

## MINUTA DE CRITERIOS DEL PROCESO DE INGRESO A LA EMPRESA

LUGAR: Sullivan # 199, 2º Piso

FECHA: 17 de Junio de 2009

### PARTICIPANTES: NOMBRE

Jesús Hernández Juárez  
Hector Capistran Díaz  
Luis Escobar Ramos  
Antonio Sánchez Cordero  
Francisco Javier Pérez Carmona  
María Teresa Junco Mendoza  
Camelia García Pérez  
Bernardo Julio Figueroa Nuñez  
Vidal Ruiz Espinosa

### DEPENDENCIA

STRM  
STRM  
STRM  
STRM  
STRM  
TELMEX  
TELMEX  
TELMEX  
TELMEX

CORDERO

### OBJETIVO:

Definir y acordar los criterios de aplicación de los exámenes de nuevo ingreso a la Empresa, para dar cumplimiento a los compromisos de las partes establecidos en las revisiones contractuales de 2006 y 2008, en sus puntos de convenio de capacitación.

### DESARROLLO:

1.- Se realizaron reuniones entre Empresa y Sindicato, donde se presentaron propuestas de ambas partes, se negociaron y acordaron cada uno de los criterios a aplicar en el proceso de evaluación de los candidatos a ingresar a la Empresa. Finalmente, en la reunión del día 17 de junio de 2009, se llegó a un acuerdo definitivo de los criterios que las partes consideraron de interés para agilizar y consolidar el aspecto administrativo y operativo del proceso de selección en el examen de admisión de conocimientos, habilidades y aptitudes.

2.- En el análisis, argumentación y acuerdo de las propuestas de criterios, las partes siempre manifestaron su intención de realizar los esfuerzos necesarios para dar cumplimiento a los criterios acordados, con el fin de agilizar el proceso de contratación de los aspirantes a cubrir una vacante en la Empresa.

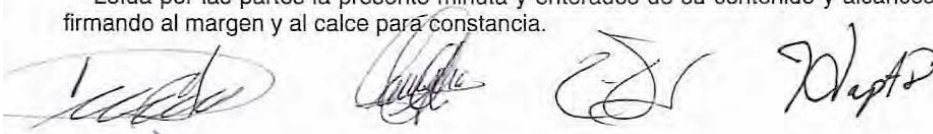
3.- Empresa y Sindicato acordaron 18 (dieciocho) criterios, distribuidos en cuatro etapas del proceso de examen de admisión de conocimientos, habilidades y aptitudes. Se anexa a la presente minuta el documento denominado "Criterios del Proceso de Ingreso a la Empresa" acordado y firmado por las partes.

4.- Las partes están de acuerdo en que el punto II / 5, de los "Criterios del Proceso de Ingreso a la Empresa", se aplicará en los casos de cambios de especialidad, conforme al convenio establecido por Empresa y Sindicato

5.- Los acuerdos establecidos en el documento "Criterios del proceso de Ingreso a la Empresa" entraran en vigor, en el ámbito nacional, a partir del día 6 de julio de 2009.

### DECLARACION:

Leída por las partes la presente minuta y enterados de su contenido y alcances, la ratifican firmando al margen y al calce para constancia.



## ANEXO ÚNICO: CRITERIOS DEL PROCESO DE INGRESO A LA EMPRESA (090617)

### I.- DE LA PRESENTACION DE CANDIDATOS POR EL STRM:

1.- La Secretaría del Trabajo Nacional o Local del STRM, presentará a la Gerencia de Selección y Ascenso o Gerencia Recursos Humanos o Jefatura de Recursos Humanos de la Empresa los candidatos a cubrir una vacante.

2.- El STRM presentará hasta ocho candidatos por vacante.

3.- Por cada candidato se deberá presentar un "Oficio de Presentación Individual", con sello del STRM, fotografía y señalando que cubre los requisitos de edad y escolaridad.

### II.- DE LA EVALUACION DE CANDIDATOS:

1.- El examen de admisión de conocimientos, habilidades y aptitudes a los candidatos presentados por el STRM, se deberá aplicar en un término no mayor de treinta días, contados a partir de la fecha de presentación oficial por el Sindicato.

2.- La Empresa y el STRM definirán las fechas de documentación y de aplicación del examen de admisión, indicando lugar, fecha y hora de cada una de ellas, siendo responsabilidad de la representación sindical citar al candidato.

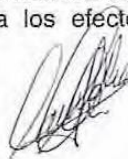
3.- Antes de realizar el examen de admisión, la Empresa revisará y validará la documentación que certifique los requisitos de ingreso del candidato y que no exceda las oportunidades de examen permitidas por el Contrato Colectivo de Trabajo. En caso de no cumplir con algún requisito se descartará al candidato.

4.- Cuando se cite al candidato y no se presente al examen, por cada dos ocasiones que falte contará como una oportunidad no aprobada.

5.- El mismo día se aplicarán todas las evaluaciones de las materias de admisión de conocimientos, habilidades y aptitudes, establecidas en el perfil de puesto correspondiente a la especialidad de la vacante.

6.- Cuando un candidato apruebe el examen de admisión y no se le asigne vacante, no contará como oportunidad para los efectos de lo establecido en el Contrato Colectivo de Trabajo.

ORDEN



1 (2)





### III.- DE LA EMISIÓN DEL DICTAMEN

1.- La notificación de los resultados se entregará a la Secretaría del Trabajo Nacional o Local, correspondiente a la localidad de la vacante.

2.- El formato de resultado deberá contener la fecha en la que se realizó la evaluación, la especialidad, localidad, número de oportunidad y dictamen final.

3.- En dictamen de no aprobado, la vigencia de las materias aprobadas será de 30 días naturales, que se contabilizarán a partir de la fecha de notificación de resultados del examen de admisión de la primera oportunidad.

4.- La calificación aprobatoria para cada materia es de 6 (Escala de 1 – 10) y para aprobar el examen de admisión de conocimientos, habilidades y aptitudes, deberán aprobar todas y cada una de las materias establecidas en el perfil de puesto de la especialidad.

5.- Al existir candidatos aprobados en el examen de admisión de conocimientos, habilidades y aptitudes, el Sindicato deberá ratificar el candidato aprobado que continuará el proceso de ingreso, en un tiempo máximo de 20 días naturales, contados a partir de la notificación oficial de resultados, en caso de no recibirse la ratificación del Sindicato en el periodo mencionado, la empresa la solicitará por escrito al STRM, quien deberá contestar con la ratificación en un máximo de 15 días naturales.

6.- No se realizará una nueva evaluación para la misma vacante en la que ya se tiene candidato aprobado en el examen de admisión, en examen médico o en trámite de contratación.

7.- El dictamen final como "Aprobado" del examen de admisión de conocimientos, habilidades y aptitudes, tendrá una vigencia de 180 días naturales, que se contabilizarán a partir de la fecha en que se notifique los resultados al STRM.

### IV.- DE LA REVISIÓN DE EXÁMENES

1.- La solicitud de pruebas relativas a los exámenes será conforme a lo establecido en la cláusula 62, inciso "f" del Contrato Colectivo de Trabajo, y se deberá realizar por escrito de la Secretaría del Trabajo Nacional o Local, ante la Gerencia de Selección y Ascenso o Gerencia de Recursos Humanos o Jefatura de Recursos Humanos, según corresponda y la revisión se realizará con la Representación Sindical y la Empresa.

2.- El resultado de la revisión de exámenes entre la Representación Sindical y la Empresa será inapelable, elaborándose la minuta correspondiente.

2 (2)



**A N E X O**  
**REQUISITOS DE INGRESO**

# REQUISITOS DE INGRESO POR ESPECIALIDAD

## PLANTA EXTERIOR

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR Y CON CERTIFICADO OFICIAL HABER CONCLUIDO LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.
2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:
  - A) ALGEBRA
  - B) ELECTRICIDAD.- EN LOS TEMAS DE CORRIENTE DIRECTA Y CORRIENTE ALTERNA.
  - C) ELECTRÓNICA.- EN LOS TEMAS DE ELEMENTOS DISCRETOS, OSCILADORES, AMPLIFICADORES, SISTEMAS NUMÉRICOS Y COMPUERTAS LÓGICAS DE NIVEL BÁSICO
  - D) CÓMPUTO.- EN LOS PAQUETES DE SISTEMA OPERATIVO, PROCESADOR DE PALABRAS, HOJA DE CÁLCULO, DE CUALQUIER MARCA A ELECCIÓN DE ASPIRANTE Y A NIVEL BÁSICO
  - E) PSICOMÉTRICO
3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO
4. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO LA EDAD MÍNIMA LEGAL.  
CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO POR EL ASPIRANTE PASARÁ POR UN PERIODO DE "TRABAJADOR EN CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO", DE SESENTA DÍAS APROBADO EL MISMO, ADQUIRIRÁ LA CATEGORÍA DE AYUDANTE.

## ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR Y CON CERTIFICADO HABER CONCLUIDO LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.
2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:
  - A) ORTOGRAFÍA
  - B) MECANOGRAFÍA (200 GOLPES POR MINUTO)
  - C) REDACCIÓN
  - D) CÓMPUTO.- MANEJO DE PRESENTACIONES, PROCESADOR DE PALABRAS Y HOJA ELECTRÓNICA DE CÁLCULO, A NIVEL BÁSICO Y LA MARCA A ELECCIÓN DEL ASPIRANTE
  - E) PSICOMÉTRICO
3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EXÁMEN MÉDICO
4. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO LA EDAD MÍNIMA LEGAL.

## ALMACENES

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON CERTIFICADO OFICIAL HABER CONCLUIDO LA EDUCACIÓN SECUNDARIA
2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:
  - A) ARITMÉTICA
  - B) ORTOGRAFÍA
  - C) CÓMPUTO: MANEJO DE SISTEMA OPERATIVO A NIVEL BÁSICO A ELECCIÓN DEL ASPIRANTE
  - D) PSICOMÉTRICO
3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EXÁMEN MÉDICO
4. EDAD: COMPROBAR EL HABER CUMPLIDO LA EDAD MÍNIMA LEGAL.  
CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO POR EL ASPIRANTE PASARÁ POR UN PERIODO DE 30 DÍAS COMO TRABAJADOR EN CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO, DE APROBAR LAS EVALUACIONES REALIZADAS, DE ACUERDO A LA CAPACITACIÓN RECIBIDA EN EL PERIODO, ADQUIRIRÁ LA PLANTA.

## **INGENIERÍA PROYECTOS EQUIPO**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON DOCUMENTO OFICIAL, SER PASANTE DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN EL ÁREA DE CIENCIAS FÍSICO MATEMÁTICAS
  2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:
    - A) FÍSICA.- EN LOS TEMAS DE: ELECTRICIDAD, MAGNETISMO, ELECTRÓNICA, ÓPTICA Y MECÁNICA
    - B) ELECTRÓNICA DIGITAL.
    - C) PROBABILIDAD Y ESTADÍSTICA
    - D) CÓMPUTO.- EN LOS PAQUETES DE SISTEMA OPERATIVO, PROCESADOR DE PALABRAS, HOJA ELECTRÓNICA DE CÁLCULO Y MANEJADOR DE BASE DE DATOS, DE CUALQUIER MARCA A ELECCIÓN DEL ASPIRANTE, A NIVEL BÁSICO
    - E) PSICOMÉTRICO: EVALUANDO LAS HABILIDADES DE: ANÁLISIS, SÍNTESIS Y COMUNICACIÓN VERBAL Y ESCRITA
  3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO
  4. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO LA EDAD MÍNIMA LEGAL.
- CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO POR EL ASPIRANTE, QUEDARÁ COMO PRACTICANTE DE INGENIERÍA Y PROYECTOS DE EQUIPO CON CARÁCTER DE TRABAJADOR EVENTUAL Y PASARÁ POR UN PERIODO DE 120 DÍAS DE CAPACITACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICA Y ADIESTRAMIENTO EN CAMPO, REALIZANDO LABORES DE PRACTICANTE DE INGENIERÍA PROYECTOS DE EQUIPO. APROBANDO LA CAPACITACIÓN Y EL ADIESTRAMIENTO, ADQUIRIRÁ LA CATEGORÍA DE PROYECTISTA DE 3ª DE INGENIERÍA Y PROYECTOS DE EQUIPO

## **LINEAS L.D. MANTENIMIENTO**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON CERTIFICADO OFICIAL HABER CURSADO LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.
  2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:
    - A) ALGEBRA ELEMENTAL
    - B) TRIGONOMETRÍA
    - C) ELECTRICIDAD
    - D) ELECTRÓNICA
    - E) PSICOMÉTRICO
    - F) PSICOMOTRIZ
  3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO
  4. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO LA EDAD MÍNIMA LEGAL.
- CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO POR EL ASPIRANTE, PASARÁ ÉSTE POR UN PERIODO DE CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO DE 3 MESES, COMO TRABAJADOR EN CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO, APROBADO EL MISMO, ADQUIRIRÁ LA PLANTA CON LA CATEGORÍA DE OPERARIO DE LÍNEAS L.D., DE REPROBAR EL PERIODO, LA EMPRESA PODRÁ DAR POR TERMINADA LA RELACIÓN DE TRABAJO SIN RESPONSABILIDAD PARA LA MISMA.

## **INGENIERÍA PROYECTOS REDES**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON CERTIFICADO OFICIAL HABER CONCLUIDO LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.
2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:
  - A) ALGEBRA ELEMENTAL
  - B) ELECTRICIDAD.- ELECTROMAGNETISMO, CORRIENTE DIRECTA, CORRIENTE ALTERNA
  - C) ELECTRÓNICA BÁSICA
  - D) CÓMPUTO.- EN LOS PAQUETES DE SISTEMA OPERATIVO, PROCESADOR DE PALABRAS, HOJA ELECTRÓNICA DE CÁLCULO, DE CUALQUIER MARCA A ELECCIÓN DEL ASPIRANTE Y A NIVEL BÁSICO

E) PSICOMÉTRICO, EVALUANDO LAS HABILIDADES DE: ANÁLISIS, SÍNTESIS Y COMUNICACIÓN VERBAL Y ESCRITA

3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO

4. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO LA EDAD MÍNIMA LEGAL.

CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO POR EL ASPIRANTE PASARÁ POR UN PERIODO DE "TRABAJADOR EN CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO", DE 120 DÍAS EL CUAL SE DIVIDIRÁ EN ETAPA TEÓRICA Y ETAPA PRÁCTICA, APROBANDO AMBAS, ADQUIRIRÁ LA CATEGORÍA DE PROYECTISTA DE 3ª DE INGENIERÍA PROYECTOS REDES, DE REPROBAR UNA DE ELLAS LA EMPRESA DARÁ POR TERMINADA LA RELACIÓN DE TRABAJO SIN RESPONSABILIDAD PARA LA MISMA.

### **COMERCIAL**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON CERTIFICADO OFICIAL HABER CONCLUIDO LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.

2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:

A) MECANOGRAFÍA.- LOGRAR 120 GOLPES POR MINUTO.

B) ORTOGRAFÍA

C) ALGEBRA ELEMENTAL

D) CONTABILIDAD BÁSICA

E) CÓMPUTO.- SISTEMA OPERATIVO, PAQUETES DE PROCESADOR DE PALABRAS, HOJA DE CÁLCULO, A NIVEL BÁSICO Y A ELECCIÓN DEL ASPIRANTE.

F) PSICOMÉTRICO

G) ARCHIVO

3. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO LA EDAD MÍNIMA LEGAL

4. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO POR EL ASPIRANTE QUEDARÁ CONTRATADO COMO TRABAJADOR EN CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO, POR UN PERIODO DE 30 DÍAS EN DONDE SUS OBLIGACIONES SERÁN LAS DE ASISTIR A LOS CURSOS QUE LA EMPRESA SEÑALE, REALIZAR LAS ACTIVIDADES TENDIENTES A SU CAPACITACIÓN Y PRESENTAR LAS EVALUACIONES RESPECTIVAS. APROBANDO LAS EVALUACIONES APLICADAS EN DICHO PERIODO, ADQUIRIRÁ LA PLANTA CON LA CATEGORÍA EMPLEADO DE 2ª. EN CASO DE NO ACREDITAR TODAS LAS EVALUACIONES REALIZADAS, LA EMPRESA PODRÁ DAR POR TERMINADA LA RELACIÓN INDIVIDUAL DE TRABAJO SIN RESPONSABILIDAD PARA LA MISMA.

### **SERVICIOS A CLIENTES**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON CERTIFICADO OFICIAL HABER CONCLUIDO LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.

2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:

A) ORTOGRAFÍA

B) ARITMÉTICA

C) ALGEBRA.- CORRESPONDIENTE AL NIVEL DE ESCOLARIDAD REQUERIDO

D) MECANOGRAFÍA.- DOMINIO EN EL MANEJO DEL TECLADO LOGRANDO 200 GOLPES POR MINUTO

E) CÓMPUTO.- CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE SISTEMA OPERATIVO Y DE LOS PAQUETES DE PROCESADOR DE PALABRAS Y HOJA DE CÁLCULO, LA MARCA A ELECCIÓN DEL CANDIDATO

F) PSICOMÉTRICO: DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DE LA ESPECIALIDAD

G) INGLÉS: DOMINIO ORAL Y ESCRITO

3. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO LA EDAD MÍNIMA LEGAL

4. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO POR EL ASPIRANTE, SERÁ CONTRATADO CON EL CARÁCTER DE TRABAJADOR EN CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO, POR UN

PERIODO DE 30 DÍAS COMO MÍNIMO Y 60 DÍAS COMO MÁXIMO, DURANTE EL CUAL, SUS OBLIGACIONES SERÁN LAS DE ASISTIR A LOS CURSOS QUE LA EMPRESA SEÑALE, REALIZAR LAS ACTIVIDADES TENDIENTES A SU CAPACITACIÓN Y PRESENTAR LAS EVALUACIONES AL FINAL DE CADA CURSO Y AL FINAL DEL PERIODO MENCIONADO. APROBADAS LAS EVALUACIONES APLICADAS, EL ASPIRANTE ADQUIRIRÁ LA PLANTA CON LA CATEGORÍA DE COMERCIALIZADOR DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, DE NO APROBAR TODAS LAS EVALUACIONES, LA EMPRESA PODRÁ DAR POR TERMINADA LA RELACIÓN DE TRABAJO, SIN RESPONSABILIDAD PARA LA MISMA. LOS CANDIDATOS INTERNOS, ES DECIR TRABAJADORES ACTIVOS DE OTRAS ESPECIALIDADES DE LA EMPRESA, PARTICIPARÁN EN EL PROCESO DE SELECCIÓN PARA OCUPAR PUESTOS VACANTES DEFINITIVOS EN ESTA ESPECIALIDAD, REALIZANDO LAS EVALUACIONES DETERMINADAS POR LA COMNCA; CON BASE EN LO EXPRESADO EN LA CLÁUSULA QUINTA DEL CONVENIO DE FECHA VEINTE DE MARZO DE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE, POR EL QUE LAS PARTES PACTARON LA CONSTITUCIÓN DE LA ESPECIALIDAD DE SERVICIOS A CLIENTES

## **CONMUTACION-TRANSMISION**

1.- escolaridad.- acreditar con documentación oficial ser pasante de una carrera universitaria del área de ciencias físico-matemático o ciencias computacionales.

2.-Conocimientos, habilidades y aptitudes.- aprobar el examen de admisión que se conforma de las siguientes materias:

- a) Matemáticas (álgebra y estadística)
- b) Física (acústica, electricidad, óptica y calor: leyes unidades mediciones y problemas; electrónica: conceptos y problemas.
- c) Electrónica digital: microprocesadores, compuertas lógicas, multivibradores, contadores, memorias.
- d) Computo
- e) Psicometrico

## **GUARDERÍA**

### **CATEGORÍA: ENFERMERA DE GUARDERÍA**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON CERTIFICADO OFICIAL HABER CONCLUIDO LOS ESTUDIOS DE ENFERMERÍA.

2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:

A) TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS

B) REDACCIÓN

C) PSICOMÉTRICO

3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO

4. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO 18 AÑOS

5. OTROS: ACREDITAR MÍNIMO 2 AÑOS DE EXPERIENCIA EJERCIENDO COMO ENFERMERA. CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO POR LA TRABAJADORA PASARÁ POR UN PERIODO DE CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO, DE 30 DÍAS APROBADO EL MISMO, OBTENDRÁ LA CATEGORÍA DE ENFERMERA EN GUARDERÍA.



### **CATEGORÍA: EDUCADORA DE GUARDERÍA**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON CERTIFICADO OFICIAL DE LA S.E.P. EL HABER CONCLUIDO LOS ESTUDIOS DE LICENCIATURA O MAESTRA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR.
2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:
  - A) PEDAGOGÍA
  - B) DESARROLLO DEL NIÑO DE 45 DÍAS A 6 AÑOS
  - C) PSICOLOGÍA INFANTIL
  - D) REDACCIÓN
  - E) RELACIONES HUMANAS
  - F) PSICOMÉTRICO
3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO
4. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO 18 AÑOS
5. OTROS: ACREDITAR MÍNIMO 2 AÑOS DE EXPERIENCIA EJERCIENDO COMO EDUCADORA CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO POR LA TRABAJADORA PASARÁ POR UN PERIODO DE CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO, DE 60 DÍAS. APROBADO EL MISMO, OBTENDRÁ LA CATEGORÍA DE EDUCADORA DE GUARDERÍA.

### **CATEGORÍA: SECRETARIA DE GUARDERÍA**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON CERTIFICADO OFICIAL HABER CONCLUIDO LOS ESTUDIOS DE SECRETARIA.
2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:
  - A) MECANOGRAFÍA: OBTENER 180 GOLPES POR MINUTO
  - B) TAQUIGRAFÍA: LOGRAR 60 PALABRAS POR MINUTO
  - C) REDACCIÓN
  - D) ARCHIVONOMÍA: A NIVEL SECRETARIAL
  - E) CÓMPUTO: SISTEMA OPERATIVO, HOJA ELECTRÓNICA DE CÁLCULO Y PROCESADOR DE PALABRAS A NIVEL BÁSICO Y A ELECCIÓN DEL ASPIRANTE.
  - F) PSICOMÉTRICO
3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO
4. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO 18 AÑOS DE EDAD CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO POR LA TRABAJADORA PASARÁ POR UN PERIODO DE CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO, DE 30 DÍAS. APROBADO EL MISMO, OBTENDRÁ LA CATEGORÍA DE SECRETARIA DE GUARDERÍA.

### **CATEGORÍA: ASISTENTE EDUCADORA DE GUARDERÍA**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON CERTIFICADOS OFICIALES HABER CONCLUIDO LOS ESTUDIOS DE PREPARATORIA Y ASISTENTE EDUCATIVO EXPEDIDO POR LA S.E.P.
2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:
  - A) DESARROLLO DE NIÑO DE 45 DÍAS A 6 AÑOS
  - B) REDACCIÓN
  - C) RELACIONES HUMANAS
  - D) PSICOMÉTRICO
3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO
4. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO 18 AÑOS
5. OTROS: ACREDITAR MÍNIMO 2 AÑOS DE EXPERIENCIA EJERCIENDO COMO ASISTENTE EDUCADORA CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO POR LA TRABAJADORA PASARÁ POR UN PERIODO DE CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO, DE 30 DÍAS, APROBADO EL MISMO, OBTENDRÁ LA CATEGORÍA DE ASISTENTE EDUCADORA DE GUARDERÍA.

### **CATEGORÍA: RECEPCIONISTA DE GUARDERÍA**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON CERTIFICADO OFICIAL HABER CONCLUIDO LA EDUCACIÓN SECUNDARIA.
  2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA CON LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:
    - A) ORTOGRAFÍA
    - B) ARITMÉTICA
    - C) PSICOMÉTRICO
  3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO
  4. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO 18 AÑOS
- CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO POR LA TRABAJADORA PASARÁ POR UN PERIODO DE CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO, DE 30 DÍAS. APROBADO EL MISMO, OBTENDRÁ LA CATEGORÍA DE RECEPCIONISTA DE GUARDERÍA.

### **CATEGORÍA: COSTURERA DE GUARDERÍA**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON CERTIFICADO OFICIAL HABER CONCLUIDO LA EDUCACIÓN SECUNDARIA Y ACREDITAR ESTUDIOS DE CORTE Y CONFECCIÓN
  2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:
    - A) ARITMÉTICA
    - B) CORTE Y CONFECCIÓN
    - C) PSICOMÉTRICO
  3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO
  4. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO 18 AÑOS
  5. OTROS: ACREDITAR MINIMO 2 AÑOS DE EXPERIENCIA EJERCIENDO COMO ENFERMERA
- CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO POR LA TRABAJADORA PASARÁ POR UN PERIODO DE 30 DÍAS COMO TRABAJADORA EN CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO. APROBADO EL MISMO, ADQUIRIRÁ LA PLANTA CON LA CATEGORÍA DE COSTURERA DE GUARDERÍA.

### **CATEGORÍA: GALOPINA DE GUARDERÍA**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON CERTIFICADO OFICIAL HABER CONCLUIDO LA EDUCACIÓN SECUNDARIA
2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:
  - A) ARITMÉTICA
  - B) NORMAS DE HIGIENE DE COCINA
  - C) PSICOMÉTRICO
3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO
4. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO 18 AÑOS

### **CHOFERES**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON DOCUMENTO OFICIAL EL NIVEL ACADÉMICO DE SECUNDARIA.
2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:
  - A) NOCIONES DE MECÁNICA
  - B) MANEJO DE UN CAMIÓN AUTOMOTOR HASTA DE OCHO TONELADASPRESENTAR LICENCIA TIPO "B" VIGENTE Y ACREDITAR DOCUMENTALMENTE (CON LA ANTIGÜEDAD EN LA LICENCIA OFICIAL) 3 AÑOS MÍNIMO DE EXPERIENCIA.
3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO
4. EDAD: COMPROBAR COMO MÍNIMO 21 AÑOS CUMPLIDOS Y MÁXIMO 36 AÑOS CUMPLIDOS

## **FINANZAS**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON DOCUMENTO OFICIAL HABER CURSADO EL SEGUNDO SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN LAS ÁREAS CONTABLE, ADMINISTRATIVA O ECONÓMICA.
2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXÁMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES:
  - A) CONTABILIDAD GENERAL
  - B) CÁLCULO MERCANTIL
  - C) ASPECTOS FISCALES E IMPUESTOS
  - D) CÓMPUTO.- EN LOS PAQUETES DE: SISTEMA OPERATIVO, PROCESADOR DE PALABRAS, HOJA DE ELECTRÓNICA DE CÁLCULO Y MANEJADOR DE BASE DE DATOS, DE CUALQUIER MARCA A ELECCIÓN DEL ASPIRANTE Y A NIVEL BÁSICO.
  - E) ORTOGRAFÍA
  - F) PSICOMÉTRICO
3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXÁMEN MÉDICO
4. EDAD: COMPROBAR HABER CUMPLIDO LA EDAD MÍNIMA LEGAL CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO, EL ASPIRANTE QUEDARÁ CONTRATADO COMO TRABAJADOR EN CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO, POR UN PERIODO DE 30 DÍAS, SIENDO SUS OBLIGACIONES ÚNICAS LAS DE ASISTIR A LOS CURSOS QUE LA EMPRESA SEÑALE, DESEMPEÑAR LAS ACTIVIDADES TENDIENTES A SU CAPACITACIÓN Y REALIZAR LAS EVALUACIONES RESPECTIVAS; APROBANDO LAS EVALUACIONES REALIZADAS EN EL PERIODO, ADQUIRIRÁ LA PLANTA CON LA CATEGORÍA DE TERCERA; SI EL TRABAJADOR NO DEMUESTRA EL DEBIDO APROVECHAMIENTO EN LAS EVALUACIONES QUE SE APLIQUEN, LA EMPRESA PODRÁ DAR POR TERMINADA LA RELACIÓN DE TRABAJO SIN RESPONSABILIDAD PARA LA MISMA.

## **TRÁFICO NACIONAL**

### **OPERADORA SERVICIO NACIONAL**

1. ESCOLARIDAD: PREPARATORIA, BACHILLERATO, VOCACIONAL, CONALEP O EQUIVALENTE
  2. CONOCIMIENTOS: ORTOGRAFÍA, ARITMÉTICA, NOCIONES DE GEOGRAFÍA DE LA REPÚBLICA MEXICANA Y NOCIONES DE COMPUTACIÓN
  3. EDAD: MÍNIMA LEGAL
- APROBAR EXAMEN DE ADMISIÓN Y MÉDICO, OÍDO Y VOZ NORMALES.

### **OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL**

1. ESCOLARIDAD: PREPARATORIA, BACHILLERATO, VOCACIONAL, CONALEP O EQUIVALENTE
2. CONOCIMIENTOS: ORTOGRAFÍA, ARITMÉTICA, 80% DE CONOCIMIENTO EN EL IDIOMA INGLÉS, NOCIONES DE GEOGRAFÍA MUNDIAL Y NOCIONES DE COMPUTACIÓN
3. EDAD: MÍNIMA LEGAL APROBAR EXÁMEN DE ADMISIÓN MÉDICO, OÍDO Y VOZ NORMALES.

## **LIMSA**

1. ESCOLARIDAD: ACREDITAR CON CERTIFICADO OFICIAL HABER CONCLUIDO LA EDUCACIÓN PRIMARIA
2. CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y APTITUDES: APROBAR EL EXAMEN DE ADMISIÓN QUE SE CONFORMA DE LAS EVALUACIONES SIGUIENTES
  - A) ARITMÉTICA
  - B) ORTOGRAFÍA
  - C) PSICOMÉTRICO
3. CAPACIDAD FÍSICA: APROBAR EL EXAMEN MÉDICO.
4. EDAD: COMPROBAR EL HABER CONCLUIDO EDAD MÍNIMA LEGAL CUBIERTOS LOS REQUISITOS DE INGRESO, EL ASPIRANTE PASARÁ POR UN PERIODO DE 28 DÍAS COMO TRABAJADOR EN CAPACITACIÓN, ENSEÑANZA Y ADIESTRAMIENTO, DEBIENDO

APROBAR LAS EVALUACIONES CORRESPONDIENTES, EN TÉRMINOS DE LAS CLAÚSULAS 13, 14 Y 27 DEL CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO.

**BIBLIOGRAFÍAS DE MATERIAS DE INGRESO A TELMEX.  
MATERIA NOMBRE DE LIBRO EDITORIAL**

ALGEBRA BALDOR Ed. CULTURA  
ALGEBRA ELEMENTOS DE ALGEBRA ORGANICA Ed. LIMUSA (Harry Mileaf)  
ALGEBRA ALGEBRA ELEMENTAL Ed. GRUPO EDITORIAL IBEROAMERICA (Alfonse Gobran)  
ALGEBRA ALEGRA SPARKS Ed. REVERTÉ  
ARCHIVONOMÍA ARCHIVONOMÍA Ed. E.C.A. (Leonor Lozano)  
ARCHIVONOMÍA ARCHIVONOMÍA Ed. E.C.A. (Leonor González Ramírez)  
ASPECTOS FISCALES E  
IMPUESTOS  
CODIGO FISCAL Y GACETA OFICIAL  
CALCULO MERCANTIL PRACTICAS DE CALCULO MERCANTILES I Ed. BANCA Y COMERCIO (Carlos García Rosado)  
CALCULO MERCANTIL CALCULOS MERCANTILES EDICIONES E.C.A. (Joaquin Valcárcel)  
CONTABILIDAD CONTABILIDAD Ed. TRILLAS.  
CONTABILIDAD CONTABILIDAD I Ed. MC GRAW HILL (Jaimes A.Cashin)  
CONTABILIDAD CONTABILIDAD BÁSICA Ed. GRUPO PATRIA CULTURAL (Joaquín Moreno)  
CONTABILIDAD PRIMER CURSO DE CONTABILIDAD Ed. TRILLA (Elias Lara Flores)  
ELECTRICIDAD ELECTRICIDAD Ed. LIMUSA ( Harry Mileaf)  
ELECTRICIDAD INSTALACIONES ELECTRICAS Ed. TRILLAS (Herman Krato)  
ELECTRICIDAD PRINCIPIOS DE ELECTRICIDAD MC. GRAN HILL (Kurt Schick)  
ELECTRICIDAD ELECTRICIDAD Y MAGNETISMO Ed. PREUTICE HALL (Víctor Serrano)  
ELECTRONICA FUNDAMENTOS DE ELECTRONICA DIGITAL Ed. LIMUSA (Thomas L. Floyd)  
ELECTRÓNICA ELECTRÓNICA. Ed. LIMUSA (Harry Mileaf)  
ELECTRÓNICA ELECTRÓNICA TEORÍA DE CIRCUITOS Boyletad Ed. PREUTICE HALL (Rober L.)  
ELECTRONICA DIGITAL ELECTRÓNICA DIGITAL I.P.N.

ESTADÍSTICA ESTADÍSTICA. Ed. SHAUN MC GRA HILL  
FÍSICA FÍSICA 3 Ed. CULTURAL (H. Pérez Montiel)  
FÍSICA FÍSICA CONCEPTOS Y APLICACIONES TIPENS. Ed. MC. GRAN HILL  
FÍSICA FÍSICA GENERAL. Ed. OXFORD ( Antonio Máximo)  
FÍSICA FÍSICA GENERAL. Ed. CULTURAL (H. Pérez Montiel)  
GEOMETRÍA GEOMETRÍA DESCRIPTIVA. E.d. I.P.N. (Rolando Ledesma)  
MATEMÁTICAS MATEMÁTICAS APLICADAS A LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA. Ed.  
BANCA Y COMERCIO ( Ma. Eugenia J. de  
López)  
MATEMÁTICAS MATEMÁTICAS APLICADAS A LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA,  
Cuaderno de Trabajo.  
Ed. BANCA Y COMERCIO ( Ma. Eugenia J. de  
López)  
PROBABILIDAD PROBABILIDAD Ed. I.P.N.  
PROGRAMACIÓN PROGRAMACIÓN EN BASIC. Ed. MC GRAW (Luis Joyanes Aguilar)  
REDACCIÓN COMO REDACTAR. Ed. TRILLAS  
TAQUIGRAFÍA TAQUIGRAFÍA. Ed. E.C.A. (Cecilia Barcarcel