

- En caso de cambiar el Módem Óptico por segunda ocasión, aplica mismo procedimiento para dar de alta, si en el primer intento no sincronizó.

Si el cliente no puede navegar:

- Revisa conexiones (toma mediciones) y corrige en caso de encontrar falla.
- Si continua la falla por configuración de equipo de cliente, llama al 01 800 123 5454 opción 6 para soporte de configuración del equipo PC del cliente.

## 5. Liquidación

Cuando el cliente ya comprobó que puede navegar sin problemas, el técnico:

- Solicita al cliente firme de conformidad del servicio y retiro del módem anterior.
- Solicita al cliente le permita una llamada para liquidar la OS.
- Llama al IVR \*222782 para liquidar la tarea en la opción 2.

**Nota:** El MODEM anterior debe ser entregado al Almacén para la aplicación del proceso correspondiente.

Concluye la actividad de instalación.

## 6. Baja del servicio anterior.

El sistema desconfigura el puerto ADSL del servicio a dar de baja.

Se genera la tarea para el retiro del servicio.

El técnico:

- Se despacha tarea tipo FC:1L9S (T o D)
- Retira puentes ADSL en DG o TBA
- Rehace el puente POT asegurando el servicio de voz.
- Liquidada por IVR \*222782 opción 2 la tarea de retiro de puente.

**Nota:** terminación T, el retiro de puentes es en TBA y D en distribuidor general.

## 7. Mediciones de potencia óptica.

Antes de una medición se realiza la limpieza del conector.

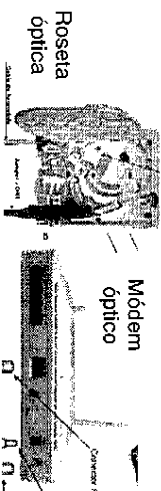
En la terminal, se coloca la punta del medidor de potencia en el interior del conector y toma la lectura.



De ser necesario, si se cuenta con un Jumper óptico, éste se conecta en el conector de la fibra asignada y la lectura se toma a pie de poste.

Subgerencia de Normas de la red del Cliente.

Las lecturas adecuadas en una terminal deben estar en el rango de -15dBm a -26dBm.  
La toma de lectura en la roseta óptica se realiza ya conectado el bajante y debe estar en el rango de -15 a -27 dBm.



## 8. Limpieza de conectores de fibra óptica.

Antes de realizar una medición, los conectores ópticos se deben limpiar.

Primero se limpia el conector de la fibra asignada en la terminal e inmediatamente el conector del bajante óptico a conectar.

En la casa del cliente, se limpia el conector del bajante o cordón de acometida óptica y ambos conectores del Jumper que se instala entre la roseta y el módem óptico.

Los pasos para la limpieza se enlistan a continuación:

- Se coloca la plumilla en el interior del conector y se presiona 2 ó 3 veces de manera firme hasta escuchar el clic, con el conector adecuado.
- Se debe limpiar únicamente con la plumilla de limpieza que viene en el Kit de limpieza, nunca con la ropa, toallas o alcohol.
- Se debe realizar el procedimiento de limpieza con las manos limpias y de ser posible evitar polvo o humedad.
- Se identifica el tipo de conector a usar y la punta correspondiente al microscopio.
- Se observa en la pantalla del microscopio la superficie de la fibra que debe estar libre de impurezas.

**Precaución:** No se debe observar directamente a la punta de los equipos o de los conectores, ya que el láser puede dañar la retina. Usar los equipos adecuadamente.



Proceso de limpieza Microscopio y plumillas

# GUÍA PARA LA MIGRACIÓN DEL SERVICIO INFINITUM EXISTENTE EN COBRE POR FIBRA ÓPTICA A LA CASA

Con referencia a la Norma de construcción de la Red de Cliente con fibra a la casa N/03/042

## Migración del servicio Infinitum existente en cobre por Fibra Óptica a la Casa.

### Guía Operativa

Esta es una OS con cita acordada con el cliente, por lo que es primordial el cumplimiento de la misma. El tipo de tarea que se despacha es FC-1L75.

#### 1. Presentación en la casa del cliente.

El Técnico:

Se presenta en la casa del cliente a la hora acordada y le informa que realizará la instalación del cableado óptico y cambio del módem.

El cliente quiere CAMBIAR LA CITA:

- Llama al CAP para reagendar y envía la OS a estado Pendiente por cliente.

El cliente NO ACEPTA el servicio:

- Técnico objeta la OS. (La orden es cancelada)

El cliente ACEPTA el servicio:

- Obtiene los datos técnicos de la OS y verifica en la terminal asignada.

#### 2. Verificación en Terminal Óptica.

El Técnico:

- Ubica la terminal óptica asignada a la línea del cliente de acuerdo a la OS.

- Realiza limpieza en el conector de la fibra asignada. Ver punto 8.

- Realiza medición de potencia óptica en el conector asignado en terminal óptica (la lectura debe estar en el rango de -15 a -26 dBm). Ver punto 7.

- Determina el bajante de la medida adecuada para la instalación (50, 75 ó 125 m). Si se requiere una distancia mayor, se deberá armar el cordón a la medida en campo con los materiales Cordón de Acometida AOTV en rollo de 1,000m y pigtail con conector SC/UPC por fusión (ver Boletín B/03/056).

- Conecta el bajante óptico del lado de la terminal.

- Realiza la sujeción del bajante óptico a la terminal y sus herrajes en poste, factada o registro.

- Realiza el tendido del bajante óptico hacia la casa del cliente.

- Si no es posible la instalación del bajante o cordón de acometida óptico preconectorizado porque no puede introducirse en el tubo radial de acometida o cuando el conector se daña durante el jalado, se debe instalar un pigtail con conector SC/UPC por fusión. (ver Boletín B/03/056).

En el caso de que:

Los Datos en la OS no son los correctos:

- Ubica la terminal o fibra correcta y llama por el IVR \*22006 al CCR para corrección de datos. OBLIGATORIO.

- Si se trata de un cambio de posición o de terminal del mismo grupo (A's por ej.) después de la actualización con el CCR continúa con la instalación.

- Si se trata de un cambio de terminal a otra terminal de otro grupo, después de la actualización con el CCR le indica al cliente que su instalación se reagendará por motivos técnicos. Llama al CAP para objetar y que se informe a Comercial para realizar nuevamente la OS.

El valor de potencia óptica no es adecuada (debe ser entre -15 dBm y -26 dBm).

- Volver a realizar limpieza y medir nuevamente.
- Si es necesario, medir en otro conector de la misma terminal para comprobar.

Cuando el valor de potencia óptica en otros conectores de la misma terminal no es adecuada:

- Daño en secundario, posible daño masivo. Llamar al CAP y reportar. CAP coloca en "Peligro Mto". Se le informa al cliente para reagendar.
- Solicita a CCR una nueva asignación de fibra. (marcando al IVR \*222006)

#### 3. Trabajos en la casa del cliente.

El técnico:

- Instala la roseta óptica cerca de la ubicación del módem actual, de acuerdo a normatividad y con el consentimiento del cliente.

- Tiende el bajante al sitio donde se encuentra la roseta óptica.

- Conecta el bajante del lado cliente a la roseta óptica.

- Limpia y mide potencia óptica en la roseta óptica. (-15 a -27 dBm.)

- Conecta el módem óptico a la roseta óptica con Jumper óptico.

- Verifica que el módem óptico esté correctamente conectado a la roseta óptica y a la toma de energía.

- De preferencia los equipos deben estar conectados a un contacto fijo, no se recomienda uso de extensiones eléctricas.

Si el Valor de potencia óptica en la roseta no es adecuado:

- Revisa conectores y realiza mediciones hacia atrás hasta encontrar la falla. Repite mediciones.

#### 4. Alta del servicio

Ya conectado el módem óptico, el Técnico:

- Verifica que el LED "ENCENDIDO" este en color verde fijo.

- Solicita al cliente le permita su teléfono para dar de alta su equipo, indicándole que las llamadas no se contabilizan en su servicio medido.

- Llama al IVR \*222782, opción 4, sub-opción 3 para dar de alta el módem óptico instalado. (Si el IVR no funciona, llama al CAP para reagendar instalación, la tarea se pone en "Peligro activación" IMPORTANTE: NO LIGAR LA OS

- Proporciona el número de serie indicado en el equipo y cueja.

- Espera el encendido del LED que indica el reconocimiento y la sincronización del enlace: LED "ENLACE" que inicia parpadeando hasta que se queda en verde fijo.

- Una vez reconocido el módem óptico, se espera la actualización del software equipo, cuando es necesario. Espera el encendido del LED "INTERNET" que inicia parpadeando hasta que se queda en verde fijo y que indica la conexión exitosa a Internet, en algunos casos esto puede tardar algunos minutos poniéndose en rojo un instante y retornar a verde fijo cuando termina la actualización.



Con estos LED's en verde fijo, el técnico:

- Solicita al cliente encienda su computadora para verificar navegación.

- Verifica conexión del módem óptico con cable Ethernet a la PC del cliente, cuando la conexión es alámbrica; solicita al cliente ingrese su nueva clave de red (que se identifica en el módem como Wep Key) para el caso de conexión inalámbrica. Verifica Led WIRELESS parpadeando.



Si no se logra la sincronización y conexión a Internet:

- Marca al IVR, la opción 4, y nuevamente 4 para la "consulta a la activación", o:

- Realiza un segundo intento por el IVR para dar de alta el módem óptico.

- En un tercer intento, se envía al CSM (Centro de Servicios Multimedia) para soporte en línea o se cambia la cita con el cliente para intentarlo nuevamente.