Se solicita a esta Convención su anuencia para realizar la venta del inmueble del recinto sindical antiguo.	Venta de recinto sindical	Ramón Cobos Secc. 23 Cd. Juárez, Chih.
	La sección 68 de la localidad de Tepatitlan, Jalisco, pide a esta honorable XXXVIII Convención, sea autorizada la venta del actual recinto sindical, ya que la inquietud de la base es poder adquirir otro de mejor acceso y de mayores dimensiones.	Venta de recinto sindical	Martha Silvia Ramos Hernández Sria. Gral. Secc. 68

			Tepatitlan, Jal.
	Solicitamos autorización para la venta del edificio sindical, debido a que desde que se entrego el edificio en el año 2008, hemos tenido muchos problemas con el inmueble y nunca ha estado en condiciones funcionales.	Venta de recinto sindical	José Alberto Gómez Ocampo Secretario general Jojutla, Mor.

SECRETARÍA DE PRENSA Y PROPAGANDA

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Web master. Se solicita de la manera más atenta, poner a disposición en la página web del STRM, el archivo digitalizado del Contrato Colectivo de Trabajo de Tecmarketing vigente.	Archivo Digitalizado de CCT Tecmarketing	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing

SECRETARIA DE INSTRUCCIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SINDICAL

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Solicitamos el análisis y actualización continua de las diferentes guías de estudio para la presentación de los exámenes de ingreso al Sindicato y la Empresa.	Guías de estudio	Javier López Néstor Delegado Convencionista Secc. 24 Querétaro, Qro.
	Solicitamos el apoyo para que los trabajadores de la Sección 159 puedan ser partícipes del proyecto en relación al "Curso de inducción a la organización sindical", y fortalecer el espíritu de pertenencia e identidad hacia nuestra organización sindical en sus diferentes niveles de participación. Todo ello con miras a alcanzar los objetivos planteados en nuestras estrategias sindicales.	Curso de Inducción Sindical	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing
	Los exámenes para cubrir las vacantes, los cuales no corresponden a las necesidades que tienen los centros de trabajo para el ingreso de personal. Que se corrija los contenidos de los exámenes que se realizan en el Sindicato y en la Empresa porque estancan el proceso de la Cláusula 15 de	Exámenes	Delegados del COPE San Antonio Abad

	<p>nuestro Contrato Colectivo para cubrir vacantes ya que nuestro Sindicato no ha podido cubrir las vacantes en 15 días como se establece en ella, porque sus contenidos rompen incluso con la escolaridad requisitada, "Acreditar con certificado oficial haber concluido la educación media superior", pero el contenido que se aplica en los hechos son de nivel de ingenieros.</p>		
	<p>Curso de inducción sindical obligatorio a los compañeros de nuevo ingreso 15 hrs. repartidos en 3 hrs. diarias.</p>	<p>Curso Sindical</p>	<p>Olivia Braun SAC Secc.15 Hermosillo, Son.</p>
	<p>Impartir el "taller de inducción sindical" fuera de los días de la Convención Ordinaria.</p>	<p>Curso Sindical</p>	<p>Olivia Braun</p>
	<p>Desarrollar la reglamentación correspondiente con el fin de que todas las secciones sindicales apliquemos un solo criterio y así evitarnos futuras problemáticas por vigencia de materias.</p>	<p>Pre - exámenes</p>	<p>Carlos Onésimo Elenes Leyva Delegado Convencionista Los Mochis, Sinaloa</p>
	<p>Se defiendan y de seguimiento a la inducción sindical de los compañeros de 1(uno) hasta 10 (diez) años de servicio.</p>	<p>Inducción sindical</p>	<p>Seccion 124 Atacomulco, Méx.</p>
	<p>Se dé a todos los de nuevo ingreso Inducción Sindical para que conozcan la historia y sentido del STRM.</p>	<p>Inducción Sindical</p>	<p>Miguel Darío Tejeda Barrera Secc. 63 Cautla, Mor.</p>
	<p>Capacitación Sindical en cada localidad para que defiendan su Sindicato y no ingrese a trabajar nada más por necesidades de empleo.</p>	<p>Inducción Sindical</p>	<p>Monterrey, N.L.</p>
	<p>Que la información de la página del SIFEIS para examen de nuevo ingreso sea: -Más explícita, es decir que sea entendible. -Que este estructurada por temas y subtemas. -Que tenga mas contenido incluyendo teoría y ejercicios. -Que concuerde la información con el examen aplicado por la Empresa.</p>	<p>Guías</p>	<p>Eduardo González Equihua Seccion 104</p>

SECRETARÍA DEL INTERIOR

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Solicitamos que se aseguren ante el IMSS a los compañeros trabajadores del Sindicato de la Sección 3 y ver la posibilidad de su ingreso a TELMEX.	IMSS	Ana María Bonilla Espinoza Secretaría de Jubilados Puebla, Pue.
	Que la Asamblea Nacional apoye para la construcción de la Unidad Deportiva en Puebla.	Unidad Deportiva	Sección 3 Puebla, Pue.

COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
	Que se amplíe la participación de los compañeros jubilados en el CEN para las próximas elecciones nacionales.	Reforma Estatutaria	Ana María Bonilla Espinoza Secretaría de Jubilados Puebla, Pue.
	Solicitamos que en los cambios de residencia se reduzcan los años para que adquieran sus derechos en la localidad de cambio los jubilados, como recomendación para vacantes de tres años a dos años; participación como representantes local y nacional se pudieran reducir también.	Cambios de residencia Jubilados	Ana María Bonilla Espinoza Secretaría de Jubilados Puebla, Pue.
	<u>Establecer un candado de tiempo determinado a los compañeros de nuevo ingreso, preferentemente a los que llegan a Planta, ya que en tiempo muy corto piden su cambio de especialidad, y el proceso que se lleva tarda mucho tiempo en cubrirse la vacante que deja.</u>	Sobre vacantes.	Jaime A. Hernández Srio. Gral. Sección 6 Torreón, Coah.
	Respecto al Delegado y Delegado Suplente, que en esta Convención Nacional se clarifique la interpretación al artículo 84 i).	Interpretación del Estatuto	Delegados a la Convención de Cx.Tx

	<p>Respetuosamente solicitamos a ustedes, bajo las siguientes premisas y tomando en cuenta la opinión del Comité Ejecutivo Nacional y Comité Nacional de Vigilancia, manifiesta en el documento “criterios reglamentarios para cambios de residencia”. Propuesta de Reforma Estatutaria que se anexa al presente con lista de compañeros firmantes.</p>	<p>Reforma Estatutaria</p>	<p>Delegados de Cuernavaca, Mor.</p>
	<p>Que se cumplan a cabalidad nuestros estatutos en lo relativo a las disciplinas sindicales por falta de asistencia a convocatorias hechas por nuestro Sindicato.</p>	<p>Disciplinas Sindicales</p>	<p>Torre Villegas Juan Manuel, Núñez Espinosa Francisco</p>
	<p><u>Es preocupante que algunos compañeros que han sido sancionados por otras causas, que su jubilación sea limitada.</u></p>	<p>Jubilación</p>	<p>Torre Villegas Juan Manuel, Núñez Espinosa Francisco</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instrucción político sindical obligatoria y urgente. 2. Conciencia de que no trabajar tiempo extra lesiona a la organización, ya que hace prescindible nuestro contrato como recurso humano. 3. Participación activa los actos de nuestra organización. 4. Implantar acciones que fomenten la asistencia a las asambleas y sanciones a los asambleístas que no se comporten con la formalidad en las mismas. 5. Establecer programas de acciones para abatir quejas, instalaciones y reparaciones para recuperar nuestra materia de trabajo tanto en los Centros de Atención comercial como en los Centros de Trabajo. 6. Obligatoriedad de la instrucción político sindical al personal de nuevo ingreso. 	<p>Acciones y medidas para mejorar sindical y laboralmente</p>	<p>Sadie Betanzos Castillo Exp. 8838517 Secc. 152 Salina Cruz, Oax</p>
	<p><u>Una vez más se hace la petición que un delegado de jubilados de la Secciones Monterrey, Guadalajara, Puebla y Torreón, se puedan integrar a las Convenciones así como a las Revisiones Salarial y de Contrato.</u> <u>Ya desde la XXXVIII Convención, en Septiembre de 2011, fue planteado por compañeros de Guadalajara y Torreón, quedando como acuerdos y canalizados a Vigilancia para una futura reforma estatutaria. (Se anexan copia de los acuerdos).</u></p>	<p>Reforma Estatutaria</p>	<p>Gilberto Ortega Delgado Jubilado de Centrales Guadalajara, Jal.</p>

	Evaluar y hacer lo conducente para retirar del estatuto del artículo 84 i). "Y LOS DELEGADOS SUPLENTEs. (Se anexa escrito con firmas).	Reforma Estatutaria	Delegados a la Convención de Cx-Tx
--	--	----------------------------	------------------------------------

SECRETARIA DE TESORERIA

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION

PROPUESTAS APROBADAS DE MANERA ESPECIAL POR LA XXXVIII CONVENCION

	Se propone a esta honorable Convención que, tal como ha ocurrido en años anteriores se puedan utilizar los recursos necesarios del fondo de resistencia para hacer frente a los gastos generados por la Revisión Contractual del año 2014, en la inteligencia que los recursos que se obtengan en la citada negociación por concepto de gastos de revisión, se integrarán al mismo fondo. Asimismo se puedan tomar del fondo recursos complementarios para edificios sindicales.	Recursos para edificios sindicales	Comisión de Finanzas y Fiscalización
	Se propuso la realización de un mitin en Parque Vía para presionar a la empresa sobre los temas de vacantes, calidad de servicio, filiales, etc. <u>La Convención se pronunció con un voto en contra en el sentido de que se realicen las acciones y medidas necesarias cuando el CEN lo considere necesario. En este momento no se requiere.</u>	Mitin en Parque Vía	
	Se aprobó que las secciones foráneas y matriz aporten por única ocasión un 10% de la remesa que les corresponde, como apoyo económico para los compañeros que resultaron damnificados por las fuertes lluvias e inundaciones por la reciente contingencia climatológica que afecto a la mayor parte del país.	Apoyo a damnificados	Zona 4
	SE APRUEBA E INTEGRA AL PLAN DE ACCION DEL SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA LOS DOCUMENTOS QUE FUEROS PRESENTADOS POR LAS ZONAS	PLAN DE ACCION	ZONAS Y CENTROS DE TRABAJO

	<p>SINDICALES, CENTROS DE TRABAJO Y ESPECIALIDADES, EN EL CUAL SE PLANTEAN LAS ESTRATEGIAS A SEGUIR EN LOS TEMAS FUNDAMENTALES PARA NUESTRA ORGANIZACIÓN SINDICAL COMO SON: PROGRAMA DE PERMANENCIA VOLUNTARIA, PROGRAMA DE CALIDAD DEL SERVICIO, REVISIÓN CONTRACTUAL 2014-2016, Capacitación, Revisión Contractual 2012-2016, vacantes, Reformas Estructurales, Acuerdo Marco, Alianzas Nacionales e Internacionales, América Móvil, Sindicalización, entre otros a excepción de los que se contraponen.</p>		
	<p>Apoyo Convención para: Manuel Alarcón Avide (estudiante, perdió a toda su familia). Comunidad la Pintada, Gro.</p>	<p>Apoyo Convención</p>	<p>Personal Docente del STRM</p>
	<p>Se aprueba por unanimidad el total apoyo y respaldo a las secciones de Empresa ATENTO y CYCSA en su lucha por obtener la Toma de Nota para pertenecer a un Sindicato verdadero permita lograr un Contrato Colectivo de Trabajo, que les proporcione las condiciones laborales dignas que todos los mexicanos merecemos tener.</p>	<p>Secciones de Empresa del STRM</p>	<p>ATENTO y CYCSA</p>
	<p>Este Comité Nacional de Vigilancia propone a esta honorable XXXVIII Convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas se ratifique el acuerdo autorizado en la pasada Asamblea de Representantes del 16 de febrero del 2013 "Que los compañeros que tengan más de 31 años de servicio y decidan continuar laborando ya sea que se adhieran al Programa de Permanencia Voluntaria, que tengan los beneficios de la Cláusula 160 o que únicamente deseen continuar laborando sin estar en los supuestos anteriores, se tengan en todos estos casos los beneficios o prerrogativas que se tienen como compañeros jubilados para recomendar"</p>	<p>Programa de Permanencia Voluntaria</p>	<p>Comité Nacional de Vigilancia</p>