



Convocatoria

Al personal de Teléfonos de México.

Derivado de la gran importancia que representa para la empresa la atención telefónica y presencial de nuestros clientes, Teléfonos de México, el Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana y el Instituto Tecnológico de Teléfonos de México, ofrecen el

Diplomado en Atención y Servicio de Calidad al Cliente, Modalidad a Distancia

- Bases -

Dirigido a: Personal sindicalizado de todas de las especialidades, a nivel nacional.

Nivel Académico: Nivel Medio Superior concluido (se debe enviar el documento junto con la solicitud).

Antigüedad: Mínimo un año.



Fechas importantes a considerar

- Periodo de **Registro y Análisis de solicitudes de admisión: del 28 de octubre al 08 de noviembre de 2013.**
- **Información de admisión del diplomado** a los candidatos vía correo electrónico del **11 al 15 de noviembre del 2013.**
- **Periodo de Inducción al Sistema y Diplomado:** del **19 de noviembre al 02 de diciembre del 2013.**
- **Inicio del primer Módulo: 03 de diciembre del 2013.**

Los interesados deberán:

1. **Realizar** su inscripción en la página del Diplomado <http://inttelmex.telmex.com:90/sti> en donde encontrarán la solicitud de inscripción en línea o enviar por correo a Lic. José Antonio Martínez Olascoaga, aomartin@telmex.com, (solicitar formato de solicitud al Campus de Inttelmex que corresponda).
2. **Revisar** la información antes de enviar la solicitud y seguir las indicaciones para que realice los trámites de registro

Nota:

Favor de **no enviar** información antes del plazo mencionado a fin de optimizar los recursos y atención a todos los aspirantes.

3. **Enviar** la Solicitud de **Inscripción** de Inttelmex a **partir del 28 de octubre 2013.**

Para mayor información dirigirse a:

- S.T.R.M. COMNCA: Ricardo A. Rocha Alemán, Tel. 55667181, Ext. 232 y 236 ó Salvador Jacobo Ocelot, Tel. 55667181, Ext. 233. o bien, con los comisionados sindicales de la COMNCA de cada Campus.
- En Inttelmex con el Lic. José Antonio Martínez Olascoaga al (55) 5244-32-08 en un horario de 9:00 a 13:00 hrs. y de 14:30 a 18:00 hrs. de lunes a viernes exclusivamente.

Yo telefonista por convicción, acepto la

Permanencia Voluntaria

Infórmate en tu área de Recursos Humanos
o en el Comité Local de tu sección



COMISION MIXTA NACIONAL DE CAPACITACION Y ADIESTRAMIENTO