

## COMISION NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE

<p>1.-</p>	<p>EVITAR LA CONFUSIÓN EN LA GESTIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SEGURIDAD E HIGIENE DEL CENTRO MADRID Y CON EL PROPÓSITO DE TENER PRESENCIA Y FUERZA EN ESTA ÁREA SOLICITAMOS QUE SE PRESENTE EN ESTE CENTRO DE TRABAJO EL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE PARA QUE CONVOQUE A LOS 150 TRABAJADORES DE LAS 6 ESPECIALIDADES ASIGNADAS EN ESTE CENTRO DE TRABAJO CON EL PROPÓSITO DE ELEGIR AL COMISIONADO CORRESPONDIENTE, TAL COMO ESTA ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA 136 DEL C.C.T. LÍNEAS DE ACCIÓN PUNTOS 1 Y 2 DEL PROGRAMA PARA EL PROCESO DE MODERNIZACIÓN Y CAMBIO TECNOLÓGICO EN TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B DE C.V.</p> <p>R</p> <p>1.- Se hizo asamblea de las especialidades correspondientes y se eligió a la comisionada local de seguridad e higiene.  2.- Se realizo recorrido de verificación y se levanto la minuta.  3.- Se realizo reunión con el coordinador de la central para organizar los trabajos entre el comisionado y la comisionada que se eligió.</p>	<p>NOMBRAMIENTO DE COMISIONADO</p>	<p>DELEGADO DE ING PROYECTOS EQUIPO</p> <p>JOSE LUIS ARCINIEGA RAMÍREZ</p>
	<p>DOTACIÓN DE ROPA IGUAL COMO SE SURTE A COMPAÑEROS DE PLANTA EXTERIOR: 3 PANTALONES, 4 CAMISAS, ADEMÁS DE LO YA SURTIDO (ZAPATOS, CHAMARRAS ETC.)</p>	<p>DOTACIÓN DE ROPA</p>	<p>DELEGADOS DE ALMACENES</p> <p>JAVIER MANCERA, JUAN MANUEL BUSTAMANTE, MARIO AYALA ROA</p>

	<p>R</p> <p>Se hizo la petición a la empresa y esta argumenta que por el tipo de trabajo realizado en planta el desgaste de la ropa es mayor y no acepto, seguiremos insistiendo.</p>		
	<p>SE PROPONE QUE SE REALICEN RECORRIDOS EN TODAS LAS ÁREAS DE SAC YA QUE SOLO SE DA PRIORIDAD A CEICOS, DEJANDO EN EL OLVIDO A OTRAS ÁREAS DE LA ESPECIALIDAD.</p> <p>R</p> <p>Se están realizando recorridos de acuerdo a las problemáticas presentadas a esta comisión independientemente de la especialidad</p> <p>SOLICITAMOS QUE DICHA COMISIÓN REALICE UN MAYOR NUMERO DE RECORRIDOS, LEVANTANDO LAS MINUTAS CORRESPONDIENTES PARA DETECTAR, DAR SEGUIMIENTO Y SOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DETECTADA EN LAS DIFERENTES GUARDERÍAS , YA QUE A PESAR DEL EMPEÑO Y TRABAJO DE LAS COMISIONADAS DE LOS CENTROS Y LAS COORDINADORAS NO SE DA SALIDA A TODA LA PROBLEMÁTICA.</p> <p>POR FALTA DE MANTENIMIENTO NOS ENFRENTAMOS A RIESGOS DE HIGIENE Y SEGURIDAD.</p> <p>R</p> <p>1.-Se llevo a cabo recorrido de verificación de condiciones de trabajo en las</p>	<p>REALIZAR RECORRIDOS</p>	<p>DELEGADO DE SAC JOSÉ NOE HERNÁNDEZ</p> <p>DELEGADA DE GUARDERIA ANA MARIA VAZQUEZ CASTRO</p>

<p>guarderías de ROJO GOMEZ, PIMENTEL Y LINDAVISTA.</p> <p>2.-Se levantaron minutas de acuerdo en las tres guarderías.</p> <p>3.-Se esta poniendo atención especial en el sistema de seguridad integral en caso de siniestro (puesta en marcha el simulacros de evacuación, extintores, detectores de humo o fuego, alarmas, rutas de evacuación, zonas de resguardo, puntos de reunión etc.). Se le esta dando seguimiento a las minutas en coordinación y con el apoyo positivo de las delegadas, comisionadas de seguridad e higiene y coordinadoras.</p>		
<p>SOLICITAMOS SU APOYO PARA QUE SE INSTALE UN PORTÓN ELÉCTRICO EN EL CENTRO DE TRABAJO, YA QUE EL TRAFICO VEHICULAR ES INTENSO Y PONE EN RIESGO A LOS COMPAÑEROS CUANDO INGRESAN POR ESTAR ESPERANDO A QUE HABRÁN EL VIEJO Y PESADO PORTÓN ACTUAL, ESTA PETICIÓN TIENE 8 AÑOS</p> <p>R</p> <p>Se llevo petición a la empresa, por falta de presupuesto no se ha realizado, seguiremos insistiendo en ello.</p> <p>.</p>	<p>SOLICITUD DE APOYO PARA INSTALACIÓN DE PORTÓN ELÉCTRICO</p>	<p>SECCION 83</p> <p>URUAPAN, MICH.</p>
<p>QUE SE OBLIGUE A LA EMPRESA A CAMBIAR Y/O DOTAR POSTES Y CABLES, MODERNOS Y ADECUADOS A LAS NECESIDADES DEL TRABAJO EN PLANTA EXTERIOR.</p> <p>R</p> <p>No descartamos que existan cables y postes diferentes a los que instalamos, sin embargo los postes y cables son adecuados para el trabajo que desarrollamos,</p>	<p>EVOLUCIÓN DE MATERIALES, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS</p>	<p>SECCIÓN 83</p> <p>URUAPAN, MICH.</p> <p>FRANCISCO VIEYRA FLORES</p>

	<p>QUE LOS UNIFORMES SEAN DE MEJOR CALIDAD, ASÍ COMO LOS VEHÍCULOS Y COMPARTIMIENTOS DE LOS MISMOS.</p> <p>R</p> <p>El mejoramiento de la calidad en la ropa y el calzado es una prioridad de la comisión y se esta trabajando en ello.</p> <p>El mantenimiento vehicular esta programado por siatel y sí algún vehículo requiere del mismo fuera de programa se debe realizar reporte de acuerdo al reglamento interior.</p>	<p>MEJORAR LA CALIDAD DE LOS UNIFORMES Y VEHÍCULOS</p>	<p>SECCION 89 LA PAZ B.C.S.</p>
	<p>UNIFORMES: EN VIRTUD DE TENER DIVERSOS PROBLEMAS CON LA DOTACIÓN DE LOS UNIFORMES, SOLICITAMOS SU INTERVENCION PARA QUE SEAN RESUELTOS DICHS PROBLEMAS, LOS CUALES SON:</p> <p>1.- QUE SE FIJE UNA FECHA DE ENTREGA PARA LA DOTACIÓN DE UNIFORMES.</p> <p>2.- QUE SEAN ACEPTADOS TODOS LOS CAMBIOS DE LOS UNIFORMES POR TALLA O POR OTRO TIPO DE PRENDA, ESTO MEDIANTE UN “VALE” Y QUE EL TRABAJADOR ACUDA CON LA EMPRESA PROVEEDORA. QUE DICHO “VALE” LO RECIBAN LOS COMPAÑEROS QUE SON DE NUEVO INFRESO PARA QUE LO USEN CUANDO YA LABORAN REGRESANDO DEL TCEA.</p> <p>3.- QUE SE MEJORE LA CALIDAD DE LAS TELAS.</p> <p>4.- EN CASO DE QUE EL ACTUAL UNIFORME SE PRETENDA CAMBIAR, QUE SE TOMA EN CUENTA LA OPINION DE LOS</p>	<p>ROPA DE TRABAJO</p>	<p>DELEGADOS COMERCIAL</p> <p>MARGARITA RUIZ SANCHEZ ANGELICA VALDES GARCIA JOSE ANTONIO ARGUELLO SALVADOR SANTOYO</p>

<p><b>DELEGADOS.</b></p> <p><b>R</b> La ropa que se entrega a comercial es ropa de presentación y no esta sancionada por esta comisión.</p>		
<p><b>RECORRIDOS A LAS TIENDAS COMERCIALES:-</b></p> <p><b>SOLICITAMOS NOS SIGAN APOYANDO CON LOS RECORRIDOS A LAS OFICINAS COMERCIALES, ESTO PORQUE SE HA VENIDO DETECTANDO QUE HAY ANOMALÍAS COMO SON ESPACIOS INADECUADOS, CAMBIO DEL MOBILIARIO EN GENERAL (EL ACTUAL TIENE MAS DE 10 AÑOS DE USO).</b></p> <p><b>ATENCIÓN AL AIRE ACONDICIONADO, BOTIQUINES, ETC. OJALÁ SE REALICE CON LA EMPRESA UNA AGENDA DE RECORRIDOS.</b></p> <p><b>TAMBIÉN SE REQUIERE QUE SE REALICEN ESTUDIOS PROFESIONALES MÉDICOS PARA VER LAS REPERCUSIONES QUE PUEDAN TENER EN LA SALUD LOS COMPAÑEROS QUE ATIENDEN EL SERVICIO DE PIE TODA LA JORNADA, EJEMPLO: TIENDAS DE COMERCIAL “TRANSFORMADAS”</b></p> <p><b>R</b> Se están realizando recorridos y atendiendo las problemáticas que se detectan en estos, estamos trabajando en las condiciones físico-ambientales para estas áreas como son las tiendas transformadas.</p>	<p><b>RECORRIDOS DE LA COMISIÓN Y EXÁMENES MÉDICOS</b></p>	<p><b>DELEGADOS COMERCIAL</b></p> <p><b>MARGARITA RUIZ SANCHEZ</b> <b>ANGELICA VALDES GARCIA</b> <b>JOSE ANTONIO ARGUELLO</b> <b>SALVADOR SANTOYO</b></p>

<p>TOMANDO COMO ANTECEDENTE A SEGURIDAD E HIGIENE, SE OBSERVA QUE EN LOS CENTROS DE TRABAJO QUE VISITO EN ESTE PERIODO SE FUERON REALIZANDO ACTAS EN LAS CUALES SE ASENTARON LOS TRABAJOS A REALIZAR POR DETERIOROS DE USO O FALTA DE EQUIPOS DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE TRABAJO. ESTE DOCUMENTO DE ALGUNA MANERA COMPROMETE A AMBAS PARTES A DARLE CUMPLIMIENTO A LO ASENTADO EN LA MINUTA QUE SE CATALOGARÍA COMO “ACUERDO COMPROMISO” ENTRE AMBAS PARTES Y QUE EN CASO DE NO CUMPLIRSE ESTOS, SE TENDRÁN LOS ARGUMENTOS NECESARIOS PARA IRSE ESCALANDO DENTRO DE NUESTRO SINDICATO. ASÍ SE PODRÁ TENER UN CONTROL DE CADA UNA DE LAS ÁREAS DE TRABAJO PARA QUE NO SE QUEDE NINGUNA SIN ATENDER Y ESTÉN PLENAMENTE IDENTIFICADAS, INCLUSO EL NUMERO DE COMPAÑEROS POR CENTRO Y A QUE ESPECIALIDADES PERTENECEN.</p> <p>R Se esta dando seguimiento a las minutas de los recorridos y escalando a las instancias correspondientes.</p>	<p>RECORRIDOS Y SEGUIMIENTO DE LAS MINUTAS</p>	<p>DELEGADO CONVENCIONISTA. PRISCO L. RANGEL BRISEÑO  CENTRALES MANTEMINIEN TO TEZOSOMOC</p>
<p>QUE SE CONFORME UN GRUPO O COMISIÓN DE COMPAÑEROS DE LAS ÁREAS DE CEICOS PARA INICIAR EL ESTUDIO SOBRE LOS IMPACTOS QUE LOS COMERCIALIZADORES DE ESTOS CENTROS ESTÁN PRESENTANDO EN SU SALUD Y SE LLEGUE A</p>	<p>COMISIÓN PARA ESTUDIO DE IMPACTOS EN LOS CENTROS</p>	

<p>SOLUCIONES QUE SE TRADUZCAN EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS COMPAÑEROS.</p> <p>CABE COMENTAR QUE ESTE TEMA SE HA PLANTEADO EN DIFERENTES NEGOCIACIONES CON LA EMPRESA ENCONTRANDO UNA ROTUNDA NEGATIVA Y DESCALIFICANDO TODOS LOS ARGUMENTOS PRESENTADOS.</p> <p>R Hasta la fecha la empresa no ha dado una respuesta satisfactoria a este tema, seguiremos insistiendo para su atención.</p> <p>EQUIPOS DE COMPUTO.- COMO HERRAMIENTA DE TRABAJO, SE REQUIERE EL CAMBIO DE EQUIPOS QUE YA CUMPLIERON CON SU VIDA ÚTIL Y POR LOS SISTEMAS ACTUALES QUE SE UTILIZAN EN LAS ÁREAS YA NO CUMPLEN CON SU OBJETIVO. URGE EN EL ÁREA DEL CAO.</p> <p>R Se están realizando las gestiones con la empresa</p> <p>INSTRUCCIÓN EN HIGIENE Y SEGURIDAD.- QUE SE LANCE UNA CONVOCATORIA PARA INSTRUCTORES HACIA COMPAÑEROS SINDICALIZADOS.</p> <p>R Se esta trabajando en la actualización de la capacitación y en conjunto con las áreas correspondientes se analizara la posibilidad de la convocatoria para instructores.</p>	<p>DE TRABAJO</p> <p>EQUIPOS DE COMPUTO</p> <p>LANZAR CONVOCATORIA</p>	<p>DELEGADA CONVENCIONESTA. VERONICA GUILLEN TECLA. DEPARTAMENTO DE S.A.C.</p>
---	--	--

	<p>EXIGIRLE Y/O PEDIRLE A LA EMPRESA LA INSTALACIÓN DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD PARA PROTECCIÓN DE LOS COMPAÑEROS, EQUIPOS E INSTALACIONES DE TELMEX Y QUE SEA EFECTIVO, YA QUE LOS CANDADOS EN LOS CONCENTRADORES SON INEFICIENTES.</p> <p>R</p>	<p>INSTALACIÓN DE SISTEMA DE SEGURIDAD</p>	<p>JESUS JOSE GARCIA GONZALEZ SECC. 23</p>
	<p>QUE SE REALICE EL ESTUDIO ERGONÓMICO DE LOS TRABAJADORES TELEFONISTAS RESPECTO A LAS NUEVAS ENFERMEDADES OCASIONADAS POR EL INGRESO DE LA NUEVA TECNOLOGÍA, QUE SEAN SEÑALADAS EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA LAS ZONAS LIBRES DE HUMO, QUE SE RESPETE LA MINUTA DE ROPA EN LO QUE RESPECTA A LA ROPA DE NUESTRA ESPECIALIDAD.</p> <p>R</p> <p>Se va a realizar un plan integral de trabajo en conjunto con la Comisión de Seguridad e Higiene de la empresa para determinar las líneas a seguir e ir concretando las tareas necesarias.</p> <p>En cuanto; a la ropa se verificara y conciliara con la empresa la dotación correspondiente de ropa en las áreas especificas de administrativas con base a la minuta de ropa de trabajo y calzado de protección que se firma anualmente.</p>	<p>ESTUDIO ERGONÓMICO, ZONAS LIBRES DE HUMO, MINUTA DE ROPA</p>	<p>MA. TERESA SILVIA MAYA NERIA MA. CRISTINA HERRERA GUZMAN ESPECIALIDAD ADMINISTRATIVOS</p>



<p>QUE SE LIMPIEN LOS DUCTOS Y FILTROS, YA QUE POR LA FALTA DE MANTENIMIENTO PERIÓDICO, EL PERSONAL SE ENFERMA CONSTANTEMENTE.</p> <p>R Se realizo verificación conjunta con la empresa y se atendió las áreas correspondientes.</p> <p>TAMBIÉN SE DE CAPACITACIÓN COMPLETA A LOS BRIGADISTAS YA QUE EN CASO DE SINIESTRO, LA GENTE NO SE ENCUENTRA BIEN PREPARADA Y EN LOS ÚLTIMOS SISMOS, LOS TORNQUETES SE BLOQUEARON Y NI EL PERSONAL DE VIGILANCIA, SABIA QUE HACER.</p> <p>R Se iniciaron trabajos con diversas reuniones con delegados y comisionados de seguridad e higiene. Se esta actualizando el padrón de brigadistas de parque vía, se convoco a los brigadistas para cursos de capacitación de emergencia en caso de siniestro (sismo). Se realizo recorrido de verificaron de dispositivos de seguridad en los edificios de parque vía.</p>	<p>LIMPIEZA DE FILTROS Y CAPACITACIÓN A BRIGADISTAS</p>	<p>EVANGELINA GARCÍA SANTANA  ESPECIALISTAS ADMVOS.</p>
<p>SOLICITAMOS REFACCIONES PARA LOS EQUIPOS STETOMIKE Y PLANTRONICS CON LOS QUE TRABAJAMOS.</p> <p>R</p>	<p>REFACCIONES PARA EQUIPOS DE TRAFICO  SILLAS DE OPERADORAS</p>	<p>TRAFICO 090 INTERNACIONAL</p>

Se esta trabajando en la homologación de otra diadema ya que algunos equipos ya esta descontinuados (STETOMIKE) se manifestó ante la empresa la falta de refacciones y esta se comprometió a tener las refacciones en los centros que se requieran.

SOLICITAMOS SE REVISEN LAS SILLAS, EN SU MAYORÍA ESTÁN DESCOMPUESTAS DE UNA PARTE U OTRA, ADEMÁS DE QUE SE HOMOLOGUEN, ENTENDEMOS QUE HASTA QUE ENTRE LA PLATAFORMA NO HABRÁ CAMBIOS PERO SI AL MENOS SE LES PUDIERA DAR MANTENIMIENTO.

R

La sillas para operadora están homologadas, se están atendiendo los reportes de las sillas.

SOLICITAMOS LOS CURSOS PARA LAS SUBCOMISIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE PUES SI NUESTROS RECURSOS NO ESTÁN CAPACITADOS LA EMPRESA PUEDE HACER O NO HACER A SU GUSTO.

R

Se esta trabajando en el programa de capacitación y se incluirán a las compañeras

SOLICITAMOS SE HAGA EN LOS TRES CENTROS UNA REVISION A LOS DUCTOS DE AIRE Y A LA CALIDAD DEL AIRE EN LOS CENTROS

R

SOLICITUD DE CURSOS

REVISIÓN DE DUCTOS DE AIRE

MARINA VÁSQUEZ OLARRA

	Se atendió esta petición y estamos monitoreando que se de el mantenimiento por parte de FYCSA		
	<p>QUE SE VUELVA A IMPLEMENTAR LA DOTACIÓN DE UNA BATA PARA EL PERSONAL SINDICALIZADO DE LA SECCIÓN MATRIZ DE CENTRALES MANTENIMIENTO DENTRO DE LA MINUTA DE ROPA Y CALZADO.</p> <p>R No acepto la empresa esta petición, se insistirá en la próxima revisión de la minuta de rota y calzado</p>	<p>DOTACIÓN DE BATA CENTRALES</p> <p>DE A</p>	<p>MATRIZ TACUBAYA JOSE LUIS MORENO S</p>