



Convocatoria

Al personal sindicalizado de Teléfonos de México.

Diplomado en Atención y Servicio de Calidad al Cliente en la Modalidad A Distancia Asíncrona

Con el fin de promover el desarrollo profesional y académico del personal sindicalizado, Teléfonos de México, el Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana y el Instituto Tecnológico de Teléfonos de México, ofrece **el Diplomado en Atención y Servicio al Cliente en la Modalidad A Distancia Asíncrona**.

Por lo anterior se presenta al personal interesado la siguiente información:

- Bases -

Dirigido a:	Personal Sindicalizado de todas de las especialidades, a nivel nacional.
Nivel Académico:	Nivel Medio Superior concluido.
Antigüedad:	Mínimo un año.
Cupo:	El programa se abrirá trimestralmente para atender la demanda a nivel nacional. Los grupos estarán formados de 30 participantes.
Recursos con los que debe contar el participante:	Los requerimientos mínimos de hardware y software para poder visualizar el Diplomado a través de Internet son: Hardware: ✓ Disco Duro de 80 Gb. ✓ 512 Mb en RAM ✓ Tarjeta de Red y Conexión a Internet. Software: ✓ Internet Explorer 7. ✓ Acrobat Reader 9.1 ✓ JRE6 update 14. ✓ Bocinas ✓ Dirección de cuenta de correo electrónico externa (prodigy, gmail, hotmail, yahoo, etc.)



Fechas importantes a considerar

- Periodo de **Registro y Análisis de solicitudes de admisión:** del **01 al 19 de noviembre de 2010** en días hábiles.
- **Información de admisión del diplomado** a los candidatos vía correo electrónico del **18 y 19 de noviembre del 2010.**
- Periodo en que los **participantes aceptados** realizarán el **periodo de Inducción al Sistema:** del **22 al 26 de noviembre 2010.**
- **Inicio del primer Módulo: 29 de noviembre 2010.**

Los interesados deberán:

1. **Ingresar** a la página de la Universidad Regiomontana <http://www.ur.mx/inttelmex> para consultar la información de:

- Diplomado (contenido, objetivos, plan de estudios, etc.)
- Solicitud de inscripción. Inttelmex y de la Universidad Regiomontana.
- Calendario.
- Convocatoria y,
- Reglamento del alumno.

Los archivos para realizar tu inscripción los podrás bajar de la página de la UR <http://www.ur.mx/inttelmex> en la pestaña inscripción/descargables. Otra opción es descargarlos desde la página de sindicato www.strm.org.mx

2. **Analizar** la información antes de enviar su solicitud y seguir las indicaciones para que realicen los trámites de registro. Tomar en cuenta que *la confirmación de la recepción de la documentación se hará a la cuenta de correo externo* (prodigy, gmail, hotmail, yahoo, etc.) que hayan proporcionado en la Solicitud *en un plazo no mayor a 36 horas* de lunes a viernes posterior a su recepción.

Nota:

Favor de **no reenviar** información antes del plazo mencionado a fin de optimizar los recursos y atención a todos los aspirantes. *No se considerarán válidas para este proceso las direcciones internas correspondientes a @telmex.com.*

3. **Enviar** por correo electrónico a ealmaraz@telmex.com la Solicitud de **Inscripción** de Inttelmex y de la UR a **partir del 01 de noviembre 2010.**

Para mayor información dirigirse a:

- S.T.R.M. COMNCA: 5566-7181, ext. 235 en México, D.F. con Ing. Fco. Javier Pérez Carmona o bien, con los comisionados sindicales de la COMNCA de cada Campus.
- En Inttelmex con la Lic. Elizabeth Almaraz Piña al (55)5244-80-54 en un horario de 9:00 a 13:00 hrs. y de 14:30 a 18:00 hrs. de lunes a viernes exclusivamente.

COMISION MIXTA NACIONAL DE CAPACITACION