

SECRETARÍA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

XXXVI

CONVENCIÓN NACIONAL ORDINARIA DEMOCRÁTICA DE LOS TELEFONISTAS

SEPTIEMBRE, 2011.



RESPONSABLES

JULIO CÉSAR ORTÍZ ESQUEDA
SECRETARIO PRESTACIONES ECONÓMICAS

ROSENDO AGUIRRE MONTIEL
PRIMER PRO-SECRETARIO
DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

REYNALDO PÉREZ LARA
SEGUNDO PRO-SECRETARIO
DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

ANGEL LEYTE LUNA
TERCER PRO-SECRETARIO
DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

***TERCER
INFORME***

QUE RINDE

***LA SECRETARÍA DE
PRESTACIONES
ECONÓMICAS***

A LA

XXXVI CONVENCIÓN NACIONAL
ORDINARIA DEMOCRÁTICA
DE LOS TELEFONISTAS

COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS CONVENCIONISTAS.

COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS SECRETARIOS GENERALES.

EN APEGO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 61 INCISO (G) DE NUESTROS ESTATUTOS EN VIGOR, PRESENTAMOS ANTE ÉSTA XXXVI CONVENCIÓN NACIONAL ORDINARIA DEMOCRÁTICA DE LOS TELEFONISTAS, EL TERCER INFORME DE LABORES DE LA SECRETARÍA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL, CORRESPONDIENTE AL PERIODO SEPTIEMBRE 2010 – AGOSTO 2011.

LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES PRINCIPALES QUE DESARROLLA ÉSTA SECRETARÍA, QUEDAN ESTABLECIDAS FUNDAMENTALMENTE EN EL ARTÍCULO 61 DE NUESTROS ESTATUTOS, EN DONDE SE MENCIONAN LAS OBLIGACIONES Y ATRIBUCIONES DEL SECRETARIO Y LOS TRES PRO-SECRETARIOS QUE CONFORMAN ÉSTA SECRETARÍA.

UNA DE LAS PRINCIPALES FUNCIONES QUE TIENE ÉSTA SECRETARÍA, ES GESTIONAR, VIGILAR E INTERVENIR, PARA LA CORRECTA APLICACIÓN DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS ESTABLECIDAS POR LEY Y LAS QUE CONTRACTUALMENTE TENEMOS CON LAS EMPRESAS, PRINCIPALMENTE CON TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V. PARTICIPAMOS TAMBIEN, EN ESQUEMAS, FORMAS Y MECANISMOS CONJUNTOS, QUE GARANTIZAN EFICIENCIA Y FUNCIONALIDAD PARA LA OPERACIÓN Y MEJORES RESULTADOS DE TRABAJO, EN COORDINACIÓN CON LA COMISIÓN OBRERO PATRONAL Y LAS SECRETARÍAS QUE LA CONFORMAN.

POR LO ANTES MENCIONADO, SE CONTINÚAN TRAMITANDO ACLARACIONES DE PAGOS O DESCUENTOS AL SALARIO, AJUSTES DE SALARIO O BONIFICACIONES, APLICACIÓN DE PAGOS O DESCUENTOS REALIZADOS A LOS TRABAJADORES EN DIVERSOS CONCEPTOS, ACLARACIÓN DE DESCUENTOS POR PAGO DE IMPUESTO, TRÁMITES DE RECONOCIMIENTO DE ANTIGUEDAD, TRÁMITES DE CLÁUSULA 160 DEL C.C.T., DESPENSAS Y ARTÍCULOS PROMOCIONALES, ENTRE OTRAS GESTIONES.

DENTRO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR ÉSTA SECRETARÍA Y TRAMITADAS A NIVEL CENTRAL ESTÁN LAS SIGUIENTES:

TRÁMITES Y/O GESTIONES

- **SERVICIO DE DESPENSAS.**

SOLICITUD, MODIFICACIÓN, CAMBIO DE DOMICILIO, CANCELACIÓN, ACLARACIONES, QUEJAS, REPOSICIÓN Y/O CAMBIO DE PRODUCTOS O EN SU CASO LA BONIFICACIÓN CUANDO PROCEDE O SE SOLICITA.

- **ARTÍCULOS PROMOCIONALES.**

ANÁLISIS, SELECCIÓN Y PROMOCIÓN DE PRODUCTOS QUE PUEDAN SER INCLUIDOS PARA SU VENTA. TRÁMITE DE SOLICITUDES NORMALES Y EXTEMPORANEAS.

- **COMEDORES.**

VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS, MOBILIARIO, INSTALACIONES Y ATENCIÓN EN EL SERVICIO.

- **NÓMINA Y PRESTACIONES ECONÓMICAS.**

REVISIÓN DEL TABULADOR DE SALARIOS, VERIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE PRESTACIONES, BENEFICIOS ECONÓMICOS, REVISIÓN DEL PAGO DE UTILIDADES, GASTOS EDUCACIONALES, AGUINALDO Y FONDO DE AHORRO.

- **ACLARACIONES, AJUSTES Y NIVELACIONES DE SALARIO.**

ACLARACIÓN Y/O AJUSTES DE SALARIO (F-348), PRESTACIONES, FIDEICOMISO, FONDO DE AHORRO, AGUINALDO, ÚTILES ESCOLARES, VACACIONES, PENSIÓN ALIMENTICIA, CUENTAS POR COBRAR, FINIQUITOS, RETIRO DE ANTIGÜEDAD, PRÉSTAMOS DIVERSOS, INFONAVIT, FONACOT Y CLÁUSULA 173 C.C.T.

- **PAGO POR NOMINA BANCARIA.**

SOLICITUD DE FORMA DE PAGO NÓMINA BANCARIA A VOLANTE DE PAGO O VOLANTE DE PAGO A NÓMINA BANCARIA, ACLARACIÓN Y/O BONIFICACIÓN DE RETIROS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS, COMISIONES BANCARIAS, CAJEROS AUTOMÁTICOS EN INSTALACIONES TELMEX.

- **RECONOCIMIENTO DE ANTIGÜEDAD LABORAL Y CLÁUSULA 160.**

TRÁMITE DE SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE ANTIGÜEDAD, Y TRÁMITES DE SOLICITUD DE CLÁUSULA 160 C.C.T.

- **IMPUESTOS.**

APLICACIÓN, CÁLCULO, ACLARACIÓN, Y/O AJUSTES DE IMPUESTO, CARÁTULA FISCÁL Y REPARTO DE UTILIDADES, VIÁTICOS SIN REQUISITO FISCÁL, CORRECCIÓN DE HOMOCLOVE, NOMBRE Y/O APELLIDOS, CONSTANCIA DE PERCEPCIONES Y RETENCIONES.

DERIVADO DE ESTO, SE HAN EFECTUADO LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES EN DIVERSAS ÁREAS DE LA EMPRESA, PLANTEANDO EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS, LOS ASUNTOS DIRECTAMENTE CON LOS RESPONSABLES DE LAS MISMAS ÁREAS PARA UN MEJOR RESULTADO EN LA ATENCIÓN DE LOS ASUNTOS SOLICITADOS.

ÁREAS DE ATENCIÓN EN LA EMPRESA

- **GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE PRESTACIONES.**
- **GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE NÓMINA Y SALARIOS**
- **GERENCIA DE CONTRÓL DE PERSONAL.**
- **CONTRALORÍA OPERATIVA.**
- **GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN FISCÁL Y SEGUROS.**
- **GERENCIA LEGÁL DEL TRABAJO.**
- **GERENCIA DE CONTRÓL Y TRÁMITES SINDICALES.**
- **SUBGERENCIA DE FINIQUITOS Y PÁGO DE ANTIGUEDAD.**
- **GERENCIA DE PREVISIÓN SOCIAL.**
- **SUBGERENCIA DE OPERACIÓN INFONAVIT-FONACOT.**
- **GERENCIA DE RELACIONES LABORALES**

DESPENSAS

CONTINUAMOS CON EL COMPROMISO PARA SEGUÍR MEJORANDO Y CONSERVANDO LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE DESPENSAS, BUSCANDO LAS MEJORES ALTERNATIVAS EN PRECIOS Y CALIDAD DE LOS PRODUCTOS QUE SE OFRECEN A NUESTROS COMPAÑEROS, ANALIZANDO, DISCUTIENDO Y DECIDIENDO SOBRE LA INCLUSIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS O EL RETIRO DE PRODUCTOS QUE NO CUMPLEN CON LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS Y/O DEMANDA.

EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA Y EL PROVEEDOR QUE EN ESTE CASO ES “EL SARDINERO”, SE HAN ATENDIDO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE LAS QUEJAS PRESENTADAS TANTO POR COMPAÑEROS DE SECCIÓN MATRÍZ, COMO DE SECCIONES FORÁNEAS, MEJORANDO SUSTANCIALMENTE EL SERVICIO. ESTAMOS AL PENDIENTE DE CUALQUIER IRREGULARIDAD QUE SE PRESENTE, TRATANDO EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE ATENDERLA A LA BREVEDAD; **CABE MENCIONAR, QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE PARA LA ENTREGA DE LAS DESPENSAS NO GENERA UN COSTO ADICIONAL**, PERO EN LOS CASOS QUE SEA DETECTADA ALGUNA ANOMALIA REFERENTE A COBRO POR ESTE SERVICIO AGRADECEREMOS NOS LO HAGAN SABER PARA SU INMEDIATA CORRECCIÓN Y NO TRATAR DE ARREGLARLA LOCALMENTE.

EN ESTE PUNTO ES IMPORTANTE ACLARAR, QUE PARA EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPENSAS, NO SE TIENE UN TRANSPORTISTA EN PARTICULAR A NIVEL NACIONAL, POR LO QUE LA EMPRESA HACE LA CONTRATACIÓN LOCALMENTE AL PRESTADOR DEL SERVICIO QUE GARANTICE LAS MEJORES CONDICIONES EN EL SERVICIO PARA ATENDER UN ÁREA, REGIÓN O LOCALIDAD.; SIN EMBARGO CUANDO SE HAN PRESENTADO IRREGULARIDADES AL RESPECTO, HEMOS SOLICITADO A “EL SARDINERO” LA SUSTITUCIÓN DEL TRANSPORTISTA LO MAS PRONTO POSIBLE.

DEBEMOS RECORDAR QUE **EL COMPROMISO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO, ES LA ENTREGA DE LA DESPENSA HASTA LA DIRECCION PROPORCIONADA POR EL USUARIO**, DE NO ENCONTRARSE QUIEN LA RECIBA, EL TRANSPORTISTA DEBERÁ ACUDIR Y NOTIFICAR HASTA EN 3 OCASIONES ANTES DE REGRESARLA A “EL SARDINERO”.

ES IMPORTANTE RECORDARLES QUE EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE EN EL MOMENTO DE RECIBIR SU DESPENSA SE VERIFIQUE QUE LOS PRODUCTOS SOLICITADOS Y ENTREGADOS SE ENCUENTREN EN BUEN ESTADO Y DE HABER FALTANTES O DAÑOS SE LE PUEDA NOTIFICAR AL TRANSPORTISTA E INMEDIATAMENTE A ESTA SECRETARIA.

NUEVAMENTE HACEMOS UN EXHORTO PARA QUE POR MEDIO DE USTEDES, SE INVITE A NUESTROS COMPAÑEROS, PRINCIPALMENTE A LOS DE NUEVO INGRESO A QUE HAGAN USO DE ESTA PRESTACIÓN CONTRACTUAL A LA QUE TENEMOS DERECHO, YA QUE POR DIVEROS MOTIVOS **HA DISMINUIDO EL NÚMERO DE USUARIOS**.

DEBEMOS COMENTAR A USTEDES, QUE LOS PRECIOS QUE NOS OFRECE “EL SARDINERO” POR MEDIO DE ESTE SERVICIO, EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS SON EN PROMEDIO A LOS OFERTADOS EN EL MERCADO Y EN ALGUNOS PRODUCTOS MANTIENE COSTOS POR DEBAJO A LOS OFRECIDOS EN TIENDAS DE AUTOSERVICIO; A LO CUAL DEBEMOS DE VER EL BENEFICIO DE PODER PAGARLA EN 4 SEMANAS Y RECIBIRLA HASTA LAS PUERTAS DE NUESTRO DOMICILIO SÍN NINGÚN COSTO ADICIONAL. PARA VERIFICAR LO ANTES MENCIONADO, MES CON MES SE REALIZA UN COMPARATIVO DE PRECIOS ENTRE DIVERSAS TIENDAS DE AUTOSERVICIO, CONSTATANDO QUE LOS PRECIOS OFRECIDOS A NUESTROS COMPAÑEROS SON COMPETITIVOS.

ES IMPORTANTE PUNTUALIZAR, QUE AL SOLICITAR TU DESPENSA NO AFECTA EN LO ABSOLUTO EL ANÁLISIS DE CAPACIDAD DE PAGO PARA LA SOLICITUD DE PRÉSTAMO EN LA CAJA DE AHORRO.

ESTADÍSTICA DE USUARIOS

<i>MES</i>	<i>AÑO</i>	<i>USUARIOS</i>	<i>AÑO</i>	<i>USUARIOS</i>
SEPTIEMBRE	2009	8030	2010	7657
OCTUBRE	2009	8033	2010	7633
NOVIEMBRE	2009	7993	2010	7551
DICIEMBRE	2009	8061	2010	7543
ENERO	2010	7947	2011	7546
FEBRERO	2010	7937	2011	7574
MARZO	2010	7827	2011	7450
ABRIL	2010	7847	2011	7476
MAYO	2010	7737	2011	7351
JUNIO	2010	7797	2011	7407
JULIO	2010	7700	2011	7352
AGOSTO	2010	7697	2011	7353

DURANTE EL PERIODO SEPTIEMBRE 2010 - AGOSTO 2011, SE ATENDIERON DIRECTAMENTE EN ESTA SECRETARÍA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, LA SOLICITUD DE CANCELACIÓN Y REPORTES VARIOS RELACIONADOS A TRAMITES DE DESPENSAS.

CANCELACIONES:	OBSERVACIONES:
29 SOLICITUDES RECIBIDAS	EL MOTIVO PRINCIPAL FUE: RETRASO EN LA ENTREGA Y NO REALIZAR LAS MODIFICACIONES SOLICITADAS. DE LAS CUALES 28 FUERON ACEPTADAS Y 1 TODAVIA NO TIENE RESPUESTA.

ESTAS SOLICITUDES FUERON ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA HASTA SU TOTAL SOLUCIÓN.

DEBEMOS COMENTAR, QUE EN EL REPORTE DEL PERÍODO DE SEPTIEMBRE DE 2009 A AGOSTO DE 2010, SE TUVO UNA DISMINUCIÓN DE **333** USUARIOS DE ESTE SERVICIO.

PERO EN EL PERÍODO DE SEPTIEMBRE DE 2010 A AGOSTO DE 2011, TUVIMOS UNA DISMINUCIÓN DE **304** USUARIOS. EN TOTAL DE SEPTIEMBRE 2009 A AGOSTO 2011, HEMOS TENIDO UNA DISMINUCIÓN EN TÉRMINOS REALES DE **677** USUARIOS DE ESTE SERVICIO.

DEBIDO A LO ANTERIOR, ES IMPORTANTE INFORMAR A NUESTROS COMPAÑEROS ÉSTA SITUACIÓN, YA QUE LA DISMINUCIÓN PAULATINA DE USUARIOS DE ESTE SERVICIO, DEMUESTRA LA FALTA DE INTERÉS EN UNA PRESTACIÓN QUE EN EL CONTRATO TENEMOS CONVENIDA CON LA EMPRESA, INDEPENDIENTEMENTE DEL BENEFICIO ECONÓMICO QUE ESTO REPRESENTA.

ARTÍCULOS PROMOCIONALES

HEMOS TENIDO UNA GRAN ACEPTACIÓN EN LO QUE A PROMOCIONALES SE REFIERE Y ESTO DEBIDO PRINCIPALMENTE A LAS SUGERENCIAS QUE NOS HAN HECHO LLEGAR A ÉSTA SECRETARÍA, DURANTE ÉSTE PERÍODO SE CONTINUARON OFRECIENDO PRODUCTOS DE CALIDAD A PRECIOS COMPETITIVOS DEL MERCADO.

ES IMPORTANTE MENCIONAR, QUE LOS ARTÍCULOS O PRODUCTOS QUE SE PROMOCIONAN, EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS SON EXCLUSIVOS PARA LOS EMPLEADOS TELEFONISTAS AL MOMENTO DE SER OFERTADOS.

<i>BIMESTRE</i>	<i>ARTÍCULO</i>	<i>REMISIONES</i>
SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2010	PAQUETE OSTER 1	3620
DICIEMBRE 2010-ENERO 2011	PAQUETE OSTER 2	3717
MAYO – JUNIO 2011	PAQUETE KOBLENZ	2544
AGOSTO-SEPTIEMBRE 2011	CÁMARA FOTOGRÁFICA SAMSUNG	7850

DESCRIPCION.

- **PAQUETE OSTER 1**
OLLA DE PRESION ELECTRICA, LICUADORA DE USO RUDO Y HIELERA DE REGALO.
- **PAQUETE OSTER 2**
HORNO ELECTRICO, CAFETERA BASICA 5 TAZAS, PLANCHA DE VAPOR, TOSTADOR ELECTRICO Y BATIDORA DE INMERSION.
- **PAQUETE KOBLENZ**
ASPIRADORA MULTIUSOS, ASPIRADORA MANUAL, BOLSAS DE VACIO Y 2 REGULADORES.

PARA ÉSTE BIMESTRE DE **SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2011**, SE PROGRAMÓ LA PROMOCIÓN DE UNA CÁMARA DIGITAL SAMSUNG DE 14.1 MEGA PÍXELES CON PANTALLA FRONTAL PARA AUTORETRATOS, ZOOM DE 5x, FUNDA Y MEMORIA EXTERNA DE 4 GB.

HEMOS SEGUIDO INSISTIENDO ANTE LA EMPRESA LA POSIBILIDAD DE PODER ADQUIRIR PRODUCTOS DE UN PRECIO MUCHO MAYOR SIN DESCUIDAR LA CALIDAD, DE TAL FORMA QUE PUDIESEN INCLUIRSE PRODUCTOS QUE PUDIÉRAMOS ADQUIRIR JUNTANDO DE DOS A TRES BIMESTRES.

TAMBIÉN SE CONTINÚA INSISTIENDO, CON LA PETICIÓN DE INCLUIR EN ESTE SERVICIO A COMPAÑEROS DE TECMARKETING Y LIMSA; A LO CUAL LA EMPRESA MENCIONA QUE POR EL MOMENTO NO ES FACTIBLE DEBIDO AL COSTO ECONÓMICO QUE ESTO REPRESENTA.

COMEDORES

SE SIGUEN REALIZADO RECORRIDOS DE VERIFICACIÓN A LOS COMEDORES DE LOS CENTROS TELEFÓNICOS DE **SAN JUAN, LINDA VISTA Y ROJO GÓMEZ**, PARA CONSTATAR LA CALIDAD, HIGIENE Y PREPARACIÓN CORRECTA DE LOS ALIMENTOS, ADEMÁS DE QUE LA PORCIÓN QUE SE SIRVE SEA LA ACORDADA. ASÍ MISMO QUEREMOS INFORMARLES QUE EL PROVEEDOR QUE NOS VENÍA ATENDIENDO ANTERIORMENTE SE FUSIONÓ CON UNA EMPRESA LLAMADA **ISS DE MÉXICO** PERO SEGUIRÁ PROPORCIONANDONOS EL SERVICIO.

SEGUIMOS CHECANDO EL CUMPLIMIENTO EN LA VARIEDAD DE LOS MENÚS ESTABLECIDA PARA EL PERÍODO, ASÍ TAMBIÉN, QUE UTENSILIOS Y EQUIPOS QUE SE EMPLEAN EN LA PREPARACIÓN, COCCIMIENTO, SERVICIO Y LAVADO DE LOS ALIMENTOS, VERIFICANDO QUE CUMPLAN CON LOS ESTANDARES DE HIGIENE, LIMPIEZA, CALIDAD Y UTILIDAD DE UN BUEN SERVICIO PARA NUESTROS COMPAÑEROS.

EN RELACIÓN A LOS PROBLEMAS COTIDIANOS QUE SE GENERAN EN LOS DIFERENTES COMEDORES CON LOS QUE SE CUENTA, SE CONTINÚAN ATENDIENDO LO MÁS PRONTO POSIBLE, PARA BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD.

ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE RESPECTO AL PESO O GRAMAJE DE LAS PORCIONES SERVIDAS, ESTAS CUMPLEN CON LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO DE SERVICIO, Y ES DURANTE EL PROCESO DE PREPARACIÓN QUE LOS ALIMENTOS SUFREN LA MERMA, PRODUCTO DEL COCIMIENTO RESPECTIVO.

TAMBIÉN SE HA VERIFICADO QUE LOS UTENSILIOS Y VAJILLA EN DONDE SE SIRVEN LOS ALIMENTOS, CUMPLAN CON LA CALIDAD OFRECIDA, QUE NO ESTE DESPOSTILLADA, MANCHADA O MALTRATADA; INDEPENDIEMENTE DEL USO COTIDIANO Y EL ESTAR INGRESANDO CONSTANTEMENTE AL EQUIPO LAVA-LOZA. (QUE TRABAJA CON VAPOR Y CALOR CONSTANTE PROPICIANDO UN DETERIORO EXTREMO)

EN RELACIÓN A LAS MATERIAS PRIMAS UTILIZADAS EN LA PREPARACIÓN Y ELABORACIÓN DE LOS ALIMENTOS, SE VERIFICA QUE CUMPLAN CON LA CALIDAD Y VIGENCIA DE CADUCIDAD DEBIDA. EN CONJUNTO CON LA EMPRESA SE REALIZAN VISITAS PARA CHECAR QUE LAS INSTALACIONES CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD, HIGIENE Y LIMPIEZA. ESTAS VISITAS SE REALIZAN EN TODOS LOS COMEDORES, SIN TENER UNA FECHA FIJA O PROGRAMADA, YA QUE LA INTENCIÓN ES PODER CONSTATAR QUE EN TODO MOMENTO, SE RESPETE LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO.

SE ESTABLECIÓ CON EL PROVEEDOR DEL SERVICIO, QUE SE ATENDIERA LA PETICIÓN DE LAS DELEGADAS DE TRAFICO, PARA DARLES PRIORIDAD EN LA ATENCION DEL SERVICIO Y NO SE FORMEN EN LA FILA; ASÍ TAMBIEN SE TENGAN ABANDERADOS LUGARES EXCLUSIVOS (MESAS) PARA LAS COMPAÑERAS. EN CASO DE ANOMALIAS AL RESPECTO, EN IMPORTANTE LO NOTIFIQUEN AL SUPERVISOR EN TURNO PARA SU ATENCION.ES IMPORTANTE RECORDAR, QUE ES REQUISITO INDISPENSABLE **LA PRESENTACION DE LA CREDENCIAL TELMEX Y/O CTBR** AL MOMENTO DE SOLICITAR EL SERVICIO, ASI MISMO, CUANDO ESTA SEA REQUERIDA POR LOS SUPERVISORES DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO, YA QUE ES UNA DE LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS POR TELMEX. RECORDEMOS QUE ESTAS PERSONAS SON EMPLEADOS, QUE UNICAMENTE CUMPLEN INDICACIONES.

CABE RECORDAR QUE EL MENÚ QUE SE SIRVE, ES EL QUE SE ACUERDA Y SE PUBLICA CON ANTICIPACIÓN, SIENDO EL MISMO PARA LOS TRES DIFERENTES COMEDORES, Y SE CONSIDERAN CICLOS DE SEIS SEMANAS, CON NUEVE DIFERENTES GUIADOS AL DIA.

ES IMPORTANTE MENCIONAR, QUE LA BASE FUNDAMENTAL PARA LA PREPARACION Y ELABORACION DE LOS DIFERENTES MENUS, ES POLLO, CARNE Y PESCADO EN SUS DIFERENTES VARIANTES. ADICIONAL A ESTO, EN FORMA PERMANENTE SE PROPORCIONA EL SERVICIO DE PREPARACIÓN DE HUEVOS AL GUSTO, EN SUS DIFERENTES MODALIDADES.

EN RELACION A LA SOLICITUD DE CAMBIO DE MENU POR PARTE DE ALGUNOS COMPAÑER@S, YA SE HIZO EL TRAMITE CORRESPONDIENTE ANTE LA EMPRESA Y ESTAMOS EN ESPERA DE LOS MENÚS LOS CUALES ANALIZAREMOS Y PROPONDREMOS ANTE LA MENCIONADA INSTANCIA PARA SU MODIFICACIÓN EN EL ENTENDIDO DE QUE SE TENDRAN QUE APLICAR EN LOS 3 DIFERENTES COMEDORES Y EN LOS TRES TIEMPOS.

NUEVAMENTE SE REALIZÓ LA PETICIÓN, QUE NOS HAN HECHO LLEGAR ALGUNOS COMPAÑEROS, EN RELACIÓN A QUE SE PROPORCIONE ESTE SERVICIO A COMPAÑEROS DE LIMSA, TECMARKETING, POLICÍA BANCARIA, TERCEROS, ETC. A LO CUAL LA EMPRESA MANIFESTA, QUE ÉSTA PRESTACIÓN ES EXCLUSIVA PARA LOS TRABAJADORES DE TELMEX Y C.T.B.R. Y NO ESTÁ DE ACUERDO A TENER UN COSTO ADICIONAL POR LA PRESTACIÓN DE ESTE SERVICIO.

**TABLA DE SERVICIOS, POR EVENTO Y COMEDOR
PERIODO SEPTIEMBRE DE 2010 - AGOSTO DE 2011.**

COMEDOR	DESAYUNO	COMIDA	CENA	TOTAL
SAN JUAN	87,895	102,478	27,457	217,830
LINDAVISTA	44,435	37,489	9,222	91,146
ROJO GOMEZ	52,453	32,185	7,019	91,657
GUADALAJARA	24,717	25,348	4,749	54,814
MONTERREY	38,249	34,482	14,091	86,822

TOTAL	247,749	231,982	62,538	542,269
--------------	----------------	----------------	---------------	----------------

TABULADOR DE SALARIOS
CATÁLOGO DE PUESTOS DEL PERSONAL SINDICALIZADO 25/04/2011

LABORACION: 25/04/2011

HOJA 5 DE 6

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SALARIO
28	ESP DE SERVICIO TRAFICO INTERNACIONAL *	
28001	AUXILIAR DE JEFE SERVICIO INTERNACIONAL	574.24
28011	PROFESORA DE TRAFICO P B X SERVICIO INTERNACIONAL	536.92
28031	PROFESORA DE TRAFICO SERVICIO INTERNACIONAL	536.92
28041	OPERADORA CALIFICADA MULTIFUNCIONAL INTERNACIONAL	424.91
28061	OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL DE MAS DE 168 MS	373.27
28091	OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL DE 156 A 168 MS	348.69
28121	OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL DE 144 A 156 MS	340.56
28151	OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL DE 132 A 144 MS	332.47
28181	OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL DE 120 A 132 MS	324.27
28211	OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL DE 108 A 120 MS	316.13
28241	OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL DE 0 A 108 MS**	312.08
28501	OPERADORA INVESTIGADORA SERVICIO INTERNACIONAL	536.92
28943	TRABAJADORA EN C E A	S.M.

* No incluye el sobre salario de \$70.92 (setenta pesos 92/100 m.n.) por manejo del idioma inglés

** Compactación de temporalidades de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002

29	ESP DE SERVICIO TRAFICO NACIONAL	
29001	AUXILIAR DE JEFE SERVICIO NACIONAL	574.24
29011	PROFESORA DE TRAFICO P B X SERVICIO NACIONAL	536.92
29031	PROFESORA DE TRAFICO SERVICIO NACIONAL	536.92
29041	OPERADORA CALIFICADA MULTIFUNCIONAL NACIONAL	424.91
29061	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE MAS DE 168 MS	373.27
29081	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 156 A 168 MS	348.69
29101	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 144 A 156 MS	340.56
29121	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 132 A 144 MS	332.47
29141	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 120 A 132 MS	324.27
29161	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 108 A 120 MS	316.13
29181	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 0 A 108 MS *	312.08
29351	OPERADORA INVESTIGADORA SERVICIO NACIONAL	536.92
29661	EMPLEADA CALIFICADA SERVICIO NACIONAL	453.51
29681	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE MAS DE 120 MS	373.27
29701	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 108 A 120 MS	351.79
29721	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 96 A 108 MS	342.41
29741	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 84 A 96 MS	334.84
29761	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 72 A 84 MS	325.35
29781	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 60 A 72 MS	315.87
29801	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 48 A 60 MS	306.35
29821	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 36 A 48 MS	296.86
29841	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 24 A 36 MS	289.16
29861	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 12 A 24 MS	278.32
29881	OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 0 A 12 MS	271.95
29893	TRABAJADORA EN C E A	S.M.

* Compactación de temporalidades de acuerdo a Revisión Contractual 2005-2011

TABULADOR DE SALARIOS
CATÁLOGO DE PUESTOS DEL PERSONAL SINDICALIZADO 25/04/2011

ELABORACION: 25/04/2011

HOJA 6 DE 8

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SALARIO
33	ESP DE SERVICIOS A CLIENTES	
33001	COMERCIALIZADOR DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	497.89
33123	TRABAJADOR EN C E A	S.M.

[The page is heavily annotated with handwritten signatures and scribbles. A central stamp reads: 'ESTADOS UNIDOS MEXICANOS DEPARTAMENTO DE COMERCIO SECRETARÍA DE EMPLEO Y PROMOCIÓN LABORAL'. Other handwritten notes include 'Edgardo Gons L.', 'Sebastián Ado B.', and 'Vince'.]

TABULADOR DE SALARIOS
CATÁLOGO DE PUESTOS DEL PERSONAL SINDICALIZADO 25/04/2011

ELABORACIÓN: 25/04/2011

HOJA: 1 DE 6

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SALARIO
02	ESP DE CENTRALES MANTENIMIENTO	
02001	TÉCNICO EN TELECOMUNICACIONES Cx-Tx *	665.89
02031	TÉCNICO ESPECIAL CENTRALES MANTENIMIENTO *	577.15
02061	TÉCNICO DE 1A DE CENTRALES MANTENIMIENTO	472.55
02091	TÉCNICO DE 2A DE CENTRALES MANTENIMIENTO	396.19
02121	TÉCNICO DE 3A DE CENTRALES MANTENIMIENTO	312.08
02153	TRABAJADOR EN C E A	S.M. + 1.00
+ 02201	TÉCNICO EN TELECOMUNICACIONES Cx-Tx *	665.89
+ 02231	TÉCNICO ESPECIAL CENTRALES MANTENIMIENTO *	577.15
+ 02251	TÉCNICO DE 1A DE CENTRALES MANTENIMIENTO	472.55
+ 02271	TÉCNICO DE 2A DE CENTRALES MANTENIMIENTO	396.19
+ 02281	TÉCNICO DE 3A DE CENTRALES MANTENIMIENTO	312.08
1) 02301	TÉCNICO EN TELECOMUNICACIONES Cx-Tx *	665.89
1) 02331	TÉCNICO ESPECIAL CENTRALES MANTENIMIENTO *	577.15
1) 02351	TÉCNICO DE 1A DE CENTRALES MANTENIMIENTO	472.55
1) 02371	TÉCNICO DE 2A DE CENTRALES MANTENIMIENTO	396.19
1) 02381	TÉCNICO DE 3A DE CENTRALES MANTENIMIENTO	312.08

* Cambio de Nomenclatura de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002.

+ Personal Reubicado de la Especialidad de Sistemas de Alimentación de Energía, modificación de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002.

1) Personal Reubicado de la Especialidad de Instalación y Recepción de Equipo, modificación de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002.

03	ESP DE LARGA DISTANCIA MANTENIMIENTO	
03001	TÉCNICO EN TELECOMUNICACIONES Cx-Tx *	665.89
03031	TÉCNICO ESPECIAL DE LD MANTENIMIENTO *	577.15
03061	TÉCNICO DE 1A DE LD MANTENIMIENTO	472.55
03091	TÉCNICO DE 2A DE LD MANTENIMIENTO	396.19
03121	TÉCNICO DE 3A DE LD MANTENIMIENTO	312.08
03153	TRABAJADOR EN C E A	S.M. + .01
+ 03301	TÉCNICO EN TELECOMUNICACIONES Cx-Tx *	665.89
+ 03331	TÉCNICO ESPECIAL DE LD MANTENIMIENTO *	577.15
+ 03351	TÉCNICO DE 1A DE LD MANTENIMIENTO	472.55
+ 03371	TÉCNICO DE 2A DE LD MANTENIMIENTO	396.19
+ 03381	TÉCNICO DE 3A DE LD MANTENIMIENTO	312.08

* Cambio de Nomenclatura de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002.

+ Personal Reubicado de la Especialidad de Sistemas de Alimentación de Energía, modificación de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002.

05	ESP DE INGENIERÍA Y PROYECTOS DE EQUIPO	
05021	PROYECTISTA ESPECIAL A DE INGRÍA. Y PROYS. DE EQPO.	665.89
05031	PROYECTISTA ESPECIAL B DE INGRÍA. Y PROYS. DE EQPO.	462.38
05061	PROYECTISTA DE 1A DE INGRÍA. Y PROYS. DE EQPO.	424.64
05091	PROYECTISTA DE 2A DE INGRÍA. Y PROYS. DE EQPO.	362.78
05121	PROYECTISTA DE 3A DE INGRÍA. Y PROYS. DE EQPO.	340.81
05151	PRACTICANTE DE INGRÍA. Y PROYS. DE EQPO.	296.88

TABULADOR DE SALARIOS
CATÁLOGO DE PUESTOS DEL PERSONAL SINDICALIZADO 25/04/2011

ELABORACION: 25/04/2011

HOJA 2 DE 6

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SALARIO
08	ESP DE LÍNEAS L D MANTENIMIENTO	
08101	TÉCNICO ESPECIAL DE LÍNEAS LD *	515.05
08131	TÉCNICO DE PRIMERA DE LÍNEAS LD *	369.16
08161	OPERARIO DE LÍNEAS LD *	275.32
08193	TRABAJADOR EN C E A	S.M.

* Cambio de nomenclatura de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002.

09	ESP DE ALMACENES	
09001	AUXILIAR DE JEFE	475.48
09031	ENCARGADO DE ALMACÉN	398.70
09091	DESPACHADOR RECIBIDOR	362.96
09211	AUXILIAR DE ALMACÉN	311.08
09993	TRABAJADOR EN C E A	S.M.

10	ESP DE COMERCIAL	
10001	AUXILIAR COMERCIAL	497.89
10031	EMPLEADO DE PRIMERA	362.56
10061	EMPLEADO DE SEGUNDA	305.20
10123	TRABAJADOR EN C E A	S.M.
1) 10141	AUXILIAR COMERCIAL	497.89
1) 10161	EMPLEADO DE PRIMERA	362.56
1) 10181	EMPLEADO DE SEGUNDA	305.20
2) 10201	AUXILIAR COMERCIAL	497.89
2) 10221	EMPLEADO DE PRIMERA	362.56
2) 10241	EMPLEADO DE SEGUNDA	305.20

1) Personal reubicado de la Especialidad de Registro y Control de Ordenes de Servicio, modificación de acuerdo al convenio firmado el 07 de Marzo de 1996.

2) Personal reubicado de las Especialidades de Servicios de Tráfico Internacional y Nacional, modificación de acuerdo al Convenio firmado el 06 de Junio de 1996.

11	ESP DE ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS *	
11001	AUXILIAR DE JEFE	476.82
11061	ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO DE MAS DE 108 MS *	473.79
11091	ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO DE 0 A 108 MS *	301.36

* Compactación de temporalidades y cambio de nomenclatura de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002.

TABULADOR DE SALARIOS
CATÁLOGO DE PUESTOS DEL PERSONAL SINDICALIZADO 25/04/2011

ELABORACION: 25/04/2011

HOJA 3 DE 6

CLAVE DESCRIPCIÓN SALARIO

16	ESP DE GUARDERÍA	
16211	ASISTENTE EDUCADORA DE GUARDERÍA DE MAS DE 192 MS	355.77
16241	ASISTENTE EDUCADORA DE GUARDERÍA DE 144 A 192 MS	344.01
16271	ASISTENTE EDUCADORA DE GUARDERÍA DE 96 A 144 MS	335.97
16301	ASISTENTE EDUCADORA DE GUARDERÍA DE 48 A 96 MS	316.37
16331	ASISTENTE EDUCADORA DE GUARDERÍA DE 0 A 48 MS	310.45
16363	TRABAJADORA EN C E A	S.M.
16421	EDUCADORA DE GUARDERÍA DE MAS DE 192 MS	432.71
16451	EDUCADORA DE GUARDERÍA DE 144 A 192 MS	392.02
16481	EDUCADORA DE GUARDERÍA DE 96 A 144 MS	366.74
16511	EDUCADORA DE GUARDERÍA DE 48 A 96 MS	345.49
16541	EDUCADORA DE GUARDERÍA DE 0 A 48 MS	339.45
16583	TRABAJADORA EN C E A	S.M.
16621	ENFERMERA DE GUARDERÍA	418.34
16651	SECRETARIA DE GUARDERÍA	360.81
16681	RECEPCIONISTA DE GUARDERÍA	350.45
16711	COSTURERA DE GUARDERÍA	350.45
16661	COCINERA DE GUARDERÍA	360.81
16751	AYUDANTE DE COCINERA DE GUARDERÍA	340.45
16781	GALOPINA DE GUARDERÍA	321.49
16813	TRABAJADORA EN C E A	S.M.

21	ESP DE FINANZAS	
21211	PRIMERA CATEGORÍA	476.82
21231	SEGUNDA CATEGORÍA	374.33
21251	TERCERA CATEGORÍA	301.36
21183	TRABAJADOR EN C E A	S.M.

22	ESP DE CHÓFERES *	
22061	CHOFER DE MAS DE 192 MS	446.36
22091	CHOFER DE 144 A 192 MS	405.21
22151	CHOFER DE 72 A 144 MS	366.89
22241	CHOFER DE 0 A 72 MS	314.51

* Compactación de temporalidades de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002

TABULADOR DE SALARIOS
CATÁLOGO DE PUESTOS DEL PERSONAL SINDICALIZADO 25/04/2011

ELABORACION 25/04/2011

HOJA 4 DE 8

CLAVE	DESCRIPCIÓN	SALARIO
25	ESP DE PLANTA EXTERIOR	
25001	TÉCNICO ESPECIAL DE PLANTA EXTERIOR *	549.06
25051	TÉCNICO UNIVERSAL DE PLANTA EXTERIOR *	471.50
25061	TÉCNICO INTEGRAL DE PLANTA EXTERIOR *	401.05
25091	TÉCNICO DE PLANTA EXTERIOR *	314.79
25211	AYUDANTE	266.26
25333	TRABAJADOR EN C E A	S.M.
1)+ 25391	TÉCNICO ESPECIAL DE PLANTA EXTERIOR *	549.06
1)+ 25401	TÉCNICO UNIVERSAL DE PLANTA EXTERIOR *	471.50
1)+ 25421	TÉCNICO INTEGRAL DE PLANTA EXTERIOR *	401.05
1)+ 25431	TÉCNICO DE PLANTA EXTERIOR *	314.79
2)+ 25631	TÉCNICO ESPECIAL DE PLANTA EXTERIOR *	549.06
2)+ 25651	TÉCNICO UNIVERSAL DE PLANTA EXTERIOR *	471.50
2)+ 25671	TÉCNICO INTEGRAL DE PLANTA EXTERIOR *	401.05
2)+ 25681	TÉCNICO DE PLANTA EXTERIOR *	314.79
3)+ 25801	TÉCNICO ESPECIAL DE PLANTA EXTERIOR *	549.06
3)+ 25821	TÉCNICO UNIVERSAL DE PLANTA EXTERIOR *	471.50
3)+ 25841	TÉCNICO INTEGRAL DE PLANTA EXTERIOR *	401.05
3)+ 25861	TÉCNICO DE PLANTA EXTERIOR *	314.79
3)+ 25901	AYUDANTE	266.26
4)+ 25031	AUXILIAR	471.50

Categorías compactadas y cambio de nomenclatura de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002.

- 1)+ Personal Reubicado de la Especialidad de Conmutadores.
- 2)+ Personal Reubicado de la Especialidad de Choferes.
- 3)+ Personal reubicado de las Especialidades de Servicios de Tráfico Internacional y Nacional, modificación de acuerdo al Convenio firmado el 06 de Junio de 1996.
- 4)+ Se conserva puesto transitoriamente de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002.

26	ESP DE SUPERVISIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA EXTI	
26011	TÉCNICO SUPERVISOR DE 1A DE CONST. DE LA PLTA. EXT.	572.80
26031	TÉCNICO SUPERVISOR DE 2A DE CONST. DE LA PLTA. EXT.	352.44
26061	TÉCNICO SUPERVISOR DE 3A DE CONST. DE LA PLTA. EXT.	286.29
26213	TRABAJADOR EN C E A	S.M.

27	ESP DE INGENIERIA PROYECTOS REDES	
27001	AUXILIAR DE JEFE DE INGRIA. PROYECTOS REDES	573.32
27031	PROYECTISTA DE 1A DE INGRIA. PROYECTOS REDES	488.58
27061	PROYECTISTA DE 2A DE INGRIA. PROYECTOS REDES	337.37
27091	PROYECTISTA DE 3A DE INGRIA. PROYECTOS REDES	299.42
27243	TRABAJADOR EN C E A	S.M.

CAJEROS AUTOMÁTICOS

HASTA EL DÍA DE HOY SE TIENE UN REGISTRO DE 41,293 COMPAÑEROS, QUE COBRAN SUS SALARIOS Y PRESTACIONES VÍA NÓMINA BANCARIA A NIVEL NACIONAL, LOS CUALES CUENTAN CON LOS BENEFICIOS QUE ESTE SISTEMA DE PAGO LES OFRECE.

EN ESTE TERCER INFORME QUE CORRESPONDE AL PERIODO DE SEPTIEMBRE 2010 A AGOSTO DE 2011, SE HAN ATENDIDO 25 QUEJAS DE NUESTROS COMPAÑEROS EN RELACIÓN A ESTE SERVICIO, DE LAS CUALES SE HAN RESUELTO 10, PENDIENTES DE RESPUESTA SE TIENEN 12 Y RECHAZADAS 03 DE ELLAS.

APROVECHAMOS LA OPORTUNIDAD PARA HACERLES LA RECOMENDACIÓN QUE CUALQUIER RECLAMO POR IRREGULARIDADES PRESENTADAS CON LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS INVARIABLEMENTE SEA REPORTADO INMEDIATAMENTE AL BANCO DE SU AFILIACIÓN, PARA QUE DE ESTA FORMA SE GENERE UN REPORTE, EL CUAL PROPORCIONARÁ EL BANCO PARA SU SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN, POSTERIOR A ESTO FAVOR DE DAR AVISO A SU REPRESENTACIÓN SINDICAL PARA SU CONTINUIDAD Y PRONTA ATENCIÓN.

CABE MENCIONAR QUE EN ESTE PERIODO SE HAN REALIZADO LAS GESTIONES PARA EL CAMBIO Y/O REPOSICIÓN DE 01 CAJEROS AUTOMÁTICO UBICADO EN LAS INSTALACIONES DEL STRM (HSBC) Y 01 MAS EN EL C.O.P.E. CHAMIZAL, METRO (HSBC).

NUEVAMENTE SOLICITAMOS SU APOYO, PARA QUE SE INFORME A NUESTROS COMPAÑEROS LA IMPORTANCIA DE ACTUALIZAR LA CÉDULA DE BENEFICIARIOS DE LA CUENTA DE NÓMINA BANCARIA, YA QUE EN CASO DE FALLECIMIENTO ES INDISPENSABLE LA PRESENTACIÓN DE ESTE DOCUMENTO, PARA LA RECUPERACIÓN DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS AHÍ DEPOSITADOS. ASÍ TAMBIEN EL ACTUALIZAR EL DOMICILIO A DONDE EL INTERESADO DESEE LE ENVIEN SU ESTADO DE CUENTA; TANTO PARA SECCIÓN MATRIZ Y SECCIONES FORÁNEAS, ESTO LO DEBEN REALIZAR EN LAS OFICINAS DEL BANCO DE SU AFILIACIÓN.

INFORMATIVO.

TRABAJADORES SINDICALIZADOS INCORPORADOS AL SISTEMA DE PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES A TRAVES DE NOMINA BANCARIA

IMP O R T A N T E

NO GENERAN COBRO DE COMISIÓN LOS SIGUIENTES CONCEPTOS:

- 1.-APERTURA DE CUENTA DE NOMINA BANCARIA. (TARJETA DE DEBITO)
- 2.-RETIRO Y/O SOLICITUD DE SALDO EN CAJEROS AUTOMATICOS DEL BANCO DE AFILIACION.

- 3.-ACLARACIONES POR CARGOS INDEBIDOS. (SALVO QUE LA RECLAMACION SEA IMPROCEDENTE, SE COBRA LA COMISIÓN RESPECTIVA)
- 4.-DISPOSICION EN EFECTIVO A TRAVES DE CHEQUE DE CAJA A **NOMBRE DEL TRABAJADOR, EN VENTANILLA** EN EL BANCO DE AFILIACION Y HASTA POR EL TOTAL DE SU SALDO PREVIA IDENTIFICACION.
- 5.-REPOSICION DE TARJETA DE DEBITO, YA SEA POR PERDIDA O TERMINACION DE VIGENCIA.

RECOMENDACION

ES RECOMENDABLE QUE LOS TRABAJADORES REALICEN LAS OPERACIONES EN LOS CAJEROS DEL BANCO AL QUE ESTEN AFILIADOS PARA EVITAR ACLARACIONES Y MOLESTIAS CON INSTITUCIONES BANCARIAS DIFERENTES Y LES APLIQUEN COBROS ADICIONALES POR UTILIZAR SUS SERVICIOS.

SI EL CAJERO AUTOMÁTICO NO TE ENTREGA EL DINERO SOLICITADO, O TE ENTREGA EL DINERO INCOMPLETO DE LA SOLICITUD QUE REALIZASTE, RETIENE TU TARJETA O AL MOMENTO DE LA TRANSACCIÓN FALLA O CUALQUIER PROBLEMA QUE SE PRESENTE, COMO EL ROBO O EXTRAVIÓ DE TU TARJETA, DEBERÁS **REPORTARLO DE FORMA INMEDIATA** A LOS SIGUIENTES NÚMEROS PARA EL DISTRITO FEDERAL Y ZONA METROPOLITANA AL 57-21-33-90 Y PARA EL INTERIOR DE LA REPUBLICA AL 01-800-712-48-25, DONDE SE TE OTORGARA UN NUMERO DE REPORTE Y ESTE MISMO, PODRÁ SER UTILIZADO COMO SOPORTE PARA UNA INVESTIGACIÓN, A FIN DE TOMAR LAS MEDIDAS PERTINENTES QUE GARANTICEN TU TRANQUILIDAD.

EN EL CASO DE TELEFONOS DE MEXICO. (AREA METROPOLITANA) ACLARACIONES SOBRE LO RELACIONADO CON TARJETA DE DEBITO

PARQUE VIA 198, 4° PISO, OFICINA # 403. A LOS TELEFONOS: 52-22-10-93 Y 57-05-08-55 Y/O AL FAX 57-05-07-80, DE LUNES A VIERNES, EN HORARIO DE 8:30 A.M. A 16:45 P.M.

AVISO IMPORTANTE SOBRE LAS TARJETAS DE DEBITO NOMINA HSBC CON CHIP

SE LES INFORMA QUE EL BANCO HSBC PARA MAYOR SEGURIDAD EN EL SERVICIO, HA ESTADO ACTUALIZANDO LAS TARJETAS MEDIANTE UN CAMBIO FISICO POR UNA TARJETA CON CHIP A NIVEL NACIONAL. POR LO QUE SE SOLICITA SU APOYO A FIN DE PODER COMUNICARLES A LOS COMPAÑEROS QUE DEBERAN ACUDIR A LA SUCURSAL MAS CERCANA PARA EL MENCIONADO TRAMITE YA QUE ESTE SE VENCERA EL PROXIMO 31 DE OCTUBRE DEL AÑO EN CURSO.

SE ANEXA COMUNICADO DEL BANCO HSBC.



Apreciable cliente:

Nos es grato comunicarle que ahora con la nueva **Tarjeta de Débito Nómina HSBC con CHIP** todos sus empleados tendrán mayor seguridad **sin costo alguno**.

Para **solicitarla** sólo necesitan acudir a cualquier sucursal **HSBC**, antes del **31 de octubre de 2011**, fecha en la cual dejarán de funcionar las tarjetas que no tengan chip.



El CHIP de la nueva Tarjeta de Débito de Nómina HSBC
lleva la seguridad de sus empleados al siguiente nivel

Con la tecnología de **CHIP**, tienen la seguridad que necesitan:

Compras con absoluta confianza en cualquier comercio a nivel mundial

Hace las veces de huella digital ¡el **CHIP** es único también!

Información totalmente segura

Protección máxima de su dinero

También podrán:

- Disponer de efectivo en supermercados **SIN COSTO**
- Realizar disposiciones de efectivo en los más de 6,400 Cajeros Automáticos

HSBC y en más de 1.7 millones de cajeros de la Red Mundial Visa/Plus

Agradecemos su preferencia y deseamos que todos estos beneficios sean para todos sus empleados, por lo que le invitamos a compartir esta información con ellos.

Atentamente,

Nómina HSBC

**ANEXO DE RELACIÓN
DE TRÁMITES DIVERSOS
EFECTUADOS POR ESTA
SECRETARÍA**

(35)AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE FISCAL

CLAVE SOLICITUD	NOMBRE	EXP.	LOCALIDAD	ASUNTO	OBSERVACIONES	STATUS
20100906-0065	JESUS FCO. VICTOR PINEA ARCE	8224383	MATRIZ	CORRECCION DE HOMOCLOVE	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA CON FECHA 20 DE SEPTIEMBRE 2010 FUE ATENDIDA Y CAPTURADA LA SOLICITUD DE CORRECCION DE HOMOCLOVE	RESUELTO
20101006-0033	ALICIA FLORES GARCIA	8220918	MAZATLÁN, SIN.	ACLARACION DE INGRESOS EXENTOS DEL EJERCICIO FISCAL 2009	SE HIZO TRAMITE ANTE LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	TRAMITE
20101006-0034	CARMEN TIRADO LIZARRAGA	8021405	MAZATLÁN, SIN	ACLARACION DE IMPUESTOEJERCICIO FISCAL2009	SE HIZO TRAMITE ANTE LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	TRAMITE
20101006-0035	ELIZABETH PAEZ CALVILLO	8839736	MAZATLÁN, SIN.	ACLARACION DE IMPUESTO POR INGRESOS EXENTOS QUE LE EFECTUO TELMEX	SE HIZO EL TRAMITE ANTE LA EMPRESA EN ESPERA DELA RESPUESTA	TRAMITE
20101201-0017	RAMON JUSTINO GONZALEZ QUINTERO	9417458	CULIACÁN, SIN.	ACLARACION DE IMPUESTO POR PRIMA VACACIONAL DUPLICADA Y LO CORRESPONDIENTE A PENSION ALIMENTICIA	SE HIZO EL TRAMITE ANTE LA EMPRESA EN ESPERA DE LA RESPUESTA	TRAMITE
20101208-0130	MANUEL SALAS GRANADOS	8411484	MATRIZ	ACLARACION CLAVE 91	ESTA SOLICITUD SE CANCELA PORQUE NO CORRESPONDE A FISCAL SE GESTIONARA EN EL AREA DE GERENCIA DE NOMINA	RECHAZADO
20101216-0324	OSCAR PAEZ GONZALEZ	8318817	MATRIZ	ACLARACION CLAVE 91	ESTA SOLICITUD SE CANCELA PORQUE NO CORRESPONDE A FISCAL SE GESTIONARA EN EL AREA DE GERENCIA DE NOMINA	RECHAZADO
20101222-0199	GILDARDO GARCIA CORTES	8726302	MATRIZ	DEVOLUCION POR LA CANTIDAD DE \$ 5,000.00 QUE NO LE ENTREGO EL CAJERO AUTOMATICO	ESTA SOLICITUD SE CANCELA PORQUE NO CORRESPONDE A FISCAL SE GESTIONARA EN EL AREA DE QUEJAS SOBRE CAJEROS AUTOMATICOS	RECHAZADO
20110124-0040	SERGIO ENRIQUE FLORES CANIZALES	8126931	MAZATLÁN, SIN.	ACLARACION Y DEVOLUCION CON LA CLAVE 75	SE HIZO EL TRAMITE ANTE LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	TRAMITE
20110203-0005	JESUS ANTONIO SALAS RUBIO	8420679	CULIACÁN, SIN,	RECTIFICACION DE INGRESOS TOTAL DE EJERCICIO FISCAL 2005	LA EMPRESA MANIFIESTA QUE LA SOLICITUD ES EXTEMPORANEA (2005) LOS INGRESOS TOTALES QUE REGISTRO EL CO. ES CORRECTO Y EN LA NOTIFICACION DEL SAT MENCIONA PAGO EXTRA RETENEDOR RFC- ASE931116231.	RECHADA
20100208-0165	LEONEL RAMIREZ MARTINEZ	7615252	MONTERREY,N.L.	ACARACION DE RETENCION DE IMPUESTO CORRESPONDIENTE A AGOSTO Y DICIEMBRE 2010	LA EMPRESA NOS INFORMA QUE EL CO. ES JUBILADO POR LO QUE DURANTE 2010Y 2011 ESTARA PERCIBIENDO PERCEPCIONES MIXTAS TANTO DE	RESUELTO

					JUBILADO COMO DE ACTIVO POR LO QUE A FINAL DE AÑO DEBERA PRESENTAR DECLARACION ANUAL	
20110329-0019	ROSA ELENA ELIZALDE FELIX	8134172	CULIACÁN, SIN.	PAGO DE RETROACTIVO A BENEFICIARIOS POR REVISION DE PERFILDE PUESTO	SE HIZO EL TRAMITE Y NOS INFORMA LA EMPRESA QUE A PARTIR DEL 7 DE ABRIL DEL 2011 SE ENVIO EL PAGO A LOS BENEFICIARIOS POR REVISION DE PERFILES DE PUESTO EN UN FINIQUITO COMPLEMENTARIO	RESUELTO
20110414-0008	SUSANA JUDITH NAVA COTA	9180426	CULIACÁN, SIN.	COPIA DE CONSTANCIA DE PERCEPCIONES Y DEDUCCIONES CORRESPONDIENTE AL AÑO 2010	SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE TIENE QUE INGRESAR A INTRANET SELECCIONAR MODULO DE RECURSOS HUMANOS SELECCIONAR SERVICIOS AL PERSONAL ,SOLICITAR CONSTANCIA DE PERCEPCIONES TELMEX POSICIONAR EN 01/01/2010 CONSTANCIAS DE PERCEPCIONES 2010 E IMPRIMIR DUPLICADO	RESUELTO
20110720-0056	FELICITAS CORDERO CAMACHO	0120731	MATRIZ	ACLARACION DE RETENCION DE IMPUESTO	FUE AUTORIZADO PAGO ANTICIPADO DE Y AUMENTANDO LA RETENCION MENSUAL.	RESUELTO
20110727-0105	JULIO QUIROZ LOPEZ	8733133	MATRIZ	ACLARACION DE DESCUENTO DE IMPUESTO	SE HIZO EL TRAMITE Y ESTA EN ESPERA DE LA RESPUESTA POR PARTE DE LA EMPRESA	EN TRAMITE
20110803-0155	DANIEL MENDOZA CASTAÑEDA	9410293	MATRIZ	ACARACION DE DESCUENTO POR IMPUESTO	SE HIZO ELTRAMITE Y ESTA EN ESPERA DE LA RESPUESTA DE LA EMPRESA	EN TRAMITE

(36) AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE GERENCIA LEGAL

CLAVE SOLICITUD	NO M B R E	EXP	LOCALIDAD	ASUNTO	OBSERVACIONES	STATUS
20101027-0016	BERTHA SILVA VELASCO	8747666	CHILPANCINGO,GRO	ACLARACION DE IMPUESTO	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE EN LA SEMANA 31/10/2010 ES CORRECTO Y SE CALCULA EN BASE A PERCEPCIONES ACUMULADAS DE ENERO A OCTUBRE 2010 INCLUYENDO EL PAGO ANTICIPADO DE ANTIGÜEDAD COMO PARTE DE PERCEPCIONES DETERMIANDO UN PAGO POR \$ 4,139.65 DE I.S.R.	RESUELTO
20101103-0009	ADRIANA RODRIGUEZ ROMAN	1012806	IGUALA, GRO.	ACLARACION DE IMPUESTO	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE EL IMPUESTO DE LA SEMANA 07/11/2010 ES CORRECTO YA QUE ACUMULARON EN BASE GRAVABLE LA CANCELACION DE UNA INCAPACIDAD POR \$ 19,745.04 SUBSIDIO MATERNIDAD	RESUELTO

					DESCONOCIENDO EL ORIGEN DE ESTA APLICACIÓN AL CALCULAR RESULTA I.S.R.\$ 2398	
20110329-0013	JESUS ANTONIO SALAS RUBIO	8420679	CULIACÁN, SIN,	CONSTANCIA DE SUELDOS Y SALARIOS DEL EJERCICIO 2005	ESTA SOLICITUD SE CANCELA Y SE GESTIONARA EN EL AREA FISCAL	RECHAZADA
201104040110	MARIA DE LA LUZ CRUZ GONZALEZ	0420826	MATRIZ	SOLICITA REINTEGRACION YA QUE LIQUIDO SU FIDEICOMISO Y LE SIGUEN DESCONTANDO	SE CANCELA ESTE TRAMITE SE GESTIONARA NUEVAMENTE EN EL AREA DE GERENCIA DE NOMINA O SALARIOS	RECHAZADA

(46)AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE PERSONAL

CLAVE SOLICITUD	NOMBRE	EXP.	LOCALIDAD	ASUNTO	OBSERVACIONES	STATUS
20101027-0056	SUSANA JIMENEZ GARCIA	8611352	CUAUTLA, MOR.	CORRECCION DEL R.F.C.	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE CON FECHA 05 DE NOVIEMBRE 2010 SE EFECTUO NUEVAMENTE CORRECCION DE RFC SOLICITADO POR LA COMPAÑERA	RESUELTO
20101029-0030	NANCY NEREIDA LEE SANCHEZ	8226909	MATAMOROS,TAMPS.	CORRECCION DE CUR	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA NOS INFORMA QUE CON FECHA 22 DE NOVIEMBRE DE 2010 FUE ATENDIDA ESTA SOLICITUD Y SE EFECTUO LA CORRECCION CORRESPONDIENTE	RESUELTO
20101206-0117	SILVIA ESTELA VIDAL ESPARZA	8728740	CUERNAVACA,MOR.	ACLARACION DE I.M.S.S. ACLARACION DE PAGO RETROACTIVO DE PERFILES DEPUESTO ACLARACION CONCEPTO F-348	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA NOS INFORMA LO SIGUIENTE. SUBSIDIO SE PAGO LA CANTIDAD DE \$ 19,128.55 CORRESPONDIENTE AL AJUSTE DEL 18/10/2010 AL 22/11/2010 F-348 A PARTIR DEL 18/10/2010 EL NUEVO SALARIO ES DE \$ 455.44 RETROACTIVO PERFILES AJUSTE POR \$ 16,614..17 EN SEMANA TERMINADA 09/01/2011	RESUELTO
20110203-0175	JUAN JAVIER CONTRERAS HERNANDEZ	0119904	MATRIZ	SOLICITA COPIA DEL DOCUMENTO DE RECONOCIMIENTO DE ANTIGÜEDAD YA QUE SE LE EXTRAVIO	ESTA SOLICITUD NO LLEGO A ESTA OFICINA Y NO SE LE DIO SEGUIMIENTO ALTRAMITE	RECHAZADA
20110308-0084	ROSA ELENA ALVARADO RAMIREZ	8130312	MATRIZ	DEVOLUCION DE PAGO DE PENSION POR DOBLE COBRO	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE LA COMPAÑERA EFECTUE EL PAGO EN PARCIALES HASTA DICIEMBRE 2012 LA COMPAÑERA ACEPTO EL CONVENIO	RESUELTO
20110329-0022	JESUS ANTONIO SALAS RUBIO	8420679	CULIACÁN, SIN.	ACLARACION DE IMPUESTO DEL EJERCICIO 2005	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE UNA RESPUESTA	EN TRAMITE
20110329-0052	MARISOL BELTRAN LEON	8211406	MATRIZ	ACLACION DE IMPUESTO POR	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA Y	RESUELTO

				PAGO DE VACACIONES	NOS INFORMA EL CALCULO DE IMPUESTO EN RELACION AL PAGO DE VACACIONES ES CORRECTO EN BASE A LAS PERCEPCIONES RECIBIDAS EN EL PERIODO 03/2011 Y A LA TAIRFA VIGENTE DE PERIDOS DE 7DIAS DE PAGOS 31//12/2010 AJUSTE DE VACACIONES POR \$ 3,461.00 SEMANA 05/06/2011	
20110329-0053	MARTHA ELISA ORTIZ	8401986	MATRIZ	ACLACION DE IMPUESTO POR PAGO DE VACACIONES	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA EL CALCULO DE IMPUESTO EN RELACION AL PAGO DE VACACIONES ES CORRECTO EN BASE A LAS PERCEPCIONES RECIBIDAS EN EL PERIODO 03/2011 Y A LA TAIRFA VIGENTE DE PERIDOS DE 7DIAS DE PAGOS 31//12/2010 AJUSTE DE VACACIONES POR \$ 1,698.00 SEMANA 08/05/2011	RESUELTO
20110329-0054	MARICELA AYALA ZAMORA	8533964	MATRIZ	ACLARACION DE IMPUESTO DERIVADO DE LA REVISION DE PERFILES	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA EL CALCULO DE IMPUESTO EN RELACION AL PAGO DE VACACIONES ES CORRECTO EN BASE A LAS PERCEPCIONES RECIBIDAS EN EL PERIODO 03/2011 Y A LA TAIRFA VIGENTE DE PERIDOS DE 7DIAS DE PAGOS 31//12/2010 AJUSTE DE VACACIONES POR \$ 1,025.00 SEMANA 05/06/2011	RESUELTO
20110329-0056	MARIA TERESA ZAZUETA BELTRAN	8030739	MATRIZ	ACLACION DE IMPUESTO POR PAGO DE VACACIONES	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA EL CALCULO DE IMPUESTO EN RELACION AL PAGO DE VACACIONES ES CORRECTO EN BASE A LAS PERCEPCIONES RECIBIDAS EN EL PERIODO 03/2011 Y A LA TAIRFA VIGENTE DE PERIDOS DE 7 DIAS DE PAGOS 31/12/2010 AJUSTE DE VACACIONES POR \$ 1,698.00 SEMANA 08/05/2011	RESUELTO
20110329-0057	ARMIDA YOLANDA JIMENEZ BUENO	8229294	MATRIZ	ACLACION DE IMPUESTO POR PAGO DE VACACIONES	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA EL CALCULO DE IMPUESTO EN RELACION AL PAGO DE VACACIONES ES CORRECTO EN BASE A LAS PERCEPCIONES RECIBIDAS EN EL PERIODO 03/2011 Y A LA TAIRFA VIGENTE DE PERIDOS DE 7 DIAS DE PAGOS 31/12/2011 AJUSTE DE VACACIONES POR \$ 3,461.00 SEMANA 05/06/2011	RESUELTO

20110329-0059	NORMA ALICIA ZAZUETA BELTRAN	8316916	MATRIZ	ACLACION DE IMPUESTO POR PAGO DE VACACIONES	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA EL CALCULO DE IMPUESTO EN RELACION AL PAGO DE VACACIONES ES CORRECTO EN BASE A LAS PERCEPCIONES RECIBIDAS EN EL PERIODO 03/2011 Y A LA TAIRFA VIGENTE DE PERIDOS DE 7 DIAS DE PAGOS 31/12/2011 AJUSTE DE VACACIONES POR \$ 1,698.00 SEMANA 08/05/2011	RESUELTO
---------------	------------------------------	---------	--------	---	---	----------

(39)AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE CONTABILIDAD

CLAVE SOLICITUD	NOMBRE	EXP.	LOCALIDAD	ASUNTO	OBSERVACIONES	STATUS
20110217-0003	MONICA GOMEZ PEDROZA	8612157	ACAPULCO,GRO	AJUSTE DE RETROACTIVO DE PERFILES DE PUESTO	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE LA RESPUESTA	EN TRAMITE
20110217-0005	OFELIA LEMUS DE LA CRUZ	8707169	ACAPULCO,GRO	AJUSTE DE RETROACTIVO DE PERFILES DE PUESTO	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE LA RESPUESTA	EN TRAMITE

(41)AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE FINIQUITOS

CLAVE SOLICITUD	NOMBRE	EXP.	LOCALIDAD	ASUNTO	OBSERVACIONES	STATUS
20100920-0060	JESUS MIGUEL ROJAS CONSTANTINO	8147376	CHALCO,MEX	PAGO DE COMPLEMENTO DE FINIQUITO POR RETIRO DE ANTIGÜEDAD POR PERFILES DE PUESTO	SE HIZO OFICIO Y EN ESPERA DE LA RESPUESTA	EN TRAMITE
20100923-0058	CECILIA SUSANA GALINDO GARCIA	8429913	SALAMANCA,GTO	CANCELACION DE RETIRO DE ANTIGÜEDAD NO COBRO FINIQUITO Y LE QUITARON MUCHO IMPUESTO	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA EL FINIQUITO POR VENTA ANTICIPADA DE ANTIGÜEDAD YA FUE CANCELADO Y EL AJUSTE QUE CORRESPONDA POR RETENCION DEL I.S.R. SE APLICARA EN EL MES DE DICIEMBRE	RESUELTO
20101101-0024	JOSE ANTONIO FUENTES ALVARADO	8229375	MATRIZ	AJUSTE DE PAGO DE ANTIGÜEDAD ANTICIPADA	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE LA RESPUESTA	EN TRAMITE
20101112-0048	GUILLERMO ESTRADA ROJAS	8752923	MATRIZ	AJUSTE ECONOMICO DEL FINIQUITO POR CONCEPTOS REFLEJADOS EN EL COBRO ANTICIPADO DE RETIRO DE ANTIGÜEDAD	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE EL COBRO ANTICIPADO DE ANTIGÜEDAD CORRESPONDIENTE A LO PACTADO EN LA CLAUSULA 121 NO PROCEDE PAGO ADICIONAL	RECHAZADA
20101223-0114	JUAN MANUEL PADILLA GARCIA	8402079	MATRIZ	ACLARACION DEL PAGO DE	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA	RECHAZADA

				FINIQUITO POR DEFUNCION DEL COMPAÑERO	NOS INFORMA QUE FUE CORRECTA LO QUE LE LIQUIDO LO CORRESPONDIENTE EN FECHA 26/03/2010 ACEPTANDO LA BENEFICIARIA COMPARECIENTE EN LA JUNTA ESPECIAL #5 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE LAS CANTIDADES ECONOMICAS DE CONFORMIDAD	
20110504-0047	ELENA DEL C TORRES BOCANEGRA	8150075	VILLAHERMOSA, TAB	ACLARACION EN EL PAGO FINIQUITO	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE AL MOMENTO DE FINIQUITAR LA RELACION LABORAL COMO PERSONAL ACTIVO SE DESCUENTA TODOS LOS ADEUDOS QUE TIENE HASTA ESE MOMENTO POSTERIOR A ESTO SE REANUDA LA RELACION COMO PERSONAL JUBILADO	RESUELTO
20110527-0019	ISAIAS PINTOR DE LA ROSA	8707813	SAN LUIS POTOSI, S.L.P.	SOLICITA PAGO DE FINIQUITO	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	EN TRAMITE
20110528-0002	RAQUEL MARTINEZ LARA	7925049	ZACAPU, MICH.	ACLARACION DE DESCUENTO EN FINIQUITO POR PAGO DE VACACIONES 2011	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE LA CLAUSULA 84 DEL C.C.T. ESTABLECE EL DERECHO A VACACIONES POR AÑOS VENCIDO Y EL PAGO PROPORCIONAL CUANDO SE SEPARAN DE LA EMPRESA LA ANTIGÜEDAD DE LA COMPAÑERA ES 16/12/1979 Y SE JUBILO 02/05/2011 PAGO PROPORCIONAL 4 MESES Y 15 DIAS.	RESUELTO
20110606-0077	MARCO A. COVARRUBIAS VILLASEÑOR	7920358	MORELIA, MICH.	SOLICITA PAGO DE FINIQUITO POR JUBILACION	ESTE TRAMITE NO CORRESPONDE A ESTA SECRETARIA DE PRESTACIONES ECONOMICAS SE REGRESAN LOS DOCUMENTOS	RECHAZADA
20110620-0089	DANIEL SANCHEZ HERNANDEZ	7819236	MATRIZ	COBRO DE HERRAMIENTA EN EL FINIQUITO	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE ESTE ASUNTO CORRESPONDE A LA RELACION OBRERO PATRONAL INDEPENDIENTEMENTE QUE EL COMPAÑERO ACEPTO EL PAGO DE FINIQUITO DE CONFORMIDAD CON LOS DESCUENTOS CORRESPONDIENTES.	RESUELTO
20110620-0090	JOSE ANTONIO VAZQUEZ JAIMES	8854122	MATRIZ	ACLARACION DE IMPUESTO ELEVADO	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE LA RETENCION DEL IMPUESTO ES CORRECTA Y CORRESPONDE AL MES RESPECTIVO EL RESULTADO DELMISMO SE DERIVA POR UN CARGO DE COBRO DE	RESUELTO

					ANTIGUEDAD AUTORIZADO EL27/06/2011 POR ESTE MOTIVO SE INCREMENTA LA BASE GRAVABLE DE I.S.R.	
--	--	--	--	--	--	--

(40) AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN LA GERENCIA DE NÓMINA O SALARIOS

CLAVE SOLICITUD	NOMBRE	EXP.	LOCALIDAD	ASUNTO	OBSERVACIONES	STATUS
20100906-0063	JORGE MEJIA CRUZ	8830874	MATRIZ	ACLARACION O AJUSTE POR DESCUENTO EN NOMINA POR \$ 1,795.00 POR ADEUDO TELEFONICO EL CO. NO TIENE LINEA TELEFONICA	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE EL ADEUDO CORRESPONDE AL NUMERO 555-7792837 QUE ESTUVO DADO DE ALTA EN EL DOMICILIO DEL TRABAJADOR POSTERIORMENTE FUE DADO DE BAJA POR EL ADEUDO DE 13 MESES SIN PAGO	RECHAZADA
20100908-0056	CARLOS D SORIA ALMANZA	8429146	MATRIZ	ACLARACION DE DESCUENTOS REALIZADOS EN EL MES DE SEPTIEMBRE POR PENSION ALIMENTICIA	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	EN TRAMITE
20100909-0025	FELIX ANGEL GARCIA GONZALEZ	8849137	MATRIZ	ACLARACION DE DOBLE DESCUENTO DE I.R.S.	SE HIZO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE EFECTIVAMENTE FUE IMPROCEDENTE LA APLICACIÓN PERO PARA EFECTO DE CARGO Y DEVOLUCION ESTE SE EFECTUO EN EL RUBRO DE DEDUCCIONES POR LO QUE NO OPERA LO CORRESPONDIENTE AL I.S.R. YA QUE NO APARECE COMO INGRESO.	RESUELTO
20100923-0026	ANGEL MARTINEZ MATUS	7903236	JUCHITAN,OAX	AJUSTE DE PAGO DE AGUNALDO Y GASTOS EDUCACIONALES CON EL SALARIO ANTERIOR YA QUE EL COMPAÑERO YA ES JUBILADO	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA EL AJUSTE DE AGUINALDO NO PROCEDE YA QUE AL MOMENTO DE FINIQUITAR LA RELACION LABORAL LE PAGARON COMO ACTIVO LO CORRESPONDIENTE COMO FINIQUITO EN EL CASO DE GASTOS EDUCACIONALES SE HARA UN AJUSTE POR \$ 8,169.86 EL 31/10/2010	RESUELTO
20100927-0066	HOMERO FDO. NEGRETE MTZ	8844734	VERACRUZ,VER.	ACLARACION DE DESCUENTOS POR CAJA POR CAJA DE AHORRO STRM Y PAGO DE AGUINALDO	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE LOS DESCUENTOS APLICADOS SON CORRECTOS A EXCEPCIÓN DE LO CORRESPONDIENTE A CAJA DE AHORRO STRM	RESUELTO
201013-0010	HORACIO ESAU SERRANO CASTRO	0700012	VILLA DE LAS FLORES,MEX	AJUSTE DE PAGO DE AGUINALDO Y GASTOS	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA EN LA SEMANA TERMINADA	RESUELTO

				EDUCACIONALES POR CAMBIO DE CATEGORIA	28/11/2010 SE PAGO EL AJUSTE DE GASTOS EDUCACIONALES POR \$ 2,739.04 CON RESPECTO A AGUINALDO SE PAGO LO CORRESPONDIENTE EN EL MES DE DICIEMBRE 2010 DE ACUERDO AL TIEMPO QUE SE OSTENTO CADA CATEGORIA	
20101013-0011	MARIO ALBERTO MORALES ESCAMILLA	0500335	VILLA DE LAS FLORES, MEX.	AJUSTE DE PAGO DE AGUINALDO Y GASTOS EDUCACIONALES POR CAMBIO DE CATEGORIA	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA EN LA SEMANA TERMINADA 28/11/2010 SE PAGO EL AJUSTE DE GASTOS EDUCACIONALES POR \$ 2,739.04 CON RESPECTO A AGUINALDO SE PAGO LO CORRESPONDIENTE EN EL MES DE DICIEMBRE 2010 DE ACUERDO AL TIEMPO QUE SE OSTENTO CADA CATEGORIA	RESUELTO
20101015-0033	JOSE ROLANDO AGUILAR SALAZAR	0701671	TEXCOCO, MEX.	ACLARACION DEL AJUSTE DE AGUINALDO POR CAMBIO DE CATEGORIA	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE EL AJUSTE REALIZADO AL TRABAJADOR ES CORRECTO YA QUE EL SISTEMA TOMA EL SUELDO DEL CAMBIO DE ESPECIALIDAD CON RETROACTIVIDAD AL 18/12/2009	RESUELTO
20101018-0006	MARCO ANTONIO MONZON BARCENAS	8631675	MATRIZ	LA SOLICITA SE REVISE LA RETROACTIVIDAD DEL PAGO DE NUEVA CATEGORIA	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA OFICIALMENTE QUE EL CAMBIO DE CATEGORIA F-348 PROCEDE DEL 23 DE AGOSTO AL 10 DE OCTUBRE 2010 YA QUE ANTERIORMENTE PAGABA LA SUSTITUCION CORRESPONDIENTE 46 DIAS X \$ 74.29= \$ 3,417.34 SALARIO NUEVO MENOS SALARIO ANTERIOR	RESUELTO
20101018-0008	ARTURO ANTONIO LANDEROS GONZALEZ	87333586	MATRIZ	LA SOLICITA SE REVISE LA RETROACTIVIDAD DEL PAGO DE LA SOLICITA SE REVISE LA RETROACTIVIDAD DEL PAGO DE NUEVA CATEGORIA	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA OFICIALMENTE QUE EL CAMBIO DE CATEGORIA F-348 PROCEDE EL 2 DE SEPTIEMBRE AL 17 DE OCTUBRE 2010 YA QUE ANTERIORMENTE PAGABA LA SUSTITUCION CORRESPONDIENTE 46 D X \$ 74.29= \$ 3,417.34 SALARIO NUEVO MENOS SALARIO ANTERIOR	RESUELTO
20101027-0054	FELIPE CASAS AZAMAR	8755810	MATRIZ	RECLAMACION POR RETIRO EN SUCURSAL DEL BANCO EN AGUASCALIENTES, AGS. QUE EL COMPAÑERO NO HIZO NI LE MUESTRA LA FICHA DE RETIRO	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA Y ESTA EN ESPERA DE RESPUESTA	EN TRAMITE

20101214-0057	CARLOS HERNANDEZ SANTIAGO	7706161	JUCHITAN, OAX.	AJUSTE DE AGUINALDO Y GASTOS EDUCACIONALES 2010	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE LA SEMANA TERMINADA 13/02/2011 SE PAGO LA CANTIDAD DE \$ 9,503.34 COMO AJUSTE CORRESPONDIENTE A GASTOS EDUCACIONALES EL PAGO DE AGUINALDO FUE APLICADO CORRECTAMENTE COMO ACTIVO Y JUBILADO	RESUELTO
20110117-0073	OSCAR PAEZ GONZALEZ	8318817	MATRIZ	ACLARACION EN LA CLAVE 91	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA LA CANTIDAD DE \$ 10,000.00 ES DE UN ANTICIPO A AGUINALDO 2010 Y SE LE DESCUENTA EN PARCIALES POR NO TENER CAPACIDAD DE PAGO DE LO CORRESPONDIENTE AL PAGO EFECTUADO POR CONCEPTO DE AGUINALDO EN EL CASO DEL FONDO DE AHORRO SI SE CUBRIO EL ADEUDO	RESUELTO
20110117-0074	MANUEL SALAS GRANADOS	8411848	MATRIZ	ACLARACION EN LA CLAVE 91	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE EL 27/01/2010 LE AUTORIZARON PRESTAMO ESPECIAL \$ 10,000.00 EL 01/05/2010 LE DESCONTARON POR CONCEPTO \$ 6,000.00 NO TIENE CAPACIDAD ECONOMICA POR PENSION ALIMENTICIA 60% EN FINIQUITO DESCONTADO \$ 4,000.00 EL 26/07/2010 LE AUT. \$ 5,000.00	RESUELTO
20110124-0383	RAMON A. SERRANO EVANGELISTA	8429861	MATRIZ	ACLARACION DE DESCUENTO POR \$ 8,430.10 APLICADO EN NOMINA DEL 01 AL 07 DE NOVIEMBRE 2010	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE EL DESCUENTO CORRESPONDE A LAS NOMINAS PROCESADAS POR ADELANTADO Y COBRADAS POR EL TRABAJADOR CUANDO FUE RECINDIDO EN DICIEMBRE 2007 CANTIDAD QUE NO FUE DESCONTADA DEL FINIQUITO CORRESPONDIENTE AJUSTANDO EN SEMANA 45 REINSTALADO	RESUELTO
20110215-0128	ANGELICA REYES BERMAN	8762515	QUERETARO, QRO.	CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE TARJETA A VOLANTE	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE A PARTIR DE LA SEMANA TERMINADA 03/04/2011 EMPEZARA A PAGAR EN EFECTIVO	RESUELTO
20110217-0031	NUBIA ESMERALDA CANO MORAN	0101132	CD. CUAUHEMOC, CHIH.	SOLICITAN PAGO DE AGUINALDO Y FONDO DE AHORRO 2010	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE LA RESPUESTA	EN TRAMITE
20110217-0035	MARIO TORRES CRUZ	8844666	JALAPA, VER.	CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE TARJETA A VOLANTE	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE LA RESPUESTA	EN TRAMITE

20110405-0163	MARIA DE LA LUZ CRUZ GONZALEZ	0420826	MATRIZ	SOLCIITA BONIFICACION DE DESCUENTO DE PRESTAMO DE FIDEICOMISO	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE EN SEMANA TERMINADA 08/05/2011 CON CLAVE 74 SE EFECTUO LA BONIFICACION DEL IMPORTE DESCONTADO,	RESUELTO
20110419-0017	TOMAS SERRANO TREJO	9900622	GUANAJUATO, GTO.	ACLARACION DE DESCUENTOS CLAVE 50	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA ES UN AJUSTE DE PERMISO SIN GOCE DE SALARIO DE FECHA 07/12/2010 REPORTADO POR EL AREA DE SU LOCALIDAD SE TENIA QUE APLICAR EL DESCUENTO CORRESPONDIENTE EN LA SEMANA TERMINADA 19/12/2010 Y NO SE APLICO	RESUELTO
20110601-0037	MANUEL SALAS GRANADOS	8411484	MATRIZ	ACLARACION EN LA CLAVE 91	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA SE DIO RESPUESTA EN SOLICITUD ANTERIOR Y SE EXPLICO AL COORDINADOR	RESUELTO
20110720-0053	CARLOS RAYMUR TORRES ALVARADO	9831267	CD.JUAREZ, CHIH.	ACLARACION DE DESCUENTOS POR PENSION ALIMENTICIA	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	EN TRAMITE
20110720-54	MARTIN MEDINA GONZALEZ	8763064	OCOTLAN, JAL.	SOLICITA PAGO DE AYUDA DE UTILES ESCOLARES NO SE REALIZO EL DEPOSITO CORRESPONDIENTE	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMAD SE HIZO CHEQUE POR LA CANTIDAD DE\$ 1,200.00 ELCUAL SE PAGARA EN LA LOCALIDAD A PARTIR DEL 25/07/ 11	RESUELTO

(42) ACLARACIONES DE PRÉSTAMOS AL FIDEICOMISO

CLAVE SOLICITUD	NOMBRE	EXP.	LOCALIDAD	ASUNTO	OBSERVACIONES	STATUS
201012100012	JORGE CASTAÑEDA GRANADOS	9508765	MATRIZ	ACLARACION DE DESCUENTOS DE PRESTAMO A LA VIVIENDA QUE NO SOLICITO EL CO.	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE LA RESPUESTA	EN TRAMITE
20101213-0242	VICTOR NOE ARELLANO REYNA	0500144	IGUALA,GRO.	ACLARACION DE DESCUENTOS DE PRESTAMO A LA VIVIENDA EL CO.YA LO LIQUIDO Y LE SIGUEN DESCONTANDO	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE LA RESPUESTA	EN TRAMITE
20110114-0081	LUIS SANCHEZ MOSQUEDA	8596192	SABINAS,COAH.	DUPLICACION DE DEPOSITO DE PRESTAMO A AL VIVIENDA EL CO. DEVOLVIO LO CORRESPONDIENTE	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE LA RESPUESTA	EN TRAMITE
20110214-0145	JUANA BELEM MARTINEZ RAMOS	7091070	SABINAS, COAH.	SOLICITA AJUSTE DE PRESTAMO A LA VIVIENDA YA QUE NO PUDO COBRAR ATIEMPO EL CHEQUE Y	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE LA RESPUESTA	EN TRAMITE

				CADUCO		
20110215-0104	MAURA AMADOR CRUZ	8848578	MATRIZ	CANCELACION DE PRESTAMO AL FIDEICOMISO	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE LA RESPUESTA	EN TRAMITE
20110425-0059	GERARDO AGUILAR CANALES	8804826	MONTERREY,N.L.	ACLARACION DE DESCUENTO DE \$ 15,000.00 EN LAS UTILIDADES DEL EJERCICIO 2010	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA QUE LA COORDINACION TRAMITO EL PRESTAMO A LA VIVIENDA EN MINUTA 02/02/2011 SE AUTORIZARON \$ 30,000.00 CON PRIORIDAD CON DESCUENTO A UTILIDADES	RESUELTO
20110512-0040	LETICIA MALDONADO BALBUENA	8236999	MATRIZ	CANCELACION DE TRAMITE DE FIDEICOMISO	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE LA RESPUESTA	EN TRAMITE

(43)AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

CLAVE SOLICITUD	NOMBRE	EXP.	LOCALIDAD	ASUNTO	OBSERVACIONES	STATUS
20101103-0050	ERIKA LOURDES BARAJAS SALDIVAR	0120980	MATRIZ	ACLARACION DE IMPUESTO	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA EL IMPUESTO RETENIDO LA SEMANA TERMINANDA 31/10/2010 SE CALCULO EN BASE A LAS PERCEPCIONES ACUMULADAS DE ENERO A OCTUBRE 2010 INCLUYENDO LA CANCELACION DE PAGO DE ANTIGÜEDAD EN MESES ANTERIORES HUBO DEVOLUCION DE IMPUESTO O RETENCION MENOR	RESUELTO
20101103-0051	MA. DEL CARMEN QUINTERO FLORES	9702846	MATRIZ	ACLARACION EN LA CLAVE 50	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA NOS INFORMA QUE HACE UN AÑO FUE EL CIERRE Y TERMINO DEL EJERCICIO FISCAL 2009 LO CORRESPONDIENTE A RETENCION DE IMPUESTO FUE ENTREGADO ALSAT Y REFLEJADO EN LA HOJA DE PERCEPCIONES ENTREGADA A LA TRABAJADORA	RECHAZADA
20101108-0037	FRANCISCO JAVIER PADILLA MEDINA	9936803	TEPATITLAN, JAL.	ACLARACION DE IMPUESTO	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA EL IMPUESTO DE LA SEMANA 31/10/2010 SE CALCULO DE ACUERDO AL ACUMULADO DE PERCEPCIONES DE ENERO A OCTUBRE 2010 INCLUYENDO EL PAGO ANTICIPADO DE ANTIGÜEDAD COMO PARTE DE LAS MISMAS LO CUAL GENERO UN IMPUESTO A PAGAR POR \$ 4,025.98	RESUELTO
20101109-0016	RAMIRO EDUARDO VARGAS LOZANO	9513501	TEPATILAN, JAL.	ACLARACION CLAVE55	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA EL IMPUESTO DE LA SEMANA 29/09/2010 ES CORRECTO Y	RESUELTO

					SE CALCULO EN BASE A LAS PERCEPCIONES ACUMULADAS DE ENERO A SEPTIEMBRE 2010 INCLYENDO EL PAGO DE ANTIGUEDAD COMO PARTE DE LAS MISMAS PERCEPCIONES DETERMINANDO UN IMPUESTO DE \$ 4,478.30	
--	--	--	--	--	---	--

(45)AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE RELACIONES LABORALES

CLAVE SOLICITUD	NOMBRE	EXP.	LOCALIDAD	ASUNTO	OBSERVACIONES	STATUS
20110208-0103	VICTOR JORGE ORTIZ HERNANDEZ	8414148	MATRIZ	SOLICITA PAGO POR PREMIO DE PUNTUALIDAD Y ASISTENCIA	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	EN TRAMITE

(71) AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE FONACOT

CLAVE SOLICITUD	NOMBRE	EXP.	LOCALIDAD	ASUNTO	OBSERVACIONES	STATUS
20110113-0261	JAZMIN PEÑA CORNEJO	0421605	MATRIZ	SOLICITA QUE ELSALDO A FAVOR DE LOS CREDITOS YA CUBIERTOS SE APLIQUEN A LOS CREDITOS QUE MENCIONA ELLA	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA LA SOLICITUD DE TRASPASO DEBE REALIZARSE DIRECTAMENTE EN EL INFONACOT YA QUE LA EMPRESA NO PUEDE REALIZAR TRASPASOS DE SALDOS YA QUE SU FUNCION UNICAMENTE ES RETENER Y ENTERAR AL INSTITUTO ACTUALMENTE ADEUDA \$ 23,438...32 DE 8 CREDITOS.	RECHAZADA

(72) AJUSTE Y/O BONIFICACIÓN DE SERVICIO TELEFÓNICO CL 173 CCT

CLAVE SOLICITUD	NOMBRE	EXP.	LOCALIDAD	ASUNTO	OBSERVACIONES	STATUS
20101021-0002	JOSE LUIS MENDEZ RAMIREZ	8728999	MATRIZ	BONIFICACION \$ 60,00.EN LE RECIBO TELEFONICO	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMARON QUE LO GESTIONEMOS CON LA LIC.TERESA GARCIA SANCHEZ	RESUELTO

(73) AJUSTE Y/O ACLARACIONES DE PAGO POR NÓMINA BANCARIA

CLAVE SOLICITUD	NOMBRE	EXP.	LOCALIDAD	ASUNTO	OBSERVACIONES	STATUS
20101006-0024	JORGE MEJIA CRUZ	8830874	MATRIZ	SOLICITA ACLARACION O REEMBOLSO DE LAS CANTIDADES \$ 3,000.00... \$ 5,000.00 QUE LE DESCONTARON EL 1° DE AGOSTO, 1° DIC. 2009	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA Y NOS INFORMA EL ADEUDO TOTAL VENCIDO ERA \$ 9, 795.00 CORRESPONDIENTE AL NUMERO TELEFONICO 555-7792837 NOMBRE DEL TRABAJADOR Y CON CUOTA DE EMPLEADO DE TELMEX EN AGOSTO 09 LE DESCONTARON \$ 3,000.00 DICIEMBRE 09 \$ 5,000.00 Y AGOSTO 2010 \$ 1,795.00	RECHAZADA
20101117-0035	CESAR FELIPE DIAZ GUTIERREZ	8240985	TECOMAN, COL.	ACLARACION DE PRESTAMO AL AHORRO	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	EN TRAMITE
20101213-0196	IMELDA DEANDA RAMIREZ	7610228	AGUASCALIENTES, AGS.	ACLARACION EN LA CLAVE85	SE HIZO ELOFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	EN TRAMITE
20110526-0021	LETICIA GUARNEROS CADENA	8113672	MATRIZ	ACLARACION DE LA CLAVE 55	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	EN TRAMITE
20110802-0005	ROBERTO MORALES ESPINOSA	5602063	ACAPULCO, GRO.	SOLICITA PAGO DE AYUDA DE UTILES QUE NO LE LLEGO	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE LA RESPUESTA	EN TRAMITE
20110810-0008	SERGIO CUESTAS BENITEZ	8302412	CULIACÁN, SIN.	AJUSTE DE SUELDO POR REVISION DE PERFILES	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	EN TRAMITE

(74) CANCELACIÓN DE PAGO POR NÓMINA BANCARIA

CLAVE SOLICITUD	NOMBRE	EXP.	LOCALIDAD	ASUNTO	OBSERVACIONES	STATUS
20101208-0120	DANIEL RAMIREZ ARTEA	8629111	TORREON, COAH.	CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE SALARIO	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	EN TRAMITE
20110111-0077	RICARDO GARZA PIÑA	0904753	MONTERREY, N.L.	CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE SALARIO	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	EN TRAMITE
20110125-0048	JOSE FRANCISCO FAVELA HERNANDEZ	8326524	TORREON, COAH.	CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE SALARIO	A PARTIR DE LA SEMANA TERMINADA 03/04/2011 SE EL EMPEZARA PAGAR EN EFECTIVO	RESUELTO
20110203-0018	MARIO TORRES CRUZ	8844666	JALAPA, VER.	CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE SALARIO	A PARTIR DE LA SEMANA TERMINADA 13/03/2011 SE EL EMPEZARA PAGAR EN EFECTIVO	RESUELTO
20110203-0019	JOSE GPE. BAIZABALMARQUEZ	8610188	JALAPA, VER	CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE SALARIO	A PARTIR DE LA SEMANA TERMINADA 03/04/2011 SE LE PAGARA EN EFECTIVO	RESUELTO
20110302-0087	MA.GUADALUPE DE LA TORRE BARRAZA	7100657	TORREON, COAH.	CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE SALARIO	SE HIZO EL OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	EN TRAMITE
20110405-0057	FRANCISCO JAVIER MEDELLIN MARIN	8419389	SAN LUIS POTOSI,, S.L.P.	CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE SALARIO	DE ACUERDO A LAS INDICACIONES DEL COORDINADOR DEL CEN DAVID RODRIGUEZ VELAZQUEZ SE HACE LA CANCELACION DEESTE TRAMITE POR NO CONVENIR LOS INTERESES DEL	RECHAZADA

					COMPAÑERODE LA SECC. 4	
20110516-0071	MARTHA ALICIA BALDERAS LOPEZ	8626392	SAN LUIS POTOSI,S.L.P.	CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE SALARIO	A PARTIR DE LA SEMANA TERMINADA 05 JUNIO 2011 SE EMPEZARA A PAGAR EN FECTIVO	RESUELTO
201105120-0027	MARIO MONDRAGON FLORES	0220631	MATRIZ	CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE SALARIO	A PARTIR DE LA SEMANA TERMINADA 24 DE JULIO PASA A PAGO POR CAJERO TELMEX	RESUELTO
20110524-0043	TERESITA DEJESUS MONTAÑEZ	8401957	CUERNAVACA, MOR.	CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE SALARIO	A PARTIR DE LA SEMANA TERMINADA 19/06/2011 EMPIEZA A COBRAR EN EFECTIVO	RESUELTO
20110601-0015	MARIA GUADALUPE DE LA CRUZ	7004261	SAN LUIS POTOSI,S.L.P.	CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE SALARIO	A PARTIR DE LA SEMANA EL 19/06/2011 EMPIEZA A COBRAR EN EFECTIVO	RESUELTO
20110621-0028	MA GUADALUPE MONTALVO ALVARADO	8226543	MONTERREY,N.L.	CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE SALARIO	A PARTIR DE LA SEMANA TERMINADA 12/06/ 2011 REGRESA A PAGO POR CAJERO DE TELMEX	RESUELTO

(75) QUEJAS SOBRE CAJEROS AUTOMÁTICOS EN INSTALACIONES DE TELMEX.

CLAVE SOLICITUD	NOMBRE	EXP.	LOCALIDAD	ASUNTO	OBSERVACIONES	STATUS
201100929-0012	ROBERTO RIOS RAMIREZ	8202541	MATRIZ	ACLARACION DE UN RETIRO EN VENTANILLA POR LA CANTIDAD DE \$ 2,300.00 QUE NO HIZO EL CO.	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y EN ESPERA DE LA RESPUESTA	EN TRAMITE
20110117-0168	DANIEL MORALES ROSAS	8730146	MATRIZ	AJUSTE POR RETIRO DE DINERO EN CAJERO AUTOMATICO	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	EN TRAMITE
20110118-0049	MARCO ANTONIO QUINTANA RICO	8825740	ACAMBARO, GTO.	INSTALACION DE CAJERO AUTOMATICO BANORTE EN EL CENTRO OPERATIVO DE ESA LOCALIDAD	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA EN ESPERA DE RESPUESTA	EN TRAMITE
20110708-0016	ROSENDO AGUIRRE MONTIEL	8712015	MATRIZ	CAMBIO DE CAJERO AUTOMATICO POR MALSERVICIO	SE HIZO OFICIO A LA EMPRESA Y CON FECHA 19/07/2011 SE EFECTUO EL CAMBIO DE CAJERO HSBC	RESUELTO

RECONOCIMIENTOS DE ANTIGÜEDAD

DURANTE EL PERIODO SEPTIEMBRE 2010 - SEPTIEMBRE 2011, SE REALIZARON ANTE LA EMPRESA TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. UN TOTAL DE 271 SOLICITUDES DE RECONOCIMIENTO DE ANTIGÜEDAD, DE LAS CUALES 66 CORRESPONDEN A COMPAÑEROS DE SECCION MATRIZ Y 205 A COMPAÑEROS DE SECCIONES FORANEAS.

DEL TOTAL DE TRAMITES REALIZADOS, LA EMPRESA AUTORIZO MODIFICAR LA FECHA DE ANTIGÜEDAD PARA EFECTOS DE JUBILACION, A UN TOTAL DE 146 COMPAÑEROS, EN EL CASO DE 103 COMPAÑEROS, LA EMPRESA EMITIO RESPUESTA NEGATIVA DEBIDO A LA FALTA DE ELEMENTOS, NO EXISTEN ARGUMENTOS LEGALES O CONTRACTUALES O NO ENCONTRO ANTECEDENTES EN LOS EXPEDIENTES PARA RECONSIDERAR O MODIFICAR LA ANTIGÜEDAD ACTUAL DE LOS COMPAÑEROS; QUEDAN PENDIENTES DE RESPUESTA POR PARTE DE LA EMPRESA, UN TOTAL DE 22 TRAMITES.

COMPARATIVO CONTRA EL PERIODO ANTERIOR

PERIODO	ACEPTADOS	NEGADOS	PENDIENTES	TOTAL
2009-2010	293	77	51	421
2010-2011	146	103	22	271

LAS PRINCIPALES CAUSAS PARA NO AUTORIZAR LA MODIFICACION DE LA FECHA DE ANTIGÜEDAD, POR PARTE DE LA EMPRESA SON:

QUE EL TRAMITE DEL COMPAÑERO O COMPAÑERA, ESTE BASADO EN LA SOLICITUD DE QUE SE RECONOSCA COMO FECHA DE ANTIGÜEDAD, LA DEL PRIMER INGRESO A LA EMPRESA, SIN CONSIDERAR QUE EN LOS CASOS DE SERVICIOS INTERRUMPIDOS O TRABAJADORES EVENTUALES, SE ACUMULARAN LOS DIVERSOS PERIODOS DE TRABAJO, INCLUIDOS LOS DIAS DE DESCANSO SEMANAL Y DIAS LIBRES, PARA DETERMINAR EL TIEMPO DE SERVICIOS; EL CUAL TAMBIEN SIRVE PARA EL CALCULO DE VACACIONES Y AGUINALDO, ASIMISMO, ES LA BASE PARA DETERMINAR DERECHOS DE ANTIGÜEDAD Y JUBILACION.

EN EL CASO DE LAS COMPAÑERAS QUE FUERON OPERADORAS EVENTUALES DE TRAFICO, LA EMPRESA CONSIDERA 261 TURNOS ACUMULADOS, EQUIVALENTE A UN AÑO DE SERVICIO O LA CANTIDAD PROPORCIONAL DE TURNOS PARA DETERMINAR EL TIEMPO DE SERVICIO.

LOS CASOS DE REINGRESO, DESPUES DE HABER ESTADO FUERA DE LA EMPRESA POR RENUNCIA VOLUNTARIA, TERMINACION DE LA RELACION LABORAL Y COBRO DE LA INDEMNIZACION POR LIQUIDACION, DE ACUERDO AL CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO Y EN APEGO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY FEDERAL

SE ANEXA RELACIÓN DE TRÁMITES

EXP.	NOMBRE	No.	SECCION	CTRO. DE TRABAJO	ESPECIALIDAD	STATUS	SOLICITUD
7817568	BIBIANO GONZALEZ RAMIREZ	0	SECCION MATRIZ	NEXTENGO	ING. PROY. EQUIPO	N	20110610-0038
8102434	SERGIO HERRERA SAMORA	0	SECCION MATRIZ	TEZOZOMOC (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20100608-0042
8120953	JORGE JIMENEZ JIMENEZ	0	SECCION MATRIZ	ANGELES	PLANTA EXTERIOR	N	20110221-0146
8120953	JORGE JIMENEZ JIMENEZ	0	SECCION MATRIZ	ANGELES	PLANTA EXTERIOR	N	20110624-0023
8120953	JORGE JIMENEZ JIMENEZ	0	SECCION MATRIZ	ANGELES	PLANTA EXTERIOR	N	20110901-0042
8137247	PATRICIA TREVIÑO ESTRADA	0	SECCION MATRIZ	JUBILADOS	JUBILADOS	S	20101110-0079
8200048	ROGELIO SANCHEZ RAMIREZ	0	SECCION MATRIZ	SAN ANTONIO ABAD	PLANTA EXTERIOR	T	20101005-0037
8207368	VIRGINIA ALCALA SANCHEZ	0	SECCION MATRIZ	JUBILADOS	JUBILADOS	N	20110721-0046
8225625	ENRIQUE DIAZ GONZALEZ LOPEZ	0	SECCION MATRIZ	SAN JUAN (AKE)	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20101202-0018
8230966	MANUEL GARZA TORRES	0	SECCION MATRIZ	COLINAS (CO)	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20110413-0002
8234687	CARLOS ALBERTO CERON GARCIA	0	SECCION MATRIZ	PARQUE VIA # 190	SERVICIOS A CLIENTES	S	20110611-0002
8314785	FACUNDO E RODRIGUEZ NAVA	0	SECCION MATRIZ	ANGELES (CO)	PLANTA EXTERIOR	N	20101209-0073
8314785	FACUNDO E RODRIGUEZ NAVA	0	SECCION MATRIZ	ANGELES (CO)	PLANTA EXTERIOR	N	20110616-0036
8314785	FACUNDO E RODRIGUEZ NAVA	0	SECCION MATRIZ	ANGELES (CO)	PLANTA EXTERIOR	N	20110705-0296
8314785	FACUNDO E RODRIGUEZ NAVA	0	SECCION MATRIZ	ANGELES (CO)	PLANTA EXTERIOR	N	20110901-0043
8403379	RICARDO GONZALEZ CELIS	0	SECCION MATRIZ	ABASTOS (CO)	PLANTA EXTERIOR	N	20110216-0002
8413398	GONZALO VALENCIA DAVILA	0	SECCION MATRIZ	VALLE (CTL)	ING. PROY. EQUIPO	S	20101110-0083
8426657	LAURA GUERRERO MARTINEZ	0	SECCION MATRIZ	SAN JUAN	TRAFICO NACIONAL	N	20110119-0155
8426657	LAURA GUERRERO MARTINEZ	0	SECCION MATRIZ	SAN JUAN	TRAFICO NACIONAL	N	20110901-0044
8431354	MIGUEL ALCIVAR CAUDILLO	0	SECCION MATRIZ	PINO (CO)	PLANTA EXTERIOR	N	20100928-0040
8511180	JUAN MICHER	0	SECCION MATRIZ	SAN JUAN	ESP. ADMINISTRATIVOS	S	20101110-0080
8537342	HILARIO GUERRERO SALMERON	0	SECCION MATRIZ	JUBILADOS	JUBILADOS	S	20110405-0155
8718569	MA EUGENIA GARCIA RAMIREZ	0	SECCION MATRIZ	PERALVILLO (CEICO)	SERVICIOS A CLIENTES	N	20110623-0068
8816539	MARIA DE LOS A. JARAMILLO MANCILLA	0	SECCION MATRIZ	MIXCOAC (CEICO)	SERVICIOS A CLIENTES	N	20110214-0026
8816539	MARIA DE LOS A. JARAMILLO MANCILLA	0	SECCION MATRIZ	MIXCOAC (CEICO)	SERVICIOS A CLIENTES	N	20110707-0217
8817402	IRMA PATRICIA PEREZ DIAZ	0	SECCION MATRIZ	JUBILADOS	JUBILADOS	N	20110119-0156
8828941	GABRIEL OMAÑA ALDANA	0	SECCION MATRIZ	MADRID (CTL)	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20110118-0217
8828941	GABRIEL OMAÑA ALDANA	0	SECCION MATRIZ	MADRID (CTL)	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20110119-0087
8840123	JOSE ALBERTO HERNANDEZ RIOS	0	SECCION MATRIZ	SAN ANTONIO ABAD	PLANTA EXTERIOR	N	20110516-0077
8840152	MARGARITA ISABEL NAVA HUERTA	0	SECCION MATRIZ	SAN JUAN	TRAFICO NACIONAL	N	20110614-0042
9110483	DIANA L. CASTELLANOS RODRIGUEZ	0	SECCION MATRIZ	MIXCOAC (CEICO)	SERVICIOS A CLIENTES	S	20110322-0087
9202427	MARIO NAVARRO UVALLE	0	SECCION MATRIZ	C.A.O.	L.D. MANTENIMIENTO	S	20110516-0067
9702972	VICTOR ALVAREZ GIBANEL	0	SECCION MATRIZ	AZORES (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20100923-0039
0120935	MARIA DE LOURDES SOTO TAPIA	0	SECCION MATRIZ	MADRID (CTL)	ING. PROY. EQUIPO	T	20110902-0030

0501240	JESUS OSORIO ALVARADO	0	SECCION MATRIZ	CULHUACAN (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20100930-0014
0502281	MIGUEL ANGEL CORTES MORALES	0	SECCION MATRIZ	TEPEPAN (CO)	PLANTA EXTERIOR	T	20110815-0019
0600374	PEDRO LOPEZ TAVERA	0	SECCION MATRIZ	SAN ANTONIO ABAD	ALMACENES	S	20110829-0075
0916343	JOSE MANUEL MONTES RAMOS	0	SECCION MATRIZ	ABASTOS (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20101018-0025
0916398	MARIO PEREZ VALLADARES	0	SECCION MATRIZ	TEPEPAN (CO)	PLANTA EXTERIOR	T	20110815-0017
0916408	RUPERTO M. CONTRERAS RAMIREZ	0	SECCION MATRIZ	TEPEPAN (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20110302-0067
0916440	GUSTAVO CRAVIOTO VAZQUEZ	0	SECCION MATRIZ	ABASTOS (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20101108-0040
0916534	JOSE D. MARTINEZ ROSALES	0	SECCION MATRIZ	ABASTOS (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20100310-0049
0916563	HECTOR MORALES LORANCA	0	SECCION MATRIZ	TEZOZOMOC (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20101101-0025
0916783	MARIA ELENA BAUTISTA RAMIREZ	0	SECCION MATRIZ	ANGELES (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20110128-0173
0916851	CARLOS ALBERTO ORTEGA SANCHEZ	0	SECCION MATRIZ	PINO (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20110128-0172
0917180	EDGAR GARCIA RIVAS	0	SECCION MATRIZ	BOSQUES	COMERCIAL	S	20100210-0110
0917591	ADRIANA RAMOS PEREZ	0	SECCION MATRIZ	MIXHUCA	PLANTA EXTERIOR	S	20101122-0030
0917627	MARIA E. SILVERIO ENCARNACION	0	SECCION MATRIZ	COLINA	PLANTA EXTERIOR	S	20100903-0006
0917669	AMELIA LEON MENESES	0	SECCION MATRIZ	VALLEJO (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20100210-1112
0918147	M. DEL PILAR DE GANTE ORTIZ	0	SECCION MATRIZ	COLINA	PLANTA EXTERIOR	S	20100601-0087
0918367	JOSE B. LOPEZ DURAN	0	SECCION MATRIZ	SANTA FE (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20100326-0031
0918383	SOLEDAD G. CHAVEZ ROSALES	0	SECCION MATRIZ	MIXCOAC (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20100802-0061
0918383	SOLEDAD G. CHAVEZ ROSALES	0	SECCION MATRIZ	MIXCOAC (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20110829-0078
0918396	MARIA PATRICIA ASCENCIO SANCHEZ	0	SECCION MATRIZ	TEZOZOMOC (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20101122-0028
0918451	ANA PATRICIA MARTINEZ GARCIA	0	SECCION MATRIZ	NAUCALPAN (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20101111-0027
1012107	RICARDO PEREZ LARA	0	SECCION MATRIZ	PARQUE VIA	PLANTA EXTERIOR	S	20100616-0073
1000339	JOSE A. NAVA BARTOLO	0	SECCION MATRIZ	NAUCALPAN (CO)	ALMACENES	S	ALTA SIS
1002379	JUAN ROMAN RAMIREZ RAMIREZ	0	SECCION MATRIZ	NEXTENGO	C.T.B.R.	T	20101111-0028
1002382	MARTHA MONICA VIEYRA ACOSTA	0	SECCION MATRIZ	SANTA LUCIA (CO)	PLANTA EXTERIOR	T	20110126-0001
1002395	REYNA BARRAGAN REYES	0	SECCION MATRIZ	MIXCOAC (CO)	C.T.B.R.	T	20101111-0030
1002405	DULCE MARIA GARDUÑO ORDOÑEZ	0	SECCION MATRIZ	VALLEJO (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20101111-0029
1002531	SERGIO GARCIA RUIZ	0	SECCION MATRIZ	LEGARIA (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20110829-0069
1002751	SERGIO HERNANDEZ MEDINA	0	SECCION MATRIZ	SANTA FE (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20110223-0151
1002751	SERGIO HERNANDEZ MEDINA	0	SECCION MATRIZ	SANTA FE (CO)	PLANTA EXTERIOR	S	20110829-0081
1000229	ARNULFO BALLEZA GONZALEZ	0	SECCION MATRIZ	ARAGON	ALMACENES	S	20100721-0020
1000504	ROBERTO GONZALEZ RODRIGUEZ	0	SECCION MATRIZ	LEGARIA (CO)	ALMACENES	S	20110829-0079
8030247	CESAR ARMANDO CANTU AREGUILLIN	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	PLANTA EXTERIOR	N	20110620-0091
8128861	MARIO A. RODRIGUEZ ALVAREZ	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	PLANTA EXTERIOR	S	20110615-0001
8134732	GERARDO ROBLEDO QUINTERO	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	PLANTA EXTERIOR	N	20110425-0016
8136691	JOSE LUIS GONZALEZ ROJAS	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	PLANTA EXTERIOR	S	20101104-0025
8136701	MARIO EDMUNDO MARTINEZ MORON	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	PLANTA EXTERIOR	N	20110208-0162
8136963	ELEAZAR VAZQUEZ MARTINEZ	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	PLANTA EXTERIOR	N	20110425-0017

8141592	HUMBERTO BALDIVIA REYES	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	PLANTA EXTERIOR	T	20100921-0036
8404857	FRANCISCO JAVIER TORRES AVILA	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	PLANTA EXTERIOR	S	20100914-0049
8424138	MARTHA TREVIÑO GONZALEZ	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	TRAFICO INTERNACIONAL	N	20100921-0035
8437756	PABLO RIVERA TORRES	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	PLANTA EXTERIOR	S	20110111-0124
8513308	SUSANA E. PACHECO PEZA	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	COMERCIAL	N	20100628-0074
8539104	JUANA MA RAMIREZ HERRERA	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	ESP. ADMINISTRATIVOS	N	20101011-0036
8713917	ELIZABETH ELIZONDO GUTIERREZ	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	COMERCIAL	N	20101103-0011
8810412	MA CRISTINA LOPEZ DAVILA	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	COMERCIAL	S	20110228-0026
9828762	FERNANDO RAMIREZ COSS	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20100914-0054
0708179	CAROLINA DAVILA BALDERAS	1	MONTERREY, NL	GONZALITOS	COMERCIAL	S	20110322-0090
0708218	HUMBERTO VALDEZ MACIAS	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	PLANTA EXTERIOR	N	20110517-0031
1004050	JUANITA R. CHAVEZ LUCIO	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	ALMACENES	S	ALTA SIS
1004157	ROSA M. CARMONA RODRIGUEZ	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	ALMACENES	S	20100614-0045
1004160	BEATRIZ CORDOVA CHAGOYAN	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	ALMACENES	S	20110829-0082
8213501	MARIA DEL S. ALVAREZ RAMIREZ	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	SERVICIOS A CLIENTES	S	20101007-0037
8403133	JOSE INES DE LA CRUZ HUERTA HDEZ.	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	PLANTA EXTERIOR	N	20110203-0061
8403133	JOSE INES DE LA CRUZ HUERTA HDEZ.	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	PLANTA EXTERIOR	N	20110803-0015
8511698	JOSE MARGARITO ALVAREZ TORRES	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	PLANTA EXTERIOR	S	20110203-0060
8602895	CARLOS GONZALEZ	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	PLANTA EXTERIOR	T	20101007-0038
9936968	GUSTAVO LOZANO HERNANDEZ	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	PLANTA EXTERIOR	S	20100927-0030
0022088	JORGE RODRIGUEZ NUÑEZ	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	PLANTA EXTERIOR	S	20110408-0009
0022127	ALEJANDRO RODRIGUEZ GONZALEZ	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	PLANTA EXTERIOR	S	20110203-0057
0506410	JOSE DE JESUS GUZMAN VELAZQUEZ	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	PLANTA EXTERIOR	S	20110316-0027
0506782	MARIA C. PADRON SEGURA	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	ALMACENES	S	20100817-0005
0507079	RAFAEL ARAUJO PALACIOS	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	PLANTA EXTERIOR	S	20110506-0051
0515663	MANUEL MARTINEZ CASTILLO	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	PLANTA EXTERIOR	S	20101025-0047
0710031	MARIA E. CARDENAS GONZALEZ	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	COMERCIAL	S	20110316-0028
0810216	JOSE G. RODRIGUEZ MUNGUIA	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	PLANTA EXTERIOR	S	20100609-0068
1016019	GRACIELA G. ZARATE TORRES	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	COMERCIAL	S	ALTA SIS
1016080	JOAQUIN MORALES VASQUEZ	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	PLANTA EXTERIOR	S	ALTA SIS
1016242	CESAR A. TAPIA VILLAVARDE	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	PLANTA EXTERIOR	S	20110829-0068
8011091	JOSE MARGARITO M. MENESES JUAREZ	3	PUEBLA, PUE	JUBILADOS	JUBILADOS	N	20100913-0046
8139672	JAIME NAVA HERNANDEZ	3	PUEBLA, PUE	PUEBLA	PLANTA EXTERIOR	N	20101011-0031
8223216	ESPERANZA NUÑEZ BECERRIL	3	PUEBLA, PUE	PUEBLA	SERVICIOS A CLIENTES	N	20100723-0061
8302988	LETICIA MARROQUIN PERAL	3	PUEBLA, PUE	PUEBLA	COMERCIAL	N	20110725-0133
8855341	SARA ROJO SICLAN	3	PUEBLA, PUE	CHOLULA,	ESP. ADMINISTRATIVOS	N	20101126-0009
8607939	ROSALINA RODRIGUEZ ALVARADO	4	SAN LUIS POTOSI, SLP	SAN LUIS POTOSI	JUBILADOS	N	20090929-0051

0517030	MIGUEL CARDENAS SIERRA	4	SAN LUIS POTOSI, SLP	SAN LUIS POTOSI	PLANTA EXTERIOR	S	20101110-0082
9300882	LUIS JUAREZ	5	VERACRUZ, VER	VERACRUZ	PLANTA EXTERIOR	N	20110611-0001
8432379	MARIA DEL C. CASTORENA CABRAL	6	TORREON, COAH	TORREON	PLANTA EXTERIOR	S	20100712-0105
8646987	ROSA VELIA SALAZAR HERNANDEZ	6	TORREON, COAH	TORREON	COMERCIAL	S	20100908-0054
0904067	GERARDO MONTELONGO ORTEGA	6	TORREON, COAH	SAN PEDRO	COMERCIAL	S	20101119-0015
7815874	ELSA LETICIA RUIZ CHAVEZ	7	CHIHUAHUA, CHIH	CHIHUAHUA	TRAFICO INTERNACIONAL	T	20110819-0014
8112013	ADRIANA SOFIA GARCIA VERGARA	7	CHIHUAHUA, CHIH	CHIHUAHUA	ESP. ADMINISTRATIVOS	N	20101005-0022
8529237	MARISELA TERRAZAS RODALLEGAS	7	CHIHUAHUA, CHIH	CHIHUAHUA	SERVICIOS A CLIENTES	N	20100902-0006
8546760	JULIO ERNESTO DIAZ RODRIGUEZ	7	CHIHUAHUA, CHIH	CHIHUAHUA	PLANTA EXTERIOR	T	20110126-0103
8546799	FRANCISCO CHAVIRA GONZALEZ	7	CHIHUAHUA, CHIH	CHIHUAHUA	PLANTA EXTERIOR	S	20110111-0185
8636531	VICTOR M. NAJERA QUIÑONES	7	CHIHUAHUA, CHIH	CHIHUAHUA	PLANTA EXTERIOR	S	20100317-0022
8647423	JESUS R. VILLAGRAN ARZOLA	7	CHIHUAHUA, CHIH	CHIHUAHUA	PLANTA EXTERIOR	T	20100412-0060
8700470	MA. DE LOURDES BLASIO JSSO	9	PACHUCA, HGO.	TIZAYUCA	COMERCIAL	S	20110829-0072
8233581	DAVID ALFONSO MEJIA CAMACHO	10	CUERNAVACA, MOR	CUERNAVACA	ALMACENES	N	20110315-0007
8233594	FELIPE HERNANDEZ ABARCA	10	CUERNAVACA, MOR	CUERNAVACA	PLANTA EXTERIOR	S	20110315-0009
8728740	SILVIA ESTELA VIDAL ESPARZA	10	CUERNAVACA, MOR	CUERNAVACA	ALMACENES	N	20110315-0006
9425851	LUIS RODOLFO JUAREZ CENTENO	10	CUERNAVACA, MOR	CUERNAVACA	PLANTA EXTERIOR	N	20110223-0150
9425851	LUIS RODOLFO JUAREZ CENTENO	10	CUERNAVACA, MOR	CUERNAVACA	PLANTA EXTERIOR	N	20110829-0073
9740714	MARIA G. ARMENTA ESTRADA	10	CUERNAVACA, MOR	CUERNAVACA	COMERCIAL	N	20101108-0025
7930034	FRANCISCO JAVIER MURILLO GUERRA	11	LEON, GTO	LEON	PLANTA EXTERIOR	N	20101129-0116
7930034	FRANCISCO JAVIER MURILLO GUERRA	11	LEON, GTO	LEON	PLANTA EXTERIOR	N	20110720-0058
8101927	RICARDO MOJICA ORTIZ	11	LEON, GTO	LEON	PLANTA EXTERIOR	T	20110809-0053
8111687	FRANCISCO PALOMARES AYALA	11	LEON, GTO	LEON	PLANTA EXTERIOR	S	20110125-0087
8524559	ROSALBA GOMEZ HERNANDEZ	11	LEON, GTO	LEON	COMERCIAL	S	20100803-0042
7921124	MA ESTELA Y. ESQUIVIAS ALMANZA	12	CELAYA, GTO	CELAYA	TRAFICO NACIONAL	N	20101130-0006
0507901	JESUS MARTIN PONCE ARENAS	12	CELAYA, GTO	CELAYA	PLANTA EXTERIOR	S	20110805-0051
0507914	JOSE JESUS HERNANDEZ RUIZ	12	CELAYA, GTO	CELAYA	PLANTA EXTERIOR	S	20110805-0052
0507930	ALBERTO SEGURA LANDIN	12	CELAYA, GTO	CELAYA	PLANTA EXTERIOR	S	20110805-0056
0507943	JOSE J. ANTONIO PATIÑO FLORENCIO	12	CELAYA, GTO	CELAYA	PLANTA EXTERIOR	S	20110805-0053
0507956	JUAN CARLOS RODRIGUEZ LIZAMA	12	CELAYA, GTO	CELAYA	PLANTA EXTERIOR	S	20110805-0058
0507969	FAUSTINO HUERTA DELGADO	12	CELAYA, GTO	CELAYA	PLANTA EXTERIOR	S	20110805-0054
8031181	JESUS MANUEL ALVIRENA CASTILLO	15	HERMOSILLO, SON	HERMOSILLO	CTLS. MANTENIMIENTO	S	20101026-0041
9103157	ELVIA MAZON DAVILA	15	HERMOSILLO, SON	HERMOSILLO	COMERCIAL	S	20110119-0157
0908335	GISELA CARREÑO PERALTA	15	HERMOSILLO, SON	CHOYAL	PLANTA EXTERIOR	S	20110829-0066
1008263	ROSA MA. CRISTOBAL CARAVEO	15	HERMOSILLO, SON	HERMOSILLO	COMERCIAL	S	20110829-0083
0505741	JUAN SAN MARTIN PEREZ	18	TAMPICO, TAMPS	TAMPICO	PLANTA EXTERIOR	S	20110119-0160
0607791	BEATRIZ A. DUEÑAS TORRES	18	TAMPICO, TAMPS	PANUCO	COMERCIAL	S	20110907-0087

1001943	ENEDINA BELTRAN MORALES	19	TOLUCA	SANTIAGO T.	ALMACENES	S	ALTA SIS
8503211	JUDITH CARDENAS MORENO	21	ACAPULCO, GRO	ACAPULCO	COMERCIAL	N	20110602-0008
9602179	JOSE MARIANO O. AHJUECH HDEZ.	24	QUERETARO, QRO	QUERETARO	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20110412-0055
7929281	GUADALUPE RAMIREZ CRUZ	25	NOGALES, SON	NOGALES	SERVICIOS A CLIENTES	S	20110311-0105
8210300	ANA MARIA JIMENEZ MORENO	25	NOGALES, SON	NOGALES	ESP. ADMINISTRATIVOS	N	20100922-0080
9108903	MARTIN F. FIGUEROA MURRIETA	25	NOGALES, SON	NOGALES	PLANTA EXTERIOR	N	20110311-0114
7920662	GUADALUPE CAZARES RODRIGUEZ	26	CD OBREGON, SON	CD OBREGON	COMERCIAL	N	20100714-0070
7929388	M.DE JESUS VALENZUELA MARDUEÑO	26	CD OBREGON, SON	CD OBREGON	SERVICIOS A CLIENTES	N	20110127-0002
8322890	FERNANDO SANCHEZ ROMERO	26	CD OBREGON, SON	CD OBREGON	COMERCIAL	S	20110705-0297
8416557	EREMITA MOORE GARCIA	26	CD OBREGON, SON	CD OBREGON	COMERCIAL	N	20100714-0073
8722487	ENID NAVARRO LOPEZ	26	CD OBREGON, SON	CD OBREGON	COMERCIAL	N	20100928-0044
89728119	JOAQUIN A. BEARCELO URQUIDEZ	26	CD OBREGON, SON	CD OBREGON	PLANTA EXTERIOR	S	20090929-0008
0908173	OSCAR A. BERRELLEZA ESPINOZA	26	CD OBREGON, SON	CD OBREGON	PLANTA EXTERIOR	S	20100419-0120
0908306	MOISES SAENZ ZAMORANO	26	CD OBREGON, SON	CD OBREGON	PLANTA EXTERIOR	S	20091006-0089
8307158	ELENA DEL C. JIMENEZ ROBLES	27	COATZACOALCOS, VER.	COATZACOALCOS	PLANTA EXTERIOR	T	20110906-0028
8102104	RUBEN CONCHA VERGARA	26	AGUASCALIENTES, AGS	AGUASCALIENTES	COMERCIAL	N	20091010-0006
8537203	ISMAEL MANUEL GARCIA ARAIZA	28	AGUASCALIENTES, AGS	AGUASCALIENTES	PLANTA EXTERIOR	S	20100914-0050
8855574	JOSE REFUGIO NIEVES VAZQUEZ	28	AGUASCALIENTES, AGS	AGUASCALIENTES	PLANTA EXTERIOR	S	20100914-0051
0108070	J ASCENCION RAMIREZ CHAVEZ	28	AGUASCALIENTES, AGS	AGUASCALIENTES	PLANTA EXTERIOR	S	20101110-0081
8899433	JOSE EMILIANO ZAPATA ARGAEZ	29	MERIDA, YUC	MERIDA	CTLS. MANTENIMIENTO	T	20110811-0028
8899446	FILIBERTO SANDOVAL RODRIGUEZ	29	MERIDA, YUC	MERIDA	CTLS. MANTENIMIENTO	T	20110811-0026
8899462	JOSE MANUEL PEÑALOZA ALVAREZ	29	MERIDA, YUC	MERIDA	PLANTA EXTERIOR	T	20110811-0025
8899488	JOSE LUIS LOPEZ FONSECA	29	MERIDA, YUC	MERIDA	PLANTA EXTERIOR	T	20110811-0027
8706791	VICTOR M RODRIGUEZ VEGA	33	MAZATLAN, SIN	MAZATLAN	PLANTA EXTERIOR	S	20110527-0004
9207150	REY PABLO CASTAÑEDA SARABIA	33	MAZATLAN, SIN	ESCUINAPA	PLANTA EXTERIOR	S	20100610-0027
8021829	MINERVA DE LA FUENTE LARA	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	ESP. ADMINISTRATIVOS	N	20110629-0105
8326045	MARIA GUADALUPE PADILLA RUIZ	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	COMERCIAL	N	20101110-0075
8326045	MARIA GUADALUPE PADILLA RUIZ	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	COMERCIAL	N	20110629-0106
8328043	LAURA ESTHER FUENTES RODRIGUEZ	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	COMERCIAL	N	20101110-0076
8328043	LAURA ESTHER FUENTES RODRIGUEZ	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	COMERCIAL	N	20110629-0108
8537481	EMILIA FUENTES RODRIGUEZ	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	COMERCIAL	N	20110629-0112
8537504	LEANDRA PATRICIA FLORES OROZCO	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	COMERCIAL	N	20110629-0114
8537517	BERTHA OFELIA CERVANTES PAZ	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	TRAFICO NACIONAL	N	20110629-0122
8537520	ROCIO ELENA ALVAREZ UTRERA	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	SERVICIOS A CLIENTES	N	20110629-0123
8537559	LEONOR SERRATA BRISEÑO	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	TRAFICO NACIONAL	N	20110629-0124
8537562	MARIA GUADALUPE SERNA VARGAS	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	COMERCIAL	N	20110629-0125
8537588	IMELDA SALAS MARTINEZ	35	MATAMOROS, TAMPS	VALLE HERMOSO	COMERCIAL	N	20101110-0077
8537588	IMELDA SALAS MARTINEZ	35	MATAMOROS, TAMPS	VALLE HERMOSO	COMERCIAL	N	20110629-0126

8537591	MA DE JESUS ORTEGA MIRELES	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	COMERCIAL	N	20110629-0132
8537601	MA DE JESUS PIZAÑA DELGADO	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	SERVICIOS A CLIENTES	N	20110629-0134
8537627	OLGA LIDIA MATA MENDOZA	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	SERVICIOS A CLIENTES	N	20110629-0138
8537672	MARIA DOLORES LEIJA GUERRA	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	COMERCIAL	N	20101110-0078
8537672	MARIA DOLORES LEIJA GUERRA	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	COMERCIAL	N	20110629-0141
8538626	GLORIA ALEJANDRA CAMARGO	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	SERVICIOS A CLIENTES	N	20110629-0146
8611174	YOLANDA CERDA HERNANDEZ	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	COMERCIAL	N	20110629-0148
8630786	ZITA LULU HERNANDEZ VALLEJO	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	SERVICIOS A CLIENTES	N	20110629-0150
8630809	GRACIELA ROSALIA REYES FLORES	35	MATAMOROS, TAMPS	MATAMOROS	SERVICIOS A CLIENTES	N	20110629-0152
8107688	MARIA E. URZUA URDIALES	36	CD. GUZMAN, JAL.	CD. GUZMAN	SERVICIOS A CLIENTES	S	20100105-0020
8307585	ROBERTO TORRES SANCHEZ	36	CD. GUZMAN, JAL.	CD. GUZMAN	PLANTA EXTERIOR	S	20100224-0006
8595203	PATRICIA RUIZ PALACIOS	38	PIEDRAS NEGRAS, COAH	PIEDRAS NEGRAS	SERVICIOS A CLIENTES	N	20110622-0018
8595203	PATRICIA RUIZ PALACIOS	38	PIEDRAS NEGRAS, COAH	PIEDRAS NEGRAS	SERVICIOS A CLIENTES	S	20110829-0070
8415516	CARLOS RAMOS ORTIZ	40	COLIMA, COL	COLIMA	PLANTA EXTERIOR	S	20110201-0012
8037703	JESUS BAZALDUA ENRIQUEZ	43	LINARES, N.L.	LINARES	CTLS. MANTENIMIENTO	S	20100415-0034
8114105	GREGORIO SAMANO BELLO	44	IGUALA , GRO	IGUALA	PLANTA EXTERIOR	S	20101207-0183
8114105	GREGORIO SAMANO BELLO	44	IGUALA , GRO	IGUALA	PLANTA EXTERIOR	S	20110623-0010
0505398	JUAN ANTONIO ALVIZO CRUZ	45	REYNOSA, TAMPS	REYNOSA	PLANTA EXTERIOR	S	20100914-0052
8026264	JOSE ROBERTO GARCIA VELEZ	45	REYNOSA, TAMPS	REYNOSA	PLANTA EXTERIOR	S	20110119-0158
8323352	ELIA MERAZ HERNANDEZ	46	ZACATECAS, ZAC	JUBILADOS	JUBILADOS	S	20110405-0001
9301991	J JESUS MALDONADO GARCIA	47	ZAMORA, MICH	ZAMORA	PLANTA EXTERIOR	S	20100927-0003
8532321	JOSE LUIS GARCIA FLORES	49	APIZACO, TLAX	APIZACO	PLANTA EXTERIOR	T	20110714-0055
7917219	MARIA MAYELA AGUIRRE GARCIA	50	PARRAL, CHIH	PARRAL	COMERCIAL	N	20110406-0043
7917219	MARIA MAYELA AGUIRRE GARCIA	50	PARRAL, CHIH	PARRAL	COMERCIAL	N	20110829-0075
8117607	MARIO ALBERTO ALDACO RIVAS	51	TEPIC, NAY	TEPIC	PLANTA EXTERIOR	N	20110623-0065
8619778	CONSTANTINO R. CANO ESTRADA	53	CD CUAUHEMOC, CHIH	CD CUAUHEMOC	PLANTA EXTERIOR	S	20091209-0188
0000453	OSCAR MERAZ MARIONI	53	CD CUAUHEMOC, CHIH	CD CUAUHEMOC	PLANTA EXTERIOR	S	20101020-0071
0000660	JOSE MACIAS MARIONI	53	CD CUAUHEMOC, CHIH	CD CUAUHEMOC	PLANTA EXTERIOR	S	20101020-0069
0000673	NEMECIO CHAVEZ LOPEZ	53	CD CUAUHEMOC, CHIH	CD CUAUHEMOC	PLANTA EXTERIOR	S	20101020-0070
0200350	IGNACIO MACIAS MARIONI	53	CD CUAUHEMOC, CHIH	CD CUAUHEMOC	PLANTA EXTERIOR	S	20101020-0072
0300085	DELFINO ADRIAN CANO ESTRADA	53	CD CUAUHEMOC, CHIH	EL MOLINO	PLANTA EXTERIOR	S	20101020-0068
0407535	CLAUDIO PAULIN BALDERAS	56	CD VALLES, S.L.P.	CD VALLES	ALMACENES	S	20100813-0031
9937129	JORGE A. VAZQUEZ HERNANDEZ	57	MANZANILLO, COL	SN PATRICIO	PLANTA EXTERIOR	S	20110413-0003
0018759	BONIFACIO CEDILLO RODRIGUEZ	63	CUAUTLA, MOR	CUAUTLA	PLANTA EXTERIOR	S	20110119-0122
8221904	PASCUAL ROGELIO CHAVEZ PEREZ	65	TULA , HGO	TULA	LINEAS L.D. MANTTO	T	20101006-0038
8766032	ADELAIDO VARGAS HUARACHA	65	TULA , HGO	JUBILADOS	JUBILADOS	S	20101006-0036
8215842	RAMIRO RUAN DIAZ	68	TEPATITLAN, JAL	TEPATITLAN	PLANTA EXTERIOR	S	20110322-0092
8647481	RAFAEL VARGAS LOZANO	68	TEPATITLAN, JAL	TEPATITLAN	PLANTA EXTERIOR	S	20110328-0010

9201567	SERGIO DE LA TORRE MUÑOZ	68	TEPATITLAN, JAL	TEPATITLAN	L.D. MANTENIMIENTO	S	20101022-0005
9513190	ARMANDO IBARRA SANCHEZ	68	TEPATITLAN, JAL	TEPATITLAN	CTLS. MANTENIMIENTO	S	20100810-0041
7910779	MARIA DE LA L. ACOSTA VELAZQUEZ	69	CHILPANCINGO, GRO	CHILPANCINGO	TRAFICO NACIONAL	N	20100831-0043
9938500	MIGUEL L. BARRERA ESPINOBARROS	69	CHILPANCINGO, GRO	CHILPANCINGO	PLANTA EXTERIOR	N	20110524-0046
8219822	JOSE A. VAZQUEZ ZAMBRANO	74	TUXTLA GUTIERREZ, CHIS	TUXTLA GUTIERREZ	COMERCIAL	S	20110329-0016
8234470	JORGE A. ESPINOSA DURAN	74	TUXTLA GUTIERREZ, CHIS	TUXTLA GUTIERREZ	COMERCIAL	S	20100920-0046
9624432	AMELIA HUERTA GUERRERO	74	TUXTLA GUTIERREZ, CHIS	TUXTLA GUTIERREZ	COMERCIAL	N	20110624-0041
0413781	RAMON ARTURO ALFARO	75	OAXACA, OAX.	OAXACA	PLANTA EXTERIOR	S	20110829-0074
7920196	MARIA DEL R. CANCINO BUSTOS	79	POZA RICA, VER	JUBILADOS	JUBILADOS	N	20101215-0256
7821075	EDERMIRO BARRERA RODRIGUEZ	80	VILLAHERMOSA, TAB	VILLAHERMOSA	PLANTA EXTERIOR	T	20110706-0151
8148210	DANIEL ROBLEDO AGUILAR	82	MIGUEL ALEMAN, TAMP	MIGUEL ALEMAN	PLANTA EXTERIOR	S	20110119-0159
8148210	DANIEL ROBLEDO AGUILAR	82	MIGUEL ALEMAN, TAMP	MIGUEL ALEMAN	PLANTA EXTERIOR	S	20110623-0066
8432256	ELVIRA MONTES CARRILLO	82	MIGUEL ALEMAN, TAMP	MIGUEL ALEMAN	SERVICIOS A CLIENTES	N	20110623-0067
0708072	MARIO ALBERTO MARTINEZ GARZA	82	MIGUEL ALEMAN, TAMP	MIGUEL ALEMAN	PLANTA EXTERIOR	S	20110322-0089
8696759	SONIA E. RODRIGUEZ MONTENEGRO	84	SABINAS, COAH.	SABINAS, COAH.	ESP. ADMINISTRATIVOS	S	20100219-0015
8293958	ADELINA ZAPATA HERNANDEZ	85	MONCLOVA, COAH	MONCLOVA	SERVICIOS A CLIENTES	N	20110311-0034
8394491	FRANCISCO JAVIER DIAZ OCHOA	85	MONCLOVA, COAH	MONCLOVA	PLANTA EXTERIOR	T	20100907-0039
8494870	MARIA DEL R. VARELA MARTINEZ	85	MONCLOVA, COAH	MONCLOVA	SERVICIOS A CLIENTES	N	20091006-0027
0501033	PERFECTO HERNANDEZ HERNANDEZ	90	CUAUTITLAN, MEX	STA M TULTE	PLANTA EXTERIOR	S	20110901-0045
0501091	MA. GPE. JIMENEZ SANCHEZ	90	CUAUTITLAN, MEX	CUAUTITLAN	PLANTA EXTERIOR	S	20110901-0046
0501185	JESUS O. MONTAÑEZ HERNANDEZ	90	CUAUTITLAN, MEX	CUAUTITLAN	PLANTA EXTERIOR	S	20110901-0047
0501198	JUAN A. MONTAÑEZ HERNANDEZ	90	CUAUTITLAN, MEX	CUAUTITLAN	PLANTA EXTERIOR	S	20110901-0048
0501460	DOMINGO R. SOLIS TORRIJOS	90	CUAUTITLAN, MEX	CUAUTITLAN	PLANTA EXTERIOR	S	20110901-0049
0916275	ARMANDO BAHENA SALAZAR	90	CUAUTITLAN, MEX	CUAUTITLAN	PLANTA EXTERIOR	S	20100722-0009
0601386	JOSE NESTOR MARIN MAYORGA	92	CHALCO, MEX	SAN PEDRO ACTOPAN	PLANTA EXTERIOR	S	20101124-0012
0603096	ALEJANDRO DANIEL MEZA LOPEZ	92	CHALCO, MEX	TLAHUAC	COMERCIAL	S	20110322-0088
8016737	MARIA P. S. M. FERNANDEZ FARFAN	96	HUAMANTLA, TLAX	HUAMANTLA	COMERCIAL	N	20110623-0035
8324403	ISABEL ROSAS SOTELO	101	TECPAN DE GALEANA, GRO	TECPAN DE GALEANA	COMERCIAL	N	20100927-0001
8324403	ISABEL ROSAS SOTELO	101	TECPAN DE GALEANA, GRO	TECPAN DE GALEANA	COMERCIAL	N	20110426-0006
0507927	J NICOLAS HERNANDEZ RUIZ	107	SALVATIERRA, GTO	SALVATIERRA	PLANTA EXTERIOR	S	20110805-0057
8236737	JAVIER MARISCAL CASTILLON	111	PUERTO VALLARTA, JAL	PUERTO VALLARTA	PLANTA EXTERIOR	N	20110414-0013
8236740	ROMAN MORA ESTRADA	111	PUERTO VALLARTA, JAL	PUERTO VALLARTA	PLANTA EXTERIOR	N	20110414-0015
8302878	MARTINA ELENA DIAZ ZAVALA	115	GUASAVE, SIN	GUASAVE	COMERCIAL	S	20110803-0004
0716064	JOSE FRANCISCO HERNANDEZ MAY	117	TENOSIQUE, TAB	TENOSIQUE	PLANTA EXTERIOR	S	20101110-0067
8219398	HERLINDA RODRIGUEZ LOPEZ	128	COMALCALCO, TAB.	COMALCALCO	COMERCIAL	N	20100702-0130
0614441	ALBERTO E. ALTAMIRANO VARGAS	129	APAN, HGO	APAN	PLANTA EXTERIOR	S	20101006-0037
1001383	LIDIA LAZCANO TREJO	135	VILLA DE LAS FLORES,	VILLA DE LAS FLORES	PLANTA EXTERIOR	S	20101125-0028

			MEX				
0421252	FELIPE CARREON DE LA CRUZ	138	VENTA DE CARPIO, MEX	VENTA DE CARPIO	PLANTA EXTERIOR	S	20101021-0038
1012945	GAMALIEL ACEVEDO PORTUGAL	143	TUXTEPEC, OAX.	TUXTEPEC	PLANTA EXTERIOR	S	20110901-0050
1016556	GENARO DE JESUS ROMERO	144	AMECA, JAL.	AMECA	ALMACENES	S	20110829-0067
8028628	PABLO ROJAS PADILLA	145	CHAPALA, JAL	JUBILADOS	JUBILADOS	S	20101206-0116
8523204	RAFAEL CASTRO OJEDA	154	SAN JOSE DEL CABO, B.C.S.	SAN JOSE DEL CABO	SUCOPE	S	20110531-0001
0916291	CARLOS PEREZ VALLADARES	155	OJO DE AGUA, MEX	OJO DE AGUA	PLANTA EXTERIOR	S	20110322-0091
8142601	FRANCISCO JAVIER VIELMA AVIÑA	158	RIO VERDE, S.L.P.	RIO VERDE	PLANTA EXTERIOR	N	20110516-0043
0600866	JHOJAN ARMANDO LIRA TORRES	160	CUAJIMALPA, DF	CUAJIMALPA	PLANTA EXTERIOR	S	20110720-0055
0601412	ALEJANDRO ACOSTA SERRANO	160	CUAJIMALPA, DF	CUAJIMALPA	PLANTA EXTERIOR	S	20110218-0032
9413889	MARIA ISABEL CASTRO HERNANDEZ	167	APODACA, NL	APODACA	COMERCIAL	N	20110613-0065
0017954	GUSTAVO CASTELLANOS ALCARAZ	176	CHIMALHUACAN, MEX.	CHIMALHUACAN	COMERCIAL	S	20100827-0050
8239022	JESUS DE RUEDA TOSTADO	178	SN J. DE LOS LAGOS, JAL.	TEOCALTICHE, JAL.	PLANTA EXTERIOR	N	20100924-0036

CLÁUSULA 160 DEL C.C.T.

DURANTE EL PERIODO SEPTIEMBRE 2010 – SEPTIEMBRE 2011, SE EFECTUARON ANTE LA EMPRESA TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. UN TOTAL DE 43 SOLICITUDES DE TRAMITES DE CLAUSULA 160 C.C.T., DE LAS CUALES 13 CORRESPONDEN A COMPAÑEROS DE SECCION MATRIZ Y 30 A COMPAÑEROS DE SECCIONES FORANEAS.

DEL TOTAL DE SOLICITUDES GESTIONADAS, LA EMPRESA AUTORIZO UNICAMENTE A 1 COMPAÑERO PARA QUE CONTINUE PRESTANDO SUS SERVICIOS CONSIDERANDO LO ESTABLECIDO EN ESTA CLAUSULA (NECESIDADES DEL SERVICIO Y APTITUD DEL COMPAÑERO); EN EL CASO DEL RESTO DE LAS SOLICITUDES TRAMITADAS, LA EMPRESA EMITIO RESPUESTA NEGATIVA EN BASE A QUE EN EL ANALISIS NO SE CUMPLE CON LA NECESIDAD IMPRESCINDIBLE PARA QUE SIGAN LABORANDO NUESTROS COMPAÑEROS EN LOS PUESTOS DE TRABAJO Y CATEGORIAS QUE OSTENTAN.

ACTUALMENTE TENEMOS 3 TRAMITES PENDIENTES DE RESPUESTA POR PARTE DE LA EMPRESA.

COMPARATIVO CONTRA EL AÑO ANTERIOR

PERIODO	ACEPTADOS	NEGADOS	PENDIENTES	TOTAL
2009-2010	10	56	2	68
2010-2011	1	39	3	43

LA PRINCIPALES CAUSAS POR LAS QUE LA EMPRESA NO AUTORIZA EL BENEFICIO QUE ESTABLECE LA CLAUSULA 160, SON LAS SIGUIENTES:

I).- NO SOLO SE CONSIDERA QUE UN TRABAJADOR DESEA CONTINUAR PRESTANDO SUS SERVICIOS A LA EMPRESA, TAMBIEN SE DEBE CONTEMPLAR QUE EXISTEN **NECESIDADES DEL SERVICIO QUE REQUIEREN SU PERMANENCIA, ADEMÁS DE LA APTITUD** QUE TENGA EL TRABAJADOR EN EL DESEMPEÑO DE LAS LABORES ESTABLECIDAS EN SU CATEGORIA Y PERFIL DE PUESTO DE SU ESPECIALIDAD.

II).- EL COSTO ECONOMICO QUE REPRESENTA EL **SALARIO DE SU CATEGORIA MAS EL 20% ADICIONAL, IMPACTA DIRECTAMENTE, EL QUE SE DETERMINA PARA EFECTOS DE LIQUIDACION Y MONTO DE PENSION SI PRESTA SUS SERVICIOS POR UN MINIMO DE SIETE AÑOS. (IMPACTO AL FONDO DE PENSIONES)**

III).- EN LOS CASOS DE PERMANENCIA DEL PERSONAL AUTORIZADOS EN EL SUPUESTO ESTABLECIDO EN ESTA CLAUSULA, LA EMPRESA **TIENE LA OBLIGACION DE ACEPTAR LOS MOVIMIENTOS ESCALAFONARIOS DE ASCENSO QUE CORRESPONDIERAN O QUE SE HUBIEREN GENERADO, DE HABER CAUSADO BAJA EL TRABAJADOR POR SU JUBILACION. (PAGO ADICIONAL DE OTRA CATEGORIA EN ESA ESPECIALIDAD)**

SE ANEXA RELACION DE TRAMITES

EXP.	NOMBRE	No.	SECCION	CTRO. DE TRABAJO	ESPECIALIDAD	STATUS	SOLICITUD
7618107	OTHON SANCHEZ ARIZA	0	SECCION MATRIZ	SN. JERONIMO (MAC)	I.P.E.	N	20110829-0086
7701629	JOSE ALBERTO MACIAS OLVERA	0	SECCION MATRIZ	VALLEJO (CO)	PLANTA EXTERIOR	N	20101006-0039
7806922	HUMBERTO DE LA PEÑA MOLOTLA	0	SECCION MATRIZ	JUBILADOS	JUBILADOS	N	20100913-0022
7819171	J. DEL REFUGIO CANO MIRAMONTES	0	SECCION MATRIZ	ZARAGOZA (CO)	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20101026-0040
7906521	EDMUNDO TREJO BASTIDA	0	SECCION MATRIZ	SANTA CLARA (CTL)	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20110714-0154
7915305	SILVIA ROSARIO RUIZ RAMOS	0	SECCION MATRIZ	C.C.R. (SUR)	TRAFICO NACIONAL	N	20110727-0106
7916854	ERNESTO CASTRO GARCIA	0	SECCION MATRIZ	VALLEJO (CTL)	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20110602-0051
7922204	MA. GEORGINA TORRES HERNANDEZ	0	SECCION MATRIZ	SAN JUAN	TRAFICO NACIONAL	N	20110614-0057
8013905	JAVIER LOPEZ RIVAS	0	SECCION MATRIZ	SAN JUAN	L.D. MANTENIMIENTO	N	20110531-0042
8014535	DAVID GONZALEZ MARQUEZ	0	SECCION MATRIZ	SAN JUAN	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20110528-0001
8015314	ANTONIO ARELLANO RAMIREZ	0	SECCION MATRIZ	POPOCATEPETL (CTL)	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20110705-0157
8017244	MARIA G. J. DE LA TORRE RODRIGUEZ	0	SECCION MATRIZ	PARQUE VIA # 198	ESP. ADMINISTRATIVOS	N	20110516-0050
8017396	EDUARDO NUÑEZ CASTILLO	0	SECCION MATRIZ	VALLEJO (CTL)	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20110525-0059
7310421	HECTOR CAPISTRAN DIAZ	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	CTLS. MANTENIMIENTO	T	20110516-0074
7823633	RUBEN SUMAYA NUÑEZ	1	MONTERREY, NL	MONTERREY	PLANTA EXTERIOR	N	20110310-0003
7929621	EDUARDO RAMIREZ CAMACHO	2	GUADALAJARA, JAL	GUADALAJARA	I.P.E.	S	20101217-0228
7917840	JORGE LUIS GONZALEZ RENDON	4	SAN LUIS POTOSI, SLP	SAN LUIS POTOSI	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20101006-0040
8004875	ENRIQUE AARON CARMONA REDIN	10	CUERNAVACA, MOR	JUBILADOS	JUBILADOS	N	20110315-0003
8007500	FRANCISCO ANGEL LUNA RIVERA	10	CUERNAVACA, MOR	JUBILADOS	JUBILADOS	N	20110329-0018
7801888	FIDELINA BAUTISTA CASTILLO	12	CELAYA, GTO	CELAYA	ESP. ADMINISTRATIVOS	N	20110530-0023
7906987	ALICIA JULIANA GOMEZ ACEVEDO	12	CELAYA, GTO	CELAYA	ESP. ADMINISTRATIVOS	N	20110201-0051
7906987	ALICIA JULIANA GOMEZ ACEVEDO	12	CELAYA, GTO	CELAYA	ESP. ADMINISTRATIVOS	N	20110727-0017
7915842	MARCO A. N. MIRANDA GONZALEZ	12	CELAYA, GTO	CELAYA	L.D. MANTENIMIENTO	N	20101005-0033
7816242	MARTHA S. AGUAYO BRACAMONTES	15	HERMOSILLO, SON	HERMOSILLO	COMERCIAL	N	20110124-0190
7819605	LUZ MERCEDES HERRERA QUIHUIS	15	HERMOSILLO, SON	HERMOSILLO	COMERCIAL	N	20110124-0189
7902952	MARIA DE JESUS ARAUJO MUNGUIA	15	HERMOSILLO, SON	HERMOSILLO	COMERCIAL	N	20110124-0191
7922385	JUAN MANUEL HERNANDEZ FUENTES	18	TAMPICO, TAMP	TAMPICO	PLANTA EXTERIOR	N	20110223-0149

7923478	ARMANDO GALLARDO NUÑEZ	18	TAMPICO, TAMPS	TAMPICO	ALMACENES	N	20110620-0066
7923928	AZAEEL JESUS RAMOS ROSADO	29	MERIDA, YUC	MERIDA	PLANTA EXTERIOR	N	20110113-0245
7924765	CARLOS A. GALAZ ECHEVERRIA	29	MERIDA, YUC	MERIDA	PLANTA EXTERIOR	N	20110113-0246
7826782	MARIO RAUL VILLARREAL LOPEZ	30	CULIACAN, SIN	CULIACAN	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20100908-0022
7826782	MARIO RAUL VILLARREAL LOPEZ	30	CULIACAN, SIN	CULIACAN	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20110401-0028
8004134	DANIEL FONSECA MONGE	30	CULIACAN, SIN	CULIACAN	I.P.E.	T	20110809-0007
7816417	ROLANDO GARCIA BETANCOURT	35	MATAMOROS, TAMPS	JUBILADOS	JUBILADOS	N	20101101-0023
7823125	SERGIO F. FERNANDEZ MARTAGON	39	TEZIUTLAN, PUE	TEZIUTLAN	PLANTA EXTERIOR	N	20110209-0256
8013031	FRANCISCO A. RODRIGUEZ PINEDA	47	ZAMORA, MICH	ZAMORA	L.D. MANTENIMIENTO	N	20110519-0048
7818596	ARIEL GALLARDO JIMENEZ	120	SALAMANCA, GTO	SALAMANCA	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20110404-0112
7818596	ARIEL GALLARDO JIMENEZ	120	SALAMANCA, GTO	SALAMANCA	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20110527-0012
7818596	ARIEL GALLARDO JIMENEZ	120	SALAMANCA, GTO	SALAMANCA	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20110803-0153
7912968	MARTA ALICIA ORDAZ GARCIA	139	VILLA N. ROMERO, MEX	VILLA N. ROMERO	COMERCIAL	N	20110419-0016
7912968	MARTA ALICIA ORDAZ GARCIA	139	VILLA N. ROMERO, MEX	VILLA N. ROMERO	COMERCIAL	T	20110629-0068
7721654	JOSE DE J. HERNANDEZ HERNANDEZ	160	CUAJIMALPA, DF	CUAJIMALPA	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20100928-0008
7510247	JOSE AUDOMARO ANGULO LOPEZ	164	COZUMEL, Q. ROO.	COZUMEL	CTLS. MANTENIMIENTO	N	20100928-0032

RESPONSABILIDADES:

- **SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONOMICAS.**
- **COORDINADOR DE LA SECCION # 159 TECMARKETING DEL CENTRO DE TRABAJO CHAPULTEPEC Y COORDINADOR DE LA COMISIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE.**
- **COORDINADOR DE LA ZONA IV (SECCIONES: 1 MONTERREY N. L., 43 LINARES N. L., 59 MONTEMORELOS N. L., 133 SANTA CATARINA N. L., 134 CADEREYTA N. L. Y 167 APODACA N. L.)**
- **INTEGRANTE DE LA COMISION OBRERO PATRONAL**

COMPAÑEROS SECRETARIOS GENERALES Y DELEGADOS CONVENCIONISTAS

ESTIMADOS COMPAÑEROS, RECIBAN UN CORDIAL SALUDO Y SEAN USTEDES BIENVENIDOS, DESEANDOLES QUE SU PERMANENCIA EN ESTA XXXVI CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRÁTICA DE LOS TELEFONISTAS SE ENCUENTREN BIEN DE SALUD Y QUE SUS COMENTARIOS E INTERVENCIONES SEAN EN BENEFICIO DE NUESTRA ORGANIZACIÓN SINDICAL.

EN LO PARTICULAR QUIERO AGRADECER A NUESTROS COMPAÑEROS FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ, JORGE CASTILLO MAGAÑA Y JESÚS HERNÁNDEZ JUÁREZ, POR LA ORIENTACIÓN Y APOYO QUE NOS DAN SIEMPRE AL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL.

ASÍ TAMBIÉN APROVECHO ESTE ESPACIO PARA AGRADECER A MIS COMPAÑEROS CON LOS QUE COMPARTO ESTA SECRETARÍA: ROSENDO AGUIRRE MONTIEL, REYNALDO PÉREZ LARA Y ANGEL LEYTE LUNA ASI TAMBIEN A NUESTRAS SECRETARIAS MARÍA DE JESÚS HERNANDEZ ALARCÓN Y MARÍA DE LOURDES TRUJILLO CRÚZ POR SU ESFUERZO Y DEDICACIÓN HACIENDO POSIBLE ESTE TERCER INFORME, TAMBIÉN A TODOS MIS COMPAÑEROS DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL, COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA Y COMISIONES NACIONALES, POR SU APOYO QUE HA SIDO FUNDAMENTAL EN EL CUMPLIMIENTO DE NUESTRAS RESPONSABILIDADES ENCOMENDADAS.

LA SECRETARIA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS ESTÁ A SUS ÓRDENES ATENDIENDO SUS PETICIONES Y NOS ENCONTRAMOS UBICADOS EN EL 5° PISO DE RIO NEVA # 16, LOS TELEFONOS DE ATENCION: 51401886 Y 51401929 Y NUMEROS DE FAX 51401885 Y 51401908

CONFIANDO QUE LLEGUEN BIEN A SUS LOCALIDADES Y ESPERANDO HAYA SIDO DE SU AGRADO ESTE INFORME.

MUCHAS GRACIAS, SU COMPAÑERO Y AMIGO.

**JULIO CESAR ORTIZ ESQUEDA
SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONOMICAS**

COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS CONVENCIONISTAS COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS SECRETARIOS GENERALES

DURANTE ESTE TERCER AÑO DE ACTIVIDADES QUE COMPRENDE EL PERIODO DE OCTUBRE DEL 2010 A SEPTIEMBRE DEL 2011 HE REALIZADO ACTIVIDADES PROPIAS DE LA SECRETARIA TALES COMO:

- COORDINADOR DEL ÁREA DE COMEDORES DE LINDAVISTA, ROJO GOMEZ Y SAN JUAN.
- RESPONSABLE DE DESPENSAS.
- RESPONSABLE DE ARTÍCULOS PROMOCIONALES.

INDEPENDIEMENTE DE ESTO SE ME HA DADO LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DENTRO DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL Y HE TRATADO EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE DESEMPEÑAR ESAS ACTIVIDADES LO MEJOR POSIBLE.

- COORD. DEL C.O.P.E. ABASTOS Y OFICINAS COMERCIALES DE ERMITA Y MEYEHUALCO DE NOVIEMBRE DEL 2009 HASTA FEBRERO DEL 2011.
- COORDINADOR DESDE EL MES DE MARZO DEL 2011 DEL CENTRO OPERATIVO MALINCHE Y OFICINAS COMERCIALES DE LAGO Y MALINCHE.
- INTEGRANTE DE LA COMISION OBRERO PATRONAL.
- INTEGRANTE DE LA COORDINACION DE PERFILES DE PUESTO DE PLANTA EXTERIOR.

SECRETARIAS Y SECRETARIOS GENERALES LOCALES, DELEGADAS Y DELEGADOS DE SECCION MATRIZ, DE TODAS LAS ESPECIALIDADES, ASI COMO DELEGADAS Y DELEGADOS DE SECCIONES DE EMPRESA, ES PARA MI UN PLACER ENCONTRARME NUEVAMENTE EN ESTE LUGAR PARA DAR CUENTAS DE LO QUE HASTA AHORA ESTOY JUNTO CON MIS COMPAÑEROS REALIZANDO EN LA MENCIONADA SECRETARIA. RECIBAN UN COORDIAL SALUDO DE NUESTRA PARTE Y A SU VEZ SEAN USTEDES BIENVENIDOS A ESTA XXXVI CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DE LOS TELEFONISTAS ESPERANDO QUE SU PERMANENCIA EN ESTA SEA LO MAS CONFORTABLE POSIBLE.

COMPAÑEROS Y COMPAÑEROS

QUIERO DAR UN AGRADECIMIENTO MUY ESPECIAL AL CO. FRANCISCO HERNANDEZ JUAREZ Y AL CO. JORGE CASTILLO MAGAÑA POR EL APOYO INCONDICIONAL Y SU ORIENTACION PARA EL BUEN DESARROLLO DE MIS ACTIVIDADES Y DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA SECRETARIA A LA QUE PERTENESCO.

UN AGRADECIMIENTO A MIS COMPAÑERAS Y COLABORADORAS, MARÍA DE JESÚS HERNÁNDEZ Y MARÍA DE LOURDES TRUJILLO QUIENES HACEN QUE NUESTRA LABOR EN LA SECRETARIA SEA LO MAS FLUIDA POSIBLE.

MUCHAS GRACIAS.

F R A T E R N A L M E N T E

ROSENDO AGUIRRE MONTIEL
PRIMER PRO-SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONOMICAS

**COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS CONVENCIONISTAS.
COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS SECRETARIOS GENERALES.**

DURANTE EL PERIODO OCTUBRE 2010 A SEPTIEMBRE 2011, HE REALIZADO ACTIVIDADES PROPIAS DE ESTA SECRETARIA DE PRESTACIONES ECONOMICAS, EN TODO LO RELACIONADO A:

- ❖ ACLARACION Y AJUSTES DIVERSOS DE SALARIOS.
- ❖ GESTION DE PAGOS NO EFECTUADOS AL PERSONAL.
- ❖ ACLARACION Y/O AJUSTES DE SALARIO POR DESCUENTOS INDEBIDOS.
- ❖ APLICACION DE DESCUENTOS EFECTUADOS POR PAGOS DIVERSOS, PERO NO REFLEJADOS O ACTUALIZADOS EN EL VOLANTE DE NOMINA.
- ❖ ACLARACION POR CALCULO, RETENCION Y APLICACIÓN DE IMPUESTO, ACTUALIZACION Y CORRECCION DE R.F.C.
- ❖ REPOSICION DE CONSTANCIAS DE SUELDOS Y SALARIOS.
- ❖ TRAMITES DE RECONOCIMIENTOS DE ANTIGÜEDAD.
- ❖ TRAMITES DE CLAUSULA 160 DEL C.C.T.

TAMBIEN HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE COLABORAR EN OTRAS ACTIVIDADES QUE DURANTE ESTE PERIODO ME FUERON ASIGNADAS DENTRO DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL, LAS CUALES HE TRATADO DE DESEMPEÑAR CON TODA LA RESPONSABILIDAD POSIBLE, LAS CUALES SON LAS SIGUIENTES:

- ❖ INTEGRANTE DE LOS RESPONSABLE DE LA COORDINACION DE PLANTA EXTERIOR EN LA DIVISION PONIENTE DE LA SECCION METROPOLITANA.
- ❖ INTEGRANTE DE LA COORDINACION DEL CENTRO OPERATIVO TEZOSOMOC.
- ❖ INTEGRANTE DE LA COORDINACION DE LA SECCION 3 PUEBLA.
- ❖ INTEGRANTE DE LOS RESPONSABLE DE LA COMISION NACIONAL DE REVISION DE PERFILES DE PUESTO DE PLANTA EXTERIOR.
- ❖ INTEGRANTE DE LA COMISION REVISORA DE VIATICOS.
- ❖ INTEGRANTE DE LA COMISION OBRERO PATRONAL.

COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS, UNA VEZ MAS LES EXPRESO MI MAS SINCERO RECONOCIMIENTO A SU PARTICIPACION EN EL TRABAJO SINDICAL, AGRADESCO SU APOYO Y COMPRESION A LO HASTA AHORA REALIZADO, CONFIO EN QUE DURANTE ESTA CONVENCION NACIONAL, TOMAREMOS LAS MEJORES DECISIONES EN BIEN DE NUESTRA ORGANIZACIÓN Y PARA BENEFICIO DE NUESTROS COMPAÑEROS.

A MIS COMPAÑEROS DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL, AL CO. FRANCISCO HERNANDEZ JUAREZ Y AL CO. JORGE CASTILLO MAGAÑA, MI RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE SIEMPRE; A TODOS USTEDES, MUCHAS GRACIAS.

F R A T E R N A L M E N T E

REYNALDO PEREZ LARA

SEGUNDO PRO-SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONOMICAS

COMPAÑERAS (OS) CONVENCIONISTAS:

RECIBAN UNA CORDIAL BIENVENIDA ESPERANDO QUE SU ESTANCIA EN ESTE RECINTO SINDICAL SEA DE SU AGRADO PARA EL DESARROLLO DE ESTOS TRABAJOS DE NUESTRA TRIGESIMA SEXTA CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA DE LOS TELEFONISTAS, CORRESPONDIENTE AL PERIODO OCTUBRE 2010 A SEPTIEMBRE 2011; DURANTE ESTE PERODO HE DESEMPEÑADO ACTIVIDADES PROPIAS DE ESTA SECRETARIA DE PRESTACIONES ECONOMICAS EN TODO LO RELACIONADO A:

- TRAMITES DE CLAUSULA 160 DEL C.C.T.
- TRAMITES DE RECONOCIMIENTOS DE ANTIGÜEDAD.
- ACLARACION Y/O AJUSTES DE SALARIOS POR DESCUENTOS INDEBIDOS.
- ACLARACION Y AJUSTES POR APLICACIÓN DE DESCUENTOS POR PAGOS NO REFLEJADOS EN EL VOLANTE DE NOMINA.
- APLICACIÓN DE LA PRESTACION DE LA CLAUSULA 173 DEL C.C.T.
- ACTUALIZACION Y CORRECCION DE R.F.C. Y HOMOClave.
- REPOSICION DE CONSTANCIAS DE SUELDO Y SALARIO.
- ACLARACION Y AJUSTES DE SALARIO. (VARIOS)

EN LO QUE CONCIERNE A LAS ACTIVIDADES DE COORDINACION QUE ME FUERON ASIGNADAS POR PARTE DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL Y QUE HE VENIDO DESARROLLANDO EN COORDINACION CON MIS COMPAÑEROS DEL CEN, COMISIONES Y DELEGADOS SON LAS SIGUIENTES:

- ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE PRESTACIONES ECONOMICAS.
- COORDINACION DEL CENTRO OPERATIVO SAN ANTONIO ABAD.
- COORDINADOR DE LA SUCURSAL COMERCIAL BELLAS ARTES.
- COORDINADOR DE LA SUCURSAL COMERCIAL VICTORIA.
- COORDINADOR DE LA SUCURSAL COMERCIAL CENTRO HISTORICO.
- INTEGRANTE DE LA COMISION OBRERO PATRONAL.
- INTEGRANTE DE LA COMISION NACIONAL DE REVISION DE PERFILES DE PUESTO DE LA ESPECIALIDAD DE PLANTA EXTERIOR.

COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS:

MEXICO ENFRENTA LAS ELECCIONES MAS COMPLEJAS EN LA HISTORIA DEL PAIS, POR UN LADO EL CANDIDATO DEL PRI ENRIQUE PEÑA NIETO SE PERFILA SEGÚN LAS ENCUESTAS POR EL CONTENDIENTE MAS FUERTE RUMBO A LAS ELECCIONES DEL 2012, AUNQUE LAMENTABLEMENTE LOS CRITERIOS QUE LO POSICIONAN COMO EL MAS POPULAR TIENE QUE VER MAS CON SU APARIENCIA FISICA Y SU POPULARIDAD EN LOS MEDIOS QUE CON LAS PROPUESTAS DE UN PROYECTO DE NACION COMO CANDIDATO RUMBO A LA PRESIDENCIA DEL 2012.

EN EL CASO DEL PRD LOS PRECANDIDATOS MEJOR POSICIONADOS SON MARCELO EBRARD Y ANDRES MANUEL LOPEZ OBRADOR, AUNQUE ULTIMAMENTE HAN TENIDO FUERTES CONFRONTACIONES INTERNAS Y DIFERENCIAS CON RELACION A TEMAS COMO LAS ALIANZAS CON OTROS PARTIDOS POLITICOS. AL PAN PARECE ESCAPARSELE DE LAS MANOS LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA , DEBIDO A LA MALA IMAGEN QUE HA TENIDO SU GOBIERNO DURANTE ESTOS DOS SEXENIOS, SIN EMBARGO CALDERON NO CESA EN SUS INTENTOS BUSCAR LA CONTINUIDAD DE SU PARTIDO EN EL PODER PONIENDO COMO TEMAS CENTRAL DEL DEBATE POLITICO EL ASUNTO DE LA INSEGURIDAD. LO MAS PELIGROSO ES QUE SE ESTA GENERANDO UN AMBIENTE ALTAMENTE POLARIZADO QUE SUMADO A LA INSEGURIDAD PREVALECIENTE EN VARIAS REGIONES DEL PAIS PODRIA DAR LUGAR A UNA FUERTE ABSTENCION EN LAS ELECCIONES FEDERALES DEL 2012.

PERO ¿QUE HAY DE LAS PROPUESTAS DE ESTOS CANDIDATOS? YO CREO HABRIA QUE PREGUNTARNOS SI EXISTE UN PROYECTO DE DESARROLLO QUE TENGA CONTENIDO SOCIAL POLITICO Y ECONOMICO PARA DAR SOLUCION A LAS PROBLEMATICAS QUE AQUEJAN A NUESTRO PAIS COMO EL DESEMPLEO, LA INSEGURIDAD, EL ABANDONO DEL CAMPO, LA EDUCACION, ETC.

UNA DE LAS TAREAS ESCENCIALES QUE TENEMOS COMO CIUDADANOS HOY MAS QUE NUNCA ES CONCIENTIZARNOS DE LA IMPORTANCIA QUE TIENE LA ORGANIZACIÓN A TODOS LOS NIVELES POR MANZANAS , COLONIAS, DELEGACIONES Y ESTADOS , ASI COMO LAS ALIANZAS CON ASOCIACIONES CIVILES, ESTUDIANTES, OBREROS, CAMPESINOS, SINDICATOS, AMAS DE CASA Y CON TODA LA SOCIEDAD EN GENERAL .

ES NECESARIO ORGANIZAR FOROS CON LOS CANDIDATOS DE LOS DIFERENTES PARTIDOS EN LOS QUE SE DISCUTAN Y ELABOREN PROPUESTAS Y COMPROMISOS POR ESCRITO, DE MANERA QUE DE FORMA ORGANIZADA SE HAGA VALER LA VOZ DE LOS CIUDADANOS, LO ANTERIOR SE PUEDE COMBINAR CON LA REALIZACION DE MITINES, MARCHAS Y PLANTONES EN LO QUE SE INFORME Y ORIENTE A LA GENTE.

LAS DUDAS SOBRE LA LEGITIMIDAD DE LAS ELECCIONES QUE CADA SEXENIO SE PRESENTAN Y QUE EL PROXIMO AÑO SE PODRIAN DAR EN UN AMBIENTE VICIADO POR LA COMBINACION DE INSEGURIDAD Y FALTA DE OPCIONES CLARAS, NOS DEBEN LLEVAR A PLANTEAR EL PROBLEMA CENTRAL, ES EL DE LA CONSTRUCCION DE UNA SOCIEDAD MAS JUSTA Y UN SISTEMA POLITICO MAS INCLUYENTE.

HOY MAS QUE NUNCA DEBEMOS PARTICIPAR EJERCIENDO NUESTRO VOTO ASUMIENDO NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO CIUDADANOS, PARA QUE LA APATIA Y NEGLIGENCIA NO SIRVA PARA JUSTIFICAR LA TRAICION O EL ENGAÑO A NUESTRA NACION.

EN LO SINDICAL DEBEMOS SEGUIR FORTALECIENDO LA UNIDAD ENTRE NUESTROS COMPAÑEROS E IMPULSAR LOS TRABAJOS Y ACCIONES DE LA UNT DE REFORMA LABORAL Y PRODUCTIVA INTEGRAL, ASI COMO OTROS PROYECTOS COMO EL DE LA LEY DE TELECOMUNICACIONES.

APROVECHAR EL ACUERDO MARCO COMO UN INSTRUMENTO DE LUCHA PARA FIJAR UNA POSTURA MAS AGRESIVA CONJUNTAMENTE CON LA EMPRESA ANTE LA

COMPETENCIA Y PARA OBTENER LA MODIFICACION DEL TITULO DE CONCESION DE TELMEX.

PREPARARNOS Y CAPACITARNOS ANTE LOS NUEVOS CAMBIOS TECNOLOGICOS, DOMINAR Y CONTROLAR LOS PROCESOS DE TRABAJO ENCAMINADOS A EFICIENTAR LA PRODUCTIVIDAD, EN EL CASO DE PLANTA EXTERIOR ASUMIR EL COMPROMISO DE APROPIARNOS DE LA MATERIA DE TRABAJO VINCULADA CON LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA PARA LLEVAR LA FIBRA OPTICA HASTA EL HOGAR DE NUESTROS CLIENTES, BRINDANDO UNA MEJOR ATENCION Y CALIDAD EN NUESTRO TRABAJO PARA RETENERLOS Y GARANTIZAR ASI NUESTRA FUENTE DE TRABAJO.

DE ESTOS NUEVOS SERVICIOS DEPENDE EL QUE LA EMPRESA SE REPOSICIONE EN EL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES, ESPECIALMENTE SI LOGRAMOS QUE SE ACTUALICE EL TITULO DE CONCESION PARA ACCEDER AL SERVICIO DE VIDEO.

EN LA PARTE INTERNACIONAL ES NECESARIO SEGUIR FORTALECIENDO LAS ALIANZAS CON ORGANIZACIONES SINDICALES COMO LA UNI, LA CWA, LA CSA, LA CSI Y LA AFL-CIO, YA QUE COMO CONSECUENCIA DEL ADELANTO TECNOLOGICO Y LA GLOBALIZACION SE HAN DESARROLLADO NUEVOS TIPOS DE RELACIONES LABORALES, EN LAS QUE LA MATERIA DE TRABAJO Y LOS EMPLEOS PUEDEN MIGRAR DE UN PAIS A OTRO, EN CONSECUENCIA LOS SINDICATOS HAN IMPLEMENTADO NUEVAS FORMAS DE ORGANIZARSE Y ACCIONES DE UNIDAD AGLUTINANDOSE COMO TRABAJADORES DE UNA SOLA RAMA, INCLUSO EN EL AMBITO INTERNACIONAL, PARA PODER ENFRENTAR EL DESPLAZAMIENTO DE MANO DE OBRA POR LAS INNOVACIONES TECNOLOGICAS.

COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS POR ULTIMO QUIERO APROVECHAR ESTA OPORTUNIDAD PARA AGRADECER A MIS COMPAÑEROS DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL SU APOYO Y COLABORACION PARA PODER REALIZAR MIS LABORES, AL CO. FRANCISCO HERNANDEZ JUAREZ Y AL CO. JORGE CASTILLO MAGAÑA POR SU ORIENTACION, MI RECONOCIMIENTO Y RESPETO A TODOS LOS DELEGADOS Y GRUPO DE ANALISIS DEL CENTRO DE TRABAJO SAN ANTONIO ABAD QUE FORMAN PARTE DE MI EQUIPO DE TRABAJO, ASI COMO A MIS COMPAÑERAS SECRETARIAS MARIA DE JESUS HERNANDEZ ALARCON Y MARIA DE LOURDES TRUJILLO.

POR SU ATENCION, MUCHAS GRACIAS.

F R A T E R N A L M E N T E

ANGEL LEYTE LUNA

TERCER PROSECRETARIO DE PRESTACIONES ECONOMICAS