



Convocatoria

Al personal de Teléfonos de México

Derivado de la gran importancia que representa para la empresa la atención telefónica y presencial de nuestros clientes, Teléfonos de México, el Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana y el Instituto Tecnológico de Teléfonos de México, ofrecen el

Diplomado en Atención y Servicio de Calidad al Cliente Modalidad a Distancia

- Bases -

Dirigido a: Personal sindicalizado de todas de las especialidades, a nivel nacional.

Nivel Académico: Nivel Medio Superior concluido

NOTA: Enviar el documento correspondiente junto con la solicitud

Antigüedad: Mínimo un año.



Fechas importantes a considerar

- Periodo de **Registro y Análisis de solicitudes de admisión:**
Del 08 al 19 de Junio del 2015
- **Información de admisión del diplomado** a los candidatos (vía correo electrónico):
Del 22 al 26 de Junio del 2015
- **Periodo de Inducción al Sistema** (participantes aceptados):
Del 29 de Junio al 10 de Julio del 2015
- **Inicio** del primer Módulo:
13 de Julio del 2015.

Los interesados deberán:

1. **Realizar** su inscripción en la página del Diplomado <http://inttelmex.telmex.com:90/sti> en donde encontrarán la solicitud de inscripción en línea.
2. **Analizar** la información antes de enviar la solicitud y seguir las indicaciones para que realice los trámites de registro
3. **Enviar** la Solicitud de **Inscripción** de Inttelmex a **partir del 08 de Junio del 2015.**

Para mayor información dirigirse a:

- **S.T.R.M. COMNCA:** Luis Escobar Ramos Tels. 5551401906/5551401431 Correo: luiser@strm.org.mx o bien, con los comisionados sindicales de la COMNCA de cada Campus.
- **En Inttelmex** con la Lic. Rosa Ma. Rosas Baeza al (55) 5244-32-11 en un horario de 9:00 a 13:00 hrs. y de 14:30 a 18:00 hrs. de lunes a viernes exclusivamente.

Yo telefonista por convicción, acepto la
Permanencia Voluntaria
Infórmate en tu área de Recursos Humanos
o en el Comité Local de tu sección

