



SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA
SINDICATO DE INDUSTRIA
REGISTRO 2493
MÉXICO, D. F.



ASAMBLEA NACIONAL DE REPRESENTANTES

CIRCULAR INFORMATIVA COMISIÓN OBRERO PATRONAL

La Comisión Obrero Patronal les presenta un reporte con los asuntos mas importantes, para su conocimiento, mismos que se mencionan a continuación.

REVISIÓN SALARIAL 2013 TELMEX Y CTBR

En relación a la Revisión Salarial 2013 Telmex y CTBR se resolvieron, para Telmex con un aumento directo al salario del 4.2 y en prestaciones 1.5 y para CTBR 4.2 aumento directo al salario y 4.02 en prestaciones; se consideraron dentro del acuerdo aspectos de Productividad, Vacantes, Materia de Trabajo, Capacitación, Acuerdo Marco, Conservación de Derechos de los Trabajadores, Convergencia de Servicios, Categorías y Migraciones, así como un acuerdo en el sentido de impulsar y fortalecer el Programa de Permanencia Voluntaria. Se da seguimiento a los acuerdos pactados.

PROGRAMA DE PERMANENCIA VOLUNTARIA

El Programa de Permanencia Voluntaria se ha ido fortaleciendo con la adhesión y el compromiso de los compañeros que ya cuentan con los beneficios que este programa ofrece gracias a su participación activa hemos superado todas las expectativas planteadas por el sindicato por lo que podemos calificarlo como un verdadero éxito, la convicción de nuestros compañeros del permanecer en sus puestos de trabajo esta logrando frenar de manera importante el ritmo de jubilaciones y en consecuencia se esta deteniendo el incremento en el déficit del fondo de pensiones, ya que en base a su experiencia el futuro de la empresa será prometedor, produciendo el blindaje necesario y suficiente para mantener a los clientes con un alto nivel de calidad en el servicio, logrando con esto consolidar a la empresa en los nuevos retos que deberemos de enfrentar con la reforma constitucional en materia de telecomunicaciones.

Es de suma importancia continuar con la difusión del programa y hacer conciencia entre nuestros compañeros que están en el rango de 25 a 30 años para que continúen como personal activo ya que ellos representan un sector estratégico que deberá sumarse a los compromisos arriba mencionados.

VACANTES

Se inicio un programa de trabajo conjuntamente con la empresa para el rápido cubrimiento de las vacantes para lo cual se están realizando reuniones con las diferentes divisiones para detectar en que parte del proceso se esta deteniendo el cubrimiento.

Se esta buscando que la aplicación de las mismas se haga de una manera equilibrada en todo el país.

También esta por concluirse el esquema de factores y variables en las especialidades de comercial y trafico.

CTBR

En este momento estamos trabajando con la empresa Teléfonos de México SAB de CV para definir los lugares y categorías donde deban aplicarse las 175 migraciones pendientes.

Con respecto a la aplicación de vacantes estamos conciliando las vacantes que nos adeuda la empresa por diversos motivos para que junto con las obtenidas en la Revisión Salarial, podamos acordar los lugares donde deban aplicarse.

COMERCIAL

Se da seguimiento a las acciones que como estrategia se acordaron con los subdirectores comerciales en las visitas a las 21 tiendas no rentables; se harán los balances por tienda para ubicar avances o desviaciones. De la misma manera se verificaran las causas del listado de tiendas que entrego la administración y que se encuentran también como no rentables, con el objeto de aplicar las estrategias necesarias para cambiarlas a la condición de rentables. Se coordinaran estas tareas con los CEL y Delegados correspondientes.

SAC

Le damos seguimiento a la implementación de la infraestructura de voz sobre IP en los CEICOS Comerciales y Residenciales a nivel nacional.

CASES

El proyecto CASE (CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIO EMPRESARIAL), propuesto por la empresa, tiene como principal objetivo mejorar los procesos para la atención de nuestros clientes PREMIER, poniendo principal atención en la calidad de servicio. Contempla los CAS's de matriz y regionales y el MAC, que migraran a CASE. Empresa y Sindicato hemos venido trabajando para lograr en el corto plazo consolidarlo, a la fecha estamos en el proceso de difusión del proyecto en los CAS's matriz y regionales. En el caso del MAC esta pendiente el tema de infraestructura ya que será reubicado y al momento se estudia la parte de obra civil por la comisión mixta central de higiene y seguridad. Se homologarán todos los CASE's en cuanto a infraestructura, insumos, capacitación, procesos y plataforma tecnológica, garantizando la conservación de la materia de trabajo de cada uno de los centros de atención y de las especialidades involucradas. Se da seguimiento a los trabajos que se han derivado del proyecto.

AMPAROS CONTRA LA REFORMA LABORAL

Al respecto de este tema, les informamos que de las 9 demandas de amparo directo que se presentaron el día 11 de enero de 2013 contra las modificaciones a la ley federal del trabajo publicadas el 30 de noviembre de 2012, con un total de 30,111 compañeros

demandantes, con relación laboral con Telmex, CTBR, LIMSA, Tecmarketing, CYCSA y STRM. Se ha venido dando seguimiento puntual.

La demanda se ha radicado en los juzgados auxiliares y esta en proceso de ser admitida, por la carga de demandas (se habla de 2 millones) aun no se publica el acuerdo respecto de la admisión.

TRAFICO

SISTEMA INTELIGENTE DE OPERADORAS (SIO)

Como hemos informado con oportunidad, se ha estado trabajando en los últimos años en la implementación nacional del sistema SIO en las salas de operadoras.

Dadas las fallas y retrasos que se presentaban en las salas, se estableció un programa de 48 acciones aplicables en los diferentes elementos que componen el nuevo sistema de operadoras SIO, que ha estado operando en los últimos 7 meses, en donde se han concluido y corregido 32 acciones; corrigiendo substancialmente las fallas y problemáticas.

Al inicio del proceso se tenían 42 tipos de falla diferentes, al día de solo se tienen 8 tipos, en donde la frecuencia que presentan ya es mucho menor que al inicio.

Se continuará con el seguimiento puntual con la Empresa, hasta que las fallas se hayan corregido y el sistema se encuentre operando de forma estable.

El avance en la corrección de las problemáticas, nos ha permitido ya, retomar el programa de implementación de las salas nacionales de San Juan, Rojo Gómez y Lindavista, programando el inicio de la capacitación de profesoras de tráfico para el siguiente 15 de junio, al final de esta capacitación se iniciara con capacitación de operadoras y con ello, la implementación de las salas; con este programa se concluirá la migración de las salas a nivel nacional de los servicios de 020,031,*333 y 040

SERVICIOS INTERNACIONALES

El desarrollo de los servicios 090 y 090 NI se encuentra concluido y probado, ahora estamos al final en la fase de desarrollo de herramientas para capacitación y los manuales correspondientes.

La capacitación para la profesora de trafico de la sala de Acapulco Internacional, donde se realizará la prueba piloto iniciará la semana del 27 de mayo, con ello iniciamos el proceso de modernización de las salas de tráfico internacional.

Ya implementado en la sala de Acapulco, estabilizado, se iniciará con el proceso de integración de las herramientas para la capacitación de las salas universales.

SERVICIO 050

Dentro de las estrategias de modernización se trabajo en conjunto con la empresa para implementar el proceso de modernización de 050, el cual concluyo el pasado mes de

diciembre, a nivel nacional para 26 salas foráneas. En este momento se encuentra en la etapa de estabilización y fine tuning (poniendo en el punto).

Al igual que en SIO se está dando seguimiento puntual con la Empresa

TECMARKETING

Se resolvió la Revisión Contractual 2013-2015 con un incremento directo al salario de 4% y en prestaciones 1.83. Se dan seguimiento a los acuerdos pactados con la Empresa en cuanto a capacitación, condiciones de trabajo, modernización, calidad y asuntos obrero patronales.

Fraternalmente
“Unidad, Democracia y Lucha Social”
25 de Mayo de 2013

COMISIÓN OBRERO PATRONAL