

SECRETARIA GENERAL

NUM	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
1.-	<p>Para quitar rumores, falsos informes que circulan en los correos electrónicos, hacemos la petición los compañeros delegados convencionistas de la especialidad de “ Ing Proyectos Redes” que se emita una circular con los logotipos de nuestras organizaciones y que contengan los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Compra de acciones de TELMEX por América Móvil 2.- Telmex IT 3.- Telmex Social 4.- Contexto actual del mundo, la Empresa y el STRM 5.- Jubilaciones. 6.- Filiales 7.- Plan de pensiones. 	<p style="text-align: center;">Se solicita la elaboración de Circulares Informativas y su Difusión</p>	<p>Jorge Becerra Marco Antonio Velázquez Ing Proyectos Redes Matriz.</p>
2.-	<p>Consideramos necesario que nuestra organización sindical se mantenga estable en virtud de la situación política, social económica y de inseguridad que estamos viviendo actualmente en nuestro país, así como de la embestida que el Gobierno Federal ha venido aplicando, en forma sistemática a nuestra organización. Esta sección 40 propone a esta H. Convención, que le demos el apoyo total al Co. Francisco Hernández Juárez, para que continúe al frente de esta organización para el periodo 2012-2016</p>	<p style="text-align: center;">Propuesta para que el Co. Francisco Hernández Juárez continúe como Secretario General Nacional periodo 2012-2016</p>	<p style="text-align: center;">Sección 40 Colima, Col.</p>
3.-	<p>Brindamos todo el apoyo y confianza al Co. Francisco Hernández Juárez y la Comisión de Perfiles de Puesto para que nuestra negociación concluya en los mejores términos y pueda concretarse lo mas pronto posible así mismo se busque lograr un punto de acuerdo con la Empresa para seguir discutiendo lo referente al tema de vacantes y se determine el futuro de nuestra especialidad.</p>	<p style="text-align: center;">Perfiles de Puesto (Especialistas Administrativos)</p>	

	<p>Derivado de la difícil situación que vive la empresa y por consecuencia el riesgo que implica para nuestro sindicato hacemos un reconocimiento a la gran capacidad trayectoria y liderazgo de nuestro Co. Francisco Hernández Juárez por lo que proponemos a esta H. Convención otorgarle nuestro total apoyo para que continúe al frente de nuestra organización sindical y participe como candidato a la Sria General en la planilla de los trabajadores que contendrá en la próximas elecciones Nacionales por el periodo 2012-2016</p>	<p>Propuesta para que el Co. Francisco Hernández Juárez continúe como Secretario General Nacional periodo 2012-2016</p>	<p>Especialistas Administrativos Seccion 2 Guadalajara, Jal.</p>
4.-	<p>Que el compañero Francisco Hernández Juárez continúe al frente de nuestra organización sindical ya que su fuerte liderazgo y atinada conducción de nuestro sindicato podremos vencer todos los obstáculos que tenemos ante la empresa competencia y las intenciones del gobierno para agredir a los trabajadores por medio de sus reformas laborales políticas y fiscales</p> <p>Así mismo proponemos que la XXXVI convención permita al compañero Francisco Hernández Juárez para que pueda participar en algún puesto de representación popular, ya que en su carácter de Diputado Federal a demostrado su capacidad y compromiso con los trabajadores del STRM y con todo el pueblo de México ya que ha impulsado iniciativas que benefician a los menos tienen.</p>	<p>Propuesta para que el Co. Francisco Hernández Juárez continúe como Secretario General Nacional periodo 2012-2016</p> <p>Puesto de representación Popular</p>	<p>Sección 87 CTBR</p>
5.-	<p>Los secretarios y delegados de las zona III Coahuila, Chihuahua y Durango le damos el apoyo total e al compañero Francisco Hernández Juárez para seguir al frente de nuestro sindicato.</p>	<p>Propuesta para que el Co. Francisco Hernández Juárez continúe como Secretario General Nacional periodo 2012-2016</p>	<p>Secretarios y Delegados Zona III</p>
6.-	<p>Agradecemos todo el apoyo recibido para la revisión de los perfiles de puesto de los especialistas administrativos. Al mismo tiempo te reiteramos nuestra imperiosa necesidad de obtención de vacantes para nuestra especialidad a nivel nacional a los Especialistas Administrativos Te brindamos toda nuestra confianza, apoyo y solidaridad</p>	<p>Agradecimiento</p>	<p>Evangelina García Santana Especialistas Administrativos Matriz</p>

	<p>en la gestión que realizas en apoyo a los telefonistas y al resto de la clase obrera del país nos sentimos orgullosas de contar con un líder de esta envergadura que ha trascendido las fronteras y es reconocido a nivel mundial contigo hasta la victoria.</p>	Solicitud de Vacantes	
7.-	<p>Que los tepes encargados de cada zona cuenten con el sistema pisa-plex en la p.c. a su cargo ya que es una herramienta estratégica para el control de las cargas de trabajo (prioridades dilación , citas etc) ya que solo cuenta con el siscope y replex como herramientas de consulta y estos sistemas están desfasados en tiempo real con el pisa-plex aunado a esto, la administración tiene este sistema el cual no ha sabido manejar ya que no le dan seguimiento al trabajo desde el sistema durante la jornada teniendo como consecuencia que los controles y asignaciones de trabajo no se lleven a cabo como deben de ser, perdiéndose la secuencia del trabajo.</p> <p>El CNS-II es una entidad estratégica para la ejecución de los trabajos del adsl Infinitum por lo que se exige que se aumente el numero de personal para la atención de los operarios en campo y que se les delimite de tiempo de atención hacia planta ya que últimamente un operario se tardan 1 hora 15 minutos para que le den solución situación que afecta gravemente la atención hacia el cliente.</p>	<p>Instalación del Sistema PISA-PLEX</p> <p>CNS-II</p>	<p>Centro operativo Azores Matriz.</p>
8.-	<p>Solicitamos su respaldo para que se le de seguimiento a la audiencia del 28 de junio del 2010 y además recuperar materia de trabajo que en la actualidad es realizada por la filial.</p>	Materia de Trabajo	Fibra Óptica Azores y Mixhuca
9.-	<p>Que la Empresa imparta capacitación a los trabajadores de la especialidad de IPE, directamente con el proveedor, sobretodo cuando se trate de nuevas tecnologías.</p> <p>Que la Empresa emita anualmente la convocatoria para diseñadores-instructores, con el propósito que aquellos</p>	<p>Capacitación directa con el Proveedor</p> <p>Convocatoria para</p>	<p>Compañeros de la Especialidad de IPE</p>

	trabajadores que deseen demostrar sus conocimientos y habilidades puedan concursar libremente para formar parte de la plantilla de diseñadores instructores sindicalizados.	Diseñadores Instructores	
10.-	<p>Establecer bibliotecas digitales en todo el país.</p> <p>Complementar las bibliotecas públicas con banda ancha, la que definimos como "BANDA ANCHA SOCIAL"</p> <p>Las casetas públicas en todo el país, complementarlas con banda ancha social.</p> <p>Ofertar la banda ancha mínima óptima, conforme a los niveles económicos.</p> <p>Mercado de medios, comercializar junto a la PC, los medios y formas de transmisión con banda ancha.</p> <p>Adecuación, transformación de la RED TELMEX, de manera acelerada y concertada con el STRM.</p> <p>Transformar la visión de país de comunicación mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Investigación y desarrollo en TELMEX, ya incluido en el CCT; para la generación de medios de transmisión para una nueva era y de globalización en ámbito creciente de competitividad. b) Investigación y desarrollo en el STRM; encaminado a crear la base del factor humano que necesariamente acompaña a la transformación del país en el sector de las comunicaciones, eje de transformación elemental porque repercute a todo ámbito productivo. c) Crear una Empresa que impulse la innovación, el cambio, los objetos y medios para hacer factible otro modelo de desarrollo. Empresa en comodato entre TELMEX-STRM. 	<p>Propuestas Varias</p> <p>banda ancha</p> <p>Red Telmex</p> <p>Investigación y Desarrollo en Telmex</p> <p>Investigación y desarrollo en el STRM</p>	<p>Raúl Rueda Perez</p> <p>JUBILADO MATRIZ</p>

<p>Invocar al movimiento por la soberanía alimentaria y energética a tomarlo como otro eje del movimiento, dentro de ella la creación del medio de difusión masivo.</p>		
---	--	--

SECRETARIA GENERAL ADJUNTA

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
11.-	<p>Apoyo para obligar a la Empresa a cumplir con los proyectos ya establecidos y autorizados</p>	<p>Proyecto Anual 2011 (Pares a Construir)</p>	<p>Arturo Loya D Srio. General de la sección 108 NCO. Casas Grandes, Chih.</p>
12.-	<p>1.- Que se elimine el cuello de botella que se origina en la gestión del servicio de migraciones a F.O. (FTTH) originado a raíz de que no existe un lada 800 para gestionar y se entra a una grabación de audio con tiempos de espera de hasta de 35 minutos. 2.- Que se pase parte de la gestión CM'S de área. 3.- Programar mesa de trabajo para vacantes. 4.- Que se defina puntuación para la medición de FTTH. 5.- Que se redefinan fechas para finalizar perfiles. 6.- Que se rescate la especialidad de especialistas administrativas, vía vacantes. 7.- Que no se permita la capacitación en campo de TCEA'S bajo la presión del presupuesto.</p>	<p>Varios</p>	<p>Ignacio Avalos Meza Secretario General de la secc 30 Culiacán, Sin.</p>
13.-	<p>Respecto a Chapalita que se depure la atención en cuanto a configuración o asignación de PUERTOS ya que aunque existe asignación a través del IVR, no hay atención personal y esto genera varios problemas.</p>	<p>CNS II Chapalita</p>	<p>C.O. Santa Fé</p>

SECRETARÍA DEL INTERIOR

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
14.-	Sala para delegados de matriz con computadores con Internet y teléfono para llamadas locales.	Sala dentro del STRM	José Raúl Sandoval Centrales Mantenimiento Matriz.
15.-	Mejorar la atención y el trato del personal administrativo del CSR – Metro, ya que se han tenido casos de mala atención y mal trato hacia los socios.	CSR	Vladimir Estrada Rojas Centrales Mantenimiento Matriz
16.-	Las compañeras del gimnasio del centro telefónico San Juan, piden a esta secretaria el apoyo para sustituir el equipo con el que cuentan para la realización de ejercicios, ya que desde hace 5 años no cambian el mismo.	Sustitución de Equipo en el Gimnasio del Centro Telefónico San Juan	Evangelina García Santana Oficinas administrativas Matriz.

SECRETARÍA DEL TRABAJO

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
17.-	Hacemos la petición de realizar el dimensionamiento real de las vacantes para Especialistas Administrativos conforme a la detección sobre invasión de materia de trabajo, que se viene presentando por parte de la empresa.	Dimensionamiento de Vacantes (Especialistas Administrativos)	Evangelia Garia Santana Delegada Of. Administrativos Matriz.
18.-	Propone a esta secretaria que las vacantes otorgadas a las secciones foráneas o Sección matriz que no sean cubiertas a más tardar en 6 meses, sean reasignadas a otras secciones de acuerdo a las necesidades.	Vacantes	Lidia Duran Z Secretaria General Sección 40 Colima
19.-	Debido a la creciente necesidad de incorporar a la vida productiva del país a personas con capacidades diferentes y en la mira de un Sindicato Incluyente, se propone que esta Secretaria diseñe y acuerde con la empresa un programa de ingreso para las mismas.	Personas con capacidades diferentes	Ana Laura Méndez Guerra Ing Proyectos de Equipo Matriz

20.-	<p>Luchar por la reducción del personal de confianza, ya que actualmente representa el 17% de la plantilla de trabajadores.</p> <p>Ratificar como uno de los ejes esenciales de negociación ante Telmex el cubrimiento de las vacantes, que desde 1990 existe una reducción progresiva de la plantilla de telefonistas</p> <p>Además de trabajar por la homologación en la asignación de vacantes a nivel nacional, proponemos se transparente en la sección matriz tanto la información como el mecanismo de asignación de las mismas.</p> <p>En vez de promover la contratación de personal a través de filiales para trabajos temporales, impulsa la contratación por obra determinada (eventuales) , conforme lo marca el contrato colectivo.</p>	<p>Personal de Confianza</p> <p>Vacantes</p> <p>Vacantes</p>	<p>Arturo Osorio Rivera Miguel Ángel Lara Sánchez Oficinas varias administrativas Matriz.</p>
21.-	<p>La especialidad de choferes consideramos importante el cubrimiento de 19 vacantes generadas por jubilaciones y fallecimientos, de acuerdo a minuta firmada en la que se establece una plantilla de 40 compañeros</p>	<p>Vacantes</p>	<p>Programa de productividad</p>
22.-	<p>Las Vacantes que se asignen para metro se desglosen es decir: tantas para jubilados, hijos de compañeros fallecidos, etc., de acuerdo como se menciona en el Art. 13 de los estatutos, esto es para que todo aspirante tenga oportunidad.</p>	<p>Vacantes</p>	<p>Josefina Ortiz. Camacho</p> <p>Jubilada Matriz</p>
23.-	<p>Derivado de las inconsistencias dadas en la aplicación de los exámenes de ascenso libre por parte de instructores externos, solicitamos que en las localidades donde existan campus de intelmex sean aplicados por parte de los instructores de la misma.</p>	<p>Exámenes de ascenso</p>	<p>Delegados de Puebla Seccion 3</p>
24.-	<p>Los integrantes del departamento de Limsa de esta localidad de Tepic, Nay. Y que firmamos al calce de este documento, solicitamos que se ponga como propuesta de acuerdo en esta XXXVI convención nacional de los</p>	<p>LIMSA</p>	<p>Cristian Casilla Zúñiga Alain G Arcos Guerrero</p>

	<p>telefonistas, para que nos den preferencia como integrantes del STRM para poder ingresar a la empresa de Teléfonos de México (cumpliendo con los requisitos de ingreso) ya que en el artículo 13 de nuestros estatutos nos dan preferencia después de hijos cónyuges o hermanos de los miembros de este sindicato.</p> <p>Lo anterior es porque que consideramos tener preferencia como integrantes de este sindicato.</p>	(Ingreso a Telmex)	Sección 171 LIMSA
25.-	<p>Se piden se cubran las vacantes que se han ido perdiendo por vacante natural por despido o jubilación.</p> <p>Ya que esta especialidad éramos aproximadamente 250 compañeros en sección matriz y actualmente somos 144 y están por jubilarse aproximadamente 25.</p> <p>Por eso pedimos urgentemente el cubrimiento de las vacantes y en la Ctl Madrid.</p> <p>Se propone que se acepte la cláusula 160 del CCT ya que la empresa las rechaza en casi todas las ocasiones y que se haga de la siguiente manera y se de un porcentaje de</p> <p>3 años de permanencia 6% 6 años de permanencia 12% 7 años de permanencia 20%</p>	<p>Vacantes</p> <p>Y</p> <p>Cláusula 160</p>	<p>Jorge Becerra</p> <p>Marco Antonio Velázquez</p> <p>Delegados Ing Proyectos Redes Matriz</p>
26.-	<p>Que se reactive el capítulo IX “trabajos por tiempo y obra determinados”, de nuestro CCT. Es decir, es tiempo de contratar personal eventual en las condiciones del CCT, para combatir la política de la Empresa de INVADIR NUESTRA MATERIA DE TRABAJO, con personal de compañías filiales.</p> <p>Que se deje la prioridad de fecha de aprobación de examen y que se asigne por:</p> <p>a) PARENTESCO CONSANGUINEO b) FECHA DE APROBACION DE EXAMEN</p>	<p>Contratación de personal eventual</p>	<p>Gabriel Soto</p> <p>Delegado</p> <p>CHAMIZAL</p>

COMPAGINAR CON LOS ARTICULOS DEL ESTATUTO DEL STRM.		
---	--	--

COMISIÓN DE MODERNIZACIÓN

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
27.-	Pronunciamiento a la no terciarización de la materia de trabajo: tiene la finalidad de dar a conocer a esta H Convención que dada la necesidad de hacer entrega de los servicios denominados "Lada Enlaces" (PROYECTO TOP 500), correspondiente al área RDA, la cual presenta un rezago de aproximadamente 20 mil servicios la empresa expreso su deseo de realizar el trabajo con terceros. Gracias a la pronta respuesta de la especialidad en conjunto con el sindicato, a la fecha la empresa otorgo 31 nuevas vacantes a la especialidad de IPE.	Lada Enlaces	Ana Laura Méndez Vega IPE
28.-	<p>Problemática de los CAP , en cada uno de los copes</p> <p>Falta de personal (plantilla incompleta la que se acentúa en periodos vacacionales)</p> <p>La prueba eléctrica no se realiza.</p> <p>Citas mal asignadas (quejas e instalaciones, despacho 8 am cita 12pm).</p> <p>Reincidencia la asigna a otro operario.</p> <p>Imprime las quejas únicamente con número de folio pero sin ningún dato técnico.</p> <p>No lee los memorandums.</p> <p>Reasigna órdenes de servicio objetadas hasta por 3 operarios.</p> <p>Por lo que se propone que las cargas de trabajo sean administradas por los TEPES en cada una de las zonas, destinando al personal adecuado a los requerimientos día a día, ya que la experiencia que a dejado cuando se</p>	problemática del CAP	Delegados de Estadio

	atiende por afuera del sistema a sido un beneficio reflejado en los indicadores internos de productividad.		
29.-	Abrir más espacios en las redes sociales, para conocer y entregar información.	Redes Sociales	Vladimir Estrada Rojas Centrales Mantenimiento Matriz.
30.-	Que se dejen de considerar para pago todos los indicadores de productividad de CX TX debido al impacto del proceso de evolución de los centros de gestión esto derivado de la falta de cumplimiento por parte de la empresa en cuanto a insumos, cuentas, capacitación .	Pago de indicadores	Vladimir Estrada Reyes Centrales Mantenimiento Matriz.
31.-	Solicitar la revisión del catalogo de tareas de planta exterior de forma equitativa. Solicitar el plan a largo plazo del proyecto estratégico de la empresa. Solicitar a la empresa facilidades en el ascenso en todas las especialidades Solicitar un estadístico a la empresa de la perdida de clientes por cada uno de los copes.	Varias solicitudes	Delegados Sección 3 Puebla, pue.
32.-	Impulsar la elaboración de diagnósticos productivos y operativos de acuerdo a la orientación del Co. Francisco Hernández Juárez; esto solo se logra movilizand o a toda la estructura y gobierno del STRM, es decir, promover reuniones de delegados, grupos de análisis y categorías superiores en cada uno de los COPES y áreas productivas. así como reuniones entre las especialidades tocando las actividades frontera entre las mismas, de estos diagnósticos deben salir propuestas de solución y un programa de acción para las tareas concretas a las bases y al CEN. Considerar la falta de personal en el área de Cx-Tx la factibilidad del pase de personal del área de Planta Exterior a Centrales (caso de SUCOPE). Que se firme minuta reglamentando el pase de cualquier	Diagnósticos Productivos Personal de Planta Exterior a Centrales	GABRIEL SOTO SALAS DELEGADO CHAMIZAL

	<p>compañero de Planta Exterior por riguroso escalafón a la especialidad de Centrales.</p> <p>450 conversiones de TUPE a TEPE a la firma del Perfil de Puesto y 300 conversiones por año de TUPE a TEPE con cada Revisión Salarial o Contractual.</p> <p>Que las categorías de los compañeros que migraron de SUCOPE a Centrales se otorguen a Planta Exterior en las localidades que se hayan generado y se den por riguroso escalafón (antigüedad en la categoría en la localidad)</p> <p>Aumento directo a la categoría de TEPE de \$70.00 pesos diarios por la firma del Perfil.</p> <p>Que se otorguen vacantes aunque sea por la vía de la contratación de personal eventual.</p>	<p>Solicitud de Conversiones</p> <p>Cubrimiento de Categorías</p> <p>Perfiles</p> <p>Vacantes</p>	
33	<p>Convocar a asamblea urgente de Centrales Metro.</p> <p>Si por cuestiones personales algún integrante de la comisión revisora de perfiles de puesto del área metro desea renunciar, que lo plantee claramente.</p> <p>Reunión urgente con los comisionados de metro (centrales) para dejarles en claro que deben basar su actuar, en función de los mandatos de las asambleas metro y de no ser así proceder como lo marca el estatuto.</p> <p>Plantear a la Comisión Nacional Revisora de Perfiles de Puesto Cx. Tx. Que unifiquen criterios de información para no confundir a los compañeros de Cx. Tx a nivel nacional.</p> <p>Que el Co. Jorge Castillo continúe al frente de las negociaciones y que se involucren nuevamente los miembros del CEN (Coordinadores de Centrales Mantenimiento y L.D. Mantenimiento) para obtener una</p>	<p>Solicita Atención de Varios Problemas relacionados con la Revisión de Perfiles de Puesto.</p>	<p>Delegados Centrales Mantenimiento Metro</p>

	<p>comunicación más directa, oportuna y precisa de los avances obtenidos durante las negociaciones.</p> <p>A través de correo electrónico se informe a nivel nacional el estatus que guardan las negociaciones, de manera ágil, oportuna y clara, así como un informe a los delegados de metro de parte de los comisionados de metro, esto semanalmente.</p> <p>De no poder dar solución favorable de parte de la Comisión Nacional Revisora del Perfil de puesto Cx. Tx, solicitar al Co. Francisco Hernández Juárez y al Co. Jorge Castillo que retomen los trabajos y lo turnen directamente con el Director General de TELMEX.</p>		
--	--	--	--

SECRETARIA DE CONFLICTOS FORANEOS

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
------	-----------	------	-------------------------

COMISIÓN NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
34.-	Propuesta: Que en el libro azul del programa de productividad se incluya el nombre de todos los comisionados que participaron en su elaboración.	Libro Azul	José Raúl Moreno Sandoval Centrales Mantenimiento Matriz tacubaya.
	<p>Que se revise el puntaje productivo que se le asigna a la atención de circuitos privados (LP'S) ya que esta actividad por la complejidad que presenta rara vez alcanza productividad.</p> <p>Se propone en cuanto a la atención del PSR que la</p>	Revisar puntuación LP'S	Arturo Castillo Carbajal

35.-	<p>jefatura de los diferentes copes o centros de trabajo estén Inmersos en este proceso (Programar cita con los clientes para mejor coordinación).</p> <p>Solicitamos se nos entreguen agendas de clientes que están en disposición para poder recibirlos.</p>	Atención del PSR	P. E. Líneas Mixcoac
36.-	<p>Se solicita se consideren hasta 31 días de vacaciones para el pago de productividad de los Especialistas Administrativos, actualmente solo nos consideran 23 días y los 8 días restantes no los considera la empresa para el pago.</p>	Pago de productividad Especialistas Administrativos (Vacaciones)	Carmen Santiago Martínez Oficinas Administrativos Matriz.
37.-	<p>Las actividades de LP´S telefonía publica y mantenimiento deben ser consideradas en pareja por el mal estado de la red y para que los compañeros no quieran abandonar o se nieguen a hacer estas actividades por no llegar al cobro. Por tal motivo estos trabajos se deben considerar como especiales y ganar el 100% de productividad.</p>	LP´S Telefonía Publica	Rene Cuauhtémoc Gabino Albarrán P.E. Reparaciones Matriz.
38.-	<p>EL C.O. Ticoman propone que se retire el IVR hasta que funcione correctamente pues en lugar de facilitar la jornada de trabajo se ha vuelto un verdadero obstáculo para los compañeros pues ocasiona una perdida considerable de tiempo.</p>	IVR	Rene Cuauhtémoc Gabino Albarrán P.E. Reparaciones Matriz.
39.-	<p>Que se haga un acuerdo para la especialidad de comercial en las localidades donde se esta participando con la instalación de fibra al hogar (FTTH) en los indicadores que no se cumplan como se hizo con los compañeros de planta exterior.</p> <p>Que se considere los 31 dias de vacaciones para el pago de productividad.</p>	Programa de Productividad	Gloria Vázquez Morales Comercial Secc. 2 Guadalajara.

40.-	<p>Pago al 100% de productividad esto es eliminar el esquema 85% y 15% como consecuencia no se tendría remanente.</p> <p>Bolsas congeladas con el mismo factor de distribución para todas las especialidades.</p> <p>Los trabajos de Comercial y Sac referente a la medición individual, se propone que continúen los mismos compañeros (as) para que sigan dándole continuidad a los trabajos de medicion individual.</p>	<p>Pago de Productividad</p> <p>Comisionados Medición Individual SAC</p>	<p>Rene Jiménez L Ctls mantenimiento Matriz.</p>
41.-	<p>Que se pague productividad a los 31 días de vacaciones, para planta exterior.</p> <p>Que se modifique o que se quite el CAP</p> <p>Que se revisen los valores de las actividades y que se modifiquen del cuardenillo de tareas.</p> <p>Que resuelvan y agilicen los trabajos de centrales que afectan a planta exterior.</p> <p>Que se lleven a cabo reuniones de grupos de análisis por división.</p>	<p>Programa de Productividad</p>	<p>Víctor Manuel Castillo Macias. P.E. Líneas Matriz</p>
42.-	<p>Que la comisión de productividad de información una vez al mes mediante una circular de cómo va la negociación, ya que algunos compañeros no saben que factores se están negociando.</p> <p>Que se hagan reuniones interdisciplinarias entre planta exterior, centrales y comercial ya que desconocemos su problemática para la instalación y reparación de líneas y</p>	<p>Comisión de Productividad</p> <p>Reuniones interdisciplinarias</p>	<p>Margarita Ruiz S Yanin Arellano Antonio Arguello Salvador Santoyo Delegados Comercial Matriz.</p>

	tenemos dilación de 30,40 y hasta 60 días y las dejan en etapa SAE y en ocasiones son problemas no imputables al trabajador sindicalizado.		
43.-	Solicitamos la revaloración LP'S, ya que se encuentra muy baja y se atiende en pareja y existen varios problemas adicionales que expiran en la propuesta integral.	LP'S	C.O. Culhuacan
44.-	<p>Esquema de medición individual de planta exterior</p> <p>1.- La empresa debe de comprometerse a cumplir con todos los insumos en términos generales. Si la empresa no cumple con ello que se le penalice pagando el 120% de la bolsa.</p> <p>2.- Que se nos consideren los 31 días del periodo vacacional dentro de la productividad.</p> <p>3.- que sea revisado el catalogo de tareas nuevamente, pues existen trabajos en cables que no están considerados y su puntuación es la de una liquidación y no les es posible alcanzar el cobro.</p> <p>4.- Que los días que por razones o fuerzas naturales (lluvias, sismos, ciclones, huracanes, etc) no se puedan laborar sean considerados como incidencias, pues no están contemplados dentro del catalogo de tareas.</p> <p>5.- Que los trabajos de reconcentración, transferencia cables y casa cerradas se vean reflejadas en automático en el siscope y en los lectores de proximidad, pues en los dos primeros no sabemos si la empresa (supervisión) lo pasa o no habré la carátula y son puntos que se pierden para nuestros compañeros y las 806 o casa cerrada sean contempladas desde la primera visita ya que solo nos cuenta hasta la tercera.</p> <p>6.- Que el CAP y el IVR nos respete las rutas de trabajo, la citas y las reincidencias se nos de a los mismos compañeros pues esto nos retarda en los trabajos y nos crea conflictos entre clientes y compañeros.</p> <p>7.- Que la empresa reconozca los distritos delictivos ya que no esta considerando muchos de ellos, principalmente los de la delegación Iztapalapa</p>	<p>Varios</p> <p>Varios</p>	<p>Delegados y compañeros del C.O. Abastos</p>

45.-	Cambio en la forma de considerar el programa general de incentivos a la calidad, productividad y competitividad. Se anexan puntos a considerar: mito, conclusión, método, incentivo y planeación de trabajo.	Programa de productividad	Raúl Rueda Pérez Jubilados
46.-	Solicitamos se revise y se modifique el modelo único de medición individual, en lo que concierne a la medición de contabilizar por hora los trabajos a realizar, porque esta mal calculado, ya que se esta tomando en cuenta el 100% de trabajo realizado en la jornada laboral de 8 horas, sin tomar en cuenta, que por contrato colectivo tenemos un tiempo de comida que, en la mayoría de los casos es de treinta minutos, mas los treinta minutos que tenemos para llegar al centro de trabajo en el fin de la jornada laboral, y que utilizamos para asearnos y cambiarnos, o para reportar cualquier anomalía en la red. Luego entonces tenemos una jornada de siete horas efectivas de trabajo y si dividimos el 100% entre 7 horas obtendremos un 14.285 que es el valor Real a contabilizar en el programa de medición individual y no el 12.50 que corresponde a 8 horas, que no son efectivas en tiempo productivo.	Revisión del MUP	Delegados de Estadio Matriz.
47.-	<p>1.- Revisión de manera individual a las causas y resultados de los indicadores de productividad en función de la recuperación de los remanentes del 85% y 15% de cada COPE</p> <p>2.- Instalación del sistema PISA PLEX y equipo de cómputo nuevo a todos los auxiliares.del COPE</p> <p>3.- Revisar en cada COPE en que momento se les dejo de suministrar refacciones de manera general, lo cual esta causando la pérdida del indicador y afecta directamente a los remanentes del 85% y 15%.</p> <p>4.- Reunir a un integrante del grupo de análisis mensualmente en el sindicato, coordinado por alguien de la comisión de productividad, para vertir experiencias que mejoren los procesos productivos de los copes y hacer un concentrado de las deficiencias de la administración y lograr que también se tenga un proceso de trabajo para los administradores</p>	<p>Remanente</p> <p>Sistema Pisa-Plex</p> <p>Reunión en STRM</p>	C.O. San Antonio Abad

	<p>5.- Especificar en el cuerpo de texto en la parte referente a la calificación del arreglo de la queja de cables (33.33) si esta puntuación debe de ser dividida entre los dos compañeros que arreglaron la queja o se debe entregar 33.33 a cada uno de ellos.</p> <p>6.- Abrir espacios en el sistema para poner más de una clave de liquidación de las quejas arregladas para que se puedan reflejar las actividades de los operarios y los puntos productivos que conlleva.</p> <p>7.- Que se garantice por parte de la administración en conjunto con el CAP una carga de trabajo que refleje el esfuerzo productivo del día a día, es decir la carga de trabajo debe de estar balanceada en una proporción de 85% de las quejas del mismo día y el 15% de las quejas restantes con una dilación de dos o más días</p> <p>8.- Que las quejas que regresen a los COPES después de haber sido transferidas por cambio o configuración de puertos no sean calificadas como quejas con arreglo porque de ser no ser así afecta directamente a los indicadores de mismo día y tres días</p> <p>9.- El COPE TEZOZOMOC: Se pronuncia por salir de la administración del CAP, y que la misma sea llevada por los TEPESES del COPE. Esto garantizaría el incremento del nivel productivo y la atención en tiempo y forma para nuestros clientes.</p>	<p>Aclaración de Calificación MUP</p> <p>Espacio para Clave de Liquidación</p> <p>CAP</p> <p>Revisar este tipo de Quejas</p> <p>CAP</p>	
48.-	<p>Modificación al programa de productividad para implementar el modelo individual (IPR) se anexa documento con la redacción correspondiente</p>	<p>Programa de productividad</p>	<p>Delegados de IPR Jorge A Becerra Marco A Velázquez</p>
49.-	<p>Negociar o acordar un ajuste permanente de los indicadores; ya que además del factor de priorización influyen otros tales como: Falta de personal, falta de herramientas y refacciones, etc nos referimos a quejas acumuladas, atención mismo día y tres días afectados por la segmentación de mercado que tiene por sistema el CAP y que no permite su cumplimiento. Se solicita realizar reuniones interdisciplinaria de los</p>	<p>Ajuste de indicadores</p>	<p>Jesús Javier Arzate Hernández C.O. Colina.</p>

	grupos de análisis, CAP (para eficientar el proceso) agendas, servicio (calido y de calidez) aplanta exterior ya que somos sus clientes primarios o trabajar sin el CAP: ya que de esa manera se produce más		
50.-	La especialidad de SAC de la sección 3 Puebla conformada por el CEICO, CAS y CAACM solicitan se permitan la participación de un representante de esta especialidad a la Comisión Nacional de Productividad que se realice anualmente en la Cd de México, independientemente del representante de la Zona 7	Solicitud de un Comisionado a la Negociación de Productividad de SAC	Rafael Pacheco Delegado sección 3 Puebla
51.-	Que se integren el resto de las comisiones (de las diferentes áreas) para revisar la medición individual..	Comisiones de productividad	Delegados Sección 3 Puebla, Pue.
52.-	En representación de los compañeros del CAP de Monterrey, solicitamos se cree indicadores específicos de productividad para dicho departamento, toda vez que como es sabido actualmente se mide mediante el promedio de cumplimiento de los COPE'S que se atienden (15 centros operativos de las tres áreas de Monterrey) solicitando se formulen indicadores donde se midan las actividades que realizan en este departamento y en el que se pueda intervenir directamente para dicho cumplimiento, ya que en el esquema actual se depende del desempeño y cumplimientos de los copes sin que sea medido directamente las actividades realizada en este departamento.	Indicadores de Medición para el CAP	Francisco Flores López Sección 1 Monterrey, N. L.
53.-	Se propone que en las gestiones de SISA-SISE, PISA, etc., se definan los tiempos de atención que cada área ò especialidad, se tarda en atender, tanto las quejas como las instalaciones para evitar estar haciendo tantas conciliaciones. Que se defina e informe sobre los flujogramas, tanto para las instalaciones y quejas, así como las etapas de PISA, ya que la administración constantemente las cambia. Que la difusión del próximo programa de productividad, así	Gestión Flujograma	DELEGADO ARAGON

	<p>como su aceptación sea a través de una asamblea para la especialidad de centrales mantenimiento de matriz.</p> <p>Se propone que se informe de manera mensual sobre los indicadores que se quedaron como estadísticos, para la especialidad de centrales mantenimiento.</p> <p>Se propone que mientras no existan procesos de trabajo y falta de personal, no se negocie la productividad individual para centrales mantenimiento.</p>	<p>Solicitan Asamblea para Difusión de Productividad</p> <p>Informe Mensual</p> <p>Observación sobre Programa de Productividad Individual</p>	
54.-	<p>Que se ponga a revisión el programa de Medición Individual.</p> <p>La Empresa no ha cumplido con el requerimiento de equipos para el personal Sindicalizado.</p> <p>Que se revaloren al alza las actividades propias del TEPE con calificación.</p> <p>Que los niveles de gestión en este sistema sean los mismos (iguales) para los TEPEs y para los empleados de confianza.</p> <p>Que se luche por el pago de 31 días de vacaciones de productividad.</p>	<p>Varios de Planta Exterior</p>	<p>GABRIEL SOTO SALAS DELEGADO CHAMIZAL</p>
55.-	<p>Solicitamos de la manera más atenta, nos indiquen cuando presentaran la solución a los asuntos pendientes con el STRM, como son la conclusión de los perfiles de puesto y los puntos pactados en el acuerdo marco, tales como la inversión, vacantes necesarias, por mencionar algunos.</p>	<p>Solicitan Respuestas a temas Relacionados con el Acuerdo Marco Y Perfiles de Puesto</p>	<p>DELEGADOS PLANTA EXTERIOR</p>

COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
56.-	Se revise la DNC de la especialidad SAC con el objetivo de que se adecue a las necesidades de capacitación dependiendo de la naturaleza y del tipo de atención que se preste en cada una de las áreas que conforman esta especialidad.	DNC SAC	Angélica García U Servicios a Clientes Matriz
57.-	Que el personal de IPE de nuevo ingreso se incorpore a la plantilla productiva de manera inmediata tomando en campo su TCEA y que su evaluación se realice posteriormente, lo anterior en base a la urgente necesidad de atender los servicios "LADA ENLACES".	IPE "LADA ENLACES" (Trabajo y Capacitación)	Ana Laura Méndez Guerra Ing Proyectos de Equipo Matriz
58.-	Solicitamos se revisen los cursos de ascenso libre por examen, ya que el "Taller de Siatel" se repite en 3 categorías.	Cursos de Ascensos	Javier Mancera Delegado de Almacenes Matriz
59.-	Solicitamos que a los Especialistas Administrativos se nos considere en los cursos que no se tienen contemplados para nuestra Especialidad y que sin embargo se requiere para el desarrollo en nuestras áreas de trabajo.	Solicitud de Cursos	Evangelina García Santana Oficinistas Administrativas Matriz
60.-	Desde que se quito la DNC, nos tienen muy olvidados por completo en cursos a la especialidad de Ing Proyectos Redes y ya no se dan o los dan muy desfasados. Por eso pedimos que se haga una reunión con el subcomisionado de capacitación de la especialidad y se reforme el trabajo de esta comisión. Que se den cursos sobre F.O, tanto en CCR como otros centros de trabajo sobre "fibra óptica hasta su casa y fibra óptica en general.	Solicitud de Cursos	Jorge Becerra Marco Antonio Velázquez Delegados Ing Proyectos Redes Matriz

61.-	Como consecuencia de la competencia laboral solicitamos su valiosa intervención y apoyo para tener acceso a distintos cursos y talleres de capacitación e idiomas presenciales y a distancia para optimizar la calidad del servicio que brindamos	Solicitud de Cursos y talleres de Capacitación	Sección 159 Tecmarketing.
62.-	Se considera de vital importancia dar seguimiento a nuestros compañeros de área capacitados como instructores para realizar la función en el Intelmex	Instructores	Antonio Solís Mora Servicios a Clientes Matriz
63.-	Se propone se conforme una Comisión de la Especialidad de Centrales Mantenimiento, para evaluar las condiciones en las que INTTELMEX esta realizando los talleres, higiene, contenidos, facilitadores, desarrolladores y realizar un boletín informativo.	Comisión para evaluar y atender varios temas	DELEGADO ARAGON

COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
64.-	Los Jubilados proponen que se les asigne un integrante de la comisión para dar seguimiento a la problemática de Higiene y Seguridad que se tiene en Velázquez de León desde hace dos años.	Atender Problemática en Velázquez de León	Carlos Green Zamacona Jubilados Matriz.
65.-	Consideramos que fue una buena decisión el que se diera cursos de primeros auxilios para nuestros hijos, ya que es de suma importancia que sepan auxiliar en momentos de una emergencia. Por lo que proponemos que también se de un curso de combate y previsión de incendios.	Curso de Combate y Previsión de Incendios Para Hijos de los Trabajadores	Roberto López López Especialistas Administrativos. Matriz
66.-	Solicitamos se insista con la empresa en la realización del estudio Ergonómico a los Especialistas Administrativos..	Estudio Ergonómico	Evangelia Garia Santana Delegada Of Administrativas Matriz.
67.-	Solicitamos se homologue la dotación de ropa para nuestra especialidad con referencia a la de compañeros de Planta Exterior.	Homologación de Ropa Almacenes	Javier Mancera Delegado de Almacenes Matriz

68.-	Solicitud de visita y recorridos al CNS-IV para conocer y mejorar las condiciones generales de H y S así mismo la programación de simulacros de evacuación en los tres turnos.	Solicitud de recorrido	Vladimir Estrada Rojas Matriz
69.-	Se efectuó un recorrido por parte de la comisión nacional de higiene y seguridad en el almacén distribuidor de Puebla ya que las condiciones de seguridad no son las adecuadas.	Solicitud de recorrido	Delegados Sección 3 Puebla, Pue.
70.-	<p>Atención y respaldo para contar con las medidas de seguridad e higiene así como con las herramientas de trabajo diademas, auriculares, amplificadores, cables, protectores de pantalla. Ya que cuando el equipo no esta en condiciones de operatividad, tardan demasiado en la reparación.</p> <p>Solicitamos su valiosa intervención, apoyo y seguimiento en la realización y dictaminación de medición de calidad de aire, ruido de los sistemas de telefonía y la calidad del agua de los bebedores.</p> <p>Requerimos la revisión y análisis del estado que guardan los centros de trabajo atendiendo la particularidad de cada uno por citar algunos ejemplos que son prioridad CT Chapultepec presencia de fauna nociva y malos olores CT Eulalia Guzmán gestión administrativa ante la SSP para implementar patrullaje en la zona conflictiva al CT salida de emergencia y ventilación CT Taxqueña piso en mal estado que ponen en riesgo la integridad física de nuestros compañeros CT Gustavo Baz fumigación y alumbrado al exterior del C,T,</p>	Solicitan apoyo de la Comisión para atender Varios Temas en los Centros de Trabajo	Sección 159 Tecmarketing.
71.-	Se retire a todas las personas que obstruyen los accesos a la ventilación de Velázquez de León ya que es el lugar en donde se paga a los compañeros jubilados y siempre se paran vendedores, indigentes, persona boteando sin contar con identificación etc. Y en caso de un sismo, incendio u alguna emergencia seria imposible desalojar las instalaciones.	Apoyo para retirar personas en el Área de pago en Velázquez de León	Carlos Green Zamacona Jubilado Matriz

72.-	Se propone que la Comisión proporcione un programa de recorridos por las centrales y centros de gestión de la especialidad de Centrales Mantenimiento matriz. Se propone que la Comisión difunda boletines mensuales sobre el avance de sus actividades en sus recorridos por las centrales y centros de gestión de la sección matriz.	Programa de recorridos Difusión de boletines	DELEGADO ARAGON
------	---	---	-----------------

COMISIÓN NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
73.-	Que la materia de trabajo que se refiere a TBA´S y Lucen sea atendida por planta exterior por lo cual solicitamos capacitación, orientación, mantenimiento y gestión para poder atender este rubro.	TBA´S	Arturo Castillo Carbajal P.E. Líneas Mixcoac
74.-	Solicitamos se nos permita desarrollar la actividad de manejo de Siatel, sin violentar el escalafón de compañeras de oficina, actividad pactada en nuestro perfil. Esta actividad la realiza personal de confianza actualmente.	Siatel	Javier Mancera Delegado de Almacenes Matriz
75.-	Que se homologue a nivel nacional lo del MUDOC y modelo único de operación comercial sin dejar fuera a ninguna tienda, ya que ayudaría cuando se implemente el modelo de medición individual para especialidad de comercial y si en el trayecto de la homologación cambia a otro modelo de tienda, ver en que se adaptaría para que ninguna tienda quede rezagada.	Modelo Único de Operación Comercial	Gloria Vázquez Morales Comercial Sec 2 Guadalajara.
76.-	La especialidad de choferes solicitamos la categoría de auxiliar de jefe, para recuperar la materia de trabajo que realice el personal tercero (transporte de verónica y parque vía 190)	Recuperación de Materia de Trabajo	Sergio Mondragón López
	Se pide el apoyo para que en la Central Madrid la materia de trabajo de la especialidad de” Ing Proyectos Redes “ no se vaya a otro lado y siga en dicha Central (enlaces de fibra óptica)	Se solicita apoyo para resolver problemática Central Madrid	Jorge Becerra Marco Antonio Velázquez Delegados Ing Proyectos Redes Matriz

77.-	<p>Que no se permita la entrada de filiales, ni terceros a realizar la materia de trabajo de la especialidad.</p> <p>Se cubra las vacantes en la Central Madrid para abatir las cargas de trabajo.</p>	Vacantes	
78.-	<p>Con relación a este tema si bien es cierto dada la revolución tecnológica en los sistemas y medios por los que realizamos nuestro trabajo, exigen de mayor atención y conocimiento de los productos y servicios que comercializa la empresa y que de ello se requiere mayor capacitación, además nuestra especialidad cuenta con áreas diversas y por consecuencia se requiere capacitación especializada por lo que solicitamos se revise y se formule la DNC con temas aplicables a cada una de estas áreas.</p>	DNC Relacionado con materia de Trabajo	Angélica García Urbano Servicios A Clientes Matriz.
79.-	<p>Que se tome inmediatamente la materia de trabajo de UNINET a nivel de hardware, software, gestión y atención de los servicios que se proporcionan a los clientes de UNINET (servicios que actualmente no proporciona TELMEX), a pesar de no concluirse la Revisión de los Perfiles de Puesto de Centrales Mantenimiento y L.D.</p> <p>Que el STRM tome de inmediato la materia de trabajo del CNOC (para la atención de las redes privadas de los clientes y los servicios que pasen por ellas), por medio del MAC, CAS y Centros de Servicios Multimedia, cabe mencionar que con el Perfil Vigente de Centrales es posible tomar inmediatamente esta materia de trabajo.</p> <p>Operar, mantener, supervisar, gestionar, configurar, monitorear y atender los servicios de banda ancha que utilicen el MODEM OPTICO (FTTH fibra al hogar) por medio de los CAS y el MAC, que es su Materia de Trabajo natural y no los Terceros o el CNS II.</p> <p>Implementar inmediatamente un programa emergente de</p>	<p>UNINET</p> <p>Atención de las Redes Privadas</p> <p>Banda Ancha</p>	<p>Pedro Ríos Salas Delegado CAS Metro</p>

<p>capacitación para la atención en la operación, mantenimiento y gestión de los MODEM ópticos por medio de los Centros de Mantenimiento, los centros de atención MAC y CAS.</p> <p>Que el CNS IV tome inmediatamente la Gestión de las TBA`S, conjuntamente con el CNS II.</p> <p>Blindar la Calidad del Servicio hacia los clientes, recuperando la Materia de Trabajo para que sea atendida por técnicos de Centrales Mantenimiento de acuerdo a nuestro perfil de puesto y no por terceros o por especialidades improvisados, como en los casos del MAC y los CAS, donde la especialidad de SAC intentan dar soporte técnico provocando la pérdida de clientes.</p> <p>Que los centros de Mantenimiento de Centrales, los Cas y MAC recuperen la operación, mantenimiento y gestión de los servicios de INFINITUM residencial (masivo), para acortar los tiempos de atención de las fallas, mejorando sustancialmente la calidad del servicio</p>	<p>Capacitación para la atención, en la Operación, Mantenimiento y Gestión de los MODEMS OPTICOS</p> <p>CNS IV</p> <p>Recuperación de Materia de Trabajo</p> <p>Infinitum</p>	
---	---	--

COMISIÓN OBRERO PATRONAL

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
80.-	Se reportan problemas sobre Fielders, promotores, personal de confianza Argos, pisa grafico, cajeros automáticos y DISH, mismos que se enviaran a los responsables para su atención.	Varios de Comercial	Margarita Ruiz S Yanin Arellano Antonio Arguello Salvador Santoyo Delegados Comercial Matriz.
81.-	Solicitan apoyo para que la sala TOP`S de Colima participe en el proyecto de modernización de tráfico y que se mantengan la sala de operadoras y 050, así también se autoricen las vacantes para que trafico prevalezca.	Modernización de Tráfico	Lidia Duran Z Secretaria General Gabriela Mendoza Sección 40

82.-	<p>En relación a tráfico ya vimos que para San Juan, Rojo Gómez y Lindavista se va a integrar el nuevo sistema SIO, mi pregunta sería ¿con que centro se iniciaría?</p> <p>Agradecimiento al Co. Francisco Hernández Juárez por los vacantes que se están autorizando para trafico.</p>	<p>SIO</p> <p>Vacantes</p>	<p>Virginia Delgado Lucia Hernández Elsa Escoto Xochitl Palma Martha Elena Espejel</p> <p>Delegadas Tráfico 020 Matriz</p>
83.-	<p>Se solicita que el sistema SIO implementado recientemente en las salas nacionales de tráfico, el área de estadística individual se mantenga en blanco hasta que se implemente en tráfico la medición individual, lo anterior por representar una presión para las compañeras que trabajan con dicho sistema.</p>	<p>SIO (Estadística Individual)</p>	<p>Eugenia del Carmen Mota Becerril Seccion 22 de Morelia</p>
84.-	<p>Apoyo para que en la próxima Revisión Contractual se incremente la plantilla de trabajadores de CTBR ya que contamos con categoría pendientes de cubrir por bajas y jubilaciones.</p>	<p>Plantilla de Trabajadores CTBR</p>	<p>Sección 87 CTBR.</p>
85.-	<p>Que se tengan mas opciones en el seguro de automóvil, además de GNP</p> <p>Para los prestamos hipotecarios, que se de un incremento ya que una casa o departamento en del .D.F. vale mas un Millón de pesos, en este caso estaríamos hablando de \$ 1'500,000.00 como mínimo esto como sabemos si se tiene capacidad de pago. Así mismo que se cubra también el monto total de la escrituración (de acuerdo Art. 14 derechos y obligaciones inciso VII de los Estatutos de la Caja)</p> <p>Que se vea la posibilidad de poder adquirir bienes inmuebles de los remates que hacen los bancos o algunas instituciones dedicadas a esto, ya que existen muchas oportunidades a mitad de precio. Solo que en este caso se tiene que concursar para poder entrar en la adquisición y se tiene que entregar el billete por determinado monto y</p>	<p>Seguro de Automóvil</p> <p>Caja de Ahorro</p> <p>Adquisición de Bienes Inmuebles</p>	<p>Raúl del Rosal Montalvo Ing Proyectos Equipo Matriz</p>

	poder adjudicarse el bien inmueble de acuerdo al Art. 14 derechos y obligaciones Inciso VII de los Estatutos de la Caja)		
86.-	<p>Jubilados que sea aprobada por la Convención la creación de la casa del jubilado de Telefonistas en matriz, propuesta que tiene la perspectiva de la misma sea creada en todas las secciones conforme al plan que se diseñe por la organización en el futuro.</p> <p>Examen medico de manera periódica e integrar a sector de jubilados matriz y en secciones foráneas</p> <p>Analizar sobre el impacto importancia y los beneficios que representa las Afores para los trabajadores ello porque no ha representado un respaldo importante para el desarrollo del país el flujo de Crédito barato para la creación de los mipymes e industria.</p>	<p>Casa del Jubilado</p> <p>Examen Médico</p> <p>Afores</p>	<p>Raúl Rueda Jubilado Matriz</p>
87.-	Hacemos la solicitud de que en el caso de fideicomiso y pagos de Antigüedad las compañeras que cobran por volante ver la posibilidad de adelantar el pago ya que debido al nuevo proceso de trabajo tarda de 5 a 7 días en salir el cheque y en muchos casos les apremia tener efectivo.	Pago de Fideicomiso y Antigüedades	Evangelina García Santana Especialistas Administrativos Matriz
88.-	CHOFERES: Se solicita la reposición del parque vehicular el cual se encuentra en malas condiciones, tienen mas de 10 años de uso y descansa 2 días a la semana	Parque Vehicular	Sergio Mondragón López
89.-	Planteamiento de los 69 compañeros del área de probadores que solicitan apoyo para atender la problemática que hoy tienen en función de los cambios que se han generado.	Problemática Probadores	Adolfo Osornio Cano Planta Exterior Matriz.
90.-	Se propone la posibilidad de modificar EL PLAN DE SEGURO DE GRUPO DEL STRM, que haga posible que los trabajadores jubilados y lo que en el futuro se lleguen a jubilar, puedan disponer de una parte de los recursos que se abonan para el pago de la póliza correspondiente y de esta manera estar en condiciones de satisfacer otra	Plan de Seguro de Grupo	Jubilados Sección 6 Torreón, Coah.

	necesidades que en vida son requeridas por nuestros compañeros en por su condición de trabajadores jubilados (se presenta escrito con toda la argumentación para que se realice el análisis correspondientes		
91.-	Que el CAP se concentre en algunos compañeros de las especialidades de comercial, así como de centrales con el de hacer mas ágiles y dinámicos los procesos de atención de las tareas para brindar un servicio mas eficiente y oportuno a nuestros clientes buscando también el cumplimiento de los indicadores para el mejoramiento de nuestro ingresos.	CAP (participación de otras Especialidades)	Puebla, pue. Seccion 3
92.-	<p>Por este medio solicitamos se tomen las medidas necesarias para agilizar a la brevedad posible el asunto que respecta a las vacantes, que como es bien sabido, en todas las áreas operativas de nuestra empresa tenemos deficiencias de personal, y puntualizando lo anterior en el área de planta exterior se nos hace inconcebible la idea de que la empresa pone un sinnúmero de trabas y filtros a los compañeros de nuevo ingreso, que tienen que pasar además de un examen de conocimientos que es en extremo difícil de resolver, un examen medico que a criterio del medico en turno que por cierto aplica un criterio muy cerrado y discriminatorio y que también es imposible de aprobar.</p> <p>En contraste en el área operativa la empresa contrata los servicios de compañías filiales, donde su trabajadores que en la mayoría de los casos todavía son menores de edad no tienen los conocimientos ni la capacidad de hacer operaciones ni instalaciones ni tienen las herramientas mínimas necesarias, para poder desempeñar un trabajo de calidad, que nos marcan las normas establecidas en nuestras áreas operativas correspondiente a cada tarea desempeñada.</p>	Vacantes	Delegados de Estadio Matriz.
93.-	Vida cara Comedor para Puebla	Casos para Revisión Contractual y solicitud de	Delegados Sección 3

	Solicitar a la empresa información detallada sobre el nuevo producto .llamado IT.	información	Puebla, Pue.
94.-	<p>Considerando la necesidad de personal de todas las especialidades, servicios al cliente no es la excepción y esto en su mayoría por movimientos generales de escalafón día con día existen movimientos importantes así mismo es un punto que la atención ya que en lo general la disminución del personal de confianza es importante, sin embargo para algunas aras como son los CAAM'S o lo que conocemos como mercado empresarial la plantilla del personal de confianza continua siendo importante que en proporción al personal sindicalizado tenemos un supervisor por cada tres trabajadores sindicalizándoos, situación que consideramos importante revisar .</p> <p>Puntos y acuerdos del perfil de puesto de la especialidad de SAC. Vacantes Capacitación en la figura de capacitador en campo Revisión y homolacion</p>	Vacantes	Angélica García Urbano Servicios a Clientes Matriz.
95.-	<p>Que se considere que los beneficios económicos derivados de la buena operación de la caja de ahorro de los telefonistas, no sean repartidos por medio de becas a los hijos de los socios que cumplan con la convocatoria en turno en vez de eso proponemos distribuir equitativamente dichos beneficios entre todos los socios de la caja de ahorro.</p> <p>Medida que incentivara sin lugar a dudas el orgullo de ser socio de la caja de ahorro.</p>	Distribución de Beneficios a todos los socios	C.O. Pino Matriz.
96.-	Solicitamos se considere una cláusula dentro del contrato Colectivo de Trabajo de la sección 159 Tecmarqueting para becas de los trabajadores e hijos en nuestra próxima Revisión Salarial 2012.	Revisión Salarial	Sección 159 Tecmarketing.
	Se propone que la información de los informes de acuerdo al esquema de trabajo de la XXXVI Convención para el		DELEGADO ARAGON

97.-	<p>próximo año sean difundidos una semana antes de empezar, aspa como un correo para recibir observaciones, preguntas, etc., y agilizar los trabajos durante la Convención.</p> <p>Que las propuestas hechas en la Convención XXXVI, sean analizadas, para ver que se cumplió y que quedó pendiente, en donde las comisiones correspondientes informen el porque no fueron atendidas y después se proceda a los informes de las comisiones.</p>		
------	---	--	--

SECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
98.-	Pronunciamento para que la seguridad social el sector salud mejore de manera importante, con base a la asignación de una partida mayor en el presupuestos 2012.	Seguridad Social	Raúl Rueda Jubilado Matriz
99.-	Las compañeras de trafico 090 internacional del CT Rojo Gómez, solicitamos realizar una visita al centro, para atender situación de exámenes médicos. Ya que este año no realizaron completos dichos exámenes. No tuvieron reactivos suficientes para glucosa y colesterol, casi nadie se tomo estas pruebas, tampoco hubo mastrografias, se reporto al servicio medico y quedo pendiente una respuesta.	Solicitud de Visita al Centro de Trabajo Rojo Gómez	Marina Vazquez Olarra Maria Teresa Mosco Delegadas de Tráfico Internacional
	<p>Se solicita que se proporcione un número telefónico para que en caso de recibir mala atención puedan canalizar su inconformidad y resolver su necesidad de servicio medico por la deficiencia que el IMSS, brinda a sus derechohabientes.</p> <p>Solicitamos se realice un tríptico manual donde se detalla que se debe hacer en caso de recibir mala atención derivado de que las compañeras muchas veces se atienden con medico particular y para la obtención de</p>	<p>Numero Telefónico para Atención a Compañeras</p> <p>Elaboración de Tríptico</p>	

100.-	<p>incapacidad se les complica por lo que tramitan días de vacaciones y se ven afectadas tanto en dinero como en días.</p> <p>Otro caso específico es que al recibir respuesta nula de atención en estudios o intervenciones quirúrgicas, acuden al médico particular y después pretenden recuperar sus gastos argumentando negligencia médica; pero no se tiene el soporte de quien las atendió en el IMSS y no procede la inconformidad para reembolso de los gastos.</p> <p>Algunas otras fastidiadas por la demora en la atención de urgencias no acuden cuando deben levantar algún accidente de trabajo y luego quieren que se consideren como tal.</p> <p>Lo anteriormente mencionado es el sustento de esta petición ya que los representantes y algunas compañeras si conocen el procedimiento pero no todos y es bueno tener la información real de cómo actuar ante tales situaciones.</p> <p>De igual manera forma sucede cuando a las compañeras les otorgan una pensión parcial permanente y debido a lo tardío que resulta la valoración para un dictamen de pensión definitiva, se nos han presentado fallecimiento en el transcurso del trámite.</p>	Varias solicitudes de atención, orientación e información	Evangelina García Santana Especialistas Administrativos Matriz.
101.-	Solicitamos su respaldo para obtener y agilizar el trámite de permiso sin goce de sueldo para las compañeras que tienen a sus hijos en dichas guarderías, lo anterior derivado de que las compañeras de Guardería han ganado como beneficio días de asueto mismo que no tienen en Tecmarketing	Apoyo para permiso	Sección 159 Tecmarketing
102.-	Propuesta de Campaña de Orientación sobre la Ley del IMSS, dirigida sobretodo a los compañeros y compañeras que tengan hijos con cualquier forma de DISCAPACIDAD, en lo referente a conseguir el dictamen de discapacidad (st-6) antes de los 16 años como lo marca la Ley del IMSS.	Campaña de Orientación	GABRIEL SOTO SALAS DELEGADO CHAMIZAL

SECRETARÍA DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
103.-	Se sugiere se tenga en cuenta como es posible área de oportunidad la implementación del proyecto azoteas verdes en todos los edificios sindicales a nivel nacional, esto con la finalidad de conservar nuestro planeta generando oxígeno con los plantíos que se pudiesen implementar.	Proyecto azoteas verdes	Eugenia del Carmen Mota Becerril Delegada Secc 22 Morelia.
104.-	Se solicita a esta secretaria ver la posibilidad de contemplar a niños con capacidades diferentes, para la obtención de becas. También se hace la solicitud de que el pago de Becas se realice con más antelación y no hasta después de un año.	Becas	Evangelina García Santana Especialistas Administrativas Matriz
105.-	Que el tiempo de entrega del pago de beca sea recortado, ya que actualmente este tramite tarda casi un año.	Becas	Vladmir Estrada Reyes Centrales Mantenimiento Matriz
106.-	Que se retomen las reuniones periódicas con los compañeros usuarios para mejoras del centro recreativo de Serapio Rendón, ya que se dejaron de hacer	Centro Recreativo de Serapio Rendón	Jorge Becerra Marco Antonio Velázquez Delegados Ing Proyectos Redes Matriz
107.-	Se solicita sean publicados en circulares o bien a través de la pagina Web del STRM todos los convenios de descuento que se obtengan en beneficio de todos los telefonistas del país, ya que a la fecha no son conocidos en todas las secciones	Publicación de Convenios de Descuentos	Eugenia del Carmen Mota Becerril Seccion 22 Morelia , Mich.

SECRETARÍA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
108.-	<p>Consulta: Existen problemas en cuanto a la entrega de estados de cuenta y debido a esta situación, cuando se acude a la sucursal del banco, se hace un cargo de \$25.00 ¿es esto correcto?.</p> <p>Cajeros: Se pide que chequen los cajeros porque los billetes están en mal estado (viejos) y en algunas ocasiones han salido falsos.</p>	<p>Pago con tarjeta</p> <p>Cajeros automáticos</p>	<p>Virginia Delgado Lucia Hernández Elsa Escoto Xochitl Palma Martha Elena Espejel</p> <p>Delegadas Tráfico 020 Matriz</p>
109.-	Se propone que esta secretaría gestione una reducción en el costo de los paquetes infinitum para empleado del 50%	Paquetes Infinitum	Ana Laura Méndez Guerra Ing Proyectos de Equipo Matriz.
110.-	Que se habrá el comedor del parque vía y se nos de una fecha aproximada de su apertura	Comedor Parque Vía	Jorge Becerra Marco Antonio Velázquez Delegados Ing Proyectos Redes Matriz

SECRETARÍA DE EQUIDAD Y GÉNERO

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
111.-	<p>Se de mayor difusión e importancia a los eventos (seminarios y foros) de esta secretaria.</p> <p>Que se den talleres en cada centro de trabajo.</p> <p>Se sigan realizando los talleres para niñas (os) y jóvenes.</p>	Seminarios, Foros y Talleres	Ma. del Carmen Santarriaga Martínez Especialistas Administrativos Matriz.
112.-	Apoyo e intervención para que nuestros compañeros tengan acceso a los beneficios de guardería así como el beneficio de las gestiones administrativas ante la empresa derivado de situaciones donde son titulares de guarda y custodia patria protestad, viudez etc.	Apoyo para trámites	Sección 159 Tecmarketing.
113.-	Considerando la importancia y a solicitud de la especialidad dar mayor difusión y comunicación con tiempo para los eventos que realiza	Difusión de Eventos	Antonio Solís Mora Servicios a Clientes. Matriz

SECRETARÍA DE INSTRUCCIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SINDICAL

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
114.-	Que los talleres de inducción sindical se impartan también a la base y se pudiera hacer por centro de trabajo o por Especialidad, como se dan los cursos de capacitación	Talleres de Inducción Sindical	Roberto López López Especialistas Administrativos. Matriz

COMISIÓN DE ACCIÓN POLÍTICA

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
115.-	<p>1.- Presentar denuncia penal contra la JLC y A</p> <p>2.- Presentar queja ante OIT</p> <p>3.- Intensificar la denuncia internacional a través de organizaciones aliadas.</p> <p>4.-Entrega por aliados de caras redenucia ante embajadas de España en otros paisajes y en México</p> <p>5.- Realización de mitin de las organizaciones de UNT en la junta local para la denunciar su actitud tendenciosa e ilegal</p> <p>6.- Intensificar la denuncia ante los trabajadores con un plan de mítines masivos en todos los centros de trabajo</p> <p>7.- Abrirle otro u otros frentes a ATENTO con demandas por firma de contrato o titularidad en los centros de trabajo no amparados en este contrato del D.F. es el caso de los centros de trabajo de Pachuca, Toluca, Metepec y Perinorte en el Estado de México, así como Monterrey</p>	ATENTO	Compañeros de Atento
116.-	Solicitamos al SIFEIS que considere a toda la base trabajadora de la sección 171 Limisa, para que nos den el curso a los de nuevo ingreso, tanto en matriz como en foráneas.	LIMSA	Alain Arcos Delegado Secc 171 LIMSA

117.-	<p>Los compañeros de Limsa solicitamos a ustedes su apoyo, así como también el del Co. Francisco Hernández Juárez, para agilizar las migraciones a CTBR, ya que en asambleas anteriores se dijo, que una vez que quedaran activos en plantilla a nivel nacional 1500 compañeros de CTBR se daría el inicio a este proceso, ya que como ustedes saben las condiciones de sueldo y prestaciones son sumamente precarias, mismas que no alcanzan ni siquiera para una de las necesidades básicas como es el alimento.</p>	LIMSA	<p>Javier Frías Ma. Guadalupe Bibiana García P. Delegados de la Sección 12 Celaya</p>
118.-	<p>Reconocemos las acciones que están tomando para establecer alianzas con otros sindicatos hermanos tanto nacionales como internacionales, así como las distintas entidades laborales, como es la OIT y organizaciones como la fundación Friedrich Ebert, entre otras.</p> <p>Hemos tenido la oportunidad de asistir a distintos foros y seminarios que han organizado donde se abordan los temas laborales con enfoque que nos parecen novedosos, es interesante conocer el punto de vista que tienen de los asuntos laborales los especialistas en Derechos Humanos, el impacto que tienen los tratados Internacionales en la legislación Laboral Local, la opinión de legisladores y juristas de los distintos proyectos de reforma laboral, también ha sido importante conocer las experiencias laborales de agrupaciones sindicales nacionales e internacionales.</p>	Alianzas	<p>José Martín Fuentes Robles Especialistas Administrativos. Matriz</p>
119.-	<p>Las consignas que se corean en las marchas y movilizaciones, que se realizan en metropolitana se improvisan por lo compañeros que están a cargo del sonido son: desfasadas fuera de lugar y desvirtúan totalmente el sentido de las marchas.</p> <p>Convocar a través de las secretarías correspondientes a</p>	Consignas para eventos (marchas y mítines)	<p>Marina Vázquez Olarra María Teresa Mosco Delegada tráfico</p>

	los telefonistas para que se elaboren consignas que tengan que ver con el motivo de la convocatoria y que se difundan oportunamente en los centros de trabajo.		
120.-	Propuestas a Movimiento por la Soberanía Alimentaria y Energética, los Derechos de los Trabajadores y las Libertades Democráticas al que pertenecen la UNT y el STRM (se entrega documento integro a la comisión de acción política para su análisis y atención).	Propuestas a la Comisión Acción Política	Raúl Rueda Pérez Jubilado Matriz.
121.-	En el caso de los compañeros de ATENTO se implemente la misma estrategia que CWA esta llevando a cabo con los trabajadores de T-Mobile esto es que utilizando el apoyo de organizaciones internacionales afines al STRM se envíen cadenas de E-mails al director de telefónica española a fin de de presionar para que deje de apoyar al sindicato de Ramón Gamez	Implementar Estrategia (ATENTO)	José Antonio Moyo Alarcón Centrales Mantenimiento Matriz
122.-	La sección 159 Tecmarketing manifiesta su total apoyo respaldo a los compañeros de ATENTO, AP y CYCSA exhortándolos a no claudicar en su lucha ya que Tecmarketing es una muestra de que es posible mejorar las condiciones laborales al ser miembros de STRM	Apoyo a compañeros	Sección 159 Tecmarketing.

COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
123.-	Los jubilados de la sección 6 de Torreón proponen la participación de un delegado por zona sindical del sector jubilado de secciones foráneas con derecho a voz y voto tanto a convenciones, revisiones salariales y contractuales etc en igualdad de circunstancias que los delegados previstos en nuestros estatutos.	Solicitud de Delegados del Sector Jubilado de Secciones Foráneas	Jubilados Sección 6 Torreón
124.-	Con el fin de brindar una mejor atención a nuestros compañeros jubilados y pensionados, consideramos conveniente la modificación de la estructura de representación en secciones foráneas, con la creación de una pro-secretaría de previsión social y una pro-	Reforma Estatutaria	Jubilados Sección 6 Torreón

	secretaria de organización, instrucción y deportes en fusión al numero de compañeros jubilados (se entrega escrito en el cual se argenta el” porque” de la propuesta.		
125.-	Solicitamos se revise la aplicación de las sanciones correspondientes a los compañeros que no asisten a los diferentes Mítines ó Asamblea que convoque nuestra organización. Así mismo vigilar o solicitar, a la empresa que cumpla en la aplicación de estas sanciones, en los centros de trabajo ya que algunos jefes hacen caso omiso de esta obligación contractual.	Sanciones Aplicación de sanción	Angélica García Urbano Servicios a Clientes Matriz.
126.-	En el articulo 13 de nuestros estatutos inciso c) actualmente dice Hijo (a) de trabajadores (as) jubilados (as). Propuesta hijo(a) de trabadores (as) jubilados(as) y de miembros activos permanentes o permanentes en receso.	Modificación al Articulo 13	Luis Enrique Limón Zuazua Sección 30 Culiacán, Sin.
127.-	Solicitamos que el pase de lista a mítines, marchas o eventos que convoque nuestro sindicato sea HOMOLOGADO ya que los especialistas administrativos siempre se realiza al final del evento, siendo que otras especialidades como planta exterior y varios lo hacen antes de concluir creando inconformidad por parte de nuestras compañeras.	Homologar pase de lista en los eventos	Evangelina García Santana Especialistas Administrativas Matriz.
128.-	Considerando que es obligación estatutaria de todos y cada uno de todos los integrantes este sindicato el asistir a las asambleas, marchas, mítines etc sabemos que varios compañeros omiten esta obligación por tal motivo, solicitamos se revise y se establezcan los mecanismos no solo para que cumplamos con esta obligación sino también para aplicar las sanciones correspondiente y vigilar puntualmente que esta se cumpla.	Aplicación de Sanciones	Angélica García Urbano Servicios a Clientes Matriz.
129.-	Convocar a reuniones y asambleas de delegados, conforme el capítulo X de nuestros Estatutos, cuando menos una reunión semanal de delegados de especialidad en sección matriz y foráneas.	Convocar Reuniones	GABRIEL SOTO SALAS DELEGADO CHAMIZAL

COMISIÓN NACIONAL DE HONOR Y JUSTICIA

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
130.-	Mayor coordinación con delegados para la aplicación de sanciones	Aplicación de sanciones	José Raúl Sandoval Centrales Mantenimiento Matriz.
131.-	Si un compañero (a) jubilado lo sanciona justicia ¿Qué tipo de sanciones ¿se le quita el salario y de ser así donde se queda?	Sanciones	Raúl Rueda Pérez
132.-	Que cesen las presiones y represalias en mi contra por las denuncias que realice. Solicito el apoyo de este máximo de gobierno para evitar que se den abusos de poder, todo dentro del marco del estatuto.	Que no existan represalias	MA. TERESA VEGA GARCIA DELEGADA SECC. 10 Cuernavaca, Mor.

SECRETARÍA DE ORGANIZACIÓN Y SINDICALIZACIÓN

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
133.-	Que la cláusula 113 inciso "a" del contrato colectivo de trabajo se plasme el acuerdo verbal de febrero de 2004 en donde refiere que la empresa se compromete a pagar el 90% de los costos generados por accidentes vehiculares.	Revisión Contractual	Delegados de la sección 3 Puebla, pue.
134.-	Debido a que poco a poco los montos de los seguros de TELMEX van estrechando la diferencia con respecto al seguro grupal del sindicato, considerando también que este seguro nuestro ha sido por muchos años el mas importante por los montos y también considerando que es un apoyo importante para la familia en caso de perecer un compañero. Se propone que el seguro grupal del sindicato incremente los montos que se pagan por los diferentes conceptos.	Incremento al Seguro de Grupo del STRM	José Antonio Moyo Alarcón Centrales Mantenimiento Matriz.

135.-	En virtud del formato implementado en esta convención se solicita en los sucesivos los informes sean enviados previamente en formato electrónico a través de los secretarios generales de cada sección abatiendo con esto un gasto innecesario de papel	Cambio de formato en los informes de Convención	Eugenia del Carmen Mota Becerril Sección 22 Morelia, Mich.
136.-	Solicitan curso de inducción sindical se imparta a todos los miembros de nuestra sección activos, y de nuevo ingreso.	Curso de Inducción Sindical	Sección 159 Tecmarketing
137.-	Generar base de datos de Telefonistas con hijos con capacidades diferentes, para que se les otorgue a todos estos jóvenes una beca, ya sea contractual y/o por la Caja de Ahorro, como estímulo, ya que son personas muy desprotegidas y con muchas necesidades.	Becas para hijos con Capacidades diferentes	Gabriel Soto Salas COPE Chamizal

COMISIÓN DE FINANZAS y FISCALIZACIÓN

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
138.-	1.- Se propone a esta H. Convención que, tal como a ocurrido en años anteriores se puedan utilizar los recursos necesarios de fondo de resistencia para hacer frente a los gastos generados por la revisión del año 2012, en la inteligencia que los recursos que se obtengan en la negociación por concepto de gastos de revisión contractual, se reintegraran al mencionado fondo. 2.- Se propone a esta XXXVI Convención que en caso de ser necesario se puedan utilizar recurso del fondo de resistencia para apoyar la construcción y adquisición de inmuebles para edificios sindicales.	Recursos de Fondo de Resistencia	Comisión de Finanzas y Fiscalización
139.-	Aportación de \$1.00 (un peso por cada trabajador activo y jubilado semanal para mantenimiento de los deportivos.	Mantenimiento de Deportivos	José Raúl Sandoval Centrales Mantenimiento Matriz.
140.-	Que el costo integro para celebraciones de clausura de la convención y las asambleas que conocen de la revisión salarial y contractual, sea trasladado íntegramente a fortalecer a los centros de recreación	Cancelar eventos para reorientar gastos	Vladimir Estrada Rojas Centrales Mantenimiento Matriz.

	del STRM a nivel nacional, cancelando ya dichos festejos, ya que la mayoría de los convecionistas no asisten.		
141.-	Los telefonistas sindicalizados que vivimos hacia las zonas del sur y oriente del Distrito Federal y municipios del Estado de México con los que conurban estas zonas, también tenemos derecho a poseer una instalación sindical deportiva hacia esta parte de nuestra ciudad, SE PROPONE LA CONSTRUCCION DE UN CENTRO SOCIAL Y RECREATIVO EN LA ZONA SUR ORIENTE DEL DISTRITO FEDERAL, para lo cual el sindicato utilizaría los métodos conseguidos en revisiones salariales o contractuales y fondos propios	Centro social y recreativo en la zona sur	Guillermo Ruiz Hernández Centrales Mantenimiento
142.-	Los compañeros de la sección 133 de Santa Catarina N.L. solicitamos a esta H. Convención nos permita poner en venta nuestro actual recinto sindical y la cantidad de esta venta se nos tome como pago parcial al préstamo que nos autorizaron para la compra de el nuevo recinto sindical.	Autorización para venta de Local Sindical	Delegados de la Seccion 133 Santa Catarina N.L.
143.-	En cuanto a los centros Recreativos Zumpango y la Casa del Telefonista (Cadetel) de acuerdo al informe anual general esta claro que el mantenimiento, gastos operacionales y en general el sustento del mismo, da como resultado financiero un déficit bastante considerable. La sección 158 de Río verde S.L.P. propone que si una vez agotadas diferentes alternativas (promociones de paquetes atractivos económicamente para personal Sindicalizado tanto de sección matriz como foráneas, sea considerada como una alternativa mas la posible venta total o fraccional de estos 2 centros recreativos eliminando los deficts económicos y por otro lado obtendríamos recursos frescos que servirían para la creación de nuevos recintos sindicales solicitados por una gran cantidad de secciones ó centros recreativos mas pequeños pero que incluyan a un mayor número de compañeros sindicalizados de diferentes localidades.	Buscar opciones para hacer rentables el deportivo de Zumpango y CADETEL o en su caso analizar su posible venta	Jose de Jesús Muñoz A Leticia Lee Chong Fajardo Seccion 158 Rio Verde S.L.P.

	<p>Con respecto a la casa del telefonista en lugar de tener este edificio que pocos compañeros aprovechan, Se opte por la creación de una agencia de viajes sindical la cual estuviera al servicio de todos los compañeros y a través de la misma se otorguen descuentos en los hoteles del grupo Carso en un porcentaje a analizar (50%) subsidiando el sindicato nacional algún porcentaje para el trabajador.</p>		
144.-	<p>Desde el punto de vista de la Comisión de Finanzas, cual es la recomendación para que la casa de jubilados telefonistas tenga viabilidad económica financiera.</p> <p>¿Cual es el apoyo que la comisión puede otorgar, para que la misma sea posible en el corto plazo?</p> <p>Todo esto porque tiene 3 años que la propuesta se acepto en convención y 1 año entregado el proyecto sin haber recibido comentario en los pros y en los contras.</p> <p>Creemos que los participantes en la construcción del proyecto 34 compañeros(as) al inicio y al final 10, el mismo puede replicarse en las secciones, por tal motivo es importante concretar lo de matriz, para después continuar con foráneas.</p> <p>En cuanto al déficit en los deportivos de \$4'800,000 ¿que se estima hacer desde el punto de vista costo – beneficio- calidad en los mismos ¿es posible eliminar la cuota a los jubilados para los deportivos?</p>	<p>Casa del Jubilado</p> <p>Centros Deportivos</p>	<p>Raúl Rueda Pérez Delegado Jubilado</p>
145.-	<p>Se propone a la 36° convención que los informes a Tesorería, hacienda y finanzas sean entregadas al inicio de los trabajos de cada convención.</p> <p>Sobre los periodos de auditoria, se propone que se ajuste dicho periodo para que la información este disponible con anticipación.</p>	<p>Entrega de Informes al Inicio de las Convenciones</p> <p>Realizar ajuste en las fechas de Auditoria</p>	<p>Vladimir Estrada Rojas. Delegados matriz.</p>

SECRETARÍA DE JUBILADOS

NUM.	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
146.-	Solicitud de información e inconformidad de jubilados del D.F. que radican en Cancún.	Jubilados Cancún	Jubilados
147.-	<p>Nos den respuestas a nuestras inconformidades manifestadas en escritos de fecha 27 de julio del 2009 y entregadas al Comité Nacional de Vigilancia con copia a la Secretaria General Nacional en los cuales manifestamos:</p> <p>Inconformidad por no permitir que los jubilados votemos para elegir a los compañeros de la Planilla de los Trabajadores (2ª etapa según convocatoria)</p> <p>Inconformidad por impedir que el Co. Jesús Serret pudiera participar en la planilla de los trabajadores para Secretario de Jubilados como lo deseaba el Sector de Jubilados de esta Sección.</p> <p>Inconformidad por convocarnos a la asamblea general de la sección del día 8 de septiembre del 2011 y pretender anular nuestro voto después de llevada la votación para elegir delegados a esta convención, bajo el argumento de que el comité nacional de vigilancia dio la orientaron de que nosotros no debemos votar.</p> <p>Queremos hacer notar que el sector de jubilados de la sección 10 de Cuernavaca siempre hemos estado dispuesto a participar en todos los mítines, marchas, desfiles y eventos a los que se nos convoca porque consideramos que es nuestra obligación solidarizarnos con los problemas por los que atraviesa nuestro sindicato y los seguiremos haciendo ya que nuestro único interés es colaborar para fortalecer a nuestra organización.</p>	<p style="text-align: center;">Se reportan varias inconformidades del Sector Jubilados Sección 10 Cuernavaca, Mor.</p>	<p>Delegados Sección 10 Cuernavaca, Mor.</p>

148.-	<p>Se solicita y propone considerar por esta convención integrar delegados a las convenciones a miembros del sector jubilados de secciones foráneas que cuentan con una cantidad considerable de jubilados sección 2 Guadalajara cuenta con mas de 1000 mil jubilados, mas los que se están integrando al sector.</p> <p>El articulo 45 de los estatutos contempla solo cuatro delegados por el sector jubilados para asistir a convenciones nacionales ordinarias y extraordinarias no señala el procedimiento para su elección</p> <p>Se propone una forma parecida a lo que establece el articulo 55 de los estatutos para elegir delegados a la contratación, considerando las secciones con mayor numero de miembros jubilados</p> <p>Por lo tanto se pide para la sección matriz cuatro delegados y un delegado para cada una de las secciones: 1 Monterrey, 2 Guadalajara y 3 Puebla, total siete delegados por el sector jubilados.</p> <p>Asimismo se solicita integrar como delegados a la contratación y revisión salarial al mismo numero de delegados del sector jubilados de las secciones antes citadas.</p>	<p>Integración de Jubilados de Secciones Foráneas a Convenciones y Negociaciones</p>	<p>Guadalajara, Jal Seccion 2</p>
149.-	<p>Este año algunos de los compañeros cumplen 15 de trabajo en Tecmarqueting y otros ya están próximos a pensionarse por lo cual necesitamos establecer las bases para obtener el acceso a un programa de jubilaciones, derivado de su experiencia solicitamos su valiosa intervención y apoyo para impulsar dicho proyecto, ya que nuestra situación económica Política laboral y social nos obliga a pugnar por dicho derecho. Solicitamos su apoyo para la creación de un fondo mixto de pensiones.</p>	<p>Solicitan apoyo y orientación para establecer las bases para un programa de jubilaciones</p>	<p>Sección 159 Tecmarketing</p>

PROPUESTAS ACORDADAS POR LOS CONVENCIONISTAS DE MANERA ESPECIAL

150	Se aprueban por Unanimidad los ejes de negociación y el programa de trabajo para la Revisión Contractual 2012-2014	Revisión Contractual 2012-2014	Jesús Hernández Juárez
151	Realizar mitin en Parque Vía coordinado con el CEN para exigir a la Empresa Teléfonos de México solución a los Perfiles de Puesto y temas importantes de interés para el Sindicato. El mitin se realizó el día viernes 30 de Septiembre a las 09:00 Hrs.	Mitin Parque Vía	Propuesta hecha por varios convencionistas.
152	Se realizó la toma de protesta correspondiente a las Comisión Nacional Electoral y a la Comisión de Revisión Contractual.	Toma de Protesta	De procedimiento.
153	Se aprueba por unanimidad el programa general de Táctica y Estrategia.	Táctica y Estrategia	CO: Francisco Hernández Juárez
154	Se aprueba por unanimidad el Programa de Acción del S.T.R.M.	Programa de Acción	Co. Francisco Hernández Juárez
155	Se aprueba por unanimidad el documento que concentra el Diagnóstico sobre los Procesos de Trabajo entre las áreas productivas, identificando los asuntos particulares y los de carácter general.	Diagnósticos sobre Procesos de Trabajo	Co. Francisco Hernández Juárez
156	Se aprueban por unanimidad y en lo General las Propuestas presentadas durante los trabajos de la Convención, exceptuando las que se contraponen a los principios y lineamientos generales de nuestro sindicato.	Propuestas de la Convención	Co. Francisco Hernández Juárez
157	Se aprueba por unanimidad el Documento que concentra los trabajos realizados por las Zonas Sindicales, Centros de Trabajo y Especialidades en el cual se resume lo siguiente: 1.- No se acepta la renuncia del Co. Francisco Hernández	Documento de las Zonas Sindicales, Centros de Trabajo y Especialidades	Zonas Sindicales, Centros de Trabajo y Especialidades

	<p>Juárez a la Secretaria General del S. T. R. M.</p> <p>2.- Que el Co. Francisco Hernández Juárez participe en la Planilla de los Trabajadores como Secretario General para el periodo 2012-2016.</p> <p>3.- Propuestas y Compromisos para atender los temas prioritarios para nuestra organización con la participación de todos como son: Jubilaciones, Vacantes, Inversión, etc.</p>		
--	--	--	--