



RÍO NEVA No. 16,
COL. CUAUHTÉMOC
MEXICO, D. F.

Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana

SINDICATO NACIONAL DE INDUSTRIA
REGISTRO 2493

TELÉFONOS 51-40-14-00
<http://www.strm.org.mx>



CIRCULAR INFORMATIVA

Compañeras y compañeros telefonistas:

El pasado 31 de octubre se programó el recuento de la empresa ATENTO. Al evento acudieron compañeros de los diferentes centros de trabajo de Planta Exterior, Tráfico, Comercial y otras especialidades, así como los integrantes de las comisiones de revisión de los Perfiles de Puesto, de los Comités Locales de CTBR, LIMSA, Tecmarketing y CYCSA y los del CEN del STRM.

Se hicieron también gestiones para que observadores de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal y de las organizaciones sindicales del UNT y la UNI Américas dieran fe de las condiciones en que se llevarían a cabo en el recuento.

Muy pronto se hizo evidente que la empresa en combinación con el sindicato de protección y las autoridades laborales del D. F., intentaban aplicar el mismo operativo que, hace más de un año, permitió que se vulnerara la voluntad de los trabajadores de ATENTO. En el primer recuento: desde temprano utilizaron camiones para acarrear a los empleados de confianza al lugar de votación, y ofrecer permisos con sueldo como múltiples canonjías para aquellos que se comprometieron a votar por el sindicato blanco.

En esta ocasión en las inmediaciones de la junta de conciliación y arbitraje en la puerta que serviría como acceso a los participantes del recuento se dispuso un operativo en que se ubico un grupo de golpeadores cuya función era impedir la entrada de los partidarios del STRM y de los observadores al lugar en que se verificaría el recuento.

A partir de la experiencia del recuento anterior nos habíamos preparado para contrarrestar y disuadir estas maniobras apoyándonos en la participación de nuestros compañeros y en la solidaridad de otras expresiones del sindicalismo nacional.

Lo que esta en juego en la iniciativa de ATENTO, no es un proceso más de organización, sino una de las primeras batallas que el sindicalismo independiente y democrático debe librar para sacudirse el cáncer de los contratos de protección, ya que estos son uno de los principales recursos de la patronal para mantener sometidos a los trabajadores y un instrumento de sus proyectos de flexibilidad laboral y reducción del costo de la mano de obra. Y en nuestro caso como telefonistas, es padecer de una competencia desigual y desleal de la Telefónica Española propietaria

de atento al mantener míseros salarios, mínimas prestaciones y condiciones de trabajo lamentables.

Era indispensable la presencia de un grupo numeroso de telefonistas, de varios observadores de otros países y de sindicatos de la UNT, para que juntos hacer presión política sobre el gobierno del D. F., Presencia que contribuyo a disuadir y contener el operativo montado por la compañía Atento, al despliegue de intimidaciones de los porros del sindicalismo de protección y del vergonzoso contubernio de las autoridades del DF representadas por la Junta Local de Conciliación y Arbitraje. Solo la solidaridad y unidad de otras organizaciones, es que pudimos neutralizar y evitar que nuestros compañeros se vieran envueltos en alguna provocación o agresión que de seguro planeaban llevar a cabo el sindicato blanco al verse en minoría y por tanto en condición de desventaja.

Esto ultimo resulto un factor de gran importancia cuando trataron de impedir el ingreso de varios compañeros de Atento, que pretendían ejercer su derecho de expresar su preferencia por el STRM, luego de un leve forcejeo se libero finalmente el acceso, impedido por las mismas autoridades; las que habían tolerado la actividad de los porros al servicio de la empresa y el acarreo de los empleados de confianza, introducidos horas antes al interior de la junta, al notar que la empresa y el sindicato de protección perdían el control de la situación, las autoridades se apresuraron a decretar la suspensión del recuento, supuestamente por falta de garantías.

La realidad es que la Junta Local de Conciliación y Arbitraje prefirio cancelar el recuento ante el fracaso de la estrategia elaborada por Atento. **Se había preparado una trampa cuidadosamente montada para disuadir a la mayoría de los trabajadores de acudir al recuento y obtener el triunfo del sindicato de protección con el voto de los empleados de confianza y algunos acarreados**, todo ello con el aval de los funcionarios responsables del recuento quienes en una actitud deplorable actuaron siempre con el afán de apoyar a la empresa.

De aquí en adelante la empresa Atento deberá tener claro que no puede actuar impunemente y que sus acciones contrarias a la libertad sindical estarán rigurosamente vigiladas por los propios trabajadores de este Call Center, por el STRM y por los sindicatos de diversos países.

Muestra de ello fue lo ocurrido en el centro Legaría de Atento, el mismo día del recuento, cuando nuestros compañeros, que habían resentido las presiones para que no asistieran al recuento, amagaron con parar ante la negativa inicial a cumplir con el pago del tiempo extra a que se había comprometido previamente la administración. Hasta hace relativamente poco tiempo, una reacción como esta hubiera sido impensable en Atento, en donde la política de despidos periódicos y el hostigamiento laboral son práctica común.

Compañeros telefonistas: lo ocurrido el ultimo día del mes de Octubre representa un pequeño avance en la lucha en contra de la impunidad y la inequidad con la que tradicionalmente se manejan los gánsters sindicales al amparo de las autoridades laborales corruptas, aun queda mucho por hacer para hacer valer el derecho de los trabajadores mexicanos a organizarse libremente, **Agradecemos y reconocemos** la entrega y la disciplina con que se condujeron nuestros compañeros durante el recuento, junto al respaldo que logramos construir en el movimiento sindical nacional e internacional, lo que refuerza nuestra convicción de que estamos avanzando por la ruta correcta.

Sirva entonces la presente para manifestar nuestro reconocimiento a todos los compañeros que participaron en el recuento de Atento y para anunciar que el CEN esta preparando ya la estrategia para la siguiente etapa en la lucha de la sección 187 del STRM para rescatar su organización sindical y dignificar sus fuentes de trabajo.

Atentamente,
“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”
México, D. F., a 08 de Noviembre de 2011.