

EVENTO ENTREGA DE DIPLOMAS Y RECONOCIMIENTOS



Desde hace muchos años el STRM ha venido pugnando por alcanzar acuerdos en diferentes aspectos, que redunden en beneficio de todos y cada uno de nuestros compañeros, uno de ellos es el de capacitación, por lo que desde los años noventa en el espacio de las revisiones tanto salariales como contractuales, revisiones de perfiles de puestos y otras negociaciones, hemos acordado con la administración de Telmex diferentes modelos de capacitación y acuerdos de colaboración con distintas instituciones educativas. En el año 2009, durante la negociación del Acuerdo Marco logramos avanzar en este rubro.

Así mismo, desde hace ya mucho tiempo en conjunto con la administración llevamos a cabo diplomados a distancia impartidos por el INTELMEX y por la Universidad en Regiomontana en acuerdo de colaboración, los cuales tienen como objetivo el incremento de los conocimientos técnicos, administrativos, informáticos, etc; que se reflejen en el desarrollo de las funciones y actividades en sus puestos de trabajo y se transformen en la mejora de la calidad de servicio que ofrecemos los trabajadores sindicalizados, lo que también nos garantice nuestra permanencia como trabajadores vanguardistas e indispensables en el sector de las telecomunicaciones.



Es en el marco de lo anteriormente descrito que el día de hoy lunes 8 de junio del presente y con la presencia del **Co. Francisco Hernández Juárez** llevamos a cabo la entrega de Diplomas y Reconocimientos a las compañeras y los compañeros de diferentes especialidades de la sección matriz, que haciendo un esfuerzo, en los últimos 2 años han participado en los Diplomados siguientes:

- ✓ Telecomunicaciones a Distancia
- ✓ Diplomado en Cultura Digital
- ✓ Diplomado en Servicio y Atención al Cliente;

Para el Sindicato es fundamental la participación de los trabajadores sindicalizados en estos Diplomados, por lo cual continuaremos impulsando de manera decidida estas ofertas educativas que dentro de sus beneficios cuentan con valor curricular.

De la misma forma les informamos que en las semanas anteriores hemos llegado al acuerdo de iniciar un nuevo Diplomado en SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE, para lo cual, ya se lanzó la convocatoria y esperamos la participación de los telefonistas sindicalizados.