

- En caso de cambiar el Módem Óptico por segunda ocasión, aplica mismo procedimiento para dar de alta, si en el primer intento no sincronizó.

Si el cliente no puede navegar:

- Revisa conexiones (toma mediciones) y corrige en caso de encontrar falla.
- Si continua la falla por configuración de equipo de cliente, llama al 01 800 123 5454 opción 6 para soporte de configuración del equipo PC del cliente.

5. Liquidación

Cuando el cliente ya comprobó que puede navegar sin problemas, el técnico:

- Solicita al cliente firme de conformidad del servicio y retiro del módem anterior.
- Solicita al cliente le permita una llamada para liquidar la OS.
- Llama al IVR *222782 para liquidar la tarea en la opción 2.

Nota: El MODEM anterior debe ser entregado al Almacén para la aplicación del proceso correspondiente.

Concluye la actividad de instalación.

6. Baja del servicio anterior.

El sistema desconfigura el puerto ADSL del servicio a dar de baja.

Se genera la tarea para el retiro del servicio.

El técnico:

- Se despacha tarea tipo FC:1L9S (T o D)
- Retira puentes ADSL en DG o TBA
- Rehace el puente POT asegurando el servicio de voz.
- Liquidada por IVR *222782 opción 2 la tarea de retiro de puente.

Nota: terminación T, el retiro de puentes es en TBA y D en distribuidor general.

7. Mediciones de potencia óptica.

Antes de una medición se realiza la limpieza del conector.

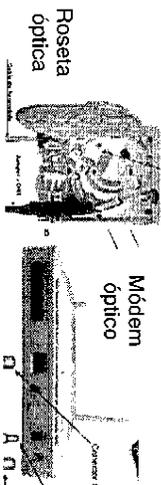
En la terminal, se coloca la punta del medidor de potencia en el interior del conector y toma la lectura.



De ser necesario, si se cuenta con un Jumper óptico, éste se conecta en el conector de la fibra asignada y la lectura se toma a pie de poste.

Subgerencia de Normas de la red del Cliente.

Las lecturas adecuadas en una terminal deben estar en el rango de -15dBm a -26dBm.
La toma de lectura en la roseta óptica se realiza ya conectado el bajante y debe estar en el rango de -15 a -27 dBm.



8. Limpieza de conectores de fibra óptica.

Antes de realizar una medición, los conectores ópticos se deben limpiar.

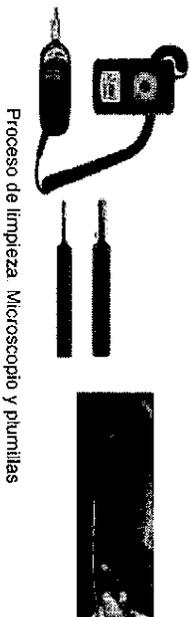
Primero se limpia el conector de la fibra asignada en la terminal e inmediatamente el conector del bajante óptico a conectar.

En la casa del cliente, se limpia el conector del bajante o cordón de acometida óptica y ambos conectores del Jumper que se instala entre la roseta y el módem óptico.

Los pasos para la limpieza se enlistan a continuación:

- Se coloca la plumilla en el interior del conector y se presiona 2 ó 3 veces de manera firme hasta escuchar el clic, con el conector adecuado.
- Se debe limpiar únicamente con la plumilla de limpieza que viene en el Kit de limpieza, nunca con la ropa, toallas o alcohol.
- Se debe realizar el procedimiento de limpieza con las manos limpias y de ser posible evitar polvo o humedad.
- Se identifica el tipo de conector a usar y la punta correspondiente al microscopio.
- Se observa en la pantalla del microscopio la superficie de la fibra que debe estar libre de impurezas.

Precaución: No se debe observar directamente a la punta de los equipos o de los conectores, ya que el láser puede dañar la retina. Usar los equipos adecuadamente.



Proceso de limpieza Microscopio y plumillas

**GUÍA PARA LA
MIGRACIÓN DEL
SERVICIO INFINITUM
EXISTENTE EN COBRE
POR FIBRA ÓPTICA A
LA CASA**

Con referencia a la Norma de construcción de la Red de Cliente con fibra a la casa **N/03/042**

