

PROPUESTAS Y ACUERDOS DE LA XXXVII CONVENCION NACIONAL ORDINARIA

SECRETARIA GENERAL

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
1	Que se de mayor difusión a todas las actividades Nacionales como Internacionales del Compañero Francisco Hernández Juárez.	Difusión de actividades	Rosaura Gallardo Trafico San Juan
2	Así como se esta haciendo la invitación a la Permanencia Voluntaria después de los 31 años de servicio, es necesario que también se haga conciencia en los compañeros, de 25 a 31 años, de menor antigüedad ya que en este momento estamos decidiendo el futuro de todos los telefonistas. Y que se haga una campaña hacia los compañeros que reúnen los requisitos para jubilarse, que se queden por lo menos hasta los 31 años de servicios, debido a que en la actualidad se están jubilando compañeros de 25 a 28 años de servicio y considero que son las jubilaciones que mas nos están afectando.	Permanencia voluntaria	Convencioncitas de la Sección Puebla, Pue.
3	Solicitamos vacantes para el Departamento de 090, ya que las vacantes autorizadas hasta el momento no son suficientes.	Vacantes	Silvia Rodríguez Delegada
4	Solicitamos ampliar la información del Plan de Acción de la UNT para evitar se apruebe la Reforma Laboral (aparte de la marcha del 21 de septiembre y los spots).	Reforma Laboral	Silvia Rodríguez Delegada
5	Se propone que la vacante que se genere al solicitar la jubilación, el compañero que permanezca 4 años después de cumplir 31 años de servicio, esta sea ocupada en forma directa, sin presentar el examen de conocimientos, así mismo en caso de fallecimiento del trabajador antes de cumplir los 4 años, se ocupe la vacante en forma expedita, y se siga reconociendo el acuerdo de respetar el beneficio, del hijo o hija del compañero, que demuestre que reúna los requisitos de escolaridad, médico y dispensa de edad, y los incisos e, f, g. h, i, del	Permanencia Voluntaria	Delegados C. T. Chamizal

	<p>artículo 12 de nuestros estatutos, en el entendido que solo por esta vez y sin sentar precedente se haría uso de este beneficio, a los compañeros con expediente de los 80's con el fin de participar en el proyecto de Permanencia Voluntaria y no alterar a los aspirantes que están en la lista de espera para una vacante, con el objetivo de buscar un equilibrio entre compañeros activos y jubilados.</p> <p>Dejando en manifiesto que los compañeros que deseen participar en esta propuesta no deberán solicitar el beneficio de la Cláusula 160 del C.C.T.</p>		
6	<p>Las compañeras de la guarderías Rojo Gómez, Lindavista y Pimentel te envían un fraternal saludo y un reconocimiento por tu importante trayectoria sindical, trayectoria que ha sido matizada por los triunfos, los aciertos, la incertidumbre, el progreso, el cansancio, los temores, la victoria, los logros y un sinnúmero de experiencias, que si bien unas son buenas y otras no tanto; han permitido fortalecer día con día esta organización sindical.</p>	Reconocimiento	Laura Ramírez Rojas Guarderías
7	<p>Por medio del presente, damos un sincero reconocimiento al Co. Francisco Hernández Juárez, por su intervención en la obtención de vacantes para nuestra Especialidad y le reiteramos la necesidad que existe de continuar con el cubrimiento de las mismas solicitando como siempre su valioso apoyo al respecto.</p>	Agradecimiento por apoyo recibido para el tema de vacantes	Evangelina García Santana Delegada Esp. Admvos.
8	<p>Se propone que nuestro Co. Francisco Hernández Juárez, realice una Asamblea con la Especialidad de Centrales Mantenimiento, para disipar dudas y fortalecer el proyecto sindical de la Permanencia Voluntaria.</p>	Solicitud de Asamblea Centrales mantenimiento	Severo Rigoberto Tamayo Zepeda Centro de Mantenimiento Aragón Centrales Mantenimiento
9	<p>Se propone que para las próximas movilizaciones de nuestro Sindicato al Zócalo, al estar la columna frente a Catedral o al ingreso del mismo, toda la columna empiece a cantar nuestro Himno del Telefonista al unísono y después continuar con las consignas, de tal manera que manifestemos nuestro orgullo de pertenecer a éste gran Sindicato de Telefonistas.</p>	Entonar el Himno del Telefonista en Movilizaciones del Sindicato	Severo Rigoberto Tamayo Zepeda Centro de Mantenimiento Aragón Centrales Mantenimiento
	<p>1.- Apoyo, orientación e intervención de la Secretaría General, encabezada por el Co. Francisco Hernández Juárez, hacia nuestro próxima Revisión Contractual y Salarial 2013 – 2015.</p> <p>2.- Retomar el proyecto de migración de Telmex, propuesto desde</p>		

10	<p>hace 6 convenciones por la base trabajadora en las Asambleas de la sección.</p> <p>3.- Retomar el proyecto de Mejora Continua que esta estipulado en nuestro C.C.T. con miras a la viabilidad y crecimiento de Tecmarketing.</p> <p>4.- Solicitamos su intervención para retomar las acciones del Plan de Trabajo establecido para quitar el ruido en las líneas de los cuatro Centros de Trabajo, así como el cambio total de los amplificadores y teléfonos en los cuatro Centros de Trabajo y el cambio de las herramientas de trabajo averiadas (diademas), suministro de esponjas para las mismas, lo cual esta pactado en una Carta Compromiso, derivado de la pasada Revisión Salarial 2012.</p> <p>5.- Le solicitamos visitas periódicas a los cuatro Centros de Trabajo que conforman la Sección 159 Tecmarketing, con miras al fortalecimiento de nuestra representación local, así como a su vez, con la finalidad de que la base trabajadora sienta ese sentido de permanencia hasta nuestro Sindicato.</p> <p>6.- Mejorar la capacitación que se imparte en la Sección 159 Tecmarketing, ya que actualmente, la que se nos llega a proporcionar por parte del área de capacitación, es a mera manera de retro o plática y no cumple con los objetivos para poder desarrollar nuestras labores.</p>	Varios	Sección 159 Tecmarketing
----	--	--------	-----------------------------

COMISIÓN DE MODERNIZACIÓN

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
11	Refacciones para equipos o diademas.	Refacciones	Silvia Rodríguez Delegada
12	Apoyo del SIS para proyectar la imagen de las y los compañeros fallecidos y a los que se recuerda en nuestras Asambleas Ordinarias.	SIS	Gloria Olvera Vera Carlos Green Zamacona Jubilados
	<p>Solicitamos que dentro de la Plataforma del Sistema de Información Sindical (SIS), se desarrollen aplicaciones para consultar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escalafones de cada especialidad. • Los procedimientos para la presentación de aspirantes a exámenes de la Empresa. 		

13	<ul style="list-style-type: none"> • Los acuerdos para la asignación de vacantes de acuerdo a las distintas oportunidades de presentación de exámenes. • Lista de espera para el ingreso. • Los acuerdos para cambios de especialidad. <p>Solicitamos que el SIS sea un sistema que ayude no solo a la difusión de información del estatus de trámites, sino también un instrumento de transparencia que norme la solicitud de información a cualquier secretaria o comisión de nuestro Sindicato y la forma en que esta información pueda ser entregada o publicada.</p>	SIS	Delegados de IPE Matriz
14	Que los compañeros del CAP sean descentralizados a los diferentes COPEs, para que se manejen las cargas de trabajo como mejor convenga a los COPEs.	CAP	COPE Atzacolco
15	<p>Solicitamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -identificador de Fibra Activa, Modelo FI-60 JDSU. -Smartclass, ADSL, JDSU. -Smartclass, Ethernet, JDSU. -Analizador de tramas, PA-41, W&G y el más importante por completo. -JDSU para SDH y ETHERNET Modelo S800 	Equipos de medición	<p>Carlos M. Figueroa Barrón Centro de Mantto. Lindavista Centrales Mantto.</p>

COMISIÓN NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
16	<ul style="list-style-type: none"> -Incluir una opción en IVR Infinitum para bajar la velocidad a 6, 4, 2 ó 1 MB de forma automática. De esta manera evitaríamos transferencias a CNS en distritos distantes o en donde no se toma en cuenta al configurar la distancia que existe al cliente. -Que el departamento o especialidad de Centrales de la localidad tenga acceso a configuración y cambio de puestos. -Revisar el por que muchas veces no permite liquidación. 	IVR Infinitum	Agustín Martínez Lemus Morelia, Mich.
17	Solicitamos su apoyo para que se instale un CAP En CD. Valles S.L.P. ya que el CAP S.L.P. atiende Río Verde, Matehuala, Valles y Filiales. Por lo que se hay una saturación y no se están cumpliendo	CAP	<p>José Luis Hernández Tovar San Luis Potosí, SLP</p>

	con los indicadores.		
18	Que se redefina el proceso para los grupos de análisis para garantizar que la información fluya de forma correcta hasta la comisión y de esta manera corregir las desviaciones y se logre el cumplimiento de las metas y por consiguiente el pago.	Grupo de Análisis	Alejandro Zaragoza San Luis Potosí, SLP
19	Que todos los CAP'S tengan su propia bolsa de productividad influyendo para el reparto (Incapacidades, vacaciones, ausencias, castigos) en cuanto a la forma de medición que todos los que integramos los CAP'S tengamos el 100% ya que todos realizamos las mismas labores esto mismo para los CCR'S.	Productividad CAP'S	Estadio
20	Que el Sindicato intervenga en la Administración del CAP. Y coordinar el trabajo entre auxiliares CAP.-COPE, en Zacatecas los compañeros del CAP. Imprimen todas las quejas al auxiliar de quejas, el auxiliar ordena los trabajadores por ruta, los Cos. Realizan el trabajo. Se despachan 1 a 1 quejas y liquidan vía IVR., esto nos ha permitido un aumento considerable en la producción y en la calidad. Atendiendo en la medida de lo posible las prioridades que marca la empresa. La sección inicio con esto la última semana de Junio y en la actualidad (a esta fecha) ya se atienden los de 1 día y 3 días permitiendo un mejor cumplimiento de los indicadores y una mejor atención a los clientes.	Planta Exterior CAP	Pedro Huerta Pérez Srio. General Zacatecas, Zac.
21	El pago de la productividad aumenta cada año, entonces ¿Por qué se viene disminuyendo y como se le paga a IPR?	Pago de Productividad	Marco Antonio Velásquez Franco Delegado IPR
22	Automática de quejas Infinitum el IVR.	IVR Infinitum	Agustín Martínez Lemus Morelia, Mich.
23	Solicitamos conocer el avance de la negociación relativa al pago de productividad del área tronco de comercialización, que como Uds. saben durante el primer semestre del año ha disminuido hasta en un 50% resultados que fueron impactados principalmente por los indicadores de comercialización de líneas. Pedimos que la próxima Comisión Nacional tome en cuenta aspectos como la penetración de la Telefonía móvil, agresiva competencia, baja de líneas, y el efecto que se esta generando por la poca o nula	Pago de Productividad	Verónica Guillen Delegada convencionista

	<p>calidad con las que las filiales realizan su trabajo que aunando a las contrataciones arbitrarias que los fielders realizan están generando que los clientes migren a otras compañías. Así mismo pedimos que se establezcan las metas con el criterio de metas marginales y no acumuladas, tomando en cuenta el contexto adverso que la empresa esta enfrentando para no caer en metas inalcanzables. Por otro lado, hacemos la propuesta para que las áreas de S. A. C. que atienden mercado empresarial tengan la posibilidad de llenar las minutas de grupo de análisis Internet y por petición de los compañeros de dichas áreas que los servidores que se comercializan en estos segmentos de mercado participen en los indicadores de productividad.</p>		
24	<p>Se pide el pago del 100% del incentivo, por reincidencia en fallas Cx-Tx y cantidad de fallas por la dimensión geográfica y cantidad clientes que se tienen en CM Naucalpan (clientes en su mayoría de premier) y por falta de personal para su atención.</p>	Pago de Productividad	Delegados de Centrales de Mantenimiento
25	<p>La evolución de los CAR a CNS ha originado que se prolonguen los tiempos de atención de los folios SISA y se han originado problemas de capacitación, de licencias y de definición de fronteras de trabajo con los centros de atención (MAC, CAS, CAO). Por lo que proponemos la creación de grupo de análisis o mesas de trabajo que involucre a las distintas representaciones de CNS'S y centros de atención, para crear los procesos de trabajo, y nuevas funciones y subareas que tienda a mejorar la calidad de atención de los servicios de nuestros clientes y resolver la problemática mencionada (capacitación, proceso de trabajo, tiempo de atención excesivos).</p>	Grupo de análisis para procesos de trabajo	Delegados de Centrales de Mantenimiento
26	<p>Capacitación para grupo de análisis y no dejar firma electrónica a la Empresa.</p>	Grupos de análisis	Silvia Rodríguez Delegada
27	<p>Que para Especialistas Administrativos se pague en caso de vacaciones 31 días, en lugar de 23 coma hasta ahora.</p>	Modificación de esquema de pago para vacaciones	Miguel Ángel Ramírez Matriz
28	<p>Por medio del presente, nos permitimos solicitar que exista un representante de Especialistas Administrativos aunque sea al final de la negociación para que se nos explique como nos otorgan a nosotros la productividad. Disposición de buscar un esquema que permita obtener un mejor pago de productividad.</p>	Representante de Especialistas Administrativos en Productividad	Evangelina García Santana Delegada Esp. Admvos.

29	Que se de mas días al grupo de Análisis para que realice su trabajo no solo 2 días como se le están dando al Grupo de Culhuacan.	Grupo de Análisis	Alfredo Pérez Rincón Centro Operativo Culhuacan
30	1.- Que se difundan los Flujogramas de Liquidación de todos los servicios que oferta Telmex. 2.- Se propone un nuevo esquema de conciliación de los reportes mal asignados a los CM'S, por errores humanos o del mismo gestor. 3.- Se propone que los reportes que atienden los Centros Nacionales de Supervisión vía gestión y el daño sea SOFTWARE, no sea cargados a los CM'S. 4.- Se propone que para la implementación del Sistema COBOS, para la Especialidad de Centrales Mantenimiento, este condicionado a que todos los CM'S, cuenten con los recursos necesarios de equipo de computo, así como el Flujograma de atención del mismo reporte, para evitar que nos pasemos de tiempo en la atención del mantenimiento correctivo, por no visualizarlo en tiempo y forma.	Varios	Severo Rigoberto Tamayo Zepeda Centro de Mantenimiento Aragón Centrales Mantenimiento

COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
31	Solicitamos el apoyo para capacitación a los compañeros de la Planta Exterior de Fibra al Hogar ya que no es posible que mejor a la filial se le este capacitando en nuestros Centros de Trabajo	Fibra al hogar	José Luis Hernández Tovar San Luis Potosí, SLP
32	Que se cubran los lugares que se han perdido para instructor sindicalizado de la plantilla, esto por que actualmente la mayor parte de la capacitación se imparte por despachos externos, por personal de confianza jubilado y/o hijos de personal de confianza que en muchas ocasiones no cuentan con la calidad esperada.	Instructores	Alejandro Zaragoza San Luis Potosí, SLP
33	-Que los talleres que se encuentran en el catalogo para la especialidad de Especialistas Administrativos se impartan a toda la especialidad, y no sean como hasta hoy limitadas de acuerdo a las áreas donde se encuentran los compañeros. -El Taller de manejo de estrés sea obligatorio para todos los trabajadores de Telmex, ya que de acuerdo a los OMS el Taller se considera como una enfermedad Mundial.	Talleres	Rosario López Valencia Matriz

34	Se solicita a la Comisión de Capacitación se incluya a todos los compañeros que trabajan en los CAP'S cursos de (Fibra Óptica, Infinitum) para poder auxiliar correctamente a nuestros compañeros de la Planta Exterior.	Cursos a los CAP'S	Estadio
35	Solicitamos para todos los compañeros de los D. G. la implementación de un tren de cursos básicos de transmisión.	Cursos	Delegados de Centrales de Mantenimiento
36	Difusión de cursos libres.	Cursos	Silvia Rodríguez Delegada
37	-Convenio con la Universidad de la 3ra edad, que facilite la incorporación de los y las jubilados que lo requieran.	Convenio con Universidades	Gloria Olvera Vera Carlos Green Zamacona Jubilados
38	Volver a tratar de obtener becas por parte de la Empresa para los cursos de inglés en los Institutos con los que existen convenios.	Becas	Gloria Olvera Vera Carlos Green Zamacona Jubilados
39	Les solicitamos exista mayor difusión sobre los diplomados que imparte, así como reiterar nuestra petición de que a los Especialistas Administrativos nos contemplen para cursos que aunque no se encuentran dentro de nuestra currícula, si se requieren para el buen desempeño de nuestro trabajo.	Difusión sobre diplomados y solicitud de cursos	Evangelina García Santana Delegada Esp. Admvos.
40	Solicitamos a esta Comisión que se dé prioridad al desarrollo del nuevo modelo educativo para nuestra especialidad y que conjuntamente se revisen los contenidos y objetivos del material, la capacitación de los instructores y desarrolladores y las instalaciones y equipos del INTTELMEX, ya que las evaluaciones de los compañeros no reflejan la opinión que se tiene en el resultado a la capacitación que recibimos de este Instituto, pues en general los compañeros no quedan conformes con el resultado de los talleres a los que asisten.	Desarrollo del nuevo Modelo de Capacitación	Delegados IPE Matriz
41	Solicitamos que a Comercial Matriz se le otorguen lugares para Instructores y para Instructores Diseñadores, esto por razón de que se han jubilado 2 ó 3 compañeros que tenían esa representación y no han sido cubiertos por compañeros de nuestra especialidad.	Instructores	José Antonio Argüello Rodríguez Comercial Matriz
	1.- Se propone que los facilitadores o instructores de INTTELMEX, de la Especialidad de Centrales Mantenimiento, deben de cubrir el		

42	<p>requisito de haber estado en línea atendiendo el equipo que deseen impartir, por lo menos un año y garantizar que cuenta con los conocimientos Teórico-Prácticos para impartirlo.</p> <p>2.- Se propone que los facilitadores o instructores de INTTELMEX Externos, de la Especialidad de Centrales Mantenimiento, deben de cubrir el requisito de estar certificados por el proveedor del equipo que deseen impartir, en caso de ser jubilado de Telmex, sea de la Especialidad de Centrales Mantenimiento y garantizar que cuentan con los conocimientos Teórico-Prácticos para impartirlos.</p> <p>3.- Se propone se actualicen los talleres de Técnicas de Medición con los equipos que se utilizan en la actualidad.</p>	Instructores y talleres	Severo Rigoberto Tamayo Zepeda Centro de Mantenimiento Aragón Centrales Mantenimiento
----	--	--------------------------------	--

COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
43	Intervención ó presencia como organización ante la delegación para limpiar la calle alrededor del centro ya que hay cientos de cucarachas y se meten adentro aun cuando fumigan cada mes	Fumigación	Laura Ruiz Cervantes Rojo Gómez
44	Los uniformes que nos están dando son de mala calidad y una muy mala confección ya que están mal cortados.	Calidad de los uniformes	Alfredo Pérez Rincón Centro Operativo Culhuacan
45	<p>-Que se arreglen bien las diademas de Trabajo o que las cambien por unas nuevas.</p> <p>-Que se laven las sillas de todas las salas de Tráfico, San Juan, Rojo Gómez y Lindavista.</p>	Diademas y Lavado de Sillas	Matriz
46	En cuanto entren los nuevos sistemas se de mantenimiento a los monitores por que tienen muchas fallas.	Monitores	Matriz
47	Que los simulacros se implanten en la totalidad de los Centros de Teléfonos de México.	Simulacros	Miguel Ángel Ramírez
48	Que se impartan cursos de primeros auxilios para trabajadores e	Cursos primeros auxilios	

	hijos.		Miguel Ángel Ramírez
49	Dotación de ropa y calzado de acuerdo a la minuta firmada entre empresa y sindicato.	Ropa y Calzado	Miguel Ángel Ramírez
50	Por falta de tiempo, faltó el simulacro en la CTL. Madrid que ya estaba aceptado por la Comisión mixta de Higiene y seguridad.	Simulacro	Marco Antonio Velásquez Franco Delegado propietario de IPR
51	Solicitamos se le de seguimiento al proyecto de Homologación de diademas para los centros de atención Telefónica de S. A. C. pues se a quedado inconcluso desde hace mucho tiempo y las diademas que tenemos no cuentan con la calidad suficiente para el uso intensivo que se les da, así como en muchos casos no cumplen con la ergonomía requerida para estos puestos y por si fuera poco es común que la empresa no cuente con le “stock” suficiente para su reemplazo.	Diademas	Verónica Guillen Delegada convencionista
52	En el tema de los simulacros, también es de vital importancia que se lleven acabo en todas las áreas de trabajo, pues los compañeros no saben como actuar ante un siniestro, muestra de ello fue el pasado sismo del 20 de Marzo que dejo ver esa gran necesidad.	Simulacros de evacuación	Verónica Guillen Delegada convencionista
53	Seguimiento a las minutas, aun cuando se establecen compromisos con la empresa estas no tienen seguimiento por parte de la misma por lo que pedimos que como Comisión se actué de manera puntual y oportuna.	Seguimiento a minutas	Verónica Guillen Delegada convencionista
54	Los compañeros se han visto involucrados en percances automovilísticos y han sido llamados a relaciones laborales, cuando en realidad se debe al mal estado de los vehículos que en su mayoría aun con mantenimiento no dan para más. SE DEMANDA CAMBIO DE VEHICULOS.	Vehículos	Delegados de Centrales Mantenimiento
55	Solicito de la manera mas atenta se pida a los compañeros de la Comisión Nacional de Higiene y Seguridad las copias de las minutas que hicieron alusión en las respuestas de su informe.	Minutas de Seguridad e Higiene	Carlos Alberto Green Zamacona

			Jubilados
56	Que se realicen Simulacros en todos los turnos, tarde, noche, sábados y/o domingo.	Simulacros	Silvia Rodríguez Delegada
57	Que las Diademas que entregan nuestras compañeras que se jubilan, nos sean prestadas o cambiadas; cuando se requiere para el desempeño de nuestro trabajo cotidiano.	Herramientas e insumos	Virginia Díaz 020 Larga Distancia Nacional
58	Proponemos que se realicen simulacros en todos los centros de trabajo, ya que hasta ahora solo se han realizado simulacros en los edificios de Parque Vía y en los recientes sismos ocurridos en la Ciudad de México que hubo necesidad de evacuar y los comisionados de Seguridad e Higiene no supieron dirigir la evacuación ni que medidas tomar después de pasada la contingencia.	Simulacros de evacuación	Delegados de IPE Matriz
59	Petición de que se cambie el mobiliario con el que contamos los Especialistas Administrativos (sillas).	Cambio de mobiliario	Evangelina García Santana Delegada Esp. Admvos.
60	Requerimos nos brinden cojines (Mouse pad) para el buen funcionamiento del Mouse.	Cojines para Mouse	Evangelina García Santana Delegado Esp. Admvos.
61	Se rediseñen los porta escaleras de los Chevy's, ya que se genera desgaste de las escaleras por la fricción entre porta escaleras y las mismas. Se sustituyan las escaleras de aluminio por escaleras de fibra de vidrio para evitar descargas eléctricas.	Porta escaleras y escaleras de Fibra de vidrio	Agustín Martínez Lemus Morelia, Mich.
62	Se solicita gestión ante la Empresa para que las sillas en general se cambien (tienen más de 15 años), están afectando la salud de los compañeros. Se requiere de un estudio ergonómico del Puesto de Trabajo para prevenir cualquier afectación a la salud de los trabajadores.	Cambio de mobiliario (sillas) y estudio ergonómico del Puesto de Trabajo.	José Antonio Argüello Rodríguez Comercial Matriz

COMISIÓN NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
63	Dar cabal cumplimiento a las cartas compromiso firmadas al final de la revisión de perfiles de puesto, respecto al cambio de equipo de cómputo, como a la dotación de herramientas.	Perfiles de puesto	Martha Patricia Cortez Galán
64	Que la filial no lleve uniforme de Telefonistas, que lleve su credencial de filial y su uniforme de la empresa filial.	Filiales	Alfredo Pérez Rincón Centro Operativo Culhuacan
65	Que se elimine el pago de queja por hora, en tiempo extra	Tiempo extra	Alfredo Pérez Rincón Centro Operativo Culhuacan
66	Que la empresa no cubra los puestos de trabajo con terceros y que regresen a la especialidad la que a la fecha están realizando.	Terceros	Rosario López Valenzuela Especialistas Admvos.
67	Se pide la dotación de herramientas y equipos de acuerdo a la carta compromiso firmada en los perfiles de puesto (perfil de usuario).	Dotación de herramientas y equipos	Rosario López Valenzuela Especialistas Admvos
68	Realizar reunión con los compañeros nuevos del C. E. N. para revisar la problemática de invasión de Materia de Trabajo por terceros.	Invasión de Materia de Trabajo	Marco Antonio Velásquez Franco IPR
69	En coordinación con los compañeros de Planta Exterior recuperar la materia de trabajo, ya que los terceros o filiales están trabajando muy mal las quejas, las están liquidando sin atender.	Recuperar materia de trabajo	Delegados de Centrales Mantenimiento
70	Agradecemos su intervención en la recuperación de la materia de trabajo que estaba realizando el personal de confianza.	Recuperación de Materia de trabajo	Evangelina García Santana Delegado Esp. Admvos.
71	Solicitamos el apoyo de esta Comisión para que se avance en le tema del Centro Nacional de Aprovisionamiento de Carrier en donde la Empresa solicitó la participación de la Especialidad de IPE, pero que hasta la fecha no ha habido mayor información de las actividades	Centro Nacional de Aprovisionamiento Carrier	Delegados de IPE Matriz

	que se desarrollaran y estar preparados para atenderlas con la capacitación oportuna y adecuada.		
72	Solicitamos se revisen los temas de materia de trabajo de UNINET y el caso del Centro de Gestión Nextengo para que avancen de manera sustancial y se concreten los compromisos establecidos con la Empresa.	UNINET Centro de Gestión Nextengo	Delegados de IPE Matriz
73	Favor de realizar una gestión para que las actividades que realizan los Filder's, ya que hay muchas anomalías y errores que provocan afectación a productividad.	Fielders	José Antonio Argüello Rodríguez Comercial Matriz
74	Que nos informen de todo lo que implementa la Empresa. Hace un mes implemento "El Plan Radar" donde los Gerentes de todas la Tiendas salen a la calle y no sabemos que actividades realizan, dicen que a atender Desarrollos Comerciales Residenciales y Fibra Óptica. Al parecer si esta la Empresa invadiendo nuestra materia de trabajo.	Nuevos Proyectos	José Antonio Argüello Rodríguez Comercial Matriz
75	Operar, mantener, supervisar, gestionar, configurar, monitorear y atender los servicios de banda ancha que utilicen el MODEM OPTICO (FTTH Fibra al Hogar) por medio de los Centros de Gestión MAC y CAS, que es su Materia de Trabajo natural y no los terceros. Implementar inmediatamente un programa emergente de capacitación para la atención en la operación, mantenimiento y gestión de los MODEM ópticos por medio de los Centros de Mantenimiento, los Centros de Atención MAC y CAS.	Modem Óptico	Delegados Convencionistas Centrales Mantenimiento
76	Que por medio de una negociación entre la Empresa y Sindicato se contrate en Teléfonos de México, el mismo número de Trabajadores que tienen las filiales y que sean contratados con un nuevo Contrato Colectivo de Trabajo. Y que los trabajadores sean propuestos por el Sindicato de Telefonistas.	Personal de Filiales	Mixhuca

COMISIÓN OBRERO PATRONAL

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
77	Se realicen las gestiones necesarias en la próxima revisión salarial a la sección 3 de Puebla se le autorice vida cara.	Revisión salarial	Convencionistas de la Puebla, Pue.
78	Solicitamos que se le asignen vacantes a la sección para todas las	Vacantes	Convencionistas de la

	especialidades.		Puebla, Pue.
79	Solicitud de vacantes para la especialidad de Comercial, sección 4 San Luis Potosí: (se adjunta estudio).	Vacantes	Alejandro Zaragoza San Luis Potosí, SLP
80	Extender 3 días cuando fallezca un familiar directo y el trabajador se encuentre disfrutando sus vacaciones.	Revisión contractual	Héctor Israel De Aro Hernández Zacatecas, Zac.
81	Que se haga una revisión exhaustiva de la proporción líneas por trabajador ya que la especialidad de Comercial su Plantilla se ha visto reducida en un 40% en los últimos 8 años. En condiciones similares esta Centrales y las otras Especialidades.	Vacantes	Salvador Alvarado M Zamora. Mich.
82	El portal de consulta en la página del Sindicato referente al amparo 2002, no funciona, favor de repararlo. (Para verificar status por expediente)	Amparo 2002	Exp. 0106878 CD. Hidalgo, Mich.
83	Retomando la propuesta presentada en la pasada revisión contractual sobre el acceso de los compañeros al servicio de Guarderías que tengan la patria potestad de los hijos, proponemos se hagan los estudios necesarios para conocer cual será el impacto que tuviera el logro de esta presentación en la capacidad de las guarderías de Telmex, así tener bases para seguir insistiendo en esta presentación.	Guarderías	Delegados IPE Matriz
84	Que se instale un comedor en la sección, solicitamos que se siga insistiendo ante la empresa por este importante beneficio.	Comedores	Convencioncitas de la Puebla, Pue.
85	Del monto total asignado a la bolsa de productividad, lo que no se aplique por metas no alcanzadas, que se aporte al fondo de pensiones. La empresa ya presupuesto esta cantidad.	Fondo de pensiones	Delegados de Centrales Mantenimiento
	En la cláusula 97 de nuestro CCT se establece entre otras cosas que: Los trabajadores que presten su servicio en días domingo percibirán una prima adicional de un 90% sobre el salario en los días ordinarios de trabajo. Esta cláusula no establece que se tenga que trabajar un determinado numero de horas en domingo lo que establece es que por prestar el servicio en día domingo se percibirá la prima. Por lo que manifestamos que la empresa comete una violación		

86	<p>continua al CCT ya que la prima la paga “a quien inicie la jornada en domingo y no a quien la termina”. Es decir a los compañeros del turno nocturno que trabajan de domingo a jueves y que inicien su jornada en domingo a las 11 de la noche, les pagan la prima dominical (aunque solo trabajan una hora en domingo), y por el contrario a quienes trabajan en el turno nocturno de martes a sábado y que terminan el domingo a las 6 de la mañana no se les paga (aunque trabajen 6 horas del día domingo).</p> <p>La propuesta es: Sin importar cuantas horas se trabajen entre las cero horas del domingo, hasta las 24 horas del día domingo. DEBARA SER PAGADA LA PRIMA DOMINICAL.</p>	Prima dominical	Delegados de Centrales Mantenimiento
87	<p>Exigir ya a la administración el cambio de la flotilla vehicular para no seguir poniendo en riesgo a nuestros compañeros sobre todo a quienes hacen uso de los vehículos en la noche.</p> <p>Esperando una respuesta favorable a esta petición, que la empresa respete la asignación de vehículos a centrales mantenimiento y no lo reasigne por medio del supervisor a compañeros de IPE ya que de por si estamos limitados de este elemento de trabajo.</p>	Vehículos	Delegados de Centrales Mantenimiento
88	<p>1.- Que los compañeros que hayan cumplido 31 años de servicio y deseen continuar en el Plan de Permanencia Voluntaria: Los que así lo deseen, puedan continuar sus labores en otra ciudad distinta a la de su residencia.</p> <p>2.- Que los compañeros que hayan cumplido 31 años de servicio y deseen continuar en el Plan de Permanencia Voluntaria: Se les de la misma prioridad en el estatuto que a los jubilados o sea que cuente su antigüedad sindical para acceder a una vacante, ya que hay compañeros que se jubilan con 25 años de servicio y por este motivo tienen preferencia sobre compañeros que tienen 31 años o más de servicio. Para esto se tendría que reformar el estatuto para darle esta prioridad.</p> <p>3.- Que los compañeros que hayan cumplido 31 años de servicio y deseen continuar en el Plan de Permanencia Voluntaria: Los que así lo deseen puedan cobrar su finiquito, y que la Empresa absorba el impuesto, por cobrarlo de manera anticipada.</p>	Permanencia Voluntaria	Convencionistas de la Sección 3 de Puebla.
	Solicitamos el apoyo de la Convención para que los compañeros jubilados opten por la forma de pago que cada uno crea conveniente		Gloria Olvera Vera

89	y que la Empresa no imponga su propuesta de pago con cheque o tarjeta.	Esquema de pago	Carlos Green Zamacona Jubilados
90	Solicitamos vacantes en 090. Que se instale Internet y SIS en las computadoras de la Delegadas.	Vacantes SIS e Internet	Alma Navarro Silvia Rodríguez Laura Ruiz Tráfico San Juan
91	Cajeros Banorte en San Juan	Cajeros	Alma Navarro Silvia Rodríguez Laura Ruiz Tráfico San Juan
92	Que los kioscos de Intranet funcionen más horas y sábados y domingos.	Intranet	Alma Navarro Silvia Rodríguez Laura Ruiz Tráfico San Juan
93	Cambio de menú y más atención de los comisionados, así como mayor involucramiento de los responsables.	Comedores	Alma Navarro Silvia Rodríguez Laura Ruiz Tráfico San Juan
94	Cambiar los servicios del Banco HSBC por su mal servicio en sucursales, con su tarjeta, con los cajeros.	Cajeros	Alma Navarro Silvia Rodríguez Laura Ruiz Tráfico San Juan
95	1. Cubrimiento de vacantes naturales. 2. La capacitación en el CRM-Valle Gómez sea acorde a nuestras necesidades. 3. Dar soporte en la reparación, prueba, y calibración de equipo (banda ancha y servicios móviles) acorde a las necesidades de la calidad de servicio.	Vacantes, capacitación y Soporte Técnico	Centro de Reparaciones Metropolitano Valle Gómez
96	1. Que se cubran todas las bajas a nivel nacional en los lugares donde se originen, de acuerdo al Convenio firmado entre S.T.R.M. y C.T.B.R. del 2009. 2. Que en las localidades donde no exista presencia de compañeros de C.T.B.R. y de acuerdo a las necesidades del servicio, se abra la contratación. Pedimos a la Comisión Obrero Patronal su intervención para que se le de agilidad al cubrimiento de vacantes.	Vacantes	Sección 87 Delegados C.T.B.R.

	Jubilaciones: En este punto les comentamos que hemos estado exhortando a nuestros compañeros a que sigan laborando cuatro años más.		
97	Plataforma voz sobre IP.- Solicitamos que esta Tecnología que sabemos existe la puesta en marcha en los CEICOS preferentes como es el caso de CEICO Puebla y Tangañica, también sea parte de la evolución y modernización de los CEICOS Residenciales, ya que este proyecto nació desde hace varios años en CEICO Valle de mercado residencial.	Plataforma voz sobre IP	Verónica Guillen Delegada SAC
98	Apoyamos cualquier estrategia y plan de acción a tomar en esta Convención para lograr que se atiendan las peticiones de vacantes.	Vacantes	Verónica Guillen Delegada SAC
99	Mesas de Trabajo.- Es necesario que se inicien los trabajos de homologación de procesos de trabajo en los CAACMS y CAACN que atienden mercado empresarial, debido a que es un acuerdo derivado de la Revisión del Perfil de Puestos y merece prioridad, ya que hemos detectado que la Empresa ha creado entidades con ejecutivos haciendo actividades de nuestro perfil. Es por eso que proponemos que este punto sea considerado en la Agenda de esta Comisión Obrero Patronal para poner fecha de inicio y darle seguimiento correspondiente.	Mesas de Trabajo	Verónica Guillen Delegada SAC
100	Plan de Permanencia Voluntaria.- Solicitamos que en la próxima Asamblea de la Especialidad se imparta una plática en donde se explique todo lo relacionado a la jubilación y las implicaciones que representa el jubilarse a los 25 años de servicio.	Permanencia Voluntaria	Verónica Guillen Delegada SAC
101	Solicitamos su intervención para que se gestione ante la Empresa el cambio de uniformes con mejor calidad y tallas apropiadas, además de crear una normatividad y regular la entrega de los mismos.	Uniformes	José Antonio Argüello Rodríguez Comercial Matriz
102	Solicitamos se revise a fondo la actitud de los ajustadores, porque no se están haciendo las cosas correctamente, por lo que proponemos, otras opciones de aseguradoras.	Aseguradora	María del Rosario López Valenzuela Esp. Admvos. Matriz

103	<p>Convencionistas de la especialidad de SAC.</p> <p>La generación de un bono adicional para los compañeros de la especialidad que desempeñan sus labores en CEICOS, ya que la naturaleza de las mismas implican un esfuerzo adicional, tanto físico como emocional.</p> <p>La segunda propuesta es que se implemente en los CEICOS el uso del correo electrónico y chat para la atención al cliente, tomando en especial consideración a las líneas comerciales, por las siguientes razones:</p>	<p>Negociar Bono</p> <p>Correo Electrónico</p>	<p>Delegados de SAC</p>
104	<p>Los compañeros que tengamos menos de 25 años, trabajemos un día más para que sean seis días.</p>	<p>Permanencia Voluntaria un día mas de labores</p>	<p>José Alberto Suaste Galarza Sección 13 Saltillo, Coahuila</p>
105	<p>Proponemos se realice un análisis de las condiciones de trabajo de los CEICOS, ya que el estrés laboral, el ritmo de trabajo, ya generan un impacto negativo en la salud; motivos por los cuales, muchos compañeros que laboran en estos centros, desean jubilarse cumpliendo los 25 años de servicio. El tráfico de llamadas es tan intenso que ha propiciado un considerable ausentismo por incapacidades.</p> <p>Creo que esta coyuntura serviría para comprometer a la Empresa a mejorar estas condiciones de trabajo, y lograr que nuestros compañeros se afilien a este plan.</p> <p>Por lo tanto, proponemos que se discutan aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiempos de descanso visual. - Manejo de estrés durante la jornada laboral. - Insumos y herramientas de trabajo (homologación de la diadema, por ejemplo). 	<p>Plan de Permanencia Voluntaria</p>	<p>Verónica Guillen SAC</p>
106	<p>Que cada área operativa, en cada C.M., en cada Centro de Supervisión y en cada Centro de Atención, se defina un piso mínimo de trabajadores con base en los programas y procesos de trabajo de cada área, con esto buscamos que sea operativo y puntual el servicio que prestamos en todo nuestro perfil.</p>	<p>Plantilla de Trabajadores</p>	<p>Delegados de Centrales Mantenimiento</p>
107	<p>Exigir de manera urgente, a la administración el cambio de flotilla vehicular ya que nos pone en riesgo a todos los compañeros y compañeras que utilizamos los vehículos de la Empresa sobre todo</p>	<p>Vehículos</p>	<p>Delegados de Centrales</p>

	quienes llegan a hacer uso de los mismos en la noche, porque se encuentran en muy mal estado, son obsoletos y dan mala imagen con nuestros clientes y que la asignación de vehículos sea conjunta Empresa y Sindicato.		Mantenimiento
108	Homologar y dotar de todos los equipos de medición que utilizamos para las pruebas de transmisión, ya que la mayoría de las veces se prueba con los equipos del proveedor que no está en norma pero que son los equipados para realizar la prueba ya que no contamos con equipos de última tecnología para realizar nuestras recepciones, mantenimientos preventivos y correctivos. Enlistamos a continuación algunos de estos equipos que nos faltan en nuestras áreas de perfil.	Homologación y dotación de equipos de medición	Delegados de Centrales Mantenimiento
109	Que se respete la cláusula 97 del C.C.T. en lo referente a la prima dominical y se pague a partir de las 00:00 hrs., hasta las 24:00 hrs. del domingo.	Respeto a la Cláusula 97	Delegados de Centrales Mantenimiento
110	Agradecemos todo el apoyo para la atención de préstamos al Fondo de Ahorro, Fideicomisos y Pago de Antigüedades. A Conflictos Foráneos por su apoyo en los casos de Cambio de Residencia de nuestras compañeras, que fueron atendidos en forma oportuna. Nuestro reconocimiento al esfuerzo y trabajo realizado por Co. Jesús Hernández Juárez, por su atención y desempeño al frente de esta Comisión.	Varios	Evangelina García Santana Delegada Esp. Admvos.
111	Se propone la creación de una cláusula en nuestro Contrato Colectivo de Trabajo o definición, para las actividades que la especialidad de Centrales Mantenimiento realiza a destajo, para protegernos de accidentes de trabajo, dentro de las instalaciones y al trasladarnos a nuestro hogar.	Cláusula en el C.C.T.	Severo Rigoberto Tamayo Zepeda Centro de Mantenimiento Aragón Centrales Mantenimiento
112	Solicitamos apoyo para que se continúe con las gestiones para la migración de los trabajadores de Tecmarketing a Telmex.	Migraciones de Tecmarketing a Telmex	Jesús Hernández Luis Tecmarketing
	1.- Solicitamos el apoyo para concretar el proyecto de migración a Telmex, como se había propuesto en las pasadas Asambleas de la Sección. 2.- Solicitamos que el Proceso de Certificación de la Campaña Soporte Infinitum, no solo se certifique a la campaña, si no a los compañeros que la laboren también.		

<p>113</p>	<p>3.- Cubrir las vacantes o posiciones faltantes, derivado de renunciaciones o despidos, en todas nuestras categorías, y a su vez, generar nuevos ingresos.</p> <p>4.- Homologación de información entre los procesos de Telmex y Tecmarketing, con el fin de poder satisfacer las solicitudes en general de nuestros clientes.</p> <p>5.- En aras de los conflictos que se generan entre empleados de confianza y personal sindicalizado, solicitamos su apoyo para la conformación de una cláusula que permita llevar a cabo, la investigación y desahogo de conflictos, similar a la cláusula 20 del C.C.T. de Telmex, tal cual se ha solicitado y aprobado en convenciones pasadas.</p> <p>6.- Solicitamos el apoyo para concluir los acuerdos pendientes en relación a las cláusulas transitorias de nuestro C.C.T., poniendo énfasis en Productividad, Higiene y Seguridad, Capacitación, entre otras.</p> <p>7.- Solicitamos su intervención para concluir el Proceso de Movilidad y ascensos pendientes de las categorías AAA, AA y A, buscando incrementar en número de posiciones de la Empresa, y a su vez, generar nuevos ingresos.</p> <p>8.- Solicitamos su intervención hacia con la Empresa, con el fin de gestionar los días en que las guarderías, no presta sus servicios, como en los días festivos, logrados en el C.C.T. de Telmex, y que en Tecmarketing, no existe.</p> <p>9.- Con respecto al reparto de utilidades, se interpuso una inconformidad ante las autoridades, por la falta de información de parte de la Empresa y la aplicaciones de cálculo en base al Artículo 10 de la Ley del ISR, y no conforme al Artículo 16 de la misma Ley, por lo cual, solicitamos su intervención y seguimiento.</p> <p>10.- Apoyo para la creación del Proyecto y Cláusula de jubilación, para Tecmarketing, la cual hoy no existe.</p> <p>11.- Retomar el problema de ruido en la línea, ya que este persiste, sobre todo en el Centro de Trabajo Taxqueña. Que se concluya con el cambio de amplificadores y aparatos de teléfono, así como la sustitución de diademas individuales, ya que tenemos un alto porcentaje de las mismas que están dañadas o no sirven.</p> <p>12.- Mejorar la capacitación que se imparte en la Sección 159</p>	<p>Varios</p>	<p>Sección 139 Tecmarketing</p>
-------------------	--	----------------------	-------------------------------------

	Tecmarketing, ya que actualmente, la que se nos llega a proporcionar por parte de las áreas de capacitación, es a manera de retro o plática y no cumple con los objetivos para poder desarrollar nuestras labores.		
--	--	--	--

SECRETARIA DE TRABAJO

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
114	<p>Solicitamos su apoyo para que se cubran vacantes para la especialidad de IPE en dos ámbitos que son por jubilación y por el incremento en la materia de trabajo, actualmente en el área de RDA/ Lada Enlaces se tienen negociadas 19 nuevas vacantes, ya reconocidas y aceptadas por la Subdirección del área, pero que no se han liberado por trabas en el corporativo Telmex.</p> <p>Igualmente se requiere avanzar en la negociación de vacantes en todas las otra áreas, ya que el ritmo de jubilación acelerado esta empezando a impactar en la invasión de materia de trabajo y en el decremento en calidad de nuestro trabajo al saturarse nuestras mesas con mayor numero de proyectos.</p> <p>Así mismo solicitamos su apoyo para que se agilice el trámite de ingreso para cubrir con mayor rapidez las vacantes ya logradas.</p>	Vacantes	Delegado IPE Matriz
115	<p>Vacantes: como empresa de comunicaciones se demandan los servicios con nueva tecnología que en nuestras especialidad es bastante conocida como base de plataforma de transporte carrier Ethernet, fibra óptica al hogar (FTTH) y procedimientos de multimedia es decir servicios fijos y móviles con protocolos IP, nos da soporte de mantener materia de trabajo para la especialidad y por lo tanto la urgencia y necesidad de recursos a través de las vacantes.</p>	Vacantes	Delegados de Centrales Mantenimiento
116	<p>Que se haga valer las minutas firmadas entre GOAS y delegados donde se plantea la cantidad de vacantes mínima para Centrales Mantenimiento.</p>	Vacantes	Delegados de Centrales Mantenimiento

117	Que sea transparente la asignación de Vacantes y que se asignen en base a los criterios presentados por la Comisión Obrero Patronal y no permitirle a la Empresa el criterio de la Cláusula 27 g. (Se anexa documento con estudio realizado por la sección de Zacatecas).	Vacantes	Pedro Huerta Pérez Srio. Gral. Zacatecas, Zac.
118	Por medio de la presente le solicitamos su valiosa gestión para que sean cubiertas las 2 vacantes	Vacantes en el área de Fuerza	Centrales mantenimiento Tezozomoc
119	Que se cubran las vacantes necesarias e indispensables que hacen falta en la especialidad de Especialistas Administrativos.	Vacantes	Arturo Osorio Rivera Parque Vía
120	Que se hagan valer las minutas firmadas entre los Gerentes de las GOAS y los delegados donde se plantea la cantidad de vacantes mínimas para todas las áreas de la especialidad de Centrales Mantenimiento.	Vacantes	Delegados de Centrales Mantenimiento

SECRETARÍA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
121	Le agradecemos a la Secretaría de Prestaciones Económicas, en considerarnos para obtener los beneficios de artículos promocionales con precios preferenciales y que el importe de estos se descuenta vía nómina, en pagos diferidos.	Artículos Promocionales	Sección 159 Tecmarketing

SECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
122	Agendar con las autoridades del IMSS una negociación con la finalidad de otorgar el tiempo necesario para la recuperación de nuestros compañeros Telefonistas, que por la índole de su enfermedad les aplican Quimioterapias esperamos se logre con	Reuniones Tripartidas IMSS	020 San Juan

	acuerdo en las reuniones tripartidas que se realizan entre STRM, Telmex e IMSS.		
123	Que la empresa proporcione sillas de ruedas en el lobby de Parque Vía para apoyar a los trabajadores que asisten a realizar sus trámites de accidente de trabajo en el Seguro Social.	Sillas de ruedas	Arturo Osorio Rivera Parque Vía
124	Que haya una ambulancia al servicio de compañeros accidentados, infartados, etc. En el servicio medico de Parque Vía.	Ambulancia	Arturo Osorio Rivera Parque Vía
125	Que se contarte un seguro de gastos médicos mayores por parte del sindicato el cual pueda ser solicitado a voluntad de los compañeros, y su costo sea preferente a los Telefonistas.	Contratar Seguro de Gastos Médicos de los compañeros	Delegado de IPE
126	Compañeros que han sufrido algún accidente laboral, el Seguro los da de alta, siendo que el compañero no esta en condiciones para trabajar, esto genera riesgo para dicho trabajador y para el Centro Operativo, ya que el Seguro no le da el tiempo suficiente para su recuperación.	IMSS	César Barrera C. O. Chairel
127	Que se trate con el IMSS, que exista un solo criterio para que a los compañeros que acuden a las Clínicas, les proporcionen constancia de que asistieron a Atención Médica y que esta contemple tanto el horario de salida como de entrada, a veces solo les ponen un horario y esto provoca existan descuentos por parte de la Empresa.	Constancias IMSS	José Antonio Argüello Rodríguez Comercial Matriz
128	Solicitamos se integre un archivo para las compañeras que han sufrido el problema del Túnel de Carpo, ya que se tienen casos incluso de compañeras Operadoras y el IMSS no ha querido reconocer como una enfermedad profesional derivada del trabajo que realizamos en nuestra especialidad, pedimos su intervención para que sea calificada como Enfermedad Profesional.	IMSS	Evangelina García Santana Delegada Esp. Admvos.
	1.- Gestionar ante el IMSS, el otorgamiento de las constancias de asistencia, para el posterior ingreso a las labores en la Empresa, ya que actualmente el Instituto o las niega, o pone demasiadas trabas para proporcionarnos dicho documento. 2.- Solicitamos su apoyo e intervención, para darle seguimiento a los		

129	<p>problemas de ruido en línea, ya que repercute en enfermedades auditivas, generando daños en la salud de los compañeros, causando estrés, o probable mala atención, al no escuchar correctamente al cliente, baja productividad cuando laboran por pausarse por las molestias del ruido en el oído, dificultando las gestiones sindicales, como pases de salida, permisos, entre otras.</p> <p>3.- Tomar en cuenta a la sección, dándonos a conocer mediante trípticos y posters, en los cuatro Centros de Trabajo, acerca de todas las prestaciones sociales y servicios que otorga el IMSS.</p> <p>4.- Solicitamos que los compañeros viudos, papás y papás con patria potestad de sus hijos, también puedan integrarse al beneficio de las guarderías Telmex.</p>	Varios	Sección 159 Tecmarketing
-----	--	--------	-----------------------------

SECRETARÍA DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
130	Con la idea de fomentar el deporte se realice en torneo de fútbol a nivel Nacional.	Torneo Nacional de Fútbol	Antonio Solis Mora SAC Matriz
131	Debido a la saturación que año con año se presenta en la inscripción a los o Cursos de Verano, proponemos que al menos se triplique la capacidad de participantes, ya que según su informe, este año se atendieron solo a 225 niños en Matriz con lo cual por lo menos quedan fueran el doble de niños que quieran asistir, proponemos que se busque mas opciones en cuanto a instalaciones que puedan prestar el servicio y cumpla con los objetivos y calidad de los Cursos de Verano, aunque esto implique un incremento en la cuota de recuperación que se haga.	Cursos de Verano	Delegados IPE Matriz
132	Se reitera la petición para que se otorguen Becas a las compañeras que tienen hijos con Capacidades Diferentes de la misma forma que se emite la Convocatoria Anual, se emita en este caso una Convocatoria donde se indiquen los requisitos para obtenerla, considerando que esto no ha sido contemplado en el proceso hasta hoy establecido.	Becas para hijos con Capacidades Diferentes	Evangelina García Santana Delegada Esp. Admvos.

SECRETARÍA DE JUBILADOS

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
133	Asesoría de un (a) experto (a) en el tema de los requerimientos para las instalaciones adecuadas da la casa de los y las jubiladas.	Casa de Jubilados	Carlos Green Zamora Gloria Olvera Vera Jubilados

COMISIÓN DE ACCIÓN POLÍTICA

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
134	Proponer un horario en el que simultáneamente todos los telefonistas apaguen la televisión una hora a nivel nacional.	Reforma Laboral	Virginia Díaz 020 Larga Distancia Nacional.
135	<ul style="list-style-type: none"> -Espectaculares es las principales vías, espectaculares en camionetas y autobuses urbanos. -Avionetas que publicitan leyendas con gas en el viento y vocean algún tema, esto por el día; por la noche anuncios luminosos desde las mismas avionetas (los "ovnis"). -Enviar flores blancas a los coordinadores parlamentarios de ambas Cámaras; al día siguiente cruces mortuorias. -Solicitar a las organizaciones internacionales que envíen pronunciamientos oficiales a las Cámaras, en defensa de nuestras conquistas. -Hacer llamadas telefónicas masivamente a los programas en que se discute la Reforma. -Invitar a esta Convención a los coordinadores parlamentarios para plantearles nuestra opinión. 	Reforma Laboral	Gloria Olvera Vera Carlos Green Zamacona Jubilados
136	Que se de inducción sindical a los compañeros y compañeras de nuevo ingreso para empezar a crearles una conciencia social enfocada a la democracia y a la lucha.	Inducción Sindical	Delegados de Centrales Mantenimiento
137	Que se busque la forma de empalmar y difundir las movilizaciones con información en las redes sociales y que se capacite a todos los compañeros y compañeras para que guíen las movilizaciones marcha y mítines.	Coordinación de Movilizaciones y Redes Sociales	Delegados de Centrales Mantenimiento

138	Que se actualice la información en la página WEB del Sindicato de manera diaria.	Página WEB S.T.R.M.	Delegados de Centrales Mantenimiento
139	1.- Se propone la difusión de manera electrónica de los trabajos realizados en la Unión Nacional de Trabajadores y Organizaciones afines. 2.- Se propone la creación de foros, seminarios y eventos en nuestro Recinto Sindical, para incentivar nuestra identidad de Clase Trabajadora y avanzar en nuestra Lucha Sindical.	Difusión y Foros	Severo Rigoberto Tamayo Zepeda Centro de Mantenimiento Aragón Centrales Mantenimiento
140	Solicitamos su apoyo o ver la manera de poder difundir las actividades de ésta cartera en la Sección 159 Tecmarketing, ya que el informe presentado resulta bastante interesante, esto con el fin de enriquecer las actividades de ésta Secretaría, a los compañeros, tenerlos informados en temas importantes como Equidad y Género, Actividades Internacionales, Congresos, como el de la UNT, la FESEBS, entre otras.	Difusión de actividades	Sección 159 Tecmarketing
141	Adjuntamos exposición de motivos, que sustentan la propuesta para la Conmemoración de los 100 años de luchas de 1914, que dieron origen a la formación del Sindicato Mexicano de Electricistas, mismo del que fueron parte los Telefonistas de aquel entonces.	Conmemoración	Carlos Green Zamacona Gloria Olvera Vera Jubilados

SECRETARÍA DE EQUIDAD DE GÉNERO

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
142	Basándonos en la búsqueda por ratificar los convenios internacionales que proponen la igualdad de derechos para las trabajadoras y los trabajadores con responsabilidades familiares, solicitamos se insista en la propuesta para que los compañeros tengan derecho al servicio de Guarderías de Telmex, ya que como se ha expuesto en el informe de la Comisión Obrero Patronal, las guarderías de Telmex no solo son para la custodia de los hijos, sino que se han convertido en centros de estimulación temprana y educación integral a la cual tienen derecho todos los hijos de los trabajadores Telefonistas sin importar sí el trabajador es hombre o mujer.	Guarderías Telmex	Delegados IPE Matriz

143	<p>1.- Solicitamos la mejor difusión de las actividades de ésta Secretaría, ya que actualmente, no se da en tiempo y forma.</p> <p>2.- Solicitamos que los compañeros viudos, papás con patria potestad de sus hijos, también puedan integrarse al beneficio de guarderías de Telmex.</p>	Difusión de actividades	Sección 159 Tecmarketing
------------	---	--------------------------------	-----------------------------

SECRETARÍA DE ORGANIZACIÓN Y SINDICALIZACIÓN

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
144	<p>1.- Mayor difusión hacia la Sección 159 Tecmarketing, en torno a las presolicitudes para el ingreso a Telmex.</p> <p>2.- Solicitamos también que los compañeros faltantes al Seguro de Grupo y que estén interesados en adherirse al mismo, se les proporcione la información correcta para que puedan tener acceso a dicho seguro, así como también, se nos indique la forma de cómo podemos realizar cambios o modificaciones.</p> <p>3.- Solicitamos el apoyo para la renovación de credenciales del Sindicato a toda la sección, ya que las que tenemos, ya tienen más de cuatro años sin actualizar.</p> <p>4.- Apoyo a la sindicalización de otras empresas tales como ATENTO, entre otras, con miras al fortalecimiento de la organización, y como estrategia sindical.</p> <p>5.- Solicitamos el curso de Inducción Sindical, no solo para los compañeros que tomarán un puesto de representación sindical, sino a todos los compañeros de la Sección 159 Tecmarketing.</p>	Varios	Sección 159 Tecmarketing

SECRETARÍA DE PRENSA Y PROPAGANDA

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
145	Se propone un directorio de cada Secretaria, con la información de los responsables y las actividades de dichas Secretarías, impresa y	Directorio Sindical	Severo Rigoberto Tamayo Zepeda

	de manera digital en la página del Sindicato.		Centro de Mantenimiento Aragón Centrales Mantenimiento
--	---	--	---

SECRETARIA DE INSTRUCCIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SINDICAL

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
146	Que se implemente un programa de talleres de Inducción Sindical para: -El Comité Local (periodo 2012-2015) -Para los compañeros de nuevo ingreso y para los compañeros que tengan una antigüedad de hasta 5 años. Con el objetivo de inculcar y fomentar en nuestros compañeros de nuevo ingreso y activos la Historia, Luchas y Desarrollo del Sindicalismo Nacional e Internacional; pero particularmente de nuestro Sindicato.	Programa de Talleres de Inducción Sindical	-Erika Guadarrama Tapia -Martín Jiménez Cuellar Cuernavaca (Delegados)
147	Que se implante un programa de cursos de capacitación para los Aspirantes a Ingresar a la Empresa Teléfonos de México, direccionado a las Especialidades que en su momento estén por cubrir vacantes.	Cursos para aspirantes (nuevo ingreso)	-Erika Guadarrama Tapia -Martín Jiménez Cuellar Cuernavaca, Mor.
148	Se solicita que esta Comisión tenga a bien dar un seguimiento puntual a los reportes de productividad mensual, trimestral, etc. De la especialidad de Centrales mantenimiento del C. M. Mirador Cuernavaca, Morelos.	Reportes de Productividad	-Erika Guadarrama Tapia -Martín Jiménez Cuellar Cuernavaca, Mor.
149	1. Que exista capacitación en temas de nuestro Sindicato; Historia, documentos internos, comisiones y todo aquello que haga crecer en conocimiento a todos los compañeros. 2. Que esta capacitación sea en línea y genere un historial académico sindical interno que genere no solo compañeros sino Representantes más capacitados.	Capacitación Sindical	Santa Anita, Jal.
	Deseamos saber que paso con el Proyecto de Formación Sindical que hace tiempo se tenía pensado realizar, el cual nos permitiría la		

150	formación de cuadros sindicales para consolidar nuestro liderazgo y atender de la mejor manera las necesidades de los compañeros, entre muchas cosas más. Consideramos que al igual que la relaciones Obrero Patronal evolucionan, también lo deben hacer las prácticas sindicales y responder a las necesidades actuales que se detectan en nuestra organización.	Formación Sindical	Verónica Guillen Delegada SAC
151	Que se edite CD y se entregue a los compañeros de recién ingreso para que valoren los logros de nuestro Sindicato. Que a los trabajadores de la Caja de Ahorro se les imparta un taller de concientización sindical para que ratifiquen su actitud hacia el Sindicato.	Concientización Sindical	José Antonio Argüello Rodríguez Comercial Matriz
152	1.- Que el trato que se les da a los aspirantes, al entrar a trabajar a TELMEX, sea con respeto y profesionalismo en todas las instancias a donde hagan sus trámites, cursos y exámenes. 2.- Que el ausentismo y prepotencia de los instructores y coordinadores de los mismos, se revise y en caso de ser necesario se modifique y se contraten instructores nuevos con ganas de ayudar y enseñar a nuestros aspirantes. 3.- Que los reactivos que se aplican en la Escuela y la Empresa estén basados en textos específicos acordados entre Empresa y Sindicato. 4.- Que cuando los aspirantes acudan a la Empresa a realizar sus exámenes cuenten con un sinodal de Instrucción, Formación e Investigación Sindical de nuestro S.T.R.M., para que revise los reactivos.	Aspirantes	Delegados de Centrales Mantenimiento
153	Se propone la creación de una Biblioteca Virtual, con acceso a las y los compañeros sindicalizados.	Biblioteca Virtual	Severo Rigoberto Tamayo Zepeda Centro de Mantenimiento Aragón Centrales Mantenimiento

SECRETARÍA DEL INTERIOR

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
------	-----------	------	-------------------------

154	Por medio de la presente le pedimos a la Mesa de Debates ponga a consideración de la H. XXXVII Convención Ordinaria, la venta de la Granja patrimonio sindical que tenemos a nuestro cargo en esta sección 73; ya que por motivos económicos no podemos seguir manteniendo y se esta deteriorando demasiado, también por estar ubicada en el municipio de Rosales que se encuentra a 8 Km. de nuestra localidad de Delicias, estando dicho municipio azotado por la violencia, por grupos armados.	Venta de terreno	Ricardo Calderón Sánchez Secretario General Sección 73 Cd. Delicias, Chih.
155	Por medio del presente, los compañeros que conformamos la Sección 11 León, Gto., agradecemos su apoyo para la reconstrucción del Recinto Sindical en nuestra ciudad. Así mismo solicitamos la autorización de esta Honorable Convención para vender el terreno propiedad del Sindicato ubicado en calle Mario Llamas Lotes 4 y 5, del Fraccionamiento Loma Verde de esta ciudad, lo cual fue planteado y ratificado en Asamblea General Extraordinaria de nuestra sección el pasado 16 de agosto.	Agradecimiento y autorización para venta de terreno	Ma. Del Carmen Torres López Secretaria General David A. Alcalá de la Torre Secretario del Trabajo Alfredo López Mejía Secretario del Interior Sección 11 León, Gto.
156	1.- Ampliar el horario de Danza Árabe de 7 a 9 a.m. martes y jueves. 2.- Clase de Tai Chi entre 7 y 10 a.m.	CSR	Gloria Olvera Vera Jubilados Matriz
	Solicitamos su intervención para poder atender las problemáticas en torno a Política Habitacional, para apoyar a los compañeros ante el INFONAVIT, derivado de incapacidades por riesgo de trabajo, montos, pagos al mismo.	INFONAVIT	Sección 159 Tecmarketing

COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
157	Se propone que las Actas que se realicen en las Convenciones, Asambleas de Especialidad, etc., estén a disposición de cualquier	Actas de Asamblea	Severo Rigoberto Tamayo Zepeda

	compañero de manera electrónica, a través de la página del Sindicato.		Centro de Mantenimiento Aragón Centrales Mantenimiento
--	---	--	--

SECRETARIA DE TESORERIA

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
158	Revisar el servicio que brinda GNP Seguros de Auto ya que su servicio es pésimo, también publiciten otros seguros como Inbursa, ABBA.	Seguro Automóvil GNP	Laura Ruiz Alma Navarro Silvia Rodríguez Tráfico Matriz

PROPUESTAS APROBADAS DE MANERA ESPECIAL POR LA XXXVII CONVENCION

	SE APRUEBA POR UNANIMIDAD EL ESQUEMA DE PERMANENCIA VOLUNTARIA PRESENTADO A LA CONVENCION POR EL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL, SUJETO A NEGOCIACIÓN CON LA EMPRESA.	PERMANENCIA VOLUNTARIA	COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL
	PROPUESTAS DE FINANZAS: 1.- SE PROPONE A ESTA H. CONVENCION QUE, TAL COMO A OCURRIDO EN AÑOS ANTERIORES SE PUEDAN UTILIZAR LOS RECURSOS NECESARIOS DE FONDO DE RESISTENCIA PARA HACER FRENTE A LOS GASTOS GENERADOS POR LA REVISIÓN SALARIAL DEL AÑO 2013, EN LA INTELIGENCIA QUE LOS RECURSOS QUE SE OBTENGAN EN LA NEGOCIACIÓN POR CONCEPTO DE GASTOS DE REVISIÓN, SE REINTEGRARAN AL MENCIONADO FONDO. 2.- SE PROPONE A ESTA XXXVII CONVENCION QUE EN CASO DE SER NECESARIO SE PUEDAN UTILIZAR RECURSO DEL FONDO DE RESISTENCIA PARA APOYAR LA CONSTRUCCIÓN Y ADQUISICIÓN DE INMUEBLES PARA EDIFICIOS SINDICALES.	FONDO DE RESISTENCIA	COMISIÓN DE FINANZAS
	SE APRUEBA POR UNANIMIDAD PARTICIPAR EN LA MARCHA		COMITÉ EJECUTIVO

	MITIN, DEL ÁNGEL DE LA INDEPENDENCIA AL ZÓCALO, EN PROTESTA CONTRA LA REFORMA LABORAL, PRESENTADA POR EL PRESIDENTE FELIPE CALDERON.	REFORMA LABORAL	NACIONAL
	SE APRUEBA POR UNANIMIDAD EL ESQUEMA PARA APLICACIÓN DE VACANTES, CONSIDERANDO LOS FACTORES Y VARIABLES PRESENTADOS EN EL ESTUDIO QUE SE DIO A CONOCER EN LA CONVENCION.	VACANTES	COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL
	SE APROBÓ EL PROGRAMA DE TRABAJO Y EJES DE NEGOCIACIÓN PARA LA REVISIÓN SALARIAL 2013.	REVISIÓN SALARIAL 2013	COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL
	APOYO UNÁNIME AL CO. FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ Y AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA CAJA DE AHORRO, PARA LA TOMA DE DECISIONES Y ACCIONES NECESARIAS, EN EL CONFLICTO QUE SE ESTA VIVIENDO POR EL CONCEPTO DE UTILIDADES.	CAJA DE AHORRO	XXXVII CONVENCION
	SE APRUEBA POR UNANIMIDAD EL PROGRAMA GENERAL DE TÁCTICA Y ESTRATEGIA, PRESENTADO POR EL CO. FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ, SECRETARIO GENERAL NACIONAL DEL S.T.R.M.	PROGRAMA GENERAL DE TÁCTICA Y ESTRATEGIA	COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL
	LA CONVENCION APROBÓ EL CRITERIO EMITIDO POR EL COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA Y EL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL ACERCA DE LA PARTICIPACION DE LOS JUBILADOS CUANDO CAMBIAN DE RESIDENCIA.	CAMBIO DE RESIDENCIA JUBILADOS	COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA