



CIRCULAR INFORMATIVA

10 de junio de 2013

A TODOS LOS SOCIOS:

El Consejo de Administración, el Consejo de Vigilancia y la Administración de la Caja de Ahorro de los Telefonistas, presenta a todos ustedes el resultado de la Asamblea General Extraordinaria de socios celebrada el día 8 de junio del 2013.

Las organizaciones sociales en diferentes momentos y circunstancias, atraviesan por experiencias que le permiten valorar, medir sus fortalezas y áreas de oportunidad para resolver las necesidades así como los problemas que se viven en el momento y sobre todo para proyectar como enfrentar y resolver sus retos a futuro. En esta perspectiva debemos ver la experiencia que le ha representado a la Caja de Ahorro de los Telefonistas el conflicto de huelga, el gran reto que hoy tenemos es, aprender de dicha experiencia, partiendo de un análisis objetivo de todos los elementos y factores que motivaron el conflicto.

Es también muy importante para la Cooperativa, identificar y mejorar la forma de proceder ante los conflictos, como el que vivimos, en el que se demostró que no era problema de carácter económico sino político, y blindar a la Caja de Ahorro para que no se afecten los servicios que se brindan a los socios.

En este sentido el análisis por parte de la asamblea, de los factores que influyeron en el conflicto y la politización que este genero, con la intención de afectar al STRM y a su liderazgo, nos dejó en claro el diagnóstico de la situación de riesgo y la urgencia de actuar sobre el mismo, por lo que en consecuencia se determino el **plan estratégico de trabajo** para garantizar que la Caja de Ahorro de los Telefonistas, cumpla con su función y atención a los socios las 24 horas del día, los 365 días del año, de frente a contingencias de cualquier naturaleza que se puedan presentar,

Con base en lo anterior se presentó por el Consejo de Administración y la Administración el plan estratégico a desarrollar en 2013 para lograr una real y completa transformación orientada a la Sistematización y Modernización de los procesos de trabajo y los servicios para todos los socios. Este plan se fundamenta en 3 ejes.

1. La Sistematización de los procesos y actividades que se ejecutan para todos los servicios y productos que se ofrecen a los socios. Así mismo para los controles internos, contables, administrativos, de recursos humanos y regulatorios. De tal manera que se evolucione la plataforma tecnológica y la aplicación de los sistemas. Que finalmente permita consolidar una reestructuración organizacional que resuelva los problemas que hoy tenemos.
2. La modernización para la oferta de servicios a través de página WEB sobre los servicios, que le permita a todos los socios la consulta, operación y verificación de las operaciones transaccionales de sus ahorros e inversiones.
3. Emitir Tarjeta de Débito para todos los socios que opten por este medio para realizar las disposiciones de sus recursos, mediante este sistema.

Como señalamos estas estrategias están orientada para lograr que la Caja de Ahorro este a la vanguardia en la oferta y prestación de servicios a los socios, como lo vemos en otras instituciones financieras.

La propuesta para la sistematización, se están desarrollando con asesoría especializada mediante consultoría y se ha logrado concluir la primera etapa para la identificación

especifica de las áreas de trabajo, los procesos y actividad que se realizan de manera manual o en aplicaciones fuera del sistema institucional y que generan re-procesos o trabajos manuales, que finalmente afectan en la tención a los socios.

También en lo que corresponde a la oferta de servicios vía WEB y de la tarjeta de débito, se trabaja con la consultoría, para determinar con detalle los servicios a ofrecer y las garantías para contar con los mayores niveles de seguridad en todas las operaciones.

La continuidad del trabajo corresponde a la identificación de las diferentes opciones para las propuestas técnicas y económicas, para continuar con la selección de la mejor oferta de los proveedores. En este sentido se presentaron también en la asamblea las estimaciones de costos para los proyectos de servicios vía WEB y de Tarjeta de Débito, con plazos de 6 a 7 meses para su puesta en servicio.

Los representantes de la asamblea presentaron sus observaciones y puntos de vista. Una de las mayores inquietudes correspondió a los costos asociados que se pudieran tener para los socios en estas nuevas opciones de servicios, sobre lo cual se dejó en claro que los proyectos consideraran que no repercutan en mayores costos a los socios para su operación ordinaria.

Una vez que se hicieron las aclaraciones se tomaron los siguientes acuerdos:

1. Aprobación del plan para la modernización y sistematización de procesos internos, así como la modernización de la infraestructura de la plataforma de sistemas, con su respectivo plan de inversión.
2. Aprobación del plan para servicios vía WEB y su respectivo plan de inversión.
3. Aprobación del plan para implementar la tarjeta de debito, y su respectivo plan de inversión
4. Diseño del proyecto del plan general de operación para determinar la viabilidad de otra cooperativa.
5. Con base en los que establecen los artículos 36 fracción IX y 38 de la ley General de Sociedades Cooperativas; así como los artículos 16, 18 y 19 de los estatutos, se instruye al consejo de administración para que valore las condiciones y los alcances sobre las medidas a tomar.

El mandato de la asamblea nos establece el concretar los planes de proyectos de trabajo para el fortalecimiento y el desarrollo de la Caja de Ahorro, a través de la estrategia para su modernización y sistematización, dejando en claro que tenemos un compromiso indiscutible con todos los socios, por lo que hacemos la convocatoria a todos los socios para que respalden esta estrategia, teniendo en cuenta que la relación que mantenemos con el STRM será siempre de contribución para lograr los mejores resultados para ambas organizaciones y en este sentido reconocemos que el respaldo que la sociedad cooperativa ha tenido siempre por parte del Co. Francisco Hernández Juárez es y seguirá siendo un factor que garantiza una plena estabilidad para la Caja de Ahorro de los Telefonistas.

CONSEJO DE ADMINISTRACION

CONSEJO DE VIGILANCIA

ADMINISTRACIÓN