

**SECRETARÍA DE PRESTACIONES**

**ECONÓMICAS**

**XXXV**

**CONVENCION NACIONAL  
ORDINARIA DEMOCRATICA  
DE LOS TELEFONISTAS**

**UNIDAD DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL**

**SEPTIEMBRE, 2010.**



# *RESPONSABLES*

*JULIO CÉSAR ORTÍZ ESQUEDA  
SECRETARIO PRESTACIONES ECONÓMICAS*

*ROSENDO AGUIRRE MONTIEL  
PRIMER PRO-SECRETARIO  
DE PRESTACIONES ECONÓMICAS*

*REYNALDO PÉREZ LARA  
SEGUNDO PRO-SECRETARIO  
DE PRESTACIONES ECONÓMICAS*

*ANGEL LEYTE LUNA  
TERCER PRO-SECRETARIO  
DE PRESTACIONES ECONÓMICAS*

***SEGUNDO  
INFORME***

**QUE RINDE**

***LA SECRETARIA DE  
PRESTACIONES ECONOMICAS***

**A LA**

**XXXV CONVENCION NACIONAL  
ORDINARIA DEMOCRATICA  
DE LOS TELEFONISTAS**

## **SECRETARIA DE PRESTACIONES ECONOMICAS.**

**COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS CONVENCIONISTAS.**

**COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS SECRETARIOS GENERALES.**

**E**N APEGO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 61 INCISO (G) DE NUESTROS ESTATUTOS EN VIGOR, PRESENTAMOS ANTE ESTA XXXV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA DE LOS TELEFONISTAS, EL SEGUNDO INFORME DE LABORES DE LA SECRETARIA DE PRESTACIONES ECONOMICAS DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL, CORRESPONDIENTE AL PERIODO SEPTIEMBRE 2009 – AGOSTO 2010.

**L**AS FUNCIONES Y ACTIVIDADES PRINCIPALES QUE DESARROLLA ESTA SECRETARIA, QUEDAN ESTABLECIDAS FUNDAMENTALMENTE EN EL ARTICULO 61 DE NUESTROS ESTATUTOS, EN DONDE SE MENCIONAN LAS OBLIGACIONES Y ATRIBUCIONES DEL SECRETARIO Y LOS TRES PRO-SECRETARIOS QUE CONFORMAN ESTA SECRETARIA.

**U**NA DE LAS PRINCIPALES FUNCIONES QUE TIENE ESTA SECRETARIA, ES GESTIONAR, VIGILAR E INTERVENIR, PARA LA CORRECTA APLICACIÓN DE LAS PRESTACIONES ECONOMICAS ESTABLECIDAS POR LEY Y LAS QUE CONTRACTUALMENTE TENEMOS CON LAS EMPRESAS, PRINCIPALMENTE CON TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V. PARTICIPAMOS TAMBIEN, EN ESQUEMAS, FORMAS Y MECANISMOS CONJUNTOS, QUE GARANTIZAN EFICIENCIA Y FUNCIONALIDAD PARA LA OPERACIÓN Y MEJORES RESULTADOS DE TRABAJO, EN COORDINACION CON LA COMISION OBRERO PATRONAL Y LAS SECRETARIAS QUE LA CONFORMAN.

**P**OR LO ANTES MENCIONADO, SE CONTINUAN TRAMITANDO ACLARACIONES DE PAGOS O DESCUENTOS AL SALARIO, AJUSTES DE SALARIO O BONIFICACIONES, APLICACIÓN DE PAGOS O DESCUENTOS REALIZADOS A LOS TRABAJADORES EN DIVERSOS CONCEPTOS, ACLARACION DE DESCUENTOS POR PAGO DE IMPUESTO, TRAMITES DE RECONOCIMIENTO DE ANTIGUEDAD, TRAMITES DE CLAUSULA 160 DEL C.C.T., DESPENSAS Y ARTICULOS PROMOCIONALES, ENTRE OTRAS GESTIONES.

**D**ENTRO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR ESTA SECRETARIA Y TRAMITADAS A NIVEL CENTRAL ESTAN LOS SIGUIENTES:

## **TRAMITES Y/O GESTIONES**

- **SERVICIO DE DESPENSAS.**

SOLICITUD, MODIFICACION, CAMBIO DE DOMICILIO, CANCELACION, ACLARACIONES, QUEJAS, REPOSICION Y/O CAMBIO DE PRODUCTOS O EN SU CASO LA BONIFICACION CUANDO PROCEDE O LO SOLICITAN.

- **ARTICULOS PROMOCIONALES.**

ANALISIS, SELECCIÓN Y PROMOCION DE PRODUCTOS QUE PUEDAN SER INCLUIDOS PARA SU VENTA. TRAMITE DE SOLICITUDES NORMALES Y EXTEMPORANEAS.

- **COMEDORES.**

VERIFICACION DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS, MOBILIARIO, INSTALACIONES Y ATENCION EN EL SERVICIO.

- **NOMINA Y PRESTACIONES ECONOMICAS.**

REVISION DEL TABULADOR DE SALARIOS, VERIFICACION Y APLICACIÓN DE PRESTACIONES, BENEFICIOS ECONOMICOS, REVISION DEL PAGO DE UTILIDADES, GASTOS EDUCACIONALES, AGUINALDO, FONDO DE AHORRO.

- **ACLARACIONES, AJUSTES Y NIVELACIONES DE SALARIO.**

ACLARACION Y/O AJUSTES DE SALARIO (F-348), PRESTACIONES, FIDEICOMISO, FONDO DE AHORRO, AGUINALDO, UTILES ESCOLARES, VACACIONES, PENSION ALIMENTICIA, CUENTAS POR COBRAR, FINIQUITOS, RETIRO DE ANTIGÜEDAD, PRESTAMOS DIVERSOS, INFONAVIT, FONACOT, CLAUSULA 173 C.C.T.

- **PAGO POR NOMINA BANCARIA.**

SOLICITUD DE FORMA DE PAGO NOMINA BANCARIA A VOLANTE DE PAGO O VOLANTE DE PAGO A NOMINA BANCARIA, ACLARACION Y/O BONIFICACION DE RETIROS EN CAJEROS AUTOMATICOS, COMISIONES BANCARIAS, CAJEROS AUTOMATICOS EN INSTALACIONES TELMEX.

- **RECONOCIMIENTO DE ANTIGÜEDAD LABORAL Y CLAUSULA 160.**

TRAMITE DE SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE ANTIGÜEDAD, Y TRAMITES DE SOLICITUD DE CLAUSULA 160 C.C.T.

- **IMPUESTOS.**

APLICACIÓN, CÁLCULO, ACLARACION, Y/O AJUSTES DE IMPUESTO, CARATULA FISCAL Y REPARTO DE UTILIDADES, VIATICOS SIN REQUISITO FISCAL,

CORRECCION DE HOMOCLOVE, NOMBRE Y/O APELLIDOS, CONSTANCIA DE PERCEPCIONES Y RETENCIONES.

**D**ERIVADO DE ESTO, SE HAN EFECTUADO LOS TRAMITES CORRESPONDIENTES EN DIVERSAS AREAS DE LA EMPRESA, PLANTEANDO EN LA MAYORIA DE LOS CASOS, LOS ASUNTOS DIRECTAMENTE CON LOS RESPONSABLES DE LAS MISMAS AREAS PARA UN MEJOR RESULTADO EN LA ATENCION DE LOS ASUNTOS SOLICITADOS.

## **AREAS DE ATENCION EN LA EMPRESA**

- **GERENCIA DE ADMINISTRACION DE PRESTACIONES.**
- **GERENCIA DE ADMINISTRACION DE NOMINA Y SALARIOS**
- **GERENCIA DE CONTROL DE PERSONAL.**
- **CONTRALORIA OPERATIVA.**
- **GERENCIA DE ADMINISTRACION FISCAL Y SEGUROS.**
- **GERENCIA LEGAL DEL TRABAJO.**
- **GERENCIA DE CONTROL Y TRÁMITES SINDICALES.**
- **SUBGERENCIA DE FINIQUITOS Y PAGO DE ANTIGUEDAD.**
- **GERENCIA DE PREVISION SOCIAL.**
- **SUBGERENCIA DE OPERACIÓN INFONAVIT-FONACOT.**
- **GERENCIA DE RELACIONES LABORALES**

- **DESPENSAS**

CONTINUAMOS CON EL COMPROMISO PARA SEGUIR MEJORANDO Y CONSERVANDO LA PRESTACION DEL SERVICIO DE DESPENSAS, BUSCANDO LAS MEJORES ALTERNATIVAS EN PRECIOS Y CALIDAD DE LOS PRODUCTOS QUE SE OFRECEN A NUESTROS COMPAÑEROS, ANALIZANDO, DISCUTIENDO Y DECIDIENDO SOBRE LA INCLUSION DE NUEVOS PRODUCTOS O EL RETIRO DE PRODUCTOS QUE NO CUMPLEN CON LOS CRITERIOS ESTABLECIDO, ASI MISMO AQUELLOS QUE NO TENEN SOLICITUD O DEMANDA.

EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA Y EL PROVEEDOR “EL SARDINERO”, SE HAN ATENDIDO EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE LAS QUEJAS PRESENTADAS TANTO POR COMPAÑEROS DE SECCION MATRIZ, COMO DE SECCIONES FORÁNEAS, MEJORANDO SUSTANCIALMENTE EL SERVICIO. ESTAMOS AL PENDIENTE DE CUALQUIER IRREGULARIDAD QUE SE PRESENTE, TRATANDO EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE ATENDERLA A LA BREVEDAD; CABE MENCIONAR, QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE PARA LA ENTREGA DE LAS DESPENSAS NO GENERA UN COSTO ADICIONAL, PERO EN LOS CASOS QUE SE HA DETECTADA ALGUNA ANOMALIA REFERENTE A COBRO ALGUNO POR ESTE SERVICIO, SE HA CORREGIDO EN LO INMEDIATO.

EN ESTE PUNTO ES IMPORTANTE ACLARAR, QUE PARA EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y ENTREGA DE DESPENSAS, NO SE TIENE UN TRANSPORTISTA EN PARTICULAR A NIVEL NACIONAL, POR LO QUE LA EMPRESA CONTRATA LOCALMENTE PARA ATENDER UN AREA, REGION O LOCALIDAD AL PRESTADOR DEL SERVICIO QUE GARANTICE LAS MEJORES CONDICIONES EN EL SERVICIO; SIN EMBARGO CUANDO SE HAN PRESENTADO IRREGULARIDADES AL RESPECTO, HEMOS SOLICITADO A “EL SARDINERO” LA SUSTITUCION DEL TRANSPORTISTA LO MAS PRONTO POSIBLE.

DEBEMOS RECORDAR QUE EL COMPROMISO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO, ES LA ENTREGA DE LA DESPENSA HASTA LAS PUERTAS DEL DOMICILIO DEL USUARIO, DE NO ENCONTRARSE QUIEN LA RECIBA, SE DEBERA NOTIFICARA HASTA EN 3 OCASIONES ANTES DE REGRESARLA A “EL SARDINERO”.

NUEVAMENTE HACEMOS UN EXHORTO PARA QUE POR MEDIO DE USTEDES, SE INVITE A NUESTROS COMPAÑEROS, PRINCIPALMENTE A LOS DE NUEVO INGRESO A QUE HAGAN USO DE ESTA PRESTACION CONTRACTUAL A LA QUE TENEMOS DERECHO, YA QUE POR DIVEROS MOTIVOS **HA DISMINUIDO EL NÚMERO DE USUARIOS.**

DEBEMOS COMENTAR A USTEDES, QUE LOS PRECIOS QUE NOS OFRECE “EL SARDINERO” POR MEDIO DE ESTE SERVICIO, EN EL MAYOR DE LOS CASOS SON EN PROMEDIO A LOS OFERTADOS EN EL MERCADO Y EN ALGUNOS PRODUCTOS MANTIENE COSTOS POR DEBAJO A LOS OFRECIDO EN TIENDAS DE AUTOSERVICIO. PARA VERIFICAR LO ANTES MENCIONADO, MES CON MES SE REALIZA UN COMPARATIVO DE PRECIOS ENTRE DIVERSAS TIENDAS DE AUTOSERVICIO, CONSTATANDO QUE LOS PRECIOS OFRECIDOS A NUESTROS COMPAÑEROS SON COMPETITIVOS.

ES IMPORTANTE PUNTUALIZAR, QUE LA SOLICITUD DE DESPENSA, DE ACUERDO A LA INFORMACION PROPORCIONADA, NO AFECTA EN LO ABSOLUTO, EL ANALISIS DE CAPACIDAD DE PAGO PARA LA SOLICITUD DE PRESTAMO EN LA CAJA DE AHORRO.

### ESTADÍSTICA DE USUARIOS

| MES        | AÑO  | USUARIOS | AÑO  | USUARIOS |
|------------|------|----------|------|----------|
| SEPTIEMBRE |      |          | 2009 | 8030     |
| OCTUBRE    | 2008 | 8,333    | 2009 | 8033     |
| NOVIEMBRE  | 2008 | 8,345    | 2009 | 7993     |
| DICIEMBRE  | 2008 | 8,328    | 2009 | 8061     |
| ENERO      | 2009 | 8,240    | 2010 | 7947     |
| FEBRERO    | 2009 | 8,272    | 2010 | 7937     |
| MARZO      | 2009 | 8,208    | 2010 | 7827     |
| ABRIL      | 2009 | 8,223    | 2010 | 7847     |
| MAYO       | 2009 | 8,207    | 2010 | 7737     |
| JUNIO      | 2009 | 8,266    | 2010 | 7797     |
| JULIO      | 2009 | 8,109    | 2010 | 7700     |
| AGOSTO     | 2009 | 8,084    | 2010 | 7697     |

DURANTE EL PERIODO OCTUBRE 2009 - AGOSTO 2010, SE ATENDIERON DIRECTAMENTE EN ESTA SECRETARIA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, LA SOLICITUD DE CANCELACIÓN Y REPORTES VARIOS RELACIONADOS A TRAMITES DE DESPENSAS.

| CANCELACIONES:                  | OBSERVACIONES:   |
|---------------------------------|--|
| <b>47 SOLICITUDES RECIBIDAS</b> | EL MOTIVO PRINCIPAL FUE: RETRASO EN LA ENTREGA Y NO REALIZAR LAS MODIFICACIONES SOLICITADAS.<br>35 CANCELACIONES FUERON ACEPTADAS Y 12 ESTAN EN TRAMITE. |

EN TODOS LOS CASOS PLANTEADOS, SE HA DADO EL SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE HASTA SU TOTAL SOLUCIÓN.

DEBEMOS COMENTAR, QUE EN EL REPORTE DEL PERÍODO DE OCTUBRE DE 2008 A AGOSTO DE 2009, SE TUVO UNA DISMINUCIÓN DE 249 USUARIOS DE ESTE SERVICIO. PERO EN EL PERÍODO DE AGOSTO DE 2009 A AGOSTO DE 2010, TUVIMOS UNA DISMINUCIÓN DE 387 USUARIOS. EN TOTAL DE OCTUBRE 2008 A AGOSTO 2010, HEMOS TENIDO UNA DISMINUCION EN TERMINOS REALES DE 636 USUARIOS DE ESTE SERVICIO.

DEBIDO A LO ANTERIOR, ES IMPORTANTE INFORMAR A NUESTROS COMPAÑEROS ESTA SITUACION, YA QUE LA DISMINUCION PAULATINA DE USUARIOS DE ESTE SERVICIO, DEMUESTRA LA FALTA DE INTERES EN UNA PRESTACION QUE CONTRACTUALMENTE TENEMOS CONVENIDA CON LA EMPRESA,



**INDEPENDIEMENTE DEL BENEFICIO ECONOMICO QUE REPRESENTA Y LA COMODIDAD DE RECIBIRLO EN LAS PUERTAS DE SU HOGAR.**

## **ARTÍCULOS PROMOCIONALES**

DEBIDO A LA GRAN ACEPTACIÓN QUE SE HA TENIDO EN RELACION A LOS ARTÍCULOS PROMOCIONALES, DURANTE ESTE PERÍODO SE CONTINUARON OFRECIENDO PRODUCTOS DE CALIDAD A PRECIOS COMPETITIVOS DEL MERCADO.

ES IMPORTANTE MENCIONAR, QUE LOS ARTICULOS O PRODUCTOS QUE SE PROMOCIONAN, EN LA MAYORIA DE LOS CASOS SON EXCLUSIVOS PARA LOS EMPLEADOS TELEFONISTAS AL MOMENTO DE SER OFERTADOS.

| <i><b>BIMESTRE</b></i>    | <i><b>ARTÍCULO</b></i>                                  | <i><b>REMISIONES</b></i> |
|---------------------------|---|--------------------------|
| SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2008   | MINICOMPONENTE SAMSUNG                                  | 5,364                    |
| DICIEMBRE 2008-ENERO 2009 | LAVADORA SAMSUNG  | 4,271                    |
| MAYO – JUNIO 2009         | BATERÍA DE COCINA MANZANA                               | 2,282                    |
| SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2009   | HORNO DE MICROONDAS SAMSUNG                             | 2239                     |
|                           | BATERIA DE COCINA VISIONS                               | 1480                     |
| DICIEMBRE 2009-ENERO 2010 | PLANCHA DE VAPOR  | 3128                     |
| ABRIL-MAYO 2010           | COORDINADOS   | 2444                     |
| JULIO-AGOSTO 2010         | SET DE EQUIPAJE   | 2713                     |
| SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2010   | OLLA DE PRESIÓN ELÉCTRICA Y LICUADORA OSTER CON HIELERA | 3354                     |

PARA ESTE BIMESTRE **SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2010**, SE PROGRAMO LA PROMOCION DE UN PAQUETE QUE CONSTA, DE UNA **LICUADORA DE USO RUDO, UNA OLLA DE PRESION ELECTRICA Y UNA HIELERA MARCA OSTER**; HASTA LA FECHA DEL CORTE SE TIENE UN REGISTRO DE 3354 SOLICITUDES CAPTURADAS, AUNQUE TODAVIA SE CONTINUAN RECIBIENDO SOLICITUDES DE COMPAÑEROS INTERESADOS EN ESTE PAQUETE, LAS CUALES ESTAN EN PROCESO DE ANALISIS PARA SU AUTORIZACION.

CABE INFORMAR, QUE EN BASE A LAS PETICIONES QUE RECIBIMOS POR PARTE DE ALGUNOS COMPAÑEROS; PARA PODER OFRECER PRODUCTOS QUE POR SUS CARACTERISTICAS TENGA UN MAYOR COSTO; CONTINUAMOS INSISTIENDO ANTE LA EMPRESA LA POSIBILIDAD DE QUE AUTORICE ACUMULAR DE DOS A CUATRO BIMESTRES Y ASI ATENDER ESTA PETICION. CABE SEÑALAR QUE LA EMPRESA AUTORIZA POR COMPAÑERO LA CANTIDAD DE \$2,500.00 POR BIMESTRE.

TAMBIEN SE CONTINUA INSISTIENDO, CON LA PETICION DE INCLUIR EN ESTE SERVICIO A COMPAÑEROS DE TECMARKETING Y LIMSA; MANIFESTANDO LA EMPRESA QUE POR EL MOMENTO NO ES FACTIBLE DEBIDO AL COSTO ECONOMICO QUE ESTO REPRESENTA.

## **COMEDORES**

EN CONJUNTO CON LA EMPRESA SE HAN REALIZADO RECORRIDOS DE VERIFICACION A LOS COMEDORES DE LOS CENTROS DE TRABAJO SAN JUAN, LINDAVISTA Y ROJO GOMEZ, PARA CONSTATAR LA CALIDAD, HIGIENE Y PREPARACION CORRECTA DE LOS ALIMENTOS, ADEMAS DE QUE LA PORCION QUE SE SIRVE SEA LA ACORDADA.

CONSTANTEMENTE SE CHECA EL CUMPLIMIENTO EN LA VARIEDAD DE LOS MENUS ESTABLECIDA PARA EL PERIODO, ASI TAMBIEN QUE UTENSILIOS Y EQUIPOS QUE SE UTILIZAN EN LA PREPARACION, COCIMIENTO, SERVICIO Y LAVADO DE LOS ALIMENTOS, CUMPLAN CON LOS ESTANDARES DE HIGIENE, LIMPIEZA, CALIDAD Y UTILIDAD DE UN BUEN SERVICIO PARA NUESTROS COMPAÑEROS.

EN RELACION A LOS PROBLEMAS COTIDIANOS QUE SE GENERAN EN LOS DIFERENTES COMEDORES CON LOS QUE SE CUENTA, SE CONTINUAN ATENDIENDO LO MAS PRONTO POSIBLE, PARA BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD.

ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE RESPECTO AL PESO O GRAMAJE DE LAS PORCIONES SERVIDAS, ESTA CUMPLEN CON LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO DE SERVICIO, Y ES DURANTE EL PROCESO DE PREPARACION DE LOS ALIMENTOS QUE SUFREN LA MERMA CONSECUENTE DEL COCIMIENTO RESPECTIVO.

TAMBIEN SE HA VERIFICADO QUE LOS UTENSILIOS Y VAJILLA EN DONDE SE SIRVEN LOS ALIMENTOS, CUMPLAN CON LA CALIDAD OFRECIDA, QUE NO ESTE DESPOSTILLADA, MANCHADA O MALTRATADA; INDEPENDIEMENTE DEL USO COTIDIANO Y EL ESTAR INGRESANDO CONSTANTEMENTE AL EQUIPO LAVA-LOZA. (QUE TRABAJA CON VAPOR Y CALOR CONSTANTE)

EN RELACION A LAS MATERIAS PRIMAS UTILIZADAS EN LA PREPARACION Y ELABORACION DE LOS ALIMENTOS, SE VERIFICA QUE CUMPLAN CON LA CALIDAD Y VIGENCIA DE CADUCIDAD DEBIDA. EN CONJUNTO CON LA EMPRESA SE REALIZAN VISITAS PARA CHECAR QUE LAS INSTALACIONES CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD, HIGIENE Y LIMPIEZA. ESTAS VISITAS SE REALIZAN EN TODOS LOS COMEDORES, SIN TENER UNA FECHA FIJA O PROGRAMADA, YA QUE LA INTENCION ES PODER CONSTATAR QUE EN TODO MOMENTO, SE RESPETE LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO.

SE ESTABLECIO CON EL PROVEEDOR DEL SERVICIO, QUE SE ATENDIERA LA PETICION DE LAS DELEGADAS DE TRAFICO, PARA DAR PRIORIDAD EN LA ATENCION DEL SERVICIO A LAS OPERADORAS QUE SE ENCUENTRAN LABORANDO Y NO SE FORMEN EN LA FILA; ASI TAMBIEN SE TIENEN ABANDERADOS LUGARES EXCLUSIVOS (MESAS) PARA LAS COMPAÑERAS. EN CASO DE ANOMALIAS AL RESPECTO, EN IMPORTANTE LO NOTIFIQUEN AL SUPERVISOR EN TURNO PARA SU ATENCION.

ES IMPORTANTE RECORDAR, QUE ES REQUISITO INDISPENSABLE LA PRESENTACION DE LA CREDENCIAL TELMEX AL MOMENTO DE SOLICITAR EL SERVICIO, ASI MISMO, CUANDO ESTA SEA REQUERIDA POR LOS SUPERVISORES DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO, YA QUE ES UNA DE LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS POR TELMEX Y ESTAS PERSONAS SON EMPLEADOS, QUE UNICAMENTE CUMPLEN INDICACIONES.

CABE RECORDAR QUE EL MENU QUE SE SIRVE, ES EL QUE SE ACUERDA Y SE PUBLICA CON ANTICIPACION, SIENDO EL MISMO PARA LOS TRES DIFERENTES COMEDORES, Y SE CONSIDERAN CICLOS DE SEIS SEMANAS, CON NUEVE DIFERENTES GUIADOS AL DIA.

ES IMPORTANTE MENCIONAR, QUE LA BASE FUNDAMENTAL PARA LA PREPARACION Y ELABORACION DE LOS DIFERENTES MENUS, ES POLLO, CARNE Y PESCADO EN SUS DIFERENTES VARIANTES. ADICIONAL A ESTO, EN FORMA PERMANENTE SE PROPORCIONA EL SERVICIO DE PREPARACION DE HUEVOS AL GUSTO, EN SUS DIFERENTES MODALIDADES.

EN RELACION A LA SOLICITUD DE CAMBIO DE MENU POR PARTE DE ALGUNOS COMPAÑEROS, SE SOLICITO NOS HICIERAN SUS PROPUESTAS DE MENUS, EN BASE A LA "PIRAMIDE DE NUTRICION" CONSIDERANDO QUE DEBE SER IMPLEMENTADO, EN LOS TRES DIFERENTES COMEDORES, EN TRES TIEMPOS DE SERVICIO DE ALIMENTOS.

NUEVAMENTE SE REALIZO LA PETICION, QUE NOS HAN HECHO LLEGAR ALGUNOS COMPAÑEROS, EN RELACION A QUE SE PROPORCIONE ESTE SERVICIO A COMPAÑEROS DE LIMSA, TECMARKETING, POLICIA BANCARIA, TERCEROS, ETC. A LO CUAL LA EMPRESA MANIFESTA, QUE ESTA PRESTACION ES EXCLUSIVA PARA LOS TRABAJADORES DE TELMEX Y C.T.B.R. Y NO ESTA DE ACUERDO A TENER UN COSTO ADICIONAL POR LA PRESTACION DE ESTE SERVICIO.

**TABLA DE SERVICIOS SERVIDOS, POR EVENTO Y COMEDOR  
PERIODO SEPTIEMBRE DE 2009 - AGOSTO DE 2010.**

| <b>COMEDOR</b>     | <b>DESAYUNO</b> | <b>COMIDA</b>  | <b>CENA</b>    |
|--------------------|-----------------|----------------|----------------|
| <b>SAN JUAN</b>    | <b>145,762</b>  | <b>167,867</b> | <b>44,562</b>  |
| <b>LINDAVISTA</b>  | <b>71,514</b>   | <b>51,077</b>  | <b>15,257</b>  |
| <b>ROJO GOMEZ</b>  | <b>98,609</b>   | <b>52,259</b>  | <b>11,286</b>  |
| <b>MONTERREY</b>   | <b>64,683</b>   | <b>55,506</b>  | <b>24,058</b>  |
| <b>GUADALAJARA</b> | <b>36,896</b>   | <b>35,629</b>  | <b>6,823</b>   |
| <b>TOTAL</b>       | <b>417,464</b>  | <b>362,338</b> | <b>101,986</b> |

**TABULADOR DE SALARIOS**  
**CATÁLOGO DE PUESTOS DEL PERSONAL SINDICALIZADO 25/04/2010**

ELABORACIÓN: 25/04/2010

HOJA 4 DE 5

**CLAVE**

**DESCRIPCIÓN**

**SALARIO**

| CLAVE     | DESCRIPCIÓN                            | SALARIO |
|-----------|--|---------|
| <b>25</b> | <b>ESP DE PLANTA EXTERIOR</b>          |         |
| 25001     | TÉCNICO ESPECIAL DE PLANTA EXTERIOR *  | 525.92  |
| 25051     | TÉCNICO UNIVERSAL DE PLANTA EXTERIOR * | 451.63  |
| 25061     | TÉCNICO INTEGRAL DE PLANTA EXTERIOR *  | 384.15  |
| 25091     | TÉCNICO DE PLANTA EXTERIOR *           | 301.52  |
| 25211     | AYUDANTE                               | 255.04  |
| 25333     | TRABAJADOR EN C E A                    | S.M.    |
| 1+ 25391  | TÉCNICO ESPECIAL DE PLANTA EXTERIOR *  | 525.92  |
| 1+ 25401  | TÉCNICO UNIVERSAL DE PLANTA EXTERIOR * | 451.63  |
| 1+ 25421  | TÉCNICO INTEGRAL DE PLANTA EXTERIOR *  | 384.15  |
| 1+ 25431  | TÉCNICO DE PLANTA EXTERIOR *           | 301.52  |
| 2+ 25631  | TÉCNICO ESPECIAL DE PLANTA EXTERIOR *  | 525.92  |
| 2+ 25651  | TÉCNICO UNIVERSAL DE PLANTA EXTERIOR * | 451.63  |
| 2+ 25671  | TÉCNICO INTEGRAL DE PLANTA EXTERIOR *  | 384.15  |
| 2+ 25681  | TÉCNICO DE PLANTA EXTERIOR *           | 301.52  |
| 3+ 25801  | TÉCNICO ESPECIAL DE PLANTA EXTERIOR *  | 525.92  |
| 3+ 25821  | TÉCNICO UNIVERSAL DE PLANTA EXTERIOR * | 451.63  |
| 3+ 25841  | TÉCNICO INTEGRAL DE PLANTA EXTERIOR *  | 384.15  |
| 3+ 25861  | TÉCNICO DE PLANTA EXTERIOR *           | 301.52  |
| 3+ 25901  | AYUDANTE                               | 255.04  |
| 4+ 25031  | AUXILIAR                               | 451.63  |

- \* Categorías compactadas y cambio de nomenclatura de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002.
- 1+ Personal Reubicado de la Especialidad de Conmutadores.
- 2+ Personal Reubicado de la Especialidad de Choferos.
- 3+ Personal reubicado de las Especialidades de Servicios de Tráfico Internacional y Nacional, modificación de acuerdo al Convenio firmado el 06 de Junio de 1996.
- 4+ Se conserva puesto transitoriamente de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002.

| CLAVE     | DESCRIPCIÓN   | SALARIO |
|-----------|---|---------|
| <b>26</b> | <b>ESP DE SUPERVISIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA EXTI</b> |         |
| 26011     | TÉCNICO SUPERVISOR DE 1A DE CONST. DE LA PLTA. EXT.         | 525.92  |
| 26031     | TÉCNICO SUPERVISOR DE 2A DE CONST. DE LA PLTA. EXT.         | 323.32  |
| 26061     | TÉCNICO SUPERVISOR DE 3A DE CONST. DE LA PLTA. EXT.         | 262.61  |
| 26213     | TRABAJADOR EN C E A   | S.M.    |

| CLAVE     | DESCRIPCIÓN                                  | SALARIO |
|-----------|--|---------|
| <b>27</b> | <b>ESP DE INGENIERÍA PROYECTOS REDES</b>     |         |
| 27001     | AUXILIAR DE JEFE DE INGRÍA. PROYECTOS REDES  | 525.92  |
| 27031     | PROYECTISTA DE 1A DE INGRÍA. PROYECTOS REDES | 454.33  |
| 27061     | PROYECTISTA DE 2A DE INGRÍA. PROYECTOS REDES | 313.75  |
| 27091     | PROYECTISTA DE 3A DE INGRÍA. PROYECTOS REDES | 278.45  |
| 27243     | TRABAJADOR EN C E A                          | S.M.    |

*Handwritten notes and signatures on the left margin, including a large signature and the name 'Hector Lainez'.*

*Handwritten signatures and initials in the top right corner, including 'R.P.', 'M. O. J.', and others.*

*Handwritten signature on the left side of the table for category 27.*

*Large handwritten signature on the right side of the table for category 26.*

*Handwritten signature at the bottom left of the page.*

*Large handwritten signature at the bottom center of the page.*

*Handwritten signature 'M. O. J.' at the bottom right of the page.*



**TABULADOR DE SALARIOS**  
**CATÁLOGO DE PUESTOS DEL PERSONAL SINDICALIZADO 25/04/2010**

ELABORACION: 25/04/2010

HOJA 15 DE 9

| CLAVE     | DESCRIPCIÓN                                       | SALARIO |
|-----------|---|---------|
| <b>28</b> | <b>ESP DE SERVICIO TRAFICO INTERNACIONAL *</b>    |         |
| 28001     | AUXILIAR DE JEFE SERVICIO INTERNACIONAL           | 617.97  |
| 28011     | PROFESORA DE TRAFICO P B X SERVICIO INTERNACIONAL | 582.22  |
| 28031     | PROFESORA DE TRAFICO SERVICIO INTERNACIONAL       | 582.22  |
| 28041     | OPERADORA CALIFICADA MULTIFUNCIONAL INTERNACIONAL | 474.93  |
| 28061     | OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL DE MAS DE 168 MS | 425.47  |
| 28091     | OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL DE 156 A 168 MS  | 401.92  |
| 28121     | OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL DE 144 A 156 MS  | 394.14  |
| 28151     | OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL DE 132 A 144 MS  | 386.39  |
| 28181     | OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL DE 120 A 132 MS  | 378.53  |
| 28211     | OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL DE 108 A 120 MS  | 370.74  |
| 28241     | OPERADORA SERVICIO INTERNACIONAL DE 0 A 108 MS ** | 366.86  |
| 28501     | OPERADORA INVESTIGADORA SERVICIO INTERNACIONAL    | 582.22  |
| 28943     | TRABAJADORA EN C E A                              | S.M.    |

\* Incluye el sobre salario de \$67.93 (sesenta y cuatro pesos 76/100 m.n.) por manejo del idioma Inglés  
 \*\* Compensación de temporalidades de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002.

|           |  |        |
|-----------|--|--------|
| <b>29</b> | <b>ESP DE SERVICIO TRAFICO NACIONAL</b>      |        |
| 29001     | AUXILIAR DE JEFE SERVICIO NACIONAL           | 550.04 |
| 29011     | PROFESORA DE TRAFICO P B X SERVICIO NACIONAL | 514.29 |
| 29031     | PROFESORA DE TRAFICO SERVICIO NACIONAL       | 514.29 |
| 29041     | OPERADORA CALIFICADA MULTIFUNCIONAL NACIONAL | 407.00 |
| 29061     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE MAS DE 168 MS | 357.54 |
| 29081     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 156 A 168 MS  | 333.99 |
| 29101     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 144 A 156 MS  | 326.21 |
| 29121     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 132 A 144 MS  | 318.46 |
| 29141     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 120 A 132 MS  | 310.60 |
| 29161     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 108 A 120 MS  | 302.81 |
| 29181     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 0 A 108 MS *  | 298.93 |
| 29351     | OPERADORA INVESTIGADORA SERVICIO NACIONAL    | 514.29 |
| 29661     | EMPLEADA CALIFICADA SERVICIO NACIONAL        | 434.40 |
| 29681     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE MAS DE 120 MS | 357.54 |
| 29701     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 108 A 120 MS  | 336.96 |
| 29721     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 96 A 108 MS   | 327.98 |
| 29741     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 84 A 96 MS    | 320.73 |
| 29761     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 72 A 84 MS    | 311.64 |
| 29781     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 60 A 72 MS    | 302.58 |
| 29801     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 48 A 60 MS    | 293.44 |
| 29821     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 36 A 48 MS    | 284.35 |
| 29841     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 24 A 36 MS    | 276.97 |
| 29861     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 12 A 24 MS    | 266.59 |
| 29881     | OPERADORA SERVICIO NACIONAL DE 0 A 12 MS     | 260.49 |
| 29893     | TRABAJADORA EN C E A                         | S.M.   |

\* Compensación de temporalidades de acuerdo a Revisión Contractual 2000-2002.

*[Handwritten signature]*

**TABULADOR DE SALARIOS**

**CATÁLOGO DE PUESTOS DEL PERSONAL SINDICALIZADO 25/04/2010**

*[Handwritten initials and signatures]*

ELABORACION: 25/04/2010

HOJA 6 DE 8

| CLAVE | DESCRIPCIÓN                              |
|-------|--|
| 33    | ESP DE SERVICIOS A CLIENTES              |
| 33001 | COMERCIALIZADOR DE PRODUCTOS Y SERVICIOS |
| 33123 | TRABAJADOR EN C E A                      |

**SALARIO**

456.72  
S.M.

*[Handwritten notes: liquidación, comprobante]*

*[Handwritten signatures and initials]*

*[Handwritten notes: R. Z., R. Pérez]*

*[Handwritten note: Hector Bracho]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
m.o. Juárez B.

## CAJEROS AUTOMATICOS

AL DIA DE HOY SE TIENE UN REGISTRO DE 40,706 COMPAÑEROS, QUE COBRAN SUS SALARIOS Y PRESTACIONES VÍA NOMINA BANCARIA A NIVEL NACIONAL, LOS CUALES CUENTAN CON LOS BENEFICIOS QUE ESTE SISTEMA DE PAGO LES OFRECE.

EN ESTE SEGUNDO INFORME QUE CORRESPONDE AL PERIODO DE OCTUBRE 2009 A AGOSTO DE 2010, SE HAN ATENDIDO 43 QUEJAS DE NUESTROS COMPAÑEROS EN RELACION A ESTE SERVICIO, DE LAS CUALES SE HAN RESUELTO 35, PENDIENTES DE RESPUESTA SE TIENEN 5 Y RECHAZADAS 3 DE ELLAS.

APROVECHAMOS LA OPORTUNIDAD PARA HACERLES LA RECOMENDACIÓN QUE CUALQUIER RECLAMO POR IRREGULARIDADES PRESENTADAS CON LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS INVARIABLEMENTE SEA REPORTADO INMEDIATAMENTE AL BANCO DE SU AFILIACION, PARA QUE DE ESTA FORMA SE GENERE UN REPORTE, EL CUAL PROPORCIONARA EL BANCO PARA SU SEGUIMIENTO Y ATENCION, POSTERIOR A ESTO FAVOR DE DAR AVISO A SU REPRESENTACIÓN SINDICAL PARA SU CONTINUIDAD Y PRONTA ATENCION.

CABE MENCIONAR QUE EN ESTE PERIODO SE HAN REALIZADO LAS GESTIONES PARA EL CAMBIO Y/O REPOSICION DE 5 CAJEROS AUTOMATICOS UBICADOS EN LAS INSTALACIONES DE TELMEX (BANORTE) EN LAS CIUDADES DE MONTERREY (2), SAN LUIS POTOSI (1), CHIHUAHUA (1) Y (HSBC) EN EL CENTRO DE TRABAJO DE LEGARIA.

NUEVAMENTE SOLICITAMOS SU APOYO, PARA QUE SE INFORME A NUESTROS COMPAÑEROS LA IMPORTANCIA DE ACTUALIZAR LA CEDULA DE BENEFICIARIOS DE LA CUENTA DE NOMINA BANCARIA, YA QUE EN CASO DE FALLECIMIENTO ES INDISPENSABLE LA PRESENTACION DE ESTE DOCUMENTO, PARA LA RECUPERACION DE LOS RECURSOS ECONOMICOS AHÍ DEPOSITADOS. ASÍ TAMBIEN EL ACTUALIZAR EL DOMICILIO A DONDE EL INTERESADO DESEE LE ENVIEN SU ESTADO DE CUENTA; TANTO PARA SECCION MATRIZ Y SECCIONES FORANEAS, ESTO LO DEBEN REALIZAR EN LAS OFICINAS DEL BANCO DE SU AFILIACION.

ES IMPORTANTE INFORMAR QUE EL DOCE DE OCTUBRE DE 2009, SE PUBLICO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION LA CIRCULAR 24/2009, QUE CONTIENE EL DECRETO PARA LA REGULARIZACION Y UTILIZACION DE CAJEROS AUTOMATICOS, POR PARTE DEL BANCO DE MEXICO, EL CUAL APLICARIA A PARTIR DEL CINCO DE MAYO DEL 2010, REFIRIENDOSE A LA UTILIZACION DE CAJEROS AUTOMATICOS EXTERNOS, ES DECIR SI PERTENECEMOS A HSBC ( BANCO DE AFILIACION) Y UTILIZAMOS CAJEROS DE OTRO BANCO, SE NOS COBRARA UNA COMISION EN EL MOMENTO DE HACER LA DISPOSICION EN EFECTIVO, QUE VARIARA DE ACUERDO A LAS CONDICIONES QUE CADA BANCO ESTABLESCA, NO ASI, SI UTILIZAMOS LOS CAJEROS EXCLUSIVOS DEL BANCO DE AFILIACION.

AL RESPECTO, AQUELLOS COMPAÑEROS QUE REQUIRIERAN COPIA DEL MENCIONADO DOCUMENTO, PUEDEN PASAR A LA SECRETARIA DE PRESTACIONES ECONOMICAS, PARA QUE SE LES ENTREGUE.

**TRABAJADORES SINDICALIZADOS INCORPORADOS AL SISTEMA DE PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES A TRAVES DE NOMINA BANCARIA**

**IMPORTANTE**

**NO GENERAN COBRO DE COMISIÓN LOS SIGUIENTES CONCEPTOS:**

- 1.-APERTURA DE CUENTA DE NOMINA BANCARIA. (TARJETA DE DEBITO)
- 2.-RETIRO Y/O SOLICITUD DE SALDO EN CAJEROS AUTOMATICOS DEL BANCO DE AFILIACION.
- 3.-ACLARACIONES POR CARGOS INDEBIDOS. (SALVO QUE LA RECLAMACION SEA IMPROCEDENTE, SE COBRA LA COMISIÓN RESPECTIVA)
- 4.-DISPOSICION EN EFECTIVO A TRAVES DE CHEQUE DE CAJA **A NOMBRE DEL TRABAJADOR, EN VENTANILLA** EN EL BANCO DE AFILIACION Y HASTA POR EL TOTAL DE SU SALDO PREVIA IDENTIFICACION.
- 5.-REPOSICION DE TARJETA DE DEBITO, YA SEA POR PERDIDA O TERMINACION DE VIGENCIA.

**RECOMENDACION**

ES RECOMENDABLE QUE LOS TRABAJADORES REALICEN LAS OPERACIONES EN LOS CAJEROS DEL BANCO AL QUE ESTEN AFILIADOS PARA EVITAR ACLARACIONES Y MOLESTIAS CON INSTITUCIONES BANCARIAS DIFERENTES Y LES APLIQUEN COBROS ADICIONALES POR UTILIZAR SUS SERVICIOS.

SI EL CAJERO AUTOMÁTICO NO TE ENTREGA EL DINERO SOLICITADO, O TE ENTREGA EL DINERO INCOMPLETO DE LA SOLICITUD QUE REALIZASTE, RETIENE TU TARJETA O AL MOMENTO DE LA TRANSACCIÓN FALLA O CUALQUIER PROBLEMA QUE SE PRESENTE, COMO EL ROBO O EXTRAVIÓ DE TU TARJETA, DEBERÁS **REPORTARLO DE FORMA INMEDIATA** A LOS SIGUIENTES NÚMEROS PARA EL DISTRITO FEDERAL Y ZONA METROPOLITANA AL 57-21-33-90 Y PARA EL INTERIOR DE LA REPUBLICA AL 01-800-712-48-25, DONDE SE TE OTORGARA UN NUMERO DE REPORTE Y ESTE MISMO, PODRÁ SER UTILIZADO COMO SOPORTE PARA UNA INVESTIGACIÓN, A FIN DE TOMAR LAS MEDIDAS PERTINENTES QUE GARANTICEN TU TRANQUILIDAD.

**EN EL CASO DE TELEFONOS DE MEXICO. (AREA METROPOLITANA)  
ACLARACIONES SOBRE LO RELACIONADO CON TARJETA DE DEBITO**

PARQUE VIA 198, 4° PISO, OFICINA # 403. A LOS TELEFONOS: 52-22-10-93 Y 57-05-08-55 Y/O AL FAX 57-05-07-80, DE LUNES A VIERNES, EN HORARIO DE 8:30 A.M. A 16:45 P.M.



**ANEXO DE RELACIÓN  
DE TRÁMITES DIVERSOS  
EFECTUADOS POR ESTA  
SECRETARÍA**

(35)AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE FISCAL

| CLAVE SOLICITUD | NOMBRE                        | EXP.    | LOCALIDAD       | ASUNTO  | OBSERVACIONES  | STATUS     |
|-----------------|-------------------------------|---------|-----------------|---|--|------------|
| 20090401-0009   | DAVID ALEJANDRO SULUAGA COLIN | 8804606 | MATRIZ          | ACLARACION DE IMPUESTO DURANTE SUS INCAPACIDADES        | NOS INFORMA QUE EL LA REUNION DEL 14/01/10 CHECARON ESTE TRAMITE Y LA APLICACIÓN DE LAS INCAPACIDADES FUERON CORRECTAS   | RESUELTO   |
| 20090803-0001   | GERARDO DE ANDA GONZALEZ      | 7925395 | TLAXCALA,TLAX.  | DUP. DE DECL. DE IMP. DEL 03 AL 07                      | EN LA GERENCIA FISCAL NO SE CONSERVAN COPIAS DE LAS DECLARACIONES DE LOS TRABAJADORES SON DOCTOS PERSONALES Y NO SE ENCUENTRA EN PODER DE LA EMPRESA PERO SI LOS REQUIEREN DEBERAN PRESENTAR SOPORTE DE DECLARACION PARA SOLICITARLAS. | RECHAZADA  |
| 20090930-0045   | CALIXTO OSORIO HERNANDEZ      | 7402054 | TUXPAN,VER      | SOL. CONST. DE SUELDOS                                  | SE TRAMITO Y SE LE HARA LLEGAR EL DUPLICADO DE LA CONSTANCIA DE SUELDOS Y SALARIOS DEL EJERCIO 2005  | RESUELTO   |
| 20091001-0023   | NANCY PEREZ RIVERA            | 9504112 | MATRIZ          | ACLARACION DE IMPUESTO                                  | SE TRAMITO Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE SE TIENE QUE TRAMITAR EN EL AREA DE FINIQUITOS   | RECHAZADA  |
| 20091006-0014   | FRANCISCO ALDAVE AGUIRRE      | 6901925 | MATRIZ          | ACLARACION DE IMPUESTO                                  | SE TRAMITO Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE LE CO. ES JUBILADO NUEVO A PARTIR DEL 07/06/2009 COBRA PENSION COMO TAL SE LE APLICA EN LA TABLA DIRECTA   | RESUELTO   |
| 20091113-0014   | LUIS MANUEL AGUILAR ARENAS    | 8411280 | MATRIZ          | SOL. COPIA DEL EJERCICIO FISCAL 2006                    | SE TRAMITO Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE EL SORPORTE DE LA SOLICITUD CORRESPONDE A UN PAGO DE ANTIGÜEDAD INGRESO QUE NO GENERA SALDO A FAVOR  | RESUELTO   |
| 20091120-0003   | J. ANTONIO VALLEJO GARCIA     | 7608609 | MATRIZ          | SOL. ACLARACION DE IMPUESTO                             | SE TRAMITO Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE SE REVISO LA APLICACIÓN DE IMPTO Y ES CORRECTO   | RESUELTO   |
| 20100105-0585   | AURORA A.SANCHEZ GUADARRAMA   | 8519205 | MATRIZ          | ACTUALIZACION DE RFC                                    | SE HIZO EL TRAMITE Y ESTAMOS EN ESPERA DE RESPUESTA  | EN TRAMITE |
| 20100219-0101   | MARIA EUGENIA LOPEZ ACOSTA    | 0407593 | CELAYA,GTO      | SOL. SE INTEGRE AL PADRON PARA RENDIR DECLARACION ANUAL | LA EMPRESA REALIZA EL TRAMITE EXTRAORDINARIO DE INFORMAR AL SAT YA QUE ES FUERA DEL TIEMPO ESTABLECIDO Y LA DECLARACION 2009 YA FUE PROC. ANTE LA SAT  | RESUELTO   |
| 20100316-0003   | OLIVIA SANCHEZ TORRIJOS       | 7922822 | CUAUTITLAN,MEX. | ACLARACION DE IMPUESTO                                  | SE HIZO EL TRAMITE ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA DE LA EMPRESA   | EN TRAMITE |
| 20100427-0007   | RAMIRO LEONARDO GONZALEZ      | 8502623 | SAN JUAN        | CORRECCION EN CUR Y                                     | SE HIZO EL TRAMITE ESTAMOS EN  | EN TRAMITE |

|               | HERNANDEZ                      |         | TEOTIHUACAN,MEX   | RFC                                  | ESPERA DE LA RESPUESTA  |            |
|---------------|--------------------------------|---------|-------------------|--------------------------------------|---|------------|
| 20100602-0035 | ALMA LETICIA PEREZ PIZANO      | 8223999 | CD. VALLES,S.L.P. | CONSTANCIA DE SUELDO DEL 2006        | SE HIZO EL TRAMITE Y SE ENVIO CONTANCIA DE SUELDOS DEL 2006 A LA CA. 15/06/2010   | RESUELTO   |
| 20100608-0101 | CALIXTO OSORIO HERNANDEZ       | 7402054 | TUXPAN,VER.       | CONSTANCIA DE SUELDOS Y SALARIOS     | SE HIZO EL TRAMITE Y SE LE HARA LLEGAR AL CO. LA CONSTANCIA DE SALARIOS Y SUELDOS 2005  | RESUELTO   |
| 20100623-0014 | MARIA DE LOURDES VERGARA SORIA | 8101671 | MATRIZ            | ACLARACION DE IMPUESTO               | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE LA RETENCION Y APLICACIÓN DEL IMPUESTO ES CORRECTA DE ACUERDO A LOS INGRESOS PERCIBIDOS POR LA CA.                                    | RESUELTO   |
| 20100630-0082 | MIGUEL ANGEL DEVORAS CAZARES   | 8837084 | GUAYMAS,SON.      | CONSTANCIA DE SUELDOS 2007,2008      | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS HACE LLEGAR LAS CONSTANCIAS CON EL RFC CORREGIDO  | RESUELTO   |
| 20100706-0091 | ROSALBA SALINAS GRIFALDO       | 7910986 | MATRIZ            | ACLARACION DE IMPUESTO               | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE LE CALCULO Y RETENCION DE IMPUESTO ES CORRECTO DEBIDO A LAS PERCEPCIONES QUE OBTUVO LA CA. EN EL PERIODO SOLICITADO PARA LA REVISION. | RESUELTO   |
| 20100719-0042 | JORGE RODRIGUEZ AGUILAR        | 8702177 | MATRIZ            | ACLARACION DE IMPUESTO               | SE HIZO EL TRAMITE Y NOS INFORMA LA EMPRESA QUE LA RETENCION Y CALCULO DE IMPUESTO ES CORRECTO DE ACUERDO AL ACUMULADO DE PERCEPCIONES EN EL PAGO DE FINIQUITO                        | RESUELTO   |
| 20100720-0019 | JOEL CRUZ GUERRERO             | 8633301 | MATRIZ            | ACLARACION DE IMPUESTO               | SE HIZO EL TRAMITE ESTA EN ESPERA DE RESPUESTA POR PARTE DE LA EMPRESA  | EN TRAMITE |
| 20100809-0013 | MARCO ANTONIO CHAVEZ RAMIREZ   | 8323705 | MATRIZ            | CORRECCION DE HOMOClave              | SE HIZO EL TRAMITE ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA DE LA EMPRESA  | EN TRAMITE |
| 20100818-0009 | ELVIA LETICIA CAMPOS GAMBOA    | 8494744 | SABINAS COAH.     | ACLARACION DE IMPUESTO               | SE HIZO EL TRAMITE ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA DE LA EMPRESA  | EN TRAMITE |
| 20100909-0025 | FELIX ANGEL GARCIA GONZALEZ    | 8849137 | MATRIZ            | ACLARACION DE DOBLE DESCUENTO DE ISR | IMPROCEDENTE PARA EFECTO DE CARGO Y DEVOLUCION ESTE SE EFECTUO EN DEDUCCIONES YA QUE NO APARECE COMO EGRESO   | RECHAZADO  |
| 20100809-0013 | MARCO A. CHAVEZ RAMIREZ        | 8323705 | MATRIZ            | CORRECCION DE RFC                    | LA CORRECCION FUE CAPTURADA EL 02/09/2010.  | RESUELTO   |
| 20100818-0010 | MA. ESPERANZA CARRANZA SOTO    | 7992894 | SABINAS COAH.     | ACLARACION DE IMPUESTO               | SE HIZO EL TRAMITE ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA DE LA EMPRESA  | EN TRAMITE |

**( 36 ) AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE GERENCIA LEGAL**

| <b>CLAVE SOLICITUD</b> | <b>NO M B R E</b>         | <b>EXP</b> | <b>LOCALIDAD</b> | <b>ASUNTO</b>   | <b>OBSERVACIONES</b>  | <b>STATUS</b> |
|------------------------|---------------------------|------------|------------------|---|---|---------------|
| 20091013-0049          | ALEJANDRO ZULUAGA VENEGAS | 8616645    | MATRIZ           | AJUSTE DE PENSION ALIMENTICIA   | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA EL LAUDO FUE RECIBIDO EL 07/09/2009 LOS VOLANTES TERMINADAS EN LAS SEMANAS 13 Y20/09/2009 SE PROCESASRON CON ANTERIORIDAD A LA RECEPCION DEL LAUDO A PARTIR DE LA SEMANA TERMINADA 27/09/2009 | RESUELTO      |
| 20081031-0003          | LUCIO ARELLANO RAMIREZ    | 7305850    | MATRIZ           | AJUSTE DE PENSION ALIMENTICIA   | SE LE DIERON VARIAS DEVOLCIONES AL CO. 10/05/09 \$ 29,953.76, 23/08/09 \$ 1,082.26, Y EL 20/09/09 \$ 369,75 A PARTIR DE ESTA FECHA QUEDO SOLUCIONADO SU PROBLEMA  | RESUELTO      |
| 20091207-0138          | TELESFORO GRANADOS RINCON | 8706924    | MATRIZ           | AJUSTE DE PENSION ALIMENTICIA   | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFOMRA QUE EL DESCUENTO QUE SI PROCEDE PORQUE HASTA EL MOMENTO QUE ESTABA VIGENTE LA DEMANDA POR PENSION ALIMENTICIA 16/08/2009 Y FUE ENTREGADA A LA EXBENEFICIARIA DE LA PENSION                    | RESUELTO      |
| 20100309-0003          | GERMAN VAZQUEZ SOTERO     | 9010936    | MATRIZ           | AJUSTE DE PENSION ALIMENTICIA   | SE HIZO EL TRAMITE Y NOS INFORMA LA EMPRESA QUE LA CANCELACION DE PENSION INGRESO A NOMNA EL 29/11/2009 DEBIDO A QUE LA NOMINA TRABAJA POR ADELANTADO   | RESUELTO      |
| 20100309-0004          | CARLOS RAFAEL ARANA GLZ.  | 8229207    | MATRIZ           | CANCELACION DE PENSION ALIMENTICIA                                    | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA LA CANCELACION INGRESO A LA NOMINA EN LA SEMANA 12 21/04/2010 DEBIDO A LA NOMINA TRABAJA POR ADELANTADO   | RESUELTO      |
| 20100514-0007          | ARMANDO MATA RONZON       | 0501156    | MATRIZ           | CANCELACION DE PENSION ALIMENTICIA                                    | SE HIZO EL TRAMITE Y NOS INFORMA LA EMPRESA QUE SI PROC. EL DESCUENTO QUE INGR. A NOMINA 17/04/2009 QUE CORRESP. A LA PARTE PROPORCIONAL DE UTILIDADES QUE SE PAGO EN EL MES DE MAYO 2010   | RESUELTO      |
| 20100524-0023          | SAMUEL GOMEZ GUTIERREZ    | 8238502    | MATRIZ           | AJUSTE DE PRODUCTIVIDAD,REPARTO DE UTILIDADES POR PENSION ALIMENTICIA | SE HIZO EL TRAMITE ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA DE LA EMPRESA  | EN TRAMITE    |
| 20100708-0056          | TELESFORO GRANADOS R.     | 8706924    | MATRIZ           | SOL. COMPROBANTE DE DEPOSITO POR PENSION ALIMENTICIA                  | SE HIZO EL TRAMITE ANTE LA EMPRESA Y ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA  | EN TRAMITE    |

|               |                           |         |               |   |   |          |
|---------------|---------------------------|---------|---------------|---|---|----------|
| 20100818-0011 | VICTORINO OVALLE CASTILLO | 7491706 | SABINAS COAH. | ACLARACION POR DESCUENTO EN PENSION ALIMENTICIA | EL DESCUENTO POR PENSION ALIMENTICIA POR 1728.11 ES LA PARTE PROPORCIONAL QUE LE CORRESPONDE A LA BENEFICIARIA. | RESUELTO |
|---------------|---------------------------|---------|---------------|---|---|----------|

**(46)AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE PERSONAL**

| CLAVE SOLICITUD | NOMBRE                     | EXP.    | LOCALIDAD   | ASUNTO  | OBSERVACIONES   | STATUS     |
|-----------------|----------------------------|---------|-------------|---|---|------------|
| 20090709-0091   | ROSA MARIA GOMEZ CRISTOBAL | 9501704 | MATRIZ      | AJUSTE DE TIEMPO UTILIZADO PARA ACUDIR A CLINICA        | EN ESPERA DE RESPUESTA  | EN TRAMITE |
| 20100526-0016   | SAMUEL GOMEZ GUTIERREZ     | 8238502 | MATRIZ      | BONIFICACION PRODUCTIVIDAD Y REPARTO DE UTILIDADES      | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE EL DESCUENTO ES DE ACUERDO COMO LO MENCIONA EN EL DICTAMEN QUE ORDENA EL JUEZ QUE SE APLIQUE EN LAS PERCEPCIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS SIN EXECEPCION ALGUNA | RECHAZADA  |
| 20100726-0066   | GERARDO DE ANDA GONZALEZ   | 7925395 | TLAX. TLAX. | AJUSTE DE PERFIL DE SUCOPE                              | NO PROCEDE CONSIDERANDO LA CATEGORIA QUE OSTENTA EL TRABAJADOR  | RECHAZADA  |
| 20100906-0063   | JORGE MEJIA CRUZ           | 8830874 | MATRIZ      | ACLARACION DE DESCUENTO DE \$1795 POR ADEUDO TELEFONICO | SE ESTA COBRANDO EL ADEUDO POR LA LINEA 5557792837 YA QUE ESTA DADA DE BAJA POR ADEUDO DE 13 MESES A NOMBRE DEL TRABAJADOR  | RECHAZADA  |
| 20100623-0088   | ANGEL J. PEREZ GARNICA     | 8202512 | MATRIZ      | SOL. FORMATOS 348 DEL IMSS                              | EL 10 DE JULIO DEL 2010SE LE ENTREGO COMPROBANTES SALARIALESDEL 01/01/2005 AL 01/01/2008, Y SE LE EXPLICA EL PROCEDIMIENTO DE LOS CALCULOS DE INCIDENCIA DE LIQUIDACION.  | RESUELTO   |

**(41)AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE FINIQUITOS**

| CLAVE SOLICITUD | NOMBRE                      | EXP.    | LOCALIDAD | ASUNTO  | OBSERVACIONES   | STATUS   |
|-----------------|-----------------------------|---------|-----------|---|---|----------|
| 20091016-0012   | GRACIELA ELSIE COTERO MUÑOZ | 8407391 | MATRIZ    | ACLARACION DE IMPUESTO POR RETIRO DE ANTIGUEDAD | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE LOS DESCUENTOS EFECTUADOS POR RETENCION DE IMPUESTO 2008- | RESUELTO |

|               |                            |         |                          |   |  |            |
|---------------|----------------------------|---------|--------------------------|---|--|------------|
|               |                            |         |                          |   | 2009 SON CORRECTOS   |            |
| 20091120-0011 | NANCY PEREZ RIVERA         | 9504112 | MATRIZ                   | AJUSTE Y DEVOLUCION DE IMPUESTO POR CANCELACION DE RETIRO DE ANTIGUEDAD | SE HIZO EL TRAMITE Y ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA POR PARTE DE LA EMPRESA   | EN TRAMITE |
| 20091222-0009 | MARIO SANCHEZ CARRERA      | 9406964 | VILLA DE LAS FLORES,MEX. | AJUSTE DE IMPUESTO POR CANCELACION DE RETIRO DE ANTIGUEDAD              | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE EN LA SEMANA25/10/2009 NO PAGO IMPUESTO Y RECIBIO DEVOLUCION POR \$ 4,657.90 PORQUE SE ESTABA CALCULADO EL PAGO DE FINIQUITO EL CUAL FUE CANCELADO POR LO QUE ES CORRECTO EL DESCUENTO | RESUELTO   |
| 20091222-0040 | CLAUDIA GOMEZ REYES        | 8436265 | CUATITLAN,MEX            | ACLARACION DE FECHA DE ANTIGÜEDAD YA QUE CANCELO DICHO TRAMITE          | SE HIZO LA PETICION Y ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA DE LA EMPRESA  | EN TRAMITE |
| 20100219-0102 | ISABEL VARGAS SANCHEZ      | 7920727 | MATRIZ                   | ACLARACION DE ANTICIPO DE AGUINALDO EN EL FINIQUITO                     | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE SE LE DESCONTO LO CORRESPONDIENTE AL 40% DE ANTICIPO DE AGUINALDO PAGADO COMO JUBILADA   | RESUELTO   |
| 20100413-0053 | RAMON FELIPE CANCINO GOMEZ | 7821839 | MATRIZ                   | AJUSTE DE HERRAMIENTA   | SE HIZO EL TRAMITE Y ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA POR PARTE DE LA EMPRESA   | EN TRAMITE |
| 20100813-0034 | MARTHA ELENA RAMIREZ YEPEZ | 8029724 | URUAPAN,MICH.            | ACLARACION DE FINIQUITO   | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE LA CA. SE JUBILO CON FECHA 09/06/2010 CON UN % DEL 70 DE PENSION CON UNA ANTIGÜEDAD 29 AÑOS ACEPTANDO LA MISMA   | RESUELTO   |

**(40) AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN LA GERENCIA DE NÓMINA O SALARIOS**

| CLAVE SOLICITUD | NOMBRE                     | EXP.    | LOCALIDAD       | ASUNTO                                | OBSERVACIONES   | STATUS   |
|-----------------|----------------------------|---------|-----------------|---------------------------------------|---|----------|
| 20081030-0006   | EDUARDO VEGA LOPEZ         | 8619024 | LEON,GTO        | ACLARACION PREST. DE FIDEICOMISO      | EN LA SEM. DEL 27/09/09 SE HARA LA BONIFICACION DE PREST. A LA VIVIENDA | RESUELTO |
| 20090304-0021   | MARITZA RAMIREZ PIZANO     | 8842671 | SALVATIERRA,GTO | ACLARACION PERCEPCIONES Y DEDUCCIONES | EN LA SEM. DEL 20/09/09 SE HIZO EL AJUSTE CORRESPONDIENTE               | RESUELTO |
| 20090518-0016   | GUILLERMO ALQUICIRA OCADIZ | 8147347 | MATRIZ          | AJUSTE DE PENSION ALIMENTICIA         | LOS DESCUENTOS POR UTILIDADES QUE SE EFECTUO AL TRABAJADOR FUE CORRECTO | RESUELTO |
| 20090611-062    | RAYMUNDO MARTINEZ OLVERA   | 8434267 | MATRIZ          | AJUSTE POR PAGO DE REMANENTE DE       | EL CO. NO PAGO PENSION EN LAS SEMANAS DEL 05,12,19 Y FUE \$             | RESUELTO |

|               |                                   |         |                  |   |   |            |
|---------------|-----------------------------------|---------|------------------|---|---|------------|
|               |                                   |         |                  | PRODUCTIVIDAD POR PENSION ALIMENTICIA                           | 20,237.05 Y EN LA SEM. 26/04/ LE COBRAN \$ 6,022.52 Y \$ 14,214.53  |            |
| 20090617-0003 | GERARDO ORTA PADRON               | 8846716 | MATEHUALA,S.L.P. | AJUSTE DE PENSION ALIMENTICIA Y FONACOT                         | LOS ADEUDOS DE FONACOT AL 19/07/09 POR \$ 21,419.93 Y SE ENTREGA CHEQUE NUM. 0158758 POR \$ 3,564.29 SE ENTREGA A LA BENEFICIARIA   | RESUELTO   |
| 20091008-0016 | ALEJANDRO ZULUAGA VENEGAS         | 8616645 | MATRIZ           | PENSION ALIMENTICIA   | NO SE HIZO EL TRAMITE YA QUE NO LLEGO ESTA SOLICITUD  | RECHAZADA  |
| 20091014-0004 | MA. DE LOURDES HDZ. ROMERO        | 8821825 | MATRIZ           | ACLARACION DE IMPUESTO  | SE HIZO EL TRAMITE Y NOS INFORMA LA EMPRESA QUE LOS DESCUENTOS FUERON POR INCAPACIDADES Y LOS DISTINTOS MOVIMIENTOS DE SUBSIDIO   | RESUELTO   |
| 20091014-0006 | GILBERTO REYES FLORES             | 0600426 | MATRIZ           | SOL. QUE PORCENTAJE LE ESTAN DESCONTANDO DE PENSION ALIMENTICIA | CUENTA ACTUALMENTE CON PENSION DEL 15% A GRISELA GUERRERO   | RESUELTO   |
| 20091027-0051 | SILVIA REYES ROSALES              | 9004230 | MATRIZ           | CANCELACION DE CTA. BANCARIA                                    | SE HIZO EL TRAMITE Y NOS INFORMA LA EMPRESA QUE EL TRAMITE DE CANCELACION DE CUENTA BANCARIA ES UN TRAMITE PERSONAL E INDIVIDUAL Y DEBE REALIZARSE EN LA SUC. BANCARIA CORRESP.                                   | RESUELTO   |
| 20091028-0050 | CARLOS ALBERTO BARAJAS PARADA     | 0106360 | MATRIZ           | ACLARACION CLAVE 91 ANTICIPO DE DICIEMBRE POR DOBLE DESCUENTO   | SE HIZO EL TRAMITE Y ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA POR PARTE DE LA EMPESA   | EN TRAMITE |
| 20091110-0043 | BRAULIO ROGOBERTO CALIXTO SANCHEZ | 0602288 | MATRIZ           | AJUSTE DE FONDO DE AHORRO 2008 QUE NO COBRO EL CO.              | EL CHEQUE # 157890 FUE DEPOSITADO EN OTRO BANCO Y LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE   | RECHAZADA  |
| 20091123-0020 | MA. DE LOURDES HDZ. ROMERO        | 8821825 | MATRIZ           | ACLARACION DE IMPUESTO  | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE SOBRE LOS DESC. Y DEVOLUCIONES DE IMPUESTO LA CA. NO ESTA DE ACUERDO CON LA RESPUESTA QUE CONTINUA LOS TRAMITES POR SU CUENTA Y LLEGA A UN ACUERDO CON LA EMPRESA | RECHAZADA  |
| 20100121-0138 | RICARDO MELCHOR PEREZ             | 8834362 | MATRIZ           | ACLARACION DE DOBLE DESCUENTO DE ANTICIPO DE AHORRO             | SE HIZO EL TRAMITE Y NOS INFORMA LA EMPRESA QUE SI SE HIZO DOS ANTICIPOS POR \$ 5,000.00 UNO FUE EN EFECTIVO Y OTRO DEPOSITADO  | RESUELTO   |
| 20100203-0211 | JOSE EMILIO PEREZ GOMEZ           | 8532392 | MATRIZ           | SOLICITA PAGO DE FONDO DE AHORRO Y AGUINALDO 2009 POR PERMISO   | SE HIZO EL TRAMITE Y NOS IFNORMA LA EMPRESA QUE EN EL VOLANTE DE LA SEMANA 01 AL 12 DE DIC. 2009 SE PAGO FONDO DE AHORRO Y AGUINALDO DESCONTANDO ADEUDOS DE   | RESUELTO   |

|               |                               |         |                      |  |  |            |
|---------------|-------------------------------|---------|----------------------|--|--|------------|
|               |                               |         |                      |  | PRESTAMO ALA VIVIENDA ,CAJA DEL AHORRO Y ANTICIPO DE SALARIO   |            |
| 20100224-0061 | LEONOR MALDONADO HERNANDEZ    | 8635286 | MATRIZ               | ACLARACION EN LA CLAVE 53 CUOTAS SINDICALES      | SE HIZO EL TRAMITE Y NOS INFORMA LA EMPRESA QUE EL DESCUENTO QUE SE LE HIZO EN SU VOLANTE FUE POR EL DESC. CORRESPONDIENTE AL PARO DEL DIA 11/11/2009 MAS LO CORRESPONDIENTE A CUOTAS SINDICALES | RESUELTO   |
| 20100304-0035 | LAURA MIREYA COLUNGA MARTINEZ | 8847537 | MONTERREY,N.L.       | SOL LE REINTEGREN EL PRESTAMO AL FONDO DE AHORRO | SE HIZO EL TRAMITE Y ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA POR PARTE DE LA EMPRESA   | EN TRAMITE |
| 20100309-0099 | ORALIA MORENO CAMPILLO        | 8715261 | MATRIZ               | ACLARACION EN LA CLAVE 85 CUENTAS PERSONALES     | SE HIZO EL TRAMITE Y NOS INFORMA QUE EL DESCUENTO QUE LE HACEN ES POR UN ADEUDO DE SERVICIO TELEFONICO DE CUOTA DE EMPLEADO  | RESUELTO   |
| 20100503-0001 | HUMBERTO CARRILLO MENDOZA     | 0320324 | MATRIZ               | ACLARACION EN LA CLAVE 75 OTROS DESCUENTOS       | SE HIZO EL TRAMITE Y NOS INFORMA LA EMPRESA QUE DERIVADO DEL CAMBIO DE REGLA DE AJUSTE EL PAGO DE LAS UTILIDADES POR LO QUE SE BONFICO EL IMPORTE DE \$ 7,420.00 EN LA SEMANA DEL 09/05/2010     | RESUELTO   |
| 20100726-0066 | GERRADO DE ANDA GONZALEZ      | 7925395 | TLAXCALA             | AJUSTE POR CAMBIO DE REVISION DE PERFIL          | SE HIZO EL TRAMITE ANTE LA EMPRESA Y LA RESPUESTA POR PARTE DE ELLA ES IMPROCEDENTE  | RESUELTO   |
| 20100817-0019 | JOSE ANTONIO MARTINEZ ARZATE  | 0701163 | VILLA NICOLAS ROMERO | ACLARACION DE ADEUDO TELEFONICO                  | SED HIZO EL TRAMITE ANTE LA EMPRESA Y ESTAMOS EN ESPERA DE RESPUESTA   | EN TRAMITE |

(42) ACLARACIONES DE PRÉSTAMOS AL FIDEICOMISO

| CLAVE SOLICITUD | NOMBRE                        | EXP.    | LOCALIDAD    | ASUNTO                                 | OBSERVACIONES  | STATUS   |
|-----------------|-------------------------------|---------|--------------|--|--|----------|
| 20090110-0001   | JOSE E. E. CONTRERAS GONZALEZ | 8146296 | MATRIZ       | ACLARACION DE FIDEICOMISO              | SE ENTREGA DOCUMENTO AL CO. DE LOS DESC. QUE FUERON APLICADOS SIENDO CORRECTOS YA QUE TENIA RECONSIDERACION                                      | RESUELTO |
| 20090325-0060   | FRANCISCO NUÑEZ CORRAL        | 0000013 | PARRAL CHIH. | ACLARACION DE DESCUENTO AL FIDEICOMISO | AL CO. SE LE AUT. POR RELAC. LAB. PREST. ESP. DEL FONDO DE AHORRO Y POR ERROR LE AUTORIZAN 50,000 DEL FIDEICOM. EL CUAL SE DEPOSITO A SU CUENTA. | RESUELTO |



|               |  |         |                       |  |   |            |
|---------------|--|---------|-----------------------|--|---|------------|
| 20090427-0035 | MA. DEL PILAR MORA MONSALVO              | 0311139 | CUERNAVACA, MOR.      | SOL. ACL. CLAU. 73   | LA APLICACIÓN DEL DESC. DEL PREST. A LA VIVIENDA ES CORRECTO YA QUE LA CA. DESDE EL 2005 HA SOL. RECONS. Y LLEVA 7 PRESTAMOS EN CUATRO AÑOS LO QUE SE LE ACUM. EL TOTAL DEL MISMO | RESUELTO   |
| 20090811-0005 | MARTIN MENDOZA MARTINEZ                  | 9206290 | CELAYA,GTO            | SOL. LE DESCUENTE UNA CANTIDAD BAJA  | EL DESCUENTO ES CORRECTO YA QUE EL 18% MENSUAL DE SU SALARIO Y EL DESC. ESTA DIVIDO EN LAS CLAVES 72 Y 73 HASTA LA TOTALIDAD DE LIQUIDACION                                       | RESUELTO   |
| 20090812-0010 | LUCIA REYES GONZALEZ                     | 8014771 | VILL. HER. TAB.       | ACLAR. DE REC. DE FIDEICOM.  | SE LE DEPOSITO 23 MIL PESOS EM CUANTO A SALDO Y MONTO SE AJUSTA LA SEMANA DEL 06/12/09.   | RESUELTO   |
| 20091202-0007 | MONICA CHAVEZ FLORES                     | 8617424 | PIEDRAS NEGRAS, COAH. | ACLARACION DE DESCUENTOS CLAVE 73  | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE ES CORRECTO Y LA DIFERENCIA SE ESTABLECE DE ACUERDO AL SALARIO MAS VIDA CARA  | RESUELTO   |
| 20100209-0120 | MA. ISABEL DE LA TORRE DIAZ DEL CASTILLO | 8628552 | VILLA HERMOSA,TAB     | CANCELACION DE FIDEICOMISO Y AJUSTE DE LOS DESCUENTOS                            | SE CANCELO DESCUENTO POR SER DAMNIFICADA  | RESUELTO   |
| 20100209-0121 | GABRIEL GARCIA MAGANA                    | 0011293 | VILLA HERMOSA,TAB     | CANCELACION DE FIDEICOMISO Y AJUSTE DE LOS DESCUENTOS                            | SE CANCELO DESCUENTO POR SER DAMNIFICADO  | RESUELTO   |
| 20100212-0018 | DAVID PEÑA BARRIOS                       | 8400194 | MATRIZ                | ACALRACION DE UN FIDEICOMISO QUE NO FUE COBRADO Y LE ESTAN DESCONTANDO AL CO.    | SE HIZO EL TRAMITE Y ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA POR PARTE DE LA EMPRESA  | EN TRAMITE |
| 20100309-0002 | JUAN LOPEZ CHAVEZ                        | 7825149 | MATRIZ                | ACALRACION DE DESCUENTOS DE PRESTAMO DE FIDEICOMISO YA QUE EL CO. NO LO SOLICITO | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE SE HIZO EL AJUSTE POR \$ 4,023.00 EN LA SEMANA DEL 14 DE MARZO Y SE CORRIGE FIDEICOMISO NO ERA APLICABLE                          | RESUELTO   |
| 20100604-0070 | DIANA PIÑA MARTINEZ                      | 0119179 | MATRIZ                | ACLARACION DE DESCUENTOS DE FIDEICOMISO  | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA SE LE HIZO BONIFICACION 17 Y 24 DE ENERO POR \$ 57.82 Y 28.91 SEMANA 24/01/2010 DESCUENTO 115.64 DIF. 28.91                           | RESUELTO   |

**(43)AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS**

| CLAVE SOLICITUD | NOMBRE                         | EXP.     | LOCALIDAD        | ASUNTO  | OBSERVACIONES   | STATUS     |
|-----------------|--------------------------------|----------|------------------|---|---|------------|
| 20090106-0211   | DORA ELIA FIGUEROA ROMERO      | 8093271  | MONTERREY,N.L.   | REG. PAGO A VOLANTE                                 | A PARTIR DEL AÑO 2006 COBRA POR VOLANTE   | RESUELTO   |
| 20091110-0006   | SERGIO MUÑOZ BELLITZIA         | 8614809  | VERACRUZ,VER     | AJUSTE POR PRESTAMO DE FIDEICOMISO                  | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE SE HIZO EL AJUSTE EN LA SEM. TERM. 20 DE DICIEMBRE 2009 \$ 9,270.46 CON CLAVE 73 Y \$ 530.86 CON CLAVE 72   | RESUELTO   |
| 20100111-0202   | JOSE JESUS BARRIENTOS GALVEZ   | 9203112  | MATRIZ           | ACLARACION DE PAGO DE FONDO DE AHORRO               | SE HIZO EL TRAMITE Y NOS INF. LA EMPR. QUE EL CO. PAGO CORRESP. AL FONDO DE AHORRO Y 60% DE AGUINALDO EN DIC. 2009 PERO DESDE AGO-2009 SE ENCUENTRA DE PERM POR LO QUE NO PROCEDE                               | RECHAZADO  |
| 20100212-006    | MARIA TERESA VEGA GARCIA       | 8614809  | MATRIZ           | PAGO DE 23 DIAS DE VACACIONES EN PRODUCTIVIDAD 2009 | SE HIZO EL TRAMITE Y ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA POR PARTE DE LA EMPRESA  | EN TRAMITE |
| 20100813-0032   | LUIS ENRIQUE NOGUES VILLALOBOS | 8725549  | MATRIZ           | ACLARACION POR CONCEPTO DE ANTICIPO DE DICIEMBRE    | LA EMPRESA DEPOSITO CON FECHA 25/01/2010 LA CANTIDAD DE \$7,000 Y EL 21/06/2010 LAS CANTIDADES DE \$4,500 Y \$5,000 POR CONCEPTO DE PRESTAMOS A AGUINALDO, CUENTA DE DEBITO # 6060823010 A NOMBRE DEL COMPAÑERO | RESUELTO   |
| 20100707-0116   | ISMAEL LOPEZ VILLANUEVA        | 24000548 | CD. OBREGON, SON | PAGO DE GASTOS EDUCACIONALES                        | SE HIZO EL TRAMITE Y NOS INFORMA QUE EN LOS TERMINOS GENERALES TESORERIA DEL C.E.N. DEL STRM NOTIFICA A CTBR A QUE SI NO LLEGAN A PAGARLO POR ALGUN MOTIVO TESORERIA DEBE EMITIR EL CHEQUE                      | RECHAZADO  |

**(45)AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE RELACIONES LABORALES**

| CLAVE SOLICITUD | NOMBRE                    | EXP.    | LOCALIDAD     | ASUNTO                     | OBSERVACIONES  | STATUS   |
|-----------------|---------------------------|---------|---------------|----------------------------|--|----------|
| 20090811-0028   | ANTONIO MARTINEZ MARTINEZ | 8734873 | ATLIXCO, PUE. | REC. des. INDEB. \$ 554.30 | SE HABLO CON EL LIC. JOSE MENDRAN SUB. GTE. DE REL. LABORALES DE PUEBLA Y EL CANCELO EL DESCUENTO QUE SE ACREDITABA AL CO. | RESUELTO |

|               |                   |         |        |   |   |           |
|---------------|-------------------|---------|--------|---|---|-----------|
| 20100715-0069 | LUIS ALFARO ADAYA | 8129459 | MATRIZ | ACLARACION DE DIAS DE INCAPACIDAD QUE NO LE QUIERE RECONOCER LA EMPRESA | SE HIZO EL TRAMITE SE SOSTUVO UN REUNION OBRERO PATRONAL DE ACUERDO CON EL COMENTARIO ENTRE EL CO. DAVID GONZALEZ Y EL CO. JESUS HERNANDEZ JUAREZ | RECHAZADO |
|---------------|-------------------|---------|--------|---|---|-----------|

(71) AJUSTE Y/O ACLARACIONES EN EL AREA DE FONACOT

| CLAVE SOLICITUD | NOMBRE                        | EXP.    | LOCALIDAD | ASUNTO  | OBSERVACIONES  | STATUS     |
|-----------------|-------------------------------|---------|-----------|---|--|------------|
| 20100729-0024   | DANIEL ISRAEL CASTRO BAUTISTA | 0700151 | MATRIZ    | ACLARACION CLAVE 89 ANTIC. DE DIC. CLAVE 79 FONACOT, 79-1 ADEUDO VENCIDO FONACOT. | SE HIZO EL TRAMITE Y ESTAMOS EN ESPERA DE RESPUESTA POR PARTE DE LA EMPRESA. | EN TRAMITE |

(73) AJUSTE Y/O ACLARACIONES DE PAGO POR NÓMINA BANCARIA

| CLAVE SOLICITUD | NOMBRE                         | EXP.    | LOCALIDAD    | ASUNTO   | OBSERVACIONES  | STATUS    |
|-----------------|--------------------------------|---------|--------------|--|--|-----------|
| 20090902-0008   | SILVIA HERNANDEZ GOMEZ         | 7900103 | MATRIZ       | AJUSTE DE \$ 5,000.00 QUEFUE4RON SUSTRADOS DE SUC. BANCARIA                  | SE TURNO AL BANCO PARA SU RESOLUCIONINFORMANDONOS SER IMPROCEDENTE   | RECHAZADA |
| 20090902-0044   | COSME MANUEL HERNANDEZ CAMACHO | 8324775 | MATRIZ       | AJUSTE DE DESCUENTO DE LA CAJA DE AHORRO POR EL TIEMPO QUE ESTUVO DE PERMISO | SE INFORMO A COORDINADOR QUE TRAMITARA ESTA GESTION EN LA CAJA DE AHORRO   | RECHAZADA |
| 20090921-0070   | FERNANDO AHUMADA MAGALLANES    | 8031398 | VERACRUZ,VER | ACLARACION DE IMPUESTO   | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE EL CO. ES JUBILADO RECIENTE 2008 POR LO QUE TIENE LA PERCEPCION MIXTA 2009 Y SE APLICA LOS EFECTOS DE CALCULO DE IMPUESTO TABLA DIRECTA Y SERA HASTA LA DECLARACION ANUAL DONDE SE DETERMINE EL IMPUESTO | RESUELTO  |
| 20090921-0072   | JUAN MANUEL HERNANDEZ CORTES   | 7209396 | VERACRUZ,VER | ACLARACION DE IMPUESTO ,AJUSTE DE GASTOS EDUCACIONALES                       | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE EL CALCULO DE IMLPUESO ES CORRECTO EN LA CASO DE GASTOS EDUCACIONALES Y AGUINALDO NO HAY EXCENTOS DE IMPUESTO Y EN LA ULTIMA SEMANA TUVO UN IMPUESTO A FAVOR   | RESUELTO  |
| 20090928-0043   | MA. TERESA DE JESUS GARCIA     | 8423467 | DURANGO,DGO  | SOLICITA COBRAR SU   | A PARTIR DEL 25/09/09 COBRA  | RESUELTO  |

|               |                                 |         |                     |   |  |            |
|---------------|---------------------------------|---------|---------------------|---|--|------------|
|               | BURCIA                          |         |                     | SUELDO POR VENTANILLA YA QUE TIENE PROBLEMAS CON EL BANCO   | POR VOLANTE  |            |
| 20091009-0031 | SILVIA REYES ROSALES            | 9004230 | MATRIZ              | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE   | SE HIZO EL TRAMITE Y ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA DE LA EMPRESA   | EN TRAMITE |
| 20091214-0235 | FELIX ORIHUELA SUAREZ           | 8854889 | MATRIZ              | AJUSTE EN LA CLAVE 91 FONDO DE AHORRO   | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE SE HIZO 2 PRESTAMOS SE LE DEPOSITARON LOS DIAS 21/01/2009, 05/05/2009, 23/06/2009 POR \$ 5,000.00 CADA UNO Y EL ULTIMO 24/07/2009 ENLA CAJA DE EGRESOS TAMBIEN POR \$ 5,000.00               | RESUELTO   |
| 20100105-0590 | EDGAR MARTINEZ MENESES          | 0801348 | VALLE DE BRAVO,MEX. | AJUSTE DE AGUINALDO 2009  | SE HIZO ELTRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA QUE EN LA SEMANA DE 14/02/2010 SE LE HIZO LA BONIFICACION POR \$ 5,932.37 CONCEPTO POR PAGO PROPORC. DE AGUINALDO 2009  | RESUELTO   |
| 20100521-0028 | MA. MARGARITA ESPINOZA GONZALEZ | 6705875 | MATRIZ              | ACLARACION DE DESCUENTO POR PERCEPCION COMO JUBILADA  | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMA Y NOS INFORMA QUE EL DESCUENTO QUE LE HICIERON ES POR ADEUDO COMO CUOTA DE EMPLEADO POR LA CANTIDAD DE \$ 1,497.00   | RESUELTO   |
| 20100521-0053 | LUISA LILIA RUBIO SAENZ         | 9515512 | CULIACAN,SIN.       | LA CA. SOL. AYUDA YA QUE ESTUVO DE INCAPACIDAD Y SE REINCOPORO 15/01/2010 PERO ESTA SALIENDO EN CEROS EN SU VOLANTE | EL 6 DE JULIO RECIBIRA \$ 6,000.00 Y EL 18 DE JULIO RECIBIRA AJUSTE DEL IMSS.  | RESUELTO   |
| 20100608-0096 | OSCAR EDUARDO OLVERA OROZCO     | 8216867 | MATRIZ              | LE ESTAN COBRANDO COMISIONES EL BANCO BANAMEX   | SE HIZO EL TRAMITE Y LA EMPRESA NOS INFORMAN QUE POR DISPOSICION DEL BANCO DE MEXICO PUBLICANDO EN EL DIARIO OFICIAL DE OCTUBRE 2009 QUE A PARTIR DE MAYO 2010 SE EMPEZARAN A COBRAR COMISION EN TRANSACCION DE CAJEROS AUTOMATICOS DE OTROS | RECHAZADO  |

(74) CANCELACIÓN DE PAGO POR NÓMINA BANCARIA

| CLAVE SOLICITUD | NOMBRE                           | EXP.    | LOCALIDAD          | ASUNTO                      | OBSERVACIONES                           | STATUS   |
|-----------------|----------------------------------|---------|--------------------|-----------------------------|---|----------|
| 20090114-0046   | LEONOR RDORIGUEZ LOPEZ           | 7132248 | MONTERREY,N.L.     | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 16/10/09 COBRA POR VOLANTE | RESUELTO |
| 20090114-0050   | LORENA GARCIA NARVAEZ            | 9622641 | STA. CATARINA,N.L. | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 21/06/09 COBRA POR VOLANTE | RESUELTO |
| 20090114-0059   | ZAIRE ELIZE GARCIA NARVAEZ       | 0002888 | CADEREYTA,N.L.     | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 21/09/09 COBRA POR VOLANTE | RESUELTO |
| 20090114-0061   | ALBERTO MARTINEZ PEREZ           | 608008  | MONTERREY,N.L.     | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 21/09/09 COBRA POR VOLANTE | RESUELTO |
| 20090114-0064   | ELENA MARTINEZ ORTA              | 6810197 | MONTERREY,N.L.     | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 21/09/09 COBRA POR VOLANTE | RESUELTO |
| 20090114-0066   | ISAIAS GERARDO MARTINEZ GONZALEZ | 0302177 | APODACA,N.L.       | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 21/09/09 COBRA POR VOLANTE | RESUELTO |
| 20090114-0070   | JOSE LUIS CRUZ AGUILAR           | 0608279 | MONTERREY,N.L.     | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 21/09/09 COBRA POR VOLANTE | RESUELTO |
| 20090114-0085   | ARTURO GPE CARMONA CARRILLO      | 0808215 | APODACA,N.L.       | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 21/09/09 COBRA POR VOLANTE | RESUELTO |
| 20090114-0122   | JULIO CESAR LUNA ALEJOS          | 9009646 | APODACA,N.L.       | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 10/09/09 COBRA POR VOLANTE | RESUELTO |
| 20090129-0167   | LEOPOLDO ORTA RODRIGUEZ          | 0608334 | MONTERREY,N.L.     | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 21/09/09 COBRA POR VOLANTE | RESUELTO |
| 20090129-0169   | LAURA HERNANDEZ CERDA            | 8121020 | MONTERREY,N.L.     | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 10/09/09 COBRA POR VOLANTE | RESUELTO |
| 20090129-0173   | RODRIGO TORRES IBARRA            | 9622463 | MONTERREY,N.L.     | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 10/09/09 COBRA POR VOLANTE | RESUELTO |
| 20090129-0176   | MIRIAM LICEA FLORES              | 7919932 | STA. CATARINA,N.L. | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 21/09/09 COBRA POR VOLANTE | RESUELTO |

|               |                                     |         |                    |                             |   |          |
|---------------|-------------------------------------|---------|--------------------|-----------------------------|---|----------|
| 20090305-0009 | JOSE LUIS JARAMILLO MACIAS          | 8757135 | TORREON,COAH.      | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 16/10/09 COBRA POR VOLANTE   | RESUELTO |
| 20090309-0047 | ANTONIO SANCHEZ CASTILLO            | 8328030 | TORREON,COAH.      | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 29/01/09 COBRA POR VOLANTE   | RESUELTO |
| 20090309-0048 | LEONOR CECILIA OROZCO ROSALES       | 8407854 | TORREON,COAH.      | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 29/01/09 COBRA POR VOLANTE   | RESUELTO |
| 20090330-0054 | ANA ESTHER ALCAZAR GARCIA           | 8646071 | TORREON,COAH.      | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 10/09/09 COBRA POR VOLANTE   | RESUELTO |
| 20090330-0056 | TERESA RIVAS JIMENEZ                | 6721817 | TORREON,COAH.      | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 10/09/09 COBRA POR VOLANTE   | RESUELTO |
| 20090406-0031 | MA. TERESA DE JESUS GARCIA BURCIAGA | 8425467 | DGO. DGO.          | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 25/09/09 COBRA POR VOLANTE   | RESUELTO |
| 20090413-0027 | MA. DEL ROSARIO FLORES HERNANDEZ    | 8241353 | TORREON,COAH.      | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 10/09/09 COBRA POR VOLANTE   | RESUELTO |
| 20090508-0003 | GERARDO J. ZAPATA ESCOBAR           | 7509067 | TORREON,COAH.      | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 10/09/09 COBRA POR VOLANTE   | RESUELTO |
| 20090515-0047 | PEDRO SERGIO CAMACHO                | 9504743 | MATRIZ             | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | EL CO. REALIZO SU TRAMITE PERSONALMENTE DIRECTAMENTE EN EL BANCO A PARTIR DEL 19 DE MARZO CAMBIO DE BANCO | RESUELTO |
| 20090518-0045 | ABEL VERA BARRADAS                  | 8547989 | JALAPA,VER         | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 14/02/10 SE REALIZA CAMBIO DE PAGO DE NOMINA DE HSBC A BANORTE                               | RESUELTO |
| 20090616-0115 | MA. DE ROSARIO TAPIA CORONA         | 8093035 | NVA. ROSITA, COAH. | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 08/07/09 COBRA POR VOLANTE   | RESUELTO |
| 20090713-0010 | FRANCISCO SALCIDO CARRASCO          | 9304147 | CHIHUAHUA,CHIH..   | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 06/11/09 COBRA POR VOLANTE   | RESUELTO |
| 20090713-0011 | ENRIQUE OLIVAS VAZQUEZ              | 8804512 | CHIHUAHUA,CHIH..   | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 06/01/10 COBRA POR VOLANTE   | RESUELTO |
| 20090904-0041 | GUILLERMO E. SEVILLA MONROY         | 8126672 | MATRIZ             | CAMBIO DE TARJETA A VOLANTE | A PARTIR DEL 02/10/2009 COBRA POR VOLANTE   | RESUELTO |

|               |                               |         |                |   |   |            |
|---------------|-------------------------------|---------|----------------|---|---|------------|
| 20091016-0001 | JOSE LUIS VICTORIA HERNANDEZ  | 0018652 | MATRIZ         | CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE NOMINA DE TARJETA A VOLANTE | EMPIEZA A COBRAR EN ENERO POR VOLANTE   | RESUELTO   |
| 20091022-0015 | LORENZO JOAQUIN BARRETO HDEZ  | 8501420 | MATRIZ         | CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE NOMINA DE TARJETA A VOLANTE | SE HIZO EL TRAMITE PERO EL CO. SOLICITO SE CANCELARA ESTE TRAMITE             | RESUELTO   |
| 20091022-0016 | ENRIQUE REBOLLO MONTERDE      | 8215622 | MATRIZ         | CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE NOMINA DE TARJETA A VOLANTE | SE HIZO EL TRAMITE PERO EL CO. SOLICITO SE CANCELARA ESTE TRAMITE             | RESUELTO   |
| 20100310-0021 | JOSE MARCOS FCO. JIMENEZ GLZ. | 8423906 | MATRIZ         | CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE NOMINA DE TARJETA A VOLANTE | SE HIZO EL TRAMITE Y ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA DE LA EMPRESA          | EN TRAMITE |
| 20100323-0057 | FRANCISCO JESUS HDZ PEREZ     | 8528937 | MATRIZ         | POR ASI CONVENIR A SUS INTERESES                            | ESTA SOL. SE CANCELO PORQUE NO ESPECIFICA EL ASUNTO                           | RECHAZADO  |
| 20100323-0061 | AGUSTIN GARCIA RIVERA         | 8830638 | MATRIZ         | POR ASI CONVENIR A SUS INTERESES                            | ESTA SOL. SE CANCELO PORQUE NO ESPECIFICA EL ASUNTO                           | RECHAZADO  |
| 20100518-0034 | HECTOR HERNANDEZ VALADEZ      | 8800367 | MONTERREY,N.L. | CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE NOMINA DE TARJETA A VOLANTE | SE HIZO EL TRAMITE CORRESPONDIENTE Y ESTAMOS EN ESPERA DE LA EMPRESA          | EN TRAMITE |
| 20100520-0007 | MIGUEL A REYNA ORTEGA         | 8831682 | MATRIZ         | CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE NOMINA DE TARJETA A VOLANTE | SE HIZO EL TRAMITE Y EL CO. YA COBRA POR VOLANTE A PARTIR DEL 06/06/2010      | RESUELTO   |
| 20100603-0033 | BRAULIO GARCIA ORTIZ          | 8216854 | MATRIZ         | CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE NOMINA DE TARJETA A VOLANTE | SE HIZO EL TRAMITE Y ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA DE LA EMPRESA          | EN TRAMITE |
| 20100816-0076 | JOSE RAFAEL PACHECO FERNANDEZ | 8836920 | PUEBLA,PUE.    | CANCELACION DE FORMA DE PAGO DE NOMINA DE TARJETA A VOLANTE | SE HIZO EL TRAMITE ESTAMOS EN ESPERA DE LA RESPUESTA POR PARTE DE LA EMPRESAS | EN TRAMITE |

(75) QUEJAS SOBRE CAJEROS AUTOMÁTICOS EN INSTALACIONES DE TELMEX.

| CLAVE SOLICITUD | NOMBRE                      | EXP.    | LOCALIDAD  | ASUNTO                                   | OBSERVACIONES  | STATUS   |
|-----------------|-----------------------------|---------|------------|--|--|----------|
| 20100108-0124   | MA. ALICIA RENDON BENAVIDES | 8424183 | PUEBLA,PUE | BONIFICACION POR PROBLEMAS CON EL CAJERO | SE HIZO EL TRAMITE SE LE BONIFICO DIRECTAMENTE EN SU CUENTA LA CANTIDAD RECLAMADA POR LA CA. | RESUELTO |
| 20100503-0015   | ISAAC BASTIDA VALRELA       | 8728232 | MATRIZ     | ACLARACION DE RETIRO EN EL CAJERO        | SE HIZO EL TRAMITE Y SE LE HIZO LA BONIFICACION EL 23 DE MAYO POR LA CANTIDAD DE \$ 4,500.00 | RESUELTO |

## **RECONOCIMIENTOS DE ANTIGÜEDAD**

DURANTE EL PERIODO SEPTIEMBRE 2009 - SEPTIEMBRE 2010, SE EFECTUARON ANTE LA EMPRESA TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. UN TOTAL DE **421 SOLICITUDES DE RECONOCIMIENTO DE ANTIGÜEDAD**, DE LAS CUALES **112 CORRESPONDEN A COMPAÑEROS DE SECCION MATRIZ Y 309 A COMPAÑEROS DE SECCIONES FORANEAS**.

DEL TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS, LA EMPRESA AUTORIZO MODIFICAR LA FECHA DE ANTIGÜEDAD PARA EFECTOS DE JUBILACION, A UN TOTAL DE **293 COMPAÑEROS**, EN EL CASO DE **77 COMPAÑEROS LA EMPRESA EMITIO RESPUESTA NEGATIVA** DEBIDO A LA FALTA DE ELEMENTOS O NO ENCONTRO ANTECEDENTES EN LOS EXPEDIENTES PARA RECONSIDERAR O MODIFICAR LA ANTIGÜEDAD ACTUAL DE LOS MISMOS; QUEDANDO **51 TRAMITES PENDIENTES DE RESPUESTA** POR PARTE DE LA EMPRESA.

### **COMPARATIVO CONTRA EL PERIODO ANTERIOR**

| <b>PERIODO</b>   | <b>ACEPTADOS</b> | <b>NEGADOS</b> | <b>PENDIENTES</b> | <b>TOTAL</b> |
|------------------|------------------|----------------|-------------------|--------------|
| <b>2008-2009</b> | <b>455</b>       | <b>50</b>      | <b>51</b>         | <b>556</b>   |
| <b>2009-2010</b> | <b>293</b>       | <b>77</b>      | <b>51</b>         | <b>421</b>   |

**LAS PRINCIPALES CAUSAS PARA NO AUTORIZAR LA MODIFICACION DE LA FECHA DE ANTIGÜEDAD, POR PARTE DE LA EMPRESA SON:**

QUE EL TRAMITE DEL COMPAÑERO O COMPAÑERA, ESTE BASADO EN LA SOLICITUD DE QUE SE RECONOSCA COMO FECHA DE ANTIGÜEDAD, LA DEL PRIMER INGRESO A LA EMPRESA, SIN CONSIDERAR QUE EN LOS CASOS DE SERVICIOS INTERRUMPIDOS O TRABAJADORES EVENTUALES, SE ACUMULARAN LOS DIVERSOS PERIODOS DE TRABAJO, INCLUIDOS LOS DIAS DE DESCANSO SEMANAL Y DIAS LIBRES, PARA DETERMINAR EL TIEMPO DE SERVICIOS; EL CUAL TAMBIEN SIRVE PARA EL CALCULO DE VACACIONES Y AGUINALDO, ASIMISMO, ES LA BASE PARA DETERMINAR DERECHOS DE ANTIGÜEDAD Y JUBILACION.

EN EL CASO DE LAS COMPAÑERAS QUE FUERON OPERADORAS EVENTUALES DE TRAFICO, LA EMPRESA CONSIDERA 261 TURNOS ACUMULADOS, EQUIVALENTE A UN AÑO DE SERVICIO O LA CANTIDAD PROPORCIONAL DE TURNOS PARA DETERMINAR EL TIEMPO DE SERVICIO.

LOS CASOS DE REINGRESO, DESPUES DE HABER ESTADO FUERA DE LA EMPRESA POR RENUNCIA VOLUNTARIA, TERMINACION DE LA RELACION LABORAL Y COBRO DE LA INDEMNIZACION POR LIQUIDACION, DE ACUERDO AL CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO Y EN APEGO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY FEDERAL.

**SE ANEXA RELACION DE TRAMITES**



| EXP     | NOMBRE                            | No. | SECC.          | CTO. TRAB.           | ESP.                 | STATUS | SOLICITUD     |
|---------|-----------------------------------|-----|----------------|----------------------|----------------------|--------|---------------|
| 0501486 | MARIA CRUZ TRUJANO XACALCO        | 0   | SECCION MATRIZ | ZARAGOZA (CO)        | PLANTA EXTERIOR      | A      | 20100309-0066 |
| 0502375 | ROGELIO RUIZ AGUILAR              | 0   | SECCION MATRIZ | LAGUNA DE MAYRAN 321 | COMERCIAL            | A      | 20091010-0004 |
| 0602275 | JULIETA CONSTANZA VEGA PEREZ      | 0   | SECCION MATRIZ | LAGUNA DE MAYRAN 321 | COMERCIAL            | A      | 20091010-0009 |
| 0701082 | JOSE LUIS AVILA VAZQUEZ           | 0   | SECCION MATRIZ | TEPEPAN (CO)         | PLANTA EXTERIOR      | A      | 20091027-0050 |
| 0916356 | ANTONIO JUAREZ SOTO               | 0   | SECCION MATRIZ | DESCONOCIDO          | PLANTA EXTERIOR      | A      | 20091209-0184 |
| 0916534 | JOSE DANIEL MARTINEZ ROSALES      | 0   | SECCION MATRIZ | DESCONOCIDO          | PLANTA EXTERIOR      | A      | 20100622-0087 |
| 0916547 | TIMOTEO CISNEROS                  | 0   | SECCION MATRIZ | DESCONOCIDO          | PLANTA EXTERIOR      | A      | 20100310-0048 |
| 0916767 | SOLEDAD ARIAS MORENO              | 0   | SECCION MATRIZ | VALLEJO (CO)         | PLANTA EXTERIOR      | A      | 20091021-0065 |
| 0916822 | ARNULFO TRUJILLO VELAZQUEZ        | 0   | SECCION MATRIZ | VALLEJO (CO)         | PLANTA EXTERIOR      | A      | 20091021-0066 |
| 0916848 | ARMANDO COVA AQUINO               | 0   | SECCION MATRIZ | LA PERLA             | ALMACENES            | A      | 20100326-0028 |
| 0917627 | MARIA ESTELA SILVERIO ENCARNACION | 0   | SECCION MATRIZ | COLINA               | PLANTA EXTERIOR      | T      | 20100903-0006 |
| 0918367 | JOSE BERNARDO LOPEZ DURAN         | 0   | SECCION MATRIZ | SANTA FE (CO)        | PLANTA EXTERIOR      | T      | 20100326-0031 |
| 0918383 | SOLEDAD GABRIELA CHAVEZ ROSALES   | 0   | SECCION MATRIZ | MIXCOAC (CO)         | PLANTA EXTERIOR      | T      | 20100802-0061 |
| 1000339 | JOSE ANTONIO NAVA BARTOLO         | 0   | SECCION MATRIZ | NAUCALPAN (CO)       | ALMACENES            | T      | 20100728-0024 |
| 1000504 | ROBERTO GONZALEZ RODRIGUEZ        | 0   | SECCION MATRIZ | LEGARIA (CO)         | ALMACENES            | T      | 20100721-0029 |
| 7916634 | RAFAEL EUGENIO ESTRADA OCAMPO     | 0   | SECCION MATRIZ | VERONICA (CAR)       | CTLS. MANTENIMIENTO  | N      | 20091006-0029 |
| 7917811 | GLORIA ELENA GOMEZ LLANOS LOPEZ   | 0   | SECCION MATRIZ | PARQUE VIA 190 (CAT) | COMERCIAL            | N      | 20090928-0008 |
| 7917811 | GLORIA ELENA GOMEZ LLANOS LOPEZ   | 0   | SECCION MATRIZ | PARQUE VIA 190 (CAT) | COMERCIAL            | A      | 20091127-0009 |
| 8018489 | JOSE MEDINA GONZALEZ              | 0   | SECCION MATRIZ | PINO (CO)            | PLANTA EXTERIOR      | T      | 20100809-0059 |
| 8023144 | J. GPE. ARMANDO FAUSTINOS GLEZ.   | 0   | SECCION MATRIZ | PARQUE VIA # 190     | ADMINISTRATIVOS      | N      | 20100825-0004 |
| 8029258 | AMADO LOZANO MENDEZ               | 0   | SECCION MATRIZ | JUBILADOS            | JUBILADOS            | A      | 20091105-0034 |
| 8102434 | SERGIO HERRERA SAMORA             | 0   | SECCION MATRIZ | TEZOMOC (CO)         | PLANTA EXTERIOR      | A      | 20100608-0042 |
| 8122922 | ALEJANDRO SANCHEZ HORTA           | 0   | SECCION MATRIZ | JUBILADOS            | JUBILADOS            | N      | 20091125-0029 |
| 8211163 | AGUSTIN R RIVERA PEÑA             | 0   | SECCION MATRIZ | TEPEPAN (CO)         | PLANTA EXTERIOR      | N      | 20100414-0034 |
| 8234072 | MARIA MONICA CASTILLO BRAVO       | 0   | SECCION MATRIZ | FRONTERA             | SERVICIOS A CLIENTES | N      | 20100222-0039 |
| 8410715 | MARTIN LANDEROS VARGAS            | 0   | SECCION MATRIZ | TEPEPAN (CO)         | PLANTA EXTERIOR      | A      | 20100414-0032 |
| 8431354 | MIGUEL ALCIVAR CAUDILLO           | 0   | SECCION MATRIZ | PINO (CO)            | PLANTA EXTERIOR      | A      | 20091204-0005 |
| 8431354 | MIGUEL ALCIVAR CAUDILLO           | 0   | SECCION MATRIZ | PINO (CO)            | PLANTA EXTERIOR      | N      | 20100317-0061 |
| 8506360 | MANUEL SANCHEZ TRUJILLO           | 0   | SECCION MATRIZ | MIXCOAC (CO)         | PLANTA EXTERIOR      | A      | 20100210-0124 |
| 8614621 | TERESA CALVO ARMENDARIZ           | 0   | SECCION MATRIZ | SAN JUAN             | TRAFICO NACIONAL     | N      | 20100716-0047 |
| 8633314 | ROBERTO URBANO REYES              | 0   | SECCION MATRIZ | CASTAÑEDA (CTL)      | CTLS. MANTENIMIENTO  | A      | 20100518-0053 |
| 8712594 | GABRIEL ROMERO SANCHEZ            | 0   | SECCION MATRIZ | PINO (CO)            | PLANTA EXTERIOR      | A      | 20100118-0002 |

|         |                                  |   |                |                       |                      |   |               |
|---------|----------------------------------|---|----------------|-----------------------|----------------------|---|---------------|
| 8720405 | FRANCISCO MARTIN GARCIA FLORES   | 0 | SECCION MATRIZ | SANTA LUCIA (CO)      | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0058 |
| 8721527 | JUANA YOLANDA CARBAJAL DOMINGUEZ | 0 | SECCION MATRIZ | JUBILADOS             | JUBILADOS            | N | 20100622-0091 |
| 8731533 | ROSENDO DIAZ MORENO              | 0 | SECCION MATRIZ | TICOMAN (CO)          | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100219-0105 |
| 8753566 | VICTOR PEREZ LUNA                | 0 | SECCION MATRIZ | TICOMAN (CO)          | PLANTA EXTERIOR      | A | 20090923-0046 |
| 8759094 | ERNESTINA FIESCO MASTACHE        | 0 | SECCION MATRIZ | LINDAVISTA            | TRAFICO NACIONAL     | N | 20090921-0056 |
| 8763365 | FRUCTUOSO MORENO GARCIA          | 0 | SECCION MATRIZ | MORELOS (CO)          | PLANTA EXTERIOR      | A | 20090928-0025 |
| 8807991 | JOSE ALBERTO MORALES             | 0 | SECCION MATRIZ | ESTADIO (CO)          | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0059 |
| 8840123 | JOSE ALBERTO HERNANDEZ RIOS      | 0 | SECCION MATRIZ | SAN ANTONIO ABAD (CO) | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091210-0001 |
| 8841782 | JOAQUIN PERALTA ESCANDON         | 0 | SECCION MATRIZ | TEPEPAN (CO)          | ADMINISTRATIVOS      | A | 20100427-0041 |
| 8853877 | MAURO LEON CUEVAS                | 0 | SECCION MATRIZ | MORALES (CTL)         | CTLS. MANTENIMIENTO  | A | 20100518-0062 |
| 8908557 | LUCINO DE LA CRUZ HERNANDEZ      | 0 | SECCION MATRIZ | TANGAÑICA             | SERVICIOS A CLIENTES | A | 20100518-0069 |
| 8908997 | JESUS TORRES SANDOVAL            | 0 | SECCION MATRIZ | PARQUE VIA # 198      | FINANZAS             | A | 20100518-0070 |
| 9009798 | MARCO ANTONIO ORTA GARCIA        | 0 | SECCION MATRIZ | MIXCOAC (CO)          | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0076 |
| 9010389 | ADOLFO RAFAEL GALINDO ENCISO     | 0 | SECCION MATRIZ | AZORES (CO)           | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0077 |
| 9100927 | FRANCISCO JAVIER IBARRA DEL RIO  | 0 | SECCION MATRIZ | COAPA (CAT)           | COMERCIAL            | A | 20100518-0080 |
| 9101120 | JORGE HERRERA MARTINEZ           | 0 | SECCION MATRIZ | PINO (CO)             | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0081 |
| 9101201 | LUIS MANUEL DOMINGUEZ ORIHUELA   | 0 | SECCION MATRIZ | TACUBAYA (CO)         | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0082 |
| 9106413 | ROBERTO ALMAZAN GRANADOS         | 0 | SECCION MATRIZ | TICOMAN (CO)          | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0090 |
| 9106455 | JORGE R. JUAREZ CASTILLO         | 0 | SECCION MATRIZ | MALINCHE (CO)         | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0091 |
| 9106565 | RICARDO PACHECO MELCHOR          | 0 | SECCION MATRIZ | ATZACOALCO (CO)       | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091210-0089 |
| 9106840 | EDUARDO ALBERTO GONZALEZ MAGOS   | 0 | SECCION MATRIZ | PARQUE VIA 190 (CAT)  | COMERCIAL            | A | 20100518-0092 |
| 9106879 | J ALBERTO ALTAMIRA FLORES        | 0 | SECCION MATRIZ | MIXHUCA (CO)          | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0093 |
| 9106905 | JAVIER CHAVEZ ROSALES            | 0 | SECCION MATRIZ | ZARAGOZA (CO)         | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0094 |
| 9106921 | HECTOR PEREZ VARGAS              | 0 | SECCION MATRIZ | PARQUE VIA # 190      | I.P.E.               | A | 20100518-0095 |
| 9107221 | CATALINO MEJIA                   | 0 | SECCION MATRIZ | PINO (CO)             | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100216-0036 |
| 9107302 | J ZEFERINO GARCIA RAMOS          | 0 | SECCION MATRIZ | MALINCHE (CO)         | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100519-0003 |
| 9107467 | PEDRO SEGURA ROSAS               | 0 | SECCION MATRIZ | NAUCALPAN (CO)        | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100519-0004 |
| 9107674 | OSCAR PEREZ CLEMENTE             | 0 | SECCION MATRIZ | NAUCALPAN (CO)        | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100519-0005 |
| 9109407 | LUIS ARMANDO ARENAS HERNANDEZ    | 0 | SECCION MATRIZ | PARQUE VIA # 198      | FINANZAS             | A | 20100519-0009 |
| 9109779 | RICARDO LADISLAO RUIZ HAM        | 0 | SECCION MATRIZ | PARQUE VIA # 190      | ADMINISTRATIVOS      | A | 20100519-0012 |
| 9110072 | OCTAVIO BENITO GUTIERREZ CARDOSO | 0 | SECCION MATRIZ | SAN JUAN              | CTLS. MANTENIMIENTO  | A | 20100519-0014 |
| 9201716 | MIGUEL ANGEL BERNAL ALBARRAN     | 0 | SECCION MATRIZ | PINO (CO)             | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100226-0039 |
| 9202294 | LUIS GARCIA GARCIA               | 0 | SECCION MATRIZ | ZARAGOZA (CTL)        | CTLS. MANTENIMIENTO  | A | 20100609-0138 |
| 9202414 | JOSE LUIS GOMEZ DIAZ             | 0 | SECCION MATRIZ | VALLEJO (CTL)         | L.D. MANTENIMIENTO   | A | 20100519-0020 |

|          |                                  |   |                |                   |                     |   |               |
|----------|----------------------------------|---|----------------|-------------------|---------------------|---|---------------|
| 9202537  | J JESUS BARBOSA ORTEGA           | 0 | SECCION MATRIZ | VIVEROS (CTL)     | ALMACENES           | A | 20100202-0063 |
| 9202935  | HECTOR GUZMAN LUNA               | 0 | SECCION MATRIZ | MIXHUCA (CO)      | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100519-0023 |
| 9202951  | ALBERTO RODRIGUEZ FRAGOSO        | 0 | SECCION MATRIZ | ESTADIO (CO)      | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100519-0024 |
| 9203219  | ALEJANDRO ANTONIO CASTILLO LOPEZ | 0 | SECCION MATRIZ | TICOMAN (CO)      | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100219-0104 |
| 9203507  | MARTIN FERNANDEZ LIRA            | 0 | SECCION MATRIZ | PINO (CO)         | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100519-0025 |
| 9203633  | DAVID GUTIERREZ GARCIA           | 0 | SECCION MATRIZ | TEZOMOC (CO)      | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100519-0026 |
| 9203730  | SERGIO HERRERA RAMIREZ           | 0 | SECCION MATRIZ | SANTA FE (CO)     | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100519-0027 |
| 9203905  | SERGIO MARTINEZ MARTINEZ         | 0 | SECCION MATRIZ | PINO (CO)         | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100216-0035 |
| 9204182  | JOSE LUIS PAEZ MEXICANO          | 0 | SECCION MATRIZ | TICOMAN (CO)      | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100519-0028 |
| 9204263  | HERACLEO PONCE LOPEZ             | 0 | SECCION MATRIZ | LEGARIA (CO)      | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100519-0029 |
| 9204331  | JAIME GUADALUPE REYES MEZA       | 0 | SECCION MATRIZ | VALLEJO (CO)      | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100519-0030 |
| 9207312  | FIDEL SANTIAGO ARIAS             | 0 | SECCION MATRIZ | PARQUE VIA # 190  | CTLS. MANTENIMIENTO | A | 20100519-0045 |
| 9207341  | RUBEN CAMPOS QUIROZ              | 0 | SECCION MATRIZ | NAUCALPAN (CO)    | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100519-0046 |
| 9207354  | JOSE ALEJANDRO HERNANDEZ LEON    | 0 | SECCION MATRIZ | TACUBAYA (CO)     | PLANTA EXTERIOR     | A | 20091021-0067 |
| 9207367  | ENRIQUE CALDERON CABRAL          | 0 | SECCION MATRIZ | TICOMAN (CO)      | I.P.R.              | A | 20100519-0047 |
| 9207710  | JOSE SALDAÑA ACEVEDO             | 0 | SECCION MATRIZ | MORELOS (CO)      | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100519-0055 |
| 9306093  | FRANCISCO J DIAZ REYNOSO         | 0 | SECCION MATRIZ | PARQUE VIA # 198  | CTLS. MANTENIMIENTO | A | 20100519-0079 |
| 9311677  | FRANCISCO JAVIER REYES MEZA      | 0 | SECCION MATRIZ | AZORES (CO)       | ALMACENES           | A | 20100519-0084 |
| 9402162  | LAURA MORENO JUAREZ              | 0 | SECCION MATRIZ | VALLE (CAT)       | COMERCIAL           | N | 20100504-0047 |
| 9402162  | LAURA MORENO JUAREZ              | 0 | SECCION MATRIZ | VALLE (CAT)       | COMERCIAL           | N | 20100825-0006 |
| 9507423  | MARISOL RODRIGUEZ RODRIGUEZ      | 0 | SECCION MATRIZ | TLANEPANTLA (CAT) | COMERCIAL           | N | 20100326-0030 |
| 9607857  | MARTHA YAÑEZ DEL REYO            | 0 | SECCION MATRIZ | MIXHUCA (CAT)     | COMERCIAL           | N | 20100716-0048 |
| 9700097  | ALEJANDRO ROMERO HERNANDEZ       | 0 | SECCION MATRIZ | NAUCALPAN (CO)    | PLANTA EXTERIOR     | N | 20100716-0049 |
| 24002350 | ARNULFO BALLEZA GONZALEZ         | 0 | SECCION MATRIZ | MORELOS (CO)      | C.T.B.R.            | T | 20100721-0020 |
| 24002586 | DAVID ARIAS ARIAS                | 0 | SECCION MATRIZ | VALLEJO (CO)      | C.T.B.R.            | T | 20100601-0088 |
| 24002699 | GUSTAVO CRAVIOTO VAZQUEZ         | 0 | SECCION MATRIZ | GUADIANA          | C.T.B.R.            | A | 20091109-0048 |
| 24002727 | JOSE DANIEL MARTINEZ ROSALES     | 0 | SECCION MATRIZ | TACUBAYA (CO)     | C.T.B.R.            | T | 20100310-0049 |
| 24002741 | HECTOR MORALES LORANCA           | 0 | SECCION MATRIZ | PARQUE VIA # 190  | C.T.B.R.            | A | 20091021-0056 |
| 24002830 | EDGAR GARCIA RIVAS               | 0 | SECCION MATRIZ | VALLEJO (CO)      | C.T.B.R.            | T | 20100210-0110 |
| 24002839 | BERTHA SANCHEZ LOPEZ             | 0 | SECCION MATRIZ | ZARAGOZA (CAT)    | C.T.B.R.            | A | 20091010-0002 |
| 24002894 | MIGUEL PERALTA GARCIA            | 0 | SECCION MATRIZ | GUADIANA          | C.T.B.R.            | A | 20091021-0058 |
| 24002940 | PEDRO JIMENEZ RAMIREZ            | 0 | SECCION MATRIZ | LA PERLA          | C.T.B.R.            | A | 20091021-0050 |
| 24002945 | AMELIA LEON MENESES              | 0 | SECCION MATRIZ | GUADIANA          | C.T.B.R.            | T | 20100210-0112 |
| 24002948 | VICTOR MENESES LOPEZ             | 0 | SECCION MATRIZ | PARQUE VIA # 190  | C.T.B.R.            | A | 20091021-0052 |

|          |                                    |   |                  |                   |                       |   |               |
|----------|------------------------------------|---|------------------|-------------------|-----------------------|---|---------------|
| 24002991 | MARIA ELENA BAUTISTA RAMIREZ       | 0 | SECCION MATRIZ   | VERONICA          | C.T.B.R.              | A | 20091021-0053 |
| 24003060 | LUIS ALBERTO GARCIA MARTINEZ       | 0 | SECCION MATRIZ   | LOPEZ MATEOS (CO) | C.T.B.R.              | A | 20100210-0111 |
| 24003084 | MARIA DEL PILAR DE GANTE ORTIZ     | 0 | SECCION MATRIZ   | TORRE UNIVERSIDAD | C.T.B.R.              | T | 20100601-0087 |
| 24004352 | LUIS GORGONIO AGUILAR              | 0 | SECCION MATRIZ   | TACUBAYA (CO)     | C.T.B.R.              | A | 20091021-0057 |
| 24004365 | MARIA DEL ROCIO MARTINEZ MORENO    | 0 | SECCION MATRIZ   | PARQUE VIA # 198  | C.T.B.R.              | N | 20091008-0007 |
| 24004365 | MARIA DEL ROCIO MARTINEZ MORENO    | 0 | SECCION MATRIZ   | PARQUE VIA # 198  | C.T.B.R.              | A | 20091010-0001 |
| 24004367 | OLGA YOLANDA ARENAS BOTELLO        | 0 | SECCION MATRIZ   | TACUBAYA (CO)     | C.T.B.R.              | A | 20091021-0054 |
| 24004371 | FERNANDO REYES NAVA                | 0 | SECCION MATRIZ   | PARQUE VIA # 198  | C.T.B.R.              | A | 20091021-0051 |
| 24004382 | CARLOS ALBERTO ORTEGA SANCHEZ      | 0 | SECCION MATRIZ   | PARQUE VIA # 198  | C.T.B.R.              | A | 20091021-0048 |
| 24004385 | MONICA RAMOS PEREZ                 | 0 | SECCION MATRIZ   | NAUCALPAN (CO)    | C.T.B.R.              | A | 20091109-0049 |
| 24004386 | RICARDO PEREZ LARA                 | 0 | SECCION MATRIZ   | PARQUE VIA # 190  | C.T.B.R.              | T | 20100616-0073 |
| 24004389 | ENRIQUE BARBOSA CERVANTES          | 0 | SECCION MATRIZ   | GUADIANA          | C.T.B.R.              | A | 20100326-0029 |
| 0608363  | PLACIDO PEREZ OLVERA               | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100614-0087 |
| 7626034  | MARCOS MATA MEDINA                 | 1 | MONTERREY, NL    | JUBILADOS         | JUBILADOS             | A | 20091010-0007 |
| 8003151  | HILDA ALVARADO SANCHEZ             | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | SERVICIOS A CLIENTES  | T | 20100831-0031 |
| 8009663  | SOCORRO SONIA CHAVEZ FLORES        | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | TRAFICO INTERNACIONAL | N | 20100716-0051 |
| 8034256  | ADRIAN REYNA LOPEZ                 | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | PLANTA EXTERIOR       | N | 20100219-0052 |
| 8408112  | IRMA GUADALUPE FUANTOS GARCIA      | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | ADMINISTRATIVOS       | A | 20100527-0027 |
| 8513308  | SUSANA EDITH PACHECO PEZA          | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | COMERCIAL             | R | 20100628-0074 |
| 8539104  | JUANA MA RAMIREZ HERRERA           | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | ADMINISTRATIVOS       | N | 20100525-0030 |
| 8618724  | VICENTA GUADALUPE CARRILLO CAVAZOS | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | COMERCIAL             | A | 20091010-0008 |
| 8810412  | MA CRISTINA LOPEZ DAVILA           | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | COMERCIAL             | A | 20100604-0047 |
| 8899637  | FERNANDO SEGOVIANO GIL             | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100518-0067 |
| 9100312  | HECTOR BOTELLO RODRIGUEZ           | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100518-0078 |
| 9100600  | MARCO ANTONIO CANTU RODRIGUEZ      | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100518-0079 |
| 9209394  | J. RAFAEL PEQUEÑO SOTELO           | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100519-0059 |
| 9304477  | DANIEL JARA DIAZ                   | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100519-0078 |
| 24000219 | JUANITA RUTH CHAVEZ LUCIO          | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | C.T.B.R.              | T | 20100614-0042 |
| 24000245 | ROSA MARIA CARMONA RODRIGUEZ       | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | C.T.B.R.              | T | 20100614-0045 |
| 24004525 | BEATRIZ CORDOBA CHAGOYAN           | 1 | MONTERREY, NL    | MONTERREY         | C.T.B.R.              | T | 20100614-0046 |
| 0506371  | JOSE ALFREDO VAZQUEZ GONZALEZ      | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA       | PLANTA EXTERIOR       | A | 20091006-0032 |
| 0506384  | FRANCISCO CISNEROS HERNANDEZ       | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA       | PLANTA EXTERIOR       | A | 20091006-0031 |
| 0506407  | EDUARDO CASTELLANOS LOZANO         | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA       | PLANTA EXTERIOR       | A | 20091006-0033 |
| 0506410  | JOSE DE JESUS GUZMAN VELAZQUEZ     | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA       | PLANTA EXTERIOR       | A | 20091006-0034 |

|         |                                    |   |                  |             |                 |   |               |
|---------|------------------------------------|---|------------------|-------------|-----------------|---|---------------|
| 0506423 | SALVADOR DE LA C. HUERTA HERNANDEZ | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0035 |
| 0506436 | MARIA DE SANJUAN GUERRERO BELTRAN  | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | ALMACENES       | A | 20091006-0042 |
| 0506449 | FRANCISCO JAVIER RUELAS SANCHEZ    | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0037 |
| 0506452 | ANTONIO CRUZ MARTINEZ              | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0036 |
| 0506465 | J JESUS SALAZAR PEREZ              | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0038 |
| 0506478 | JORGE LUIS GUEVARA CORONA          | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | ALMACENES       | A | 20091006-0064 |
| 0506481 | RICARDO VAZQUEZ AVALOS             | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0039 |
| 0506494 | RAUL ACOSTA GOMEZ                  | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0040 |
| 0506504 | ARTURO GUEVARA CORONA              | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0041 |
| 0506517 | ADRIANA CASILLAS ROSALES           | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | COMERCIAL       | A | 20091006-0052 |
| 0506520 | ENRIQUE OLMOS TADEO                | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0043 |
| 0506533 | FRANCISCO JAVIER ZEPEDA VALDEZ     | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0044 |
| 0506546 | MARIA LUZ RODRIGUEZ SANCHEZ        | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | ALMACENES       | A | 20091006-0047 |
| 0506559 | JOSE FRANCISCO HUERTA HERNANDEZ    | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0045 |
| 0506562 | VICTORIANO GONZALEZ ARELLANO       | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0054 |
| 0506575 | JAVIER ECHEVERRIA GOMEZ            | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0046 |
| 0506588 | ROBERTO NUÑEZ PAREDES              | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0055 |
| 0506601 | JOSE SALOME GONZALEZ MARQUEZ       | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0048 |
| 0506627 | RAUL GUTIERREZ HERNANDEZ           | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0056 |
| 0506630 | MARCO ANTONIO PEREZ PLASCENCIA     | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0049 |
| 0506643 | NICOLAS GONZALEZ CAMARGO           | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0050 |
| 0506656 | DAVID LARA RAMIREZ                 | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0051 |
| 0506669 | RODOLFO JIMENEZ ROJAS              | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | N | 20091006-0057 |
| 0506672 | AURELIO GARCIA MUÑOZ               | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0053 |
| 0506685 | LUIS ALFREDO GONZALEZ LOPEZ        | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | N | 20090918-0011 |
| 0506685 | LUIS ALFREDO GONZALEZ LOPEZ        | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091021-0024 |
| 0506698 | RAMON MENDOZA CRUZ                 | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0058 |
| 0506711 | RAFAEL ARREOLA ORNELAS             | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0059 |
| 0506724 | FRANCISCO JAVIER MORA MUÑOZ        | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0060 |
| 0506737 | RAUL REYES CORTEZ                  | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0061 |
| 0506740 | MIGUEL RAMIREZ RENDON              | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0062 |
| 0506753 | JESUS VAZQUEZ CASILLAS             | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0077 |
| 0506766 | CIPRIANO RAUL GONZALEZ AGUILAR     | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0063 |
| 0506779 | RUBEN HECTOR VILLASEÑOR FERNANDEZ  | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR | A | 20091006-0067 |

|         |                                    |   |                  |             |                      |   |               |
|---------|------------------------------------|---|------------------|-------------|----------------------|---|---------------|
| 0506782 | MARIA CLETA PADRON SEGURA          | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | ALMACENES            | A | 20091006-0078 |
| 0506782 | MARIA CLETA PADRON SEGURA          | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | ALMACENES            | T | 20100817-0005 |
| 0506795 | FRANCISCO VAZQUEZ CASILLAS         | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0065 |
| 0506805 | ANDRES SAHAGUN LOPEZ               | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0081 |
| 0506818 | JUAN MANUEL DE LIRA BELTRAN        | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0079 |
| 0506821 | OSCAR FERNANDEZ ESTRADA            | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0066 |
| 0506834 | RICARDO CARBALLAR SOLANO           | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0082 |
| 0506847 | JORGE FERNANDO DIAZ BRAMBILA       | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0068 |
| 0506847 | JORGE FERNANDO DIAZ BRAMBILA       | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100504-0048 |
| 0506850 | JUAN FELIPE RUIZ BRAVO             | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0080 |
| 0506863 | JUAN MIGUEL SANCHEZ GUTIERREZ      | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0069 |
| 0506876 | MONICA ECHEVERRIA GARCIA           | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | COMERCIAL            | A | 20091006-0070 |
| 0506889 | LUIS LOPEZ COVARRUBIAS             | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0083 |
| 0506892 | SERGIO HERNANDEZ HERNANDEZ         | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0084 |
| 0506902 | CUAUHTEMOC GAONA ORNELAS           | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0071 |
| 0506915 | RICARDO VERDIN CORPUS              | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0085 |
| 0506928 | ANA M. CATALINA BARAJAS MIRAMONTES | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | COMERCIAL            | A | 20091006-0072 |
| 0506931 | JOSE ALBERTO GUERRERO VALENCIA     | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0074 |
| 0506944 | DANIEL MORALES ROMERO              | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0073 |
| 0506957 | JUAN ENRIQUE MENDOZA CRUZ          | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0075 |
| 0506960 | JAVIER N. MORETT VENEGAS           | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091006-0076 |
| 0810216 | JOSE GUADALUPE RODRIGUEZ MUNGUIA   | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | T | 20100609-0068 |
| 8122867 | RAUL LOPEZ VARELAS                 | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | CTLS. MANTENIMIENTO  | A | 20091010-0005 |
| 9630688 | ROBERTO HERNANDEZ GONZALEZ         | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100609-0071 |
| 9630992 | MARIA BEATR BARRERA LOPEZ          | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | SERVICIOS A CLIENTES | N | 20100126-0034 |
| 9937190 | GUILLERMO MORETT VENEGAS           | 2 | GUADALAJARA, JAL | GUADALAJARA | COMERCIAL            | A | 20100609-0078 |
| 8223216 | ESPERANZA NUÑEZ BECERRIL           | 3 | PUEBLA, PUE      | PUEBLA      | SERVICIOS A CLIENTES | T | 20100723-0061 |
| 8404268 | J. MARGARITO S.MENDOZA Y GONZALEZ  | 3 | PUEBLA, PUE      | JUBILADOS   | JUBILADOS            | N | 20100115-0195 |
| 8424109 | SOFIA SANTOS NIÑO                  | 3 | PUEBLA, PUE      | JUBILADOS   | JUBILADOS            | A | 20091030-0041 |
| 9008100 | JOSE ALFREDO ROBLES VELAZQUEZ      | 3 | PUEBLA, PUE      | PUEBLA      | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0073 |
| 9008155 | JUAN MANUEL RUGERIO MORALES        | 3 | PUEBLA, PUE      | PUEBLA      | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0074 |
| 9008456 | GILBERTO REDING DOMINGUEZ          | 3 | PUEBLA, PUE      | PUEBLA      | PLANTA EXTERIOR      | N | 20100115-0003 |
| 9207972 | MARCO ANTON ROBLES VELAZQUEZ       | 3 | PUEBLA, PUE      | PUEBLA      | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100519-0056 |
| 9306501 | SANTILLAN PALAFOX MARTHA           | 3 | PUEBLA, PUE      | PUEBLA      | COMERCIAL            | N | 20100825-0005 |

|         |                                   |    |                      |                 |                       |   |               |
|---------|-----------------------------------|----|----------------------|-----------------|-----------------------|---|---------------|
| 0006473 | RAMON ZARATE BLANCO               | 4  | SAN LUIS POTOSI, SLP | SAN LUIS POTOSI | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100622-0089 |
| 0507985 | MARIA MICAELA RODRIGUEZ SAUCILLO  | 4  | SAN LUIS POTOSI, SLP | SAN LUIS POTOSI | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100716-0053 |
| 8607939 | ROSALINA RODRIGUEZ ALVARADO       | 4  | SAN LUIS POTOSI, SLP | JUBILADOS       | JUBILADOS             | T | 20090929-0051 |
| 8846635 | MARTIN GONZALEZ PATIÑO            | 4  | SAN LUIS POTOSI, SLP | SAN LUIS POTOSI | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100419-0118 |
| 0509307 | ESTEBAN MORALES CONTRERAS         | 5  | VERACRUZ, VER        | VERACRUZ        | PLANTA EXTERIOR       | A | 20091109-0042 |
| 0509336 | FERNANDO A. FLORES CONTRERAS      | 5  | VERACRUZ, VER        | VERACRUZ        | PLANTA EXTERIOR       | A | 20091109-0045 |
| 0509381 | ARMANDO ESTEBAN AVALOS            | 5  | VERACRUZ, VER        | VERACRUZ        | PLANTA EXTERIOR       | A | 20091109-0044 |
| 0509404 | ENRIQUE REYES CRUZ                | 5  | VERACRUZ, VER        | VERACRUZ        | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100615-0043 |
| 7914571 | JORGE LEZAMA CRUZ                 | 5  | VERACRUZ, VER        | VERACRUZ        | PLANTA EXTERIOR       | N | 20100226-0062 |
| 8223070 | SAUL VERGARA FLORES               | 5  | VERACRUZ, VER        | VERACRUZ        | PLANTA EXTERIOR       | A | 20091214-0228 |
| 8224875 | GILBERTO RODRIGUEZ SUAREZ         | 5  | VERACRUZ, VER        | VERACRUZ        | PLANTA EXTERIOR       | N | 20091214-0230 |
| 9300882 | LUIS JUAREZ                       | 5  | VERACRUZ, VER        | VERACRUZ        | PLANTA EXTERIOR       | N | 20091214-0226 |
| 0200033 | MARTHA EUGENIA VILLELA CASTRO     | 6  | TORREON, COAH        | TORREON         | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100219-0013 |
| 8432379 | MARIA DEL CARMEN CASTORENA CABRAL | 6  | TORREON, COAH        | TORREON         | PLANTA EXTERIOR       | N | 20091204-0001 |
| 8432379 | MARIA DEL CARMEN CASTORENA CABRAL | 6  | TORREON, COAH        | TORREON         | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100712-0105 |
| 8646987 | ROSA VELIA SALAZAR HERNANDEZ      | 6  | TORREON, COAH        | TORREON         | COMERCIAL             | T | 20100908-0054 |
| 8138916 | MARIA MARGARITA POSADA PAYAN      | 7  | CHIHUAHUA, CHIH      | JUBILADOS       | JUBILADOS             | A | 20091002-0015 |
| 8529237 | MARISELA TERRAZAS RODALLEGAS      | 7  | CHIHUAHUA, CHIH      | CHIHUAHUA       | SERVICIOS A CLIENTES  | T | 20100902-0006 |
| 8529761 | EDNA BELINDA ORPINEL HOLGUIN      | 7  | CHIHUAHUA, CHIH      | CHIHUAHUA       | TRAFICO INTERNACIONAL | N | 20100322-0026 |
| 8529761 | EDNA BELINDA ORPINEL HOLGUIN      | 7  | CHIHUAHUA, CHIH      | CHIHUAHUA       | TRAFICO INTERNACIONAL | N | 20100630-0077 |
| 8547824 | HILDA RITA MEZA SALCIDO           | 7  | CHIHUAHUA, CHIH      | CHIHUAHUA       | ADMINISTRATIVOS       | A | 20100616-0083 |
| 8636531 | VICTOR MANUEL NAJERA QUIÑONEZ     | 7  | CHIHUAHUA, CHIH      | CHIHUAHUA       | PLANTA EXTERIOR       | T | 20100317-0022 |
| 8647423 | JESUS RENE VILLAGRAN ARZOLA       | 7  | CHIHUAHUA, CHIH      | CHIHUAHUA       | PLANTA EXTERIOR       | T | 20100412-0060 |
| 9104826 | ALFREDO LOPEZ PEREIRA             | 7  | CHIHUAHUA, CHIH      | CHIHUAHUA       | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100518-0087 |
| 9104842 | GUILLERMO RONQUILLO AGUILAR       | 7  | CHIHUAHUA, CHIH      | CHIHUAHUA       | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100518-0088 |
| 9104855 | JOSE LUIS REYES RIVERA            | 7  | CHIHUAHUA, CHIH      | CHIHUAHUA       | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100518-0089 |
| 9110742 | ISRAEL HURTADO DE LA CRUZ         | 7  | CHIHUAHUA, CHIH      | CHIHUAHUA       | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100519-0016 |
| 9207655 | JAVIER SILVA MARQUEZ              | 7  | CHIHUAHUA, CHIH      | CHIHUAHUA       | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100519-0054 |
| 9308088 | SERGIO MIGU PIÑON GARCIA          | 7  | CHIHUAHUA, CHIH      | CHIHUAHUA       | ALMACENES             | A | 20090928-0053 |
| 9628108 | PATRICIA YOLANDA VALENCIA PEREA   | 7  | CHIHUAHUA, CHIH      | CHIHUAHUA       | SERVICIOS A CLIENTES  | N | 20100329-0014 |
| 0024484 | EDUARDO MACHUCA LEON              | 8  | ORIZABA, VER         | ORIZABA         | PLANTA EXTERIOR       | A | 20090929-0050 |
| 0311139 | MARIA DEL PILAR MORA MONSALVO     | 10 | CUERNAVACA, MOR      | CUERNAVACA      | COMERCIAL             | A | 20091127-0005 |
| 7817814 | LUIS RODRIGUEZ RODRIGUEZ          | 10 | CUERNAVACA, MOR      | CUERNAVACA      | PLANTA EXTERIOR       | N | 20091127-0006 |

|         |                                       |    |                 |            |                       |   |               |
|---------|---------------------------------------|----|-----------------|------------|-----------------------|---|---------------|
| 8225670 | CARLOS RESENDIZ GUERRERO              | 10 | CUERNAVACA, MOR | JUBILADOS  | JUBILADOS             | N | 20100421-0025 |
| 8314662 | VERONICA HERNANDEZ PONCE              | 10 | CUERNAVACA, MOR | CUERNAVACA | COMERCIAL             | N | 20091029-0013 |
| 9200241 | OSCAR ALVAREZ GARIBALDI               | 10 | CUERNAVACA, MOR | CUERNAVACA | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100519-0017 |
| 9209695 | JOCIAS MENDOZA HERNANDEZ              | 10 | CUERNAVACA, MOR | CUERNAVACA | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100519-0060 |
| 7916485 | CONSUELO A. FRAUSTO CARMONA           | 11 | LEON, GTO       | LEON       | TRAFICO NACIONAL      | N | 20091130-0020 |
| 7930034 | FRANCISCO JAVIER MURILLO GUERRA       | 11 | LEON, GTO       | LEON       | PLANTA EXTERIOR       | N | 20100202-0064 |
| 8229142 | MARTHA ALICIA RAMIREZ MARTINEZ        | 11 | LEON, GTO       | LEON       | SERVICIOS A CLIENTES  | N | 20091109-0006 |
| 8229142 | MARTHA ALICIA RAMIREZ MARTINEZ        | 11 | LEON, GTO       | LEON       | SERVICIOS A CLIENTES  | N | 20100602-0020 |
| 8524559 | ROSALBA GOMEZ HERNANDEZ               | 11 | LEON, GTO       | LEON       | COMERCIAL             | T | 20100803-0042 |
| 8822439 | FERNANDO MA MANRIQUE PEREZ            | 11 | LEON, GTO       | LEON       | PLANTA EXTERIOR       | A | 20091130-0021 |
| 9517167 | ABEL ORTEGA ALVAREZ                   | 11 | LEON, GTO       | LEON       | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100329-0031 |
| 0507914 | JOSE JESUS HERNANDEZ RUIZ             | 12 | CELAYA, GTO     | CELAYA     | PLANTA EXTERIOR       | A | 20091010-0010 |
| 0507943 | JOSE JESUS ANTONIO PATIÑO FLORENCIO   | 12 | CELAYA, GTO     | CELAYA     | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100222-0233 |
| 8754840 | LETICIA PORRAS FUENTES DE MARIA       | 14 | CORDOBA, VER    | CORDOBA    | COMERCIAL             | A | 20100303-0029 |
| 9110658 | MARCO ANTON LOZADA VEGA               | 14 | CORDOBA, VER    | CORDOBA    | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100519-0015 |
| 8146351 | FRANCISCO EUSEBIO COHEN CORONADO      | 15 | HERMOSILLO, SON | HERMOSILLO | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100716-0052 |
| 8238638 | ALMA ANGELICA VELARDE ESQUER          | 15 | HERMOSILLO, SON | HERMOSILLO | ADMINISTRATIVOS       | N | 20091207-0057 |
| 8428121 | JESUS CARREON ROMO                    | 15 | HERMOSILLO, SON | HERMOSILLO | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100326-0021 |
| 8428134 | FRANCISCO FIGUEROA CORRALES           | 15 | HERMOSILLO, SON | HERMOSILLO | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100728-0029 |
| 8531322 | FRANCISCO JAVIER GUTIERREZ CANTU      | 15 | HERMOSILLO, SON | HERMOSILLO | COMERCIAL             | A | 20100223-0033 |
| 8629807 | MIGUEL ANGEL CORONADO MADRID          | 15 | HERMOSILLO, SON | HERMOSILLO | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100326-0022 |
| 8856366 | MARIA DE LOS A. DEL C. SANTELIZ VILLA | 15 | HERMOSILLO, SON | HERMOSILLO | TRAFICO INTERNACIONAL | A | 20100518-0066 |
| 9101670 | PEDRO RODRIGUEZ ALATORRE              | 15 | HERMOSILLO, SON | HERMOSILLO | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100518-0083 |
| 9110030 | M. ARMANDO VALDEZ RUEDA FLORES        | 15 | HERMOSILLO, SON | HERMOSILLO | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100519-0013 |
| 9208641 | JOAQUIN LORENZO CONTRERAS PINEDO      | 15 | HERMOSILLO, SON | HERMOSILLO | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100519-0057 |
| 9300112 | JOSE ALBERT MOLINA PENUNURI           | 15 | HERMOSILLO, SON | HERMOSILLO | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100519-0064 |
| 9300219 | RUBEN HECTOR SANDERS RAMIREZ          | 15 | HERMOSILLO, SON | HERMOSILLO | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100519-0068 |
| 9300235 | JORGE LUIS ORTIZ GAMEZ                | 15 | HERMOSILLO, SON | HERMOSILLO | ALMACENES             | A | 20100519-0069 |
| 9300248 | PEDRO PACHECO PACHECO                 | 15 | HERMOSILLO, SON | HERMOSILLO | ALMACENES             | A | 20100519-0072 |
| 8851015 | JORGE ALBERTO CURIEL ARTEAGA          | 18 | TAMPICO, TAMP   | TAMPICO    | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100518-0061 |
| 8148414 | JOSE ALFREDO FERNANDEZ ZETINA         | 19 | TOLUCA, MEX     | TOLUCA     | PLANTA EXTERIOR       | A | 20091203-0038 |
| 8731818 | MARIA CARLOTA MORENO GARNICA          | 19 | TOLUCA, MEX     | METEPEC    | COMERCIAL             | N | 20100204-0001 |
| 9313853 | EFRAIN SOLANO NAPOLES                 | 19 | TOLUCA, MEX     | TENANCINGO | LINEAS L.D. MANTO.    | A | 20100519-0085 |
| 9300073 | MARCO VINICIO GALLARDO SANTOYO        | 20 | IRAPUATO, GTO   | IRAPUATO   | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100519-0061 |



|          |                                      |    |                     |                |                       |   |               |
|----------|--------------------------------------|----|---------------------|----------------|-----------------------|---|---------------|
| 9300086  | FELIPE LARA CONTRERAS                | 20 | IRAPUATO, GTO       | IRAPUATO       | CTLS. MANTENIMIENTO   | A | 20100519-0063 |
| 7906686  | MARIA DE LA LUZ JULIETA GARCIA GOMEZ | 21 | ACAPULCO, GRO       | ACAPULCO       | TRAFICO INTERNACIONAL | N | 20091028-0010 |
| 7928842  | ROSALBA ALEGRIA LORANCA              | 21 | ACAPULCO, GRO       | JUBILADOS      | JUBILADOS             | N | 20091124-0043 |
| 7931156  | ISIDORA JACOB PADILLA                | 21 | ACAPULCO, GRO       | ACAPULCO       | TRAFICO INTERNACIONAL | N | 20100126-0049 |
| 8907901  | MIGUEL PONCE RODRIGUEZ               | 22 | MORELIA, MICH       | MORELIA        | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100518-0068 |
| 9304448  | MARTIN LOPEZ VAZQUEZ                 | 24 | QUERETARO, QRO      | QUERETARO      | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100519-0077 |
| 0908160  | HUGO VELASQUEZ LOPEZ                 | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100504-0049 |
| 0908173  | OSCAR ALBERTO BERRELLEZA ESPINOZA    | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100419-0120 |
| 7909269  | RITA ZAGASTA LEYVA                   | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | SERVICIOS A CLIENTES  | N | 20100222-0076 |
| 7920662  | GUADALUPE CAZARES RODRIGUEZ          | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | COMERCIAL             | T | 20100714-0070 |
| 8003180  | ISMAEL HERNANDEZ MONTOYA             | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | CTLS. MANTENIMIENTO   | A | 20090922-0036 |
| 8113177  | MARIA DE LOURDES LOPEZ SALAZAR       | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | SERVICIOS A CLIENTES  | N | 20100222-0075 |
| 8416557  | EREMITA MOORE GARCIA                 | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | COMERCIAL             | T | 20100714-0073 |
| 8511481  | RODOLFO OCTAVIO MURRIETA QUEZADA     | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | PLANTA EXTERIOR       | A | 20090929-0007 |
| 8722474  | MARIA DEL PILAR PANDURO ACOSTA       | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | SERVICIOS A CLIENTES  | A | 20100222-0074 |
| 8722487  | ENID NAVARRO LOPEZ                   | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | COMERCIAL             | N | 20100413-0082 |
| 8726881  | CRUZ SALGADO CONTRERAS               | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | PLANTA EXTERIOR       | A | 20090929-0006 |
| 8728009  | OSCAR HUMBERTO ESPINOZA MONDACA      | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | PLANTA EXTERIOR       | A | 20090922-0034 |
| 8728119  | JOAQUIN ANTONIO BARCELO URQUIDEZ     | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | PLANTA EXTERIOR       | T | 20090929-0008 |
| 8728122  | JESUS ARMANDO BARRERAS VALDEZ        | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | PLANTA EXTERIOR       | A | 20090922-0038 |
| 9108819  | GABRIEL ROMERO SOTO                  | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | PLANTA EXTERIOR       | A | 20090922-0035 |
| 9109892  | CARLOS LAMBERTO VALDEZ MEZA          | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | PLANTA EXTERIOR       | A | 20090929-0005 |
| 24000539 | OSCAR ALBERTO BERRELLEZA ESPINOZA    | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | C.T.B.R.              | T | 20091006-0087 |
| 24000541 | JULIO CESAR FERNANDEZ VALLE          | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | C.T.B.R.              | A | 20091006-0088 |
| 24000544 | MOISES SAENZ ZAMORANO                | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | C.T.B.R.              | T | 20091006-0089 |
| 24003809 | HUGO VELAZQUEZ LOPEZ                 | 26 | CD OBREGON, SON     | CD OBREGON     | C.T.B.R.              | A | 20091006-0086 |
| 7930953  | GLADYS DEL CARMEN COOL MADRIGAL      | 27 | COATZACOALCOS, VER  | COATZACOALCOS  | ADMINISTRATIVOS       | N | 20100316-0016 |
| 8233866  | ELIZABETH RAMOS ORTIZ                | 27 | COATZACOALCOS, VER  | COATZACOALCOS  | SERVICIOS A CLIENTES  | N | 20100601-0104 |
| 0209652  | J. REYNALDO DIAZ DE LEON ESQUIVEL    | 28 | AGUASCALIENTES, AGS | AGUASCALIENTES | PLANTA EXTERIOR       | A | 20090326-0051 |
| 0209665  | AGUSTIN JIMENEZ CARRILLO             | 28 | AGUASCALIENTES, AGS | AGUASCALIENTES | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100825-0008 |
| 8102104  | RUBEN CONCHA VERGARA                 | 28 | AGUASCALIENTES, AGS | AGUASCALIENTES | COMERCIAL             | T | 20091010-0006 |
| 9735350  | HUGO ROBLES MUÑOZ                    | 28 | AGUASCALIENTES, AGS | AGUASCALIENTES | PLANTA EXTERIOR       | A | 20100825-0007 |

|          |                                   |    |                   |                |                      |   |               |
|----------|-----------------------------------|----|-------------------|----------------|----------------------|---|---------------|
| 8856036  | ADDY ISABEL FERNANDEZ VILLAFANA   | 29 | MERIDA, YUC       | MERIDA         | SERVICIOS A CLIENTES | A | 20100419-0119 |
| 9103500  | ROBERTO PASCUAL RIVAS Y Y RIVAS   | 29 | MERIDA, YUC       | MERIDA         | COMERCIAL            | A | 20100518-0085 |
| 9103513  | LAZARO MANUEL JESUS OJEDA CABRERA | 29 | MERIDA, YUC       | MERIDA         | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0086 |
| 9108071  | JUAN MANUEL CASTRO LUGO           | 29 | MERIDA, YUC       | MERIDA         | COMERCIAL            | A | 20100519-0006 |
| 9202032  | JORGE HUMBERTO ALCOCER LEON       | 29 | MERIDA, YUC       | MERIDA         | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100519-0019 |
| 9311392  | JULIO CESAR CASTILLO UVALLE       | 29 | MERIDA, YUC       | MERIDA         | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100519-0083 |
| 9428913  | MIGUEL ANGE CETINA DIAZ           | 29 | MERIDA, YUC       | MERIDA         | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100519-0086 |
| 9428939  | PEDRO PABLO PUC CETINA            | 29 | MERIDA, YUC       | TIZIMIN        | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100519-0087 |
| 9841370  | ILEANA MARG ZALDIVAR AGUIAR       | 29 | MERIDA, YUC       | MERIDA         | ADMINISTRATIVOS      | N | 20100622-0090 |
| 8607395  | JESUS ENRIQUE ESCALIER ALDABA     | 31 | DURANGO, DGO      | DURANGO        | PLANTA EXTERIOR      | N | 20100129-0067 |
| 8613680  | DAVID ARAMBURO LOAIZA             | 33 | MAZATLAN, SIN     | MAZATLAN       | PLANTA EXTERIOR      | A | 20090922-0037 |
| 8711579  | ISAIAS ROBLES GONZALEZ            | 33 | MAZATLAN, SIN     | MAZATLAN       | PLANTA EXTERIOR      | N | 20100610-0026 |
| 8854177  | HECTOR PAEZ ZATARAIN              | 33 | MAZATLAN, SIN     | MAZATLAN       | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0063 |
| 8854216  | SERGIO FRANCISCO ZATARAIN BARRETT | 33 | MAZATLAN, SIN     | MAZATLAN       | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100518-0064 |
| 9207150  | REY PABLO S. CASTAÑEDA SARABIA    | 33 | MAZATLAN, SIN     | ESCUINAPA, SIN | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100610-0027 |
| 9310636  | IGNACIO IZQUIERDO GIL             | 34 | GUAYMAS, SON      | GUAYMAS        | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100519-0081 |
| 0900388  | LUCIO BARAJAS AGUILAR             | 36 | CD GUZMAN, JAL    | CD GUZMAN      | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100326-0024 |
| 0900391  | L. GREGORIO HERNANDEZ LEONARDO    | 36 | CD GUZMAN, JAL    | TAMAZULA, JAL. | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100326-0025 |
| 8107688  | MARIA ELENA URZUA URDIALES        | 36 | CD GUZMAN, JAL    | CD GUZMAN      | SERVICIOS A CLIENTES | A | 20100105-0020 |
| 8307585  | ROBERTO TORRES SANCHEZ            | 36 | CD GUZMAN, JAL    | CD GUZMAN      | PLANTA EXTERIOR      | T | 20100224-0006 |
| 7801998  | LEOPOLDO GAMEZ DE LEON            | 37 | CD VICTORIA, TAMP | CD VICTORIA    | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091010-0011 |
| 24004025 | CARLOS BELLO ORTIZ                | 39 | TEZIUTLAN, PUE    | TEZIUTLAN      | C.T.B.R.             | N | 20100618-0060 |
| 24001366 | CESAR RAUL GUTIERREZ GARCIA       | 42 | GUANAJUATO, GTO   | GUANAJUATO     | C.T.B.R.             | A | 20091021-0060 |
| 8037703  | JESUS BAZALDUA ENRIQUEZ           | 43 | LINARES, N.L.     | LINARES        | CTLS. MANTENIMIENTO  | N | 20100105-0587 |
| 8037703  | JESUS BAZALDUA ENRIQUEZ           | 43 | LINARES, N.L.     | LINARES        | CTLS. MANTENIMIENTO  | T | 20100415-0034 |
| 8232443  | XOCHITL CARACXIOLO JUAREZ         | 45 | REYNOSA, TAMP     | REYNOSA        | COMERCIAL            | N | 20100716-0050 |
| 8726425  | JOSE PATROC RIVERA DE HARO        | 46 | ZACATECAS, ZAC    | ZACATECAS      | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100105-0589 |
| 8220743  | NICOLAS GARCIA NAVARRO            | 47 | ZAMORA, MICH      | ZAMORA         | PLANTA EXTERIOR      | N | 20091209-0035 |
| 8322447  | MARTIN ZAMORA HERRERA             | 47 | ZAMORA, MICH      | ZAMORA         | PLANTA EXTERIOR      | N | 20091124-0014 |
| 8322463  | SERGIO RODRIGUEZ OLIVAR           | 47 | ZAMORA, MICH      | ZAMORA         | PLANTA EXTERIOR      | N | 20091125-0009 |
| 7917219  | MARIA MAYELA AGUIRRE GARCIA       | 50 | PARRAL, CHIH      | PARRAL         | COMERCIAL            | N | 20100825-0003 |
| 8234250  | EUSEBIO LAZARO ARZABALA SOTO      | 50 | PARRAL, CHIH      | PARRAL         | PLANTA EXTERIOR      | A | 20090922-0033 |
| 8435224  | ROBERTO GAYTAN REYES              | 50 | PARRAL, CHIH      | PARRAL         | PLANTA EXTERIOR      | A | 20090922-0030 |
| 8548179  | ERASMO MORALES FLORES             | 50 | PARRAL, CHIH      | PARRAL         | PLANTA EXTERIOR      | A | 20090922-0029 |

|          |                                  |    |                        |                  |                        |   |               |
|----------|----------------------------------|----|------------------------|------------------|------------------------|---|---------------|
| 8616535  | VICENTE EDUARDO LOERA DUEÑES     | 50 | PARRAL, CHIH           | PARRAL           | PLANTA EXTERIOR        | A | 20090922-0031 |
| 8768768  | FERNANDO PINEDA LARA             | 50 | PARRAL, CHIH           | PARRAL           | PLANTA EXTERIOR        | A | 20090922-0032 |
| 8132323  | JUAN MANUEL MORENO CONTRERAS     | 51 | TEPIC, NAY             | TEPIC            | PLANTA EXTERIOR        | A | 20091123-0010 |
| 8619778  | CONSTANTINO RAMON CANO ESTRADA   | 53 | CD CUAUHTEMOC, CHIH    | CD CUAUHTEMOC    | PLANTA EXTERIOR        | N | 20091208-0029 |
| 8619778  | CONSTANTINO RAMON CANO ESTRADA   | 53 | CD CUAUHTEMOC, CHIH    | CD CUAUHTEMOC    | PLANTA EXTERIOR        | T | 20091209-0188 |
| 0407535  | CLAUDIO PAULIN BALDERAS          | 56 | CD VALLES, S.L.P.      | CD VALLES        | ALMACENES              | T | 20100813-0031 |
| 0808480  | JORGE ENRIQUE GONZALEZ OYERVIDES | 59 | MONTEMORELOS, N.L.     | MONTEMORELOS     | COMERCIAL              | A | 20091021-0063 |
| 8422428  | ESTEBAN DE LA CRUZ GAUNA         | 59 | MONTEMORELOS, N.L.     | JUBILADOS        | JUBILADOS              | N | 20091005-0022 |
| 8422428  | ESTEBAN DE LA CRUZ GAUNA         | 59 | MONTEMORELOS, N.L.     | JUBILADOS        | JUBILADOS              | A | 20100105-0588 |
| 24000594 | MARIA DEL ROSARIO JIMENEZ RAMOS  | 62 | AUTLAN, JAL            | AUTLAN           | C.T.B.R.               | A | 20091021-0061 |
| 24003823 | EDGAR MAXIMILIANO RETANO SANTOS  | 62 | AUTLAN, JAL            | AUTLAN           | C.T.B.R.               | A | 20091021-0062 |
| 0009687  | FERNANDO SAGRERO PEREZ           | 63 | CUAUTLA, MOR           | CUAUTLA          | PLANTA EXTERIOR        | A | 20091126-0043 |
| 0009690  | ALVARO TOVAR VILLEGAS            | 63 | CUAUTLA, MOR           | CUAUTLA          | PLANTA EXTERIOR        | A | 20091126-0044 |
| 0009700  | RIGOBERTO VILLALOBOS MORALES     | 63 | CUAUTLA, MOR           | CUAUTLA          | PLANTA EXTERIOR        | A | 20091126-0042 |
| 0118976  | BLANCA ESTELA BUCIO CAMPOS       | 63 | CUAUTLA, MOR           | CUAUTLA          | PLANTA EXTERIOR        | A | 20091126-0046 |
| 0801791  | GUILLERMINA LOPEZ ESCALANTE      | 63 | CUAUTLA, MOR           | CUAUTLA          | PLANTA EXTERIOR        | A | 20100326-0023 |
| 0801801  | MARCO ANTONIO ESCOBAR GARCIA     | 63 | CUAUTLA, MOR           | CUAUTLA          | PLANTA EXTERIOR        | A | 20091021-0064 |
| 8511371  | ELIAS MARTINEZ MORALES           | 63 | CUAUTLA, MOR           | CUAUTLA          | COMERCIAL              | A | 20091010-0003 |
| 9109012  | JULIO FELIPE URIBE ORTEGA        | 63 | CUAUTLA, MOR           | CUAUTLA          | LINEAS L.D. MANTO.     | A | 20100519-0008 |
| 8215842  | RAMIRO RUAN DIAZ                 | 68 | TEPATITLAN, JAL        | TEPATITLAN       | PLANTA EXTERIOR        | N | 20100412-0044 |
| 8904522  | MARIA GUADALUPE ESPARZA PADILLA  | 68 | TEPATITLAN, JAL        | TEPATITLAN       | SERVICIOS A CLIENTES   | A | 20091110-0068 |
| 9513190  | ARMANDO IBARRA SANCHEZ           | 68 | TEPATITLAN, JAL        | TEPATITLAN       | CTLS. MANTENIMIENTO    | T | 20100810-0041 |
| 9936793  | IRMA FRANCO FRANCO               | 68 | TEPATITLAN, JAL        | TEPATITLAN       | COMERCIAL              | A | 20100329-0041 |
| 7910779  | MARIA DE LA LUZ ACOSTA VELAZQUEZ | 69 | CHILPANCINGO, GRO      | CHILPANCINGO     | TRAFICO NACIONAL       | N | 20090901-0059 |
| 7910779  | MARIA DE LA LUZ ACOSTA VELAZQUEZ | 69 | CHILPANCINGO, GRO      | CHILPANCINGO     | TRAFICO NACIONAL       | T | 20100831-0043 |
| 8841025  | YOLANDA MARCIAL ASTUDILLO        | 69 | CHILPANCINGO, GRO      | CHILPANCINGO     | COMERCIAL              | N | 20090901-0058 |
| 8201636  | MARCELO CARDENAS CONTRERAS       | 71 | LOS MOCHIS, SIN        | LOS MOCHIS       | PLANTA EXTERIOR        | A | 20091118-0002 |
| 8210892  | JOSE NEVAREZ LEYVA               | 71 | LOS MOCHIS, SIN        | LOS MOCHIS       | SUP. CONST. PLANTA EXT | A | 20090922-0042 |
| 8752389  | JESUS RAMON LOPEZ                | 71 | LOS MOCHIS, SIN        | LOS MOCHIS       | LINEAS L.D. MANTO.     | A | 20091201-0092 |
| 7821512  | PEDRO AGUIRRE FIERRO             | 73 | CD DELICIAS, CHIH      | CD JIMENEZ, CHIH | PLANTA EXTERIOR        | N | 20091113-0023 |
| 8616577  | GUADALUPE MEJIA PEREZ            | 74 | TUXTLA GUTIERREZ, CHIS | TUXTLA GUTIERREZ | SERVICIOS A CLIENTES   | N | 20100415-0058 |
| 9202919  | ELIEL SANCHEZ SANTIAGO           | 75 | OAXACA, OAX            | OAXACA           | COMERCIAL              | A | 20100519-0021 |

|          |                                   |     |                         |                     |                      |   |               |
|----------|-----------------------------------|-----|-------------------------|---------------------|----------------------|---|---------------|
| 9181179  | JUAN JOSE GOMEZ VILLANUEVA        | 77  | TAPACHULA, CHIS         | TAPACHULA           | L.D. MANTENIMIENTO   | N | 20100601-0105 |
| 9181218  | ISMAEL TAMAYO HERNANDEZ           | 77  | TAPACHULA, CHIS         | TAPACHULA           | L.D. MANTENIMIENTO   | N | 20100601-0103 |
| 9103238  | FIDEL ALCALA TERRONES             | 81  | FRESNILLO, ZAC          | FRESNILLO           | LINEAS L.D. MANTO.   | A | 20100518-0084 |
| 8696759  | SONIA E. RODRIGUEZ MONTENEGRO     | 84  | SABINAS, COAH           | SABINAS             | ADMINISTRATIVOS      | T | 20100219-0015 |
| 8845500  | CARMEN GPE. CARDENAS RAMIREZ      | 84  | SABINAS, COAH           | SABINAS             | COMERCIAL            | N | 20091106-0020 |
| 8394491  | FRANCISCO JAVIER DIAZ OCHOA       | 85  | MONCLOVA, COAH          | MONCLOVA            | PLANTA EXTERIOR      | T | 20100907-0039 |
| 8494870  | MARIA DEL ROSARIO VARELA MARTINEZ | 85  | MONCLOVA, COAH          | MONCLOVA            | SERVICIOS A CLIENTES | T | 20091006-0027 |
| 24000506 | ANA PATRICIA ARMENDARIZ GONZALEZ  | 85  | MONCLOVA, COAH          | MONCLOVA            | C.T.B.R.             | A | 20091021-0059 |
| 0916275  | ARMANDO BAENA SALAZAR             | 90  | CUAUTITLAN, MEX         | CUAUTITLAN          | PLANTA EXTERIOR      | T | 20100722-0009 |
| 0916631  | JUANA SILVA SANCHEZ               | 90  | CUAUTITLAN, MEX         | STA M TULTE         | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100106-0334 |
| 0916738  | VICTOR MANUEL HERNANDO MARTINEZ   | 90  | CUAUTITLAN, MEX         | CUAUTITLAN          | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100326-0027 |
| 9007460  | MARIA ELENA SANCHEZ TORRIJOS      | 90  | CUAUTITLAN, MEX         | CUAUTITLAN          | COMERCIAL            | A | 20100518-0072 |
| 9301878  | J JESUS GARCIA GOVEA              | 90  | CUAUTITLAN, MEX         | CUAUTITLAN          | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100519-0075 |
| 9503252  | VICTOR SOLANO VELAZQUEZ           | 90  | CUAUTITLAN, MEX         | STA M TULTE         | PLANTA EXTERIOR      | N | 20091126-0003 |
| 24002264 | ENRIQUE ANGEL REVELO FLORES       | 90  | CUAUTITLAN, MEX         | CUAUTITLAN          | C.T.B.R.             | A | 20091021-0055 |
| 9301205  | MANUEL QUEVEDO CASTRO             | 92  | CHALCO, MEX             | AYOTLA              | COMERCIAL            | A | 20100519-0073 |
| 8112259  | ARACELI ABREGO MONTOR             | 95  | COSAMALOAPAN,<br>VER    | JUBILADOS           | JUBILADOS            | N | 20091030-0042 |
| 0209636  | JUAN RAMON GUERRERO GUERRERO      | 98  | OCOTLAN, JAL            | LA BARCA            | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091125-0025 |
| 0209649  | MARGARITO RAMIREZ GODINEZ         | 98  | OCOTLAN, JAL            | OCOTLAN             | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091125-0024 |
| 8732862  | JUAN MANUEL LEMUS ARIAS           | 98  | OCOTLAN, JAL            | OCOTLAN             | LINEAS L.D. MANTO.   | A | 20100609-0139 |
| 8324403  | ISABEL ROSAS SOTELO               | 101 | TECPAN DE G., GRO       | TECPAN DE GALEANA   | COMERCIAL            | N | 20100222-0164 |
| 0507927  | J NICOLAS HERNANDEZ RUIZ          | 107 | SALVATIERRA, GTO        | SALVATIERRA         | PLANTA EXTERIOR      | A | 20091215-0069 |
| 7914555  | R. MARIA DEL CARMEN ARREDONDO M.  | 107 | SALVATIERRA, GTO        | SALVATIERRA         | PLANTA EXTERIOR      | N | 20100301-0048 |
| 0801814  | LUIS FAJARDO RUIZ                 | 109 | JOJUTLA, MOR            | JOJUTLA             | PLANTA EXTERIOR      | A | 20090925-0036 |
| 9201224  | RAFAEL CAMACHO CALVO              | 109 | JOJUTLA, MOR            | JOJUTLA             | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100519-0018 |
| 0510244  | PEDRO VAZQUEZ MOSHAN              | 110 | SN C. DE LAS C. CHIS.   | SN. C. DE LAS CASAS | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100525-0026 |
| 8236740  | ROMAN MORA ESTRADA                | 111 | PUERTO VALLARTA,<br>JAL | PUERTO VALLARTA     | PLANTA EXTERIOR      | T | 20100804-0017 |
| 9009578  | EVARISTO PINEDA MONTUFAR          | 122 | ZIHUATANEJO, GRO        | ZIHUATANEJO         | COMERCIAL            | A | 20100518-0075 |
| 8526366  | JOSE ADALID ALVARADO RUMBO        | 125 | LAZARO C., MICH.        | LAZARO CARDENAS     | COMERCIAL            | A | 20100121-0041 |
| 8219398  | HERLINDA RODRIGUEZ LOPEZ          | 128 | COMALCALCO, TAB         | COMALCALCO          | COMERCIAL            | T | 20100702-0130 |
| 0608321  | JOSE DE JESUS MORENO RAMIREZ      | 133 | SANTA CATARINA,<br>N.L. | SANTA CATARINA      | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100614-0086 |
| 0120728  | HELEN ANGELES PEREZ               | 135 | VILLA DE LAS F. MEX.    | VILLA DE LAS FLORES | COMERCIAL            | A | 20100614-0015 |
| 9306954  | FRANCISCO JAVIER JIMENEZ ANDRADE  | 135 | VILLA DE LAS F. MEX.    | VILLA DE LAS FLORES | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100519-0080 |

|         |                                      |     |                        |                       |                     |   |               |
|---------|--------------------------------------|-----|------------------------|-----------------------|---------------------|---|---------------|
| 8318079 | MARIA GUADALUPE MOYA GRANADOS        | 136 | CUAUTITLAN I., MEX.    | JUBILADOS             | JUBILADOS           | N | 20100222-0050 |
| 8910095 | FRANCISCO LUGO GOVEA                 | 136 | CUAUTITLAN I., MEX.    | CUAUTITLAN IZCALLI    | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100518-0071 |
| 9310775 | MARTIN MONTAÑO HERRERA               | 139 | VILLA N. ROMERO, MEX   | VILLA NICOLAS ROMERO  | ALMACENES           | A | 20100519-0082 |
| 8320892 | FRANCISCO ESTRADA LOPEZ              | 143 | TUXTEPEC, OAX          | TUXTEPEC              | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100323-0040 |
| 8028628 | PABLO ROJAS PADILLA                  | 145 | CHAPALA, JAL           | CHAPALA               | CTLS. MANTENIMIENTO | T | 20100427-0013 |
| 9307568 | JOSE DE JES JAUREGUI HERNANDEZ       | 145 | CHAPALA, JAL           | CHAPALA               | PLANTA EXTERIOR     | N | 20100409-0026 |
| 9204519 | EDUARDO SILVA VALLES                 | 147 | PATZCUARO, MICH        | PATZCUARO             | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100519-0031 |
| 0916291 | CARLOS PEREZ VALLADARES              | 155 | OJO DE AGUA, MEX       | OJO DE AGUA           | PLANTA EXTERIOR     | A | 20091021-0049 |
| 9108217 | ARMANDO RODRIGUEZ URIBE              | 157 | CD SAHAGUN, HGO        | CD. SAHAGUN           | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100519-0007 |
| 9302123 | JUAN CARLOS SOTO GARCIA              | 163 | I. DE MATAMOROS, PUE.  | IZUCAR DE MATAMOROS   | LINEAS L.D. MANTO.  | A | 20100519-0076 |
| 9206656 | JESUS RAFAEL ORTIZ GARATE            | 165 | PLAYA DEL C. Q. ROO    | PLAYA DEL CARMEN      | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100519-0032 |
| 0017954 | GUSTAVO CASTELLANOS ALCARAZ          | 176 | CHIMALHUACAN, MEX      | CHIMALHUACAN          | COMERCIAL           | T | 20100827-0050 |
| 8809708 | JOSE ALEJANDRO GONZALEZ VILLEGAS     | 176 | CHIMALHUACAN, MEX      | CHIMALHUACAN          | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100518-0060 |
| 9300390 | SALVADOR VERA MARRON                 | 178 | SN JUAN DE LOS L. JAL. | SAN JUAN DE LOS LAGOS | COMERCIAL           | N | 20090922-0040 |
| 8404857 | TORRES AVILA FCO. JAVIER             | 1   | MONTERREY N.L.         | COLON                 | PLANTA EXTERIOR     | T | 20100914-0049 |
| 8537203 | GARCIA ARAIZA ISMAEL MANUEL          | 28  | AGUASCALIENTES         | AGUASCALIENTES        | PLANTA EXTERIOR     | T | 20100914-0050 |
| 8855574 | NIEVES VAZQUEZ JOSE REFUGIO          | 28  | AGUASCALIENTES         | AGUASCALIENTES        | PLANTA EXTERIOR     | T | 20100914-0051 |
| 0505398 | ALVIZO CRUZ JUAN ANTONIO             | 45  | REYNOSA TAMPS.         | REYNOSA               | PLANTA EXTERIOR     | A | 20100914-0052 |
| 9828762 | FERNANDO RAMIREZ COSS                | 1   | MONTERREY N.L.         | MAYO                  | CTLS. MANTTO.       | T | 20100914-0054 |
| 8011091 | JOSE MARGARITO MANUEL MENESES JUAREZ | 3   | PUE. PUE.              | PUEBLA                | PLANTA EXTERIOR     | T | 20100913-0046 |
| 0916550 | JOSE ANTONIO LUNA BOLAÑOS            | 179 | VALLE DE BRAVO, MEX    | VALLE DE BRAVO        | ALMACENES           | A | 20100326-0026 |

## **CLAUSULA 160 C.C.T.**

DURANTE EL PERIODO SEPTIEMBRE 2009 – SEPTIEMBRE 2010, SE EFECTUARON ANTE LA EMPRESA TELEFONOS DE MEXICO, S.A.B. DE C.V. UN TOTAL DE **69 SOLICITUDES DE TRAMITES DE CLAUSULA 160 C.C.T.**, DE LAS CUALES **19 CORRESPONDEN A COMPAÑEROS DE SECCION MATRIZ Y 50 A COMPAÑEROS DE SECCIONES FORANEAS.**

DEL TOTAL DE SOLICITUDES GESTIONADAS, LA EMPRESA AUTORIZO A UN TOTAL DE **11 COMPAÑEROS PARA QUE CONTINUEN PRESTANDO SUS SERVICIOS, CONTEMPLANDO LO ESTABLECIDO EN ESTA CLAUSULA, EN EL CASO DE 55 COMPAÑEROS LA EMPRESA EMITIO RESPUESTA NEGATIVA, EN BASE AL ANALISIS EFECTUADO SOBRE LAS NECESIDADES DEL SERVICIO Y LA APTITUD DE NUESTROS COMPAÑEROS, QUEDANDO UNICAMENTE 3 TRAMITES PENDIENTES DE RESPUESTA POR PARTE DE LA EMPRESA.**

### **COMPARATIVO CONTRA EL AÑO ANTERIOR**

| PERIODO          | ACEPTADOS | NEGADOS   | PENDIENTES | TOTAL     |
|------------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| <b>2008-2009</b> | <b>1</b>  | <b>29</b> | <b>7</b>   | <b>37</b> |
| <b>2009-2010</b> | <b>11</b> | <b>55</b> | <b>3</b>   | <b>69</b> |

**LA PRINCIPALES CAUSAS QUE ARGUMENTA LA EMPRESA PARA NO CONVENIR LA AUTORIZACION DE LA CLAUSULA 160, SON LAS SIGUIENTES:**

I).- DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO COLECTIVO, NO SOLO SE DEBE OBSERVAR QUE UN TRABAJADOR DESEE CONTINUAR PRESTANDO SUS SERVICIOS A LA EMPRESA, TAMBIEN SE DEBE CONTEMPLAR LAS **NECESIDADES DEL SERVICIO Y LA APTITUD** QUE TENGA EL TRABAJADOR EN EL DESEMPEÑO DE LAS LABORES ESTABLECIDAS EN SU CATEGORIA, DE ACUERDO AL PERFIL DE PUESTO DE SU ESPECIALIDAD.

II).- EL COSTO ECONOMICO QUE REPRESENTA EL SALARIO NOMINAL, COMPUESTO POR EL **SALARIO DE SU CATEGORIA MAS EL 20% ADICIONAL, REPERCUTE PARA EFECTOS DE LIQUIDACION Y DETERMINACION DE PENSION**, YA PROCEDE SI PRESTA SUS SERVICIOS POR UN MINIMO DE SIETE AÑOS.

III).- EN LOS CASOS DE AUTORIZACION DE LA PERMANENCIA DEL PERSONAL, EN EL SUPUESTO ESTABLECIDO EN ESTA CLAUSULA, LA EMPRESA **TIENE LA OBLIGACION DE ACEPTAR Y REALIZAR LOS MOVIMIENTOS ESCALAFONARIOS DE ASCENSO QUE CORRESPONDIESE O QUE SE HUBIESEN GENERADO**, DE HABER CAUSADO BAJA EL TRABAJADOR POR SU JUBILACION.

IV).- INDEPENDIENTEMENTE DE LOS MOVIMIENTOS ESCALAFONARIOS DE ASCENSO DE LOS TRABAJADORES QUE LES CORRESPONDIESE, ESTOS ESTARAN EN EL ENTENDIDO, QUE **ESTAN DE ACUERDO EN REALIZAR LOS TRABAJOS DE LAS CATEGORIAS INFERIORES Y NO SE CUBRIRA EL MOVIMIENTO ULTIMO DE ESCALAFON.**

**SE ANEXA RELACION DE TRAMITES**

## Cláusula 160 del Contrato Colectivo de Trabajo

| EXP     | NOMBRE                             | No. | SECC.           | CTO. DE TRAB.       | ESPEC.               | STATUS | SOLICITUD     |
|---------|------------------------------------|-----|-----------------|---------------------|----------------------|--------|---------------|
| 7624010 | FRANCISCO JAVIER MORENO ALCANTARA  | 0   | SECCION MATRIZ  | SAN JUAN            | CTLS. MANTENIMIENTO  | A      | 20100527-0010 |
| 7717671 | MARIA PATRICIA PICHARDO BELTRAN    | 0   | SECCION MATRIZ  | JUBILADOS           | JUBILADOS            | N      | 20090128-0304 |
| 7801406 | MARTIN AGUILAR ROSALES             | 0   | SECCION MATRIZ  | PARQUE VIA # 190    | SERVICIOS A CLIENTES | N      | 20090128-0305 |
| 7804445 | B. AURELIO CIPRIANO AYALA GUERRERO | 0   | SECCION MATRIZ  | POLANCO (CTL)       | CTLS. MANTENIMIENTO  | A      | 20090701-0070 |
| 7815379 | JORGE EDUARDO NUÑEZ GUERRERO       | 0   | SECCION MATRIZ  | CHAMIZAL (CO)       | PLANTA EXTERIOR      | N      | 20090903-0032 |
| 7818994 | JOSE LUIS SANTIN ALAMILLA          | 0   | SECCION MATRIZ  | NAUCALPAN (CO)      | PLANTA EXTERIOR      | N      | 20091113-0018 |
| 7818994 | JOSE LUIS SANTIN ALAMILLA          | 0   | SECCION MATRIZ  | NAUCALPAN (CO)      | PLANTA EXTERIOR      | N      | 20100119-0026 |
| 7819032 | EDUARDO PEÑA DURAN                 | 0   | SECCION MATRIZ  | MALINCHE (CO)       | PLANTA EXTERIOR      | N      | 20091009-0019 |
| 7820843 | FERNANDO RICARDO ALVAREZ URIBE     | 0   | SECCION MATRIZ  | GUADALUPE INN (CTL) | CTLS. MANTENIMIENTO  | N      | 20090904-0037 |
| 7820843 | FERNANDO RICARDO ALVAREZ URIBE     | 0   | SECCION MATRIZ  | GUADALUPE INN (CTL) | CTLS. MANTENIMIENTO  | N      | 20091215-0013 |
| 7823028 | PEDRO ARTURO ELGUERA RODRIGUEZ     | 0   | SECCION MATRIZ  | COLINAS (CO)        | PLANTA EXTERIOR      | A      | 20100713-0065 |
| 7823028 | PEDRO ARTURO ELGUERA RODRIGUEZ     | 0   | SECCION MATRIZ  | COLINAS (CO)        | PLANTA EXTERIOR      | N      | 20100504-0050 |
| 7823073 | LUIS ANTONIO COVARRUBIAS MORENO    | 0   | SECCION MATRIZ  | PINO (CO)           | PLANTA EXTERIOR      | A      | 20100311-0060 |
| 7823073 | LUIS ANTONIO COVARRUBIAS MORENO    | 0   | SECCION MATRIZ  | PINO (CO)           | PLANTA EXTERIOR      | N      | 20091117-0048 |
| 7824247 | GUILLELMO AMBRIZ HERRERA           | 0   | SECCION MATRIZ  | VERONICA (CTL)      | I.P.R.               | N      | 20100322-0009 |
| 7825220 | EZEQUIEL ANTONIO TREJO HERNANDEZ   | 0   | SECCION MATRIZ  | PICACHO (MAC)       | CTLS. MANTENIMIENTO  | A      | 20100430-0015 |
| 7825220 | EZEQUIEL ANTONIO TREJO HERNANDEZ   | 0   | SECCION MATRIZ  | PICACHO (MAC)       | CTLS. MANTENIMIENTO  | N      | 20091124-0045 |
| 7825220 | EZEQUIEL ANTONIO TREJO HERNANDEZ   | 0   | SECCION MATRIZ  | PICACHO (MAC)       | CTLS. MANTENIMIENTO  | N      | 20100118-0106 |
| 7914429 | JUAN GUSTAVO MONDRAGON CARRANZA    | 0   | SECCION MATRIZ  | TEZOSOMOC (CO)      | PLANTA EXTERIOR      | N      | 20100614-0044 |
| 7310421 | HECTOR CAPISTRAN DIAZ              | 1   | MONTERREY, NL   | MONTERREY           | CTLS. MANTENIMIENTO  | T      | 20100506-0027 |
| 7823633 | RUBEN SUMAYA NUÑEZ                 | 1   | MONTERREY, NL   | MONTERREY           | PLANTA EXTERIOR      | N      | 20100412-0076 |
| 7715013 | SERGIO ROJAS SALDAÑA               | 3   | PUEBLA, PUE     | PUEBLA              | PLANTA EXTERIOR      | N      | 20090529-0029 |
| 7715110 | J IGNACIO A GONZALEZ HERNANDEZ     | 3   | PUEBLA, PUE     | PUEBLA              | PLANTA EXTERIOR      | N      | 20090529-0030 |
| 7804966 | JOSE FERNANDO SALINAS SUAREZ       | 3   | PUEBLA, PUE     | PUEBLA              | CTLS. MANTENIMIENTO  | N      | 20090827-0002 |
| 7804966 | JOSE FERNANDO SALINAS SUAREZ       | 3   | PUEBLA, PUE     | PUEBLA              | CTLS. MANTENIMIENTO  | N      | 20091007-0052 |
| 7901869 | ANA MARIA CONSTANTINO              | 5   | VERACRUZ, VER   | JUBILADOS           | JUBILADOS            | N      | 20100222-0115 |
| 7902318 | RUBEN EDUARDO CASTREJON MONTOYA    | 6   | TORREON, COAH   | GOMEZ PALACIO       | CTLS. MANTENIMIENTO  | N      | 20100216-0084 |
| 7813177 | GABRIEL SANTUARIO ROLDAN           | 10  | CUERNAVACA, MOR | JUBILADOS           | JUBILADOS            | N      | 20100623-0077 |

|         |                                 |    |                      |                     |                      |   |               |
|---------|---------------------------------|----|----------------------|---------------------|----------------------|---|---------------|
| 7514706 | ERNESTO CASTRO ESQUEDA          | 12 | CELAYA, GTO          | CELAYA              | CTLS. MANTENIMIENTO  | A | 20091007-0025 |
| 7722417 | MARIA CARMEN ALCOCER MUÑOZ      | 12 | CELAYA, GTO          | JUBILADOS           | JUBILADOS            | N | 20100330-0047 |
| 7613377 | JORGE BUENROSTRO GUZMAN         | 13 | SALTILLO, COAH       | SALTILLO            | PLANTA EXTERIOR      | N | 20100219-0019 |
| 7723720 | RAMONA AUSENCIA BUTRON SOSA     | 14 | CORDOBA, VER         | JUBILADOS           | JUBILADOS            | N | 20090928-0045 |
| 7812372 | AGUSTIN DEANTES BAUTISTA        | 18 | TAMPICO, TAMP        | JUBILADOS           | JUBILADOS            | N | 20100210-0081 |
| 7813973 | JORGE VARGAS MAZA               | 18 | TAMPICO, TAMP        | TANTOYUCA           | CTLS. MANTENIMIENTO  | N | 20090922-0061 |
| 7816310 | ANTONIO SANCHEZ CORDERO         | 18 | TAMPICO, TAMP        | TAMPICO             | PLANTA EXTERIOR      | A | 20100831-0085 |
| 7419432 | IVONNE CAROLINA MACIAS DAZA     | 21 | ACAPULCO, GRO        | ACAPULCO            | ADMINISTRATIVOS      | N | 20091124-0003 |
| 7515873 | MANUEL SERVANDO CASTAÑEDA BAÑOS | 21 | ACAPULCO, GRO        | ACAPULCO            | CTLS. MANTENIMIENTO  | A | 20100527-0011 |
| 7904316 | HERIBERTO F DIAZ LARA           | 22 | MORELIA, MICH        | MORELIA             | CTLS. MANTENIMIENTO  | N | 20100208-0133 |
| 7904316 | HERIBERTO F DIAZ LARA           | 22 | MORELIA, MICH        | MORELIA             | CTLS. MANTENIMIENTO  | N | 20100621-0051 |
| 7609491 | JOSE ANGEL CONTRERAS HERNANDEZ  | 23 | CD JUAREZ, CHIH      | CD JUAREZ           | CTLS. MANTENIMIENTO  | N | 20100408-0044 |
| 7709773 | ROSA DEL CARMEN MIRANDA ROBLES  | 25 | NOGALES, SON         | NOGALES             | PLANTA EXTERIOR      | N | 20091105-0035 |
| 7924778 | MARTHA SILVIA FRISBY TORRES     | 25 | NOGALES, SON         | NOGALES             | ADMINISTRATIVOS      | N | 20100729-0023 |
| 7021192 | JOSEFINA MAGAÑA BRITO           | 27 | COATZACOALCOS, VER   | JUBILADOS           | JUBILADOS            | N | 20090107-0104 |
| 7805130 | EMMY CECILIA CERVERA CANTON     | 29 | MERIDA, YUC          | JUBILADOS           | JUBILADOS            | N | 20090416-0013 |
| 7605262 | MARICRUZ YEE HERNANDEZ          | 30 | CULIACAN, SIN        | CULIACAN            | SERVICIOS A CLIENTES | A | 20100527-0013 |
| 7605262 | MARICRUZ YEE HERNANDEZ          | 30 | CULIACAN, SIN        | CULIACAN            | SERVICIOS A CLIENTES | N | 20090310-0097 |
| 7806100 | JORGE ISAAC ARCIA GOMEZ         | 30 | CULIACAN, SIN        | JUBILADOS           | JUBILADOS            | N | 20090902-0050 |
| 7826559 | RAMON AMEZQUITA CAMACHO         | 30 | CULIACAN, SIN        | CULIACAN            | CTLS. MANTENIMIENTO  | N | 20100219-0004 |
| 7826782 | MARIO RAUL VILLARREAL LOPEZ     | 30 | CULIACAN, SIN        | CULIACAN            | CTLS. MANTENIMIENTO  | N | 20100219-0003 |
| 7826782 | MARIO RAUL VILLARREAL LOPEZ     | 30 | CULIACAN, SIN        | CULIACAN            | CTLS. MANTENIMIENTO  | T | 20100908-0022 |
| 7514324 | ABEL R PEREZ FAVELA             | 31 | DURANGO, DGO         | DURANGO             | PLANTA EXTERIOR      | N | 20100224-0021 |
| 7626144 | RODOLFO HERNANDEZ ZUÑIGA        | 34 | GUAYMAS, SON         | GUAYMAS             | CTLS. MANTENIMIENTO  | N | 20091208-0035 |
| 7816417 | ROLANDO GARCIA BETANCOURT       | 35 | MATAMOROS, TAMP      | MATAMOROS           | COMERCIAL            | N | 20100623-0078 |
| 7822197 | MA DEL ROSARIO FLORES TORRES    | 35 | MATAMOROS, TAMP      | VALLE HERMOSO, TAMP | PLANTA EXTERIOR      | N | 20100825-0001 |
| 7521016 | SOCORRO ANGELINA LLAMAS ANAYA   | 36 | CD GUZMAN, JAL       | SAYULA              | COMERCIAL            | A | 20100527-0009 |
| 7823125 | SERGIO F. FERNANDEZ MARTAGON    | 39 | TEZIUTLAN, PUE       | TEZIUTLAN           | PLANTA EXTERIOR      | N | 20100329-0005 |
| 7901076 | LIDIA RAMONA DURAN GUTIERREZ    | 40 | COLIMA, COL          | COLIMA              | SERVICIOS A CLIENTES | N | 20100715-0080 |
| 7718421 | VICTOR M ROSARIO RODRIGUEZ      | 66 | SN. A. TUXTLA, VER.  | SAN ANDRES TUXTLA   | PLANTA EXTERIOR      | N | 20100222-0110 |
| 7819304 | GUSTAVO LUNA GONZALEZ           | 69 | CHILPANCINGO, GRO    | CHILPANCINGO        | I.P.E.               | N | 20091001-0002 |
| 7819304 | GUSTAVO LUNA GONZALEZ           | 69 | CHILPANCINGO, GRO    | CHILPANCINGO        | I.P.E.               | N | 20091202-0055 |
| 7419267 | EPIFANIO ROSALES MENDOZA        | 74 | TUX. GUTIERREZ, CHIS | TUXTLA GUTIERREZ    | SUCOPE               | N | 20100317-0015 |
| 7419267 | EPIFANIO ROSALES MENDOZA        | 74 | TUX. GUTIERREZ, CHIS | TUXTLA GUTIERREZ    | SUCOPE               | N | 20100825-0002 |



|         |                                   |     |                   |               |                     |   |               |
|---------|-----------------------------------|-----|-------------------|---------------|---------------------|---|---------------|
| 7818596 | ARIEL GALLARDO JIMENEZ            | 120 | SALAMANCA, GTO    | SALAMANCA     | CTLS. MANTENIMIENTO | N | 20100303-0028 |
| 7803873 | ROBERTO CABRERA GODINEZ           | 121 | MINATITLAN, VER   | JUBILADOS     | JUBILADOS           | N | 20091201-0090 |
| 7803873 | ROBERTO CABRERA GODINEZ           | 121 | MINATITLAN, VER   | JUBILADOS     | JUBILADOS           | N | 20100405-0007 |
| 7811690 | VICENTE MARTINEZ GONZALEZ         | 134 | CADEREYTA, N.L.   | CADEREYTA     | PLANTA EXTERIOR     | A | 20091112-0012 |
| 7721654 | JOSE DE JESUS HERNANDEZ HERNANDEZ | 160 | CUAJIMALPA, DF    | CUAJIMALPA    | CTLS. MANTENIMIENTO | N | 20100331-0026 |
| 7806922 | HUMBERTO DE LA PEÑA MOLOTLA       | 0   | MATRIZ            | PICACHO (MAC) | CTLS. MANTENIMIENTO | T | 20100913-0022 |
| 7814930 | NORBERTO ROCHA MARQUEZ            | 169 | MATEHUALA, S.L.P. | MATEHUALA     | PLANTA EXTERIOR     | N | 20091209-0040 |

## *IMPUESTO.*

*(L.I.S.R.-R.I.S.R.-L.F.T.-C.P.E.U.M.)*

**D**EBIDO A LOS CUESTIONAMIENTOS Y DUDAS QUE SE HAN ATENDIDO DURANTE ESTE PERIODO, REFERENTE A ACLARACIONES EN EL TEMA DE CALCULO, RETENCION O PAGO DE IMPUESTO, CONSIDERAMOS IMPORTANTE EXPLICAR NUEVAMENTE LO RELACIONADO AL MISMO Y LO QUE ESTABLE LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA AL RESPECTO.

**ARTICULO 106.** (L.I.S.R. PERSONAS FISICAS OBLIGADAS AL PAGO DE IMPUESTO)  
ESTAN **OBLIGADAS AL PAGO DEL IMPUESTO** ESTABLECIDO EN ESTA LEY, LAS PERSONAS FISICAS, **QUE OBTENGAN INGRESOS EN EFECTIVO**, EN BIENES, DEVENGADO CUANDO EN LOS TERMINOS DE ESTE TITULO SEÑALE, EN CREDITO, EN SERVICIOS EN LOS CASOS QUE SEÑALE ESTA LEY O DE CUALQUIER OTRO TIPO.

LAS PERSONAS FISICAS ESTAN OBLIGADAS A INFORMAR, EN LA DECLARACION DEL EJERCICIO, **SOBRE LOS PRESTAMOS, DONATIVOS Y PREMIOS, OBTENIDOS, SIEMPRE QUE ESTOS, EN LO INDIVIDUAL O EN SU CONJUNTO EXCEDAN DE \$600,000.00** (SEISCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.)

**PRINCIPALES PRESTACIONES EXCEPTUADAS DEL PAGO DE IMPUESTO. (EN CASO DE EXCEDENTE SE PAGARA EL IMPUESTO CORRESPONDIENTE EN LOS TERMINOS DE ESTE TITULO)**

**ARTICULO 109.** (EXENCIONES GENERALES) NO SE PAGARA IMPUESTO SOBRE LA RENTA POR LA OBTENCION DE LOS SIGUIENTES INGRESOS:

### **FRACCION I.**

LAS PRESTACIONES DISTINTAS AL SALARIO QUE RECIBAN LOS TRABAJADORES DE SALARIO MINIMO GENERAL, ESTARAN EXENTAS CUANDO NO EXCEDAN DE LOS MINIMOS SEÑALADOS POR LA LEGISLACION, ASI COMO LAS REMUNERACIONES POR CONCEPTO DE **TIEMPO EXTRAORDINARIO** QUE SE REALICE EN LOS DIAS DE DESCANSO, HASTA EL LIMITE ESTABLECIDO EN LA LEGISLACION LABORAL, QUE PERCIBAN DICHS TRABAJADORES.

PARA EL CASO DE LOS DEMAS TRABAJADORES, **EL 50% DE LAS REMUNERACIONES POR CONCEPTO DE TIEMPO EXTRA QUE SE REALICE EN DIAS DE DESCANSO**, QUE NO EXCEDA EL LIMITE PREVISTO EN LA LEGISLACION LABORAL Y SIN QUE ESTA EXENCION EXCEDA DEL EQUIVALENTE A 5 VECES EL SALARIO MINIMO GENERAL DEL AREA GEOGRAFICA DEL TRABAJADOR POR CADA SEMANA DE SERVICIOS

## EJEMPLO

DE \$1000.00 DEVENGADOS EN TIEMPO EXTRAORDINARIO, EL 50% SERIAN \$500.00

A ESTA CANTIDAD SE RESTARIA LO CORRESPONDIENTE AL EXENTO QUE SON (\$57.46 S.M.G. X 5 =) \$287.30 QUEDANDO \$212.70 QUE SUMADO A LOS OTROS \$500.00 DAN UN TOTAL DE \$712.70 COMO CANTIDAD GRAVABLE DE IMPUESTO.

| TIEMPO EXTRA | 50 % ART. 109 FRACCION I | EXENTO 5 VECES EL SALARIO MINIMO GENERAL | CANTIDAD GRAVABLE |
|--------------|--------------------------|--|-------------------|
| \$1,000.00   | \$500.00                 | 5 X \$54.80 S.M.G. = \$287.30            | \$712.70          |

PARA EL CASO DE TIEMPO EXTRA EN SABADO, DOMINGO O DIAS DE DESCANSO, SOLO LAS PRIMERAS 9 HORAS DE TIEMPO ESTAN EXENTAS DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN ESTE ARTICULO 109 DE LA L.I.S.R.

### FRACCION II.

INDEMNIZACIONES POR RIESGOS DE TRABAJO O ENFERMEDADES, QUE SE CONCEDAN DE ACUERDO CON LAS LEYES, CONTRATOS COLECTIVOS DE TRABAJO O CONTRATOS LEY.

## EJEMPLO

SEGUNDA SEMANA MES DE AGOSTO.  
(APLICA TABLA DE TARIFA MENSUAL)

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| TOTAL DE INGRESOS ACUMULADOS        | \$300,663.05 |
| INGRESOS EXENTOS                    | \$0.0        |
| INGRESOS GRAVABLES                  | \$300,663.05 |
| No. DE MESES TRANSCURRIDOS          | 8            |
| BASE DE IMPUESTO                    | \$37,582.88  |
| MENOS: LIMITE INFERIOR              | -\$32,736.84 |
| EXCEDENTE DEL LIMITE INFERIOR       | \$4,846.04   |
| % SOBRE EXCEDENTE LIMITE INFERIOR   | 30.00%       |
| IMPUESTO MARGINAL TARIFA. (A)       | \$1,453.81   |
| APLICACIÓN DE CUOTA FIJA TARIFA (B) | \$6,141.95   |
| IMPUESTO DETERMINADO ART. 113 (A+B) | \$7,595.76   |
| MULTIPLICA POR No. DE MESES         | 8            |
| IMP. (CALCULO PROMEDIO 8 MESES)     | \$60,766.10  |
| MENOS IMPUESTO ACUMULADO ANT.       | \$49,074.48  |
| CALCULO IMPUESTO MENSUAL            | \$11,691.62  |
| MENOS IMPUESTO ACUMULADO MES        | \$9657.99    |
| IMPUESTO A DESCONTAR                | \$2,033.63   |
| MENOS SUBSIDIO PARA EL EMPLEO       | \$0.00       |
| IMPUESTO PROVISIONAL SEMANAL        | \$2,033.63   |

**TERCER SEMANA MES DE AGOSTO  
(APLICA TABLA DE TARIFA PERIODO 7 DIAS)**

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <b>TOTAL DE INGRESOS SEMANA 3</b>         | <b>\$4,350.64</b>                  |
| <b>INCAPACIDAD SALARIO INTEGRADO</b>      | <b>\$5,000.00</b>                  |
| <b>DIFERENCIA (SALARIO E INCAPACIDAD)</b> | <b>\$649.36</b>                    |
| <b>INGRESOS EXENTOS (RENTA Y PASAJES)</b> | <b>\$334.39</b>                    |
| <b>BASE GRAVABLE DE IMPUESTO</b>          | <b>\$314.97</b>                    |
| <b>MENOS LIMITE INFERIOR</b>              | <b>-\$114.25</b>                   |
| <b>EXCEDENTE DEL LIMITE INFERIOR</b>      | <b>\$200.72</b>                    |
| <b>% SOBRE EXCEDENTE LIMITE INFERIOR</b>  | <b>6.40%</b>                       |
| <b>TOTAL IMPUESTO MARGINAL</b>            | <b>\$12.84</b>                     |
| <b>APLICACIÓN DE CUOTA FIJA</b>           | <b>\$2.17</b>                      |
| <b>IMPUESTO DETERMINADO (ART. 113)</b>    | <b>\$15.01</b>                     |
| <b>MENOS SUBSIDIO PARA EL EMPLEO</b>      | <b>(0.01 HASTA 407.33) \$93.73</b> |
|   |                                    |
| <b>IMPUESTO PROVISIONAL SEMANAL</b>       | <b>(-) \$78.72</b>                 |

**FRACCION III.**

LAS JUBILACIONES, PENSIONES, HABERES DE RETIRO, ASI COMO LAS PENSIONES VITALICIAS U OTRAS FORMAS DE RETIRO, PROVENIENTES DE LA SUBCUENTA DEL SEGURO DE RETIRO O DE LA SUBCUENTA DE RETIRO, CESANTIA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ, PREVISTAS EN LA LEY DEL SEGURO SOCIAL Y LAS PROVENIENTES DE LA CUENTA INDIVIDUAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO PREVISTAS EN LA LEY DEL ISSSTE, EN LOS CASOS DE INVALIDEZ, INCAPACIDAD, CESANTIA, VEJEZ, RETIRO Y MUERTE, ESTARAN EXENTAS CUANDO EL **MONTO DIARIO NO EXCEDA DE 9 VECES EL SALARIO MINIMO GENERAL** DEL AREA GEOGRAFICA DEL CONTRIBUYENTE. POR EL EXCEDENTE SE PAGARA IMPUESTO; SE DEBERA CONSIDERAR LA TOTALIDAD DE LAS PENSIONES Y DE LOS HABERES DE RETIRO PAGADOS AL TRABAJADOR, INDEPENDIEMENTE DE QUIEN LOS PAGUE, SOBRE EL EXCEDENTE SE EFECTUARA LA RETENCION QUE AL EFECTO ESTABLEZCA, EL REGLAMENTO DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA.

**EJEMPLO**

**PROCEDIMIENTO PARA EFECTUAR CÁLCULO MENSUAL POR  
RETENCION DE IMPUESTO, PERSONAL JUBILADO.**

| MES                       | PENSION            | RENTA             | DESPENSA          | SEMANAS   | TOTAL              |
|---------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-----------|--------------------|
| <b>ENERO</b>              | <b>\$5,113.92</b>  | <b>\$224.56</b>   | <b>\$79.59</b>    | <b>4</b>  | <b>\$21,672.28</b> |
| <b>FEBRERO</b>            | <b>\$5,113.92</b>  | <b>\$224.56</b>   | <b>\$79.59</b>    | <b>4</b>  | <b>\$21,672.28</b> |
| <b>MARZO (5 SEMANAS)</b>  | <b>\$5,113.92</b>  | <b>\$224.56</b>   | <b>\$79.59</b>    | <b>5</b>  | <b>\$27,090.35</b> |
| <b>TOTAL (13 SEMANAS)</b> | <b>\$66,480.96</b> | <b>\$2,919.28</b> | <b>\$1,034.67</b> | <b>13</b> | <b>\$70,434.91</b> |

|   |                    |
|---|--------------------|
| $\$57.46 \times 365 \text{ DIAS} = \$20,972.90 \times 9 \text{ V. SMGAG} = \$188,756.10 / 12 \text{ MESES} =$ | <b>\$15,729.67</b> |
|---|--------------------|

|   |                   |
|---|-------------------|
| $\$15,729.67 / 4 \text{ SEMANAS DE MES} = \text{CANTIDAD A EXENTAR POR SEMANA}$ | <b>\$3,932.41</b> |
|---|-------------------|

|   |                   |
|---|-------------------|
| $\$15,729.67 / 5 \text{ SEMANAS DE MES} = \text{CANTIDAD A EXENTAR POR SEMANA}$ | <b>\$3,145.93</b> |
|---|-------------------|

| MES     | SALARIO SEMANAL MENOS CANTIDAD EXENTA | EXCEDENTE  | IMPUESTO SEMANAL |
|---------|---------------------------------------|------------|------------------|
| ENERO   | \$5,418.07 - \$3,932.41               | \$1,485.66 | \$237.70         |
| FEBRERO | \$5,418.07 - \$3,932.41               | \$1,485.66 | \$237.70         |
| MARZO   | \$5,418.07 - \$3,145.93               | \$2,272.14 | \$363.54         |

### APLICACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE EXCEDENTE MENSUAL

ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE AL TRABAJADOR JUBILADO, SE LE DESCUENTA POR SEMANA UNA CANTIDAD SIMILAR DE IMPUESTO Y SOLO CADA FIN DE MES, LA EMPRESA HACE LOS AJUSTES DE IMPUESTO CORRESPONDIENTES. (VARIA DEPENDIENDO LAS SEMANAS QUE TIENE EL MES 4 O 5 SEMANAS)

### PROCEDIMIENTO PARA EFECTUAR EL CÁLCULO MENSUAL DEL ACUMULADO POR RETENCION DE IMPUESTO.

1.- EN EL CASO DE JUBILADOS SE SUMA EL ACUMULADO TOTAL DE PERCEPCIONES DEL PERIODO DE AJUSTE, QUE EXCEDEN LOS 9 SALARIOS MINIMOS GENERALES DEL AREA GEOGRAFICA LA ZONA ECONOMICA, QUE CORRESPONDE AL COMPAÑERO.

| MES          | SALARIO SEMANAL MENOS EXCENTO | EXCEDENTE SEMANAL | EXCEDENTE MENSUAL  |
|--------------|-------------------------------|-------------------|--------------------|
| ENERO        | \$5,418.07 - \$3,932.41       | \$1,485.66        | \$5,942.64         |
| FEBRERO      | \$5,418.07 - \$3,932.41       | \$1,485.66        | \$5,942.64         |
| MARZO        | \$5,418.07 - \$3,145.93       | \$2,272.14        | \$11,360.70        |
| <b>TOTAL</b> |                               |                   | <b>\$23,245.98</b> |

2.- EL RESULTADO DE ESTA SUMA DE EXCEDENTES MENSUALES, SE DIVIDE ENTRE EL NUMERO DE MESES TRANSCURRIDOS, PARA OBTENER UNA PERCEPCION PROMEDIO MENSUAL; AL RESULTADO OBTENIDO SE LE APLICA LA TARIFA DE CALCULO PARA RETENCION QUE CORRESPONDA (EN LA QUE SE ESTABLECEN, LIMITE INFERIOR, LIMITE SUPERIOR, CUOTA FIJA Y PORCENTAJE SOBRE EL EXCEDENTE DEL LIMITE INFERIOR, 16% APROXIMADO L.I.S.R.) LA CANTIDAD QUE RESULTA POR CONCEPTO DE IMPUESTO

MENSUAL, SE MULTIPLICA POR EL NUMERO DE MESES TRANSCURRIDOS; RESULTANDO ASI, LA CANTIDAD FINAL QUE DEBERA PAGARSE POR CONCEPTO ACUMULADO DE IMPUESTO DEL ENERO A MARZO.

| PERIODO DE AJUSTE | SUMA DE EXCEDENTES | TOTAL MESES | PERCEPCION PROM. MENSUAL | CALCULO MENSUAL | TOTAL DE PAGO |
|-------------------|--------------------|-------------|--------------------------|-----------------|---------------|
| ENERO A MARZO     | \$23,245.98        | 3           | \$7,748.66               | \$1,239.79      | \$3,719.35    |
|                   |                    |             |                          | 16%             | PERIODO       |

3.- LO DESCONTADO AL TRABAJADOR JUBILADO, POR CONCEPTO DE IMPUESTO MENSUAL EN EL PERIODO SE SUMA Y AL TOTAL QUE RESULTA, SE LE RESTA EL CALCULO MENSUAL ACUMULADO QUE SE MENCIONA EN LA TABLA ANTERIOR COMO "TOTAL DE PAGO PERIODO."

| MES     | PAGO SEMANAL | PAGADO MENSUAL | CALCULO IMPUESTO MENSUAL PROM. | DIFERENCIA AJUSTE |
|---------|--------------|----------------|--------------------------------|-------------------|
| ENERO   | \$237.70     | \$950.80       | \$1,239.79                     | (-) \$288.99      |
| FEBRERO | \$237.70     | \$950.80       | \$1,239.79                     | (-) \$288.99      |
| MARZO   | \$363.54     | \$1,817.70     | \$1,239.79                     | (+) \$577.91      |
| TOTAL   |              | \$3,719.30     | \$3719.37                      | \$.07             |

4.- EN CASO DE DIFERENCIAS A FAVOR DEL TRABAJADOR, ESTAS SE APLICAN CON CLAVE 55 EN EL CONCEPTO DE DEDUCCION DEL VOLANTE DE PAGO SEMANAL, CON SIGNO NEGATIVO (-).

EN CASO DE DIFERENCIAS EN CONTRA DEL TRABAJADOR, ESTAS SE AJUSTAN EN EL VOLANTE DE PAGO SEMANAL CON LA CLAVE 55 EN EL CONCEPTO DE DEDUCCION.

5.- EN AMBOS CASOS, EL AJUSTE SE APLICA EN LA ULTIMA SEMANA DEL MES. (ES ESTE EL MOTIVO POR EL CUAL, AUNQUE SE TENGA LA MISMA PERCEPCION SEMANAL, EL IMPUESTO HA PAGAR RESULTA DIFERENTE).

#### FRACCION IV.

LOS PERCIBIDOS CON MOTIVO DE REEMBOLSOS DE GASTOS MEDICOS, DENTALES, HOSPITALARIOS Y DE FUNERAL, QUE SE CONCEDAN DE MANERA GENERAL, DE ACUERDO CON LAS LEYES O CONTRATOS DE TRABAJO.

#### FRACCION V.

LAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL QUE OTORGUEN LAS INSTITUCIONES PUBLICAS.

#### FRACCION VI.

LOS PERCIBIDOS CON MOTIVO DE SUBSIDIOS POR INCAPACIDAD, BECAS EDUCACIONALES PARA LOS TRABAJADORES O SUS HIJOS, GUARDERIAS INFANTILES, ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS, Y OTRAS PRESTACIONES

**DE PREVISION SOCIAL, DE NATURALEZA ANALOGA, CUANDO SE CONCEDAN DE MANERA GENERAL DE ACUERDO CON LAS LEYES O POR CONTRATOS DE TRABAJO. (ARTICULO OCTAVO, QUINTO PARRAFO L.I.S.R.)**

**FRACCION VII.**

LA ENTREGA DE LAS APORTACIONES Y SUS RENDIMIENTOS PROVENIENTES DE LA SUBCUENTA DE VIVIENDA, DE LA CUENTA INDIVIDUAL PREVISTA EN LA LEY DEL SEGURO SOCIAL, LEY DEL ISSSTE Y LEY DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS; ASI COMO LAS CASAS HABITACION PROPORCIONADAS A LOS TRABAJADORES, ESTARAN EXENTAS CUANDO REUNAN LOS REQUISITOS DE DEDUCIBILIDAD, ESTABLECIDOS EN ESTA LEY.

**FRACCION VIII.**

LOS PROVENIENTES DE CAJAS DE AHORRO DE TRABAJADORES Y DE FONDOS DE AHORRO, ESTABLECIDOS POR LAS EMPRESAS CUANDO REUNAN LOS REQUISITOS DE DEDUCIBILIDAD, ESTABLECIDOS EN ESTA LEY Y SU REGLAMENTO.

**FRACCION IX.**

LA CUOTA DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES, PAGADA POR LOS PATRONES.

**FRACCION X.**

PARA EL CASO DE PRIMAS DE ANTIGÜEDAD, RETIRO E INDEMNIZACIONES, QUE OBTENGAN LAS PERSONAS QUE HAN ESTADO SUJETAS A UNA RELACION LABORAL EN EL MOMENTO DE SU SEPARACION, ASI COMO LOS OBTENIDOS CON CARGO A LA SUBCUENTA DEL SEGURO DE RETIRO O A LA SUBCUENTA DE RETIRO, CESANTIA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ, ESTARAN EXENTAS HASTA POR EL EQUIVALENTE A 90 VECES EL SALARIO MINIMO GENERAL DEL AREA GEOGRAFICA DEL CONTRIBUYENTE POR CADA AÑO DE SERVICIO O DE CONTRIBUCION, EN EL CASO DE LA SUBCUENTA DEL SEGURO DE RETIRO, DE LA SUBCUENTA DE RETIRO, CESANTIA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ O DE LA CUENTA INDIVIDUAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO. LOS AÑOS DE SERVICIO SERAN LOS QUE SE HUBIERAN CONSIDERADO PARA EL CALCULO DE LOS CONCEPTOS MENCIONADOS; TODA FRACCION DE MAS DE 6 MESES SE CONSIDERARA COMO UN AÑO COMPLETO. POR EL EXCEDENTE SE PAGARA EL IMPUESTO EN LOS TERMINOS DE ESTA LEY Y SU REGLAMENTO.

**EJEMPLO  
CALCULO PARA APLICACIÓN DE  
IMPUESTO EN FINIQUITO DE JUBILACION.**

| SALARIO MINIMO DIARIO | EXENCION ART. 109 X | SUBTOTAL EXENCION | AÑOS DE SERVICIO | TOTAL EXENCION |
|-----------------------|---------------------|-------------------|------------------|----------------|
| \$57.46               | 90 VECES            | \$5,171.40        | 31 AÑOS          | \$160,313.40   |

| SALARIO INTEGRADO | 20 DIAS POR AÑO | AÑOS DE SERVICIO | COMPENSACION JUBILACION | EXENCION ART. 109 | CANTIDAD A CONSIDERAR |
|-------------------|-----------------|------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------|
| \$1,040.65        | \$20,813.00     | 31               | \$645,203.00            | \$160,313.40      | \$484,889.60          |

| CANTIDAD A CONSIDERAR I.S.R. | APLICACIÓN 30% I.S.R. | COMPENSACION JUBILACION | COMPENSACION NETA |
|------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|
| \$484,889.60                 | \$145,466.88          | \$645,203.00            | \$499,736.12      |

LAS GRATIFICACIONES QUE RECIBAN LOS TRABAJADORES DE SUS PATRONES, DURANTE UN AÑO DE CALENDARIO, HASTA EL EQUIVALENTE DEL SALARIO MINIMO GENERAL DEL AREA GEOGRAFICA DEL TRABAJADOR ELEVADO A 30 DIAS, CUANDO ESTAS SE OTORGUEN EN FORMA GENERAL; ASI COMO LAS PRIMAS VACACIONALES Y LA PARTICIPACION DE UTILIDADES, OTORGADAS POR LOS PATRONES, HASTA POR EL EQUIVALENTE A 15 DIAS DE SALARIO MINIMO GENERAL DEL AREA GEOGRAFICA DEL TRABAJADOR, POR CADA UNO DE LOS CONCEPTOS SEÑALADOS. TRATANDOSE DE PRIMA DOMINICAL HASTA POR EL EQUIVALENTE A 1 SALARIO MINIMO GENERAL DEL AREA GEOGRAFICA DEL TRABAJADOR POR CADA DOMINGO QUE SE LABORE.

### AGUINALDO CLAUSULA 174 C.C.T.

| SALARIO MINIMO | CANTIDAD DIAS S.M.G. | CANTIDAD A EXENTAR |
|----------------|----------------------|--------------------|
| \$57.46        | 30                   | \$1,723.80         |

| SALARIO DIARIO | DIAS 60% | TOTAL 60% AGUINALDO | CANTIDAD A EXENTAR | EXCEDENTE PARA APLICACION |
|----------------|----------|---------------------|--------------------|---------------------------|
| \$560.02       | 36.6     | \$20,496.73         | \$1,723.80         | \$18,772.93               |

| EXCEDENTE PARA APLICACION | APLICACIÓN 21.36% I.S.R. | TOTAL 60% AGUINALDO | TOTAL PERCEPCION MENOS IMPUESTO |
|---------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------------------|
| \$18,772.93               | \$4,009.89               | \$20,496.73         | \$16,486.84                     |

### VACACIONES CLAUSULA 84 C.C.T.

| SALARIO MINIMO | CANTIDAD DIAS S.M.G. | EXENCION |
|----------------|----------------------|----------|
| \$57.46        | 15                   | \$861.90 |

| SALARIO DIARIO | 31 DIAS 6 SAB. 6 DOM. | TOTAL       | PAGO DE 170% VACACIONES | MENOS EXENCION | EXCEDENTE PARA APLICACION DE IMPUESTO |
|----------------|-----------------------|-------------|-------------------------|----------------|---------------------------------------|
| \$560.02       | 43                    | \$24,080.86 | \$40,937.46             | \$861.90       | \$40,075.56                           |



| EXCEDENTE PARA APLICACION | APLICACIÓN 30% I.S.R. | PAGO DE 170% VACACIONES | TOTAL PERCEPCION MENOS IMPUESTO |
|---------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------|
| \$40,075.56               | \$12,022.66           | \$40,937.46             | \$28914.80                      |

**REPARTO DE UTILIDADES 2008 (P.T.U.)**

| SALARIO MINIMO | CANTIDAD DIAS S.M.G. | EXENCION |
|----------------|----------------------|----------|
| \$57.46        | 15                   | \$861.90 |

| P.T.U. 2010 | EXENCION | EXCEDENTE APLICACION IMPUESTO | APLICACIÓN 30% I.S.R. | EXCEDENTE PARA APLICACION DE IMPUESTO |
|-------------|----------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| \$53,294.03 | \$861.90 | \$52,432.13                   | \$15,729.63           | \$37,564.40                           |

**FRACCION XIII.**

LOS VIATICOS, CUANDO SEAN EFECTIVAMENTE EROGADOS EN SERVICIO DEL PATRON Y SE COMPRUEBE ESTA CIRCUNSTANCIA CON DOCUMENTACION DE TERCEROS QUE REUNA LOS REQUISITOS FISCALES.

**FRACCION XVI.**

LOS INTERESES PAGADOS POR INSTITUCIONES DE CREDITO, SIEMPRE QUE PROVENGAN DE CUENTAS DE CHEQUES PARA EL DEPOSITO DE SUELDOS Y SALARIOS, PENSIONES, HABERES DE RETIRO O DEPOSITOS DE AHORRO CUYO SALDO PROMEDIO DIARIO DE LA INVERSION NO EXCEDA 5 SALARIOS MINIMOS GENERALES DEL AREA GEOGRAFICA DEL DISTRITO FEDERAL, ELEVADOS AL AÑO.

LOS INTERESES PAGADOS POR SOCIEDADES COOPERATIVAS DE AHORRO Y PRESTAMO Y POR SOCIEDADES FINANCIERAS POPULARES, PROVENIENTES DE INVERSIONES CUYO SALDO PROMEDIO DIARIO NO EXCEDA 5 SALARIOS MINIMOS GENERALES DEL AREA GEOGRAFICA DEL DISTRITO FEDERAL, ELEVADOS AL AÑO.

PARA LOS EFECTOS ANTES MENCIONADOS, EL SALDO PROMEDIO DIARIO SERA EL QUE SE OBTENGA DE DIVIDIR LA SUMA DE LOS SALDOS DIARIOS DE LA INVERSION ENTRE EL NUMERO DE DIAS DE ESTA, SIN CONSIDERAR LOS INTERESES DEVENGADOS NO PAGADOS.

**FRACCION XVII.**

TAMPOCO SE PAGARA IMPUESTO SOBRE LA RENTA, DE LOS INGRESOS DERIVADOS DE INSTITUCIONES DE SEGUROS CUANDO:

A).- LAS CANTIDADES QUE PAGUEN LAS INSTITUCIONES A LOS ASEGURADOS O A SUS BENEFICIARIOS CUANDO OCURRA EL RIESGO AMPARADO POR LAS POLIZAS CONTRATADAS, SIEMPRE QUE NO SE RELACIONE CON BIENES DE ACTIVO FIJO.

**B.- PAGOS DE INSTITUCIONES DE SEGUROS A LOS BENEFICIARIOS O ASEGURADOS EN DONDE EL RIESGO AMPARADO HAYA SIDO LA SUPERVIVENCIA DEL ASEGURADO, SIEMPRE QUE LA INDEMNIZACION SE PAGUE CUANDO EL ASEGURADO LLEGUE A LA EDAD DE SESENTA AÑOS Y HUBIERAN TRANSCURRIDO AL MENOS 5 AÑOS DESDE LA FECHA DE CONTRATACION HASTA EL MOMENTO DE LA INDEMNIZACION; LO ANTES DISPUESTO SOLO SERA APLICABLE CUANDO LA PRIMA SEA PAGADA POR EL ASEGURADO.**

**C.- CANTIDADES QUE PAGUEN LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS A LOS ASEGURADOS O A SUS BENEFICIARIOS, QUE PROVENGAN DE CONTRATOS DE SEGUROS DE VIDA PAGADOS DIRECTAMENTE POR EL EMPLEADOR A FAVOR DE SUS TRABAJADORES, SIEMPRE QUE EL RIESGO AMPARADO POR LAS POLIZAS CONTRATADAS SEAN MUERTE, INVALIDEZ, PERDIDAS ORGANICAS O INCAPACIDAD DEL ASEGURADO PARA REALIZAR UN TRABAJO PERSONAL REMUNERADO.**

**D).- CANTIDADES QUE PAGUEN LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS A LOS ASEGURADOS O A SUS BENEFICIARIOS, QUE PROVENGAN DE CONTRATOS DE SEGUROS DE VIDA PAGADOS POR PERSONA DISTINTA A LA MENCIONADA EN EL PARRAFO ANTERIOR SIEMPRE QUE EL RIESGO AMPARADO EN LA POLIZA CONTRATADA SEA MUERTE, INVALIDEZ, PERDIDAS ORGANICAS O INCAPACIDAD DEL ASEGURADO PARA REALIZAR UN TRABAJO PERSONAL**

#### **FRACCION XXII.**

**LO PERCIBIDO POR CONCEPTO DE ALIMENTOS POR LAS PERSONAS FISICAS QUE TENGAN EL CARÁCTER DE ACREEDORES ALIMENTARIOS EN TERMINOS DE LA LEGISLACION CIVIL APLICABLE.**

### **ARTICULO 112. (L.I.S.R. CÁLCULO DE IMPUESTO ANUAL POR INDEMNIZACION)**

**CUANDO SE OBTENGAN INGRESOS POR CONCEPTOS DE PRIMAS DE ANTIGÜEDAD, RETIRO, INDEMNIZACIONES U OTROS PAGOS, POR SEPARACION, SE CALCULARA EL IMPUESTO ANUAL, CONFORME A LAS SIGUIENTES REGLAS:**

#### **FRACCION I.**

**DEL TOTAL DE PERCEPCIONES POR ESTE CONCEPTO, SE SEPARARA UNA CANTIDAD IGUAL A LA DEL ULTIMO SUELDO MENSUAL ORDINARIO, LA CUAL SE SUMARA A LOS DEMAS INGRESOS POR LOS QUE SE DEBA PAGAR EL IMPUESTO EN EL AÑO CALENDARIO DE QUE SE TRATE Y SE CALCULARA, EN LOS TERMINOS DE ESTE TITULO, EL IMPUESTO CORRESPONDIENTE A DICHOS INGRESOS. CUANDO EL TOTAL DE LAS PERCEPCIONES SEAN INFERIORES AL ULTIMO SUELDO MENSUAL ORDINARIO, ESTAS SE SUMARAN EN SU TOTALIDAD A LOS DEMAS INGRESOS POR LOS QUE SE DEBA PAGAR EL IMPUESTO Y NO SE APLICARA LA FRACCION II DE ESTE ARTICULO.**

#### **FRACCION II.**

**AL TOTAL DE PERCEPCIONES POR ESTE CONCEPTO, SE RESTARA UNA CANTIDAD IGUAL A LA DEL ULTIMO SUELDO MENSUAL ORDINARIO Y AL RESULTADO SE LE APLICARA LA TASA QUE CORRESPONDIÓ AL IMPUESTO QUE SEÑALA LA FRACCION ANTERIOR. EL**

IMPUESTO QUE RESULTE SE SUMARA AL CALCULADO CONFORME A LA FRACCION QUE ANTECEDE.

LA TASA A QUE SE REFIERE LA FRACCION II, SE CALCULARA DIVIDIENDO EL IMPUESTO SEÑALADO EN LA FRACCION I, ENTRE LA CANTIDAD A LA QUE SE LE APLICO LA TARIFA DEL ARTICULO 177 (CALCULO DEL IMPUESTO DEL EJERCICIO ANUAL) DE ESTA LEY; EL COCIENTE OBTENIDO SE MULTIPLICA POR 100 Y EL PRODUCTO SE EXPRESA EN POR CIENTO %. **(ESTE CASO SE APLICA A NUEVOS COMPAÑEROS JUBILIADOS)**

### **ARTICULO 113. (CALCULO DE RETENCIONES MENSUALES)**

QUIENES HAGAN PAGOS POR SALARIOS Y EN GENERAL POR LA PRESTACION DE UN SERVICIO PERSONAL SUBORDINADO, ESTAN OBLIGADOS A EFECTUAR **CALCULO, RETENCIONES Y ENTEROS MENSUALES, QUE TENDRAN EL CARÁCTER DE PAGOS PROVISIONALES A CUENTA DEL IMPUESTO ANUAL.** LA RETENCION SE CALCULARA APLICANDO A LA TOTALIDAD DE LOS INGRESOS OBTENIDOS EN UN MES CALENDARIO, LA TARIFA CORRESPONDIENTE.

#### **TARIFA MENSUAL**

| <b>LIMITE INFERIOR</b> | <b>LIMITE SUPERIOR</b> | <b>CUOTA FIJA</b> | <b>% DE IMPUESTO PARA APLICARSE SOBRE EL EXCEDENTE DEL LIMITE INFERIOR.</b> |
|------------------------|------------------------|-------------------|---|
| <b>\$0.01</b>          | <b>\$496.07</b>        | <b>\$0.00</b>     | <b>1.92%</b>  |
| <b>\$496.08</b>        | <b>\$4,210.41</b>      | <b>\$9.52</b>     | <b>6.40%</b>  |
| <b>\$4,210.42</b>      | <b>\$7,399.42</b>      | <b>\$247.23</b>   | <b>10.88%</b>   |
| <b>\$7,399.43</b>      | <b>\$8,601.50</b>      | <b>\$594.24</b>   | <b>16.00%</b>   |
| <b>\$8,601.51</b>      | <b>\$10,298.35</b>     | <b>\$786.55</b>   | <b>17.92%</b>   |
| <b>\$10,298.36</b>     | <b>\$20,770.29</b>     | <b>\$1,090.62</b> | <b>21.36%</b>   |
| <b>\$20,770.30</b>     | <b>\$32,736.83</b>     | <b>\$3,327.42</b> | <b>23.52%</b>   |
| <b>\$32,736.84</b>     | <b>EN ADELANTE</b>     | <b>\$6,141.95</b> | <b>30.00%</b>   |

#### **A).- CALCULO MENSUAL.**

LA RETENCION MENSUAL SE CALCULARA **DISMINUYENDO** DEL SALARIO BRUTO OBTENIDO EN UN MES DE CALENDARIO, LO CORRESPONDIENTE A LA **SUMA DE LOS INGRESOS DE PRESTACIONES DE PREVISION SOCIAL EXENTOS** A QUE SE REFIERE EL ARTICULO 109, FRACCIONES I-II-III-V-VI-VIII-X-XI, DE ESTA LEY; O LA CANTIDAD EN PESOS, QUE SE ESTABLEZCA PARA EXCLUSION GENERAL. **AL RESULTADO OBTENIDO SE LE APLICARA LA TARIFA DE RETENCION CORRESPONDIENTE.**

#### **B).- RETENCION OPCIONAL DEL I.S.R.**

CUANDO SE HAGAN PAGOS POR CONCEPTO DE GRATIFICACION ANUAL, PARTICIPACION DE UTILIDADES, PRIMAS DOMINICALES Y VACACIONALES, PODRAN EFECTUAR LA RETENCION DEL IMPUESTO DE CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS QUE ESTABLEZCA EL R.I.S.R. Y ESTA LEY, EN DONDE SE PREVERA QUE LA RETENCION SE PUEDA HACER SOBRE LOS DEMAS INGRESOS OBTENIDOS DURANTE EL AÑO CALENDARIO.

**C).- IMPUESTO LOCAL A LOS INGRESOS POR SALARIOS.**

QUIENES HAGAN LAS RETENCIONES MENCIONADAS, ANTES DE EFECTUAR LA DISMINUCION QUE SE HUBIERA ELEGIDO EN LOS TERMINOS DE ESTE PRECEPTO, DEBERAN DEDUCIR DEL SALARIO BRUTO OBTENIDO EN EL MES CALENDARIO, EL IMPUESTO LOCAL A LOS INGRESOS POR SALARIOS EN GENERAL, POR LA PRESTACION DE UN SERVICIO PERSONAL SUBORDINADO, QUE EN SU CASO, HUBIERAN RETENIDO EN EL MES CALENDARIO DE QUE SE TRATE, SIEMPRE QUE LA TASA DE DICHO IMPUESTO NO EXCEDA DEL 5%. (ARTICULO 176, FRACCION VIII)

**ARTICULO 116. (CALCULO DEL IMPUESTO ANUAL)**

**LAS PERSONAS OBLIGADAS A EFECTUAR RETENCIONES EN LOS TERMINOS DEL ARTICULO 113 DE LA L.I.S.R. CALCULARAN EL IMPUESTO ANUAL DE CADA PERSONA QUE LE HUBIERE PRESTADO SERVICIOS PERSONALES SUBORDINADOS.**

**A).- DETERMINACION DEL IMPUESTO ANUAL.**

SE DETERMINARA **DISMINUYENDO** DE LOS INGRESOS OBTENIDOS EN UN AÑO CALENDARIO, **EL IMPUESTO LOCAL** QUE SE HUBIERAN RETENIDO EN EL AÑO CALENDARIO, A LOS INGRESOS POR SALARIOS Y EN GENERAL POR LA PRESTACION DE UN SERVICIO PERSONAL SUBORDINADO.

AL RESULTADO OBTENIDO, SE LE APLICARA LA **TARIFA DEL ARTICULO 177 DE ESTA LEY.** (CALCULO DEL IMPUESTO DEL EJERCICIO) CONTRA EL IMPUESTO QUE RESULTE A CARGO DEL CONTRIBUYENTE, SE ACREDITARA EL IMPORTE DE LOS PAGOS PROVISIONALES (**RETENCIONES MENSUALES**) EFECTUADOS EN LOS TERMINOS DEL ARTICULO 113 DE ESTA LEY.

**TARIFA ANUAL**

| <b>LIMITE INFERIOR</b> | <b>LIMITE SUPERIOR</b> | <b>CUOTA FIJA</b>  | <b>% DE IMPUESTO PARA APLICARSE SOBRE EL EXCEDENTE DEL LIMITE INFERIOR.</b> |
|------------------------|------------------------|--------------------|---|
|                        |                        |                    |   |
| <b>\$0.01</b>          | <b>\$5,952.84</b>      | <b>\$0.00</b>      | <b>1.92%</b>  |
| <b>\$5,952.85</b>      | <b>\$50,524.92</b>     | <b>\$114.24</b>    | <b>6.40%</b>  |
| <b>\$50,524.93</b>     | <b>\$88,793.04</b>     | <b>\$2,966.76</b>  | <b>10.88%</b>   |
| <b>\$88,793.05</b>     | <b>\$103,218.00</b>    | <b>\$7,130.88</b>  | <b>16.00%</b>   |
| <b>\$103,218.01</b>    | <b>\$123,580.20</b>    | <b>\$9,438.60</b>  | <b>17.92%</b>   |
| <b>\$123,580.21</b>    | <b>\$249,243.48</b>    | <b>\$13,087.44</b> | <b>21.36%</b>   |
| <b>\$249,243.49</b>    | <b>\$392,841.96</b>    | <b>\$39,929.04</b> | <b>23.52%</b>   |
| <b>\$392,841.97</b>    | <b>EN ADELANTE</b>     | <b>\$73,703.40</b> | <b>30.00%</b>   |

**B).- DIFERENCIA A CARGO, A FAVOR O DEVOLUCION DE IMPUESTO.**

LA DIFERENCIA QUE RESULTE A CARGO DEL CONTRIBUYENTE EN LOS TERMINOS DE ESTE ARTICULO, SE ENTERARA ANTE LAS OFICINAS AUTORIZADAS A MAS TARDAR EN EL MES DE FEBRERO SIGUIENTE AL AÑO CALENDARIO DE QUE SE TRATE.

LA DIFERENCIA QUE RESULTE A FAVOR DEL CONTRIBUYENTE DEBERA COMPENSARSE CONTRA LA RETENCION DEL MES DE DICIEMBRE Y LAS RETENCIONES SUCESIVAS, A MAS TARDAR DENTRO DEL AÑO CALENDARIO POSTERIOR.

EL CONTRIBUYENTE PODRA SOLICITAR A LAS AUTORIDADES FISCALES LA DEVOLUCION DE LAS CANTIDADES NO COMPENSADAS (DEVOLUCION DE IMPUESTO), EN LOS TERMINOS QUE SEÑALE EL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA MEDIANTE REGLAS DE CARACTER GENERAL.

**C).- CUANDO NO SE CALCULARA EL IMPUESTO ANUAL.**

1.- CUANDO EL CONTRIBUYENTE HAYA INICIADO LA PRESTACION DE SERVICIOS POSTERIOR AL 1 DE ENERO DEL AÑO DE QUE SE TRATE O HAYA DEJADO DE PRESTAR SERVICIOS AL RETENEDOR ANTES DEL 1 DE DICIEMBRE DEL AÑO POR EL QUE SE EFECTUE EL CALCULO.

2.- CUANDO HAYAN OBTENIDO INGRESOS ANUALES POR LOS CONCEPTOS A QUE SE REFIERE ESTE CAPITULO QUE EXCEDAN DE \$400,000.00

3.- CUANDO COMUNIQUEN POR ESCRITO AL RETENEDOR QUE PRESENTARAN DECLARACION ANUAL.

**ARTICULO 175. (MODIFICACION 2010 L.I.S.R. - OBLIGACION DE PAGAR EL IMPUESTO ANUAL MEDIANTE PRESENTACION DE DECLARACION)**

LAS PERSONAS FISICAS QUE OBTENGAN INGRESOS EN UN AÑO CALENDARIO, A EXCEPCION DE LOS EXENTOS Y DE AQUELLOS POR LOS QUE SE HAYA PAGADO IMPUESTO DEFINITIVO, ESTAN OBLIGADAS A PAGAR IMPUESTO ANUAL MEDIANTE DECLARACION QUE PRESENTARAN EN EL MES DE ABRIL DEL AÑO SIGUIENTE.....

NO ESTARAN OBLIGADOS A PRESENTAR LA DECLARACION, LAS PERSONAS FISICAS QUE OBTENGAN INGRESOS ACUMULABLES EN EL EJERCICIO, CUYA SUMA NO EXCEDA DE \$400,000.00 SIEMPRE QUE LOS INGRESOS POR CONCEPTO DE INTERESES REALES NO EXCEDAN DE \$100,000.00 Y SOBRE DICHS INGRESOS SE HAYA APLICADO LA RETENCION REFERIDA EN EL ARTICULO 160 DE ESTA LEY.

**ARTICULO 176. (L.I.S.R. OTRAS DEDUCCIONES PERSONALES AUTORIZADAS)**

LAS PERSONAS FISICAS QUE OBTENGAN INGRESOS DE LOS SEÑALADOS EN ESTE TITULO, PARA CALCULAR SU IMPUESTO ANUAL, PODRAN HACER, **ADEMAS DE LAS DEDUCCIONES AUTORIZADAS EN CADA CAPITULO DE ESTA LEY, LAS SIGUIENTES DEDUCCIONES PERSONALES:**

**I.- HONORARIOS MEDICOS, DENTALES Y GASTOS HOSPITALARIOS.**

**II.- GASTOS FUNERALES.**

**III.- DONATIVOS NO ONEROSOS NI REMUNERATIVOS.**

**IV.- INTERESES REALES EFECTIVAMENTE PAGADOS POR CREDITOS HIPOTECARIOS, DESTINADOS A LA ADQUISICION DE CASA HABITACION, SIEMPRE QUE EL CREDITO NO EXCEDA DE UN MILLON QUINIENTAS MIL UNIDADES DE INVERSION.**

**V.- APORTACIONES VOLUNTARIAS A LA SUBCUENTA DE RETIRO.**

**VI.- PRIMAS POR SEGUROS DE GASTOS MEDICOS. (CONYUGE, ASCENDIENTES O DESCENDIENTES EN LINEA RECTA)**

**VII.- GASTOS POR TRANSPORTACION ESCOLAR DE LOS DESCENDIENTES EN LINEA RECTA, CUANDO ESTA SEA OBLIGATORIA EN LOS TERMINOS DE LAS DISPOSICIONES LEGALES DEL AREA DONDE SE ENCUENTRE UBICADA LA ESCUELA O CUANDO PARA TODOS LOS ALUMNOS SE INCLUYA DICHO GASTO EN LA COLEGIATURA; DEBIENDO SEPARAR ESTE CONCEPTO.**

**VIII.- PAGOS EFECTUADOS POR CONCEPTO DE IMPUESTO LOCAL SOBRE INGRESOS POR SALARIOS Y EN GENERAL POR LA PRESTACION DE UN SERVICIO PERSONAL SUBORDINADO, SIEMPRE QUE LA TASA DE DICHO IMPUESTO NO EXCEDA DEL 5%.**

|  |
|--|
| <b>TARIFA DE IMPUESTO PROVISIONAL POR SEMANA<br/>(ARTICULO 113 L.I.S.R.)</b> |
|--|

| <b>LIMITE INFERIOR</b> | <b>LIMITE SUPERIOR</b> | <b>CUOTA FIJA</b> | <b>% SOBRE EXCEDENTE</b> |
|------------------------|------------------------|-------------------|--------------------------|
| \$                     | \$                     | \$                |                          |
| 0.01                   | 114.24                 | 0.00              | 1.92 %                   |
| 114.25                 | 969.50                 | 2.17              | 6.40 %                   |
| 969.51                 | 1,703.80               | 56.91             | 10.88 %                  |
| 1,703.81               | 1,980.58               | 136.85            | 16.00 %                  |
| 1,980.59               | 2,371.32               | 181.09            | 17.92 %                  |
| 2,371.33               | 4,782.61               | 251.16            | 21.36 %                  |
| 4,782.62               | 7,538.09               | 766.15            | 23.52 %                  |
| 7,538.10               | EN ADELANTE            | 1,414.28          | 30.00 %                  |

| TABLA DEL SUBSIDIO PARA EL EMPLEO |                   |   |
|-----------------------------------|-------------------|---|
| Para ingresos de                  | Hasta ingresos de | Cantidad de subsidio para el empleo Mensual |
| \$                                | \$                | \$  |
| 0.01                              | 1,768.96          | 407.02                                      |
| 1,768.97                          | 2,653.38          | 406.83                                      |
| 2,653.39                          | 3,472.84          | 406.62                                      |
| 3,472.85                          | 3,537.87          | 392.77                                      |
| 3,537.88                          | 4,446.15          | 382.46                                      |
| 4,446.16                          | 4,717.18          | 354.23                                      |
| 4,717.19                          | 5,335.42          | 324.87                                      |
| 5,335.43                          | 6,224.67          | 294.63                                      |
| 6,224.68                          | 7,113.90          | 253.54                                      |
| 7,113.91                          | 7,382.33          | 217.61                                      |
| 7,382.34                          | En adelante       | 0.00  |

## TESIS JURISPRUDENCIA 85/2010

LOS ANTECEDENTES DE ESTA TESIS DE JURISPRUDENCIA, INICIAN A PARTIR DEL 1 DE JUNIO DE 2004, CUANDO UN ASEGURADO **DEMANDÓ DEL I.M.S.S. EL OTORGAMIENTO DE LA PENSIÓN DE VEJEZ**, CONFORME A LA LEY DEL SEGURO SOCIAL VIGENTE HASTA EL 30 DE JUNIO DE 1997. (**LEY 1973**)

EN ESTE CASO, LA JUNTA ESPECIAL NÚMERO NUEVE DE LA FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE, CONDENÓ AL OTORGAMIENTO DE LA PENSIÓN DE VEJEZ, A PARTIR DEL 1 DE JUNIO DE 2003 Y **CUANTIFICÓ EL MONTO DE LA PENSIÓN, CON EL SALARIO PROMEDIO DE LAS ÚLTIMAS 250 SEMANAS DE COTIZACIÓN.**

ANTE ESTA SENTENCIA DICTADA, EL I.M.S.S. PROMOVIÓ UN JUICIO DE AMPARO CONTRA ESA DETERMINACIÓN Y FUE EL DECIMOSEGUNDO TRIBUNAL COLEGIADO EN MATERIA DE TRABAJO DEL PRIMER CIRCUITO, EN AMPARO DIRECTO DT-482/2008, QUIEN SOSTUVO QUE LA PENSIÓN DE VEJEZ SE CUANTIFICA CON EL SALARIO PROMEDIO DE LAS ÚLTIMAS 250 SEMANAS DE COTIZACIÓN, PERO **DEBE OBSERVARSE EL LÍMITE DE 10 VECES EL SALARIO MÍNIMO GENERAL**

VIGENTE EN EL DISTRITO FEDERAL, PREVISTO EN EL ARTÍCULO 33 DE LA ANTERIOR LEY DEL SEGURO SOCIAL. (LEY 1973)

UN AÑO DESPUÉS DEL CASO ANTES MENCIONADO, EL 29 DE JUNIO DE 2005 UN ASEGURADO **DEMANDÓ DEL I.M.S.S. EL OTORGAMIENTO DE LA PENSIÓN DE CESANTÍA EN EDAD AVANZADA**, CONFORME A LA LEY DEL SEGURO SOCIAL VIGENTE HASTA EL 30 DE JUNIO DE 1997. (LEY 1973)

PARA ESTE CASO LA JUNTA ESPECIAL NÚMERO OCHO DE LA FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE, CONDENÓ AL OTORGAMIENTO DE LA PENSIÓN DE CESANTÍA EN EDAD AVANZADA A PARTIR DEL 29 DE JUNIO DE 2005, **CUANTIFICANDO SU MONTO CON EL SALARIO PROMEDIO DE LAS ÚLTIMAS 250 SEMANAS DE COTIZACIÓN.**

EL I.M.S.S. ANTE ESTA CONDENA, PROMOVIÓ JUICIO DE AMPARO CONTRA LA DETERMINACIÓN EMITIDA, Y FUE EL DECIMOTERCERO TRIBUNAL COLEGIADO EN MATERIA DE TRABAJO DEL PRIMER CIRCUITO, QUIEN EN AMPARO DIRECTO DT-50/2010, **CONCLUYÓ QUE EL LÍMITE SUPERIOR DE 10 VECES EL SALARIO MÍNIMO** GENERAL VIGENTE EN EL DISTRITO FEDERAL, ESTABLECIDO EN EL SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 33 PARA EL SEGURO DE INVALIDEZ, VEJEZ Y CESANTÍA EN EDAD AVANZADA (LEY 1973), **DEBE ENTENDERSE APLICABLE ÚNICAMENTE PARA DETERMINAR EL TOPE AL SALARIO BASE DE COTIZACIÓN**, PUES DE LO CONTRARIO SE **CONTRAVENDRÍA EL PRIMER PÁRRAFO DE ESE PRECEPTO QUE PREVÉ UN LÍMITE SUPERIOR DE COTIZACIÓN DE 25 VECES EL SALARIO MÍNIMO.**

**EL TEXTO DEL ARTÍCULO 33 DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL DE 1973 DICE:**

**"LOS ASEGURADOS SE INSCRIBIRÁN CON EL SALARIO BASE DE COTIZACIÓN QUE PERCIBAN EN EL MOMENTO DE SU AFILIACIÓN, ESTABLECIÉNDOSE COMO LÍMITE SUPERIOR EL EQUIVALENTE A VEINTICINCO VECES EL SALARIO MÍNIMO** GENERAL QUE RIJA EN EL DISTRITO FEDERAL Y COMO LÍMITE INFERIOR EL SALARIO MÍNIMO GENERAL DEL ÁREA GEOGRÁFICA RESPECTIVA, SALVO LO DISPUESTO EN LA FRACCIÓN III DEL ARTÍCULO 35, TRATÁNDOSE DE SEGUROS DE INVALIDEZ, VEJEZ, CESANTÍA EN EDAD AVANZADA Y MUERTE, EL LÍMITE SUPERIOR SERÁ **EL EQUIVALENTE A 10 VECES EL SALARIO MÍNIMO GENERAL** VIGENTE EN EL DISTRITO FEDERAL".

DERIVADO DE LAS SENTENCIAS DE ESTOS DOS CASOS Y EN APEGO A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 197-A DE LA LEY DE AMPARO, QUE DISPONE:

**"CUANDO LOS TRIBUNALES COLEGIADOS SUSTENTEN CRITERIOS CONTRADICTORIOS EN LOS JUICIOS DE AMPARO, DENUNCIARÁN LA CONTRADICCIÓN A LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN."**



FUE EL MAGISTRADO PRESIDENTE DEL DECIMOTERCERO TRIBUNAL COLEGIADO EN MATERIA DE TRABAJO DEL PRIMER CIRCUITO, QUIEN EL 23 DE ABRIL DE 2010, POR OFICIO RECIBIDO EN LA SCJN, **DENUNCIÓ LA POSIBLE CONTRADICCIÓN DE TESIS** ENTRE EL CRITERIO SUSTENTADO POR ESE TRIBUNAL Y EL SOSTENIDO POR EL DECIMOSEGUNDO TRIBUNAL COLEGIADO EN MATERIA DE TRABAJO DEL PRIMER CIRCUITO.

EL 28 DE ABRIL DE 2010, EL PRESIDENTE DE LA SEGUNDA SALA DE LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN ORDENÓ QUE SE FORMARA Y REGISTRARA ESTE EXPEDIENTE CON EL NÚMERO C.T. 143/2010 Y SOLICITÓ AL PRESIDENTE DEL DECIMOSEGUNDO TRIBUNAL COLEGIADO EN MATERIA DE TRABAJO DEL PRIMER CIRCUITO, COPIA CERTIFICADA DE LA RESOLUCIÓN DICTADA EN EL AMPARO DIRECTO DE SU CONOCIMIENTO.

POR ACUERDO DEL 6 DE MAYO DE 2010, EL PRESIDENTE DE LA SEGUNDA SALA DE LA SCJN DETERMINÓ, QUE ESTE ÓRGANO JURISDICCIONAL ES COMPETENTE PARA CONOCER DEL ASUNTO; ORDENANDO SE DIERA A CONOCER DICHO ACUERDO AL PROCURADOR GENERAL DE LA REPÚBLICA PARA QUE EXPUSIERA SU PARECER; Y CONFORME AL ORDEN QUE SE LLEVA EN LA SALA, SE DISPUSO TURNAR EL EXPEDIENTE AL MINISTRO SERGIO A. VALLS HERNÁNDEZ PARA QUE **FORMULARA EL PROYECTO DE RESOLUCIÓN.**

CABE MENCIONAR QUE LA CONTRADICCIÓN DE CRITERIOS SE PROPICIÓ PORQUE LOS TRIBUNALES COLEGIADOS **INTERPRETARON EL TEXTO DEL ARTÍCULO 33 DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL DE 1973**, VIGENTE HASTA EL 30 DE JUNIO DE 1997.

EL DECIMOSEGUNDO TRIBUNAL COLEGIADO **SOSTUVO QUE PARA CALCULAR LA PENSIÓN DE VEJEZ DEBE CONSIDERARSE** EL ARTÍCULO 33 DE LA ANTERIOR LEY DEL SEGURO SOCIAL, QUE ESTABLECE QUE COMO LÍMITE AL SALARIO BASE DE COTIZACIÓN PARA EL SEGURO DE INVALIDEZ, VEJEZ Y CESANTÍA EN EDAD AVANZADA **EL EQUIVALENTE A 10 VECES EL SALARIO MÍNIMO** GENERAL VIGENTE EN EL DF.

EL DECIMOTERCERO TRIBUNAL COLEGIADO ESTIMÓ QUE **EL TOPE SUPERIOR DE 10 VECES EL SALARIO MÍNIMO** GENERAL VIGENTE EN EL DISTRITO FEDERAL, ESTABLECIDO EN EL SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 33, DEBE ENTENDERSE **APLICABLE ÚNICAMENTE PARA DEFINIR LAS APORTACIONES DE LOS PATRONES Y TRABAJADORES**, PERO **EL TOPE PARA CUANTIFICAR LA PENSIÓN DE CESANTÍA EN EDAD AVANZADA** DEBERÍA SER EL DEL PRIMER PÁRRAFO DEL MISMO PRECEPTO, **ESTO ES 25 VECES EL SALARIO MÍNIMO** GENERAL VIGENTE EN EL DISTRITO FEDERAL.

EL 26 DE MAYO DE 2010, LA SEGUNDA SALA DE LA SCJN RESOLVIÓ LA CONTRADICCIÓN DE LA TESIS 143/2010 A PARTIR DEL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL TEXTO DEL ARTÍCULO 33 DE LA ANTERIOR LEY DEL SEGURO SOCIAL 1973 Y CONCLUYO QUE ESE ARTÍCULO ESTABLECE 2 TOPES SALARIALES DIFERENCIADOS:

**A.- EN EL PRIMER PÁRRAFO, ESTABLECE UN TOPE EQUIVALENTE A 25 VECES EL SALARIO MÍNIMO GENERAL VIGENTE PARA EL DISTRITO FEDERAL, PARA LOS RAMOS DE RETIRO, ENFERMEDAD GENERAL Y MATERNIDAD.**

**B.- EN EL SEGUNDO PÁRRAFO, ESTABLECE COMO LÍMITE SUPERIOR DEL SALARIO BASE DE COTIZACIÓN PARA EL SEGURO DE INVALIDEZ, VEJEZ Y CESANTÍA EN EDAD AVANZADA, EL EQUIVALENTE A 10 VECES EL SALARIO MÍNIMO GENERAL VIGENTE PARA EL DISTRITO FEDERAL.**

LA **CONCLUSIÓN FINAL** EN BASE A ESTE ANÁLISIS FUE:

**“EL SALARIO PROMEDIO BASE PARA CUANTIFICAR LAS PENSIONES DE INVALIDEZ, VEJEZ Y CESANTÍA EN EDAD AVANZADA, NO PUEDE REBASAR EL TOPE DE 10 VECES EL SALARIO MÍNIMO GENERAL VIGENTE PARA EL DISTRITO FEDERAL,”** PORQUE LAS PENSIONES SE PAGAN CONFORME AL SALARIO BASE DE COTIZACIÓN, Y POR ELLO DEBE APLICARSE EL TOPE PREVISTO EN EL ARTÍCULO 33 DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL 1973.

POR LO QUE EL 9 DE JUNIO DE 2010, LA SEGUNDA SALA **APROBÓ EL TEXTO DE LA JURISPRUDENCIA 85/2010** QUE CONTIENE EL CRITERIO MENCIONADO, Y EL 8 DE JULIO DE ESTE MISMO AÑO APROBÓ EL ENGROSÉ DEL ASUNTO Y SE HIZO DE CONOCIMIENTO PÚBLICO.

## **TEXTO INTEGRO**

### **JURISPRUDENCIA 2a./J. 85/2010**

#### **TESIS PENDIENTE DE PUBLICARSE**

**SEGURO SOCIAL. EL SALARIO PROMEDIO DE LAS ÚLTIMAS 250 SEMANAS DE COTIZACIÓN, BASE PARA CUANTIFICAR LAS PENSIONES POR INVALIDEZ, VEJEZ Y CESANTÍA EN EDAD AVANZADA, TIENE COMO LÍMITE SUPERIOR EL EQUIVALENTE A 10 VECES EL SALARIO MÍNIMO GENERAL VIGENTE EN EL DISTRITO FEDERAL, ACORDE CON EL SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 33 DE LA LEY RELATIVA, VIGENTE HASTA EL 30 DE JUNIO DE 1997.**

De los artículos 136, 142, 147 y 167 de la referida Ley, deriva que el salario diario que sirve de base para determinar la cuantía básica de las pensiones por invalidez, vejez y cesantía en edad avanzada, es el que corresponde al promedio de las últimas 250 semanas de cotización. Por otra parte, el numeral 33 de la misma legislación establece como límite superior al salario base de cotización el equivalente a 25 veces el salario mínimo general vigente que rija en el Distrito Federal, excepto para los seguros de invalidez, vejez, cesantía en edad avanzada y muerte, que tendrán como límite superior el correspondiente a 10 veces el referido salario; en el entendido de que aquel límite rige para los seguros de enfermedad general y maternidad. Así, cada rama de aseguramiento tiene autonomía financiera y los recursos no pueden sufragar ramas distintas, de manera que los generados para los seguros de enfermedad general y maternidad serán encauzados para ampliar su cobertura, aumentar la eficacia de los servicios médicos y continuar con la reposición y modernización del equipo, mientras que los de invalidez, vejez, cesantía en edad avanzada y muerte serán canalizados para financiar el otorgamiento de las pensiones respectivas, de ahí que el límite previsto a este último debe aplicarse al salario promedio de las 250 semanas de cotización, que sirve de base para cuantificar las pensiones correspondientes.

Contradicción de tesis 143/2010.- Entre las sustentadas por los Tribunales Colegiados Décimo Tercer y Décimo Segundo, ambos en Materia de Trabajo del Primer Circuito.- 26 de mayo de 2010.- Cinco votos.- Ponente: Sergio A. Valls Hernández.- Secretario: Luis Javier Guzmán Ramos.

**Tesis de jurisprudencia aprobada por la Segunda Sala de este Alto Tribunal, en sesión privada del nueve de junio del dos mil diez.**

## **COMENTARIOS IMPORTANTES**

I.- DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 192 DE LA LEY DE AMPARO; LA JURISPRUDENCIA ES OBLIGATORIA ÚNICAMENTE PARA LOS TRIBUNALES UNITARIOS Y COLEGIADOS DE CIRCUITO, LOS JUZGADOS DE DISTRITO Y LOS TRIBUNALES DE TRABAJO. LA JURISPRUDENCIA NO TIENE POR FINALIDAD LEGISLAR, SOLO SE LIMITA A INTERPRETAR LA NORMA, EN ESTE CASO, INTERPRETÓ LO QUE ESTABLECE ARTÍCULO 33 DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL DE 1973, EN EL QUE SE ENCUENTRA PREVISTO EL TOPE DE 10 VECES EL SALARIO MÍNIMO GENERAL PARA EL SEGURO DE INVALIDEZ, VEJEZ Y CESANTÍA EN EDAD AVANZADA. LA SUPREMA CORTE NO REDUJO EL TOPE MÁXIMO DE LAS PENSIONES DE 25 A 10 VECES EL SMGDF.

II.- LA JURISPRUDENCIA NO ES OBLIGATORIA PARA LAS AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS, Y NO TIENE POR FINALIDAD INSTRUIR AL I.M.S.S. A REDUCIR PENSIÓN ALGUNA.

III.- LA JURISPRUDENCIA NO ES APLICABLE A TODOS LOS TRABAJADORES ASEGURADOS POR EL I.M.S.S. YA QUE A PARTIR DEL 1º DE JULIO DE 1997 SE ENCUENTRA EN VIGOR LA NUEVA LEY DEL SEGURO SOCIAL, Y EL ARTÍCULO 28 DE ESTA LEY, ESTABLECE COMO LÍMITE SUPERIOR DEL SALARIO BASE DE COTIZACIÓN EL EQUIVALENTE A 25 SALARIOS MÍNIMOS GENERALES EN EL DISTRITO FEDERAL; EN APEGO AL ARTÍCULO 25 TRANSITORIO QUE DISPUSO FUERA GRADUAL DE LA SIGUIENTE MANERA:

| <b>FECHA</b>                           | <b>AUMENTO DEL TOPE SALARIAL</b> |
|--|----------------------------------|
| AL 30 DE JUNIO DE 1998                 | 15 VECES EL SMGDF                |
| AL 30 DE JUNIO DE 1999                 | 16 VECES EL SMGDF                |
| AL 30 DE JUNIO DE 2000                 | 17 VECES EL SMGDF                |
| AL 30 DE JUNIO DE 2001                 | 18 VECES EL SMGDF                |
| AL 30 DE JUNIO DE 2002                 | 19 VECES EL SMGDF                |
| AL 30 DE JUNIO DE 2003                 | 20 VECES EL SMGDF                |
| AL 30 DE JUNIO DE 2004                 | 21 VECES EL SMGDF                |
| AL 30 DE JUNIO DE 2005                 | 22 VECES EL SMGDF                |
| AL 30 DE JUNIO DE 2006                 | 23 VECES EL SMGDF                |
| AL 30 DE JUNIO DE 2007                 | 24 VECES EL SMGDF                |
| <b>A PARTIR DEL 1 DE JULIO DE 2007</b> | <b>25 VECES EL SMGDF</b>         |

IV.- POR LO ANTERIOR, LA JURISPRUDENCIA 85/2010 NO RESULTA APLICABLE A LOS ASEGURADOS QUE DECIDAN PENSIONARSE, CONFORME A LA LEY DEL SEGURO SOCIAL VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE JULIO DE 1997; NI ES APLICABLE A LOS TRABAJADORES QUE SE ENCUENTREN EN EL RÉGIMEN DE TRANSICIÓN PREVISTO EN EL VEINTICINCO TRANSITORIO DE LA NUEVA LEY DEL SEGURO SOCIAL.

V.- LOS ARTÍCULOS TERCERO Y UNDÉCIMO TRANSITORIOS DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL DE 1997, ESTABLECEN UN RÉGIMEN DE TRÁNSITO, (TRABAJADORES QUE COTIZARON AL AMPARO DE LA ANTERIOR Y LA ACTUAL LEY DEL SEGURO SOCIAL) QUE PERMITE A LOS ASEGURADOS INSCRITOS EN EL RÉGIMEN DE 1973, A OBTENER EL DERECHO A RECIBIR UNA PENSIÓN ESTANDO

EN VIGOR LA LEY DE 1997, CON OPCIÓN A DECIDIR A CUALQUIERA DE AMBOS RÉGIMENES.

VI.- LA SCJN NO INTERPRETÓ NINGUNO DE LOS ARTÍCULOS TRANSITORIOS DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL VIGENTE A PARTIR DEL 1º DE JULIO DE 1997.

VII.- LOS ASEGURADOS DEL RÉGIMEN DE 1973 QUE HAYAN COTIZADO CONFORME A LAS REGLAS DEL RÉGIMEN DE 1997 Y ELIJAN ESTE ÚLTIMO, NO SE VEN AFECTADOS POR LA JURISPRUDENCIA 85/2010, PORQUE A ESTE TIPO DE ASEGURADOS NO LES RESULTA APLICABLE EL ARTÍCULO 33 DE LA LEY DE 1973.

VIII.- LA JURISPRUDENCIA 85/2010, SERÁ APLICABLE POR LOS TRIBUNALES CUANDO DEBAN RESOLVER UN CASO CONCRETO. RESULTA APLICABLE A LOS ASEGURADOS QUE COTIZARON EN EL RÉGIMEN DE 1973, VIGENTE HASTA EL 30 DE JUNIO DE 1997. A PARTIR DEL 1 DE JULIO DE 2007, EL ARTÍCULO 33 DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL DE 1973 ESTA DEROGADO.

## **CONSIDERACIONES IMPORTANTES**

I.- LA JURISPRUDENCIA 85/2010, NO PONE UN LÍMITE AL TOPE DE LAS PENSIONES QUE ACTUALMENTE PAGA EL I.M.S.S. A LOS TRABAJADORES DE LA **GENERACIÓN DE TRANSICIÓN.**

II.- EN EL SUPUESTO DE QUE EL I.M.S.S., CON EL PRETEXTO DE APLICAR LA JURISPRUDENCIA 85/2010 DE LA SCJN, PRETENDA LIMITAR O DISMINUIR EL MONTO DE LAS PENSIONES DE LOS TRABAJADORES QUE COTIZARON AL AMPARO DE LA ANTERIOR Y ACTUAL LEY DEL IMSS, ESTARÍA COMETIENDO UNA ILEGALIDAD, YA QUE NO TIENE FUNDAMENTO JURÍDICO PARA LIMITAR EL MONTO DE LAS MISMAS, PORQUE LA JURISPRUDENCIA NO LO AUTORIZA PARA ELLO.

III.- SI ILEGALMENTE EL I.M.S.S., **DECIDIERA APLICAR LA NUEVA DISPOSICIÓN AL MONTO DE LAS PENSIONES DE LA GENERACIÓN DE TRANSICIÓN, ÉSTAS DISMINUIRÍAN HASTA EN UN 60%** EJEMPLO:

EN EL CASO DE UN EMPLEADO CON 65 AÑOS DE EDAD DE UNA CIUDAD ZONA "A" (DISTRITO FEDERAL) Y CONSIDERANDO EL SALARIO MÍNIMO PROMEDIO MÁXIMO DE 25 VECES DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, LA PENSIÓN SE VERÁ REDUCIDA DE 482 MIL PESOS ANUALES (\$40,166.66 MENSUALES), A SÓLO 193 MIL PESOS (\$16,083.33 MENSUALES), ES DECIR \$24,099.99 MENOS CADA MES.

OTRO CASO SIMILAR, EL UN TRABAJADOR QUE COTIZÓ 2 MIL SEMANAS DE TRABAJO ININTERRUMPIDO (50 SEMANAS AL AÑO POR 40 AÑOS DE SERVICIO LABORAL) Y A LA HORA DEL RETIRO MANTENÍA UN INGRESO MENSUAL SUPERIOR

A 25 SALARIOS MÍNIMOS, EQUIVALENTE A UNOS 43 MIL PESOS (\$57.46 X 30 DÍAS X 25 VECES), SÓLO RECIBIRÁ 17 MIL PESOS APROXIMADAMENTE. PARA COMPENSAR ESTA PERDIDA EN EL CASO DE UN TRABAJADOR CON SALARIO MÁXIMO DE COTIZACIÓN, TENDRÍA QUE AHORRAR APROXIMADAMENTE \$13,300.00 MENSUALES SI TUVIESE 40 AÑOS DE EDAD O \$31,200.00 MENSUALES SI TIENE 50 AÑOS DE EDAD, LO QUE IMPOSIBILITA A LA MAYORÍA DE LOS TRABAJADORES RESARCIR VÍA AHORRO ESA REDUCCIÓN DE LAS PENSIONES.

IV.- LA INTERPRETACIÓN QUE REALIZÓ LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN, DEL ARTÍCULO 33 DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL DE 1973, QUE ESTUVO VIGENTE HASTA EL 30 DE JUNIO DE 1997, NO DEBE AFECTAR LA FORMA EN QUE SE CALCULAN ACTUALMENTE LAS PENSIONES DE CESANTÍA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 25 TRANSITORIO DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL DE 1997, YA QUE LA SUPREMA CORTE, NO ANALIZÓ EN LA TESIS DE JURISPRUDENCIA, NI DICTO EN LA SENTENCIA CORRESPONDIENTE, ALGO RESPECTO A LOS ARTÍCULOS DEL RÉGIMEN DE TRANSICIÓN, BAJO LOS CUALES ACTUALMENTE SE CALCULAN LAS PENSIONES DE CESANTÍA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ, POR LO QUE NO EXISTE PRONUNCIAMIENTO, NI DECISIÓN AL RESPECTO.

V.- DE ACUERDO CON ANALISTAS ESPECIALIZADOS EN EL TEMA, SE PUEDE PRESENTAR EN ALGÚN MOMENTO, AFECTACIÓN A LAS GARANTÍAS MAS ELEMENTALES A UNA VEJEZ DIGNA, DEBIDO A LA POSIBLE APLICACIÓN RETROACTIVA DE LA LEY, QUE DE FACTO ELIMINA EL DERECHO QUE TENÍAN LOS TRABAJADORES A ELEGIR ENTRE 2 SISTEMAS DE JUBILACIÓN; CONDENANDO PRÁCTICAMENTE A LOS QUE AÚN ESTÁN EN ACTIVO Y COTIZAN EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL DESDE ANTES DE JUNIO DE 1997, A OBTENER UNA PENSIÓN QUE NO SUPERARÁ LOS 10 SALARIOS MÍNIMOS VIGENTES EN EL DISTRITO FEDERAL O ACOGERSE A LO QUE OFRECEN LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS PARA EL RETIRO.

VI.- ESTA JURISPRUDENCIA, ES UNA DECISIÓN JUDICIAL Y SE APLICARÁ SIEMPRE QUE UN CANDIDATO A JUBILADO, DEMANDE AL I.M.S.S. POR CONSIDERAR QUE SU PENSIÓN NO SE LE HA CALCULADO PARA EFECTO DE PAGO EN FORMA CORRECTA, EN ESTE SUPUESTO LOS TRIBUNALES SIEMPRE RESPONDERÁN QUE SÓLO SE TIENE DERECHO A RECIBIR HASTA 10 SALARIOS MÍNIMOS, CUANDO SE ACOJAN AL RÉGIMEN DE PENSIONES DE LA LEY DE 1973; CONTRAVINIENDO LOS PRECEPTOS ANTES CITADOS, ASÍ COMO LA GARANTÍA INDIVIDUAL CONSAGRADA EN EL ARTICULO 14 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, QUE ESTABLECE QUE A NINGUNA LEY SE DARÁ EFECTO RETROACTIVO EN PERJUICIO DE PERSONA. CABE MENCIONAR QUE AL APLICAR DICHA INTERPRETACIÓN, LA SUPREMA CORTE HACE RETROACTIVO EL EFECTO EN PERJUICIO LOS TRABAJADORES, SIN CONSIDERAR QUE LOS ASEGURADOS AL AFILIARSE COMIENZAN A COTIZAR, POR LO QUE A PARTIR DE ESE MOMENTO SE HACEN ACREEDORES DE LOS BENEFICIOS A GENERAR, Y ESTO ES INDEPENDIENTE A QUE NORMAS POSTERIORES, LAS MODIFIQUEN.

VII.- SE INFIERE DE ESTOS JUICIOS ANTES CITADOS, QUE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, HA TRATADO DE EVADIR SUS OBLIGACIONES ENCOMENDADAS EN EL ARTÍCULO 123 CONSTITUCIONAL, APARTADO "A" FRACCIÓN XXIX, QUE SON LAS DE GARANTIZAR EL DERECHO A LA SALUD, LA ASISTENCIA MÉDICA, LA PROTECCIÓN DE LOS MEDIOS DE SUBSISTENCIA Y LOS SERVICIOS SOCIALES NECESARIOS PARA EL BIENESTAR INDIVIDUAL Y COLECTIVO, ASÍ COMO EL OTORGAMIENTO DE UNA PENSIÓN A LOS TRABAJADORES.

VIII.- DERIVADO DE ESTO, A LA PRIMERA COMISIÓN DE GOBERNACIÓN, PUNTOS CONSTITUCIONALES Y JUSTICIA DE LA COMISIÓN PERMANENTE DE LA LXI LEGISLATURA, LE FUE TURNADA EL 14 DE JULIO DE 2010, LA PROPOSICIÓN CON PUNTO DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN, A CONSIDERAR LA POSIBILIDAD DE DEJAR SIN EFECTO LA TESIS DE JURISPRUDENCIA 2A./J.85/2010 QUE TOPA LAS PENSIONES A EL EQUIVALENTE A DIEZ VECES EL SALARIO MÍNIMO GENERAL VIGENTE EN EL DISTRITO FEDERAL. CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 78 FRACCIÓN III DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 116, 127 PÁRRAFO PRIMERO Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY ORGÁNICA DEL CONGRESO GENERAL DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, Y 175 Y 176 DEL REGLAMENTO PARA EL GOBIERNO INTERIOR DEL CONGRESO GENERAL DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

## **PUNTO DE ACUERDO**

**UNICO.-** LA COMISIÓN PERMANENTE DEL HONORABLE CONGRESO DE LA UNIÓN, RECOGIENDO LA INQUIETUD QUE HA GENERADO ENTRE LA CLASE TRABAJADORA PENSIONARIA DEL PAÍS, EXTERNA A LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA DE LA NACIÓN SU PREOCUPACIÓN POR LA DEFINICIÓN DE LA TESIS DE JURISPRUDENCIA 2A./J. 85/2010, QUE ESTABLECE UN LÍMITE SUPERIOR AL SALARIO BASE DE COTIZACIÓN DE DIEZ VECES EL SALARIO MÍNIMO GENERAL VIGENTE EN EL DISTRITO FEDERAL APLICABLE EN EL CÁLCULO DE LAS PENSIONES POR OTORGAR, QUE PUEDE PERJUDICAR A MÁS DE UN MILLÓN DE TRABAJADORES AFILIADOS AL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.

SALA DE COMISIONES "MIGUEL RAMOS ARIZPE" DE LA COMISIÓN PERMANENTE DEL HONORABLE CONGRESO DE LA UNIÓN, A LOS VEINTISIETE DÍAS DEL MES DE JULIO DE 2010.

## **COMUNICADO DE PRENSA DEL IMSS DEL 4 DE AGOSTO DEL 2010.**

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
COORDINACION DE COMUNICACIÓN SOCIAL

**MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, DANIEL KARAM, ACOMPAÑADO DE INTEGRANTES DEL CONSEJO TECNICO DEL IMSS, EN LA SALA DE USOS MULTIPLES.**

MEXICO D.F. A 04 DE AGOSTO DEL 2010.

Amigas y amigos representantes de los medios de comunicación.

Agradezco la presencia de todos ustedes y su atención a esta convocatoria, que es reflejo de nuestro compromiso de mantenerlos informados de manera oportuna en torno al tema de las pensiones de los trabajadores.

Como es de su conocimiento, desde el viernes pasado informe que los trabajadores ya pensionados seguirán recibiendo en tiempo y forma, y sin modificación alguna, el monto de su pensión.

En aquella ocasión dejé claro que los más de dos millones 500 mil pensionados pueden tener tranquilidad y la certeza de que en los meses siguientes y en los años subsecuentes, en ningún momento se verá afectada la cuantía de la pensión que reciben.

Al respecto, establecí que el compromiso de informar la posición del instituto mexicano del seguro social en relación con el grupo de trabajadores que aun no se pensionan, y que tienen la legítima preocupación acerca de las condiciones en las que recibirán su pensión a la luz de la reciente jurisprudencia de la Segunda Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, que ha sido ampliamente comentada.

Señale también, que para ello, esperaríamos a que la Corte hiciera público el engrose correspondiente, para que con base en elementos objetivos, el Instituto realizara el análisis y pudiera fijar su posición.

En estos días, hemos consultado la información respectiva y realizado el análisis jurídico correspondiente.

Hace unos minutos concluimos una reunión con el Consejo Técnico, integrado por representantes del sector gobierno, sector obrero, sector patronal en donde cada uno de los consejeros ha expuesto su punto de vista.



Al respecto, hemos llegado a las siguientes conclusiones:

**LA CITADA JURISPRUDENCIA NO AFECTA LOS DERECHOS Y BENEFICIOS DE LOS TRABAJADORES QUE AUN NO SE HAN JUBILADO Y QUE HAN VENIDO COTIZANDO CONFORME A LA LEY DE 1973 Y 1997.**

**EL MONTO PARA CALCULAR SUS PENSIONES SEGUIRÁ APLICÁNDOSE CON BASE EN EL LÍMITE GENERAL DE 25 SALARIOS MÍNIMOS.**

**ESTO SIGNIFICA QUE, CUANDO ESTAS TRABAJADORAS Y ESTOS TRABAJADORES LLEGUEN AL MOMENTO DE SU JUBILACIÓN, LOS MONTOS QUE PERCIBIRÁN NO TENDRÁN REDUCCIÓN ALGUNA A LA LUZ DE ESTA JURISPRUDENCIA.**

**EN ESTE SENTIDO, LOS PENSIONADOS ACTUALES Y LOS PENSIONADOS FUTUROS NO TIENEN POR QUE PREOCUPARSE; LA CUANTÍA DE SU PENSIÓN NO SE VERÁ AFECTADA EN LA MEDIDA QUE EL IMSS SEGUIRÁ CALCULANDO EL MONTO TAL Y COMO LO HA VENIDO DESARROLLANDO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS.**

**REPITO. LAS PENSIONES NO SE VERÁN AFECTADAS, POR LO QUE NO DEBE HABER MOTIVO DE PREOCUPACIÓN.**

**LAS PENSIONES SE SEGUIRÁN OTORGANDO Y PAGANDO COMO HASTA LA FECHA LO HA VENIDO HACIENDO EL INSTITUTO CON ESTRICTO APEGO A LA LEY DEL SEGURO SOCIAL.**

Ellos han puesto enorme dedicación al análisis de este tema y sobre todo, han demostrado un gran compromiso en todo momento a favor de la protección de los intereses de los trabajadores mexicanos, en un marco de equidad, justicia social y estricta observancia y apego a la legalidad.

Este es, amigas y amigos el comunicado que queríamos compartir con ustedes en donde se fija la posición del IMSS y de su Consejo Técnico.

Agradezco su atención a esta convocatoria y a la difusión que le puedan dar a este tema que es de amplio interés para los derechohabientes y pensionados del Seguro Social.

===000===

# SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO

## CUENTA INDIVIDUAL

LA CUENTA INDIVIDUAL, ES LA CUENTA PERSONAL ÚNICA, DE CADA TRABAJADOR, ADMINISTRADA POR UNA AFORE; EN ÉSTA, DURANTE LA VIDA LABORAL DE UN TRABAJADOR, SE DEPOSITAN LAS APORTACIONES BIMESTRALES CORRESPONDIENTES AL AHORRO PARA EL RETIRO, ACUMULANDO LAS CUOTAS Y APORTACIONES QUE REALIZAN:

EL PATRÓN, EL GOBIERNO, Y EL PROPIO TRABAJADOR, A SU VEZ, LA CUENTA INDIVIDUAL QUE ADMINISTRA TU AFORE ESTÁ CONFORMADA DE TRES GRANDES SUBCUENTAS: RETIRO, CESANTÍA Y VEJEZ (RCV), APORTACIONES VOLUNTARIAS Y VIVIENDA.




## SUBCUENTA DE RETIRO, CESANTIA Y VEJEZ

EN ESTA SUBCUENTA SE DEPOSITAN LAS CUOTAS Y APORTACIONES TRIPARTITAS ES DECIR, LAS QUE REALIZA TU PATRÓN, EL GOBIERNO FEDERAL Y EL TRABAJADOR; LAS APORTACIONES SE REALIZAN EN LA SIGUIENTE PROPORCIÓN:

**PATRÓN.-** EL 2% DE TU SALARIO BASE DE COTIZACIÓN PARA **RETIRO** Y 3.15% DE TU SALARIO BASE DE COTIZACIÓN PARA **CESANTÍA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ**; LAS APORTACIONES SE REALIZAN DE MANERA BIMESTRAL.

**GOBIERNO.-** 0.225% DEL SALARIO BASE DE COTIZACIÓN POR **CESANTÍA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ** (DE MANERA BIMESTRAL) Y UNA CANTIDAD EQUIVALENTE AL 5.5% DEL SALARIO MÍNIMO GENERAL PARA EL DISTRITO FEDERAL POR CADA DÍA COTIZADO, POR CONCEPTO DE **CUOTA SOCIAL**.

**TRABAJADOR.-** 1.125% SOBRE EL SALARIO BASE DE COTIZACIÓN DE MANERA BIMESTRAL.

| SUBCUENTA   | RAMO                                   | ¿QUIÉN (ES) APORTAN?  | PORCENTAJE TOTAL DE APORTACIÓN  |
|---|--|---|---|
| <b>Subcuenta de Retiro, Cesantía en Edad Avanzada y Vejez (RCV)</b>  | Cesantía en Edad Avanzada y Vejez (CV) | Patrón 3.150%<br>+ Trabajador 1.125%<br>+ Gobierno Federal 0.225% | <b>6.5%</b> del Salario Base de Cotización  |
|   | Retiro( R)                             | Patrón + 2%<br><b>6.5%</b>  |   |
|   | Cuota social                           | Gobierno Federal  | Depende del salario del trabajador y es adicional al 6.5% de RCV.<br><a href="#">Haz click aqui</a> |
| <b>Subcuenta de Aportaciones Voluntarias</b>                         | Aportaciones Voluntarias               | Pueden aportar patrón y trabajador                                | Voluntario  |
| <b>Subcuenta de Vivienda</b>                                        | Vivienda (Lo administra el INFONAVIT)  | Patrón  | <b>5%</b> del Salario Base de Cotización  |

## FUNCIONES DE UNA AFORE

ENTRE LAS FUNCIONES QUE REALIZA UNA AFORE SE ENCUENTRAN LAS SIGUIENTES:

ABRIR, ADMINISTRAR, Y OPERAR LAS CUENTAS INDIVIDUALES, PROPORCIONANDO MATERIAL INFORMATIVO SOBRE EL SISTEMA. (SAR)

CONTAR CON UNA UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO PARA ATENDER QUEJAS Y RECLAMACIONES, EFECTUAR LOS TRASPASOS DE LOS RECURSOS SAR 92-97 A LA CUENTA INDIVIDUAL, PROPORCIONAR ESTADOS DE CUENTA Y CONTAR CON UNA SOCIEDAD DE INVERSIÓN ESPECIALIZADAS EN FONDOS PARA EL RETIRO, (SIEFORE) A TRAVÉS DE LA CUÁL LOS TRABAJADORES PODRÁN OBTENER MEJORES RENDIMIENTOS PARA SUS AHORROS CON MUY POCO RIESGO.

ASÍ LA AFORE PODRÁ RECIBIR Y TRAMITAR RETIROS TOTALES Y PARCIALES, LLEVANDO TAMBIÉN EL REGISTRO DE LOS RECURSOS CORRESPONDIENTES A LA SUBCUENTA DE VIVIENDA.

## ¿QUÉ ES UNA SIEFORE Y EN QUÉ SE INVIERTEN MIS RECURSOS?

**SIEFORE** es una Sociedad de Inversión Especializada de Fondos para el Retiro que es operada por la AFORE.

- La SIEFORE es el instrumento mediante el cual la Afore invierte los recursos de tu cuenta individual para obtener rendimientos.
- Las SIEFORES están supervisadas por la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR) y por eso siempre ofrecen una alta seguridad para el ahorro.
- Considerando que los RENDIMIENTOS son un elemento primordial para hacer **crecer** tu pensión, **el 28 de marzo de 2008** entraron en operación nuevos fondos en los que se invierten tus ahorros para que puedas obtener **más RENDIMIENTOS y una mejor pensión.**
- Las cinco SIEFORES permiten invertir tus ahorros en instrumentos que te dan una relación apropiada entre edad, seguridad y rendimiento, dependiendo de los años que te faltan para tu retiro.
- Se ha evaluado cuidadosamente la SIEFORE más conveniente de acuerdo a los años que te faltan para tu retiro, por lo que tus ahorros están depositados en la SIEFORE que te corresponde conforme a tu edad.
- Mientras más joven eres, más diversificadas están las inversiones que se hacen con tus recursos y mientras más cercano estás al retiro, tus inversiones son más conservadoras. Por ejemplo, al grupo de los de 56 años y mayores no se les permite invertir un solo peso en renta variable (bolsa).
- La idea del régimen de inversión (en qué pueden y en que no pueden invertir tus recursos) es maximizar los rendimientos y minimizar el riesgo asociado a cualquier inversión.



Hoy cumpla  
27 años y me pasarán  
en automático a la  
SIEFORE 4



**AUTOMÁTICO**



Quando cumplas la edad del siguiente grupo de edad, automáticamente se invertirán tus recursos en la SIEFORE que corresponda.

## COMPARA A LAS AFORES

A PARTIR DEL 28 DE MARZO DE 2008, EL AHORRO PARA EL RETIRO SE ENCUENTRA DEPOSITADO EN LA SIEFORE QUE TE CORRESPONDE DE ACUERDO A LA EDAD.

# COMPARATIVO

## SIEFORE BASICA 1

SB 1 para personas de 56 años y mayores

### ÍNDICE DE RENDIMIENTO NETO

| AFORES           | RENDIMIENTO <sup>1</sup> | COMISIÓN <sup>2</sup> | RENDIMIENTO NETO <sup>3</sup> |
|------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| ING              | 10.15%                   | 1.61% \$\$            | 8.54%                         |
| Banamex          | 9.99%                    | 1.58% \$\$            | 8.41%                         |
| XXI              | 9.52%                    | 1.42% \$\$            | 8.10%                         |
| Principal        | 9.45%                    | 1.79% \$\$            | 7.66%                         |
| Bancomer         | 8.89%                    | 1.45% \$\$            | 7.44%                         |
| HSBC             | 8.91%                    | 1.61% \$\$            | 7.30%                         |
| Invercap         | 8.94%                    | 1.73% \$\$            | 7.21%                         |
| Metlife          | 8.93%                    | 1.74% \$\$            | 7.19%                         |
| Afirme Bajío     | 8.44%                    | 1.51% \$\$            | 6.93%                         |
| Coppel           | 8.50%                    | 1.81% \$\$\$          | 6.69%                         |
| Inbursa          | 7.77%                    | 1.18% \$              | 6.59%                         |
| Profuturo GNP    | 8.20%                    | 1.70% \$\$            | 6.50%                         |
| Azteca           | 7.73%                    | 1.96% \$\$\$          | 5.77%                         |
| Banorte Generali | 6.88%                    | 1.58% \$\$            | 5.30%                         |

RENDIMIENTO - COMISIÓN = RENDIMIENTO NETO

- \$\$\$ Comisión por encima del promedio  
 \$\$ Comisión cerca del promedio  
 \$ Comisión por debajo del promedio

- 1.- Rendimiento bruto de los últimos 36 meses al 30 de julio de 2010.  
 2.- Comisión Vigente.  
 3.- El Rendimiento Neto resulta de la resta del rendimiento menos la comisión.

## COBRO DE COMISION

SB 1 para personas de 56 años y mayores

POR CADA \$ 1,000 DE TU CUENTA, ESTA ES LA COMISIÓN QUE COBRAN LAS AFORES

| AFORES           | COMISIÓN (en porcentaje) | COMISIÓN (anual en pesos) |
|------------------|--------------------------|---------------------------|
| Azteca           | 1.96%                    | \$19.60                   |
| Coppel           | 1.81%                    | \$18.10                   |
| Principal        | 1.79%                    | \$17.90                   |
| Metlife          | 1.74%                    | \$17.40                   |
| Invercap         | 1.73%                    | \$17.30                   |
| Profuturo GNP    | 1.70%                    | \$17.00                   |
| ING              | 1.61%                    | \$16.10                   |
| HSBC             | 1.61%                    | \$16.10                   |
| Banamex          | 1.58%                    | \$15.80                   |
| Banorte Generali | 1.58%                    | \$15.80                   |
| Afirme Bajío     | 1.51%                    | \$15.10                   |
| Bancomer         | 1.45%                    | \$14.50                   |
| XXI              | 1.42%                    | \$14.20                   |
| Inbursa          | 1.18%                    | \$11.80                   |

## SIEFORE BASICA 2

SB 2 para personas entre 46 y 55 años

### ÍNDICE DE RENDIMIENTO NETO

| AFORES           | RENDIMIENTO <sup>1</sup> | COMISIÓN <sup>2</sup> | RENDIMIENTO NETO <sup>3</sup> |
|------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| ING              | 9.30%                    | 1.61% \$\$            | 7.69%                         |
| XXI              | 8.94%                    | 1.42% \$\$            | 7.52%                         |
| Principal        | 8.89%                    | 1.79% \$\$            | 7.10%                         |
| HSBC             | 8.58%                    | 1.61% \$\$            | 6.97%                         |
| Afirme Bajío     | 8.42%                    | 1.51% \$\$            | 6.91%                         |
| Profuturo GNP    | 8.55%                    | 1.70% \$\$            | 6.85%                         |
| Metlife          | 8.26%                    | 1.74% \$\$            | 6.52%                         |
| Banamex          | 8.00%                    | 1.58% \$\$            | 6.42%                         |
| Azteca           | 8.33%                    | 1.96% \$\$\$          | 6.37%                         |
| Bancomer         | 7.81%                    | 1.45% \$\$            | 6.36%                         |
| Invercap         | 7.82%                    | 1.73% \$\$            | 6.09%                         |
| Inbursa          | 7.14%                    | 1.18% \$              | 5.96%                         |
| Banorte Generali | 7.25%                    | 1.58% \$\$            | 5.67%                         |
| Coppel           | 7.25%                    | 1.81% \$\$\$          | 5.44%                         |

RENDIMIENTO - COMISIÓN = RENDIMIENTO NETO



Comisión por encima del promedio



Comisión cerca del promedio



Comisión por debajo del promedio

1.- Rendimiento bruto de los últimos 36 meses al 30 de julio de 2010.

2.- Comisión Vigente.

3.- El Rendimiento Neto resulta de la resta del rendimiento menos la comisión.

## COBRO DE COMISION

SB 2 para personas entre 46 y 55 años

POR CADA \$ 1,000 DE TU CUENTA, ESTA ES LA COMISIÓN QUE COBRAN LAS AFORES

| AFORES           | COMISIÓN<br>(en porcentaje) | COMISIÓN<br>(anual en pesos) |
|------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Azteca           | 1.96%                       | \$19.60                      |
| Coppel           | 1.81%                       | \$18.10                      |
| Principal        | 1.79%                       | \$17.90                      |
| Metlife          | 1.74%                       | \$17.40                      |
| Invercap         | 1.73%                       | \$17.30                      |
| Profuturo GNP    | 1.70%                       | \$17.00                      |
| ING              | 1.61%                       | \$16.10                      |
| HSBC             | 1.61%                       | \$16.10                      |
| Banamex          | 1.58%                       | \$15.80                      |
| Banorte Generali | 1.58%                       | \$15.80                      |
| Afirme Bajío     | 1.51%                       | \$15.10                      |
| Bancomer         | 1.45%                       | \$14.50                      |
| XXI              | 1.42%                       | \$14.20                      |
| Inbursa          | 1.18%                       | \$11.80                      |



## SIEFORE BASICA 3

SB 3 para personas entre 37 y 45 años

### ÍNDICE DE RENDIMIENTO NETO

| AFORES           | RENDIMIENTO <sup>1</sup> | COMISIÓN <sup>2</sup> | RENDIMIENTO NETO <sup>3</sup> |
|------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| ING              | 9.90%                    | 1.61% \$\$            | 8.29%                         |
| XXI              | 9.08%                    | 1.42% \$\$            | 7.66%                         |
| Profuturo GNP    | 9.31%                    | 1.70% \$\$            | 7.61%                         |
| HSBC             | 9.14%                    | 1.61% \$\$            | 7.53%                         |
| Afirme Bajío     | 8.57%                    | 1.51% \$\$            | 7.06%                         |
| Banamex          | 8.64%                    | 1.58% \$\$            | 7.06%                         |
| Principal        | 8.84%                    | 1.79% \$\$            | 7.05%                         |
| Bancomer         | 8.42%                    | 1.45% \$\$            | 6.97%                         |
| Metlife          | 8.55%                    | 1.74% \$\$            | 6.81%                         |
| Azteca           | 8.63%                    | 1.96% \$\$\$          | 6.67%                         |
| Invercap         | 8.03%                    | 1.73% \$\$            | 6.30%                         |
| Inbursa          | 7.09%                    | 1.18% \$              | 5.91%                         |
| Banorte Generali | 6.72%                    | 1.58% \$\$            | 5.14%                         |
| Coppel           | 6.94%                    | 1.81% \$\$\$          | 5.13%                         |

RENDIMIENTO - COMISIÓN = RENDIMIENTO NETO

- \$\$\$ Comisión por encima del promedio  
 \$\$ Comisión cerca del promedio  
 \$ Comisión por debajo del promedio

- 1.- Rendimiento bruto de los últimos 36 meses al 30 de julio de 2010.  
 2.- Comisión Vigente.  
 3.- El Rendimiento Neto resulta de la resta del rendimiento menos la comisión.

## COBRO DE COMISION

SB 3 para personas entre 37 y 45 años

**POR CADA \$ 1,000 DE TU CUENTA, ESTA ES LA COMISIÓN QUE COBRAN LAS AFORES**

| AFORES           | COMISIÓN (en porcentaje) | COMISIÓN (en pesos) |
|------------------|--------------------------|---------------------|
| Azteca           | 1.96%                    | \$19.60             |
| Coppel           | 1.81%                    | \$18.10             |
| Principal        | 1.79%                    | \$17.90             |
| Metlife          | 1.74%                    | \$17.40             |
| Invercap         | 1.73%                    | \$17.30             |
| Profuturo GNP    | 1.70%                    | \$17.00             |
| ING              | 1.61%                    | \$16.10             |
| HSBC             | 1.61%                    | \$16.10             |
| Banamex          | 1.58%                    | \$15.80             |
| Banorte Generali | 1.58%                    | \$15.80             |
| Afirme Bajío     | 1.51%                    | \$15.10             |
| Bancomer         | 1.45%                    | \$14.50             |
| XXI              | 1.42%                    | \$14.20             |
| Inbursa          | 1.18%                    | \$11.80             |



## SIEFORE BASICA 4

SB 4 para personas entre 27 y 36 años

### ÍNDICE DE RENDIMIENTO NETO

| AFORES           | RENDIMIENTO <sup>1</sup> | COMISIÓN <sup>2</sup> | RENDIMIENTO NETO <sup>3</sup> |
|------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| ING              | 10.52%                   | 1.61% \$\$            | 8.91%                         |
| Profuturo GNP    | 9.51%                    | 1.70% \$\$            | 7.81%                         |
| Banamex          | 9.16%                    | 1.58% \$\$            | 7.58%                         |
| XXI              | 8.98%                    | 1.42% \$\$            | 7.56%                         |
| HSBC             | 9.07%                    | 1.61% \$\$            | 7.46%                         |
| Metlife          | 8.98%                    | 1.74% \$\$            | 7.24%                         |
| Principal        | 8.99%                    | 1.79% \$\$            | 7.20%                         |
| Bancomer         | 8.51%                    | 1.45% \$\$            | 7.06%                         |
| Afirme Bajío     | 8.52%                    | 1.51% \$\$            | 7.01%                         |
| Azteca           | 8.91%                    | 1.96% \$\$\$          | 6.95%                         |
| Invercap         | 8.36%                    | 1.73% \$\$            | 6.63%                         |
| Banorte Generali | 7.47%                    | 1.58% \$\$            | 5.89%                         |
| Inbursa          | 6.69%                    | 1.18% \$              | 5.51%                         |
| Coppel           | 7.07%                    | 1.81% \$\$\$          | 5.26%                         |

RENDIMIENTO - COMISIÓN = RENDIMIENTO NETO



Comisión por encima del promedio



Comisión cerca del promedio



Comisión por debajo del promedio

1.- Rendimiento bruto de los últimos 36 meses al 30 de julio de 2010.

2.- Comisión Vigente.

3.- El Rendimiento Neto resulta de la resta del rendimiento menos la comisión.

## COBRO DE COMISION

SB 4 para personas entre 27 y 36 años

POR CADA \$ 1,000 DE TU CUENTA, ESTA ES LA COMISIÓN QUE COBRAN LAS AFORES

| AFORES           | COMISIÓN<br>(en porcentaje) | COMISIÓN<br>(en pesos) |
|------------------|-----------------------------|------------------------|
| Azteca           | 1.96%                       | \$19.60                |
| Coppel           | 1.81%                       | \$18.10                |
| Principal        | 1.79%                       | \$17.90                |
| Metlife          | 1.74%                       | \$17.40                |
| Invercap         | 1.73%                       | \$17.30                |
| Profuturo GNP    | 1.70%                       | \$17.00                |
| ING              | 1.61%                       | \$16.10                |
| HSBC             | 1.61%                       | \$16.10                |
| Banamex          | 1.58%                       | \$15.80                |
| Banorte Generali | 1.58%                       | \$15.80                |
| Afirme Bajío     | 1.51%                       | \$15.10                |
| Bancomer         | 1.45%                       | \$14.50                |
| XXI              | 1.42%                       | \$14.20                |
| Inbursa          | 1.18%                       | \$11.80                |

## SIEFORE BASICA 5

SB 5 para personas de 26 años y menores

### ÍNDICE DE RENDIMIENTO NETO

| AFORES           | RENDIMIENTO <sup>1</sup> | COMISIÓN <sup>2</sup> | RENDIMIENTO NETO <sup>3</sup> |
|------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| ING              | 10.63%                   | 1.61% \$\$            | 9.02%                         |
| Banamex          | 10.30%                   | 1.58% \$\$            | 8.72%                         |
| Afirme Bajío     | 9.77%                    | 1.51% \$\$            | 8.26%                         |
| Metlife          | 9.78%                    | 1.74% \$\$            | 8.04%                         |
| Invercap         | 9.69%                    | 1.73% \$\$            | 7.96%                         |
| HSBC             | 9.55%                    | 1.61% \$\$            | 7.94%                         |
| XXI              | 9.13%                    | 1.42% \$\$            | 7.71%                         |
| Bancomer         | 8.85%                    | 1.45% \$\$            | 7.40%                         |
| Principal        | 8.89%                    | 1.79% \$\$            | 7.10%                         |
| Profuturo GNP    | 8.25%                    | 1.70% \$\$            | 6.55%                         |
| Banorte Generali | 7.90%                    | 1.58% \$\$            | 6.32%                         |
| Azteca           | 8.19%                    | 1.96% \$\$\$          | 6.23%                         |
| Inbursa          | 6.59%                    | 1.18% \$              | 5.41%                         |
| Coppel           | 6.73%                    | 1.81% \$\$\$          | 4.92%                         |

**RENDIMIENTO - COMISIÓN = RENDIMIENTO NETO**



Comisión por encima del promedio



Comisión cerca del promedio



Comisión por debajo del promedio

1.- Rendimiento bruto de los últimos 36 meses al 30 de julio de 2010.

2.- Comisión Vigente.

3.- El Rendimiento Neto resulta de la resta del rendimiento menos la comisión.

## COBRO DE COMISION

SB 5 para personas de 26 años y menores

**POR CADA \$ 1,000 DE TU CUENTA, ESTA ES LA COMISIÓN QUE COBRAN LAS AFORES**

| AFORES           | COMISIÓN<br>(en porcentaje) | COMISIÓN<br>(en pesos) |
|------------------|-----------------------------|------------------------|
| Azteca           | 1.96%                       | \$19.60                |
| Coppel           | 1.81%                       | \$18.10                |
| Principal        | 1.79%                       | \$17.90                |
| Metlife          | 1.74%                       | \$17.40                |
| Invercap         | 1.73%                       | \$17.30                |
| Profuturo GNP    | 1.70%                       | \$17.00                |
| ING              | 1.61%                       | \$16.10                |
| HSBC             | 1.61%                       | \$16.10                |
| Banamex          | 1.58%                       | \$15.80                |
| Banorte Generali | 1.58%                       | \$15.80                |
| Afirme Bajío     | 1.51%                       | \$15.10                |
| Bancomer         | 1.45%                       | \$14.50                |
| XXI              | 1.42%                       | \$14.20                |
| Inbursa          | 1.18%                       | \$11.80                |

# INFORMACIÓN PARA TRABAJADORES IMSS

## RETIROS TOTALES / PENSIÓN 1 / 2

Existen en México dos tipos de Regímenes por los que el IMSS pensiona a los trabajadores. Estos aplican según los años en los que el trabajador hubiera cotizado al Instituto:

1. Régimen de 1973 (antes del 1° de julio de 1997)
2. Régimen de 1997 (a partir del 1° de julio de 1997)



Si cotizaste para ambos Regímenes, eres un trabajador **EN TRANSICIÓN**, por lo que al momento de tu retiro el IMSS te dará a escoger entre uno u otro y tú seleccionarás el que más te convenga.

## ¿Qué requisitos debes cumplir para pensionarte?

Recuerda que todos estos requisitos los establece el IMSS y en **nada** tienen que ver ni la CONSAR ni las Afores.

### PENSIÓN POR RÉGIMEN DE 1973

- Requiere mínimo **500** semanas de cotización.
- Tener:
  - 60 años - Pensión por Cesantía - 75% del promedio del SBC de los últimos 5 años laborados
  - 61 años - Pensión por Cesantía - 80% del promedio del SBC de los últimos 5 años laborados
  - 62 años - Pensión por Cesantía - 85% del promedio del SBC de los últimos 5 años laborados
  - 63 años - Pensión por Cesantía - 90% del promedio del SBC de los últimos 5 años laborados
  - 64 años - Pensión por Cesantía - 95% del promedio del SBC de los últimos 5 años laborados
  - 65 años - Pensión por Vejez - 100% del promedio del SBC de los últimos 5 años laborados
- El monto de tu pensión se irá actualizando anualmente de acuerdo a los incrementos al salario mínimo vigente del D.F.

### PENSIÓN POR RÉGIMEN DE 1997

- Requiere mínimo **1250** semanas de cotización.
- Tener 60 a 64 años (Pensión por Cesantía).
- Tener 65 años (Pensión por Vejez).

El monto de tu pensión se irá actualizado anualmente de acuerdo a los incrementos de la inflación.

## ¿Quién paga la pensión?

### PENSIÓN POR RÉGIMEN DE 1973

- El IMSS.



### PENSIÓN POR RÉGIMEN DE 1997

El IMSS es la única instancia que podrá indicarte de acuerdo a tu caso particular si aplica la opción A), B) o C).

#### A) Renta Vitalicia

- Se contrata con una **Aseguradora** (el IMSS te podrá dar la lista de aseguradoras que prestan este servicio).
- Es un monto que se te da mensualmente **durante toda la vida**.

- El IMSS.



El IMSS es la única instancia que podrá indicarte de acuerdo a tu caso particular si aplica la opción A), B) o C).

### **B) Retiro Programado**

- Se contrata directamente [con la Afore](#).
- Es un monto más grande que la Renta vitalicia, por lo que debes tener [RECURSOS SUFICIENTES](#) en tu cuenta individual para poder contratarlo.

### **C) Pensión mínima garantizada**

- Cuando tienes derecho a una pensión pero tus recursos acumulados en la Afore no son suficientes para contratar las opciones A) o B), el IMSS te señalará que tienes derecho a una Pensión Mínima Garantizada (PMG).
- La PMG es un salario mínimo vigente en el D.F. al mes.
- Los recursos acumulados en tu cuenta individual se utilizarán para pagar tu PMG y cuando éstos se terminan el IMSS te la seguirá pagando.

**El IMSS es la única instancia que puede realizar el cálculo de tu pensión, por lo que debes acudir a la Subdelegación Administrativa que te corresponda para informarte y gestionarla (teléfono o llamar al 01 800 623 23 23)**

## ¿Qué recursos puedes retirar de tu Afore con Resolución de Pensión?

Una vez que el IMSS te haya otorgado la Resolución de Pensión por Régimen de 1973 o por Régimen de 1997, podrás retirar los siguientes recursos en la Afore que administra tu cuenta individual:

### PENSIÓN POR RÉGIMEN DE 1973

Se te entregarán en una sola exhibición:

- SAR 92-97 (que incluye SAR IMSS 1992 y SAR INFONAVIT 1992 si no tuviste un crédito de vivienda).
- Retiro 97 a la fecha de retiro (2%)
- Aportaciones Voluntarias.

No se te entregan:

- Cesantía en Edad Avanzada y Vejez.
- Cuota Social.
- INFONAVIT 1997.

Estos recursos se los dará tu Afore al Gobierno Federal para que se paguen las pensiones de todos los trabajadores que se pensionen en el IMSS por este Régimen.

### PENSIÓN POR RÉGIMEN DE 1997

Se te entregarán en una sola exhibición:

- SAR 92-97 (que incluye SAR IMSS 1992 y SAR INFONAVIT 1992 si no tuviste un crédito de vivienda).
- Aportaciones Voluntarias

Ambos rubros pueden ser utilizados para el aumento del monto de la pensión si el trabajador así lo decide.

Se te entregan a manera de pensión (Renta vitalicia o Retiro programado):

- Retiro 97 a la fecha de retiro (2%).
- Cesantía en Edad Avanzada y Vejez.
- Cuota Social.
- INFONAVIT 1997 (si no tuviste un crédito de vivienda).

## Negativa de Pensión

Si tienes 60 años o más pero no cumples con los requisitos, el IMSS te emitirá una **NEGATIVA DE PENSIÓN**.

Si te dan una **NEGATIVA DE PENSIÓN** y tienes recursos en tu cuenta de Afore, podrás retirarlos en una sola exhibición de acuerdo a lo siguiente:

- A partir de los 60 años, todos los recursos excepto SAR 92-97.
- Al cumplir 65 años, SAR 92-97.



**PARA DISPONER DE LOS RECURSOS DE RETIRO Y VIVIENDA 92 DEBERÁS TENER 65 AÑOS DE EDAD CUMPLIDOS; EN TODOS LOS CASOS, SE DEBERÁ ANEXAR A LA SOLICITUD DE RETIRO, LA RESOLUCIÓN DE LA PENSIÓN, UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA Y UN ESTADO DE CUENTA.**



# RECURSOS SAR-IMSS Y CÓMO RECUPERARLOS

Las aportaciones acumuladas por los trabajadores que cotizaron al IMSS entre el 1° de marzo de 1992 y el 30 junio de 1997 fueron depositadas en el banco que en su momento eligió tu patrón y son reguladas por las Leyes del IMSS y del INFONAVIT. Estos recursos corresponden al periodo conocido como **SAR 92**. Los trabajadores que hubieran tenido más de un patrón en el mencionado periodo, pueden tener más de una cuenta, incluso las mismas pueden estar en bancos diferentes.



Por Decreto Presidencial publicado el 24 de diciembre de 2002 en el Diario Oficial de la Federación, los recursos que no hubieran sido transferidos a las cuentas individuales de los trabajadores en una Afore, fueron transferidos a una cuenta concentradora abierta en el Banco de México a nombre del IMSS.

## Recuperación de recursos

Estos recursos pueden ser recuperados y traspasados a una cuenta individual a tu nombre, sólo si cumples con ciertos requisitos:

Si en tu estado de cuenta de la Afore aparece reportado "saldo cero" en el rubro SAR IMSS 1992 y SAR INFONAVIT 1992, pero sí cotizaste entre marzo de 1992 y junio de 1997 y cuentas con cualquier documento emitido por el (los) banco(s) durante ese periodo, puedes gestionar la recuperación de los mismos ante la Afore.

Para recuperar tus recursos, deberás llenar la "solicitud de traspaso SAR 92-97" que pondrá a tu disposición la Afore, anexando copia de la siguiente documentación:

1. Identificación oficial;
2. Al menos un documento emitido por el banco que administró la(s) citada(s) cuenta(s) (Estado de cuenta o comprobante de aportaciones).

**Si tuviste varios patrones en esa etapa, deberás presentar un comprobante por cada patrón, sin importar que los mismos sean del mismo banco o de distintos.**

# BENEFICIARIOS IMSS

## Beneficiarios

De acuerdo con la Ley del Seguro Social, existen dos tipos de beneficiarios:

1) Los beneficiarios legales, que son:

- a) la viuda, el viudo (si éste dependió económicamente de la trabajadora), los hijos menores de 16 años (o mayores de 16 si no pueden mantenerse por su propio trabajo o están estudiando –hasta los 25 años-), los padres (si vivían en el hogar del trabajador).
- b) a falta del cónyuge, la concubina o el concubino (si éste dependió económicamente de la trabajadora) que vivió con el trabajador durante los 5 años que precedieron inmediatamente a su muerte, o con quien tuvo hijos, siempre que ambos hubieran permanecido libres de matrimonio durante el concubinato.

2) Los beneficiarios sustitutos, que **APLICAN ÚNICAMENTE A FALTA DE LOS LEGALES.**

- Si no eres un beneficiario legal pero tienes elementos para solicitarle a un Juez que te designe como beneficiario sustituto, deberás acudir con la representación de un abogado a **LA JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE** quien emitirá el laudo correspondiente.

Si no cuentas con un abogado, te recomendamos antes acudir a la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo (PROFEDET) para que te asignen uno de manera gratuita.

**OJO:** Es importante subrayar que en caso de existir algún beneficiario legal, no aplican los beneficiarios sustitutos.



- Los beneficiarios podrán disponer de los recursos de la cuenta individual a que tengan derecho, acudiendo a la Afore con la siguiente documentación:

| Beneficiario Legal   | Beneficiario Sustituto   |
|--|--|
| Formato de Disposición de Recursos llenado (la Afore lo proporciona)             |  |
| Resolución de pensión, o de Negativa de pensión, ambas son emitidas por el IMSS. | El laudo correspondiente emitido por la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. |
| Identificación oficial del solicitante   |  |
| Acta de defunción  |  |
| Estado de Cuenta de la Afore donde el trabajador tenía la cuenta individual.     |  |

**No podrán ser reclamados los recursos de cuentas individuales después de 10 años de fallecido el trabajador. En caso de que el beneficiario tenga derecho a pensión, la misma sí podrá ser reclamada ante el IMSS.**

- Si después de 10 años de la muerte del trabajador los recursos no son reclamados ni por los beneficiarios legales, ni por los sustitutos designados mediante laudo de la Junta de Conciliación y Arbitraje, dichos recursos -incluidos los rendimientos- pasarán al IMSS.

### **Beneficiarios (aplica para Ley 73 y Ley 97)**

La situación en la que se haya encontrado el trabajador al momento de su fallecimiento ante el IMSS (semanas de cotización acumuladas), es lo que determina los derechos que tendrán sus beneficiarios.

**OJO:** El trabajador fallecido puede tener dos tipos de estatus ante el IMSS:

1. **Activo:** Aquel que tenga vigentes sus derechos ante el IMSS al momento de su fallecimiento:
  - a) Que cumpla con los requisitos que establece el IMSS para obtener una pensión, a lo cual, dicho Instituto emitirá a los beneficiarios legales, la Resolución de Pensión correspondiente.
  - b) Que no cumpla con los requisitos que establece el IMSS para obtener una pensión, a lo cual, dicho Instituto emitirá una Negativa de Pensión.
2. **Pensionado:** Si antes de su fallecimiento, ya disfrutaba de una pensión emitida por el IMSS, misma que es heredable a los beneficiarios legales.

| Tipos de pensión (Régimen)   | ¿Qué recursos puedo retirar como beneficiario de mi Afore?     |
|--|--|
| 1973 ( <u>500 semanas de cotización</u> )                                    | ✓ El SAR 92-97<br>✓ Retiro 97                                  |
| 1997 ( <u>1250 semanas de cotización</u> )                                   | ✓ El SAR 92-97   |
| Si el IMSS no te da pensión por beneficiarios emite una Negativa de pensión. | Todo lo que tuviera el trabajador en las diferentes subcuentas |
| <b>Para más información ver el apartado Retiros totales.</b>                 |  |

- Derecho tanto a la pensión como a recursos de la cuenta individual
  - a) **Aplica en el caso de que fallezca un trabajador en activo.** Sus beneficiarios tendrían derecho tanto a una pensión (siempre y cuando cumpla con los requisitos establecidos en la Ley del Seguro Social), como a la entrega, en una sola exhibición, de los recursos acumulados en la cuenta individual por concepto de SAR 92, según corresponda.
  - b) **Aplica en el caso de que fallezca un trabajador que ya estaba pensionado y que en su momento, no retiró los recursos acumulados en la cuenta del SAR** (este caso es poco común ya que normalmente cuando un trabajador se pensiona, se le hace entrega de los recursos del SAR). Sus beneficiarios tendrían derecho tanto a la pensión de la que ya venía gozando el trabajador, como a la entrega en una sola exhibición, de los recursos acumulados en la cuenta individual por concepto de SAR 92, según corresponda.

- Derecho solamente a pensión

**Aplica en el caso de que fallezca un trabajador pensionado que ya había retirado los recursos acumulados en la cuenta del SAR.** Los beneficiarios tendrían derecho exclusivamente a la pensión que ya venía gozando el trabajador (pensión por orfandad, ascendencia o viudez, según sea el caso)

**IMPORTANTE:** La aplicabilidad de las pensiones a beneficiarios y de los recursos a retirarse de la Afore por lo mismos, depende enteramente de lo que resuelva el IMSS.

- Derecho solamente a recursos de cuenta individual

- a) **Aplica en el caso de que fallezca un trabajador en activo que no tenga beneficiarios legales.** Los beneficiarios sustitutos tendrán derecho solamente a que les sean entregados en una sola exhibición los recursos de la cuenta individual. Es decir, no tienen derecho a una pensión.
- b) **Aplica en el caso de que fallezca un trabajador en activo y el beneficiario reciba una Negativa de Pensión por parte del IMSS, debido a que el trabajador no cumplió con las semanas de cotización mínimas.** Los beneficiarios tendrán derecho solamente a que les sean entregados en una sola exhibición los recursos de la cuenta individual.

**IMPORTANTE:** La aplicabilidad de las pensiones a beneficiarios y de los recursos a retirarse de la Afore por lo mismos, depende enteramente de lo que resuelva el IMSS.

## ¿Cómo me registro en una Afore?

La recuperación de estos recursos depende de lo que resuelvan tanto el IMSS como el INFONAVIT en función a sus respectivas leyes, ya que corresponden a una etapa anterior a la creación de las Afores.

Si no estás registrado en una Afore, deberás solicitar el registro en la Administradora de tu elección. Para ello, debes completar la "Solicitud de registro", acompañándola en original y copia de la siguiente información y documentación:

1. Número de seguridad social;
2. Acta de nacimiento o CURP;
3. Credencial IFE o Pasaporte o documento migratorio en su caso; y
4. Comprobante de domicilio.



Podrás registrarte en una Afore sin necesidad de depositar recursos en la cuenta individual. No obstante, tu cuenta deberá recibir alguna aportación o depósito dentro de los primeros seis meses a partir de la fecha de apertura, de lo contrario, será cancelada.

Después de registrarte, debes seguir los pasos descritos anteriormente para gestionar la recuperación del SAR 92 ante la Afore.



•El traspaso de los recursos SAR 92 a tu cuenta individual de tu Afore depende **ENTERAMENTE** de lo que resuelvan tanto el IMSS como el Infonavit. Se trata de recursos acumulados **ANTES** de que existieran las Afores, por lo que éstas sirven de "gestores" exclusivamente ante las instancias pero **NO RESUELVEN**.

•Para recuperar tus recursos deberás contar **NECESARIAMENTE** con el documento del Banco correspondiente, ya que los bancos hoy por hoy no están obligados a re-emitir los estados de cuenta y ni las Afores ni la CONSAR, están facultadas para emitir comprobantes al respecto.

## **ACTIVIDADES INDIVIDUALES**

### **JULIO CESAR ORTIZ ESQUEDA**

- 1. SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONOMICAS.**
- 2. COORDINADOR DE LA SECCION # 159 TECMARKETING DEL CENTRO DE TRABAJO CHAPULTEPEC Y COORDINADOR DE SEGURIDAD E HIGIENE.**
- 3. COORDINADOR DE LA SECCION # 1 MONTERREY**
- 4. INTEGRANTE DE LA COMISION OBRERO PATRONAL**

SECRETARIOS GENERALES LOCALES, DELEGADOS DE SECCION MATRIZ DE TODAS LAS ESPECIALIDADES Y DELEGADOS DE SECCIONES DE EMPRESA SEAN USTEDES BIENVENIDOS, ESPERANDO QUE SU ESTANCIA SEA LO MAS CONFORTABLE POSIBLE, AGRADECIENDO SU PARTICIPACION Y SUS APORTACIONES EN ESTA XXXV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA DE LOS TELEFONISTAS.

### **COMPAÑEROS CONVENCIONISTAS**

ESPERANDO QUE SU PARTICIPACION SEA CLAVE PARA QUE LOS ACUERDOS QUE EMANEN DE ÉSTA, FORTALEZCAN A NUESTRA ORGANIZACIÓN, EN TODOS LOS ASPECTOS.

TANTO MIS COMPAÑEROS DE LA SECRETARÍA Y LAS SECRETARIAS COMO UN SERVIDOR ESTAMOS PARA SERVIRLES ATENDIENDO SUS PETICIONES Y REQUERIMIENTOS, NOS ENCONTRAMOS UBICADOS EN EL QUINTO PISO DE LA ENTRADA DE RIO NEVA # 16 Y LOS NUMEROS DE ATENCION EN DONDE SE PUEDEN COMUNICAR SON: 51401886 Y 51401920, ASI COMO TAMBIEN TENEMOS A SUS ORDENES LOS NUMEROS DE FAX 51401885 Y 51401908.

QUISIERA APROVECHAR ESTA OPORTUNIDAD PARA AGRADECER A MIS COMPAÑERAS SECRETARIAS LULU Y CHUY, A MIS COMPAÑEROS DE LA SECRETARIA YA QUE CON SU ENTREGA Y RESPONSABILIDAD HICIERON POSIBLE ESTE SEGUNDO INFORME, DE IGUAL MANERA A TODAS LAS COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS AL SERVICIO DE NUESTRA ORGANIZACIÓN, POR SU APOYO EN EL CUMPLIMIENTO DE NUESTROS OBJETIVOS.

PERO EN PARTICULAR QUISIERA AGRADECER A NUESTRO COMPAÑERO FRANCISCO HERNANDEZ JUAREZ, POR SU APOYO Y ORIENTACION QUE DIA A DIA NOS A BRINDADO AL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL.

DESEÁNDOLES UNA FELIZ ESTADIA EN ESTA CIUDAD Y UN FELIZ REGRESO A SUS LOCALIDADES DE ORIGEN.

## **COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS CONVENCIONISTAS COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS SECRETARIOS GENERALES**

DURANTE ESTE SEGUNDO AÑO DE ACTIVIDADES QUE COMPRENDE EL PERIODO DE OCTUBRE DEL 2009 A SEPTIEMBRE DEL 2010 HE REALIZADO ACTIVIDADES PROPIAS DE LA SECRETARIA TALES COMO:

- COORDINADOR DEL ÁREA DE COMEDORES DE LINDAVISTA, ROJO GOMEZ Y SAN JUAN.
- RESPONSABLE DE DESPENSAS.
- RESPONSABLE DE ARTÍCULOS PROMOCIONALES.

INDEPENDIEMENTE DE ESTO SE ME HA DADO LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN ACTIVIDADES DENTRO DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL Y HE TRATADO EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE DESEMPEÑAR ESAS ACTIVIDADES LO MEJOR POSIBLE.

- COORD. DE LA SECCION 3 PUEBLA HASTA EL MES DE OCTUBRE DEL 2009.
- COORD. DEL C.O.P.E. CULHUACAN, CAP CULHUACAN, LADATEL ORIENTE Y OFICINA COMERCIAL DE CULHUACAN HASTA EL MES DE JULIO DEL 2010.
- COORDINADOR DESDE EL MES DE NOVIEMBRE DEL 2009 A LA FECHA DEL C.O.P.E. ABASTOS, OFICINAS COMERCIALES DE ERMITA Y MEYEHUALCO.
- INTEGRANTE DE LA COMISION OBRERO PATRONAL.
- INTEGRANTE DE LA COORDINACION DE PERFILES DE PUESTO DE PLANTA EXTERIOR.

SECRETARIAS Y SECRETARIOS GENERALES LOCALES, DELEGADAS Y DELEGADOS DE SECCION MATRIZ, DE TODAS LAS ESPECIALIDADES, ASI COMO DELEGADAS Y DELEGADOS DE SECCIONES DE EMPRESA, ES PARA MI UN PLACER ENCONTRARME NUEVAMENTE EN ESTE LUGAR PARA DAR CUENTAS DE LO QUE ACTUALMENTE ESTOY JUNTO CON MIS COMPAÑEROS REALIZANDO EN LA MENCIONADA SECRETARIA. RECIBAN UN COORDIAL SALUDO DE NUESTRA PARTE Y A SU VEZ SEAN USTEDES BIENVENIDOS A ESTA XXXV CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DE LOS TELEFONISTAS ESPERANDO QUE SU PERMANENCIA EN ESTA SEA LO MAS CONFORTABLE POSIBLE.

### **COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS CONVENCIONISTAS.**

HOY POR HOY EL SINDICALISMO NACIONAL ESTA RECIBIENDO SUS MAS DUROS EMBATES. ES DE SUMA IMPORTANCIA EN ESTOS MOMENTOS Y EN LOS QUE VENGAN LA PARTICIPACION CONJUNTA DE CADA UNO DE NOSOTRAS Y TRASMITIR A NUESTROS COMPAÑEROS LA IMPORTANCIA QUE TIENE UN SINDICATO FUERTE EN ESTA NACION QUE BUSCA A TODA COSTA TRATAR DE DESQUEBRAJAR LOS VERDADEROS SINDICATOS Y DAR OPORTUNIDAD A LOS SINDICATOS DE PROTECCION.

HEMOS VISTO EN MESES PASADOS QUE MIENTRAS LA LUCHA DE PODERES SE MANIFESTO EN EL SINDICATO MEXICANO DE ELECTRICISTAS EL GOBIERNO APROVECHO ESTE CONFLICTO PARA SU CIERRE TOTAL. HAGAMOS PUES EN LA MEDIA DE LO POSIBLE CONCIENCIA EN NUESTROS COMPAÑEROS QUE LA LUCHA NO ES AL INTERIOR SINO AL EXTERIOR DE NUESTRO SINDICATO.

ES MOMENTO DE DEMOSTRAR QUE LA PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES ANTE LAS DECISIONES UNILATERALES DEL GOBIERNO SON UN DURO FRENO QUE TENDRA QUE LIBRAR ESTE ULTIMO, SIEMPRE Y CUANDO LA BASE TRABAJADORA ESTE UNIDA.

ES DE SUMA IMPORTANCIA QUE SEAMOS MAS COMPETITIVOS Y EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE MAS PRODUCTIVOS. ES CIERTO, EN MUCHAS DE LAS OCASIONES TENEMOS QUE TRABAJAR CON EQUIPOS, MATERIALES E INFRAESTRUCTURA MUY OBSOLETA. ES PUES ENTONCES, QUE DEBEMOS DE DEMOSTRAR DE QUE ESTAMOS HECHOS, NO SIN HACER A UN LADO LA INCISTENTE Y RECLAMATORIA FRASE ANTE LA EMPRESA DE CUANDO INVERTIR.

ES DE TODOS SABER QUE DEFINITIVAMENTE COMO A MI NOS INTERESA EL TRABAJO QUE ACTUALMENTE TENEMOS Y DESEO QUE LA EMPRESA SUBSISTA POR MUCHOS AÑOS MAS.

PERO TAMBIEN ES CIERTO QUE LA PARTICIPACION DE TODOS NOSOTROS ES CLAVE PARA ESE OBJETIVO.

EN LO REFERENTE A LAS ACTIVIDADES QUE ME FUERON ASIGNADAS DE COORDINACION SE HAN VENIDO DESARROLLANDO ACTIVIDADES DIVERSAS CON LOS DELEGADOS ASI COMO CON LOS MISMOS COMPAÑEROS LAS CUALES ABARCAN LOS SIGUIENTES PUNTOS:

- DEFENSA DE LA MATERIA DE TRABAJO.
- CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DEL CONTRATO COLECTIVO.
- CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE NUESTROS ESTATUTOS.
- CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DEL REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO.
- CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE ACUERDOS EMANADOS DE MESAS DE TRABAJO ASI COMO DE LAS DIFERENTES COMISIONES (PRODUCTIVIDAD, PERFILES, ETC.).
- CONSCIENTIZACION DE LA RESPONSABILIDAD EN EL TRABAJO DE LOS DIFERENTES PUESTOS, ASI COMO DE LAS DIFERENTES CATEGORIAS.
- PROGRAMAS DE TRABAJO QUE NOS PERMITAN SER UNA EMPRESA MAS COMPETITIVA.

QUIERO DAR UN AGRADECIMIENTO MUY ESPECIAL AL CO. FRANCISCO HERNANDEZ JUAREZ Y AL CO. JORGE CASTILLO MAGAÑA POR EL APOYO INCONDICIONAL Y SU ORIENTACION PARA EL BUEN DESARROLLO DE MIS ACTIVIDADES Y DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA SECRETARIA A LA QUE PERTENESCO.

ASI MISMO, QUIERO AGRADECER EL APOYO QUE ME BRINDO EN SU MOMENTO EL COMPAÑERO ARTURO ROBLES CASTILLO CON EL CUAL COORDINE EL C.O.P.E. CULHUACAN, LA SUCURSAL COMERCIAL CULHUACAN Y LADATEL ORIENTE..

UN AGRADECIMIENTO A MIS COMPAÑERAS MARIA DE JESUS HERNANDEZ Y MARIA DE LOURDES TRUJILLO QUIENES HACEN QUE NUESTRA LABOR EN LA SECRETARIA SEA LO MAS FLUIDA POSIBLE.

MUCHAS GRACIAS.

F R A T E R N A L M E N T E

**ROSENDO AGUIRRE MONTIEL**  
PRIMER PRO-SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONOMICAS

## **COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS CONVENCIONISTAS. COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS SECRETARIOS GENERALES.**

DURANTE EL PERIODO OCTUBRE 2009 A SEPTIEMBRE 2010, HE REALIZADO ACTIVIDADES PROPIAS DE ESTA SECRETARIA DE PRESTACIONES ECONOMICAS, EN TODO LO RELACIONADO A:

- ❖ ACLARACION Y AJUSTES DE SALARIOS.
- ❖ GESTION DE PAGOS NO EFECTUADOS AL PERSONAL.
- ❖ ACLARACION Y/O AJUSTES DE SALARIO POR DESCUENTOS INDEBIDOS.
- ❖ APLICACION DE DESCUENTOS POR PAGOS NO REFLEJADOS EN VOLANTES DE NOMINA.
- ❖ ACLARACION DE CÁLCULO, RETENCION Y APLICACIÓN DE IMPUESTO, ACTUALIZACION Y CORRECCION DE R.F.C. Y HOMOClave.
- ❖ REPOSICION DE CONSTANCIAS DE SUELDOS Y SALARIOS.
- ❖ TRAMITES DE RECONOCIMIENTOS DE ANTIGÜEDAD.
- ❖ TRAMITES DE CLAUSULA 160 DEL C.C.T.

TAMBIEN HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE COLABORAR EN OTRAS ACTIVIDADES QUE ME FUERON ASIGNADAS DENTRO DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL, LAS CUALES HE TRATADO DE DESEMPEÑAR CON TODA LA RESPONSABILIDAD POSIBLE Y QUE SON LAS SIGUIENTES:

- ❖ INTEGRANTE DE LOS RESPONSABLES DE LA COORDINACION DE PLANTA EXTERIOR EN LA DIVISION PONIENTE METROPOLITANA.
- ❖ INTEGRANTE DE LA COORDINACION DEL CENTRO OPERATIVO TEZOZOMOC.
- ❖ INTEGRANTE DE LA COORDINACION DE LA SECCION 3 PUEBLA.
- ❖ INTEGRANTE DE LOS RESPONSABLE DE LA COMISION NACIONAL DE REVISION DE PERFILES DE PUESTO DE PLANTA EXTERIOR.
- ❖ INTEGRANTE DE LA COMISION OBRERO PATRONAL.

**COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS**, ES PARA MI UNA GRAN SATISFACCION, EL TENER LA OPORTUNIDAD DE INFORMAR A USTEDES, SOBRE LAS ACTIVIDADES ENCOMENDADAS; FELICITO SU PARTICIPACION, DEDICACION Y PACIENCIA EN ESTOS TRABAJOS, AGRADECIENDO DE ANTEMANO, EL PERMITIRME EXPRESAR ALGUNOS PUNTOS DE VISTA EN RELACION A NUESTRO ENTORNO.

LA SITUACION ACTUAL DEL PAIS EN TEMAS DE DELINCUENCIA, CORRUPCION, IMPUNIDAD, INSEGURIDAD, VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS, SOLO POR MENCIONAR ALGUNOS, CONTRASTAN CON LA OPINION QUE TIENE EL GOBIERNO EN RELACION A QUE TENEMOS UNA DEMOCRACIA PLENA, UNA ECONOMIA FUERTE Y UN FUTURO PROMISORIO PARA NUESTRO PAIS; DESGRACIADAMENTE EN MEXICO LAS ELITES DEL PODER Y EL DINERO, SIEMPRE HAN TENIDO EL PAPEL BASICO DE GUIAR LA POLITICA ECONOMICA DEL PAIS, AUNQUE EN ALGUNOS CASOS SE LLEGAN A PRESENTAR DIFERENCIA SUSTANCIALES COMO TALVEZ ESTA SUCEDIENDO.

PERO ESTA SITUACION, NO DEBERA SER OBSTACULO O MOTIVO PARA TRATAR DE SALIR ADELANTE, POR LO QUE HOY TRATARE DE TRANSMITIR UN POCO DE MI OPTIMISMO Y MI SENTIR, SIN DEJAR DE RECONOCER, LO DIFICIL QUE ES A PARTIR DE LA DIFICIL SITUACION QUE SE VIVE EN NUESTRO PAIS.

ESTOY CONVENCIDO QUE NUESTRA EXPERIENCIA PUEDE CONTRIBUIR A LA FORMACION PERSONAL DE NUESTROS COMPAÑEROS DE NUEVO INGRESO, BUSCANDO

QUE ESTA SE TRANSMITA CON UN SENTIDO DE RESPONSABILIDAD Y MADUREZ DE NUESTRO QUEHACER COTIDIANO. LA DEDICACION QUE PONEMOS DIA A DIA A LA ACTIVIDAD QUE REALIZAMOS, PUEDE CONTRIBUIR EN GRAN MEDIDA PARA QUE SALGAMOS ADELANTE ANTE LA DIFICIL SITUACION QUE ENFRENTAMOS COMO ORGANIZACIÓN SINDICAL; PENSAR O VIVIR CREYENDO, QUE EN NUESTRO ENTORNO NO PASA NO PASA, ES UN GRAN ERROR, SOBRE TODO SI NO CONSIDERAMOS, LA SITUACION REAL QUE ENFRENTAN LAS EMPRESAS, LOS SINDICATOS, PERO PRINCIPALMENTE LA SOCIEDAD A LA QUE PERTENECEMOS.

RECONOCER QUE SOMOS TRABAJADORES PRIVILEGIADOS EN ESTA SOCIEDAD, A PESAR DE TODOS LOS PROBLEMAS QUE ENFRENTAMOS, DEBE SER UNA RAZON IMPORTANTE PARA SALIR ADELANTE; ENTENDER QUE ESTE HECHO NO SE HA DADO POR DECRETO TIENE SU VALOR, YA QUE EL ÉXITO NO HA SIDO SOLAMENTE POR HACER COSAS, MAS BIEN HA SIDO, POR SABER HACERLAS, UNIDOS EN UN SOLO SENTIDO. EL SER TRABAJADORES PRIVILEGIADOS, QUE LABORAMOS PARA UNA EMPRESA EXITOSA Y DESTACADA, ENTRAÑA RIESGOS, QUE EN CUALQUIER MOMENTO NOS PUEDEN AFECTAR SI NO SABEMOS HACER BIEN LAS COSAS. POR LO QUE DEBEMOS ESTAR CONVENCIDOS DE LA AUTENTICIDAD E INTEGRIDAD CON LA QUE ACTUAMOS DIARIAMENTE, EN NUESTRAS ACTIVIDADES O TRABAJO.

EL RETO ES DIMENSIONAR CON EXACTITUD, LO QUE ESTA SUCEDIENDO EN NUESTRO ALREDEDOR EN EL PLANO ECONOMICO, POLITICO, SOCIAL Y LABORAL. RECONOCER QUE VIVIMOS MOMENTOS DIFICILES, QUE SOMOS VULNERABLES ANTE LA REALIDAD DE LOS HECHOS, ES DIFICIL, PERO UBICARLO NOS DEBE SERVIR PARA EVITAR HACERNOS DAÑO, YA QUE MUCHAS VECES EL DAÑO NO SIEMPRE VIENE DE TERCERAS PERSONAS, MAS BIEN, SE DESARROLLA DENTRO DE NOSOSTROS MISMOS SIN DARNOS CUENTA, DEBIDO PRINCIPALMENTE A ESTAMOS ACOSTUMBRADOS A CIERTA FORMA DE VIDA.

CUANDO NO SE VALORA LO QUE SE TIENE O SE MENOSPRECIA LO QUE SE NOS OFRECE, PUEDE SER EL INICIO DEL FRACASO, CONFUNDIDOS EN LOS VALORES Y PRINCIPIOS QUE DEBEMOS TENER PARA TRANSITAR EN UN CAMINO QUE PUEDE PARECER DEMASIADO LARGO, PESADO O CANSADO; SOBRE TODO CUANDO NO SE VISLUMBRA CERTIDUMBRE, EN LAS ACCIONES QUE EMPRENDE EL GOBIERNO AL INTERIOR DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES.

POR LO QUE EN GRAN MEDIDA DEPENDERA DE LA CAPACIDAD QUE TENGAMOS DE RESPUESTA, Y ORGANIZACIÓN DE NUESTRAS ACCIONES, LO QUE NOS PERMITA ENFRENTAR ESTA SITUACION. AVANZAR RAPIDO O LENTO ANTE LAS CIRCUNSTANCIAS, PUEDE SER UN HECHO RELEVANTE, PERO SABER EN QUE MOMENTO Y COMO HACERLO, PUEDE SER MAS IMPORTANTE. ESTE PRESENTE TIENE SIN DUDA SUS RIESGOS, POR LO QUE DEBEMOS VOLVERLO SEGURO, EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE Y DE ACUERDO CON NUESTRA CAPACIDAD E INTELIGENCIA. NO DEBEMOS MOSTRAR MIEDO ANTE LOS HECHOS, TAMPOCO CONFORMISMO, YA QUE ESTOS SENTIMIENTOS SON LOS QUE DEBILITAN E INHIBEN LA ACCION DE PENSAR, ACTUAR Y HACER FACIL EL PRESENTE, SIN OBSTUIR EL FUTURO INMEDIATO.

EL PASADO DE LOS ERRORES, NUNCA HA SIDO UN LASTRE PARA NUESTRA ORGANIZACIÓN, YA QUE HEMOS APRENDIDO DE ELLOS; NO COMETERLOS DEBE SER EL IMPULSO Y ESTIMULO PARA SALIR ADELANTE. FORJAR NUESTRO DESTINO DE MANERA SENSATA, ES ACEPTAR LO QUE SOMOS, NUESTRAS REALIDADES, Y EL DESTINO QUE TENEMOS EN NUESTRAS MANOS, DE UNA NUEVA GENERACION DE TELEFONISTAS.



POR LO QUE DEBEMOS ESTAR SEGUROS DE NO FALLARNOS, SEGUROS DE NO CARGAR EN NUESTRA CONCIENCIA, LAS CULPAS POR LO QUE PUDIMOS HACER Y NO HICIMOS. CADA QUIEN TRAZA DE MANERA DIRECTA O INDIRECTA EL DESTINO QUE QUIERE, CON LA REALIDAD QUE VIVE, PENSANDO Y ACTUANDO ACORDE A LOS TIEMPOS QUE CORRESPONDEN. LA PRIORIDAD TIENE QUE SER, EMPRENDER ACCIONES POSITIVAS Y PROPOSITIVAS EN NUESTRO AMBITO, EN NUESTRA ORGANIZACIÓN SINDICAL, Y EN NUESTRO ENTORNO SOCIAL, HACIENDO MAS FACIL EL PRESENTE, PARA VISLUMBRAR UN MEJOR FUTURO.

CONSTRUIR EL DESTINO DE LA PROXIMA GENERACION DE TELEFONISTAS, ESTA EN NUESTRAS MANOS, EN NUESTROS HECHOS, EN NUESTRAS ACCIONES, PERO SOBRE TODO, EN NUESTRA REALIDAD. SI ESTAMOS CONVENCIDOS DE LO ANTERIOR, PODREMOS OCUPARNOS Y NO PREOCUPARNOS DE LOS PROBLEMAS, YA QUE ESTAS SITUACIONES SABREMOS ENFRENTARLAS CON UNIDAD Y FORTALEZA; LA MISMA QUE EN TODO MOMENTO NOS HA CARACTERIZADO PARA SALIR ADELANTE, ESPERANDO CON PACIENCIA, QUE NUEVAMENTE EL ÉXITO Y LA BONANZA, LLEGUE COMO EL MEJOR DE LOS ESTIMULOS QUE NOS MERECEMOS POR LO QUE HICIMOS.

ACTUAR CON CONCIENCIA, ES ESTIMULAR EL ÉXITO, YA QUE A ESTA NUNCA PODREMOS ENGAÑARLA, HACER BIEN LAS COSAS EN NUESTRO TRABAJO, ES UNA RESPONSABILIDAD QUE PESA EN NOSOTROS, PERO TAMBIEN SERA EN BENEFICIO DE NUESTRO FUTURO, NUESTRAS FAMILIAS, NUESTRA ORGANIZACION SINDICAL, Y NUESTRA SOCIEDAD. TENIENDO LA SEGURIDAD DE QUE NUESTRAS ACCIONES PERDURARAN Y SE VERAN REFLEJADAS, EN LOS HECHOS E INFLUENCIA DE FUTURAS GENERACIONES DE COMPAÑEROS, QUE SERAN PILAR FUNDAMENTAL DE NUESTRA PROPIA SUBSISTENCIA.

LOS SINDICATOS TIENEN UNA TAREA ESCENCIAL EN LA TRANSFORMACION POLITICA, ECONOMICA Y SOCIAL DEL PAIS, POR LO QUE NUESTRA PARTICIPACION ES IMPORTANTE EN ESTA ETAPA.

REFLEXIONAR SOBRE LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL DIA DE HOY COMO ORGANIZACIÓN SINDICAL, EN UN PAIS DE POCAS OPORTUNIDADES, NOS DEBE LLEVAR SIN DUDA ALGUNA, AL ANALISIS DE NUESTRO PROYECTO SINDICAL, DISCUTIRLO, SUSTENTARLO Y VALORARLO ES FUNDAMENTAL PARA SEGUIR ADELANTE. RECONOCER LO QUE NOS FALTA POR HACER, O CORREGIR LO QUE NO ESTA DANDO RESULTADOS, NO DEBE SER MOTIVO DE DESCALIFICACION O DEMERITO DE LO ALCANZADO HASTA AHORA; POR LO QUE EXHORTO A LA REFLEXION, AL DIALOGO, A LA TOLERANCIA, A LA PLURALIDAD, PERO SOBRE TODO, A LA PARTICIPACION.

**POR ULTIMO, AGRADESCO A MIS COMPAÑEROS DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL, SU APOYO A MIS LABORES, AL CO. FRANCISCO HERNANDEZ JUAREZ Y AL CO. JORGE CASTILLO MAGAÑA, MI RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE SIEMPRE; A USTEDES, MI ADMIRACION Y AGRADECIMIENTO SINCERO.**

**MUCHAS GRACIAS A TODOS.**

**F R A T E R N A L M E N T E**

**REYNALDO PEREZ LARA**

**SEGUNDO PRO-SECRETARIO DE PRESTACIONES ECONOMICAS**

COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS CONVENCIONISTAS, COMPAÑEROS SECRETARIOS GENERALES RECIBAN UNA CORDIAL BIENVENIDA ESPERANDO QUE SU ESTANCIA EN ESTE RECINTO SINDICAL SEA DE LO MÁS CONFORTABLE PARA EL DESARROLLO DE ESTOS TRABAJOS DE NUESTRA TRIGÉSIMA QUINTA CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRÁTICA DE LOS TELEFONISTAS.

DURANTE EL PERIODO OCTUBRE 2009 A SEPTIEMBRE 2010 HE DESEMPEÑADO ACTIVIDADES PROPIAS DE ESTA SECRETARIA DE PRESTACIONES ECONOMICAS EN TODO RELACIONADO A:

- TRAMITES DE CLAUSULA 160 DEL CCT
- ACLARACION Y/O AJUSTES DE SALARIOS POR DESCUENTOS INDEBIDOS
- APLICACIÓN DE DESCUENTOS POR PAGOS NO REFLEJADOS EN EL VOLANTE DE NOMINA
- TRAMITES DE RECONOCIMIENTO DE ANTIGÜEDAD
- REPOSICION DE CONSTANCIAS DE SUELDO Y SALARIO
- ACLARACION Y AJUSTES DE SALARIO

EN LO QUE CONCIERNE A LAS ACTIVIDADES DE COORDINACION QUE ME FUERON ASIGNADAS POR PARTE DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL Y QUE HE VENIDO DESARROLLANDO EN COORDINACION CON MIS COMPAÑEROS DEL CEN, COMISIONES Y DELEGADOS SON LAS SIGUIENTES:

- ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
- COORDINADOR DEL CENTRO OPERATIVO SAN ANTONIO ABAD
- COORDINADOR DE LA SUCURSAL COMERCIAL BELLAS ARTES
- COORDINADOR DE LA SUCURSAL COMERCIAL VICTORIA
- COORDINADOR DE LA SUCURSAL COMERCIAL CENTRO HISTÓRICO
- INTEGRANTE DE LA COMISIÓN OBRERO PATRONAL
- RESPONSABLE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE REVISIÓN DE PERFILES DE PUESTO DE LA ESPECIALIDAD DE SUPERVISIÓN A CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA EXTERIOR

## COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS

MÉXICO SE ENCUENTRA EN UN MOMENTO CRÍTICO Y DECISIVO ANTE LAS POLÍTICAS ECONÓMICAS IMPUESTAS POR EL FONDO MONETARIO INTERNACIONAL, IMPLANTADAS A TRAVÉS DE UN GOBIERNO DE FACTO, BAJO LA CONTINUIDAD DE UN ESQUEMA NEOLIBERAL QUE A TRAÍDO COMO CONSECUENCIA LA FALTA DE OPORTUNIDADES EN EL EMPLEO, LA EDUCACIÓN, LA SALUD, LA SEGURIDAD SOCIAL, EL ABANDONO AL CAMPO, LA MARGINACIÓN, LA DESIGUALDAD Y LA INDIFERENCIA E INCAPACIDAD DEL ESTADO MEXICANO PARA RESOLVER ESTOS PROBLEMAS, EL CASO MAS GRAVE ES EL TEMA DE SEGURIDAD, EXISTEN INNUMERABLES BANDAS CRIMINALES MUY ORGANIZADAS QUE SE DEDICAN AL SECUESTRO, NARCOTRAFICO, EXTORSIÓN, ASALTO, ROBO DE VIVIENDAS Y AUTOMÓVILES Y CUALQUIER OTRO TIPO DE ACTIVIDAD CRIMINAL. LA INSEGURIDAD AFECTA DIRECTAMENTE A LA CLASE TRABAJADORA Y A SUS FAMILIAS, ANTE LA MILITARIZACIÓN EN LAS CALLES, HA MUERTO GENTE INOCENTE, SE HAN FABRICADO CULPAS A INOCENTES PARA DAR CARPETAZO ANTE LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN; LA TRANSMISION DE VIOLENCIA EN LA TELEVISIÓN HA AUMENTADO, PERO SOBRE TODO, LA PERDIDA DE LA

LEGITIMIDAD EN EL USO DE LA FUERZA SE HA DADO, NO SOLAMENTE POR LAS CONSECUENCIAS QUE HAN TRAÍDO EL MAL MANEJO DE LOS MEDIOS, SI NO TAMBIÉN, POR LOS FINES QUE SE BUSCAN. LO ANTES COMENTADO HA ORIENTADO LA TENDENCIA DE CRIMINALIZAR LA POBREZA, ES DECIR, SE HA ORILLADO AL CAMINO DE LA DELINCUENCIA Y CRIMEN ORGANIZADO, ANTE LA FALTA DE EMPLEO ESTABLE.

EL ACTO FASCISTA DE LA TOMA DE LA COMPAÑÍA DE LUZ Y FUERZA DEL CENTRO, EN LOS HECHOS, SE TRADUCE EN LA PRIVATIZACIÓN DE LA ENERGÍA ELECTRICA Y LA DESINCORPORACION DE UNA PARTE DE ESTE SECTOR PARA CONCESIONARLO A TERCEROS EN EL USO DE TELECOMUNICACIONES; ESTA SITUACION HA SIDO UN GOLPE DIRECTO CONTRA LAS ORGANIZACIONES SINDICALES DEMOCRATICAS DEL PAÍS, QUE NO MANTIENEN UNA BUENA RELACION CON EL GOBIERNO EN TURNO.

ANTE ESTOS HECHOS, NO DEBEMOS PERMITIR QUE NUESTRO PAÍS SIGA EN LA DESCOMPOSICIÓN SOCIAL QUE HASTA EL DIA DE HOY LO HA CARACTERIZADO, ES POR ESO QUE LOS TRABAJADORES, A TRAVÉS DE LOS SINDICATOS, TENEMOS LA TAREA Y DEBER ESCENCIAL DE LA TRANSFORMACION POLÍTICA, ECONÓMICA Y SOCIAL DE ESTE PAÍS Y ASI LOGRAR EN UN FUTURO PROXIMO, CONSOLIDAR UN PROYECTO DE NACIÓN MEJOR PARA NUESTROS HIJOS.

EL DESARROLLO TECNOLÓGICO, LA REGULACIÓN Y LA COMPETENCIA EN EL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES, SON OTRO FACTOR QUE NOS DEBE OCUPAR Y PREOCUPAR COMO TRABAJADORES TELEFONISTAS.

PARTICIPAR EN POSICIONAR A LA EMPRESA TELÉFONOS DE MÉXICO EN EL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES, DESARROLLAR LA PRESTACION DEL SERVICIO CON MAYOR CALIDAD, TENER UNA ACTITUD DE SERVICIO CON NUESTROS CLIENTES Y PUGNAR ANTE LA EMPRESA POR UNA CAPACITACIÓN INTEGRAL, TODO ESTO EN FUNCIÓN DE LA CONVERGENCIA DIGITAL. EN EL TEMA DE REGULACION ANTE LA SCT, COFETEL Y COFECO, DEBEMOS CONTINUAR CON ACCIONES ENCAMINADAS PARA QUE SE OTORQUE EL TRIPLE PLAY, ORGANIZANDO MARCHAS, MÍTINES Y PLANTONES, PARA EVIDENCIAR EL FAVORITISMO DEL GOBIERNO EN DIVERSAS ACCIONES QUE SOLO BENEFICIAN LOS INTERERES DE UNOS CUANTOS, COMO POR EJEMPLO EL CASO DE TELEVISA – NEXTEL, A QUIEN ENTREGARON GRAN PARTE DEL ESPECTRO DE LA LICITACIÓN 21 DE LA BANDA DE 1.7 GIGAHERCIOS. (GHZ)

DEMANDAR TAMBIEN AL GOBIERNO, LA OBLIGACIÓN DE ABRIR A LA COMPETENCIA EL MERCADO DE LA TELEVISIÓN ABIERTA Y LA TELEVISIÓN DE PAGA, ASÍ COMO PERMITIR, LA ENTRADA DE TELMEX A ESTE SEGMENTO.

EN LO INTERNO, CONTINUAR CON EL SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO MARCO, PRINCIPALMENTE EN EL TEMA DE PERFILES DE PUESTO Y LO CORRESPONDIENTE AL TEMA DE INVERSION Y CRECIMIENTO, PARA QUE LA EMPRESA NO DEJE DE INVERTIR EN LUGARES ESTRATÉGICOS DONDE ESTÁ AVANZANDO LA COMPETENCIA. LA CAPACITACION Y LA AUTOCAPACITACION EN TODOS LOS SERVICIOS DE CONVERGENCIA DIGITAL DEBE SER PRIORIDAD FUNDAMENTAL PARA LOS TRABAJADORES; ASI COMO LA ATENCION EN TIEMPO Y FORMA DE TODOS NUESTROS CLIENTES QUE MIGREN A LAS TERMINALES DE BANDA ANCHA. (TBA)

IMPULSAR EL PROGRAMA DE PRODUCTIVIDAD EN LO QUE SE REFIERE AL MODELO DE MEDICIÓN INDIVIDUAL ES PRIORITARIO, YA QUE ATRAVÉS DE LA PRODUCTIVIDAD,

HEMOS PODIDO CONSOLIDAR NUESTRA FUENTE DE EMPLEO, HACIENDO RENTABLE A LA EMPRESA.

ES INEVITABLE LA CONTROVERSIA RESPECTO A ESTE PUNTO, PERO DEBEMOS ENTENDER Y ASIMILAR EL PROGRAMA DE PRODUCTIVIDAD, COMO UN INSTRUMENTO DE LUCHA Y EMPODERAMIENTO PARA MEJORAR LOS INGRESOS ECONOMICOS DE LOS TRABAJADORES.

POR OTRO LADO, ES NECESARIO RECONOCER LOS LOGROS QUE HEMOS OBTENIDO COMO ORGANIZACIÓN SINDICAL, AL RESOLVER CON LA EMPRESA LOS PROBLEMAS QUE SE NOS PRESENTAN COTIDIANAMENTE, CON PROPUESTAS Y ACUERDOS, SOBRE LA BASE DE NUEVAS RELACIONES LABORALES, PARA EL BENEFICIO DE TODOS LOS TELEFONISTAS. NUESTRA AUTONOMÍA Y DEMOCRACIA SINDICAL, NOS PERMITE REDEFINIR EN TODO MOMENTO EL PROYECTO SINDICAL, CON LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS TELEFONISTAS QUE INTEGRAMOS A LA ORGANIZACIÓN.

COMO SINDICATO DEBEMOS SEGUIR PUGNANDO POR LA DESAPARICIÓN DE LOS CONTRATOS DE PROTECCIÓN, SIENDO PRIORIDAD LA SINDICALIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES DEL PAIS. NUESTRA ORGANIZACIÓN SINDICAL, DEBE CONTINUAR EXPLORANDO NUEVAS FORMAS DE COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN, DE OTROS SINDICATOS A LA UNIÓN NACIONAL DE TRABAJADORES (UNT) PARA INCREMENTAR EL NUMERO DE AFILIADOS, FORTALECIENDO DE ESTA FORMA, SU PRESENCIA A NIVEL NACIONAL.

INTERNACIONALMENTE DEBEMOS CONTINUAR CON LA ALIANZA ESTABLECIDA CON LA CENTRAL DE TRABAJADORES DE AMERICA ( CWA), LA RED SINDICAL MUNDIAL (UNI), LA CENTRAL SINDICAL DE LAS AMÉRICAS (CSA) Y LA CENTRAL SINDICAL INTERNACIONAL (CSI), PARA IMPULSAR LAS ACCIONES CONJUNTAS QUE SE REQUIERAN, EN EL AMBITO DE LAS TELECOMUNICACIONES.

POR ULTIMO, QUIERO APROVECHAR ESTA OPORTUNIDAD, PARA AGRADECER EL APOYO Y COLABORACIÓN DE TODOS MIS COMPAÑEROS DEL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL, A LOS DELEGADOS, GRUPOS DE ANÁLISIS Y EN ESPECIAL AL COMPAÑERO CRUZ PEÑA DE JESÚS, QUIEN COLABORA CON UN SERVIDOR EN LA COORDINACIÓN DEL CENTRO DE TRABAJO SAN ANTONIO ABAD Y LAS SUCURSALES COMERCIALES VICTORIA, CENTRO HISTÓRICO Y BELLAS ARTES; POR SUPUESTO TAMBIEN, A MIS COMPAÑERAS SECRETARIAS, MARÍA DE JESÚS HERNANDEZ ALARCON Y MARÍA DE LOURDES TRUJILLO, QUIENES HACEN POSIBLE QUE TODOS LOS TRÁMITES DE ESTA SECRETARIA SE REALICEN EN TIEMPO Y FORMA.

MUCHAS GRACIAS.

FRATERNALMENTE

**ANGEL LEYTE LUNA**

TERCER PROSECRETARIO DE PRESTACIONES ECONOMICAS