



# **Comisión Nacional de Calidad, Productividad y Competitividad**

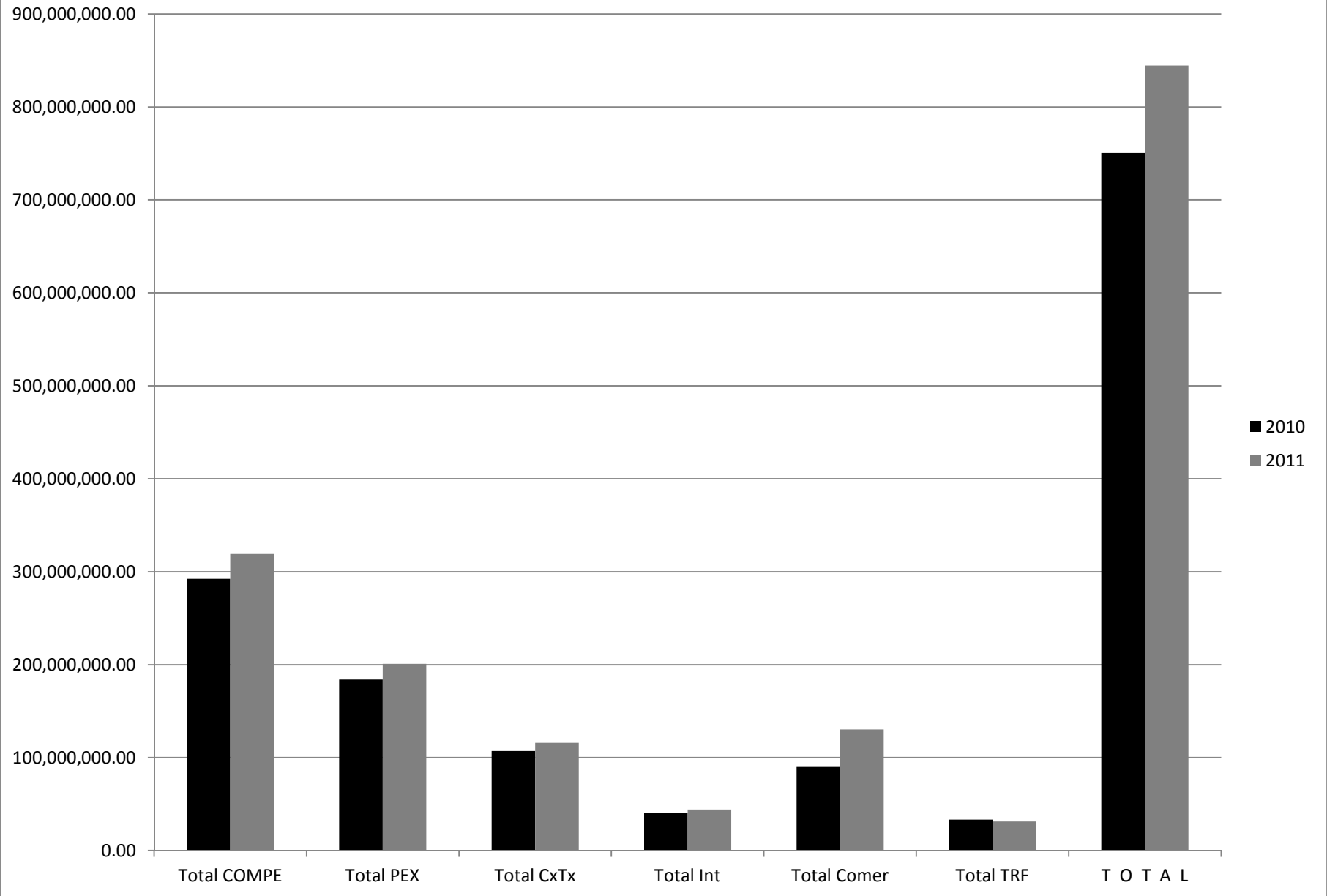


# **Comparativo de Pagos**

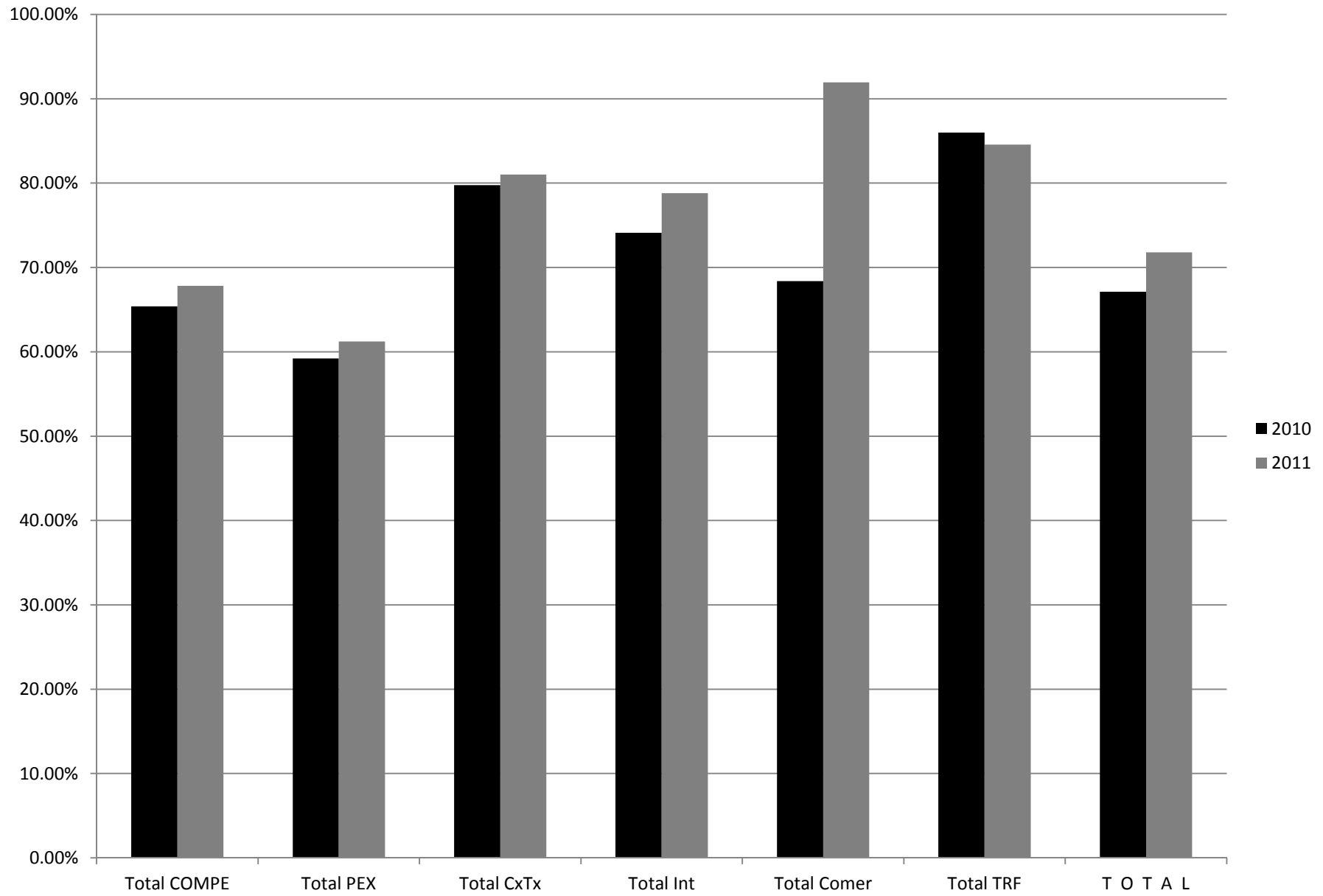
**Enero - Junio**

**2011 Vs 2010**

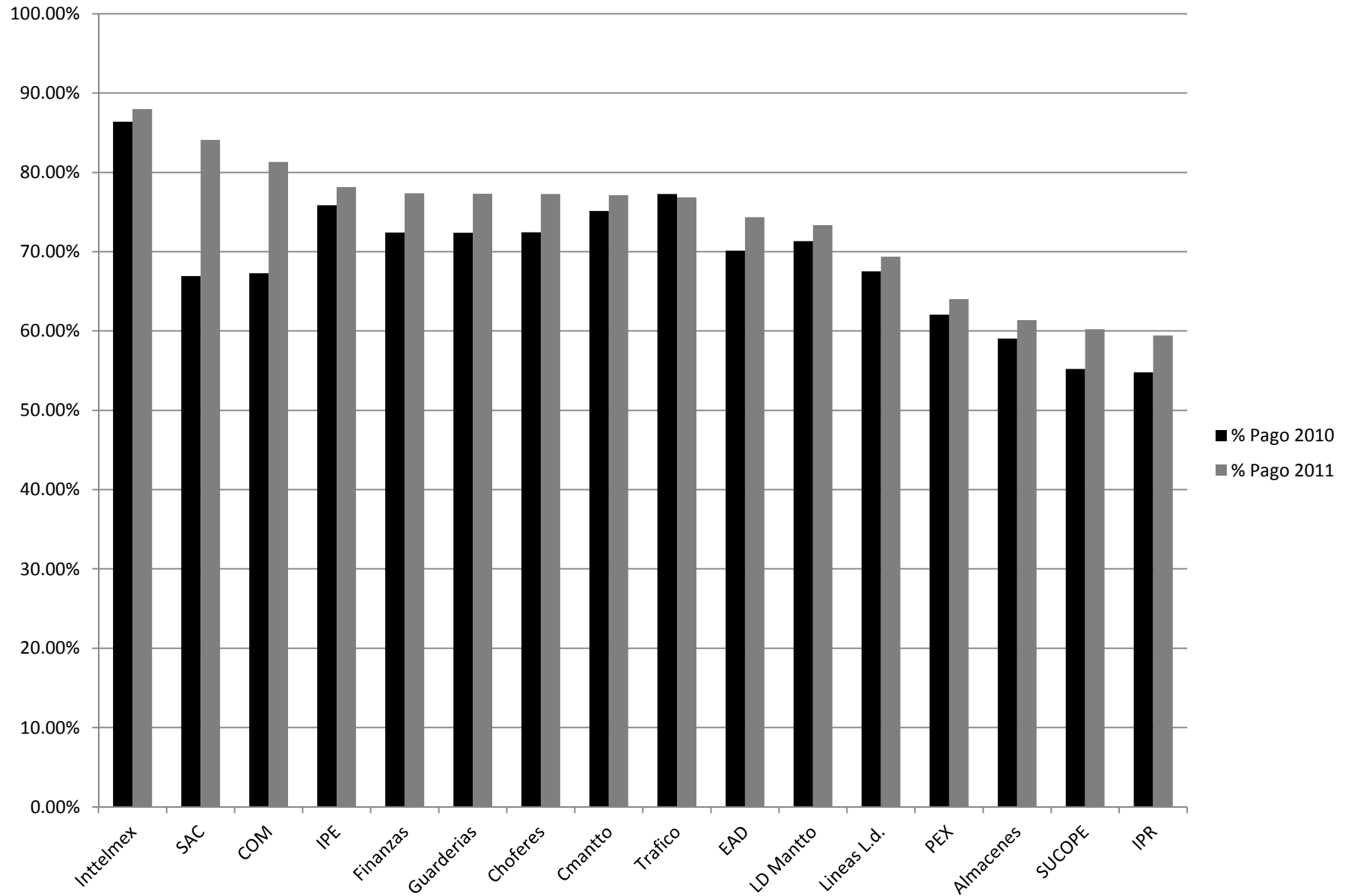
## Bolsa Pagada 2011 Vs 2010 (\$) Por Area Tronco



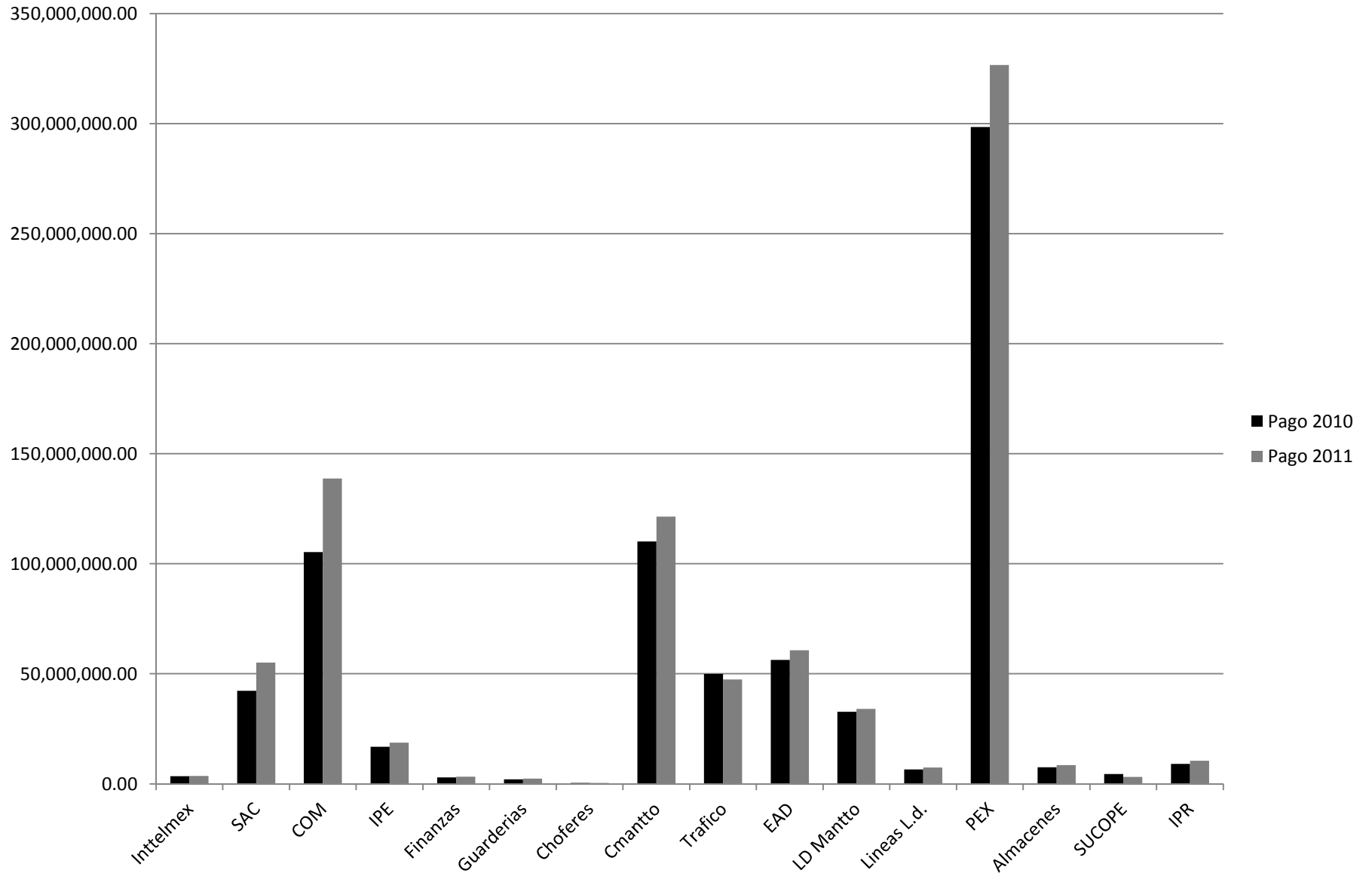
## Bolsa Pagada 2011 Vs 2010 (%) Por Area Tronco



## Bolsa Pagada (%) Por Especialidad 2011 Vs 2010



## Pago de Bolsa (\$) Por Especialidad 2011 Vs 2010



## **GRUPOS DE ANALISIS**

### **COMUNICADO DE CAPACITACION**

Atención: Grupos de Análisis (Empresa y Sindicato) y Gerentes de Recursos Humanos

Con el fin de proporcionar la capacitación requerida para el desempeño de las actividades de los Grupos de Análisis, Empresa y Sindicato acordaron establecer un programa de capacitación para los miembros de la Empresa y el Sindicato en los Grupos de Análisis, a través de la modalidad de capacitación a distancia en el Inttelmex Virtual.

La capacitación está conformada por los cursos siguientes:

<b>1. EXCEL</b>	<b>12 horas</b>
<b>2. ESTADISTICA</b>	<b>12 horas</b>
<b>3. DISEÑO DE PLANES DE TRABAJO</b>	<b>8 horas</b>
<b>4. CONSULTA E INTERPRETACION DE INFORMACION SOBRE INDICADORES</b>	
<b>Módulo Productividad Planta Exterior</b>	<b>6 horas</b>
<b>Módulo Productividad Comercialización</b>	<b>5 horas</b>
<b>Módulo Productividad Conmutación-Transmisión</b>	<b>5 horas</b>
<b>Módulo Productividad Tráfico</b>	<b>4 horas</b>

Los cursos 1, 2 y 3 serán tomados por el personal en forma individual, y el curso número 4 de acuerdo a la especialidad que corresponda, se debe de tomar en forma de grupal, es decir, el Grupo de Análisis en conjunto debe de reunirse para tomar el curso, una vez concluido, cada participante de manera individual deberá realizar su evaluación. Los temas de Bases de Aplicación del Programa e Indicadores de Competitividad se encuentran incluidos en los módulos de cada especialidad en el curso 4.

La secuencia de los cursos es la arriba descrita de manera consecutiva, sin embargo el curso 4 se recomienda sea tomado en forma paralela con el resto de los mismos.

Es de mencionar que para tomar estos cursos bajo la modalidad descrita, se recomienda pedagógicamente que el tiempo de permanencia del trabajador frente a la PC sea de dos horas por sesión.

Todos los cursos estarán habilitados exclusivamente para los miembros de los Grupos de Análisis que no lo hayan tomado con anterioridad (personal de Confianza y Sindicalizado) a excepción del curso 4 que podrá tomarse de forma anual. Este control se llevará a cabo mediante el inventario de los grupos que fue capturado como tal durante el periodo del Inventario y Balance de Capacitación realizado por ustedes, por lo que es importante revisar y validar el mismo por parte de los Grupos de Análisis (Empresa y Sindicato).

El acuerdo entre las partes es que los cursos se deben de tomar en tiempo compartido, 50% del tiempo dentro del horario de trabajo y 50% fuera del horario de trabajo, pudiendo ser éste al inicio o término de la jornada y cuidando que no afecte el servicio, por lo tanto, es conveniente que en el seno del Grupo de Análisis se establezcan los horarios que se utilizarán para tomar los cursos, considerando siempre el acuerdo de tiempo compartido. Es de mencionar que se puede acordar el tiempo compartido por curso, es decir, tomar 2 cursos dentro del horario de trabajo y 2 cursos fuera del horario de trabajo.

Asimismo, esta capacitación con la modalidad a distancia, también podrá ser accesada a través de Internet por el miembro del Grupo de Análisis a través de la dirección: <http://www.inttelmex.edu.mx/aprende> o en la red interna en <http://siscad5/SabaWeb>, o por medio de la Intranet corporativa en los apartados de Productividad o Capacitación.

La infraestructura requerida para esta capacitación desde su centro de trabajo es la siguiente:

- Conexión a la RCDT (Red Telmex).
- Una computadora PC con las siguientes características:
  - Pentium a 266 MHZ, Memoria RAM de 64 Mb.
  - Teclado, Ratón y Monitor SVGA color con resolución de 800X600.
  - Disco duro mínimo de 2 GB, considerando que Windows siempre debe operar con al menos 250 Mb libres completamente.
  - Tarjeta de red Fast Ethernet 10/100 Mbps.
  - Kit Multimedia (Tarjeta de sonido 16 Bits y Bocinas o Audífonos).
  - Windows 98, Internet Explorer 5 o superior, Office 97, Nortón Antivirus y Plugins (éstos se encuentran dentro de la ayuda del curso <http://inttelmex.telmex.com/ayuda-siscad5/guia/>).



En caso de no contar en forma integral con el equipamiento, el facilitador del Grupo de Análisis deberá tramitar de inmediato con la instancia administrativa correspondiente su obtención.

La mecánica para acceder al curso se detalla en el instructivo anexo, asimismo al tomar los cursos existirá el apoyo vía telefónica del Inttelmex para cualquier problema de índole técnico que pudiera presentarse.

<b>Campus</b>	<b>Responsable</b>	<b>Teléfono</b>	<b>E-mail</b>
Celaya	Silva Ibarra Alberto	(442) 2145081 ó (442) 2240920	asibarra@telmex.com
Puebla	Salvador Reyes Garcés	(222) 2464313	srgarces@telmex.com
Guadalajara	Luis Zepeda Hernández	(33) 36303153	lzepeda@telmex.com
Monterrey	Jesús Ma. López Torres	(81) 84 86 61 42	jltorres@telmex.com
Hermosillo	Miguel Alvarado Lizarraga	(667)7496659	malizarr@telmex.com
Hermosillo	Ivan Muñoz Palma	(662) 2607505	omunoz@telmex.com
Mérida	Miguel Ángel Guerrero Castellanos	(999)920-2346	mguerrer@telmex.com
Chihuahua	Oscar Martín Jara Olivas	(614) 4330890	ojara@telmex.com
Cuernavaca	Mario Alberto Ruíz Montalvo	(744)4842644	maruizm@telmex.com
Parque Vía	José Luis Duarte Ortega	(55) 55282916	capacitc@telmex.com
Centro Histórico	Rita Ortíz Rosales	(55) 5665 2669	rortizr@telmex.com

Finalmente, y en caso que exista alguna desviación al respecto, ésta deberá tratarse en principio de manera local por el Grupo de Análisis (Empresa y sindicato) y en caso necesario tratarlo con las instancias establecidas.

Atentamente

Comisión Mixta Nacional de Capacitación y  
Adiestramiento

Comisión Mixta Nacional de Calidad,  
Productividad y Competitividad

México, D.F., octubre del 2007.



## Guía para la Consulta de Minutas y Estrategias en INTRANET TELMEX

### COMISIÓN DE MODERNIZACION

Comisión de Calidad, Productividad y  
Competitividad 2008 - 2012

**Sergio Sosa Reyes**  
Presidente

**Justina Maria Sosa Moguel**  
Secretario

**Teodoro Rocío Aguirre**  
Secretario

## **Introducción**

Derivado de la falta de conformación de Grupos de Análisis a Nivel Nacional, la Comisión Nacional de Productividad ha desarrollado esta guía rápida, para que los integrantes del CEN, Comisionados, Comités Locales, puedan identificar si los grupos de análisis de sus localidades o secciones que coordinan están conformados.

Esto con la finalidad de tener un seguimiento a la conformación de los mismos, así como verificar que se programa el calendario de reuniones anual y se lleven a cabo en tiempo y forma.

## **Objetivo**

Facilitar a los integrantes del CEN y Comisionados verificar la conformación de los Grupos de Análisis, así como el seguimiento a las reuniones mensuales.

Esto facilitará tener conocimiento de la problemática local de los indicadores de productividad, facilitará los reclamos a los ajustes solicitados por los coordinadores y secciones foráneas y matriz, así como fortaleza a los seguimientos de acuerdos y estrategias emprendidos por los grupos de análisis.

## Procedimiento

### 1. Ingresar a la INTRANET con número de expediente y contraseña.



Figura 1. Acceso a INTRANET TELMEX

### 2. Hacer click en el apartado de Recursos Humanos.

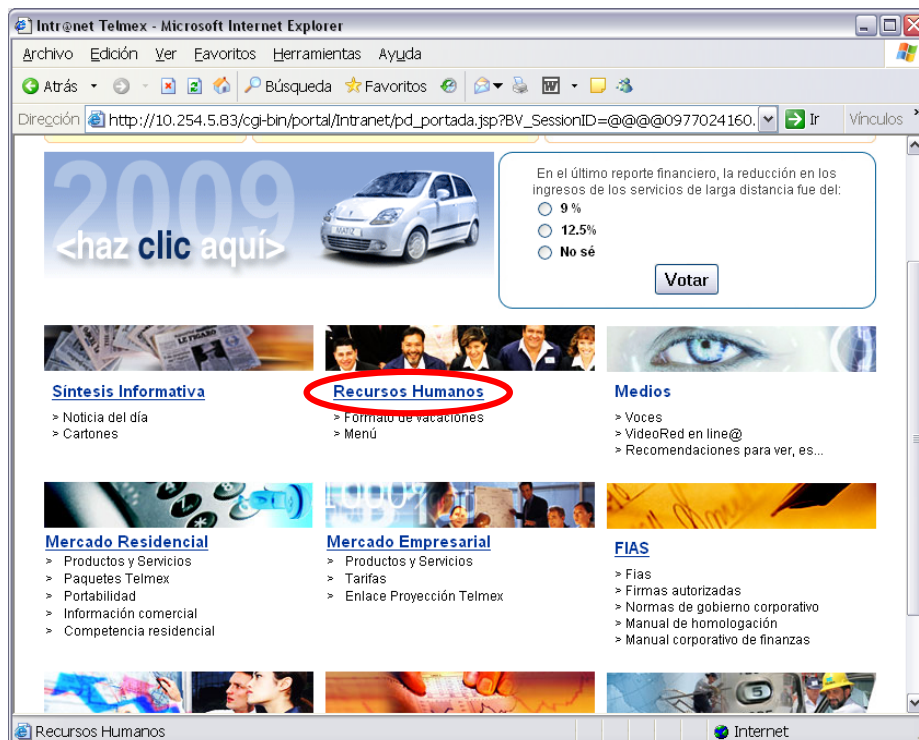


Figura 2. Menú Principal de INTRANET TELMEX

3. En la sección de Recursos Humanos, aparece el apartado de **PRODUCTIVIDAD**. Dar clic en **GRUPOS DE ANALISIS**.

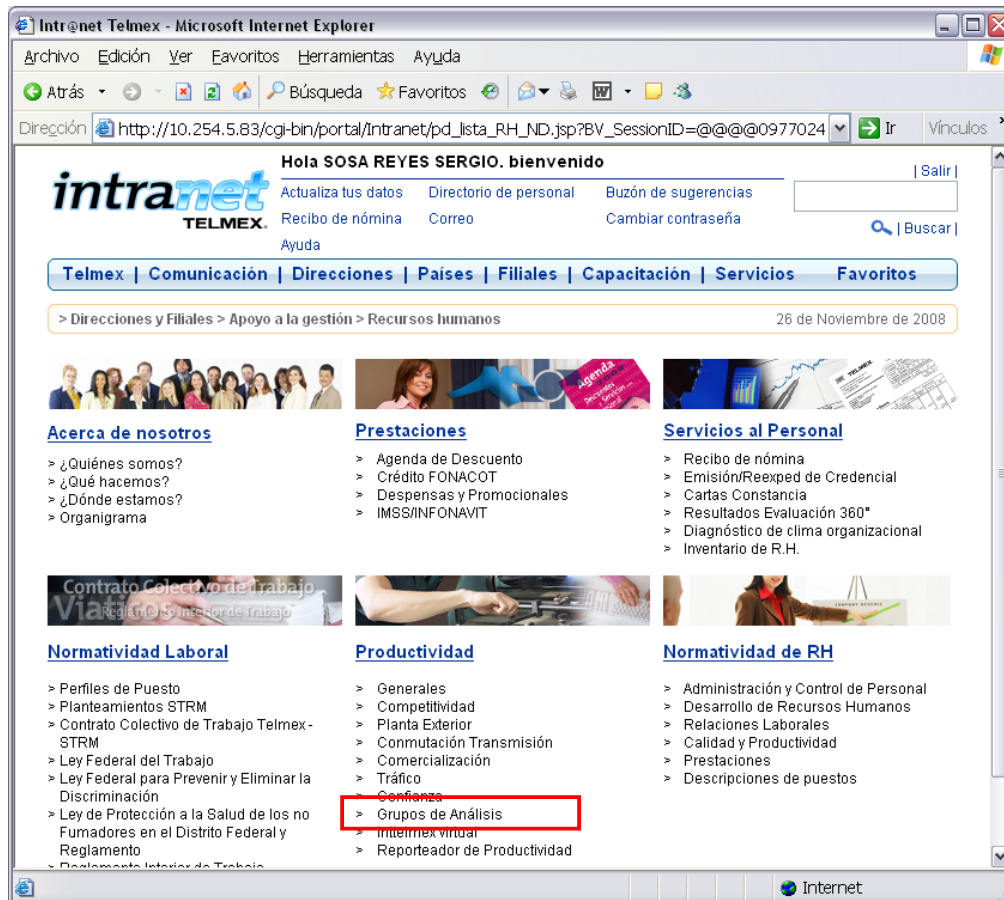


Figura 3. Contenido del apartado de Recursos Humanos en INTRANET TELMEX. Grupo de Análisis

4. En la sección de Grupos de Análisis, tiene el siguiente contenido: (figura 4)
- Normatividad:** Contiene el Anexo de Grupos de Análisis acordado en el libro azul.
  - Calendario de Juntas:** Se pueden consultar el calendario de Juntas de Grupos de Análisis, por División, Área y Especialidad.
  - Registro de Asuntos (minutas y estrategias):** Se capturan las minutas mensuales, y estrategias por indicador propuestas en las reuniones de grupos de análisis. **Para poder capturar la minuta, la reunión debe estar programada.**
  - Inventario de Grupos de Análisis:** Aquí se podrá consultar los grupos de análisis conformados por División, Área y especialidad.

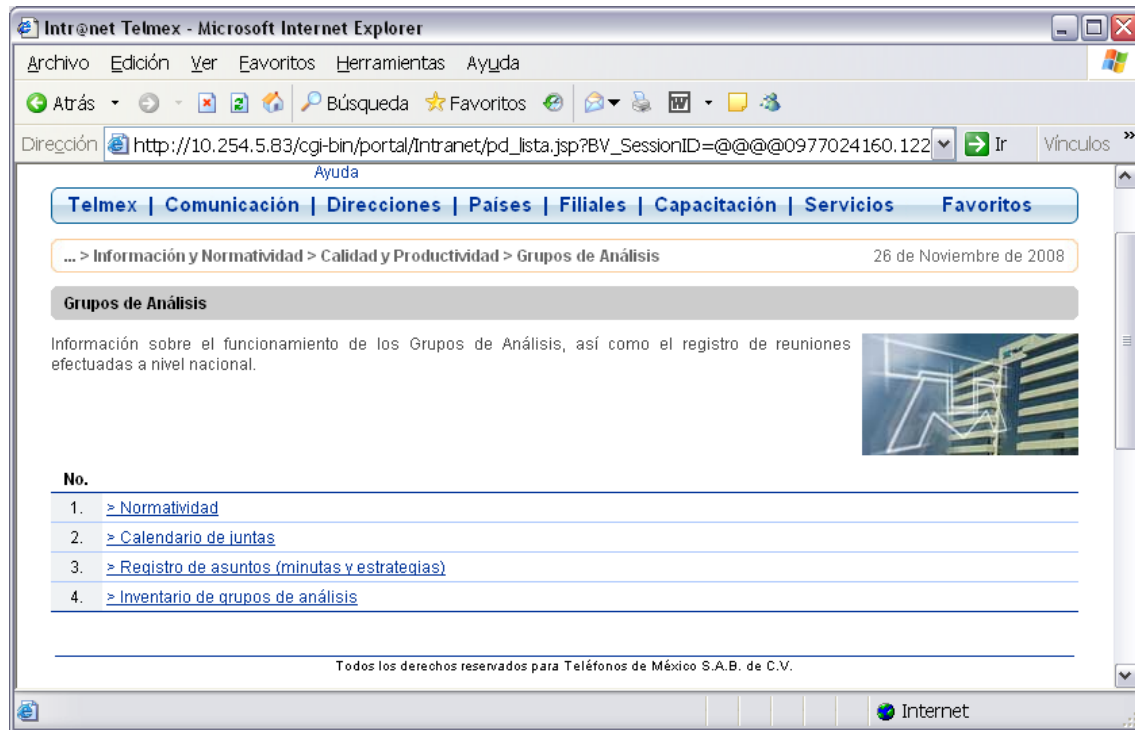


Figura 4. Contenido de la sección de Grupos de Analisis

5. En la sección de Control de Calendario de Juntas, está contenida la opción de consulta de calendario de reuniones. *La opción de control de calendario de reuniones, es de uso exclusivo de los grupos de Análisis. Aquí es donde deben capturar su calendario anual, para garantizar la realización de las reuniones.*

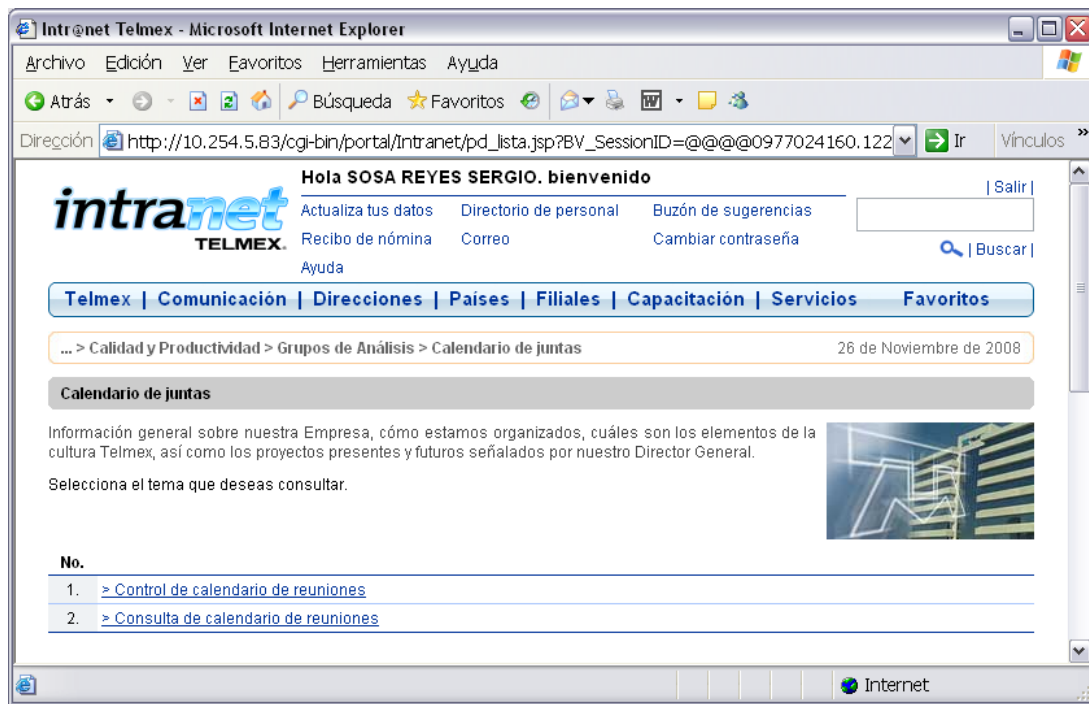


Figura 5. Contenido de la Sección de Calendario de Juntas

- En la figura 6 se ejemplifica como seleccionar el Area Tronco, División y Area productiva a consultar. En la figura 7 da el reporte del calendario de juntas capturado y si ha sido celebrada dicha reunión.

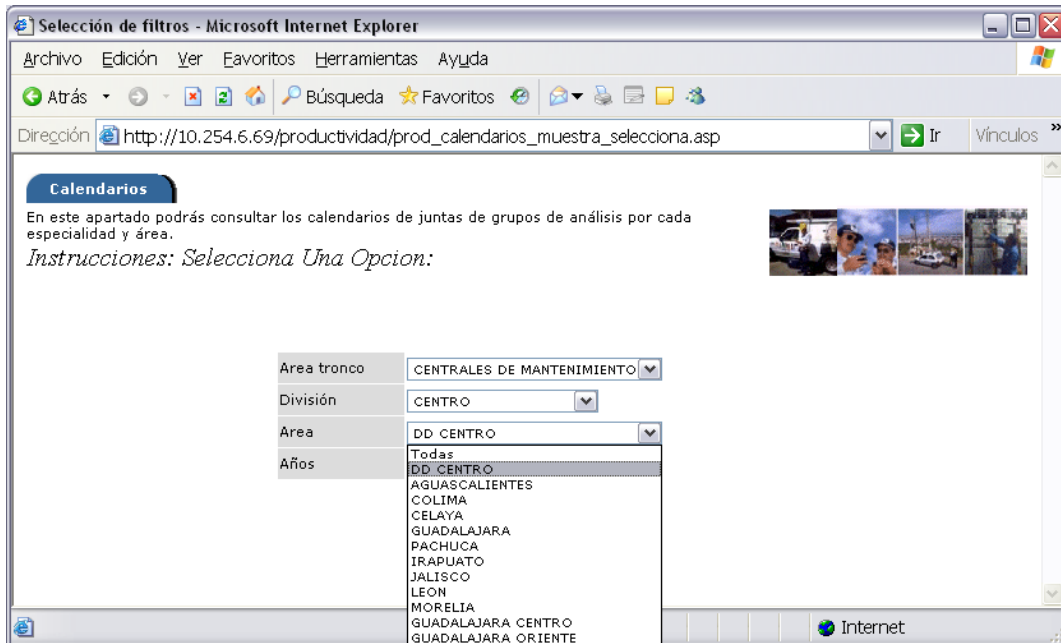


Figura 6. Menú de Búsqueda para la consulta de Calendario de Reuniones

División	Area	Entidad	Esp.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
CENTRO	DD CENTRO	CAR CENTRO	Centro de mantenimiento	5/6/2008	3/7/2008	7/8/2008	4/9/2008	2/10/2008	6/11/2008	4/12/2008			
Celebrada				17/6/2008			12/9/2008	31/10/2008					
Capturada				17/6/2008			12/9/2008	31/10/2008					
CENTRO	DD CENTRO	CAR OCCIDENTE	Centro de mantenimiento	20/6/2008									
Celebrada				20/6/2008									
Capturada				20/6/2008									
CENTRO	DD CENTRO	CAS CENTRO	Centro de mantenimiento										
Celebrada													
Capturada													
CENTRO	DD CENTRO	CAS OCCIDENTE	Centro de mantenimiento										
Celebrada													
Capturada													

Figura 7. Reporte de Juntas Programadas y Celebradas

## CONSULTA DEL REGISTRO DE MINUTAS

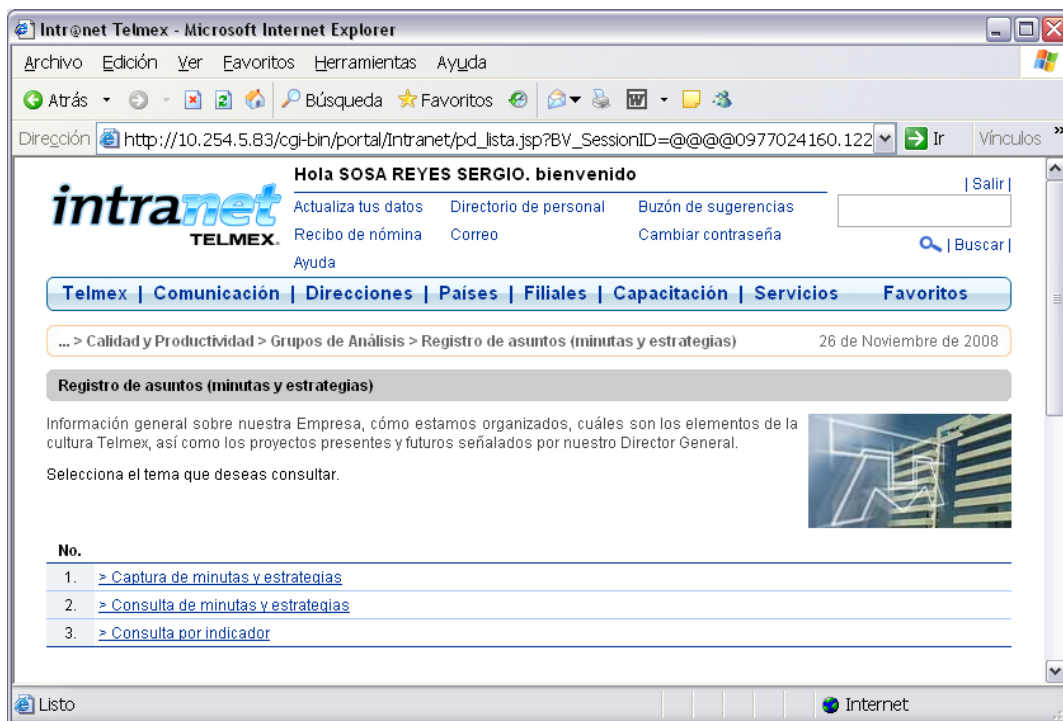
Las minutas que son capturadas por los grupos de análisis pueden ser consultadas en este apartado de la INTRANET TELMEX, contenido en: *Recursos Humanos -> Calidad y Productividad -> Grupos de Análisis -> Registro de minutas y estrategias.*

De esta forma se podrán revisar si los Grupos de Análisis han podido capturar sus minutas, de no ser así, se pueden emprender acciones para corregir posibles desviaciones en el proceso de captura y realización de las reuniones mensuales.

Esto facilita el seguimiento a las estrategias, problemática, desviaciones, resultados y a los acuerdos que se tomen en los grupos de análisis.

Una vez ingresado a la INTRANET es necesario desplazarse a la sección de Grupos de Análisis.

1. Dar Click en **Consulta de Minutas y Estrategias**, de acuerdo a la figura 8.



**Figura 8.** Sección de Registro de Asuntos (minutas y estrategias)

2. Se abrirá la pantalla que se muestra en la figura 9. En esta pantalla hay que capturar la División, Área, Área Tronco y el periodo de tiempo que se desea consultar.



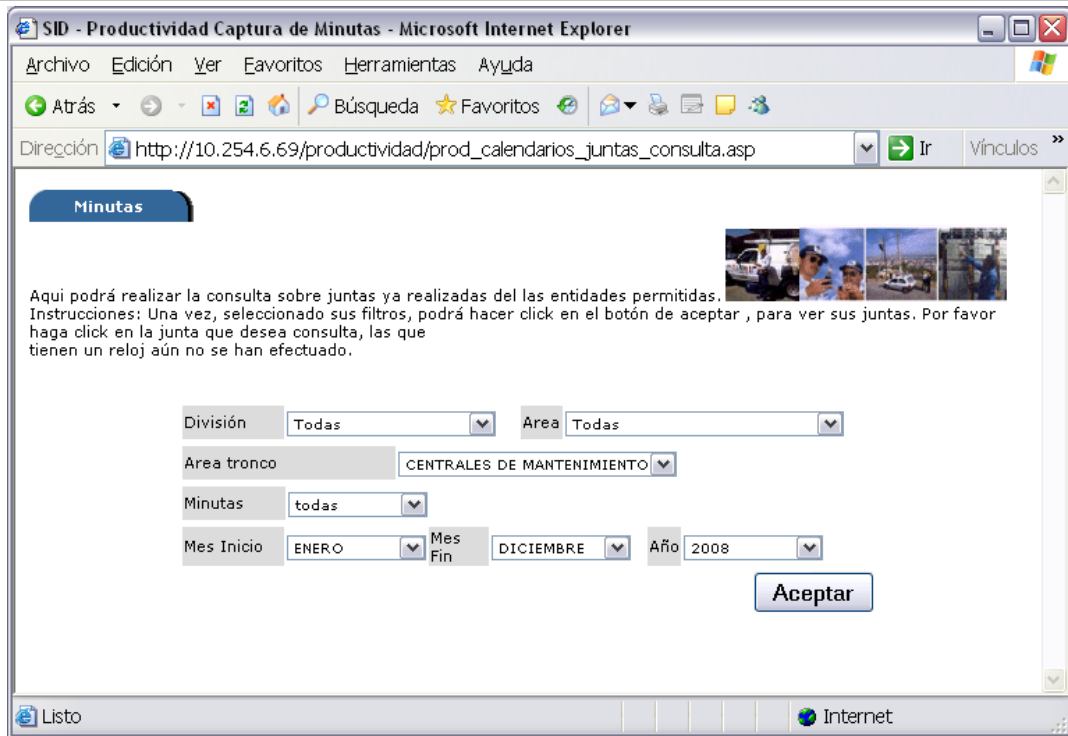


Figura 9. Pantalla de Consulta de Minutas por División / Área / Área Tronco

- Una vez seleccionados los criterios de búsqueda, se emitirá el reporte que se muestra en la figura 10. Para consultar la minuta deseada, hacer click en **Consultar**.

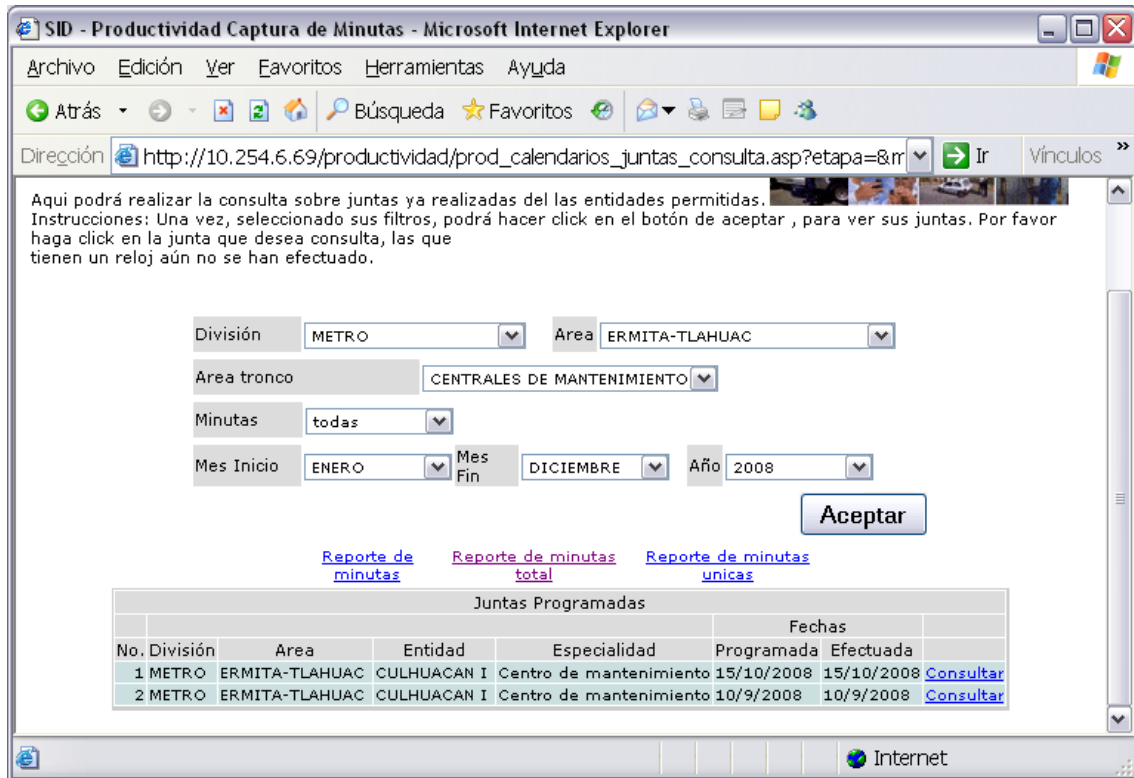


Figura 10. Reporte de minutas capturadas en INTRANET

**Para cualquier modificación a esta guía, favor de referirse a la Comisión Nacional de Calidad, Productividad y Competitividad.**



## Guía para la Consulta de Resultados en INTRANET TELMEX

### COMISIÓN DE MODERNIZACION

Comisión de Calidad, Productividad y  
Competitividad 2008 - 2012

**Sergio Sosa Reyes**  
Presidente

**Justina Maria Sosa Moguel**  
Secretario

**Teodoro Rocío Aguirre**  
Secretario

## **Introducción**

La presente guía, es una herramienta para auxiliar a los integrantes del CEN y Comisionados, Comité Ejecutivo Local, Grupos de Analisis y compañeros de todas las especialidades a consultar los indicadores del programa general de incentivos a la calidad, productividad y competitividad.

Se ha detectado que la mayoría de los trabajadores no tiene presente que los resultados son publicados en la INTRANET para su análisis, interpretación y conocimiento de los cumplimientos, así como porcentajes de asignación de pago de sus unidades de trabajo.

## **Objetivo**

Mostrar paso a paso las pantallas que se deben acceder a través de la INTRANET para poder consultar los resultados, rankeos, literatura, e insumos de proceso para el cálculo de los indicadores de productividad internos y de competitividad.

## Procedimiento

### 1. Ingresar a la INTRANET con número de expediente y contraseña.



Figura 1. Acceso a INTRANET TELMEX

### 2. Hacer click en el apartado de Recursos Humanos.

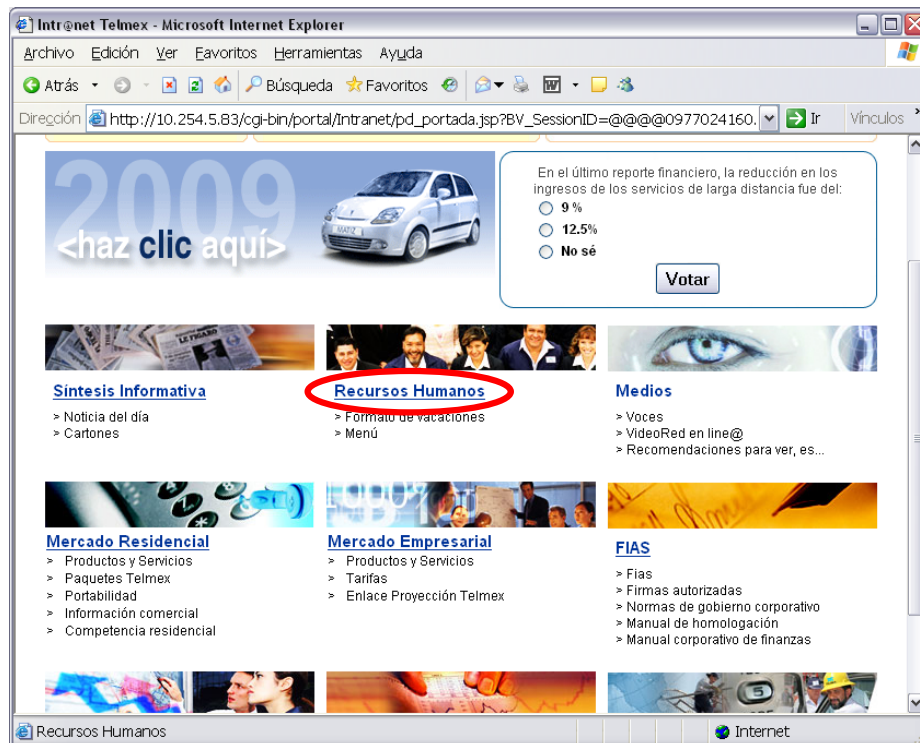


Figura 2. Menú Principal de INTRANET TELMEX

3. En la sección de Recursos Humanos, aparece el apartado de **PRODUCTIVIDAD**. Dar clic en el área tronco que se desee consultar (indicadores internos) o **COMPETITIVIDAD** para indicadores de competitividad.

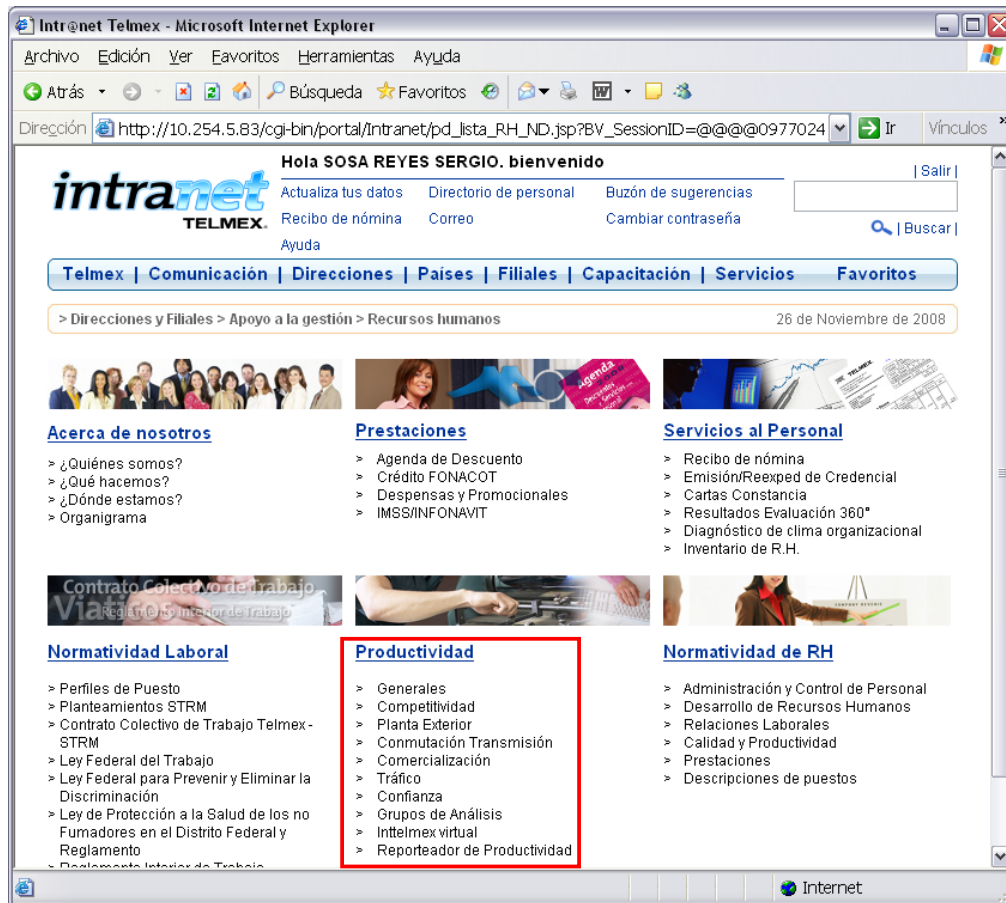


Figura 3. Contenido del apartado de Recursos Humanos en INTRANET TELMEX

4. Una vez seleccionado el área que se desea consultar, aparecen tres opciones: **Literatura, Reportes, Insumos.**
- Literatura.** Es la descripción de los indicadores involucrados con el área tronco seleccionada, ya sea indicadores internos o de competitividad.
  - Reportes.** Aquí están los reportes SINDICALES Mensuales, TELMEX Anuales, Rankeos, y Semáforos de los resultados de los indicadores del área tronco seleccionada. Los indicadores están agrupados por DIVISIÓN, todos son hojas de Excel, o archivos comprimidos en formato ZIP, los cuales se pueden visualizar sin ningún problema en cualquier PC.
  - Insumos.** Son los insumos vertidos por las gerencias de área, con los cuales se calculan los resultados mensuales.

c

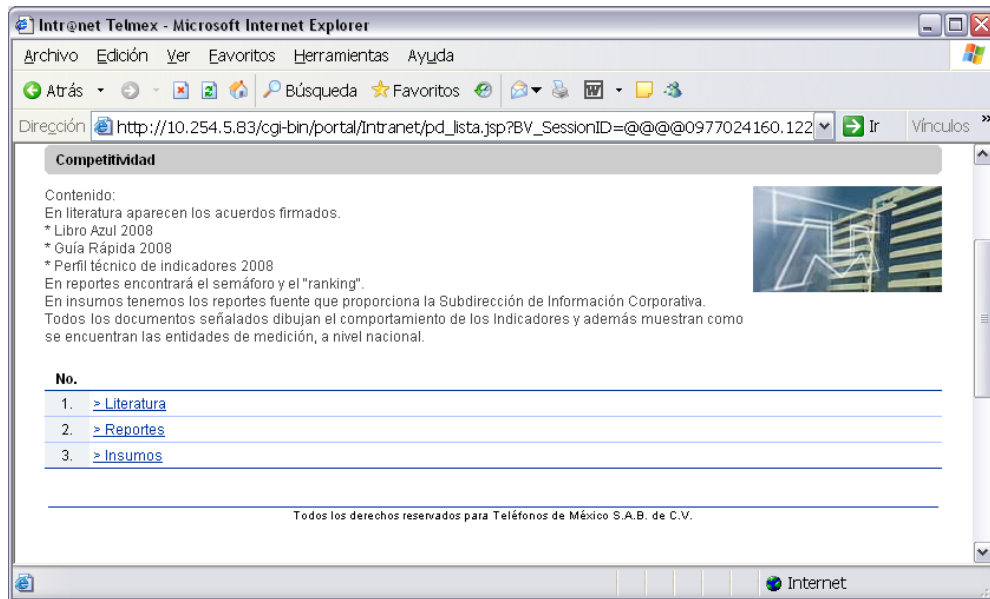


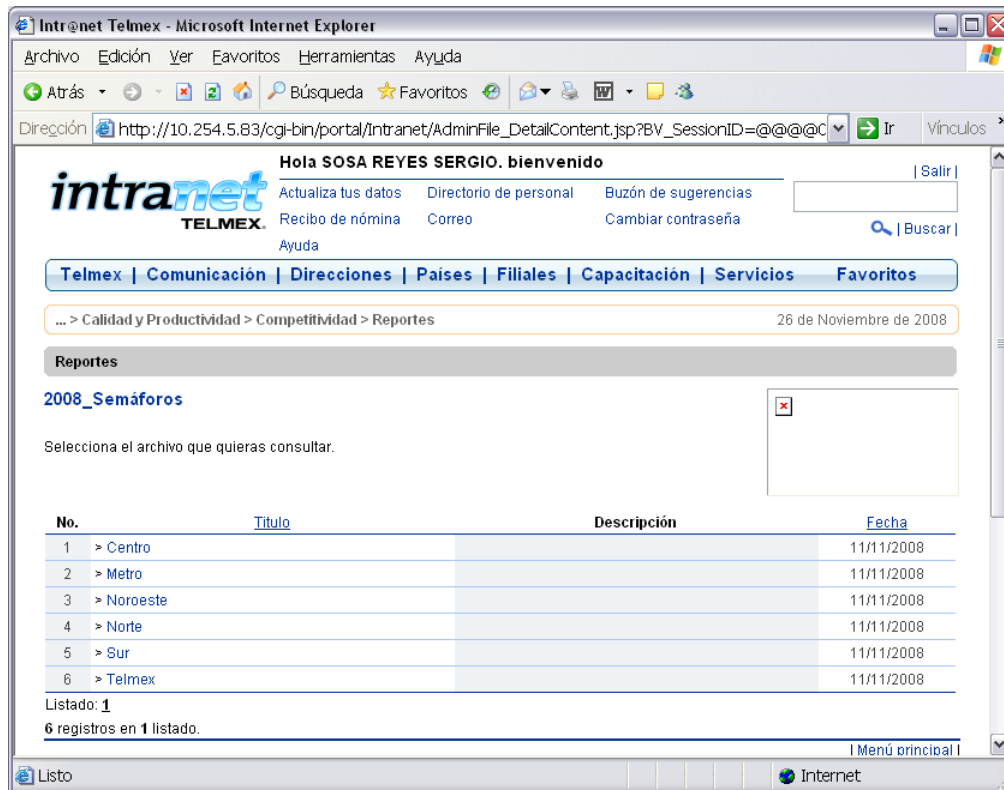
Figura 4. Contenido de los indicadores Internos y de Competitividad

5. Al seleccionar **Reportes**, están los reportes SINDICALES Mensuales, TELMEX Anuales, Rankeos, y Semáforos de los resultados de los indicadores del área tronco seleccionada. Los indicadores están agrupados por DIVISIÓN, todos son hojas de Excel, o archivos comprimidos en formato ZIP, los cuales se pueden visualizar sin ningún problema en cualquier PC.

Lo **semáforos** tienen el acumulado de resultados anuales, los sindicales están por mes.



- Una vez seleccionado el reporte a consultar, mostrará las divisiones TELMEX. Dar click en la división a consultar.



**Figura 5.** Divisiones TELMEX, contenidas en los Resultados de los indicadores tanto internos como de competitividad

El archivo de los indicadores se puede guardar en la PC o se puede consultar en línea.

**Para cualquier modificación a esta guía, favor de referirse a la Comisión Nacional de Calidad, Productividad y Competitividad.**