## COMISIÓN OBRERO PATRONAL XXXVIII CONVENCION NACIONAL

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION	Comentarios y/o respuestas
	Las funciones del Almacén son de gran importancia ya que la existencia y buen estado de los materiales que guarda, su pronta localización y despacho dependerá en gran parte del cumplimiento de los programas de Teléfonos de México. Es por eso que para nosotros los trabajadores almacenistas es muy importante contar con las herramientas modernas y equipos necesarios para el desarrollo de nuestras actividades labores diarias, así como para brindar un mejor servicio a nuestros usuarios; la recuperación de materia trabajo y actividades que hasta hoy son desarrolladas por otras especialidades, personal de confianza y empresas terceras a pesar de estar pactadas en nuestro perfil de puestos. (Cuenta con anexo).	Almacenes Atención a problemática "Solicitan mesa de trabajo"	Delegados Convencionistas de la Especialidad de Almacenes.	Se llevaron a cabo reuniones con la coordinación y Delegados de la especialidad para atender la problemática, así mismo realizo un análisis de los casos presentados para determinar en base a las fronteras entre especialidades que materia le corresponde a Almacenes, al respecto se siguen atendiendo los casos que nos presentan, en cuanto a empleados de confianza y terceros se planteo el reclamo correspondiente a la empresa.
	Dotación de refacciones para telefonía pública sobre todo microteléfonos, CPU'S y tarjetas lectoras. Creación de laboratorio en el COPE para reciclar refacciones.	Dotación de refacciones	Gonzalo Hernández Juárez Delegado COPE Tepepan	Se solicito a los coordinadores el respaldo de los casos específicos y se presentaron los reclamos correspondientes.
	Instalación de un comedor en la zona sur para los COPES de Trabajo Ángeles, Cafetales, Estadio, Santa Lucía y Tepepan. Sería un incentivo para los	Comedores	Gonzalo Hernández Juárez Delegado COPE	Se hizo la gestión ante la empresa, estamos en espera de respuesta.

compañeros activo y los que están por jubilarse o están en PPV.		Tepepan	
Liberar categoría de TEPE de manera proporcional de acuerdo a los TEPES adheridos al Programa de Permanencia Voluntaria.	Permanencia Voluntaria	Enrique de Anda González Secc. 55 Tlaxcala, Tlax.	Se planteo en la Revisión Contractual, queda como un tema a tratar dentro de los ejes (PPV) del punto de convenio acordado entre empresa y sindicato. Sin embargo no hay que olvidar que la razón y fondo del PPV, es la viabilidad de la empresa y de nuestra organización.
Reforzar de información a Tecmarketing por contratación de paquetes de INFINITUM.	Tecmarketing	Enrique de Anda González Secc. 55 Tlaxcala, Tlax.	Se coordina con los responsables de la especialidad para la hacer llega la información actualizada de acuerdo a promociones.
La creación de una nueva categoría auxiliar de jefe para dar una mejor calidad de servicio a nuestros clientes.	SAC	Antonio Solís Mora Delegado SAC	Este tema fue ampliamente discutido en la revisión de los Perfiles de Puesto, desafortunadamente fue negado, Se insistió en la Revisión Contractual, pero la petición fue negada. Se continuara insistiendo.
Creación de una categoría diferente para los que se adhieran al PPV.	Permanencia Voluntaria	Luis Narciso Rodríguez Flores	Se planteo en la Revisión Contractual, queda como un

			COPE Tepepan	tema a tratar dentro de los ejes (PPV) del punto de convenio acordado entre empresa y sindicato. Sin embargo no hay que olvidar que la razón y fondo del PPV, es la viabilidad de la empresa y de nuestra organización.
Que a los compañeros o antes de 31 años de serv ésta jubilación no sea por mayor.  Les sean suspendidos por les haga falta para cur posibilidad de tramitar prode ingreso.	r el doble de tiempo que mplir los 31 años, la	Permanencia Voluntaria	Co. Juan Manuel Torres Villegas Ingeniería, Proyectos y Redes.	En principio se entiende por lógica jurídica que se contrapone al derecho del Compañero, sin embargo se analizara por Jurídico, Vigilancia y Honor y Justicia para determinar su viabilidad.
Hacer promociones del visitas a Centros de Tral todos los beneficios y ap quedarse como base de n	bajo para que conozcan licaciones que nos da el	Permanencia Voluntaria	Antonio Solís Mora Delegado SAC	Se llevaron a cabo de acuerdo al programa de visitas a los Centros y Unidades de trabajo de sección Matriz, así mismo como en Foráneas, continuaremos reforzando este trabajo.
Que los 3 CAME'S no de inevitable su desaparició Cláusula 27 G, en relació Empresa va a concede negociación de desincorposobre este punto una segociación de designación de designa	n, que no se aplique la on a las vacantes que la er como parte de la oración de los CAME´S.	CAME´S	Martín Olivares Martínez Delegación CM San Juan	En noviembre de 2013 en acuerdo con la especialidad se cerraron los CAME's, la empresa otorgo 25 vacantes mismas que están en proceso de cubrimiento. En

se tome como antecedente la ventaja que obtuvo el Sindicato, para futuras desapariciones de áreas de trabajo, sin que se pierda la materia de trabajo, ya que en este caso esta la posibilidad de que desaparezca el DMS San Juan y el área de explotación de la Red ubicada en el Centro Telefónico San Juan.			relación a la reubicación de los compañeros se procuro atenderlas de acuerdo a sus necesidades.
Que en la próxima Revisión Contractual no se toque la Cláusula 149 sobre las jubilaciones.	Revisión CCT	Martín Olivares Martínez Delegación CM San Juan	El Sindicato no considera hacer ninguna adecuación a la cláusula 149.
Que se reactive la posibilidad de firmar por 7 años más la Permanencia en la Empresa, una vez cumplidos los 31 años de servicio. Todo lo anterior en función de la Cláusula 160.	Permanencia Voluntaria	Martín Olivares Martínez Delegación CM San Juan	La Cláusula 160 queda a consideración de la empresa autorizar o no este beneficio, de tal manera que el Sindicato busco una alternativa, en este caso el PPV, sin embargo se hizo el planteamiento a la Empresa.
Que se establezcan mesas de trabajo entre Empresa y Sindicato para atender áreas con conflicto en la aplicación de las nuevas prestaciones económicas tras la fusión de las especialidades de Centrales Mantenimiento y L.D. Transmisión, ya que la Empresa esta aplicando a su libre conveniencia, una u otra de las dos antiguas minutas económicas.	Mesas de Trabajo	Martín Olivares Martínez Delegación CM San Juan	Se ha venido coordinando este trabajo con los responsables de Conmutación-Transmisión para aclarar con la empresa los criterios de aplicación de los beneficios económicos a partir de los acuerdos de Perfiles de Puesto. Se atiende de manera permanente.
1. Gestionar ante la Caja de Ahorro de los	Caja de Ahorro de	Ana María Bonilla	1 Se canalizo al Consejo de

Telefonistas que en caso de falta de movilidad en	los Telefonistas	Espinoza	administración para su
ambas manos para firmar, que sea aceptada la		Secretaría de Jubilados	discusión en la próxima
huella digital para realizar trámites, ya sea socio o		Puebla, Pue.	Asamblea de Socios.
sus beneficiarios.			Propuesta aceptada
2. Cuando exista inconformidad por la atención			2 Se canalizaron los casos
prestada en la Caja de Ahorro, se le dé			específicos a la coordinación
seguimiento y solución al caso.			de la Caja y fueron atendidos,
3. Que las becas de Caja de Ahorro de bachillerato			3 Se canalizo al Consejo de
y licenciatura sean extensivas a los nietos de los			administración para su
compañeros jubilados.			discusión en la asamblea de
4. Que para la próxima Asamblea de Socios de la			Socios. Propuesta aceptada.
Caja de Ahorro, en las secciones donde haya más			4 Se canalizo al Consejo de
de 500 compañeros jubilados, se apruebe la			administración para su
participación de un Delegado, ya que así			discusión, fue negada ya que
tendríamos información más directa.			existen lineamientos
5. Que en la próxima Asamblea de Socios de la			establecidos de
Caja de Ahorro se dé copia del estado financiero a			representación.
los Delegados electos por la Sección y se pudiera			5 Se entrega a cada
dar copia a todos los socios.			representante y se sube a la
6. Que las ganancias netas de la Caja de Ahorro			página de la Comisión
sean repartidas entre todos los socios.			Nacional Bancaria.
7. Eliminar el depósito que quede en garantía			6 Es improcedente, los
cuando se solicita préstamo a la Caja de Ahorro de			remanentes ya están
los Telefonistas.			dispuestos en la Ley la forma
8. Buscar un esquema para que ingresen a la Caja			de repartirlos.
de Ahorro familiares en caso de fallecimiento de			7 El porcentaje
los Socios (solo como Socios Ahorradores).			originalmente era del 20% y
9. Eliminar rifas y regalos a los Representantes			bajo al 10%; se continúan
Sindicales y Representantes de los Socios.			haciendo estudios para ver la
10. Reducir gastos administrativos y de promoción			viabilidad de esta propuesta.

Consultar la viabilidad con la Aseguradora GNP para el pago de un porcentaje del pago de Seguro de Vida en vida.	GNP	Ana María Bonilla Espinoza Secretaría de Jubilados Puebla, Pue.	8 Nos encontramos en la etapa de análisis de las políticas para la inscripción de aspirantes referentes a estos casos.  9 Es improcedente, el Estatuto refiere que el hecho de ser representante no limita los derechos y/u obligaciones de los miembros del Sindicato.  10 La política de la caja es de ahorro en los gastos administrativos y de promoción, sin poner en riesgo la operación de la Institución.  Se ha venido planteando, es inoperable por los altos costos y de acuerdo a la propia política del seguro contratado, estos recursos solo podrán disponerse al fallecer el asegurado.
Que la Asamblea Nacional apoye para la instalación del Comedor en Puebla.	Comedores	Sección 3 Puebla	Se seguirá insistiendo con la empresa .
Por este medio y en relación del Programa de Permanencia Voluntaria, propongo de manera muy respetuosa a esta Convención, que, en el caso del Departamento de Planta Exterior, se libere el	Permanencia Voluntaria	Felipe Zermeño Gómez de la Casa Delegado Convencionista	Se hará el planteamiento a la empresa, sin embargo la razón y fondo del PPV, es la viabilidad de la empresa y de

ascenso libre a la categoría de TEPE, o por lo menos, que se liberen la misma cantidad de categorías que estén ocupando compañeros que estén adheridos al PPV.		Sección 27 Coatzacoalcos, Ver.	nuestra organización.
Tramitar con le Empresa la contratación de personal sindicalizado eventual para desempeñar funciones por obra determinada. Brindando con esto el apoyo requerido por Planta Externa y relativos y eliminando así las irregularidades filiales.	Contratación de Personal Por tiempo y obra determinada	Especialidad de Almacenes Delegados Puebla; Pue.	Se han venido tomando acciones para regular, supervisar y controlar los trabajos que desarrollan las filiales en los COPES, esto de acuerdo al propio Perfil de Puesto de la especialidad, cabe señalar que el apoyo que se brinda debe ser en acuerdo entre empresa y sindicato.
Sobre el tema de Permanencia Voluntaria, que haya flexibilidad en cuanto a horario, ya que habrá quien no se pueda presentar a las 8 hrs. los 4 días, lo que se solicita es que sean flexibles a que el empleado cumpla con el total de las horas si es necesario en los 5 días, pero presentándose menos tiempo.	Permanencia Voluntaria	CEICO Puebla, Pue.	Se plantearon y resolvieron los casos presentados a esta Comisión.
Solicitamos se nos concedan 30 minutos de descanso a continuación de los 30 minutos que ya tenemos para tomar nuestros alimentos. (Nuestro trabajo es muy similar al de las operadoras, CEICO también esta conectado a sistema con una diadema, solo que nuestro trabajo es un poco más estresante). Considerándose como tiempo efectivo de trabajo.	Revisión Contractual	CEICO Puebla, Pue.	Se hizo el planteamiento a la empresa, sin embargo fue negado.

Homologación de Procesos en la atención al cliente.     Abastecimientos de productos.     Actitud de empleados de confianza.	Mesa de trabajo Comercial Matriz	Eliseo Gutiérrez Fajardo José Antonio Argüello Rodriguez Delegados Convencionistas Comercial Matriz	Se viene trabajando con los responsables de la especialidad para atender la problemática de la especialidad de Comercial y esta tarea es de carácter permanente.
Se solicita apoyo para realización de Mesa de Trabajo para IPE en Puebla (DD Sur), ya que por la pasada REESTRUCTURACIÓN es necesario revisar y HOMOLOGAR procesos, así como la asignación de los puntos de GESTIÓN, otorgamiento de licencias y el traslado definitivo de los compañeros involucrados en la descentralización.	Mesa de trabajo IPE Puebla	Armando González Ramírez IPE Sección 3 Puebla, Pue.	Se han venido realizando reuniones a nivel corporativo y divisional para ubicar problemática y aplicar estrategias de solución a los problemas presentados en base a los acuerdos pactados entre empresa y sindicato.
Que los compañeros que firmen la Permanencia Voluntaria, vertir y aprovechar la experiencia durante su estancia en la Empresa. Para que nos apoyen en la supervisión de trabajos hechos por filial y este caso crear alicientes en el desarrollo de sus actividades y al mismo tiempo seguir alcanzando la productividad individual sin presiones que en este momento para muchos es lo que los esta llevando a jubilarse antes de tiempo.  Que los compañeros que se quedan con la propuesta de Permanencia Voluntaria se vea la manera de crear un escalafón alterno y no detenga a los que vienen atrás y si no existe el caso	Permanencia Voluntaria	Delegados a la Convención COPE Culhuacan	Se deberá hacer un análisis en cada COPE para la asignación de las tareas a nuestros Compañeros que se adhieren al PPV, aprovechando por supuesto su expertiz para el control y coordinación de las Filiales y Terceros.

promover el ascenso libre a ala categoría de TEPE en Planta Exterior, para no crear conflictos en la base. Solicitud de Mesa de Trabajo con la Dirección Noroeste.	Mesa de trabajo	David Martínez López Srio. Gral. Secc. 118	Se agenda y atendió mesa de trabajo.
Noroeste.		Zitácuaro, Mich.	парајо.
Guarderías, al menos tenemos dos casos de compañeras que tienen a su cargo que por cuestiones de índole familiar a sus nietos a su cuidado y manutención ¿que posibilidad tendrían que les permitan tener el beneficio de la guardería?	Guarderías	Angeles Colmenero Rangel Delegada de Especialidades	Se atienden los casos específicos.
Compañeras que tienen mas de 25 años de servicio pero próximas a cumplir los 60 años de edad y quieran continuar trabajando ¿se podría ver la posibilidad como casos especiales de algún beneficio para ellos?	Permanencia Voluntaria	Angeles Colmenero Rangel Delegada de Especialidades	Se hizo el planteamiento a la empresa, sin embargo los beneficios del PPV son generales para todos nuestros compañeros. Vale la pena comentar que insistiremos en este punto ya que se planteo en la Revisión Contractual, quedando como un tema a tratar dentro de los ejes (PPV) del punto de convenio acordado entre empresa y sindicato. Sin embargo no hay que olvidar que la razón y fondo del PPV, es la viabilidad de la empresa y de nuestra organización.
Que se analice la cláusula novena en cuanto al	Cláusula Novena	Armando González	Se ha dado continuidad a los

PLAN de CRECIMIENTO se refiere, ya que como se ha dicho en varias ocasiones, NO HAY INTERVENCION y se desconoce el PLAN de CRECIMIENTO E INVERSION de la empresa y esto EVIDENTEMENTE no es CONGRUENTE con el PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO comentado por el Co. FHJ.		Ramírez Sección 3 Puebla, Pue.	trabajos del grupo interdisciplinario del CEN, así como la participación en coordinación con los responsables de cada COPE y Localidades para la participación de los CEL y Delegados con el fin de identificar necesidades y desviaciones para aplicar las acciones correspondientes.
Se solicita atentamente se retome el PLAN de DESCENTRALIZACION de la ingeniería de PLANTA INTERNA (especialidad IPE)	Descentralización IPE	Armando González Ramírez Seccion 3 Puebla, Pue.	Se ha insistido con la empresa, para hacer un estudio conjunto para la implementación de esa descentralización, sin embargo la empresa no considera viable el que la especialidad se conforme en diferentes localidades. Se insistirá en base al análisis de cargas de trabajo de las diferentes áreas. Se da seguimiento.
Los compañeros de Planta Exterior de 25 años en adelante se nos de la categoría de TEPE.	PPV	Eduardo Solís Delegado Convencionista Seccion 30 Culiacán, Sin.	Se planteo en la Revisión Contractual, queda como un tema a tratar dentro de los ejes (PPV) del punto de convenio acordado entre empresa y sindicato. Sin

	mos que se revisen los conceptos de zona ana para Cx-Tx.	Cx-Tx	Javier López Néstor Delegado Convencionista Secc.24 Querétaro, Qro.	embargo no hay que olvidar que la razón y fondo del PPV, es la viabilidad de la empresa y de nuestra organización.  Conforme se han venido atendiendo los casos por la Comisión Obrero Patronal, se revisaron y atendieron los casos específicos.
	s de pagos por compensaciones Cx-Tx por aborar fuera de su zona urbana o localidad.	Criterios de pagos por compensaciones	Javier López Néstor Delegado Secc. 24 Querétaro. Qro.	Conforme se han venido atendiendo los casos por la Comisión Obrero Patronal, se revisaron y atendieron los casos específicos.
Planta I libre, lo ostente detendr	es de su conocimiento, en este mento, la categoría de Técnico Especial de Exterior (TEPE) no se obtiene por ascenso que ocasionaría que el compañero que dicha categoría y se adhiera a al PPV ía el ascenso de los compañeros con la ía inmediata inferior.	Programa de Permanencia Voluntaria Planta Exterior	Carlos Alberto duran Elizalde, Carlos Rubén Frías Brito Delegados Convencionistas Sección 7 Chihuahua, Chih.	Se planteo en la Revisión Contractual, queda como un tema a tratar dentro de los ejes (PPV) del punto de convenio acordado entre empresa y sindicato. Sin embargo no hay que olvidar que la razón y fondo del PPV, es la viabilidad de la empresa y de nuestra organización.
Contrac goce d contraig requiera	opuesta en vista de la próxima Revisión tual, seria promover las ausencias con e sueldo para el tutor del menor que ga alguna enfermedad o padecimiento que a cuidados por parte de él. Entendiendo a alguna enfermedad infecciosa (varicela,	Revisión Contractual	Elizalde, Carlos Rubén Frías Brito Delegados Convencionistas Sección 7 Chihuahua. Chih.	Se hizo el planteamiento en la Revisión Contractual para que en la CL 99 quedara de manera especifica este tipo de ausencias, sin embargo fue negada la modificación,

paperas, etc.) o que sufra accidente que requiera que par de semanas.	_			seguiremos insistiendo.
Que los informes de ca siguientes convencione anticipación a cada seco aprobación.	es se envíen con	Informes	Sección 3 Puebla, Pue.	Los informes se enviaron con anticipación para su revisión y análisis.
Que los compañeros con P.E. al incorporarse al PF para que los compañeros puedan disfrutar del dere quien lo pueda aprove requisitos para adherirse "obligatoria."	PV liberen esa categoría s con categoría inferior echo, pero así también char cumple con los	Programa de Permanencia Voluntaria	David Chávez Galaviz Secc. 24 Querétaro, Qro	Se planteo en la Revisión Contractual, queda como un tema a tratar dentro de los ejes (PPV) del punto de convenio acordado entre empresa y sindicato. Sin embargo no hay que olvidar que la razón y fondo del PPV, es la viabilidad de la empresa y de nuestra organización.
Que se le den toda clase aquellos compañeros que departamento o especia veces depende la Perma activo, esto será en la med	le soliciten cambio de lidad ya que muchas nencia como trabajador	Programa de Permanencia Voluntaria	Laura Ruiz Cervantes 090	Conforme se vienen atendiendo por la Comisión, se plantearan los casos específicos.
Con la finalidad de moti para que se adhieran al provoluntaria, proponemos de empresa lo siguiente, para años a 31.  -Que a este grupo de comproporcione el servicio alguno.	var a mas compañeros cograma de permanencia que se gestione ante la a los compañeros de 25 pañeros la empresa les	Programa de Permanencia Voluntaria Beneficios Económicos Adicionales	José Antonio arguello Eliseo Gutiérrez fajardo Delegados Convencionistas de Comercial Matriz	Se planteo en la Revisión Contractual, queda como un tema a tratar dentro de los ejes (PPV) del punto de convenio acordado entre empresa y sindicato. Sin embargo no hay que olvidar que la razón y fondo del PPV,

-Que haya un descuento del 50% en la compra de productos que ofrece la empresa.			es la viabilidad de la empresa y de nuestra organización.
Se canaliza a la Comisión Obrero Patronal documento con diversa solicitudes como son: mayor número de posiciones, dispensas de edad, cubrimiento de posiciones, perfiles de puesto, proyecto de viabilidad y crecimiento, cláusulas de CCT, certificación de operadores y homologación de los grupos multitudinarios de análisis.	Solicitudes varias de Tecmarketing	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing	Se hizo el análisis de las propuestas y se atendieron de inmediato.
Que los centros de atención TELCEL promocionen productos Telmex, al igual que las tiendas comerciales lo hacen con producto TELCEL.	Promoción productos Telmex en Telcel	Seccion 124 Atlacomulco, Méx.	Se hizo el planteamiento a la empresa, más que Telmex a Telcel, deberá ser Telcel a Telmex.
Que se establezca un control de medición de recuperación de materia de trabajo mes a mes, para cuantificar y ver desviaciones.	Control de Medición	Miguel Darío Tejeda Barrera Secc. 63 Cuautla, Mor.	Se atendieron los casos específicos por especialidad, Localidad, centros y unidades de trabajo.
Crear un Directorio General de todas las especialidades.	Directorio General	Víctor Manuel Rendón Cabello COPE Azores	Se coordina con las diferentes secretarías, de acuerdo a su responsabilidad para obtener los datos de nuestros compañeros representantes.
Para evitar el congestionamiento en los informes de cada Secretaría, se propone que se interactúe por medio de la página del STRM, con los Delegados Convencionistas y Comisionados para desahogar todas las inquietudes y todas las problemáticas que se tienen por especialidad.	Página Web	Víctor Manuel Rendón Cabello COPE Azores	Se continuaran entregando los informes con la suficiente anticipación para que sean analizados por Secretarios Generales y Delegados Convencionistas, sin embargo la interacción con el

Porque la Empresa en forma unilateral no quiere hacer vales de descuento en la herramienta que	Herramientas	COPE Chamizal	CEN y Comisionados se contrapone a los lineamientos Estatutarios. Por otro lado en el caso de consultas y votaciones reforzaremos el trabajo con las aplicaciones Web que a la fecha se han implementado, con el propósito de seguir innovando en los propios procesos.  Conforme se viene atendiendo por la Comisión
ella considera "grande" como escaleras, taladros.			atendiendo por la Comisión, se plantearon los casos específicos.
Solicitamos el apoyo para cubrir posiciones y horarios que se pierden por motivo de bajas (renuncias, despidos, defunciones, etc.). Cabe mencionar que al mes de septiembre del presente año, estamos rebasando de manera decreciente el umbral de los 1500 trabajadores, lo cual representa una disminución de más de. 50% en menos de 10 años.	Vacantes	Delegados Convencionistas Secc. 159 Tecmarketing	Se hizo un análisis en coordinación con los responsables del CEN y Delegados de la Sección y se planteo a la empresa la necesidad por Unidad de Trabajo.