



Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana



Río Neva No. 16,
Col. Cuauhtémoc
México, D. F.

Sindicato Nacional de Industria
Registro 2493

Teléfonos 5140-1400
<http://www.strm.org.mx>

CIRCULAR INFORMATIVA MODERNIZACION

A Los Secretarios Generales De Las Secciones Foráneas, A Los Delegados de Sección Matriz, A Todos los Compañeros y Compañeras Telefonistas:

Los integrantes de la comisión de modernización les damos la más cordial bienvenida a la asamblea nacional de representantes.

Esta asamblea se desarrollará en un entorno complicado, derivado de las decisiones de la autoridad regulatoria y que atentan sobre nuestros derechos laborales, por lo que en este espacio vital deberemos analizar esta situación y tomar las decisiones necesarias, siempre en búsqueda de mantener intactas nuestras conquistas y encontrar nuevos espacios que garanticen nuestra participación en las nuevas tendencias tecnológicas y por consiguiente en beneficio de la organización.

Esta comisión se concentra en el seguimiento de la agenda laboral relacionada con los aspectos operativos de cada una de las especialidades, en búsqueda de mejorar la calidad del servicio, mantener la preferencia de los clientes, la implementación de estrategias que permitan un mejor desempeño de los procesos de atención al cliente, así mismo nos encontramos en una etapa en donde se le da seguimiento a los trabajos de la pasada convención nacional XLII, en este contexto es importante señalar la situación actual por la que atraviesa nuestra organización, derivado de las medidas regulatorias y el escenario de la separación funcional, la cual rechazamos, dado que desde nuestra perspectiva no beneficia a los usuarios, mas bien representa un subsidio a los competidores y genera un estancamiento en el sector, sin dejar de lado los impactos laborales que pudieran generarse, es por ello que el sindicato en su conjunto ha trabajado de manera coordinada y con el liderazgo de nuestro compañero Francisco Hernández Juárez, en búsqueda de generar las condiciones que den certeza en relación a nuestros derechos laborales, bajo estas premisas hemos promovido permanentemente los ejes de la estrategia sindical, ya que en la búsqueda de nuestros objetivos resultan la mejor herramienta, además los telefonistas estamos en la ante sala de una serie de cambios

tecnológicos en el sector de las telecomunicaciones, lo que implica detonar la movilidad en el puesto de trabajo, la apertura para el desarrollo de nuevas actividades; es precisamente bajo este escenario que la comisión de modernización impulsa el ingreso a procesos de trabajo automatizados ya que esta es una tendencia mundial, por ello resulta indispensable apropiarnos de todos los procesos productivos, la utilización de los sistemas institucionales, enfocarnos en la calidad de servicio, la recuperación de clientes y de materia de trabajo.

Por lo que es indispensable la participación de todos ustedes, para juntos definir la estrategia, enfrentar exitosamente este nuevo reto que debemos superar en el corto plazo, con el objetivo de resolver lo por la vía del diálogo y la conciliación, pero en el entendido de que de agotarse esta vía, el sindicato no dudará en tomar las decisiones necesarias para defender nuestros derechos con toda la fuerza de la organización, teniendo los objetivos muy claros, con la dirección de nuestro compañero Francisco Hernández Juárez, una sólida estructura y una unidad a toda prueba.

Les mencionamos que independientemente de la negociación con el IFT, se sigue trabajando en la agenda laboral con la empresa para concretar los acuerdos necesarios que garanticen la participación del sindicato en los nuevos servicios que se ofrezcan en el sector, vinculados a protocolo de Internet y al Internet de las cosas, la hiperconectividad.

A continuación les detallamos los temas que se están trabajando con la empresa.

Fraternalmente

“Unidad, Democracia y Lucha Social”

Comisión de Modernización, 25 de noviembre del 2017

CALIDAD DE SERVICIO

PLAN DE ABATIMIENTO DE QUEJAS

Este programa tiene el objetivo de mejorar los indicadores de calidad y que la autoridad regulatoria no aplicara sanciones adicionales a la empresa por no cumplir los parámetros establecidos en el titulo de concesión; durante estos dos años se han aplicado diferentes acciones orientadas a mejorar los tres ejes que se definieron en principio: procesos infraestructura y productividad, hoy en día estamos en niveles de **60 mil quejas** a nivel nacional gracias al esfuerzo de nuestros compañeros

- Se da seguimiento a la dotación de insumos y retomar las 21 acciones para evitar ingreso de quejas orientadas principalmente al mantenimiento preventivo
- se da seguimiento a los 31 copes críticos en donde se concentra el 44% de las quejas pendientes, en este caso se realizaron reuniones en cada uno de estos centros operativos, en donde se realizaron minutas con compromisos puntuales por ambas partes para disminuir las quejas pendientes
- Seguiremos impulsando acciones de mejora, pero también debemos impulsar la movilización productiva y apropiarnos de los procesos de trabajo que sin duda serán sistematizados, esto solo se logra permaneciendo en el puesto de trabajo.

Sistematización

Se continúa impulsando el uso y explotación aunque sabemos que es un tema de controversia al interior de la organización, reiterando que debemos tener presente:

- La evolución de las telecomunicaciones
- La oferta de nuevos servicios
- La participación del sindicato de los nuevos procesos de trabajo, serán mediante sistemas mecanizados
- Inestabilidad de las plataformas, por lo que no terminan de consolidarse al 100%.

Pero gran parte del futuro de la organización dependerá de apropiarnos de los nuevos servicios y del dominio que tengamos del proceso de trabajo, que como ya se comento, será sistematizado, por lo que insistimos que aun con las fallas de los sistemas, tenemos que dominarlos, controlarlos, explotarlos y dominarlos para asegurar la participación del personal sindicalizado en los nuevos servicios que se ofrecerán por protocolo de Internet y sobre todo asegurar nuestra participación en la oferta de servicios y productos vinculados con el Internet de las cosas, les mencionamos algunos de los mas relevantes.

➤ **Prueba de validación de la entrega del servicio desde la casa del cliente**

Consiste en realizar una prueba al termino de la atención de una tarea con apoyo de la notebook y/ phablet desde el domicilio del cliente, verificando los parámetros de datos y eléctricos establecidos, así como la demostración de la navegación, con la finalidad de evitar reincidencia

➤ **Web Masivo**

Es una herramienta sistematizada que esta orientado para que lo utilicen los TEPES del COPE y del CAP, la cual nos sirve para realizar una medición de los parámetros de navegación, mediante semáforos informa sobre el histórico del funcionamiento del servicio y ofrece alternativas de solución.

➤ **Pisaplex 10**

Actualmente esta operando en 22 áreas y 90 copes, se probo y diseño en la sección 16 Nuevo Laredo Tamps con participación de compañeros sindicalizados del mencionado CAP en marzo de 2015 y se ha continuado con la implementación en las diferentes divisiones para identificar tareas no consideradas en Nuevo Laredo y perfeccionarlo con tipos de trabajo o tareas que no se consideraron de inicio por el tamaño y tipo de tareas de la sección.

La diferencia con Pisaplex 9 es que este, se instala en el equipo del cada compañero y la versión 10 es una pagina Web, además la principal ventaja de la versión 10 esta en línea con pisa verde.

Vale la pena mencionar que actualmente se detuvo la implementación hasta no consolidar su funcionamiento en Guadalajara

➤ **Ivr infinitum**

Sus principales funciones son:

- Despachar una Tarea
- Liquidar una Tarea
- Transferir una Tarea
- Prueba eléctrica y REI
- Ajuste Velocidad (desborda al CAP)
- Liquidación Masiva
- Transferencia al CCR
- Todos Promotores
- Consulta de Datos Técnicos.
- Atención de un Operador

API

Aseguramiento del puerto infinitum, sus principales funciones son:

- Prueba del Puerto (REI)
- Aseguramiento del Puerto (API)
 - Corrige puerto, ó
 - Cambia Puerto, ó
 - Desborda CSM
- Último Movimiento realizado

PORTAL PLEX

Esta herramienta es la de mayor uso para los compañeros de planta exterior, sus Principales funciones son:

- Despachar y Liquidar una tarea
- Prueba de validación del servicio (navegación)
- Todos Promotores
- Migraciones a FTTH en sitio, a voz VSI con queja y voz y datos a FTTH.

Migración a FTTH

Este tema ha sido una prioridad en las negociaciones de materia de trabajo, como se comento en el tema anterior hay infraestructura disponible de FTTH que esta en riesgo de ser demandada por los competidores, por otra parte la mayoría de las migraciones actualmente es realizada por terceros, por lo que es fundamental que los compañeros sindicalizados tomen este tema como una prioridad, ya se tienen disponibles tres tipos de migración:

El objetivo es que durante el proceso diario de atención de quejas se migre a los clientes a FTTH con queja abierta y evitar perder tiempo en probar y reparar la red de cobre, además de realizar cambaceos para migrar a clientes sin queja abierta, esto tiene doble beneficio por un lado mejoramos el servicio al cliente y el mas importante desplazamos a los terceros de esta actividad que en el futuro próximo, sera la via para ofrecer el Internet de la cosas

Activación VSI con Queja- Portal Plex

- (Cuando se está atendiendo una queja y el sistema Portal Plex indica que el Cliente es "Candidato a VSI". El Cliente está en una RED MIXTA, es decir: VOZ en la red de cobre y los DATOS en la red FTTH)

Migración FTTH y Activación VSI con Queja abierta-Portal Plex

- (Este proceso aplicar cuando el Cliente se encuentra por completo en la red de cobre (VOZ y DATOS en cobre) y se debe migrar VOZ y DATOS a Fibra Óptica)

Migraciones a Fibra Óptica – Portal Plex

- (El proceso aplica considerando una lista de candidatos, y en operativo en campo, se registra la OS en sitio una vez validado facilidades y haber contactado al Cliente)

Herramienta PIC MOVIL

La empresa propone la implementación de una herramienta sistematizada, denominada PIC MOVIL, dicha herramienta es para que las filiales liquiden O. S., y migraciones por cita o cambaceo. El cambio principal es que el trabajo se asignará a sólo 2 expedientes que inician con 24 y 25, considerando un expediente para trabajos de cobre y otro para trabajos de FTTH, y que los terceros al liquidar una tarea lo hagan por sistema evitando liquidaciones en falso.

Propuesta Sindical

La propuesta del sindicato es que al entrar el PIC Móvil, se tenga un TEPE en cada COPE para control y administración del trabajo que realizan los terceros, dicho TEPE deberá contar con una computadora y acceso a los sistemas: **pisa verde, Pisaplex, Replex, Web masivo, así como a una nueva herramienta que nos permitirá ver en un mapa georeferenciado, las infraestructura de red en cobre y FTTH.**

Así mismo se diseñaron 3 flujogramas con el proceso de atención de las tareas que realizan los terceros.

Otro tema fundamental es la implementación del due date o fecha cita, ya que al asignar el trabajo a un solo expediente el TEPE no tiene control del trabajo a realizar, con la implementación de due date solo se asignará trabajo a filial y terceros por un máximo de 3 días de atención y en Pisaplex el TEPE pueda visualizar las tareas a atender en el día 1, 2 y 3 y no asignar todo el trabajo pendiente post-fechado a fin de mes.

De esta manera el TEPE sabrá que trabajos realizarán en el día a día

COMISION NACIONAL DE CALIDAD PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

Compromisos Programa 2017

Les presentamos un informe detallado de los resultados y asignaciones por área tronco y porcentaje del pago de enero a septiembre.

Trafico:

La consulta de intranet e instalación de Tótems en las salas de tráfico están en un 90% la empresa entrega reportes mensuales de las fallas Sio y Voip y se reactivaron los grupos de análisis

Comercialización. Se consideran como días laborados para el pago del incentivo las ausencias por incapacidad por riesgo de trabajo

Planta Exterior se cumplió con el check list sobre el Telefonía Publica y Líneas Privadas, actualmente se encuentran los nuevos valores acordados de la medición individual

Cctx el indicador de suministro de lada enlaces continua como estadístico

Especialistas Administrativos se acordó pagar incentivo de productividad hasta por 31 días de vacaciones

Los Indicadores con mayor área de oportunidad:

Participación de Mercado, Altas Infinitum, Comercialización de Productos, Ventas financiadas, factor de conversión, Servicios de Valor Agregado, Telefonía Publica, Reparación de Líneas Mismo Día, Reparación de Líneas en 3 días, Reincidencia con Garantía de 30 días y Calidad de Trafico Originado

Las principales afectaciones para lograr los objetivos:

- Abandono del programa inversión y crecimiento en infraestructura de fibra óptica
- Falta de estrategia efectiva para elevar el número de clientes con banda ancha
- Sanciones impuestas por el IFT
- Mayor participación de los grupos de análisis en la toma de decisiones para la mejora de los indicadores
- Falta de materiales, herramientas y equipos
- Fallas en los sistemas portal-plex, pisa plex 10, api, ivr, etc.
- Trabajos de filiales.
- Desvió de materia de trabajo a través de Telmex .com.
- Eliminación de herramientas institucionales para ventas en atención a nuestros clientes

QUE ACCIONES HEMOS GESTIONADO ANTE LA EMPRESA.

- **Entregar oficio de inconformidad y ajuste para los últimos 3 meses en todas las áreas tronco por las siguientes causas:**
 - Desastres naturales, sismos ciclones, huracanes tormentas tropicales
 - Prevención de robos de baterías y cables así como la sustitución de los mismos
 - Cumplimiento de abasto de materiales, herramientas y equipos para el trabajo del día a día
 - Que todas las aplicaciones como Telmex.com. y ventas de productos por otras áreas jueguen a favor para el área comercial
 - Que se active la herramienta de ventas enfocadas al Internet de las cosas para áreas productivas de Telmex (CEICOS).

DIFERENTES PLANTEAMIENTOS QUE SE TIENEN EN LA MESA DE PRODUCTIVIDAD

- Interacción entre áreas productivas para la definición de estrategias integrales (continuar impulsando los grupos de análisis)
- Mayor inversión en la plataforma tecnológica para evitar caídas de los diferentes sistemas
- Mantenimiento preventivo y migración a tecnología FTTH
- Capacitación e involucramiento en las nuevas plataformas tecnológicas para la atención de trabajos de calidad
- Mayor participación de la representación sindical en reunión de comisión mixta para la toma de decisiones corporativas de la empresa

ASIGNACIÓN Y CUMPLIMIENTO AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2017

ASIGNACION GLOBAL SEPT 2017	
COMPETITIVIDAD	61.59%
TRAFICO	98.46%
COMERCIALIZACION	61.86%
PLANTA EXTERIOR	47.17%
CONMUTACION TRANSMISION	81.26%
TOTAL	70.06%

CIERRE ANUAL 2017

estamos en espera de que la empresa nos entregue los resultados preliminares del cierre anual 2017 y en el mes de febrero se estará negociando el pago de los remanentes, que en base a los reclamos realizados a nivel nacional se han identificado los argumentos necesarios para respaldar esta última etapa del programa.

COMISION NACIONAL DE CAPACITACION Y NUEVA TECNOLOGIA

Seguimiento a la revisión salarial 2017.

- **Duración de los exámenes:** Con apoyo de la comisión obrero patronal se logro el aumento de 10 minutos en las materias de álgebra y electricidad; se continua negociando las materias de computo y psicométrico.
- **Tiempos para la solicitud de revisión exámenes de ingreso:** con apoyo de la comisión obrero patronal seguimos insistiendo en que se modifiquen, los tiempos acordados para la solicitud de estas revisiones.
- **Reactivos de materias de ingreso.** Se han revisado los reactivos de las materias de álgebra, computo, ortografía, redacción, aritmética, mecanografía, y se continua con el resto de materias.
- **Evaluación de encuesta de satisfacción de capacitación.** Se le solicita a la empresa modificaciones a la propuesta presentada, para esta

evaluación, y a la fecha no nos han entregado la propuesta final por lo que se sigue efectuando con la encuesta anterior, que consideramos es tendenciosa.

- **Evaluación del impacto de la capacitación en el puesto de trabajo.** Se modifico esta encuesta, sin embargo la respuesta de los compañeros no cubrió el mínimo necesario para que la muestra sea validad, por lo que seguimos buscando la forma para que los compañeros respondan la encuesta.
- **Talleres TCEA:** Se iniciaron los trabajos con las especialidades de comercial y planta exterior. y se actualizo el taller de PISA para LA especialidad de SAC.
- **Talleres de Ascenso:** Se actualizaron en la especialidad de planta exterior ,los talleres para la categoría de AYUDANTE GENERAL A TPE,
- **Aulas:** Se realizan revisiones continuas en esta área, con un avance del 80 % en metropolitana, quedando pendiente las correspondientes a Toluca. En relación a las aulas correspondientes a los CAMPUS foráneos tenemos un avance del 5 % y estamos en espera de reporte de avance de los compañeros coordinadores de los diferentes CAMPUS, debido a la dificultad que se tiene para coincidir con los tiempos de la empresa.

Identificación De Requerimiento De Capacitación

Se realizo el levantamiento de las necesidades de capacitación en todas las especialidades, con la participación de los delegados departamentales y jefes de especialidad, con un acuerdo del 95%, sin embargo esta detección presento fallas por lo que se estar haciendo las correcciones pertinentes para reasignar los talleres adecuados.

Programas especiales de capacitación.

Se ejecutaron estos programas en las siguientes especialidades: Administrativos, CxTx, en las áreas CNSIV, CSM, CASE, Y NUEVA TECNOLOGIA PARA IPE Y CxTx; PLANTA EXTERIOR y GUARDERIAS.

Instructores Diseñadores

se tiene Agendado con la empresa para el día 28 del presente, reunión para que nos entreguen el plan de formación de instructores, así como el plan de evaluación de los instructores y desarrolladores que actualmente están comisionados como plantilla, y para los auxiliares prospectos a plantilla.

Se solicito a los coordinadores levantaran en sus respectivos campus la necesidad de instructores de plantilla, por cada especialidad, con el objetivo de contar con la información necesaria para plantear a COMNCA empresa, el cubrimiento de estas vacantes y cumplir con el requisito establecido del 50 % de instructores sindicalizados, a la fecha solo tenemos el requerimiento del CAMPUS HERMOSILLO, y de Centro Histórico mismo que ya hicimos llegar a la empresa, por enviar TEZOZOMOC y NEXTENGO.

Atendiendo la petición de la Convención solicitamos candidatos para instructor a los subcomisionados de capacitación de CxTx, IPE, Finanzas y Especialistas Administrativos.

Ascenso

Se continúa apoyando a los compañeros en su proceso de ascenso solicitando los talleres necesarios en tiempo y forma, teniendo pendientes de programar 6 talleres en metro por falta de instructor y 4 en foráneas.

En relación a los exámenes diagnósticos a todos se les ha dado trámite y respuesta casi inmediata de la empresa.

Revisión de exámenes.

Se ha dado respuesta al 100% de las solicitudes de revisión de exámenes de ingreso y ascenso. aun cuando siguen llegando a destiempo de acuerdo a lo establecido en la cláusula 62 INCISO "F del CCT, Y la minuta de ingresos apartado IV.

En cuanto a la revisión a distancia se implementa el uso de la cámara Web. Se establece con la empresa que al entregar los resultados de los exámenes de ingreso indicando la calificación obtenida en cada una de las materias y se le entregue al Srio. General o de trabajo para que estos a su vez notifiquen a los aspirantes de la forma que ellos consideren conveniente.

Operación de la capacitación

Se le envió una propuesta a los campus para que nos proporcionen la información correspondiente al cumplimiento de los talleres programados a nivel nacional, sin embargo no hemos obtenido la respuesta oportuna por lo que seguimos negociando con COMNCA, para que presione a las Jefaturas de CAMPUS, para que nos entreguen estos informes de manera oportuna, y tener una estadística de el cumplimiento del programa de capacitación y dar respuesta a lo señalado en la convención acerca de la cancelación talleres y la no reprogramación.

Se les solicitó a los coordinadores que nos proporcionaran los nombres de los sub comisionados de capacitación por CAMPUS, de los cuales hemos recabado el 45 % de esta base de datos.

Ingles

En conjunto con COMNCA empresa, estamos buscando convenios con instituciones en localidades en donde la instituciones con quienes tenemos acuerdo no tienen presencia para cubrir la demanda en estas localidades.

Universidades

Se están renovando los convenios con las universidades existentes y se están buscando nuevas instituciones para convenir con ellos.

COMISION NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD

PROTECCION CIVIL

Derivado del sismo del pasado 7 y 19 de septiembre de 2017 se revisaron los edificios que los compañeros reportaron consideraban tenían algún daño. afortunadamente podemos decir que de acuerdo a los expertos d.r.o. (directores responsables de obra) , se pudo tener la certeza de acuerdo al reporte que estos especialistas dieron, de que ningún edificio donde laboran nuestros compañeros en la CDMX sufrieron ningún daño estructural, solo en foráneas en Jojutla un edificio sufrió daño grave y en Zacatepec y Salina cruz, También se tuvieron daños de consideración.

Por indicaciones del compañero Francisco Hernandez Juárez, adicional a los dictámenes de los d.r.o. que proporciono la empresa, dio la indicación de que se realizaran las gestiones con personal especializado del politécnico, situación que en este momento se encuentra en proceso de revisión de los edificios en donde se tenía una mayor incertidumbre.

Es importante mencionar que se logro un tren adicional de capacitación en protección civil que inicia este 28 de noviembre, en donde les sugerimos participen por lo util que son estos talleres.

Al mismo tiempo les informamos que por acuerdo del compañero Francisco Hernandez Juárez con la dirección general se han estado realizando las platicas no solo con los brigadistas si no con la mayoría del personal sindicalizado, para conocer mas a detalle los protocolos de evacuación por sismo y/o incendio, de la misma manera se ha continuado con la realización de los simulacros en varios edificios y se tienen ya agendados algunos otros como parque vía, san juan, lindavista, rojo gomez y guarderías.

CALZADO DE SEGURIDAD

En otro orden de ideas les informamos que en próximos días se iniciara una prueba piloto del nuevo calzado de seguridad que esta comisión considera, traerá sustanciales mejoras para la movilidad, seguridad, y confort de nuestros compañeros usuarios.

por lo anterior y de acuerdo al resultado que esta misma nos arroje, se tiene un acuerdo en principio con la administración para que de ser satisfactoria, en el 2018 se inicie con el proceso de sustitución del borceguí.

DIADEMAS HW540

Se continua con una segunda etapa de la prueba, ya que en la primera se detecto que el software no era compatible con una de las funciones que desarrolla dicha diadema, por lo que se acordó con la empresa que se migrara del Windows xp al Windows 7, al momento la prueba va por buen camino, estamos en espera de su conclusión esta semana, para revisar y evaluar los cuestionarios que nuestros compañeros de servicio a clientes y trafico nos hagan llegar.

Para concluir queremos hacer una recomendación a los compañeros integrantes de las comisiones locales, para que continúen con la realización de los recorridos y el levantamiento de las minutas que nos permitan continuar velando por la integridad y seguridad de nuestros compañeros, no queremos dejar de aprovechar la oportunidad de brindar nuestro amplio agradecimiento al compañero **Francisco Hernandez Juárez** por su orientación y apoyo en el desarrollo de nuestra gestión.

COMISION NACIONAL DE MATERIA DE TRABAJO

En la pasada Revisión Salarial 2017, el tema de Materia de Trabajo fue uno de los ejes principales en la negociación. Dado que era necesario suscribir acuerdos que aseguraran la participación del personal sindicalizado en cada una de las especialidades, aunando a que este tema es parte de los ejes rectores del proyecto sindical, e inclusive la materia de trabajo es uno de los temas que se han abordado en las platicas con la Secretaria del Trabajo y Previsión social, como parte de la argumentación en el marco del emplazamiento a huelga y las medidas impuestas a la Empresa por parte del IFT. Ante este escenario nos hemos enfocado en mantener mesas de trabajo permanentes con la empresa, en donde se han resuelto aspectos de suma importancia para la organización, **hoy el tema de recuperación de materia de trabajo es fundamental bajo el escenario anteriormente señalado, en el marco de nuestra pasada convención se hicieron algunas sugerencias, las cuales estamos en proceso de atención.**

Es preciso señalar que actualmente se encuentran en marcha y trabajándose, muchos proyectos en cada una de las especialidades estos temas tienen que ver algunos con los **cambios tecnológicos y de procesos derivado del protocolo de Internet, los servicios VSI, GPON, también los relacionados a la sistematización como PISAPLEX 10, SIGC11, entre otros, e incluso se han creado plataformas que han permitido tener mayor participación y por ende recuperar materia de trabajo, proyectos como el desborde de llamadas de Ceicos residenciales, han permitido abatir el abandono de llamadas, mejorar la atención a nuestros clientes y además se genero un**

numero importante de vacantes, aunando a estos temas también es importante precisar que hoy ya se tiene una cultura de la denuncia cada vez con mas frecuencia nos llegan actas de invasión de materia de trabajo, lo cual refleja el interés de las compañeras y los compañeros en defender su fuente de empleo mediante la movilización productiva, además de que sirve de herramienta de negociación con la empresa para corregir aspectos que nos generan conflicto y que muchas veces terminan afectando a nuestros clientes.

Por otro lado estamos ante un escenario complicado y la situación requiere de nuestro mayor compromiso en el desempeño de nuestra labor, estamos en la ante sala, de un incremento exponencial en el Internet de las cosas, las ciudades digitales, el e-commerce (comercio electrónico), las tecnologías de la información, la hiperconectividad, la convergencia digital, es pues esta una etapa vital para el Sindicato con el esfuerzo y la entrega de todos podremos alcanzar nuestros objetivos.

Fraternalmente

“Unidad, Democracia y Lucha Social”

Comisión de Modernización, 25 de noviembre del 2017