

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
-----	-----------	------	------------------------

COMISIÓN DE MODERNIZACIÓN

	<p>LES SOLICITAMOS SU APOYO PARA QUE SE INSTALE UN CAP EN EL COPE URUAPAN YA QUE DEBIDO AL NÚMERO DE LÍNEAS (65,000) QUE ATENDEMOS, LA ATENCIÓN DEL CAP MORELIA ES MUY DEFICIENTE Y NO POR UNA MALA ATENCIÓN, SINO PORQUE NO CONOCEN LA POBLACIÓN, NI LA PROBLEMÁTICA LOCAL, DEBIDO A ESTA SITUACIÓN LA DISTRIBUCIÓN DEL TRABAJO ES MUY ERRÁTICA Y AFECTA DE MANERA DIRECTA Y DE FORMA CONTINUA EL CUMPLIMIENTO DE METAS.</p>	<p>INSTALACIÓN DEL CAP</p>	<p>SECCIÓN 83 URUAPAN, MICH.</p>
<p>RESPUESTA:</p> <p><i>El CAP está diseñado para atender a nivel de área los COPE's que corresponden. Se pasará a la coordinación para identificar la problemática y ser atendida en conjunto con el C.E.L. de ambas localidades, así como involucrar a los TEPE's y Jefes del COPE y CAP. Como una referencia mas tenemos C.A.P's que atienden más de 300 mil líneas.</i></p>			
	<p>MODELO ÚNICO DE MEDICIÓN INDIVIDUAL EL HECHO DE QUE EL PROGRESO DE ESTE MODELO PESE EN MAYOR RESPONSABILIDAD EN LOS TEPE'S PONE EN RIESGO EL ÉXITO DE ESTE, YA QUE MUCHOS TEPE'S ESTAN A PUNTO DE JUBILARSE Y YA NO TIENEN EL MISMO ÁNIMO LABORAL.</p> <p>PROFESIONALISMO DE LOS INSTRUCTORES AUXILIARES EN FORÁNEAS, DIPLOMADO EN TELECOMUNICACIONES HACERLO EXTENSIVO COMO CAPACITACIÓN, INTEGRARLO A LA CATEGORÍA DE TÉCNICO EN TELECOMUNICACIONES ESTO GARANTIZA UN</p>	<p>CAP</p> <p>INSTRUCTORES AUXILIARES</p>	<p>SECCIÓN 57 MANZANILLO, COL. JOSÉ M MURILLO PALACIOS</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	SERVICIO DE PRIMERA.		
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>Los TEPE's son los responsables directos de la administración del trabajo en el COPE, que de acuerdo a las actividades propias del perfil, son los más indicados para realizar las actividades que involucran al modelo de medición individual. Tenemos claro que es un gran reto y una gran responsabilidad realizar un cambio de cultura y apoyarlos con capacitación a enfrentar y dominar las nuevas herramientas y sistemas.</i></p> <p><i>Se revisará con la COMNCA para ver la viabilidad de incluir el diplomado como un taller.</i></p>		
	<p>SE REVISE LA PROBLEMÁTICA QUE PRESENTA EL EQUIPO IVR PARA EL SERVICIO DE QUEJAS 050, YA QUE TIENE COLA DE ESPERA QUE PERCIBIMOS NO ES FUNCIONAL Y NO PERMITE QUE SE CONECTEN LOS CLIENTES CON LA OPERADORA O LLEGA A TARDAR HASTA 1 HORA, DA FOLIOS VIRTUALES A QUEJAS REPETIDAS Y DUPLICADAS Y GENERA FUGAS DE LLAMADAS A OTRAS ÁREAS.</p> <p>SOLICITAMOS SE VEA LA POSIBILIDAD DE CAMBIAR EL DISTRIBUIDOR AUTOMÁTICO DE LLAMADAS, EL ACTUAL YA ESTA OBSOLETO Y TIENE CONSTANTES FALLAS; ADEMÁS NO HAY EQUIPOS DE REEMPLAZO EN EXISTENCIA.</p>	<p>EQUIPO IVR 050</p> <p>CAMBIO DEL DISTRIBUIDOR AUTOMÁTICO</p>	<p>TRAFICO 050</p> <p>SOLEDAD GARCÍA SOTO</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
------------	------------------	-------------	-------------------------------

RESPUESTA:

Se tuvo reunión con la empresa para trabajar los siguientes puntos:

**BUZON DE VOZ EN HORAS DE TRABAJO
TIEMPO EXTRA
ESTADISTICAS DE LLAMADAS RECIBIDAS REALES**

Acordamos que el buzón continuará durante dos semanas y nos autorizaron tiempo extra para 20 compañeras o más si se requieren de acuerdo a las cargas de trabajo y que sólo en T. E. se sacara las quejas del buzón y en horas normales solo se contestaría. Al término de las 2 semanas se hará una evaluación para ver si ya es conveniente quitar el buzón.

Se acordó reunión para el próximo martes a las 16 hrs. Con el Lic. Isaac Perea para dar seguimiento a los siguientes puntos:

**FOLIOS VIRTUALES EN IVR
PANTALLA DE CONSULTA PARA VISUALIZAR LAS ORDENES DE SERVICIO
TRANSFERENCIA A CEICOS Y COMERCIAL
CAP ORGANICE LAS QUEJAS PARA DARLE UNA MEJOR ATENCION AL CLIENTE
SE DE PRIORIDAD A LAS ACCIONES MAS RECURRENTES EN LA RECEPCION DE LA QUEJA
ANALISIS DE AUTOMATIZACION PARA EL BUZON**

Con la Lic. Pilar Marmolejo y con el Ing. Oscar Aguilar veríamos la nueva plataforma para 050.

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	EL SISTEMA GPS SE IMPLANTÓ PARA FACILITAR EL DESARROLLO DEL TRABAJO COMO HERRAMIENTA PARA QUE EN UN MOMENTO DADO EL TÉCNICO PUEDA MEDIANTE UN MENSAJE PEDIR DATOS Y APOYO EN DISTINTAS SITUACIONES LABORABLES Y DE PELIGRO, NO COMO HERRAMIENTA QUE SIRVA A LA EMPRESA PARA HOSTIGAR AL TRABAJADOR.	GPS	SECCIÓN 89 LA PAZ B.C.S.
<p>RESPUESTA:</p> <p><i>El GPS es una herramienta complementaria para el CAP y el COPE, para poder optimizar tiempos, desplazamientos y aprovechar al máximo las capacidades operativas del COPE, de esta forma fue pactado con la empresa, además que si los compañeros realizamos nuestras labores con la calidad y eficiencia que nos caracteriza, no tiene porque existir ningún problema.</i></p>			
	NO SE CUMPLE CON LOS PROGRAMAS ANUALES DE MANTENIMIENTO EN LA RED (PRINCIPALES Y SECUNDARIOS). EN CT MIXCOAC SE PRESENTARON A LA EMPRESA DESDE HACE VARIOS AÑOS LOS CROQUIS DE 30 DAÑOS NEUMÁTICOS EN CABLES PRINCIPALES Y NO SE HA REALIZADO NINGUNO, POR LO QUE SE REQUIERE LA INVERSIÓN ECONÓMICA POR PARTE DE LA EMPRESA; PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE ESTOS TRABAJOS.	CUMPLIMIENTO A PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO	C.T. MIXCOAC DELEGADO CONVENCIONISTA JOSE MONTEALEGRE JIMENEZ
<p>RESPUESTA:</p> <p><i>Se trabajará con el coordinador y los responsables de división para realizar planteamiento a la administración directamente al lic. Carlos Tueme, así como verificar si tenemos personal para realizarlo y podernos organizar ya que es una obligación de la empresa el que nos proporcione dichos programas.</i></p>			

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>PISA GRAFICO.- DERIVADO DEL COMENTARIO QUE HACEN EN SU INFORME SOBRE EL SISTEMA PISA GRAFICO DONDE QUEDAN PENDIENTES DE INCLUIR ALGUNOS PROCESOS QUE SE REALIZABAN EN PISA VERDE, ES NECESARIO HACER PRESIÓN PARA QUE SE AGILICE ESTO, YA QUE ACTUALMENTE CUESTA TRABAJO REALIZAR ALGUNOS MOVIMIENTOS QUE IMPIDEN A LAS COMPAÑERAS DESEMPEÑAR ESTA LABOR, POR MENCIONAR ALGUNOS CASOS DE CAMBIO DE DOMICILIO, QUE TARDA CASI UNA HORA EN REALIZARLA, ASI COMO UNA MULTIORDEN ALTA DE LINÉA CON PAQUETE INFINITUM Y COMO CONSECUENCIA NO SE BRINDA AL CLIENTE UNA ATENCIÓN INTEGRAL AFECTANDO LA CALIDAD DEL SERVICIO, LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE Y UNA VENTA NO CONCLUIDA.</p> <p>TAMBIÉN SE SOLICITE A LA EMPRESA LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS, YA QUE MUCHAS VECES PERMITE ELABORAR UNA ORDEN CON FACILIDADES TÉCNICAS YA SEA PARA LINEA O INFINITUM MISMA QUE DESPUÉS SE INACTIVE PORQUE NO HAY COBERTURA PARA ESE LUGAR, Y VICEVERSA, HAY FACILIDADES Y SE LE INFORMA AL CLIENTE QUE NO LAS HAY, TODO POR NO ESTAR ACTUALIZADO EL SISTEMA.</p>	<p>PISA GRÁFICO</p>	<p>GLORIA VAZQUEZ COMERCIAL SECC. 2 GUADALAJARA</p>
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>Debemos impulsar los trabajos de forma conjunta y una mejor comunicación entre el CCR Centro de Control de la Red ya que son los responsables de realizar la actualización de la base de datos y las áreas involucradas como 050 y planta exterior para garantizar una base de datos confiable y poder ofrecer un mejor servicio.</i></p>		

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	DOTAR Y SUSTITUIR EN SU CASO DE CAMIÓN GRÚA A TODOS LOS CENTROS DE TRABAJO YA QUE TIENEN 20 AÑOS Y SOLO CAMBIAN VEHÍCULO NO LA GRÚA.	SUSTITUCIÓN DE GRÚAS EN LOS CENTROS DE TRABAJO	ARMANDO ESPINOZA PADILLA
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>Se dará seguimiento y canalizará con el respectivo coordinador, así como el planteamiento por parte de la comisión obrero patronal de forma general sobre la norma de sustitución de vehículos y no esperar los 20 años.</i></p>		

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
-----	-----------	------	------------------------

COMISION NACIONAL DE CALIDAD PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD.

1.-	<p>QUE LAS COMISIONES QUE INICIAN CON EL PROGRAMA DE DISTRIBUCIÓN INDIVIDUAL EN LAS DIFERENTES ÁREAS SEAN LAS QUE CONTINÚEN CON LOS TRABAJOS EN CONJUNTO CON EL CEN.</p> <p>QUE SE ATIENDA TODO LO REFERENTE A AJUSTES POR MEDICIÓN INDIVIDUAL</p>	<p>COMISIONES DE PRODUCTIVIDAD PARA MEDICIÓN INDIVIDUAL</p>	<p>SECC 24</p> <p>QUERETARO, QRO.</p> <p>ARMANDO GONZÁLEZ F</p>
<p>RESPUESTA:</p> <p><i>SE RATIFICARON LAS COMISIONES POR ÚNICA OCASIÓN, TODA VEZ QUE LAS ZONAS SINDICALES TIENEN ROL ENTRE SECCIONES PARA LA PARTICIPACIÓN EN LOS TRABAJOS DEL PROGRAMA 2010</i></p>			
2.-	<p>QUE SE LES DOTE DE MAQUINAS CON PISA PLEX A LOS TEPES PARA EL MEJOR DESARROLLO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS DEL COPE.</p> <p>OTORGAMIENTO DE VEHÍCULOS QUE CIRCULEN TODOS LOS DÍAS</p> <p>CREACIÓN DE GRUPOS POR CADA CENTRO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE FIBRA ÓPTICA.</p> <p>INSISTIR CON LA EMPRESA PARA QUE A NIVEL GENERAL NOS DEN LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.</p>	<p>EQUIPOS CON PISA PLEX</p> <p>VEHÍCULOS</p> <p>FIBRA ÓPTICA</p> <p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO</p>	<p>DELEGADOS DE PINO</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
------------	------------------	-------------	-------------------------------

RESPUESTAS:

En cuanto al pisa plex es un planteamiento por parte del sindicato y se tiene pendiente ya que la empresa considera que dicha herramienta es uso exclusivo para los compañeros del C.A.P y para los tepes diseño el Replex que se considera como un espejo del pisa plex solo que es para consulta exclusivamente.

En cuanto a los insumos es parte de lo que tenemos que hacer valer a la empresa y exigirle ya que de acuerdo a los compromisos del acuerdo marco la empresa debe de empezar a invertir en unidades y paralelamente buscar acuerdos con las autoridades para negociar que circulen todos.

En cuanto a los trabajos de mantenimiento debemos clarificar que no es una generalidad existen centros que si realizan trabajos de mantenimiento y no solo correctivos si no hasta preventivo, se deberá ver y canalizar por parte de la coordinación y los responsables de metropolitana.

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
3.-	<p>QUE LA EMPRESA RESPETE LAS FECHAS PARA LAS REUNIONES PROGRAMADAS Y QUE DE RESPUESTAS A LAS PROPUESTAS Y SI NO CUMPLE QUE SEA SANCIONADA CON EL PAGO AL RUBRO CORRESPONDIENTE, EXISTE FALTA DE REFACCIONES PARA LA ATENCIÓN DE LAS FALLAS EN LAS CENTRALES Y NO SE PUEDE CUMPLIR CON EL TIEMPO ESTIPULADO.</p> <p>CON RESPECTO AL D.G. EN FORÁNEAS ES TRABAJADO POR PLANTA EXTERIOR Y ELLOS YA TIENEN LOS PARÁMETROS PARA LA PRODUCTIVIDAD INDIVIDUAL, CUAL SERIA LA EXPECTATIVA EN METRO CON RESPETO A LA MEDICIÓN DEL D.G. SERIA LA MISMA O QUE SUCEDERÍA, TAMBIÉN QUISIÉRAMOS SABER DE LA PROPUESTA DE LA EMPRESA DE CEDER EN METRO EL D.G. A PLANTA EXTERNA EL C.M. VALLEJO NO ACEPTA CEDER EL D.G.</p>	<p>RESPECTO A FECHAS DE REUNIONES Y FALTA DE REFACCIONES</p> <p>MEDICIÓN EN EL D. G.</p>	<p>CENTRALES MANTENIMIENTO</p> <p>LEANDRO RAMIREZ REGALADO</p>
<p>RESPUESTAS:</p> <p><i>Es compromiso de todos dar seguimiento a las reuniones así como a los acuerdos pactados, por lo tanto es necesario apoyarse con la coordinación para exigir a la empresa las reuniones que sean necesarias para tratar estos temas.</i></p> <p><i>En cuanto al DG en Matriz, para medición individual, está contemplada dicha actividad para Centrales Mantenimiento en la propuesta sindical que se entregó a la empresa. Mientas tanto, se han tenido reuniones con la coordinación de Planta Exterior y CXTX para optimizar la atención a los compañeros en el D.G.</i></p>			

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>SOLICITAMOS QUE EL PAGO DE PRODUCTIVIDAD CUBRA LA TOTALIDAD DE LAS VACACIONES YA QUE ACTUALMENTE SE PAGA SOLO HASTA EL 23 Y ESO AFECTA A COMPAÑEROS QUE TIENEN MAS DÍAS DE VACACIONES.</p>	<p>PAGO DE PRODUCTIVIDAD EN VACACIONES</p>	<p>SAC DELEGADO JOSE NOE HERNÁNDEZ</p>
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>Esta petición ha sido realizada en repetidas ocasiones a la empresa, aún así, hay compañeros que nos han solicitado también, que no se pague productividad en vacaciones, ya que los compañeros que laboran en dicho periodo son los que colaboran al cumplimiento de las metas del centro de trabajo. El sindicato ha buscado que no disminuyan los días acordados, ya que la empresa ha propuesto no pagar días de vacaciones como laborados para efectos de productividad.</i></p>		
	<p>BUSCAR ALTERNATIVAS A FIN DE PODER MODIFICAR EL ESQUEMA DE PAGO DE INCENTIVOS DE PRODUCTIVIDAD QUE ACTUALMENTE SE MANEJA PARA NOSOTROS.</p> <p>AL IGUAL QUE EN EL CASO DE ALGUNAS OTRAS ESPECIALIDADES QUE CARECEN DE PARÁMETROS PROPIOS PARA LA MEDICIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE METAS, TENEMOS UN ESQUEMA DE PAGO BASADO EN EL LOGRO DE OBJETIVOS POR LOS COMPAÑEROS DE LA ESPECIALIDAD BASE DEL ÁREA TRONCO EN NUESTRO CASO PLANTA EXTERIOR.</p> <p>EL HECHO DE QUE NUESTROS INGRESOS DEPENDAN DE LO REALIZADO POR OTROS COMPAÑEROS LIMITA ENORMEMENTE LA POSIBILIDAD DE QUE PODAMOS SER ACTORES ACTIVOS EN LA</p>	<p>MODIFICACIÓN AL SISTEMA DE PAGO, SE SOLICITA ESQUEMA PROPIO</p>	<p>ING. PROYETOS REDES DELEGADOS JORGE BECERRA JUAN M TORRE</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	DEFINICIÓN DE NUESTROS LOGROS AL NO ESTAR LA RETRIBUCIÓN DE NUESTRO EMPEÑO Y AL MISMO TIEMPO ES UNA HERRAMIENTA MUY POCO EFICAZ PARA MOTIVAR EN LOS COMPAÑEROS EL DESEO DE SER MAS PRODUCTIVOS.		
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>Desde los inicios del programa, existen especialidades vinculadas al proceso operativo y al proceso administrativo. Los trabajos que realiza Proyectos Redes, influyen de manera directa en el cumplimiento de los indicadores de planta exterior, ya que realizar los proyectos de crecimiento, consolidaciones, ampliaciones entre otros.</i></p> <p><i>Aún así, se buscará algún esquema que pueda aplicarse para esta especialidad, por lo que se solicita el apoyo de la especialidad para entregar una propuesta a la comisión de productividad.</i></p>		
	<p>LOS USUARIOS OTORGADOS POR LA EMPRESA A LOS COMPAÑEROS “TEPES” NO CUMPLEN CON LA FUNCIONALIDAD REQUERIDA PARA SUS ACTIVIDADES, EN EL CASO DE “REFLEX” NO PERMITE MIGRAR LA INFORMACIÓN A EXCEL Y ESTO ES NECESARIO PARA LOS TRABAJOS DE FILTRO Y/O ESTADÍSTICO.</p> <p>EN EL CASO DE LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE DISTRIBUCIÓN INDIVIDUAL, LA EMPRESA, SIGUE MANEJANDO UN DOBLE DISCURSO, SE COMPROMETIÓ A OTORGAR LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO REQUERIDOS PARA INICIAR LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO, PERO EN LOS HECHOS LO CUMPLIÓ A MEDIAS, PUES EL EQUIPO OTORGADO NO CUMPLE CON LA FUNCIONALIDAD, ESTO ES, NO TIENEN LA SUFICIENTE MEMORIA PARA EL MANEJO DE LA PAQUETERÍA DE LOS DIFERENTES SISTEMAS (PISAPLEX, IVR, REPLEX, REI, GPS, SISCOPE) HACEMOS LA PETICIÓN, PARA QUE EN EL SISTEMA DE PISA VERDE,</p>	<p>MEDICIÓN INDIVIDUAL</p> <p>CUMPLIMIENTO EN LA INSTALACION DE EQUIPOS DE COMPUTO</p>	<p>DELEGADOS CONVENCIONISTAS. COPE SANTA MARTHA</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	AL IGUAL QUE EN LAS QUEJAS EL SISTEMA NOS PERMITA, PLASMAR MEMOS EN LAS "ÓRDENES DE SERVICIO" Y QUE EL USUARIO "REPLEX" CUENTE CON EL CAMPO DE TRABAJOS PENDIENTES.		
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>Es importante mencionar que uno de los principales problemas que nos hemos encontrado es el de los equipos PC, por eso ha sido muy enriquecedor el poder ir al terreno al campo, se esta haciendo recorridos conjuntos con los responsables de la empresa para realizar compromisos en cada COPE para verificar los equipos e impulsar el trabajo, las actividades y el nuevo rool de los tepes, así como su capacitación, Santa Martha se visito el día 9 de octubre.</i></p>		
	<p>APLAZAR LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDICIÓN INDIVIDUAL EL TIEMPO NECESARIO.</p> <p>QUE EL MEMORANDUM SE ORDENE POR BLOQUES: DATOS DEL CLIENTE, DATOS TÉCNICOS, DATOS DEL TÉCNICO, OTROS DATOS, COMENTARIOS Y OBSERVACIONES.</p> <p>ESTABLECER UNA RED DE COMUNICACIÓN INTERNA PARA TRANSFERIR REPORTES A OTROS COPES EN FORMA DIRECTA YA QUE LOS SUPERVISORES NO SE HACEN RESPONSABLES DE ESTA AYUDA.</p> <p>SE SOLICITA LA CREACIÓN DE UN GRUPO DE FIBRA ÓPTICA EN EL COPE CHAIREL.</p>	<p>ADECUACIONES PARA EL PROGRAMA DE MEDICIÓN INDIVIDUAL</p>	<p>DELEGADO COPE CHAIREL GUALBERTO MONTIEL MOEDANO</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>RESPUESTAS:</p> <p><i>El programa de medición individual, se encuentra en su última fase que es la revisión del catálogo de tareas y ajustes finales, por lo tanto, una vez concluida dicha etapa, se harán los cambios necesarios para aplicar el esquema de pago.</i></p> <p><i>Para el campo memo, se recomendará esta situación a la empresa, y será necesario que todos los compañeros apliquen esta estructura.</i></p> <p><i>Los compañeros TEPE's, se pueden coordinar para esta actividad y solo informar al Supervisor.</i></p>		
8	RETABULACIÓN DE PORCENTAJES SOBRE MEDICIÓN INDIVIDUAL.	MEDICIÓN INDIVIDUAL	DELEGADOS COPE CHAMIZAL
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>De acuerdo al Anexo de Modelos de Distribución Individual con Base en la Medición Individual, esto se realizará en el mes de noviembre.</i></p>		
	<p>QUE EL PROGRAMA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD SE SUSPENDA POR UN AÑO EN PLANTA EXTERIOR Y SE NOS PAGUE TIEMPO EXTRA PARA LEVANTAR TODA LA PLANTA EXTERNA CON EL MANTENIMIENTO.</p> <p>QUE LA COMISIÓN QUE SE NOMBRE PARA LA REVISION DEL PROGRAMA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD NEGOCIE E INCLUYA EN EL PROGRAMA UN INDICADOR DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESTO PORQUE NO ESTAMOS CUMPLIENDO CON LOS INDICADORES</p>	<p>SUSPENSIÓN DEL PROGRAMA DE PRODUCTIVIDAD</p> <p>COMISIÓN PARA REVISIÓN DEL PROGRAMA</p>	<p>DELEGADO CONVENCIONISTA. GABRIEL SOTO SALAS COPE CHAMIZAL</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	DE CALIDAD EN EL SERVICIO RELATIVO A LA QUEJA.		
	<p>RESPUESTAS:</p> <p><i>El programa de productividad es un incentivo para realizar las labores con calidad, productividad y competitividad, por lo que suspenderlo es imposible, ya que el tiempo extra solo aplicaría para algunos, dadas las particularidades de cada COPE y Sección. Es importante plantear estrategias con los grupos de análisis, la coordinación y los jefes de Centro, GIA, Subdirectores para generar los programas de mantenimiento y que se lleven a cabo.</i></p> <p><i>Se toma la propuesta de incluir un indicador de mantenimiento como parte de la negociación del programa 2010.</i></p>		
	<p>PISA GRAFICO.- QUE SE RECONSIDERE EL PAGO DEL INDICADOR DE CALIDAD EN EL SERVICIO DEBIDO A LAS FALLAS DE ESTE SISTEMA QUE GENERO UNA MALA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE Y BAJA CALIFICACIÓN EN EL INDICADOR.</p> <p>O.S. SAFT.- SOLICITAR APOYO PARA UNA REUNIÓN CON PLANTA EXTERIOR (COORDINACIÓN) PARA EL ANÁLISIS CONJUNTO Y SOLUCIONES A LAS DEMANDAS DEL CLIENTE EN CUANTO A QUE SUS PETICIONES SEAN ATENDIDAS CON OPORTUNIDAD.</p>	<p>PAGO DE INDICADOR</p> <p>SOLICITAN REUNIÓN CON PLANTA EXTERIOR</p>	<p>DELEGADA CONVENCIONISTA. DEPARTAMENTO DE S.A.C. VERONICA GUILLEN TECLA</p>
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>PISA GRAFICO – Se toman los argumentos para generar el reclamo a la empresa. Se solicita apoyo de la coordinación para que haga llegar la documentación respectiva.</i></p>		

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p><i>Se apoyará con los coordinadores de Planta Exterior, para generar una reunión interdisciplinaria y plantear estrategias para las áreas de oportunidad que se detecten.</i></p>		
	<p>LA ESPECIALIDAD DE SERVICIOS A CLIENTES DE LA SECCIÓN 3 PUEBLA, FORMADA POR CEICO, CAS Y CAACM SOLICITAN ANTE ESTA CONVENCION, SE PERMITA LA PARTICIPACION DE UN REPRESENTANTE DE ESTA ESPECIALIDAD A LA COMISION NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD QUE SE INTEGRA ANUALMENTE EN LA CD. DE MEXICO, INDEPENDIENTEMENTE DEL REPRESENTANTE DE LA ZONA 7. ESTA SOLICITUD ES DEBIDO A LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN NO SOLO EN EL DEPARTAMENTO DE CEICO, SINO TAMBIEN EN CAS (CENTRO DE ATENCION Y SERVICIOS) Y CAACM (CENTRO DE ATENCION Y APOYO A CLIENTES MAYORES) MISMAS QUE SON DESCONOCIDAS POR LOS COMISIONADOS DE LA ZONA 7 Y EN CONSECUENCIA NO SE TOMAN EN CUENTA PARA LAS METAS DE PRODUCTIVIDAD.</p> <p>ES POR ELLO QUE CONSIDERAMOS DE SUMA IMPORTANCIA SE INTEGRE UN REPRESENTANTE DE PUEBLA, YA QUE ACTUALMENTE NO SE NOS TOMA EN CUENTA.</p> <p>CABE MENCIONAR QUE ESTA PETICION SE ESTA SOLICITANDO DESDE EL 2006.</p>	<p>SOLICITAN REPRESENTANTE DE PRODUCTIVIDAD</p>	<p>ESPECIALIDAD DE SERVICIOS A CLIENTES SECCION 3</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>La comisión de comercialización (comercial y Servicios a Cliente) se conforma de 28 compañeros. Para el caso de Servicios a cliente son 13 comisionados a nivel nacional, 1 por zona sindical (8), 1 para monterrey, y 4 por sección matriz.</i></p> <p><i>Cabe mencionar que los compañeros que se integran, pertenecen a los diferentes departamentos de la especialidad, MAC, CAS, CAO, CCACM, CCACN y CEICO, por lo que son considerados todos los comentarios y propuestas para la negociación del programa de productividad.</i></p>		
	<p>QUE EN LOS INDICADORES DE COMPETITIVIDAD SE INTEGREN EN LA INTRANET A TRAVÉS DE LAS MINUTAS PARA QUE AL IGUAL QUE LOS INDICADORES INTERNOS, SE PLASMEN LAS ESTRATEGIAS A SEGUIR, PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MISMAS, YA QUE AL DÍA DE HOY SOLO APARECEN LOS INDICADORES INTERNOS.</p> <p>SE SOLICITA SE AMPLIÉ EL ESPACIO EN LAS MINUTAS DE LA INTRANET EN CADA INDICADOR PARA QUE PERMITA ESCRIBIR MAS DETALLADAMENTE, YA QUE ES MUY PEQUEÑO EL ESPACIO, ADEMÁS SOLO NOS PERMITE PLASMAR LAS ESTRATEGIAS Y NO HAY LUGAR PARA ANOTAR LAS CAUSAS DE DESVIACIÓN O CUMPLIMIENTO SEGÚN SEA EL CASO, PARA QUE LA COMISIÓN MIXTA NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD CONOZCA LO QUE REALMENTE AFECTO O SE CUMPLIÓ SEGÚN EL CASO POR INDICADOR. LO IDEAL SERIA QUE SE ADAPTARA EL FORMATO QUE SE MANEJARA ANTERIORMENTE.</p> <p>EN LA ACTUALIDAD LA CAPACITACIÓN PARA LOS GRUPOS DE ANÁLISIS ES VIRTUAL MEDIANTE LA INTRANET, PERO POR LO QUE RESPECTA A LA ESPECIALIDAD DE COMERCIAL ES MUY COMPLICADO TOMARLA DE ESA FORMA, YA QUE POR LA ATENCIÓN</p>	<p>ADECUACIONES EN LA INTRANET PARA CAPTURA DE LA MINUTA DE PRODUCTIVIDAD</p>	<p>GLORIA VAZQUEZ DEPTO. COMERCIAL</p> <p>SECC. 2 GUADALAJARA</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	AL PUBLICO Y CAMBIOS DE HORARIO NO ES POSIBLE. POR LO QUE SE PROPONE QUE LA CAPACITACIÓN PARA ESTA ESPECIALIDAD SE REALICE MEDIANTE TALLERES EN INTTELMEX, COMO CUANDO SE DIO INICIO AL PROGRAMA DE PRODUCTIVIDAD Y QUE ERAN MAS COMPLETOS.		
	<p>RESPUESTAS:</p> <p><i>Se revisará en Comisión Mixta la integración de los indicadores de COMPETITIVIDAD en las minutas de INTRANET.</i></p> <p><i>Se revisará que se pueda integrar un módulo de capacitación presencial para los grupos de análisis, como un <u>modulo integrador</u>.</i></p>		
	SE REVISEN LOS VALORES DEL CUADERNILLO DE TAREAS, PARA ASÍ DAR COMO RESULTADO UN % ACORDE A LA REALIDAD DE LAS LABORES DE PLANTA EXTERIOR.	REVISIÓN DE VALORES DE PRODUCTIVIDAD	COPE TEZOZOMOC
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>De acuerdo al Anexo de Modelos de Distribución Individual con Base en la Medición Individual, esto se realizará en el mes de noviembre.</i></p>		
	FORMATO DÍA A DÍA.- REPORTE ELECTRÓNICO O MANUAL PARA QUE SE TOMEN EN CUENTA LAS INCIDENCIAS (PROBLEMAS) QUE SE PRESENTEN DESDE LA CENTRAL HASTA LA CASA DEL CLIENTE. EN ESTE MOMENTO SOLO SE CONSIDERAN ZONA CONFLICTIVA Y ACCIDENTES VIALES. INCIDENCIAS QUE VAN DESDE LAS CAÍDAS DEL SISTEMA (IVR); LA DEFICIENCIA DE LA RED (COBRE); Y MALOS EQUIPOS DE TRANSMISIÓN MODEM'S.	FORMATO DÍA A DÍA	DELEGADO CONVENCIONISTA. JOSE MONTEALEGRE JIMENEZ PLANTA EXTERIOR C.O. MIXCOAC

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>Esta opción la da el SISCOPE, por lo que deben cagarse todos los trabajos complementarios a través de esta aplicación. La responsabilidad es del TEPE.</i></p>		
	<p>SE INTEGREN DE INMEDIATO LAS COMISIONES DE TODAS LAS ESPECIALIDADES Y SE DEN LOS RESULTADOS ANTES DE QUE SE REVISE EL MODELO UNICO DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD. SI NO SE CUMPLE, REALIZAR PAROS, PLANTONES Y MITINES EN LAS OFICINAS DE LA EMPRESA.</p>	<p>INTEGRACIÓN DE COMISIONES</p>	<p>COPE TEZOSOMOC DELEGADOS</p>
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>De acuerdo al Anexo de Modelos de Distribución Individual con Base en la Medición Individual, esto se realizará en el mes de noviembre.</i></p>		
	<p>CON LA FINALIDAD DE ENFRENTAR MEJOR LA COMPETENCIA ES URGENTE QUE SE LE EXIJA A LA EMPRESA QUE TENGA DOTACIÓN SUFICIENTE DE TODOS LOS PRODUCTOS QUE VENDEMOS Y PROMOCIONAMOS YA QUE SI NO VENDEMOS NO GANAMOS PRODUCTIVIDAD Y SOBRE TODO AFECTA LA IMAGEN, ESTO PORQUE LOS CLIENTES OPTAN POR IRSE A OTRAS TIENDAS COMERCIALES EXTERNAS.</p>	<p>SURTIDO DE PRODUCTOS EN LAS TIENDAS COMERCIALES</p>	<p>DELEGADOS COMERCIAL MARGARITA RUIZ SANCHEZ ANGELICA VALDES GARCIA JOSE ANTONIO ARGUELLO SALVADOR SANTOYO</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>Se hará el reclamo ante la empresa, ha sido un punto abordado en cada Reunión de Comisión Mixta, lo que ha arrojado es que la empresa está enfocando sus promociones a computadoras y equipos de conectividad a internet.</i></p>		
	<p>FORMAR UNA SUBCOMISIÓN QUE RESUELVA LA PROBLEMÁTICA DE FONCOS Y SU AFECTACIÓN A PRODUCTIVIDAD, SE SUGIERE QUE LA CONFORMEN COMPAÑEROS DE MODERNIZACIÓN, PRODUCTIVIDAD Y MATERIA DE TRABAJO.</p>	<p>FORMAR SUBCOMISIÓN</p>	<p>ARMANDO ESPINOZA PADILLA</p>
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>Se han tenido diferentes reuniones para argumentar este punto, es importante que documentemos y hagamos llegar los reclamos ya que al atender este servicio se hace con la desviación de nuestros compañeros por la preocupación de nosotros mismos ya que la empresa no les da la importancia debida y las atiende cuando ellos consideran y en ocasiones afectando nuestros propios indicadores y al propio cliente.</i></p>		
	<p>MIENTRAS LA EMPRESA NO CUMPLA Y GARANTICE TODOS LOS INSUMOS Y HERRAMIENTAS, COMO LAS APLICACIONES AL MODELO, NO ENTRAR AL PROGRAMA DE MEDICIÓN INDIVIDUAL HASTA QUE LA EMPRESA ESTE AL CORRIENTE EN TODAS LAS ESPECIALIDADES O POR LO MENOS EN PLANTA EXTERIOR.</p>	<p>DETENER PROGRAMA DE MEDICIÓN INDIVIDUAL</p>	<p>C.O. CULHUACAN DELEGADOS</p>
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>Los modelos de medición individual, tienen premisas acordadas entre empresa y sindicato para garantizar que estos funcionen para lo que han sido diseñados. Los programas de medición individual, están siendo</i></p>		

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p><i>impulsados como acuerdos de la XXXIII convención y con el respaldo de las votaciones de la revisión salarial 2009. Es necesario apoyarse en la coordinación y la Comisión de Productividad para generar los reclamos pertinentes.</i></p>		
	<p>QUE EL PORCENTAJE DE PRODUCTIVIDAD SEA INDIVIDUALIZADA.</p> <p>PROPUESTA DE MODIFICACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PARA LOS AJUSTES DE LOS VALORES DE EQUIVALENCIA DE PRODUCTIVIDAD DEL MODELO DE DISTRIBUCIÓN CON BASE A LA MEDICIÓN INDIVIDUAL.</p>	<p>PRODUCTIVIDAD INDIVIDUAL</p> <p>MODIFICACIÓN DE VALORES</p>	<p>COPE TEZOZOMOC</p> <p>COPE ABASTOS DELEGADO MARIO LÓPEZ HERNÁNDEZ</p>
	<p>RESPUESTA:</p> <p><i>De acuerdo al Anexo de Modelos de Distribución Individual con Base en la Medición Individual, esto se realizará en el mes de noviembre.</i></p>		

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
-----	-----------	------	------------------------

COMISION NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO

<p>QUE PASA CON LOS EQUIPOS DE NUEVA GENERACIÓN QUE ACTUALMENTE ESTÁN TRABAJANDO, QUE ACCIÓN SE VA A TOMAR PARA DAR MANTENIMIENTO A EQUIPOS COMO EL CONVERSE, TRUKING GARTE WAY, MEDIA GATEWAY, SOFTSWITCH. RED INTELIGENTE, TAMBIEN SE HACE LA SOLICITUD DE UNA VISITA A LA CENTRAL VALLEJO PARA LA RECUPERACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE ESTOS EQUIPOS MENCIONADOS.</p> <p>RESPUESTA:</p> <p><i>Es importante señalar que los acuerdos establecidos en este rubro representan un avance fundamental en la recuperación de Materia de Trabajo que se deriva de la integración, de las redes de voz datos y video estableciendo las condiciones para que la Materia de Trabajo que resulte de la Convergencia de Servicios sea atendida por el sindicato. Hemos llegado a acuerdos que involucran actividades como Recepción, la Operación, el Mantenimiento y la Gestión de los equipos que conforman la arquitectura de la Red de Nueva Generación propiedad de Telmex, tales como cross conectores ópticos, Soft Switch's, Trunking Gateways, ruteadores, Servidores de Acceso, Lan Switch, Media Gateways, IP Nam's, IP Dislams, a estos equipos se han</i></p>	<p>MATERIA TRABAJO</p>	<p>DE</p>	<p>CENTRALES MANTENIMIENTO</p> <p>DELEGADO</p> <p>LEANDRO RAMÍREZ REGALADO</p>
--	----------------------------	-----------	--

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p><i>sumado con las mismas actividades los equipos de concentración para las terminales de banda ancha (TBA´s). Sin duda alguna los acuerdos de Materia de Trabajo establecidos dentro del espacio de negociación del Acuerdo Marco representan un precedente muy importante y consolidaran la Materia de Trabajo derivada de la atención de la Red de Nueva Generación asegurando la participación de los trabajadores.</i></p> <p><i>Estos acuerdos son:</i></p> <p><i>Operación, Mantenimiento y Gestión de Equipos de Acceso basado en tecnología IP de nueva generación.</i></p> <p><i>Operación, Mantenimiento y Gestión de equipos de Transporte basados en tecnología IP de nueva generación.</i></p> <p><i>Operación, Mantenimiento y Gestión de equipos de Procesamientos basados en tecnología IP de nueva generación (IMS).</i></p> <p><i>Operación, Mantenimiento y Gestión de equipos de Red Inteligente</i></p> <p><i>Participación en el Soporte Técnico de primer nivel, entre los Centros de Gestión de red y sus Centros de Mantenimiento, para consolidar y mejorar la atención de fallas de Planta</i></p>		

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p><i>Interna.</i></p> <p><i>Participación en la recopilación, preparación y entrega de insumos de ingeniería a los Proveedores de proyectos TK, de acuerdo con las normas y procedimientos emitidos por la Empresa.</i></p> <p><i>Participación en la recopilación de insumos para la integración del PMI, de acuerdo con las normas y procedimientos emitidos por la Empresa.</i></p> <p><i>Participación en la atención de los equipos con garantía en base a las normas y procedimientos emitidos con la Empresa, en los que se cuente con un acuerdo con el proveedor de intervención para su mantenimiento.</i></p> <p><i>Sin embargo persisten temas pendientes de relevante importancia para el sindicato como son los temas de UNINET y la RCDT.</i></p>		
	<p>SE HACE NECESARIO DEFINIR CON CLARIDAD, LA MATERIA DE TRABAJO, CON LA REVISIÓN DE PERFILES DE PUESTO, ESTO ES EL CASO EN PARTICULAR DE MATRIZ, DONDE DOS ÁREAS AFINES, DE ACUERDO A SU PERFIL DE PUESTO ACTUAL TIENEN, INGERENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DEL DISTRIBUIDOR GENERAL,</p>		

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>SIENDO CENTRALES QUIEN LA ATIENDE, LA URGENCIA DE DEFINIR LA ATENCIÓN, SE DERIVA DE LOS PROBLEMAS ENTRE LOS COMPAÑEROS DE ESTAS DOS ÁREAS AFINES, DONDE YA HAN LLEGADO NO SÓLO A LA AGRESIÓN VERBAL, SINO HASTA LA AGRESIÓN FÍSICA Y ESTO SUCEDE PORQUE CENTRALES NO CUENTA POR DIFERENTES PROBLEMÁTICAS CON LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN COMO DEBE SER DEL “DISTRIBUIDOR GENERAL”</p> <p>ES IMPORTANTE ACLARAR QUE ESTO NO ES UN RECLAMO DE MATERIA DE TRABAJO PARA UNA U OTRA ESPECIALIDAD, ES UNA OBSERVACIÓN PARA QUIEN TENGA QUE REALIZARLA, LA REALICE CON LA PRONTITUD NECESARIA Y EVITAR CONFLICTOS ENTRE LOS COMPAÑEROS DE LAS DOS ESPECIALIDADES.</p> <p>RESPUESTA:</p> <p><i>Seguiremos insistiendo a la coordinación de Centrales Mantenimiento que es necesario llegar a un acuerdo concreto en este tema del Distribuidor General con Planta Exterior matriz para darle solución a esta problemática de manera definitiva, todo esto sin dejar de mencionar que la empresa tiene mucho que ver en esto y que sin embargo no ha hecho absolutamente nada para resolver este conflicto. Confiamos que en esta revisión de perfiles lo antes mencionado quede resuelto para evitar un enfrentamiento de estas dos especialidades.</i></p>	<p>CONFLICTOS EN EL D.G. ENTRE CENTRALES Y PLANTA EXTERIOR</p>	<p>COPE SANTA MARTHA DELEGADOS CONVENCIONISTAS.</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>EN LO QUE RESPECTA A COMERCIALIZACIÓN DE ACUERDO A LOS FIELDERS USTEDES COMENTAN QUE YA SOLICITARON A LA EMPRESA LA NORMATIVIDAD DE CÓMO OPERAN, YA QUE DESGRACIADAMENTE ESTAS PERSONAS ACTUALMENTE PROMUEVEN LAS VENTAS DE INFINITUM EN ÁREAS EN DONDE NO HAY FACILIDADES DE DISPOSITIVOS, DANDO INFORMACIÓN ERRÓNEA A LOS CLIENTES, ENGAÑÁNDOLOS CON PROMOCIONES INEXISTENTES Y CUANDO EL CLIENTE ACUDE A LA TIENDA O LLAMA AL CEICO, ES INFORMADO DE LAS “PROMOCIONES VIGENTES” EL CLIENTE SE MOLESTA, DANDO DE BAJA EL SERVICIO, LO CUAL REPERCUTE EN NUESTRA IMAGEN AFECTANDO LOS INDICADORES DE PERCEPCIÓN Y CALIDAD. POR LO QUE EN BASE A TODO ESTO, SE COMPROMETA A QUE LA EMPRESA ACTÚE DE FORMA INMEDIATA PARA RESOLVER ESTA SITUACIÓN.</p> <p>RESPUESTA:</p> <p><i>Solicitaremos nuevamente a la empresa que nos abra mesas de trabajo para concretar este tema de Fielders que nos afecta a nivel nacional.</i></p>	FIELDERS	<p>GLORIA VAZQUEZ MORALES</p> <p>COMERCIAL</p> <p>SECC. 2 GUADALAJARA</p>
	<p>REALIZAR ACCIONES CONTUNDENTES EN LA RECUPERACIÓN DE MATERIA DE TRABAJO MAPEANDO PROCESOS DEL PERSONAL DE CONFIANZA Y TERCEROS.</p> <p>RESPUESTA:</p>	MATERIA DE TRABAJO	<p>FINANZAS ALEJANDRO PEÑA ALMARAZ</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p><i>Veremos qué posibilidad hay de hacer este mapeo que mencionas para poder así recuperar la Materia de Trabajo que estén realizando el personal de confianza y terceros.</i></p>		

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
-----	-----------	------	------------------------

COMISION NACIONAL DE CAPACITACION Y NUEVA TECNOLOGIA.

	<p>CON RESPECTO A LA DNC DEL AÑO PASADO NO EXISTIÓ Y EL DEPARTAMENTO SE QUEDO SIN CURSOS. EN LA DNC DE ESTE AÑO EN EL CATALOGO NO SE CONTEMPLA CURSOS DE TRUNKINGATEWAY, MEDIAGATEWAY , SOFTSWITCH, LON SWITCH Y RUTEADORES PROTOCOLOS ABIERTOS QUE YA ESTÁN EN LA RED DE TELMEX, CABE COMENTAR QUE LA ACTUAL DNC, NO TIENE MAS QUE CUATRO CURSOS ENFOCADOS A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS</p> <p>RESPUESTA:</p> <p>LA DNC EN EL AREA DE CX-TX SE ENCUENTRA EN PROCESO EN ESTE MOMENTO. EN LOS CATALOGOS PARA EL AREA DE CX-TX SE ENCUENTRAN LOS TALLERES CON CODIGO 2536, 2707, 2903, 2913, 2999, 3159, 3165, 12254, 12528, 22213, 3190, 12018, DENTRO DE TODOS ESTOS TALLERES ESTAN IMPLICITOS LOS TEMAS MENCIONADOS.</p>	CURSOS POR DNC	<p>CENTRALES MANTENIMIENTO</p> <p>DELEGADO</p> <p>LEANDRO RAMIREZ REGALADO.</p>
	<p>SE IMPARTAN CURSOS DE INTELIGENCIA, EMOCIONAL MANEJO DE ESTRÉS</p> <p>RESPUESTA:</p>	SOLICITUD DE CURSOS	<p>DELEGADOS DE ALMACENES</p> <p>JAVIER MANCERA, JUAN MANUEL BUSTAMANTE,</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>EXISTE CAPACITACION EN MANEJO DE STRESS PARA ALGUNAS ESPECIALIDADES, SE VERA A TRAVES DE LA COORDINACION DE ALMACENES EN EL CEN PARA SU IMPLEMENTACION EN ESTA ESPECIALIDAD.</p>		MARIO AYALA ROA
	<p>QUE DE DEN CURSOS TÉCNICOS PARA 050 SOBRE LA TELEFONÍA NORMAL Y LOS SERVICIOS DE INFINITUM PRINCIPALMENTE.</p> <p>RESPUESTA:</p> <p>SE LE DARA SEGUIMIENTO PARA SU IMPLEMENTACION A TRAVES DE LA COMISION DE CAPACITACION Y LA COORDINACION DE LA ESPECIALIDAD CON EL FIN DE ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIFICO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES TAMBIEN DE MANERA MUY ESPECIFICA.</p>	SOLICITUD DE CURSOS	<p>TRAFICO 050</p> <p>SOLEDAD GARCÍA SOTO</p>
	<p>SE OTORQUE MEJOR CAPACITACIÓN Y HERRAMIENTAS Y EQUIPOS DE MEDICIÓN YA QUE LAS FILIALES SON LOS PRIMEROS EN SU ENTREGA DE HERRAMIENTAS.</p> <p>RESPUESTA:</p> <p>LA QUEJA ES DE LA ESPECIALIDAD DE PLANTA EXTERIOR, SE HARA UN ANALISIS DE LAS NECESIDADES</p>	CAPACITACIÓN, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS.	<p>SECCIÓN 89</p> <p>LA PAZ, B.C.S.</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>ESPECIFICAS EN LA SECCION PARA ESTA ESPECIALIDAD CON EL OBJETIVO DE ESTABLECER UN PROGRAMA QUE CUBRA LA AUSENCIA DE CAPACITACION.</p>		
	<p>QUEREMOS ENFATIZAR LA NECESIDAD DE UNA CAPACITACIÓN FORMATIVA A FIN DE QUE EL PROYECTISTA ASIMILE LOS CONOCIMIENTOS DE FORMA NATURAL DESDE LO MÁS SIMPLE HASTA LO MÁS COMPLEJO.</p> <p>REQUERIMOS TAMBIÉN ASISTIR A LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN CON LOS PROVEEDORES DE EQUIPO ANTES DE SU INSTALACIÓN EN LA RED DE TELECOMUNICACIONES DE TELMEX</p> <p>RESPUESTA:</p> <p>COMO PARTE DE LOS TRABAJOS DERIVADOS DE LA EVALUACION DEL MODELO EDUCATIVO, EN LOS TRABAJOS PARA LA EVOLUCION DEL MISMO SE ENCUENTRA CONTEMPLADA ESTA CARACTERISTICA EN LA CAPACITACION EN GENERAL.</p>	<p>CAPACITACIÓN FORMATIVA Y REQUERIMIENTO DE CURSOS.</p>	<p>INGENIERÍA Y PROYECTOS DE EQUIPO METROPOLITANA.</p> <p>DELEGADO</p> <p>EUSEBIO RAMÍREZ SÁNCHEZ.</p>
	<p>ES CIERTO QUE MUCHOS O MUCHÍSIMOS FACTORES HAN INFLUIDO EN LA CAPACITACIÓN, PERO EN EL PUNTO EN QUE HISTÓRICAMENTE SE HA INSISTIDO ES EN LA CAPACITACIÓN DE CAMPO, EL CASO ES QUE EN EL COPE STA. MARTHA SE CUENTA CON UN COMPAÑERO INSTRUCTOR Y CUANDO DA CURSOS PRÁCTICOS A COMPAÑEROS DEL COPE LO MANDAN A OTROS</p>	<p>CAPACITACIÓN DE CAMPO</p>	<p>DELEGADOS</p> <p>CONVENCIONISTAS. COPE SANTA MARTHA</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>“COPEs”</p> <p>RESPUESTA:</p> <p><i>EL COMPAÑERO SIENDO INSTRUCTOR AUXILIAR PODRÁ SER ASIGNADO A CUALQUIER COPE DONDE EXISTAN NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y ESTE HABILITADO PARA LA MISMA.</i></p>		
	<p>QUE SE GENEREN LOS TALLERES DE CAPACITACIÓN DE LOS NUEVOS SISTEMAS PISAPLEX, SISCOPE, REPLEX, Y QUE PASEN A SER PARTE DE LA CURRICULA DE LA CATEGORÍA DE TEPE.</p> <p>QUE LA PROGRAMACIÓN DE LAS PRIORIDADES EN LOS SISTEMAS SEA CONSULTADO CON LOS COPEs Y NO SOLO SE APLIQUEN LOS CRITERIOS DE TELMEX.</p> <p>RESPUESTA:</p> <p><i>EN LA CAPACITACION DIRIGIDA PARA LA ESPECIALIDAD Y PARA LA CATEGORIA DE TEPE SE GENERO UN TALLER QUE INCLUYE ESTOS CONOCIMIENTOS Y EL NOMBRE DEL TALLER ES: SISTEMAS EN LOS COPEs DE PLANTA EXTERIOR SIS (PISA, REPLEX, SISCOPE). Y SE HARA LA PETICIÓN PARA QUE FORME PARTE DE LA CURRÍCULA.</i></p>	<p>TALLERES DE CAPACITACIÓN</p>	<p>DELEGADO CONVENCIONISTA</p> <p>GABRIEL SOTO SALAS COPE CHAMIZAL</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>REPRESENTATIVIDAD DE SAC COMO INSTRUCTOR AUXILIAR EN INTELMEX, QUE AYUDE AL DESARROLLO DE CONTENIDOS Y VIGILE DE MANERA PERMANENTE EL BUEN DESARROLLO DE LOS CURSOS, ENTRE OTRAS COSAS, QUEREMOS SABER COMO ESTAMOS REPRESENTADOS EN INTELMEX.</p> <p>INSTRUCTORES AUXILIARES.- EXISTE UNA PLANTILLA DE COMPAÑEROS CON ESTE PERFIL, SIN EMBARGO NO SE LES LLAMA A TODOS PARA IMPARTIR CURSOS PARA LA ESPECIALIDAD.</p> <p>TALLER DE ESPECIALIZACIÓN EN VENTAS.- APOYO PARA IMPARTIR DENTRO DE LA DNC PARA SAC ESTE CURSO QUE FUE NEGOCIADO EN REVISION CONTRACTUAL 2006-2008 Y HOY EN DÍA SOLO SE IMPARTE PARA ATENCIÓN A CLIENTES DE MANERA PRESENCIAL Y SE REQUIERE PARA LAS ÁREAS DE ATENCIÓN VÍA TELEFÓNICA CEICOS.</p> <p>RESPUESTAS:</p> <p>1.- SE TIENE UN INSTRUCTOR DE PLANTILLA (EFRAÍN ROMERO FLORES) Y CONFORME A LA CONVOCATORIA EMITIDA EL 26 DE MARZO DE 2008 PARA INSTRUCTORES AUXILIARES SE TIENEN 24 COMPAÑEROS QUE APROBARON Y UN MASTER (MIGUEL ANGEL ALDAVE) QUE REALIZA LA REVISIÓN TÉCNICA Y PEDAGÓGICA Y DISEÑO.</p> <p>2.- DESDE QUE SE ACORDO SE SOLICÓ LA</p>	<p>INSTRUCTORES DE SAC</p> <p>TALLER DE ESPECIALIZACIÓN EN VENTAS</p>	<p>DELEGADA CONVENCIONISTA. VERONICA GUILLEN TECLA DEPARTAMENTO DE S.A.C.</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p><i>PRESENTACIÓN AL SR. VIDAL RUIZ DE LA EMPRESA Y HASTA LA FECHA NO HA DADO RESPUESTA.</i></p>		
	<p>QUE LA CAPACITACIÓN SEA OPORTUNA, INTEGRAL Y COMPLETA TANTO PARA LA CATEGORÍA SUPERIOR (TEPE); COMO PARA LAS CATEGORÍAS INFERIORES. EN LA CATEGORÍA SUPERIOR POR LAS NUEVAS CONDICIONES QUE MARCAN LOS CAMBIOS. ESTA SOPORTARA MAS LA ORGANIZACIÓN, PLANEACIÓN, ASIGNACIÓN Y CONTROL DEL TRABAJO</p> <p>CAPACITACIÓN POR DNC, ASÍ COMO LA REVISION DE LA CURRICULA DE CURSOS; PARA INTEGRAR LOS CURSOS NECESARIOS (NUEVOS SERVICIOS-PROGRAMACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE P.C., PLANIFICACIÓN Y NUEVOS PROGRAMAS). REFORZAR EL ACUERDO DEL PUNTO ESCUELA CON AULAS EQUIPADAS EN LOS CENTROS DE TRABAJO (FIBRA ÓPTICA-INFINITUM)</p> <p><i>RESPUESTA:</i></p> <p><i>SE GENERÓ TALLER ESPECÍFICO A LA CATEGORIA DE TEPE PARA LA INTERACCIÓN DE LOS SISTEMAS EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA RED, ASIMISMO LA CAPACITACIÓN PARA LA CONFIGURACIÓN DE PC SE SUJETARÁ A LOS ACUERDOS DERIVADOS DE LOS PERFILES DE PUESTO. SE SEGUIRÁ INSISTIENDO CON LA ADMINISTRACIÓN PARA EQUIPAR LOS PUNTOS ESCUELA</i></p>	<p>CAPACITACIÓN PARA TEPE</p> <p>AULAS EN LOS CENTROS DE TRABAJO</p>	<p>DELEGADO CONVENCIONISTA. JOSE MONTEALEGRE JIMENEZ PLANTA EXTERIOR C.O. MIXCOAC</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p><i>EN COPES CON LOS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS Y EN SU CASO MAQUETAS NECESARIAS.</i></p>		
	<p>CAPACITACIÓN EN LA TECNOLOGÍA DE RED INALÁMBRICA WIMAX, YA QUE LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA ES LA QUE ESTA ENMARCANDO LA GANANCIA DE CLIENTES.</p> <p>CAPACITACIÓN EN EL ARMADO DE REDES, YA QUE VAN DE LA MANO CON EL SERVICIO DE INFINITUM.</p> <p>CAPACITACIÓN SOBRE EL SISTEMA OPERATIVO DE LA COMPUTADORA, YA QUE PLANTA EXTERIOR A VECES NO LOGRA CONCRETAR LA QUEJA, DEBIDO A ALGÚN CONFLICTO INTERNO DE LA COMPUTADORA Y EL CLIENTE VUELVE A REPORTAR PORQUE PIENSA QUE ES DE LA LÍNEA TELEFÓNICA Y SE VUELVE REINCIDENCIA PARA EL COMPAÑERO DE PLANTA EXTERIOR.</p> <p><i>RESPUESTA:</i></p> <p><i>ESTA CAPACITACIÓN DEPENDE DE LAS MODIFICACIONES AL TÍTULO DE CONCESIÓN Y ESTA SUJETA A LOS ACUERDOS DE LOS PERFILES DE PUESTO.</i></p>	<p>CAPACITACIÓN DE SOFTWARE, PROGRAMAS DE COMPUTO</p>	<p>REYNALDO ORTIZ CABRERA COPE SAA</p>
	<p>DAR CONTINUIDAD AL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE FIBRA ÓPTICA, EN MONTERREY SE TIENEN 2 CENTROS PREVISTOS PARA ELLO Y LA EMPRESA NO LO HA DADO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS, SE</p>	<p>CAPACITACIÓN FIBRA ÓPTICA</p>	<p>MONTERREY SECCIÓN 1 JOSÉ MIGUEL RAMOS</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>PUDIENDO REGRESAR A INTELMEX DESPUES DE HABER ESTADO ACTIVO 2 AÑOS EN SU PUESTO DE TRABAJO.</p> <p>D.- QUE CUANDO SE TRATE DE TECNOLOGIAS Y EQUIPOS NUEVOS, TELMEX CAPACITE A LOS TRABAJADORES DE LA ESPECIALIDAD DE IPE Y DE LAS DEMAS ESPECIALIDADES DIRECTAMENTE CON EL PROVEEDOR.</p> <p>E.- QUE LOS TEMARIOS Y MATERIALES DE CURSOS Y TALLERES NUEVOS DIRIGIDOS A IPE SEAN DESARROLLADOS POR TRABAJADORES DE IPE QUE HAYAN SIDO CAPACITADOS DIRECTAMENTE POR EL PROVEEDOR Y QUE HAYAN INVESTIGADO EN CAMPO EL ALCANCE QUE DEBE TENER CADA CURSO O TALLER.</p> <p>F.- QUE EL ACTUAL SISTEMA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE BASADO EN EL CONSTRUCTIVISMO SEA DESECHADO EN SU TOTALIDAD POR NO SER FUNCIONAL, Y QUE DE INMEDIATO SE CONVOQUE A NIVEL NACIONAL A LOS TRABAJADORES CON O SIN LICENCIATURA EN PEDAGOGIA PARA QUE DISEÑEN EL SITEMA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE QUE ESTE ACORDE CON LA POBLACION TELEFONISTA.</p>	<p>CAPACITACIÓN, CURSOS, INSTRUCTORES- DISEÑADORES</p>	<p>RAMÍREZ</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>RESPUESTAS:</p> <p>A: LA COMISION NACIONAL DE CAPACITACION Y NUEVA TECNOLOGIA ESTA INTEGRADA ACTUALMENTE POR 18 COMPAÑEROS, ESTO CON BASE A LA CLAUSULA 185 DE NUESTRO CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO, DENTRO DE ELLOS, 4 COMPAÑEROS PERTENECEN AL AREA TRONCO DE CONMUTACION TRANSMISION, ADICIONALMENTE ES UN COMPROMISO PERMANENTE DE LOS 18 COMPAÑEROS EL MANTENERNOS CAPACITADOS Y ACTUALIZADOS EN TODAS LAS AREAS PRODUCTIVAS DE LA EMPRESA, TANTO ADMINISTRATIVAMENTE, TECNICAMENTE ASI COMO EN TODO LO REFERENTE AL RUBRO DE LA CAPACITACION.</p> <p>B: LOS DOS COMPAÑEROS DE IPE NO ESTAN COMO DESARROLLADORES, ESTAN DENTRO DE LA FASE DE VALIDACIÓN PEDAGOGICA DE LOS TALLERES Y ESTE TRABAJO ES IMPORTANTE PARA EL PROCESO DE PRODUCCION DE TALLERES.</p> <p>C: EN LO QUE RESPECTA A LA CONVOCATORIA DE DESARROLLADORES, PRECISAMENTE DENTRO DE LOS TRABAJOS DE LOS SUBSISTEMAS SE ESTA ESTABLECIENDO PARA QUE PERMANENTEMENTE SE HAGA SELECCIÓN DE INSTRUCTORES Y DISEÑADORES.</p>		

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>DENTRO DE LAS ACCIONES QUE PONDERAMOS EN MARCHA EN EL SUBSISTEMA, INICIAREMOS EN BREVE LA REVOLVENCIA DE INSTRUCTORES Y DISEÑADORES QUE YA TIENEN MUCHOS AÑOS COMISIONADOS EN EL INTELMEX, ESTE TRABAJO LO DESARROLLAREMOS BASADO EN EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PARA INSTRUCCIÓN Y COMPETENCIAS PARA EL DESARROLLO DE MATERIALES.</p> <p>D: LA CAPACITACIÓN INICIAL DE TODOS LOS EQUIPOS Y SERVICIOS LA DAN LOS PROVEEDORES POR MEDIO DE LA CLAUSULA 193, SIN EMBARGO YA HEMOS PLANTEADO EL ESTABLECER UN MECANISMO ESPECIFICO PARA ATENDER A IPE, YA QUE CUANDO SE HACE LA PRESENTACION LOS PROYECTOS YA TIENEN RATO DE ESTARSE ELABORANDO, ESPERAMOS TENER RESULTADOS DEL PLANTEAMIENTO ESPECIFICO QUE HICIMOS.</p> <p>E: EN ESTE MOMENTO ESTAMOS ESPERANDO POR PARTE DE LA EMPRESA Y DEL INTELMEX LAS NECESIDADES DE DESARROLLADORES EN DONDE YA SOLICITAMOS QUE SE INCLUYA A IPE, EN BREVE LANZAREMOAS LA CONVOCATORIA PARA ESTA ESPECIALIDAD.</p> <p>F: LA PROPUESTA DEL CONSTRUCTIVISMO SE</p>		

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p><i>CIRCUNSCRIBE DENTRO DE LOS MODELOS EDUCATIVOS MODERNOS Y SE BASAN EN VARIAS TEORIAS DEL APRENDIZAJE, EL MODELO UTILIZADO EN TELMEX INCORPORA DE MANERA ESPECIAL LOS PLANTEAMIENTOS DE PIAGET, VIGOTSKY, AUSEBEL Y OTROS INVESTIGADORES DE TEORIAS DEL APRENDIZAJE Y NO ES CREADO POR NOSOTROS.</i></p> <p><i>ADICIONAL COMENTAMOS QUE DERIVADO DE LA OPERACIÓN DEL ACTUAL MODELO Y CON BASE EN LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS, ESTAMOS TRABAJANDO DE FRENTE EN LA REVISION Y ACTUALIZACION DEL SISTEMA GENERAL DE CAPACITACION.</i></p>		

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
-----	-----------	------	------------------------

COMISION NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE

1.-	<p>EVITAR LA CONFUSIÓN EN LA GESTIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SEGURIDAD E HIGIENE DEL CENTRO MADRID Y CON EL PROPÓSITO DE TENER PRESENCIA Y FUERZA EN ESTA ÁREA SOLICITAMOS QUE SE PRESENTE EN ESTE CENTRO DE TRABAJO EL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE PARA QUE CONVOQUE A LOS 150 TRABAJADORES DE LAS 6 ESPECIALIDADES ASIGNADAS EN ESTE CENTRO DE TRABAJO CON EL PROPÓSITO DE ELEGIR AL COMISIONADO CORRESPONDIENTE, TAL COMO ESTA ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA 136 DEL C.C.T. LÍNEAS DE ACCIÓN PUNTOS 1 Y 2 DEL PROGRAMA PARA EL PROCESO DE MODERNIZACIÓN Y CAMBIO TECNOLÓGICO EN TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B DE C.V.</p> <p>RESPUESTA:</p> <p>SE CHECARA CON LA COORDINACION YA QUE EXISTEN LOS COMISIONADOS Y NO SE NOMBRAN POR INSTALACION, SE NOMBRAN POR ESPECIALIDAD.</p>	NOMBRAMIENTO DE COMISIONADO	<p>DELEGADO DE ING PROYECTOS EQUIPO</p> <p>JOSE LUIS ARCINIEGA RAMÍREZ</p>
	<p>DOTACIÓN DE ROPA IGUAL COMO SE SURTE A COMPAÑEROS DE PLANTA EXTERIOR: 3 PANTALONES, 4 CAMISAS, ADEMÁS DE LO YA SURTIDO (ZAPATOS, CHAMARRAS ETC.)</p> <p>RESPUESTA:</p>	DOTACIÓN DE ROPA	<p>DELEGADOS DE ALMACENES</p> <p>JAVIER MANCERA, JUAN MANUEL BUSTAMANTE, MARIO AYALA ROA</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>SE GESTIONARA CON LA EMPRESA.</p>		
	<p>SE PROPONE QUE SE REALICEN RECORRIDOS EN TODAS LAS ÁREAS DE SAC YA QUE SOLO SE DA PRIORIDAD A CEICOS, DEJANDO EN EL OLVIDO A OTRAS ÁREAS DE LA ESPECIALIDAD.</p> <p>SOLICITAMOS QUE DICHA COMISIÓN REALICE UN MAYOR NUMERO DE RECORRIDOS, LEVANTANDO LAS MINUTAS CORRESPONDIENTES PARA DETECTAR, DAR SEGUIMIENTO Y SOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DETECTADA EN LAS DIFERENTES GUARDERÍAS , YA QUE A PESAR DEL EMPEÑO Y TRABAJO DE LAS COMISIONADAS DE LOS CENTROS Y LAS COORDINADORAS NO SE DA SALIDA A TODA LA PROBLEMÁTICA.</p> <p>POR FALTA DE MANTENIMIENTO NOS ENFRENTAMOS A RIESGOS DE HIGIENE Y SEGURIDAD.</p> <p>RESPUESTAS:</p> <p>1.- SE CHECARA CON LA COORDINACION LAS AREAS PENDIENTES.</p> <p>2.- SE DARA SEGUIMIENTO A TRAVES DE LOS RECORRIDOS.</p>	<p>REALIZAR RECORRIDOS</p>	<p>DELEGADO DE SAC JOSÉ NOE HERNÁNDEZ</p> <p>DELEGADA DE GUARDERIA ANA MARIA VAZQUEZ CASTRO</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>SOLICITAMOS SU APOYO PARA QUE SE INSTALE UN PORTÓN ELÉCTRICO EN EL CENTRO DE TRABAJO, YA QUE EL TRAFICO VEHICULAR ES INTENSO Y PONE EN RIESGO A LOS COMPAÑEROS CUANDO INGRESAN POR ESTAR ESPERANDO A QUE HABRÁN EL VIEJO Y PESADO PORTÓN ACTUAL, ESTA PETICIÓN TIENE 8 AÑOS.</p> <p>RESPUESTA:</p> <p><i>SE GESTIONARA CON LA EMPRESA.</i></p>	<p>SOLICITUD DE APOYO PARA INSTALACIÓN DE PORTÓN ELÉCTRICO</p>	<p>SECCION 83</p> <p>URUAPAN, MICH.</p>
	<p>QUE SE OBLIGUE A LA EMPRESA A CAMBIAR Y/O DOTAR POSTES Y CABLES, MODERNOS Y ADECUADOS A LAS NECESIDADES DEL TRABAJO EN PLANTA EXTERIOR.</p> <p>RESPUESTA:</p> <p><i>SE DARA SEGUIMIENTO EN FORMA PARTICULAR.</i></p>	<p>EVOLUCIÓN DE MATERIALES, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS</p>	<p>SECCIÓN 83</p> <p>URUAPAN, MICH.</p> <p>FRANCISCO VIEYRA FLORES</p>
	<p>QUE LOS UNIFORMES SEAN DE MEJOR CALIDAD, ASÍ COMO LOS VEHÍCULOS Y COMPARTIMIENTOS DE LOS MISMOS.</p> <p>RESPUESTA:</p> <p><i>LA ROPA Y CALZADO CUMPLE CON LA NORMATIVIDAD, CON LOS VEHICULOS SE GESTIONARAN CON APOYO DE LA COMISION OBRERO PATRONAL.</i></p>	<p>MEJORAR LA CALIDAD DE LOS UNIFORMES Y VEHÍCULOS</p>	<p>SECCION 89</p> <p>LA PAZ B.C.S.</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>UNIFORMES: EN VIRTUD DE TENER DIVERSOS PROBLEMAS CON LA DOTACIÓN DE LOS UNIFORMES, SOLICITAMOS SU INTERVENCION PARA QUE SEAN RESUELTOS DICHS PROBLEMAS, LOS CUALES SON:</p> <p>1.- QUE SE FIJE UNA FECHA DE ENTREGA PARA LA DOTACIÓN DE UNIFORMES.</p> <p>2.- QUE SEAN ACEPTADOS TODOS LOS CAMBIOS DE LOS UNIFORMES POR TALLA O POR OTRO TIPO DE PRENDA, ESTO MEDIANTE UN “VALE” Y QUE EL TRABAJADOR ACUDA CON LA EMPRESA PROVEEDORA. QUE DICHO “VALE” LO RECIBAN LOS COMPAÑEROS QUE SON DE NUEVO INFRESO PARA QUE LO USEN CUANDO YA LABORAN REGRESANDO DEL TCEA.</p> <p>3.- QUE SE MEJORE LA CALIDAD DE LAS TELAS.</p> <p>4.- EN CASO DE QUE EL ACTUAL UNIFORME SE PRETENDA CAMBIAR, QUE SE TOMA EN CUENTA LA OPINION DE LOS DELEGADOS.</p> <p>RESPUESTA:</p> <p>LA ROPA DE PRESENTACION NO LA SANCIONA ESTA COMISION.</p>	<p>ROPA TRABAJO</p> <p>DE</p>	<p>DELEGADOS COMERCIAL</p> <p>MARGARITA RUIZ SANCHEZ ANGELICA VALDES GARCIA JOSE ANTONIO ARGUELLO SALVADOR SANTOYO</p>
	<p>RECORRIDOS A LAS TIENDAS COMERCIALES:-</p> <p>SOLICITAMOS NOS SIGAN APOYANDO CON LOS RECORRIDOS A LAS OFICINAS COMERCIALES, ESTO PORQUE SE HA VENIDO</p>		

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>DETECTANDO QUE HAY ANOMALÍAS COMO SON ESPACIOS INADECUADOS, CAMBIO DEL MOBILIARIO EN GENERAL (EL ACTUAL TIENE MAS DE 10 AÑOS DE USO).</p> <p>ATENCIÓN AL AIRE ACONDICIONADO, BOTIQUINES, ETC. OJALÁ SE REALICE CON LA EMPRESA UNA AGENDA DE RECORRIDOS. TAMBIÉN SE REQUIERE QUE SE REALICEN ESTUDIOS PROFESIONALES MÉDICOS PARA VER LAS REPERCUSIONES QUE PUEDAN TENER EN LA SALUD LOS COMPAÑEROS QUE ATIENDEN EL SERVICIO DE PIE TODA LA JORNADA, EJEMPLO: TIENDAS DE COMERCIAL “TRANSFORMADAS”</p> <p>RESPUESTAS:</p> <p>1.- SE PROGRAMARA EL RECORRIDO CON LOS COORDINADORES DE LA ESPECIALIDAD.</p> <p>2.- SE TIENE PROGRAMADO ELABORACION Y FIRMA DE DOCUMENTOS NORMATIVOS DE ESPECIFICACIONES FISICO-AMBIENTALES PARA LOS MESES DE OCTUBRE-FEBRERO.</p>	<p>RECORRIDOS DE LA COMISIÓN Y EXÁMENES MÉDICOS</p>	<p>DELEGADOS COMERCIAL</p> <p>MARGARITA RUIZ SANCHEZ ANGELICA VALDES GARCIA JOSE ANTONIO ARGUELLO SALVADOR SANTOYO</p>
	<p>TOMANDO COMO ANTECEDENTE A SEGURIDAD E HIGIENE, SE OBSERVA QUE EN LOS CENTROS DE TRABAJO QUE VISITO EN ESTE PERIODO SE FUERON REALIZANDO ACTAS EN LAS CUALES SE ASENTARON LOS TRABAJOS A REALIZAR POR DETERIOROS DE USO</p>		

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>O FALTA DE EQUIPOS DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE TRABAJO. ESTE DOCUMENTO DE ALGUNA MANERA COMPROMETE A AMBAS PARTES A DARLE CUMPLIMIENTO A LO ASENTADO EN LA MINUTA QUE SE CATALOGARÍA COMO “ACUERDO COMPROMISO” ENTRE AMBAS PARTES Y QUE EN CASO DE NO CUMPLIRSE ESTOS, SE TENDRÁN LOS ARGUMENTOS NECESARIOS PARA IRSE ESCALANDO DENTRO DE NUESTRO SINDICATO. ASÍ SE PODRÁ TENER UN CONTROL DE CADA UNA DE LAS ÁREAS DE TRABAJO PARA QUE NO SE QUEDE NINGUNA SIN ATENDER Y ESTÉN PLENAMENTE IDENTIFICADAS, INCLUSO EL NUMERO DE COMPAÑEROS POR CENTRO Y A QUE ESPECIALIDADES PERTENECEN.</p> <p>RESPUESTA:</p> <p>CONTINUAREMOS DANDO SEGUIMIENTO A TRAVES DE LAS MINUTAS.</p>	<p>RECORRIDOS Y SEGUIMIENTO DE LAS MINUTAS</p>	<p>DELEGADO CONVENCIONISTA. PRISCO L. RANGEL BRISEÑO CENTRALES MANTEMINIEN TO TEZOSOMOC</p>
	<p>QUE SE CONFORME UN GRUPO O COMISIÓN DE COMPAÑEROS DE LAS ÁREAS DE CEICOS PARA INICIAR EL ESTUDIO SOBRE LOS IMPACTOS QUE LOS COMERCIALIZADORES DE ESTOS CENTROS ESTÁN PRESENTANDO EN SU SALUD Y SE LLEGUE A SOLUCIONES QUE SE TRADUZCAN EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS COMPAÑEROS.</p> <p>CABE COMENTAR QUE ESTE TEMA SE HA PLANTEADO EN DIFERENTES NEGOCIACIONES CON LA EMPRESA ENCONTRANDO UNA ROTUNDA NEGATIVA Y DESCALIFICANDO TODOS LOS ARGUMENTOS PRESENTADOS.</p>	<p>COMISIÓN PARA ESTUDIO DE IMPACTOS EN LOS CENTROS DE TRABAJO</p>	<p>DELEGADA CONVENCIONESTA. VERONICA GUILLEN TECLA. DEPARTAMENTO DE S.A.C.</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>EQUIPOS DE COMPUTO.- COMO HERRAMIENTA DE TRABAJO, SE REQUIERE EL CAMBIO DE EQUIPOS QUE YA CUMPLIERON CON SU VIDA ÚTIL Y POR LOS SISTEMAS ACTUALES QUE SE UTILIZAN EN LAS ÁREAS YA NO CUMPLEN CON SU OBJETIVO. URGE EN EL ÁREA DEL CAO.</p> <p>INSTRUCCIÓN EN HIGIENE Y SEGURIDAD.- QUE SE LANSE UNA CONVOCATORIA PARA INSTRUCTORES HACIA COMPAÑEROS SINDICALIZADOS.</p> <p>RESPUESTAS:</p> <p>1.- SE TIENE PROGRAMADO ELABORACION Y FIRMA DE DOCUMENTOS NORMATIVOS DE ESPECIFICACIONES FISICO-AMBIENTALES PARA LOS MESES DE OCTUBRE-FEBRERO.</p> <p>2.- SE DARA SEGUIMIENTO CON APOYO DE LA OBRERO PATRONAL.</p> <p>3.- SE ANALIZARA AL INTERIOR DE LA COMISION.</p>	<p>EQUIPOS DE COMPUTO</p> <p>LANZAR CONVOCATORIA</p>	
	<p>EXIGIRLE Y/O PEDIRLE A LA EMPRESA LA INSTALACIÓN DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD PARA PROTECCIÓN DE LOS COMPAÑEROS, EQUIPOS E INSTALACIONES DE TELMEX Y QUE SEA EFECTIVO, YA QUE LOS CANDADOS EN LOS CONCENTRADORES SON</p>	<p>INSTALACIÓN DE SISTEMA DE SEGURIDAD</p>	<p>JESUS JOSE GARCIA GONZALEZ SECC. 23</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>INEFICIENTES.</p> <p>RESPUESTA:</p> <p>SE COORDINARA CON LA COMISION OBRERO PATRONAL PARA PRESENTARSELO A LA ADMINISTRACION.</p>		
	<p>QUE SE REALICE EL ESTUDIO ERGONÓMICO DE LOS TRABAJADORES TELEFONISTAS RESPECTO A LAS NUEVAS ENFERMEDADES OCACIONADAS POR EL INGRESO DE LA NUEVA TECNOLOGÍA, QUE SEAN SEÑALADAS EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA LAS ZONAS LIBRES DE HUMO, QUE SE RESPETE LA MINUTA DE ROPA EN LO QUE RESPECTA A LA ROPA DE NUESTRA ESPECIALIDAD.</p> <p>RESPUESTAS:</p> <p>1.- SE TIENE PROGRAMADO ELABORACION Y FIRMA DE DOCUMENTOS NORMATIVOS DE ESPECIFICACIONES FISICO-AMBIENTALES PARA LOS MESES DE OCTUBRE-FEBRERO.</p> <p>2.- SE GESTIONARA CON LA EMPRESA LA INSTALACION DE LOS SEÑALAMIENTOS PARA AREAS LIBRE DE HUMO, ASI MISMO SE REFORZARA CON UNA CAMPAÑA DE CONCIENTIZACION.</p> <p>3.- SE LE PLANTEARA A LA EMPRESA QUE RESPETE Y PROPORCIONE LA ROPA CORRESPONDIENTE A</p>	<p>ESTUDIO ERGONÓMICO, ZONAS LIBRES DE HUMO, MINUTA DE ROPA</p>	<p>MA. TERESA SILVIA MAYA NERIA MA. CRISTINA HERRERA GUZMAN ESPECIALIDAD ADMINISTRATIVOS</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>ADMINISTRATIVOS EN FUNCION DE LA MINUTA VIGENTE.</p>		
	<p>QUE SE LIMPIEN LOS DUCTOS Y FILTROS, YA QUE POR LA FALTA DE MANTENIMIENTO PERIÓDICO, EL PERSONAL SE ENFERMA CONSTANTEMENTE.</p> <p>TAMBIÉN SE DE CAPACITACIÓN COMPLETA A LOS BRIGADISTAS YA QUE EN CASO DE SINIESTRO, LA GENTE NO SE ENCUENTRA BIEN PREPARADA Y EN LOS ÚLTIMOS SISMOS, LOS TORNIQUETES SE BLOQUEARON Y NI EL PERSONAL DE VIGILANCIA, SABIA QUE HACER.</p> <p>RESPUESTAS:</p> <p>1.- SE DARA SEGUIMIENTO AL PROGRAMA ESTABLECIDO POR FYCSA.</p> <p>2.- LOS TRABAJOS YA SE INICIARON CON LA ADMINISTRACION EN PRESENCIA DE DELEGADOS Y COMISIONADOS DE SEGURIDAD E HIGIENE, SE DARA EL SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE.</p>	<p>LIMPIEZA DE FILTROS Y CAPACITACIÓN A BRIGADISTAS</p>	<p>EVANGELINA GARCÍA SANTANA</p> <p>ESPECIALISTAS ADMVOS.</p>
	<p>SOLICITAMOS REFACCIONES PARA LOS EQUIPOS STETOMIKE Y PLANTRONICS CON LOS QUE TRABAJAMOS.</p> <p>SOLICITAMOS SE REVISEN LAS SILLAS, EN SU MAYORÍA ESTÁN DESCOMPUESTAS DE UNA PARTE U OTRA, ADEMÁS DE QUE SE</p>	<p>REFACCIONES PARA EQUIPOS DE TRAFICO</p> <p>SILLAS DE OPERADORAS</p>	<p>TRAFICO 090 INTERNACIONAL</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	<p>HOMOLOGUEN, ENTENDEMOS QUE HASTA QUE ENTRE LA PLATAFORMA NO HABRÁ CAMBIOS PERO SI AL MENOS SE LES PUDIERA DAR MANTENIMIENTO.</p> <p>SOLICITAMOS LOS CURSOS PARA LAS SUBCOMISIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE PUES SI NUESTROS RECURSOS NO ESTÁN CAPACITADOS LA EMPRESA PUEDE HACER O NO HACER A SU GUSTO.</p> <p>SOLICITAMOS SE HAGA EN LOS TRES CENTROS UNA REVISION A LOS DUCTOS DE AIRE Y A LA CALIDAD DEL AIRE EN LOS CENTROS</p> <p>RESPUESTA:</p> <p>SE DARA SEGUIMIENTO CON LA ADMINISTRACION PARA QUE SE SURTA DE LAS REFACIONES DE LAS DIADEMAS EXISTENTES.</p> <p>LAS SILLAS ESTAN HOMOLOGADAS, SE CHECARAN CON LA COMISION MIXTA LAS QUE REQUIERAN REPARACION Y LAS QUE SE DEBAN CAMBIAR, SE INFORMARA DEL CALENDARIO A TRAVES DE LA COORDINACION.</p>	<p>SOLICITUD DE CURSOS</p> <p>REVISIÓN DE DUCTOS DE AIRE</p>	<p>MARINA VÁSQUEZ OLARRA</p>
	<p>QUE SE VUELVA A IMPLEMENTAR LA DOTACIÓN DE UNA BATA PARA EL PERSONAL SINDICALIZADO DE LA SECCIÓN MATRIZ DE CENTRALES MANTENIMIENTO DENTRO DE LA MINUTA DE ROPA Y CALZADO.</p>	<p>DOTACIÓN DE BATA CENTRALES</p> <p>DE A</p>	<p>MATRIZ TACUBAYA JOSE LUIS MORENO S</p>

**PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA
XXXIV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA**

No.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO ,C T. SECCION
	RESPUESTA: <i>SE CHECARA CON LA COMISION MIXTA.</i>		