

**XXXVI**

**CONVENCIÓN  
NACIONAL ORDINARIA  
DEMOCRÁTICA DE LOS  
TELEFONISTAS**



**Secretario General Adjunto**  
**Tercer informe de actividades**

**México, D. F.**  
**Septiembre 2011**

**TERCER INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL CO. JORGE CASTILLO MAGAÑA,  
SECRETARIO GENERAL ADJUNTO DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL  
XXXVI CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRÁTICA DE LOS TELEFONISTAS.**

---

**COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS CONVENCIONISTAS:**

Les doy la más cordial bienvenida a esta XXXVI Convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas en la que rindo, conforme lo establece el artículo 57 bis de nuestros estatutos, mi tercer informe anual de actividades en el cargo de Secretario General Adjunto del Comité Ejecutivo Nacional del STRM.

Además de ser un deber, **es un gran honor para mí rendir cuentas a esta Convención Nacional como máximo órgano de gobierno de nuestro Sindicato.** En este informe, hago un balance de los trabajos que bajo mi responsabilidad y los resultados logrados a partir de los objetivos y retos que nos trazamos el año pasado en este mismo espacio.

Estamos aquí, conscientes de que las responsabilidades que tenemos cada uno de nosotros para contribuir al mejor desarrollo de la organización con nuestra participación activa, en las deliberaciones, con nuestras propuestas y las acciones a seguir por el Sindicato en su conjunto, para el siguiente año de trabajo.

Para decidir el rumbo, es indispensable analizar el contexto en el que estamos inmersos, valorar y ponderar los riesgos, las oportunidades y visualizar el escenario que se nos presenta; se trata asumir y convertir en retos y en metas nuestra acción, en una dinámica en la que seamos capaces de influir en los resultados de los acontecimientos nacionales y sectoriales, de ser actores relevantes e ir más allá de una respuesta meramente defensiva frente a la diversidad y la intensidad de los acontecimientos en los que estamos y estaremos participando en este nuevo periodo 2011-2012, **necesitamos continuar con una mentalidad abierta al cambio y a la innovación. Los desafíos que enfrentamos son inéditos, y así también debe de ser el nivel de nuestras propuestas y acciones.**



Hoy en día, el país se encuentra en medio de una situación marcada por la tendencia negativa en el resultado de los indicadores básicos que determinan el nivel de estabilidad social, política y económica del país; generado por la caída económica mundial y en mucho por el cuestionable desempeño del gobierno a lo largo de su gestión; que si bien, con la información macroeconómica busca mostrar un cierto grado de estabilidad ante los impactos financieros que están viviendo los países desarrollados, la percepción que priva en México por la gran mayoría de la población y de los sectores productivos nacionales y extranjeros, es de inseguridad, inestabilidad social, incertidumbre y bajos resultados.

Por otra parte, el sector de Telecomunicaciones, continúa envuelto en litigios legales y con una posición POLÍTICA de las autoridades federales, en contra de la modificación al Título de Concesión de Telmex para ofrecer los servicios de video. Esto se refleja en los resultados a la baja de líneas fijas en todo el mercado, ya que hoy el total de líneas no rebasa los 20 millones, cifra muy similar a la del 2006, esto significa, que los competidores utilizan y soportan en las líneas que le disputan a Telmex y no buscan de manera relevante el crecimiento de ese mercado.

**La prioridad en nuestra agenda es el desarrollo que debe tener el sector para la infraestructura de Banda Ancha, la Convergencia de Redes y los Servicios Multimedia.**

**Iniciamos la segunda década del siglo XXI, con una intensa demanda de cambios y transformaciones alentadas en mucho por la tecnología y por nuevas generaciones cada vez más exigentes de un futuro mejor,** que nos muestran la fatiga y las frustraciones de las generaciones que hemos vivido envueltos en crisis cíclicas; y que no desean someterse al mismo destino. Un ejemplo de esto son, las movilizaciones que han emprendido los jóvenes en países del Medio Oriente, que han desencadenado los cambios de gobernantes, dando cuenta del agotamiento de modelos y sistemas que han imperado; están también los movimientos de jóvenes en España, Chile, Francia e Inglaterra.



Hago estas referencias, para colocar el análisis de las transformaciones que se vislumbran y **para profundizar en la importancia que tienen las telecomunicaciones y la cultura digital en el impulso a los procesos sociales.** Ha llamado la atención el papel desempeñado por las redes sociales como medio y soporte de la demanda, la denuncia, la convocatoria y la movilización; que crece cada día promoviendo cambios en el orden político establecido por décadas.

**Esto nos debe que ubicar en la tarea como trabajadores del sector y sobre todo como organización social, para incursionando cada vez más en estas nuevas formas de relación interna y con otras organizaciones.**

Además del análisis del contexto general, también **prevalecen** sin lugar a duda, **el interés y el ánimo de nuestros los compañeros y compañeras por la información y las respuestas a los temas que son parte del día a día en la relación laboral y sindical, que exigen resultados en esta Convención y que son desde luego prioritarios.** Por lo mismo, en el trabajo que desarrollaremos en conjunto con las Secretarías y Comisiones del CEN y el CVN, es fundamental dotar de la información suficiente para las deliberaciones y toma de los acuerdos por todos los y las Convencionistas.

#### **SITUACIÓN GENERAL EN EL PAÍS.**

**En el ámbito de la economía,** los resultados macroeconómicos que se difunden por el gobierno, buscan generar una corriente de tranquilidad en los mercados financieros, ante los impactos y la desaceleración en países europeos y Estados Unidos. En el escenario prevalecen los riesgos, con las evidentes recomendaciones para mantener la “prudencia” macroeconómica, el efecto se refleja en un menor crecimiento, baja en la Inversión Extranjera Directa y se refrenda que la opción para salir de esta situación, es el reactivar y dinamizar la economía interna; el punto es, que seguimos con los efectos de la Crisis del 2008 y con la amenaza de una nueva, que se expresa en la actual situación de la calificación de la deuda estadounidense y la persistencia de la crisis griega.



**Sin embargo, como he señalado, los Indicadores Económicos Nacionales** en términos de pobreza, desempleo, ajustes laborales, restricciones salariales, contrastan sustancialmente con los datos macroeconómicos. Como es de esperarse, frente a las Elecciones Federales de 2012, el gobierno buscará a través del presupuesto, el impulso a los programas de infraestructura que generen opciones de empleo y una reactivación del mercado interno; aún así, **el desempleo, el subempleo, la informalidad y más grave el de la pobreza, no se logrará revertir con campañas mediáticas y acciones coyunturales electoreras que solo se orientan a promover un aparente y temporal repunte económico.**

**En la información que se ha difundido sobre el presupuesto 2012, se señala que se mantiene un efecto inercial de lo que se viene aplicando.** Es de suponer que busca por lo menos, mantener la planta productiva y que no crezcan más los impactos negativos. Los grandes temas pendientes son: el desarrollo de infraestructura, el empleo digno, el fortalecimiento de la seguridad social y de salud, la educación, etcétera. En síntesis lograr un sólido crecimiento y de distribución del ingreso.

Como todos podemos constatar, **lo delicado sigue siendo que las repercusiones recaen sobre la gran mayoría de la población y se sigue aplicando el mismo modelo, con una política de bajos costos laborales y de empleo precario,** que propicia el deterioro sistemático del capital laboral, profesional e intelectual, que finalmente genera una crisis cíclica.

**En materia de seguridad nacional,** en los últimos años la intensidad y respuesta del crimen organizado ha crecido, se ha extendido territorialmente y son más las localidades que han caído en una condición de inseguridad extrema. Resulta relevante en este sentido y de frente a situación, la respuesta social a la que nos hemos sumado, del Movimiento por la Paz con Justicia y Dignidad, **que demanda un cambio en la estrategia y la acción militar del poder ejecutivo, y al Congreso para que garantice el respeto pleno a los derechos humanos y ciudadanos en los proyectos de reforma a la Ley de Seguridad Nacional.**



Significa que la respuesta social de debemos dar todos tiene que ser organizada y unificada, como lo ha iniciado el gremio magisterial en Guerrero, con el cierre de operación de escuelas en demanda de garantías ante las amenazas y la extorsión de que son objeto.

**La escena política nacional** está caracterizada por un intenso proceso de debate y promoción de las Elecciones Federales del 2012, que en esta ocasión coinciden para la Presidencia de la República, las Cámaras de Diputados y Senadores y las de los gobiernos de los Estados y Municipios que concluyen su gestión. Estamos viviendo, como señalamos en la pasada Convención, **que en los debates y plataformas de los partidos predomina la lucha por el poder como un fin, sin proyectos o propuestas que realmente aborden de fondo la solución a las necesidades del país.**

Nos encontramos frente a una tendencia de voto que sigue favoreciendo al candidato del PRI; se observa una limitada aceptación a los candidatos del PAN, debido al resultado de los grises 11 años de gobierno, en los que no se cumplieron las mínimas expectativas de un cambio de fondo en el modelo económico, en el sistema de gobierno y de replanteamiento en las instituciones; reflejo de esta han sido las Elecciones Estatales de este año. Respecto al PRD, continúa envuelto en sus debates internos, sin mostrar hasta ahora una intención ó acción unificada para lograr de manera sólida, compromisos para la definición o elección de su candidato presidencial, esta situación pone en riesgo creciente y amenaza sus posiciones en los estados y el Distrito Federal en los que hoy gobierna. **En síntesis se observa un desequilibrio político que no favorece al desarrollo democrático del país.**

**Nuestro desafío con la sociedad y las organizaciones de trabajadores, es poder insertar en las plataformas electorales una verdadera Agenda Social;** como hemos venido planteando desde el STRM y la UNT, por un acuerdo de gobernabilidad que obligue constitucionalmente a establecer un programa común con un alcance transexenal en los proyectos rectores para el desarrollo y crecimiento del país con un



sentido social y para la mayor competitividad. La dirección y dimensión que se debe dar a las llamadas reformas estructurales tiene que garantizar la viabilidad y el sustento a los proyectos de largo plazo para cada una de las asignaturas pendientes que resuelvan las necesidades actuales las de un proceso de transformación nacional. **En síntesis, es dar dirección, contenido y viabilidad para una sólida transición democrática y de Reforma del Estado Mexicano.**

Visualicemos la naturaleza y el alcance de los temas que se tienen que considerar y abordar en la Agenda Integral de Reforma del Estado como son el Régimen Político y Social, las instituciones de gobierno y estado, el Sistema de Justicia, el Modelo Económico, el Medio Ambiente y Energía, la Autosuficiencia Alimentaria, el Sistema y Modelo Educativo, la Infraestructura, Planta Productiva, Comercial y Financiera para la Competitividad, el Modelo Laboral, el de Salud y Seguridad Social, la Seguridad Nacional, las Telecomunicaciones la Cultura y Medios de Comunicación, la Innovación y Desarrollo Tecnológico, entre otros temas.

El reto es definir a dónde queremos y debemos que llegar como país en cada uno de los temas rectores y en función del diagnóstico sobre donde estamos, trazar la ruta crítica, los planes y proyectos con metas y tiempos, que nos coloquen en la dirección correcta; para construir con la sociedad, los empresarios, los trabajadores con sus organizaciones y asociaciones, las instituciones, los poderes del Estado alcancemos los acuerdos fundamentales con objetivos comunes. **Debemos asumir que la naturaleza, la profundidad e intensidad de las transformaciones que viviremos en la escala mundial esta más allá de lo que nos arrastra inercialmente y, no podemos seguir especulando con nuestro futuro.**



## EL PANORAMA SINDICAL.

Los efectos de la situación que vivimos en el país, finalmente se presentan y reflejan en la condición que vivimos cotidianamente como ciudadanos, como trabajadores, como estudiantes, académicos ó servidores públicos, etcétera, **es al final en todos y cada uno de los sectores que conformamos la sociedad quienes damos contenido y sustento a la Nación, donde recaen los beneficios ó perjuicios de las decisiones y políticas que se aplican en el país**, las que se acrecientan ó atenúan por los efectos de las tendencias mundiales.

En este análisis que mostramos de la situación actual, con resultados adversos en relación a las metas proyectadas para el empleo y poder el adquisitivo de los trabajadores, resulta incongruente que la política del gobierno en materia laboral, en lugar de abrir espacios de diálogo y conciliación, se aferre a las estructuras corporativas de un sistema construido para el control y la simulación en el mundo del trabajo.

**Más grave aún sigue siendo la persecución que se mantiene contra los sindicatos independientes**, sobre los que persiste la grave condición de los conflictos laborales relacionados con las empresas a las que pertenecen, tal es el caso del Sindicato Mexicano de Electricistas, los sindicatos de Mexicana de Aviación con ASPA, ASSA y trabajadores de tierra, también del Sindicato de los Trabajadores Mineros y de otras organizaciones, que lucha por la defensa de los más elementales derechos de libertad sindical, de negociación colectiva y de sus condiciones generales de trabajo; con la mayoría de estos sindicatos mantenemos una relación de apoyo y solidaridad a sus movimientos de lucha, desde el STRM y de la UNT.

Para nuestro sindicato es claro el compromiso y la responsabilidad tenemos y que debemos mantener para incidir y propiciar los cambios en las políticas gubernamentales que nos afectan; revertir el estancamiento en el que nos encontramos, como es la estrategia que impulsa el Co. Francisco Hernández Juárez





desde el sindicato, la UNT y el Movimiento Social. En el mismo sentido, en el espacio legislativo promueve la propuesta de Reforma Laboral para la democratización del mundo del trabajo, con base en el cumplimiento de los Convenios de la OIT suscritos por México, por un el reordenamiento de las instancias de justicia laboral, por nuevos instrumentos y recursos que garanticen certidumbre a los trabajadores en los individual y colectivo; reformas que contribuyan a un desarrollo integral de los medios y factores de la producción, los trabajadores con la productividad y competitividad del país.

### **TELMEX EN EL CONTEXTO DE LAS TELECOMUNICACIONES.**

La consolidación de los desarrollos tecnológicos de nueva generación sustentados en protocolos abiertos como IP, intensifican la oferta de servicios para voz, datos y video en condición fija o móvil; la realidad que esta imponiendo la integración de las tecnologías de información y comunicación (TIC´s) está transformando de manera sistemática y continua el desarrollo de las actividades y procesos en todos los sectores que sustentan el desarrollo nacional. Los efectos tienen trascendencia en el orden productivo, económico, político y social, ya que estamos hablando del papel que juegan las telecomunicaciones para la integración global de servicios y cadenas productivas en medio de la llamada era de la información y el conocimiento; el resultado de esto se materializan con mayor amplitud en contenidos, en medios y en una funcionalidad cada vez más soportada en estas tecnologías. **Va en aumento la sensación de que el concepto de lo virtual se convierte en realidad y lo incorporamos a la cotidianidad de nuestras actividades diarias.**

Debemos comprender y tomar conciencia de la dinámica que estamos viviendo a partir de esta segunda década del siglo XXI, con la Convergencia de Redes y Servicios Multimedia, en donde el eje rector es el desarrollo y explotación de la banda ancha. La oferta y demanda creciente de estos servicios están por el orden de 10, hasta 100 megas para uso masivo a nivel comercial o residencial; los enlaces dedicados ya nos refieren a niveles de 100 Mb y hasta 1 Gb para uso empresarial.



**La evidente y creciente transformación en las TIC´s, es en gran parte la que nos tiene en el debate que sostenemos con la Empresa por los conceptos de materia de trabajo en las negociaciones de los perfiles de puesto.**

Los avatares que vivimos en el sector, continúan pesando sobre Telmex por ser el actor fundamental del desarrollo de las telecomunicaciones en el país; en el que se mantiene esta política perniciosa sobre la regulación sectorial para favorecer a los competidores, sobre todo a las televisoras, esto ha incrementado los litigios judiciales como recursos de defensa en materia de interconexión, de áreas de servicio local, de tarifas, de multas, etcétera. **La amenaza sigue siendo el perder en los hechos, parte de la infraestructura y limitar el radio de acción de la Empresa.** No se percibe en lo inmediato interés por parte de las autoridades, para generar condiciones razonables y alcanzar los acuerdos para el desarrollo de una competencia equitativa con responsabilidades definidas en favor del país.

**El efecto directo de toda la situación que vivimos, sigue siendo el rezago que se genera en el sector para el desarrollo de una infraestructura que permita ofrecer la mayor cobertura y capacidad de banda ancha hacia todos los sectores; afecta también la posibilidad de establecer un mayor equilibrio en la oferta y demanda de servicios de video y de televisión abierta; y lo más importante, es alcanzar los niveles de calidad, oportunidad y precio que fomente la demanda para consolidar el desarrollo y la competitividad del país, a partir de un mayor uso de las TIC'S para todos los sectores.**

Los planes y proyectos que se vislumbraron con el tema de la Agenda Digital para el país, como una posibilidad para impulsar y concretar un gran Acuerdo Nacional de Industria, ha quedado cuando menos en este gobierno, como uno más de sus proyectos truncados y fallidos, incrementando los costos y el retraso en términos de oportunidades para generar una mayor inversión en infraestructura, en desarrollo de contenidos y en la oferta de servicios con posibilidades de acceso universal con más altos niveles de calidad y a precios accesibles para todos los ciudadanos.



**Estamos hablando de que la Agenda Digital es el instrumento que integra todos los elementos para hacer realidad la convergencia de redes y la prestación de servicios multimedia que potencien** la educación, la salud, la administración gubernamental, la integración productiva, comercial y financiera incluso los Medios Audiovisuales, aunado a los temas sociales que las telecomunicaciones con esta integración de redes permiten llevar a cabo.

El sindicato mantiene la tarea constante de cabildeo, interlocución y movilización para incidir sobre las decisiones de los órganos regulatorios; así como el debate para determinar la política pública que se debe aplicar, **considerando que es factible promover una competencia equitativa que responda a las expectativas de la sociedad y conlleve compromisos y objetivos de largo plazo de manera consistente que influyan en la sustentabilidad de las empresas y con la participación de los trabajadores del sector.**

#### **AGENDA LABORAL Y DE NEGOCIACIÓN PRODUCTIVA CON TELMEX.**

Las negociaciones que llevamos a cabo con la Empresa a lo largo del año se desarrolló en el proceso de las decisiones y cambios que se han realizado en la misma, por una parte y como el más reciente es el proceso de la adquisición del total de acciones de Telmex por parte de América Móvil, las determinaciones de la corte sobre Telmex en materia de tarifas para llamadas en tránsito y tráfico terminal, el anuncio de la solicitud para la creación de Telmex Social, la resolución de la corte a favor de Telmex sobre la respuesta de la SCT para la prestación de servicios de video, reiterándose la misma negativa a esta modificación y, finalmente los resultados adversos en ingresos y utilidades netas de la Empresa.



La referencia de todos estos eventos es para explicar como las negociaciones están siempre en medio del debate de las condiciones generales y específicas por las que atraviesa la Empresa, sobre todo frente a las demandas sindicales por los compromisos pendientes, las propuestas de salarios y contrato, la nueva Materia de Trabajo, de mayor infraestructura para el servicio, etcétera y sobre todo para la cobertura de vacantes que son fundamentales para el futuro del Sindicato. Todo significa mayores inversiones y ejercicio de presupuesto.

En las prioridades de la Agenda Laboral y Productiva tenemos establecidas las negociaciones de los Perfiles de Puesto, de los Acuerdos al Programa de Productividad, la Medición Individual, de la Calidad del Servicio, de Capacitación y, de manera especial el seguimiento a los compromisos del Acuerdo Marco y del cubrimiento de vacantes.

#### **ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA GENERAL ADJUNTA.**

El trabajo que he desarrollado en este periodo, a partir de las responsabilidades que me han sido delegadas ó asignadas por el Co. Francisco Hernández Juárez, se han centrado en la coordinación directa de las negociaciones de cada una de las Comisiones de trabajo que corresponden a la Comisión de Modernización; participando en el proceso de la Revisión Salarial, la negociación de los Perfiles de Puesto de las diferentes especialidades y especialmente el seguimiento a los compromisos del Acuerdo Marco. **El trabajo se ha orientado en mayor medida al apoyo para la coordinación de las Comisiones y de los responsables del CEN, en la gestión ante la Dirección de Recursos Humanos y el acompañamiento para seguimiento de la Agenda en la Dirección General de la Empresa.**



Las exigencias que tenemos en el tema de la calidad de servicio ha obligado al establecimiento de programas de trabajo, mediante los cuales se pueda diagnosticar la problemática existente y definir las acciones a realizar para alcanzar las metas programadas; el objetivo es que se vincule ésta estrategia con la puesta en marcha de los proyectos de evolución tecnológica de infraestructura para servicios de banda ancha en forma masiva como es el caso de Fibra Óptica al Hogar (FTTH), de la plataforma Carrier Ethernet; que se reflejen en mejores resultados sobre la calidad de servicio; en esta estrategia estamos coordinando las acciones necesarias para garantizar la participación de nuestros compañeros en el desarrollo de la Materia de Trabajo.

**La atención a problemas específicos de secciones, especialidades o centros de trabajo**, ha sido prioritaria para la solución tanto en aspectos interno-sindicales como de gestión y/o negociación con la empresa. Asimismo con los compañeros y compañeras que me han solicitado la intervención en algún asunto específico.

Continúo con el trabajo de coordinación de la Comisión de Acción Política en conjunto con mis compañeros Rafael Marino Roche y Víctor Enrique Fabela participando en los trabajos de la UNT y el Movimiento así como en las tareas que se nos asignan para contribuir con el trabajo legislativo del Co. Francisco Hernández Juárez.

**Con las organizaciones internacionales como UNI Américas, he asistido a eventos en mi calidad de primer suplente del compañero Francisco Hernández Juárez en algunas tareas de UNI, así como a otras actividades que me han sido encomendadas, como la reunión** en Sao Paulo, Brasil con directivos de Telefónica de España para tratar el caso del sindicato Atento México, la reunión del Consejo Directivo en Bogotá, Colombia y Montevideo, Uruguay en los meses de abril y agosto respectivamente, asimismo en la semana de solidaridad con el Sindicato Minero y las Organizaciones de México, Canadá y Estados Unidos, participamos en el evento que para este fin se llevo a cabo en Vancouver Canadá.



Por lo que corresponde **a los trabajos en la Federación Central de Cooperativas de Ahorro y Préstamo, hemos logrado consolidar a un año de trabajo la incorporación de nuevas Cooperativas**, con una presencia muy relevante de la Caja de Ahorro de los Telefonistas. Asimismo la representación que ocupo desde este espacio en la Confederación de Cooperativas de Ahorro y Préstamo de México en conjunto con el compañero Pedro Elguera Rodríguez en el Comité Técnico del Fideicomiso de Protección a Ahorradores, nos ha permitido destacar la presencia de los Telefonistas y de las Cooperativas de la Federación en un ámbito que se caracteriza por su naturaleza en el trabajo cotidiano hacia la sociedad y sobre todos hacia los sectores más desprotegidos, con recursos a través de las cooperativas. **Considero que éste es un espacio con gran potencial para la presencia y el trabajo del Sindicato con una perspectiva hacia la sociedad en general.**

En términos generales, el trabajo que vengo desarrollando en las responsabilidades asignadas, los he dirigido para apoyar en la orientación y operación cotidiana de las tareas que el sindicato tiene que desarrollar en las diversas negociaciones y actividades políticas, considero también que ha sido un aporte importante al trabajo que con el Comité Ejecutivo Nacional en su conjunto venimos realizando para contribuir con las exigencias y los resultados que la organización demanda.

**Las condiciones que enfrentamos son cada vez más complejas y diversas, sobre todo ante la situación que atraviesa la empresa y que de una u otra forma es un factor de riesgo latente**, ante el cual tenemos que responder y actuar para la defensa de nuestro trabajo. Frente a las amenazas debemos desplegar nuestra capacidad de organización en forma ordenada y contundente, contemplando los enemigos y los riesgos del exterior por la posición de Gobierno respecto a la regulación y la competencia. En lo interno exigir a la empresa para que resuelva nuestros problemas, demandas y compromisos.



En conclusión, el contexto general que vivimos en el país desde el ámbito político, la ofensiva contra los sindicatos independientes, las condiciones de inseguridad y sobre todo, la abierta intención del Gobierno por dañar a Telmex y consecuentemente al Sindicato; nos plantea la imperiosa necesidad de mantener un trabajo unitario muy sólido en defensa de nuestros derechos laborales.

**Mantener el respaldo a nuestra organización es fundamental, de tal manera que las decisiones que tomemos respecto a los cambios o transformaciones que el sindicato tenga que llevar a cabo, debe sustentarse en una perspectiva de certidumbre y plena seguridad que garantice la solidez y fortaleza del proyecto que estamos llevando a cabo, en congruencia con los principios de UNIDAD INTERNA, cumpliendo con cabal responsabilidad a este compromiso por convicción y como garantía para un futuro exitoso.**

Por mi parte el interés principal, es que el trabajo que estoy desarrollando desde este espacio, cumpla con la confianza que me han otorgado para desempeñar esta responsabilidad, reiterando mi agradecimiento por el respaldo y apoyo que me han brindado cada uno de ustedes compañeros y compañeras Convencionistas, Secretarios Generales y Delegados, asimismo a todos mis compañeros y compañeras que desde sus Centros de Trabajo y Secciones mantienen su confianza y respaldo al trabajo de todos nosotros.

Reconozco y agradezco también, a todos mis compañeros del Comité Ejecutivo Nacional, Nacional de Vigilancia y Comisiones Nacionales por su apoyo, solidaridad y colaboración; una mención especial a mis compañeras secretarías por su invaluable ayuda al trabajo diario.



Al compañero Francisco Hernández Juárez, le refrendo mi respeto y reconocimiento a su trabajo y liderazgo, reiterando mi compromiso para continuar impulsando el proyecto sindical, con la convicción y lealtad que siempre he mantenido.

A todos ustedes camaradas Convencionistas, Muchas Gracias.

**F r a t e r n a l m e n t e**

**“ U n i d a d , D e m o c r a c i a y L u c h a S o c i a l ”**

México, D. F., Septiembre 2011.

**Jorge Castillo Magaña**

**Secretario General Adjunto**

**XXXVI Convención Nacional Ordinaria  
Democrática de los Telefonistas**

