



Asamblea Nacional de Representantes

11 de Febrero 2012

Circular Informativa Comisión de Modernización



Comisión Nacional de
Productividad

Comisión Nacional de Materia de
Trabajo

Comisión Nacional de
Capacitación

Comisión Nacional de Higiene y
Seguridad

C.E.N. 2008 - 2012

COMISIÓN DE MODERNIZACIÓN

A Los Secretarios Generales De Las Secciones Foráneas:

A Los Delegados de Sección Matriz:

A Todos Los Compañeros Y Compañeras Telefonistas:

Dando seguimiento a los trabajos y a las propuestas derivadas de la pasada XXXVI Convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas, ésta Comisión de Modernización informa a ustedes las actividades que está realizando con el objetivo de dar continuidad a la agenda laboral y productiva de ésta Comisión, buscando en todo momento avanzar en los acuerdos en medio de la complejidad del entorno que se tiene para la empresa y los argumentos que de ello se derivan para las propias negociaciones.

Esta asamblea será la instancia para definir la estrategia y el plan de acción ante este panorama, en el propio contexto de la Revisión Contractual, por lo que es fundamental concluir con las negociaciones de los Perfiles de Puesto y del Programa de Productividad 2012 para concretar la atención en los ejes y temas cruciales para la revisión del Contrato. Por lo que el apoyo e involucramiento de los compañeros Secretarios Generales y Delegados es fundamental, para la información y el seguimiento en sus respectivas secciones y centros de trabajo.

En la agenda de la comisión se esta trabajando también en los temas de la capacitación como un eje prioritario en la agenda y el trabajo del sindicato. Así mismo en la siguiente semana se iniciara con los trabajos y la negociación del remanente y el cierre anual de productividad 2011.

A continuación les presentamos un resumen de los diversos trabajos y negociaciones en las que al día de hoy nos encontramos inmersos en ésta Comisión de Modernización:

PERFILES DE PUESTO

Se continúa con la negociación de las especialidades y a la fecha tenemos ya firmados los acuerdos con:

SUCOPE, Choferes, IPR, Líneas L. D., Almacenes, Comercial, SAC, IPE, Guarderías y Especialistas Administrativos.

Planta Exterior: Está realizando la difusión y consenso a nivel nacional y a la fecha los resultados generales son 8,036 votos a favor, 145 votos en contra para un total de 8,181 votos. Se detalla en la circular respectiva.

El trabajo se esta concentrando en las especialidades pendientes del acuerdo, que son Tráfico, Finanzas y Conmutación Transmisión, sobre las cuales se anexa la circular de cada comisión respectiva con el detalle de lo trabajos.

COMISIÓN NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD

1. RESULTADOS DEL PROGRAMA 2011(ENE – DIC)

Durante el primer trimestre de 2011 los resultados del programa de productividad se vieron afectados por diferentes factores como la campaña de desprestigio que emprendieron las televisoras en conjunto con las cableras así como el retiro de la publicidad de la empresa en los canales de televisión abierta, los reportes emitidos por la COFECO donde califican a TELMEX como dominante y la falta de oportunidad en la atención a nuestros clientes en zonas de competencia. Dichas amenazas se convirtieron en oportunidades que se transformaron en acciones dirigidas por la organización en temas que han tomado relevancia para todos nosotros, tales como Calidad de Servicio, Todos Somos Promotores, Venta de Paquetes y Productos innovadores en nuestra tiendas TELMEX, lo que permitió revertir el efecto negativo en los indicadores al cierre del segundo semestre, logrando así un nivel de asignación global del 70.48%, lo cual significa un 4.10% más con respecto al año anterior.

Para los indicadores de Competitividad: Se tuvo una asignación del 67.05%, 1.67% más que el año 2010, los indicadores para los cuales se detectan áreas de oportunidad importantes son “*Ganancia y Retención de Líneas*” el cual tuvo un cumplimiento del 0%, acumulando una pérdida de 320,395 líneas durante 2011 con respecto al inventario final de 2010, y si a esta cantidad le aumentamos las bajas realizadas durante 2011 (1’224,962) nos da UNA PERDIDA TOTAL de 1’545,357 líneas. Por otro lado, el indicador de Participación de Mercado, toma vital relevancia en los indicadores de competitividad, ya que su resultado al mes de Diciembre fue de 78.49, 2% menos que en Enero de 2011. Dado que este indicador refleja la cantidad de líneas de Banda Ancha que tenemos como organización contra las que tiene la competencia, el resultado se traduce a que estamos perdiendo clientes INFINITUM a un ritmo de 2% anual, esto sin contar las nuevas contrataciones que se dieron de baja durante el mismo periodo.

Para el área tronco de Comercialización: Gracias a las estrategias de ventas de productos y servicios emprendidas por todos los compañeros de ésta área tronco, la meta del indicador de Comercialización de Productos se superó en un 15%, y el cumplimiento del indicador de Comercialización de Paquetes fue de un 96%, lo cual significó en un nivel de asignación del 92.48%, siendo un 18.73% mayor que en 2010.

Para el área tronco de Planta Exterior: En el periodo Enero – Diciembre 2011, los resultados aumentaron alrededor de un 2% con respecto a 2010, y por tanto la asignación fue mayor en un 3.88%, lo que significó una asignación del 57.07% para el área tronco. Los indicadores con mayores áreas de oportunidad con referencia al mismo periodo del año anterior son el de “*% de Arreglo de Líneas 3 Días*” con una asignación del 30.85% y el de “*% de Arreglo de Líneas Mismo Día*” con un nivel de asignación del 38.27%. Los demás indicadores tienen cumplimientos superiores al 50% siendo el de “*Líneas y Circuitos Privados*” y el de “*% de Ordenes de Servicio Liquidadas y Pendientes*” los de mayor asignación siendo sus niveles de 92.36 y 82.48 respectivamente.

Para el área tronco de Conmutación – Transmisión: Los indicadores con mayores áreas de oportunidad son “*Tiempo de Atención de Servicio del Cliente*” con un nivel de asignación del 71.98% y el de “*Calidad de Trafico Originado*” con un nivel de asignación del 80.57%. El resto de indicadores tiene cumplimientos y niveles de asignación superiores al 87%, siendo así un 82.88% de asignación total para el área tronco.

Para el área de Tráfico: El nivel de asignación para el área tronco es de un 85.21% que con respecto al año 2010 fue de un 87.45%. El indicador con mayores áreas de oportunidad es el de “Contestación de Llamadas dentro de 10 segundos” con un nivel de asignación de 52.85%, sin embargo, esto se debe a la implementación de la plataforma SIO en diferentes salas a nivel nacional, por lo que se han hecho las peticiones de ajustes del incentivo correspondiente.

2. CIERRE ANUAL 2011

Se recibieron todos los reclamos de las diferentes áreas tronco a nivel nacional, para así poder organizar los elementos que permitan tener una discusión con la empresa con respecto al pago de los Remanentes del 85% mensual y el 15% anual. En cuanto tengamos avances al respecto les estaremos informando.

3. PROGRAMA GENERAL DE PRODUCTIVIDAD 2012

Se iniciaron las negociaciones del programa general de productividad 2012, en el mes de Noviembre de 2012, y hasta el momento se tienen acuerdos en principio en el área Tronco de Comercialización. Los indicadores internos de Tráfico, Planta Exterior y Conmutación – Transmisión, aún están siendo negociados con la empresa. Así mismo, está pendiente construir la propuesta sindical de los indicadores de competitividad para ser discutida con la empresa. Se pretende tener acuerdos en principio a finales del mes de febrero, para así programar la videoconferencia y la difusión de los acuerdos durante el mes de marzo.

4. MEDICIÓN INDIVIDUAL

Planta Exterior

Tenemos un avance del 93% de implementación del Modelo al corte del mes de diciembre de 2011, considerando 288 Centros Operativos que están cobrando con el Esquema de Pago Individual, los 21 copes restantes deberán integrarse al esquema en el mes de enero de este año.

Servicios a Clientes

Con los avances obtenidos sobre el desarrollo del Modelo de Distribución con Base en la Medición Individual de la especialidad de Servicios a Clientes (SAC) para los CEICO's Residenciales y Comerciales, la empresa ha iniciado con el diseño y desarrollo de la(s) herramienta(s) para la extracción de insumos y medición con base en los acuerdos en principio que se tienen en los factores de Asistencia y Puntualidad, Comercialización y Satisfacción del Cliente; la cual permitirá obtener información suficiente y real para continuar con el desarrollo del modelo matemático y así validar los ejercicios numéricos que se hayan realizado hasta el momento. En el mes de diciembre de 2011, una vez concluida la especificación para el diseño de la (s) herramienta (s), se informará la fecha de terminación de la misma (s) al sindicato a través de la Comisión Mixta Nacional de Calidad, Productividad y Competitividad para evaluar su funcionamiento.

Por lo que corresponde a la definición de los criterios para la distribución del incentivo para las áreas o centros no contemplados: MAC, CAS, CAO, CAACN, CAACM, CARRIER, CUENTA MAESTRA, CEICO's de Retención y CREAS, se revisarán en conjunto los insumos proporcionados por la administración, para su análisis y discusión durante la negociación del Programa 2012, para determinar la factibilidad y en su caso se trabajará en el diseño sobre los posibles factores de medición.

Comercial

Se tienen avances en los diferentes factores que constituyen el modelo de Comercial, quedando pendiente por discutir algunas actividades que desde el punto de vista de la comisión sindical, son importantes incluir para su medición y obtención del porcentaje productivo de los compañeros.

Una vez que se concluya con la parte teórica del modelo, la empresa iniciará con el diseño y desarrollo de la(s) herramienta(s) para la extracción de insumos y medición con base en los acuerdos en principio que se tengan, la cual permitirá obtener información suficiente y real para continuar con el desarrollo del modelo matemático y así validar los ejercicios numéricos que se hayan realizado hasta el momento

Tráfico

Se tiene contemplado explorar las alternativas para construir el modelo de medición hasta que la Plataforma SIO esté consolidada en el área tronco.

Conmutación - Transmisión

Se tiene contemplado explorar las alternativas para construir el modelo de medición hasta que la Plataforma de los Centros de Gestión (Centros Nacionales, Centros de Servicio Multimedia) y la homologación de los procesos en los Centros de Atención (MAC, CAS, CAO) esté consolidada en el área tronco.

CALIDAD INTEGRAL

La calidad de servicio se convierte en un eje fundamental para la organización y para el desarrollo futuro de la empresa, por lo que tenemos que tomar como base los diagnósticos operativos que se trabajaron en la pasada Convención Nacional Ordinaria para determinar las acciones a seguir y lograr los objetivos planteados por área productiva y en cada centro de trabajo, a través del involucramiento directo de la representación sindical y la administración correspondiente.

Para lograr el éxito en esta tarea se debe definir una estrategia homogénea, que permita que la información llegue a todos los compañeros y así revisar objetivamente en cada centro de trabajo los factores que influyen para lograr mejorar los resultados de calidad considerando los siguientes ejes:

- **Infraestructura.**
- **Procesos.**
- **Productividad.**
- **Programas de trabajo.**
- **Problemática General y de Presupuesto.**

Cabe mencionar que seguimos en la construcción de un vinculo que nos permita la relación integral de los ejes ya mencionados, por medio de herramientas como el control estadístico de los procesos de cada una de las áreas, la contribución productiva de cada uno de nuestros compañeros en sus diferentes puestos de trabajo los cuales se deben ver reflejados en una mejor atención hacia nuestros clientes y por ente mejores resultados.

COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA

EVALUACIÓN DEL MODELO EDUCATIVO UTILIZADO POR INTELMEX

Tal y como les hemos venido actualizando mediante las anteriores Asambleas Nacionales de Representantes y partiendo del informe de la pasada Convención XXXVI, en éste momento todos los trabajos derivados de la “Evolución del Proceso de Capacitación en Teléfonos de México” se encuentran ya en su fase de implementación en su totalidad, nos encontramos realizando una verificación de manera continua, por lo que aquí les presentamos un resumen de los avances al día de hoy en su ejecución:

Identificación de Requerimientos de Capacitación

Una vez que se han definido los perfiles de egreso de las especialidades que concluyeron con la revisión de su perfil de puesto, tomando en cuenta las actividades y funciones principales establecidas en su perfil, ligándolas además a las metas corporativas así como al programa de productividad, se han establecido en cada caso sus Competencias Generales, para de aquí establecer las competencias (laborales) específicas, las cuales a su vez son “desdobladas” en lo que hemos denominado “Criterios de desempeño” que no son otra cosa que actividades muy específicas que demuestran el desempeño del trabajador en su puesto de trabajo.

De aquí se realiza un diagnóstico de dichos criterios entre el jefe y el delegado, con lo cual se obtiene la información de en que actividades el trabajador es competente y en cuales no, lo que nos arroja como resultado las áreas de oportunidad en las que será necesario capacitar al trabajador.

Los criterios de desempeño a su vez están ligados al Plan de formación (Capacitación) necesario para realizar todas las actividades necesarias en su puesto de trabajo, por lo que se realiza una comparación entre que criterios de desempeño necesita el trabajador desarrollar y con los cuales no cuenta de tal manera que obtenemos un Plan de Capacitación totalmente individualizado para cada trabajador.

Todo lo anterior se convierte en una forma más eficiente para identificar los requerimientos de Capacitación en cada trabajador, con un objetivo muy claro que es proporcionar al trabajador las competencias laborales requeridas para el desarrollo de sus funciones en su puesto específico de trabajo.

Al día de hoy ya se han definido los perfiles de egreso de todas las especialidades que han concluido la revisión del Perfil de Puesto correspondiente tales como Líneas L.D. Mantenimiento, Choferes, I.P.R., Almacenes, SUCOPE, Comercial, SAC, así como los compañeros de las especialidades de Centrales Mantenimiento y L.D. Mantenimiento que laboran actualmente en los Centros de Gestión.

Diseño y Desarrollo de Talleres

Hemos estado monitoreando los diseños de los diferentes talleres tanto de nueva creación así como los que necesitan ser actualizados, con el fin de verificar que cumplan en una primera etapa con las tres dimensiones en las competencias educativas, de aquí que hayan pasado además por una evaluación técnica y pedagógica, haciendo muy especial énfasis en su vinculación con las metas productivas, para que una vez cumplidas dichas etapas, pasemos a un nuevo esquema de habilitación de los instructores quienes finalmente serán los encargados de poner en operación y trasladar a los espacios de aprendizaje dicha capacitación basada en la obtención de competencias laborales.

Formación y Desarrollo de Instructores-Diseñadores

Durante el año anterior y el presente se ha estado actualizando a todos los instructores y diseñadores en general en la adecuada utilización del concepto de Capacitación mediante competencias laborales, haciendo un fuerte uso de las TIC's en su totalidad, buscando con esto la homologación en dicho conocimiento.

Ambientes de Aprendizaje Presenciales y a Distancia

Continuamos realizando de manera permanente la revisión de los espacios de aprendizaje en su totalidad, así como la validación de los nuevos, con el fin de verificar que cuenten con los elementos requeridos para la correcta aplicación del proceso de enseñanza aprendizaje.

Seminarios y Diplomados para la Evolución Tecnológica y Comercial

Se encuentran en operación tres diplomados a distancia que son el de Telecomunicaciones, el de Atención y Calidad de Servicio al Cliente y el de Cultura Digital.

Con respecto al diplomado en Telecomunicaciones, dicho diplomado fue sometido a un proceso de actualización tanto en contenidos como en su operación, dado que algunos de sus contenidos ya no eran de actualidad.

Durante los próximos meses estarán disponibles a través de la página web del S.T.R.M. las convocatorias correspondientes para acceder a la oferta educativa que nos ha presentado el **INTELMEX IT** vinculada a instituciones extranjeras y nacionales.

Convenios con Instituciones Educativas

Seguiremos haciendo contacto con diferentes instituciones educativas buscando beneficios diversos para nuestros compañeros telefonistas así como su extensión también a sus familiares, renovando y actualizando los diferentes convenios con los que contamos actualmente.

Programa de Capacitación 2012

Debido a que el programa de capacitación 2011 está por concluir, hemos realizado un balance de manera conjunta entre el Sindicato, la empresa así como el Intelmex, con el fin de establecer un diagrama con respecto a en qué especialidades estamos ya listos para arrancar con una capacitación individualizada basada en competencias; para las especialidades que aún no concluyen con la revisión de su perfil de puesto será necesario aplicar de nuevo el esquema de la tradicional DNC, en estos momentos nos encontramos definiendo con la empresa las premisas y la ruta crítica a seguir para poder arrancar en breve con el programa de capacitación del presente año.

COMISIÓN NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO

La comisión esta trabajando con base en compromisos de la revisión de los Perfiles de Puesto y de los planteamientos de la pasada Convención.

Particularmente en perfiles de puesto con las especialidades de: **Conmutación Transmisión, Finanzas y Tráfico.**

TRÁFICO

Nos encontramos pendientes de la conclusión de la Revisión de los Perfiles de Puesto y los acuerdos que queden pactados en relación a Materia de Trabajo. Respecto a la implantación de la plataforma SIO, se está en la espera de su conclusión ya muy avanzada y así aterrizar la Materia de Trabajo pactada en el Redimensionamiento para la Especialidad de Tráfico Nacional e Internacional.

Así mismo nos encontramos al pendiente del compromiso pactado en la Revisión Salarial de la modernización de la plataforma tecnológica del servicio 050 que permitirá la transformación de procesos operativos en la Materia de Trabajo.

CONMUTACIÓN TRANSMISIÓN.

Se continúa con el seguimiento en el área en los temas:

<ul style="list-style-type: none"> Centros de Gestión CAME's La Red de Datos Uninet 	<ul style="list-style-type: none"> La RCDT (Red Privada de Telmex) El Soporte Técnico. La Garantía de Equipos Instalados. 	<ul style="list-style-type: none"> Red de Nueva Generación Centros de Atención.
--	---	---

INGENIERÍA PROYECTOS REDES

Se concluyó la revisión de este perfil estableciendo en el mismo toda la materia de trabajo que la especialidad negoció con la empresa, actualmente se pretende participar en la elaboración de los Proyectos de Ampliación y/o Sustitución de la Red de cobre, fibra óptica asociada a las terminales de banda ancha y fibra óptica al hogar (FTTH).

Dar seguimiento en las mesas que se han establecido en diferentes puntos pero en específico en la elaboración de los Proyectos de Ampliación y/o Sustitución de la Red de cobre y fibra óptica asociada a las terminales de banda ancha.

COMERCIALIZACIÓN

Les informamos que en el tema de Pisa, la Empresa presentó, al SINDICATO a través del Lic. Ricardo Hash, el Lic. Mauricio Elías, el sistema llamado PISA GRAFICO OFF-TIME el cual consiste en dar respuesta de manera inmediata a los problemas en la operación, por las caídas y lentitud del sistema.

ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS

Se concluyo con la revisión de perfiles de puesto de la especialidad.

Se retoma por parte de la comisión los compromisos en Materia de Trabajo vigilando se cumpla e involucrando a la coordinación responsable y programando las mesas de trabajo donde se de fe del cumplimiento.

FINANZAS

Continuamos con la revisión de los puestos de trabajo de terceros y de confianza ya que se tiene identificado que en ello hay más trabajadores no sindicalizados que sindicalizados que realizan estas funciones y que son de la especialidad en las siguientes áreas:

<ul style="list-style-type: none"> Facturación Nuevos Productos Operación Tarifaria Ordenes de Servicio Salarios 	<ul style="list-style-type: none"> Facturación con Proveedores Base de datos Contabilidad de Planta 	<ul style="list-style-type: none"> Administración FISCAL Contabilidad Analítica Facturación y Liquidación
--	--	--

ALMACENES

Del acuerdo logrado en la pasada revisión del perfil de puesto respecto a la materia de trabajo de Ensobretado e Impresión en la localidad de Apodaca N. L. informamos que ya se realiza por personal sindicalizado.

CHOFERES

Continuamos con el reclamo de la materia de trabajo que realizan terceros.

COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD

Compañeros y compañeras hacemos de su conocimiento los trabajos que se han concretado por medio de esta Comisión Nacional.

RECORRIDOS DE VERIFICACION.

Se continúa con los recorridos que solicitan en Sección Matriz y Secciones Foráneas a petición de las coordinaciones.

MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR RIESGOS DE TRABAJO.

- **Se ha monitoreado el programa anual de ejercicios de evacuación y se continúa con los cursos de brigadas contra incendios y primeros auxilios.**
- **Se han iniciado los trabajos previos para la aplicación del simulacro de evacuación en PV.**

TRABAJOS EN PROCESO

- Se concluirá con la Entrega de Actas Constitutivas de los Comisionados de Seguridad e Higiene Planta Exterior Matriz, en la primera semana de Marzo, dando seguimiento de evaluación de los trabajos acordados.
- Asimismo se continuará programa de Capacitación y Registro para Comisiones en Secciones Conurbadas y Foráneas.
- Continuamos con Programa de Visitas y Pláticas en Campo, de Uso de Herramientas, Equipos, Ropa y Calzado de Protección. Comentando que las particularidades de atenderán a través de las Coordinaciones.
- Se firma Minuta para liberación de capuchones y cinta de aislar liquida.
- Se firma Minuta para liberación de Escalera de 7.5 mts. con las implementaciones de mejora asimismo se da difusión de los Criterios para cambio, de esta herramienta.
 - Derivado del proceso de Pruebas de Uso, se acuerdan implementos de mejora como:
- Sistema de Suspensión tipo Matraca y Barbiquejo para el Casco de Protección.
- Se acuerda la introducción de una talla extra (talla 12).
- Se acuerdan implementos de mejora en Equipos de Protección Personal como:
- Espuma protectora Dermaplus: se eleva el Factor de Protección Solar a 50 (FPS 50)
- Soporte Sacrolumbar: se acuerda la introducción de una talla extra (56-64).
- Se Programan Platicas de Difusión con Proveedor de la Espuma Protectora a Nivel Nacional, a partir del 29 de Febrero del presente, haremos llegar Programa.
- se esta llevando a cabo reuniones con la colisión mixta central para los trabajos que se tienen pendientes con los compañeros comisionados locales de centrales; aunque cabe mencionar que se han tenido algunas problemáticas de reuniones ya que los supervisores responsables de centrales no se han presentado desde hace cuatro semanas
- Programación de reunión con el responsable de edificios estructurales el próximo miércoles 15 de febrero ya que han reportado afectaciones en los edificios como fisuras o daños estructurales.
- Se tiene el programa de recorridos de los servicios médicos a nivel nacional, ya se mando a los coordinadores e incluso conjuntamente con los teléfonos de los médicos

responsables de las diferentes áreas para que se pongan en contacto y que los comisionados locales le den el seguimiento correspondiente.

- Seguimiento en reuniones para atender las adecuaciones en guarderías.
- Seguimiento a las modificaciones por condiciones laborales en Central Madrid por las posiciones de trabajo de los cos. IPE.
- Se continúa con el apoyo en los trabajos de Prevenimss por medio de los comisionados de seguridad e higiene.
- Se programara la segunda fase de difusión con carteles a todas las especialidades para prevención de accidentes.
- Seguimiento a trabajos del Proyecto SIO con visitas a Salas de Tráfico.

**FRATERNALMENTE ,
UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL**
México, D.F., 11 de Febrero de 2012

COMISION DE MODERNIZACION

CIRCULARES DE COMISIONES

PERFILES DE PUESTO



SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA



A LA ASAMBLEA NACIONAL DE REPRESENTANTES:

LA *Comisión Nacional de Revisión de Perfiles de Puesto de las especialidades de los Servicios de Tráfico Nacional e Internacional*, LES DAMOS A CONOCER EL ESTATUS QUE GUARDAN LAS NEGOCIACIONES CON BASE A LOS EJES ESTABLECIDOS:

- MATERIA DE TRABAJO
- VACANTES
- FUSION
- DISTRIBUCION DEL BENEFICIO ECONOMICO

ASIMISMO LES INFORMAMOS ACERCA DE LOS AVANCES DE LA AGENDA DE NEGOCIACION PARA EL PERSONAL DE NUEVO INGRESO.

MATERIA DE TRABAJO

LOS ACUERDOS DE MATERIA DE TRABAJO ACORDADOS EN PRINCIPIO SON: CONVERGENCIA DE REDES, ALIANZAS ESTRATEGICAS, SERVICIOS MULTIMEDIA, EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES, PARTICIPACION EN LAS LABORES DE PROMOCION DE SERVICIOS Y PRODUCTOS, ACTUALIZACION DE LOS NOMBRES COMERCIALES (ALIAS), ACTIVACION DE LA TARJETA Ó INSTRUMENTO SIMILAR DE USO TELEFONICO, TRANSFERENCIA A CEICOS Y/O TECMARKETING, SISTEMA INTEGRAL DE PRODIGY (INFINITUM) Y QUEJAS CRITICAS.

LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES ACORDADAS EN PRINCIPIO SON PARA LAS CATEGORIAS DE OPERADORA, OPERADORA CALIFICADA MULTIFUNCIONAL, EMPLEADA CALIFICADA, OPERADORA INVESTIGADORA, PROFESORA DE TRAFICO Y AUXILIAR DE JEFE, MISMAS QUE SE REVISARON A DETALLE CON LA EMPRESA PARA ELABORAR LAS REDACCIONES QUE SERAN PARTE DEL CUERPO DEL PERFIL.

RESPECTO A LA CATEGORIA DE PROFESORA DE TRAFICO P.B.X. PREVALECE COMO DIFERENCIA. EL SINDICATO INSISTE Y PRESENTO CONTRAPROPUESTA EN FUNCION DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA ESTA CATEGORIA.

VACANTES

EN VIRTUD DE QUE EL PROCESO ACELERADO DE JUBILACIONES HA OCASIONADO LA DRASTICA DISMINUCION DE PERSONAL, LA COMISION ELABORO EL DIAGNOSTICO DE CUBRIMIENTO DE VACANTES PARA TODAS LAS SALAS DE TRAFICO A NIVEL NACIONAL CON BASE A LA PROYECCION DE JUBILACIONES, LA DEMANDA DEL SERVICIO Y LA PRODUCTIVIDAD.

POR LO TANTO, LA COMISION RATIFICA COMO UNA PRIORIDAD QUE SE OTORGUEN LAS VACANTES Y SE ESTABLEZCA LA PLANTILLA DE PERSONAL PARA CADA UNA DE LAS SALAS DE TRAFICO A NIVEL NACIONAL, ASI COMO NO AL CIERRE DE NINGUNA SALA DE TRAFICO.

FUSION

SE MANTIENE COMO DIFERENCIA CON LA EMPRESA DEBIDO A SU NEGATIVA POR EL COSTO QUE REPRESENTA EL PAGO DEL IDIOMA INGLES PARA LAS COMPAÑERAS DEL SERVICIO TRAFICO NACIONAL.

DISTRIBUCION DEL BENEFICIO ECONOMICO

PENDIENTE HASTA EN TANTO SE CONCLUYA LA NEGOCIACION DE LOS EJES ANTERIORES.

PERSONAL NUEVO INGRESO

COMO ES DE SU CONOCIMIENTO LA AGENDA DE NEGOCIACION PARA EL PERSONAL DE NUEVO INGRESO SE ABORDO A PETICION DE LA EMPRESA QUIEN PRESENTO PROPUESTA EN MAYO 2011.

A LA FECHA HEMOS TENIDO LOS SIGUIENTES AVANCES.

- **CREACIÓN DEL ESCALAFÓN GENERAL INDEPENDIENTE.**
- **GRAFICAS – SE ACORDO EN PRINCIPIO:**
 - MANTENER LAS DOS GRAFICAS DE AUXILIAR DE JEFE Y DE OPERADORAS.
 - QUE SE ASIGNE EL 20% DE PERSONAL FUERA DE GRAFICA PARA CUBRIR AUSENTISMO.

LA COMISION PRESENTO CONTRAPROPUESTA DE CATALOGO DE NUEVOS HORARIOS. CON LA CUAL LA EMPRESA MANTIENE DIFERENCIA.

* **COMISIONES** - A PESAR DE LA INSISTENCIA DE LA EMPRESA EN DESAPARECERLAS, SE LOGRARON MANTENER LA MAYORIA DE LAS COMISIONES PARA **METROPOLITANA** BAJO NUEVAS PREMISAS QUE SE ADECUAN A LAS CONDICIONES ACTUALES.

* **NUEVOS REQUISITOS DE INGRESO** - SE ACORDO EN PRINCIPIO LA SIGUIENTE MODIFICACION:

- NOCIONES DE CÓMPUTO POR COMPUTO BASICO.

SE ACORDO INCLUIR LA APLICACIÓN DEL EXAMEN PSICOMETRICO UNICAMENTE EN LO QUE CORRESPONDE A LA PARTE COGNITIVA.

SE CONTINUAN NEGOCIANDO LOS REQUISITOS DE INGRESO PARA EL EXAMEN DE INGLES.

- **PARAMETRIZACION DE CATEGORIAS** – SE ACORDO UNA AUXILIAR DE JEFE POR CADA 10 OPERADORAS.

- **REALIZARA LABORES DE LAS CATEGORIA INMEDIATAS INFERIORES .**
SE APEGARA LA ACTIVIDAD ACORDADA EN PRINCIPIO EN CADA UNA DE LAS CATEGORIAS.

SIN ACUERDO:

- PROPORCIONALIDAD DE LAS CATEGORIAS DE PROFESORA DE TRAFICO Y OPERADORA INVESTIGADORA.
- PROFESORA DE TRAFICO P.B.X.
- EMPLEADA CALIFICADA
- FLUJOGRAMAS DE ASCENSO Y MOVILIDAD
- GRAFICAS: LO RELATIVO AL CATALOGO DE NUEVOS HORARIOS Y EL RENGLON VACANTE.
- REQUISITOS DE INGRESO
- USOS Y COSTUMBRES
- ROTACION DEL PERSONAL DE NUEVO INGRESO ENTRE LOS SERVICIOS DE 020-040 Y 050 EN METROPOLITANA.
- TEXTOS DE CONVENIO Y ANEXOS DEL 2000.

FINALMENTE LES REITERAMOS QUE UNA VEZ ACORDADOS TODOS LOS PUNTOS DE LA AGENDA DE NEGOCIACIÓN DE LOS PERFILES DE PUESTO, SE LLEVARÁ A CABO EL CONSENSO A NIVEL NACIONAL

FRATERNALMENTE

“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”

Comisión Nacional de Revisión de Perfiles de Puesto de Tráfico
México, D. F. a 11 de Febrero de 2012



Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana



Río Neva No. 16,
Col. Cuauhtemoc
México, D. F.

Sindicato Nacional de
Industria
Registro 2493

Teléfonos 5140-1400
<http://www.strm.org.mx>

CIRCULAR INFORMATIVA

A tod@s los compañer@s de Centrales y Larga Distancia Mantenimiento:

Las comisiones de revisión de Perfil de Puesto de Centrales y Larga Distancia Mantenimiento, retomamos los trabajos ambas comisiones una vez que se integraron los nuevos compañeros de centrales de las zonas 2, 3, 4, 7, 8 y Metropolitana.

El lunes 9 de enero de 2012 reiniciamos la negociación con la empresa, en esta nueva etapa se continuo con lo referente a Materia de Trabajo Los temas de: Red de Uninet y RCDT, Plataforma IMS, Red Inteligente, Redes Satelitales, Distribuidor General de Metropolitana, Soporte Técnico, TBA's, Operación y Mantenimiento de equipos de Clima, redes LAN, WAN, MAN, operación y gestión de señales de TV, Banda Ancha, Telefonía Móvil entre otros.

Los puntos que aun no se retoman con la empresa son:

1. Económica 3%
2. Beneficios Económicos (minuta 9/90 y 14/90).
3. Minutas de Higiene y Seguridad
4. Minutas Administrativas.
5. Capacitación.
6. Requerimiento de personal (vacantes).

En relación al tema de Escalafón es importante mencionar que llegamos a un acuerdo ambas comisiones, estamos trabajando en conjunto con el CEN y el jurídico, presentando una propuesta a la Comisión Revisora, para establecer una nueva Cláusula en el CCT, con el objetivo de respetar los derechos adquiridos de l@s compañer@s de ambas especialidades en la integración de un nuevo escalafón derivado del proyecto de fusión.

FRATERNALMENTE

COMISIONES REVISORAS DE PERFILES DE PUESTO DE
CENTRALES MANTENIMIENTO Y LARGA DISTANCIA MANTENIMIENTO
"Unidad, Democracia y Lucha Social"
México, D.F. a 10 de febrero de 2012



COMISIÓN DE REVISIÓN DE PERFILES DE LA ESPECIALIDAD DE FINANZAS

INFORME

LA ASAMBLEA NACIONAL EXTRAORDINARIA DE LOS TELEFONISTAS

Les informamos que la mesa de negociaciones con la empresa está en receso desde el año pasado, las respuestas de la empresa son más por posición que por razón.

En lo referente a materia de trabajo nuestra negociación se base en tres ejes importantes:

1. Las labores que son propias de la especialidad de finanzas
2. Las labores que actualmente realizamos y que no están en nuestro perfil.
3. Las labores que se desprendan de los avances tecnológicos de REDES DE NUEVA GENERACIÓN y de IPTV.

Con respecto a los puntos anteriores llevamos algunos avances que aunque positivos aun son insuficientes ya que la empresa pone trabas en algunos aspectos argumentando que los alcances de nuestras peticiones son demasiados ambiciosas y que estamos solicitando materia de trabajo hasta del director y que en algunos puntos queremos asegurar materia de trabajo hasta por los próximos 20 años.

Otros puntos que consideramos que son importantes y que no podemos dejar pasar son los relacionados con:

La estructura de nuestro perfil de tres categorías a una por considerarla que ya es obsoleta y que por las características de nuestra especialidad no es funcional.

Propuesta económica relacionada con el punto anterior sobre estructura y con lo establecido en el acuerdo marco.

La figura del vacacionero misma que se ha convertido en una necesidad ya que la continuidad de la operación es de vital importancia por ser una especialidad en donde la información que se genera es importante para la toma de decisiones.

La participación de la especialidad en las áreas divisionales ya que se ha detectado personal de confianza haciendo actividades acorde a nuestro perfil.

Capacitación misma que debe ir acorde a las nuevas necesidades y que impulsen el crecimiento y nuestra participación en las áreas.

Vacantes.

Programa propio de productividad.

Idioma inglés.

Por todo lo anterior hacemos un llamado a esta asamblea para que a nivel nacional establezcamos un plan de trabajo para la protección de la materia de trabajo que nos corresponde y que en si misma sigue siendo nuestra razón de ser dentro de la empresa hoy y en el futuro.

FRATERNALMENTE

“Unidad, Democracia y Lucha Social”

México, D.F. a 10 de febrero de 2012

FRANCISCO JOSE RIVERA MUÑOZ

JORGE JESÚS RUIZ CHAVEZ



SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA

COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL, COMITÉ NACIONAL DE
VIGILANCIA Y COMISIONES NACIONALES

Circular Informativa

Enero 2012

Revisión Perfiles de Puesto.

A todos los Compañeros de la Especialidad de Planta Exterior.

El acuerdo que se estableció en el año 2009 bajo el contexto de los compromisos del Acuerdo Marco, para el proceso de la revisión de los Perfiles de Puesto, se contempló como estrategia sindical, tomar como eje central la demanda de la Materia de Trabajo que ha estado surgiendo de las nuevas plataformas tecnológicas, de los servicios y de los procesos de trabajo, para que fuera integrada en los perfiles de puesto.

En este contexto la negociación de los Perfiles de Puesto de la especialidad de Planta Exterior, se realizó tomando como base las propuestas que nos presentaron los compañeros de los 309 centros operativos a nivel nacional de secciones foráneas y de sección matriz, de tal forma que la Comisión Nacional de la especialidad elaboró la propuesta sindical agrupando las mismas en los siguientes ejes:

- **Materia de Trabajo**
- **Distribución Económica**
- **Condiciones de trabajo**
- **Vacantes.**

Con el apoyo del Comité Ejecutivo Nacional, la Comisión presentó los argumentos y elementos necesarios, que desde nuestro punto de vista, demostraron y justificaron la revisión del perfil y la incorporación de la nueva Materia de Trabajo, lo cual nos asegura una mayor participación en los cambios tecnológicos y de los servicios en la Planta Exterior.

Reconocemos la intervención de nuestro Secretario General, el Co. Francisco Hernández Juárez, ante las máximas instancias de la empresa para alcanzar acuerdos sobre los conceptos más relevantes para concretar la negociación, de entre ellos el económico y las conversiones de categorías a TEPE, en lo que estamos seguros existe una especial atención de todos los compañeros.

Consideramos que los resultados obtenidos, cubren las condiciones para estar incorporados en los procesos de trabajo del futuro y que los acuerdos económicos y los puestos de nueva creación para la máxima categoría, permiten maximizar el beneficio, considerando las condiciones de la propia negociación y la posición cerrada que venía manteniendo la empresa. Los principales acuerdos son los siguientes:

Materia de Trabajo:

Categoría TEPE:

- Se anexo al perfil, la materia de trabajo de SUCOPE.
- Administración de los trabajos relacionados al servicio de video.

Categorías inferiores

- Atención a las unidades y suministro de Telefonía Pública.
- Instalación y Mantenimiento del servicio de video en los términos de la regulación.

- Utilizar equipos y herramientas, para demostrar la navegación al cliente.
- Instalación y Mantenimiento del servicio de video en los términos de la regulación.
- Ejecutar trabajos de instalación mantenimiento y el cambio del bajante de la línea del cliente por el Cordón de acometida óptico.
- Participara en la instalación y mantenimiento de los servicios de telecomunicaciones propiedad de terceros que haya contratado con Teléfonos de México.
- Para todas las categorías apoyo para el trámite y/o contratación así como la recuperación y retención de clientes.

Distribución Económica:

Categoría Actual	Incremento Perfiles
TÉCNICO ESPECIAL DE PLANTA EXTERIOR	22.16
AUXILIAR DE PLANTA EXTERIOR	18.55
TÉCNICO UNIVERSAL DE PLANTA EXTERIOR	18.55
TÉCNICO INTEGRAL DE PLANTA EXTERIOR	3.65
TÉCNICO DE PLANTA EXTERIOR	2.80
AYUDANTE	2.33

Se lograron 175 conversiones de Tupe a Tepe aplicables a la firma del acuerdo, adicionalmente se consiguió la asignación de 244 categorías de SUCOPE, de las cuales 125 se aplicarán a la firma del acuerdo y que representan los puestos vacantes generados desde la conclusión del perfil de puesto de dicha especialidad a la fecha; las 119 restantes, que pertenecen a los compañeros de SUCOPE que continúan en la especialidad, se aplicaran gradualmente conforme se jubilen los mismos en un plazo no mayor a 4 años, lo cual significa la asignación de total de 419 categorías adicionales para la especialidad de Planta Exterior.

Condiciones de trabajo:

- Turno de domingo a jueves
- Ascenso de TUPE a TEPE conforme a lo establecido en la Cláusula 27 del C.C.T

Vacantes:

La comisión presentó en todo momento la necesidad de personal a nivel nacional derivado del crecimiento de servicios que ofrece la empresa y la necesidad de mejorar la calidad de los mismos, así como las jubilaciones que se han presentado hasta el momento.

Todo esto con la finalidad que la empresa entregue en lo inmediato una respuesta en el contexto del Acuerdo Marco o de la próxima revisión del Contrato Colectivo de Trabajo.

Sin lugar a dudas la difusión y consenso de los acuerdos, permitirá a todos los compañeros y compañeras hacer un balance objetivo de los resultados alcanzados y tomar la mejor decisión a favor de la especialidad y del sindicato.

Esta Comisión Nacional ha cumplido con su responsabilidad con la coordinación y el apoyo del Comité Ejecutivo Nacional y en especial de nuestro Co. Francisco Hernández Juárez.

Fraternalmente
 “Unidad, Democracia y Lucha Social”
Comisión Nacional de Revisión Comité Ejecutivo Nacional
Perfiles de Puesto Planta Exterior
Comisiones Nacionales