



## CIRCULAR INFORMATIVA

24-junio-2013

### **A todos los trabajadores y Socios de la Caja de Ahorro de los Telefonistas**

La Asamblea Extraordinaria de Socios de la Caja de Ahorro de los Telefonistas celebrada el 8 de junio de 2013, realizó el balance de las causas que generaron el conflicto en la pasada revisión contractual y se dejó en claro como los hechos los han demostrado, que se generó esencialmente por una abierta intención política mezclada con el interés de afectar también el liderazgo del STRM, impulsada por agentes opositores y externos a la organización. Por lo que se deja en claro que debemos registrar estos acontecimientos para actuar de manera proactiva en las próximas revisiones.

La asamblea con la propuesta del Consejo de Administración y con la orientación del Co. Francisco Hernández Juárez, para centrar en esta nueva etapa la atención para resolver los problemas operativos y de servicios que se señalaran en la asamblea, por lo que estableció el mandato para desarrollar una estrategia integral para la Modernización y la Sistematización de los Servicios para los todos socios. Estas determinaciones se orientan para garantizar la estabilidad y el desarrollo de la cooperativa con una perspectiva de largo plazo.

En este sentido el Consejo de Administración y la Administración fijaremos nuestra atención y prioridades para lograr en el presente ejercicio que en la institución se ofrezcan los servicios con la mejor calidad y oportunidad que se requiere para resolver los diversos problemas operativos, de procedimientos, políticas y normas homologadas y soportados en aplicaciones que realmente garanticen que la información y el desarrollo de los trabajos sean cada vez más eficientes y consistentes. Todos estos aspectos se han expresado y señalado en las Asambleas de Socios. Por lo que el plan a desarrollar debe garantizar que se resuelvan adecuadamente todos los problemas y en consecuencia se logren los resultados que los socios demandan.

En este sentido el Consejo de Administración y la Administración hacemos la convocatoria a todos los trabajadores de la Sociedad Cooperativa, para que en su calidad de colaboradores y socios, se sumen a este esfuerzo tomando en cuenta que su labor es determinante para garantizar que se brinde una atención a los socios de manera integral, con mejores medios y herramientas para los procesos y con un trato personal para mejorar la calidad del servicio.

**Por lo que en este sentido refrendamos el compromiso para mantener una relación laboral con base en el diálogo y el respeto escrupuloso a los derechos de los trabajadores; en el que se mantenga como objetivo fundamental el garantizar la mejor atención a los socios. Así mismo dejamos en claro que la Asamblea, el Consejo y la Administración, tenemos como prioridad el impulso a los proyectos de trabajo, sin buscar con objetivo alguno el afectar derechos o promover acciones en contra de los trabajadores.**

El proyecto que llevaremos adelante, demanda también el reordenamiento de procesos y áreas funcionales, orientados a lograr mejores controles internos y de apego a las normas y procedimientos, desde los puestos gerenciales, para alinear la estrategia hacia la atención a los socios; manteniendo una comunicación abierta para explicar los cambios que se requieren emprender y esperando contar siempre con la colaboración de todo el personal con apego a las normas y la disciplina que corresponde, para cumplir con los compromisos que nos han establecido desde las Asambleas de Socios.

Nos es grato reiterar a todos ustedes nuestro compromiso y respeto.

Atentamente

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

CONSEJO DE VIGILANCIA

ADMINISTRACIÓN DE CAT