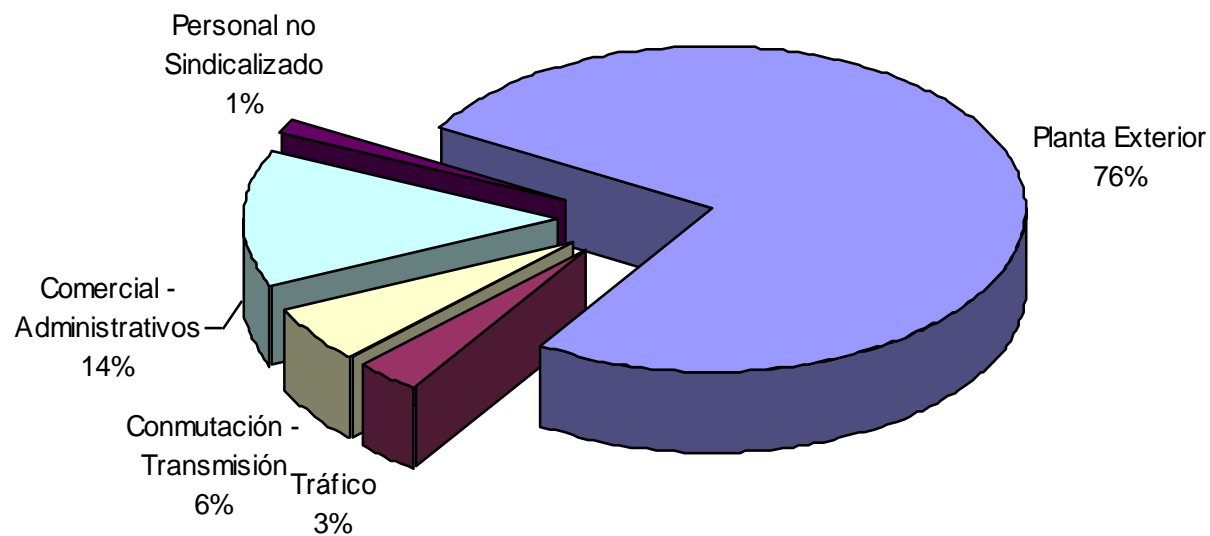


# **ESTADÍSTICA DE RIESGOS DE TRABAJO 2012**

NÚMERO DE ACCIDENTES DE TRABAJO POR DIRECCIÓN DIVISIONAL

DIRECCIÓN DIVISIONAL	2007	2008	2009	2010	2011	2012
METROPOLITANA	405	439	456	441	505	517
CENTRO	290	324	339	360	345	344
NORTE	270	300	289	319	283	312
SUR	206	227	214	218	249	193
NOROESTE	148	143	152	193	185	178
CORPORATIVO	33	29	28	40	33	28
LARGA DISTANCIA	5	5	10	9	14	7
TOTAL	1357	1467	1488	1580	1614	1579

## PORCENTAJE DE ACCIDENTES POR GRUPO DE ESPECIALIDAD



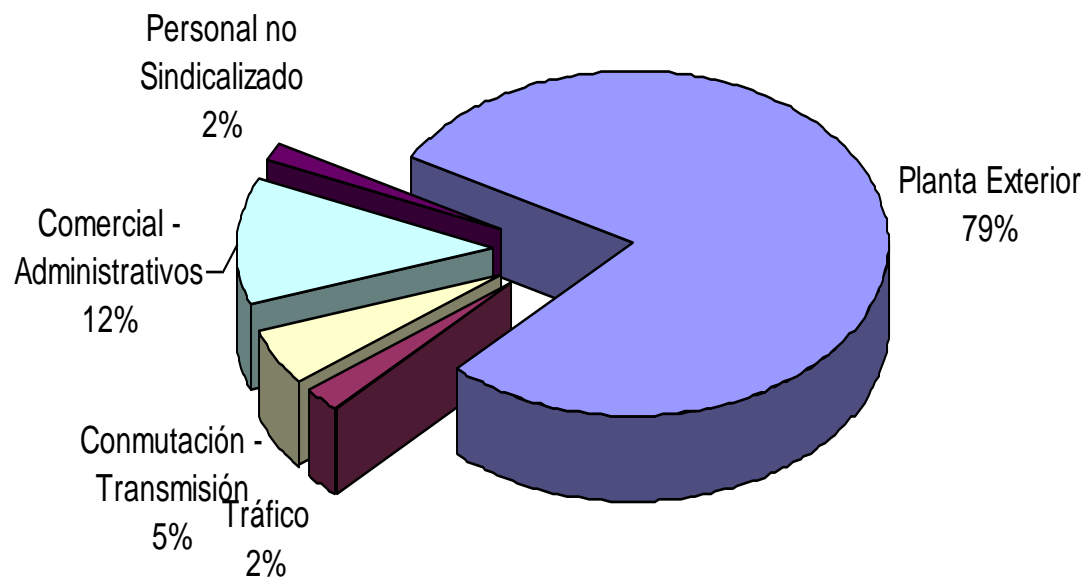
TOTAL DE DÍAS DE INCAPACIDAD POR ACCIDENTE DE TRABAJO POR DIRECCIÓN DIVISIONAL

DIRECCIÓN DIVISIONAL	2007	2008	2009	2010	2011	2012
METROPOLITANA	11137	13419	12253	12481	14143	16303
CENTRO	7273	9364	9482	10880	8264	9524
NORTE	6898	7680	7854	9414	9973	9954
NOROESTE	6249	4839	5415	6999	8986	6650
SUR	5028	6013	5305	5890	7670	6057
CORPORATIVO	1065	866	747	1578	760	861
LARGA DISTANCIA	163	205	227	150	593	149
TOTAL	37813	42386	41283	47392	50389	49498

PROMEDIO DE DÍAS DE INCAPACIDAD POR RIESGOS DE TRABAJO POR DIRECCIÓN DIVISIONAL

DIRECCIÓN DIVISIONAL	2007	2008	2009	2010	2011	2012
METROPOLITANA	27.5	30.57	26.87	28.3	28.01	31.59
CENTRO	25.08	28.9	27.97	30.22	23.95	27.69
NORTE	25.55	25.6	27.18	29.51	35.24	31.90
NOROESTE	42.22	33.84	35.63	36.26	48.57	37.36
SUR	24.41	26.49	24.79	27.02	30.80	31.38
CORPORATIVO	32.27	29.86	26.68	39.45	23.03	30.75
LARGA DISTANCIA	32.6	41	22.7	16.67	42.36	21.29
TOTAL	27.87	28.89	27.74	29.99	31.22	31.35

## DÍAS DE INCAPACIDAD POR ACCIDENTES DE TRABAJO POR GRUPOS DE ESPECIALIDAD A NIVEL NACIONAL



DÍAS DE INCAPACIDAD POR TIPOS DE ACCIDENTES DE TRABAJO

TIPO DE ACCIDENTE	2007	2008	2009	2010	2011	2012
CAÍDA DIFERENTE NIVEL	11362	13910	14104	15188	16650	17436
CAÍDA MISMO NIVEL	5740	7817	7586	9676	9460	8202
SOBRE-ESFUERZO	7569	6076	5741	8159	8269	8130
GOLPEADO POR	6139	7555	6414	7206	9141	7847
GOLPEADO CONTRA	1889	3149	2423	2423	2407	2463
ATRAPADO ENTRE	1263	768	1063	1286	1497	1571
OBJETO PUNZO-CORTANTE	823	880	629	756	731	1018
ATRAPADO EN	231	164	38	618	742	273
CONTACTO ELÉCTRICO	898	778	1072	528	522	347
ATRAPADO POR	387	182	248	443	85	311
LESIÓN POR ANIMALES	240	403	263	311	268	176
DESCARGA ACÚSTICA	235	26	430	254	3	404
CONTACTO TÉRMICO	669	162	277	179	281	645
SUSTANCIA AGRESIVA	21	9	55	32	93	40
CRISIS NERVIOSA	0	17	81	17	18	0
ENFERMEDAD DE TRABAJO	26	0	391	0	0	177
TOTAL	37492	41896	40815	47076	50389	49498

NÚMERO DE CASOS POR TIPO DE ACCIDENTE

TIPO DE ACCIDENTE	2007	2008	2009	2010	2011	2012
CAÍDA DIFERENTE NIVEL	275	308	299	313	316	353
CAÍDA MISMO NIVEL	219	280	304	331	327	288
SOBRE-ESFUERZO	252	211	233	278	265	262
GOLPEADO POR	266	338	298	292	355	297
GOLPEADO CONTRA	105	105	144	104	125	104
ATRAPADO ENTRE	58	34	43	46	48	50
OBJETO PUNZO-CORTANTE	55	75	62	68	66	72
ATRAPADO EN	13	4	3	15	14	15
CONTACTO ELÉCTRICO	22	15	21	19	15	14
ATRAPADO POR	20	16	19	26	9	15
LESIÓN POR ANIMALES	27	34	29	39	29	34
DESCARGA ACÚSTICA	12	4	0	4	1	23
CONTACTO TÉRMICO	10	6	6	15	11	15
SUSTANCIA AGRESIVA	5	5	10	8	13	5
CRISIS NERVIOSA	0	7	2	3	2	0
ENFERMEDAD DE TRABAJO	1	0	0	0	0	7
TOTAL	1340	1442	1473	1561	1614	1596

DÍAS DE INCAPACIDAD POR TIPO DE LESIÓN

TIPO DE LESIÓN	2007	2008	2009	2010	2011	2012
CONTUSIÓN	14389	16032	15770	18026	19433	16863
ESGUINCE	12026	14309	13330	17194	16181	15318
FRACTURA	7612	10604	8638	8338	11049	14080
HERIDA	2618	2790	3325	3509	3587	4112
LUMBALGIA	1916	1517	2312	2505	3271	2786
LUXACIÓN	1425	682	462	1567	976	921
LESIÓN MUSCULAR	833	813	623	1275	866	870
TRAUMATISMO SONORO	663	292	533	770	36	508
QUEMADURA	1178	413	569	507	817	946
CONJUNTIVITIS	122	222	147	230	196	137
DERMATITIS CONTACTO	69	14	57	196	57	17
AMPUTACIÓN	191	138	126	49	73	162
PSICOSOMÁTICAS	26	19	53	17	15	106
INTOXICACIÓN	0	8	10	17	57	0
ASFIXIA	0	0	0	0	0	8
TOTAL	43068	47853	45955	54200	56594	56910

## NÚMERO DE CASOS POR TIPO DE LESIÓN

TIPO DE LESIÓN	2007	2008	2009	2010	2011	2012
CONTUSIÓN	573	648	651	659	711	680
ESGUINCE	449	449	455	514	507	504
FRACTURA	82	101	85	84	107	118
HERIDA	204	210	229	232	212	233
LUMBALGIA	67	77	118	112	92	87
LUXACIÓN	18	14	11	15	12	12
LESIÓN MUSCULAR	27	28	20	36	26	32
TRAUMATISMO SONORO	17	12	4	17	6	31
QUEMADURA	26	15	19	22	27	32
CONJUNTIVITIS	18	15	26	21	30	14
DERMATITIS CONTACTO	2	2	3	6	3	2
AMPUTACIÓN	3	2	3	1	1	2
PSICOSOMÁTICA	1	8	1	3	2	2
INTOXICACIÓN	0	6	4	5	9	0
ASFIXIA	0	0	0	0	0	1
TOTAL	1487	1587	1629	1727	1745	1731

DIAS DE INCAPACIDAD POR POR LUGAR DEL ACCIDENTE

LUGAR DEL ACCIDENTE	2007	2008	2009	2010	2011	2012
DOMICILIO DEL CLIENTE	7128	7792	8566	10468	11952	13646
ACCIDENTE EN VEHÍCULO TELMEX EN TRÁNSITO	7065	10384	10301	8055	6419	6107
CENTRO OPERATIVO PLANTA EXTERIOR	3458	4204	3060	4161	3921	3623
CENTRAL	2675	3599	3927	4982	4592	4166
TRABAJOS EN VÍA PÚBLICA	2196	2198	2371	4271	3971	3747
POSTE	4509	5193	4719	5008	7510	6229
OFICINA COMERCIAL	2056	1665	1661	1741	2561	1877
CARRETERA	2153	2178	1544	2352	2665	1261
EN OTROS LUGARES	715	334	221	1211	2272	4603
POZO	1170	1144	860	821	652	1368
CENTRO DE OPERADORAS	2656	1221	928	775	407	853
ESTACIONAMIENTO TELMEX	296	347	373	476	1091	552
ALMACÉN	515	499	614	779	542	425
OFICINA ADMINISTRATIVA	869	240	496	531	590	253
CEICO	339	549	526	326	364	371
GUARDERÍA INFANTIL	432	296	221	267	272	76
CENTROS DE ADMINISTRACIÓN	108	82	258	713	290	124
REPETIDORES	384	63	165	98	29	125
CAMPUS INTTELMEX	41	161	80	150	35	54
CENTRO DE REPARACIONES	8	18	0	95	232	38
COMISIONADO EN VIAJE	14	220	0	110	22	0
TOTAL	37787	42386	40892	47390	50389	49498

NÚMERO DE ACCIDENTES POR LUGAR

LUGAR DEL ACCIDENTE	2007	2008	2009	2010	2011	2012
DOMICILIO DEL CLIENTE	246	239	280	345	361	397
ACCIDENTE EN VEHÍCULO TELMEX EN TRÁNSITO	248	393	385	275	252	182
CENTRO OPERATIVO PLANTA EXTERIOR	114	152	156	155	133	144
CENTRAL	106	142	143	151	142	151
TRABAJOS EN VÍA PÚBLICA	113	71	89	136	144	144
POSTE	132	125	128	135	158	131
OFICINA COMERCIAL	83	81	58	82	99	83
CARRETERA	78	77	68	72	74	56
EN OTROS LUGARES	32	15	9	50	89	117
POZO	63	48	41	33	41	41
CENTRO DE OPERADORAS	44	27	26	28	21	37
ESTACIONAMIENTO TELMEX	16	18	20	24	22	26
ALMACÉN	24	20	17	19	17	13
OFICINA ADMINISTRATIVA	18	11	23	18	13	18
CEICO	17	12	18	15	12	10
GUARDERÍA INFANTIL	12	10	10	14	17	7
CENTROS DE ADMINISTRACIÓN	3	9	8	10	9	7
REPETIDORES	2	3	5	7	3	10
CAMPUS INTTELMEX	4	9	4	4	2	2
CENTRO DE REPARACIONES	1	2	0	4	3	3
COMISIONADO EN VIAJE	1	3	0	3	2	0
TOTAL	1357	1467	1488	1580	1614	1579

## ACCIDENTES DE TRABAJO POR GÉNERO A NIVEL NACIONAL

GÉNERO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
MASCULINO	1059	1183	1194	1295	1312	1290
FEMENINO	298	284	294	285	302	289
TOTAL	1357	1467	1488	1580	1614	1579

## DIAS DE INCAPACIDAD DE TRABAJO POR GÉNERO A NIVEL NACIONAL

GÉNERO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
MASCULINO	28841	34992	33334	39094	41854	41686
FEMENINO	8946	7394	7558	8296	8535	7812
TOTAL	37787	42386	40892	47390	50389	49498

## NÚMERO DE ACCIDENTES POR AÑO DE ANTIGÜEDAD

ANTIGÜEDAD	2007	2008	2009	2010	2011	2012
MENOS DE 1 AÑO	149	117	140	128	152	122
DE 1 A 5 AÑOS	132	196	208	238	237	217
DE 6 A 10 AÑOS	128	152	202	208	240	212
DE 11 A 15 AÑOS	161	152	119	111	98	161
DE 16 A 20 AÑOS	377	311	189	185	204	192
DE 21 A 25 AÑOS	282	355	453	514	470	437
MAS DE 25 AÑOS	128	184	177	196	213	238
TOTAL	1357	1467	1488	1580	1614	1579

DÍAS DE INCAPACIDAD POR GRUPOS DE ANTIGÜEDAD

ANTIGÜEDAD	2007	2008	2009	2010	2011	2012
MENOS DE 1 AÑO	3550	2615	3887	4029	3880	2727
DE 1 A 5 AÑOS	3459	5414	4463	5441	6174	6507
DE 6 A 10 AÑOS	2458	4030	5675	6077	8241	5517
DE 11 A 15 AÑOS	4555	4839	3314	2901	3103	4497
DE 16 A 20 AÑOS	11292	9649	6595	6061	5703	6230
DE 21 A 25 AÑOS	8707	10248	11947	16466	17480	16243
MAS DE 25 AÑOS	3792	5591	5402	6417	5798	7777
TOTAL	37813	42386	41283	47392	50389	49498

DÍAS DE INCAPACIDAD POR PARTE DEL CUERPO AFECTADA

PARTE DEL CUERPO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
ESPALDA	6455	5629	6481	8482	8731	8998
HOMBRO	3788	4359	4197	6908	7572	4979
RODILLA	3876	6058	4279	6810	5635	5985
DEDOS MANO	4160	4277	3889	5605	5393	4946
TOBILLO	3637	3958	5554	4917	6876	5441
CUELLO	4240	4100	5250	4709	5540	4476
PIERNA	2200	3589	3183	2811	3118	3281
MUÑECA	1570	2379	1327	2560	2445	2801
PELVIS	4071	2557	1749	2366	2244	2767
MANO	1798	1922	3003	2213	2279	3395
CABEZA	2248	3320	3991	2185	3289	2428
BRAZO	1761	2124	1428	2166	1991	2660
PIE	2153	2702	1764	1858	2998	3526
CODO	1585	1231	1566	1857	2166	2180
TORAX	2417	1998	1650	1821	2127	2090
CARA	1082	1057	1202	1547	1537	1874
ANTEBRAZO	1364	1174	595	884	1406	738
DEDOS PIE	448	1424	683	635	718	891
OJO	480	831	462	574	377	497
MUSLO	341	231	347	282	432	606
OIDO	291	138	546	263	19	403
LESIONES GENERALES	331	113	163	198	62	0
ABDOMEN	15	124	304	179	71	201
TOTAL	50311	55295	53613	61830	67026	65163

## NÚMERO DE CASOS POR PARTE DEL CUERPO AFECTADA

PARTE DEL CUERPO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
ESPALDA	214	212	255	277	264	240
HOMBRO	109	104	105	113	148	126
RODILLA	159	179	176	218	195	181
DEDOS MANO	179	194	182	197	200	179
TOBILLO	133	129	159	168	163	167
CUELLO	146	128	150	138	181	149
PIERNA	53	82	72	82	78	91
MUÑECA	39	70	47	59	64	67
PELVIS	86	63	60	49	67	80
MANO	105	100	112	94	99	124
CABEZA	92	105	113	90	115	95
BRAZO	41	47	43	47	54	55
PIE	55	67	59	62	66	54
CODO	52	47	46	60	64	45
TORAX	70	74	67	64	70	66
CARA	49	60	54	53	51	54
ANTEBRAZO	31	30	26	26	34	22
DEDOS PIE	14	33	18	23	24	31
OJO	43	50	54	52	59	47
MUSLO	13	17	19	21	25	21
OIDO	15	5	3	7	4	27
LESIONES GENERALES	7	5	6	10	11	0
ABDOMEN	2	10	8	13	4	9
TOTAL	1707	1811	1834	1923	2020	1930

## DIAS DE INCAPACIDAD POR AGENTE PRODUCTOR

AGENTE PRODUCTOR	2007	2008	2009	2010	2011	2012
EQUIPO Y ELEMENTOS TELEFÓNICOS	5474	8321	6872	8996	9665	9973
ESCALERA PORTÁTIL	5793	8900	9637	8540	13261	12696
EDIFICIO	6987	6175	5917	7756	6430	6533
MOVIMIENTO CUERPO	7211	5581	6585	6432	7114	5730
VEHÍCULO EMPRESA	2528	2900	2521	2541	3601	2331
SUPERFICIE TRABAJO	1559	2493	2124	3509	1564	2865
VÍA PÚBLICA	1483	1733	1648	2862	2376	2678
HERRAMIENTA	822	1043	730	928	827	1654
FAUNA NOCIVA	376	575	507	624	468	219
MOBILIARIO	637	824	514	1603	257	635
VEHÍCULO PARTICULAR	2100	1322	704	853	1827	1349
POLVO Y PARTÍCULAS	928	474	246	488	260	102
EQUIPO ELÉCTRICO	771	476	802	399	799	254
ASALTO	31	174	177	636	287	401
EQUIPO DE OFICINA	262	441	719	525	537	396
HUMEDAD	546	265	416	362	308	194
TRANSPORTE PÚBLICO	445	290	223	151	645	290
SUSTANCIA QUÍMICA	17	57	39	41	51	52
FUEGO	27	188	0	24	45	434
CONTAMINACIÓN	165	2	0	9	19	0
NATURALEZA (SISMO)	336	12	0	18	0	101
FALTA DE EPP	103	114	57	5	44	288
CONMUTADOR TOPS	64	5	365	8	3	11
RUIDO	115	10	65	167	1	206
TEMPERATURA	0	0	3	0	0	0
FUERZA MECÁNICA	7	0	24	0	0	53
RADIACIÓN	0	0	0	0	0	0
ILUMINACIÓN	0	11	0	0	0	35
TOTAL	37787	42386	40892	47390	50389	49498

## NÚMERO DE CASOS POR AGENTE PRODUCTOR

AGENTE PRODUCTOR	2007	2008	2009	2010	2011	2012
EQUIPO Y ELEMENTOS TELEFÓNICOS	181	273	249	291	307	259
ESCALERA PORTÁTIL	206	253	293	263	289	323
EDIFICIO	172	187	203	239	225	207
MOVIMIENTO CUERPO	270	204	234	221	237	212
VEHÍCULO EMPRESA	98	118	111	110	118	97
SUPERFICIE TRABAJO	46	70	61	88	57	107
VÍA PÚBLICA	55	61	63	83	66	64
HERRAMIENTA	63	55	56	64	62	73
FAUNA NOCIVA	29	43	33	50	40	38
MOBILIARIO	33	30	28	34	22	32
VEHÍCULO PARTICULAR	80	57	50	26	75	44
POLVO Y PARTÍCULAS	40	23	26	26	25	12
EQUIPO ELÉCTRICO	18	14	22	17	20	15
ASALTO	2	18	5	15	16	11
EQUIPO DE OFICINA	14	23	17	14	17	31
HUMEDAD	20	11	13	11	6	7
TRANSPORTE PÚBLICO	5	13	10	9	13	9
SUSTANCIA QUÍMICA	4	5	7	7	7	6
FUEGO	2	3	0	3	3	4
CONTAMINACIÓN	1	1	1	2	5	0
NATURALEZA (SISMO)	0	1	0	2	0	1
FALTA DE EPP	6	1	2	2	2	2
CONMUTADOR TOPS	6	1	0	1	1	4
RUIDO	5	1	0	1	1	14
TEMPERATURA	0	0	1	0	0	0
FUERZA MECÁNICA	1	0	1	0	0	2
RADIACIÓN	0	0	0	0	0	0
ILUMINACIÓN	0	1	0	0	0	2
TOTAL	1357	1467	1486	1579	1614	1579

DEFUNCIONES POR ACCIDENTES

AÑO	2007	2008	2009	2010	2011	2012	PROMEDIO
DEFUNCIONES	1	0	5	6	4	0	2.66