

## ACUERDOS DE LA XLII CONVENCÓN NACIONAL ORDINARIA

### SECRETARIA GENERAL

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
1	Solicitamos de su apoyo para que se autoricen vacantes y que las compañeras de nuevo ingreso apoyen la labor de OPI, que no cierren los centros Rojo Gómez y Lindavista	VACANTES	TRAFICO 090
2	Atender la problemática que se genera en las redes sociales, debido a que en ocasiones se suben comentarios que pretenden confundir y dividir a nuestra organización.	PROBLEMÁTICA EN LA SECCIÓN	IVAN ARTURO DAVILA R. SECCIÓN 72 CANANEA, SON
3	Comenzar urgente con el personal administrativo de la empresa TELMEX la mesa de dialogo pendiente, esto con el fin de que se apliquen los lineamientos establecidos en el reglamento de viáticos vigente, derivado en nuestro CCT y que no pueden ser interpretadas solo a favor de la administración de la Empresa TELMEX. Lo anterior debido a que los miembros de esta especialidad de Ingeniería y Proyectos de Equipo estamos inconformes en la forma de relaciones laborales y la gerencia de Ingeniería planta interna de esta división occidente a la que pertenecemos, esta interpretando mal el pago de los conceptos de viáticos, gastos de camino y gastos de viaje.	MESA DE DIALOGO	SECCIÓN 2 GUADALAJARA, JAL.
4	<b>Se propone la integración de nuestra sección 159 Tecmarketing al Contrato</b>	<b>INTEGRACIÓN DE LA</b>	<b>SECCIÓN 159</b>

	<b>Colectivo de Telmex (Se anexa documento que soporta la solicitud).</b>	<b>SECCIÓN 159 TECMARKETING.</b>	<b>TECMARKETING.</b>
5	Solicitamos de su apoyo y asesoramiento para consolidar la recién creada figura del Fondo de Retiro, para que la Empresa aporte económicamente para el crecimiento de dicho fondo.	FONDO DE RETIRO	SECCIÓN 159 TECMARKETING.
6	Aprovechamos la problemática que nos aqueja respecto a las dispensas de edad para pedir migrar de LIMSA a CTBR, ya que es un tema que nos preocupa a pesar del apoyo que siempre se nos ha brindado.	DISPENSAS DE EDAD	DELEGADOS LIMSA

## COMISIÓN OBRERO PATRONAL

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
7	Revisar con la Empresa el perfil de puesto de Especialistas Administrativos ya que en Tula, en este momento solo se tiene a dos compañeras que aun no cumplen con al temporalidad para poder acceder a la última categoría, sin embargo, realizan las labores de la misma, no se paga sustitución.	REVISIÓN DE PERFIL DE PUESTO	YENNI RÍOS ARTEAGA, TULA, HGO.
8	Revisión de insumos (materiales, flotillas de vehículos, herramientas y equipos de medición, equipos de computo) en las especialidades operativas y administrativas	REVISIÓN DE INSUMOS	SECCIÓN 1 MONTERREY, N.L.
9	Solicitamos se autorice el pago por el concepto de vida cara.	VIDA CARA	SECCIÓN 1 MONTERREY, N.L.
10	Información rápida y expedita sobre las negociaciones con la Empresa y el Gobierno sobre la situación actual de la Empresa en cuanto a la separación	SEPARACIÓN FUNCIONAL	SECCIÓN 1 MONTERREY, N.L.

	funcional.		
11	Se solicita el pago de ingles y estibo para la especialidad de Comercial.	PAGO DE INGLES	SECCIÓN 1 MONTERREY, N.L.
12	Se propone que los jefes de confianza de COPES y Comercial o en general, se roten de lugar cada 2 años para evitar vicios que en el tiempo se generan.	PERSONAL DE CONFIANZA	TOPILZIN HERNÁNDEZ LUGO
13	Se propone la Integración del departamento de Líneas LD mantenimiento a Conmutación Transmisión (Cx-Tx).	INTEGRACIÓN DE DEPTO. LÍNEAS LD	DEPARTAMENTO DE LÍNEAS MANTENIMIENTO SECCIÓN 27 COATZACOALCOS, VER.
14	Que las operadoras puedan realizar labores en OPI ya que existen problemas de personal y no se debe de perder la materia de trabajo.  Activar mesa de trabajo con la Empresa para revisar los problemas técnicos de SIO.  Insistir en tiempo extra para las categorías de OPI y auxiliares.  Incluir centro Rojo Gómez para tráfico internacional ya que hay muchas compañeras que solicitan estar cerca de su domicilio y por seguridad recuerden que fueron construidos para evitar catástrofes mayores.	OPI, TIEMPO EXTRA, INCLUIR 090 EN CENTRO DE TRABAJO ROJO GÓMEZ	LAURA RUIZ Y ALMA NAVARRO TRAFICO 090
15	Se propone que se negocie con la Empresa un seguro de gastos médicos mayores, al igual un seguro de gastos dentales para los telefonistas.	SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES	IPE SECCIÓN MATRIZ
16	Se propone que se negocien días libres con permiso para que los trabajadores puedan atender emergencias personales, en un esquema de un día flexible cada bimestre calendario, no acumulativos en el año.	DÍAS DE PERMISO CON SUELDO	IPE SECCIÓN MATRIZ
17	Mientras estamos en la Convención, organizar cuadrillas de apoyo para las	PROGRAMAS DE	SECRETARIO

	personas afectadas por el sismo.	APOYO A PERSONAS AFECTADAS	GENERAL SECCIÓN 11 LEÓN, GTO.
18	El pago de inglés a CEICO y Comercial	PAGO DE INGLES	SECRETARIO GENERAL SECCIÓN 11 LEÓN, GTO.
19	Que los MODEMS se vuelven a entregar en comercial ya que un cliente en la tienda es un cliente potencial para adquirir productos.	MODEMS	SECCIÓN 19 TOLUCA, MEX.
20	Que el reemplazo de MODEMS dañados se realice en las tiendas como había sido hasta hace unos meses.	MODEMS	SECCIÓN 27 COATZACOALCOS, VER.
21	La entrega de Modems por paquetería es un obstáculo para la buena atención al cliente, debe de ser entregado por el operario con el reporte de queja existente por que la entrega del MODEM.	MODEMS	FRANCISCO ALCIBAR COPE TEPEPAN
22	Revisar la modificación para disminuir o retirar de las temporalidades en las especialidades de Tráfico y Especialistas Administrativos.	REVISIÓN DE PERFILES DE PUESTO	EFRAÍN VILLANUEVA RUIZ SECRETARIO GENERAL SECC. 40 COLIMA, COL.
23	Se revise el perfil de puesto de Especialistas Administrativos para que el ascenso sea libre, ya que en la práctica todos los compañeros realizan la labor de auxiliar de jefe.	REVISIÓN DE PERFIL DE PUESTO	FELIPE ZERMEÑO GÓMEZ DE LA CASA DELEGADO SECC. 27 COATZACOALCOS, VER.
24	Solucionar la problemática en el mantenimiento y funcionalidad de los vehículos, dotación de herramientas y dotar materiales y herramientas	DOTACIÓN DE MATERIALES Y	FELIPE ZERMEÑO GÓMEZ DE LA

	suficientes en todos los departamentos operativos.	HERRAMIENTAS	CASA DELEGADO SECC. 27 COATZACOALCOS, VER.
25	Dar prioridad para dar atención y venta de productos en tienda, hay competencia interna por Telmex.com y CLARO SHOP, ofrecen más variedad de productos que en tiendas Telmex, así como mejores precios y menos intereses en el financiamiento.	VENTA DE PRODUCTOS EN TIENDAS COMERCIALES	FELIPE ZERMEÑO GÓMEZ DE LA CASA DELEGADO SECC. 27 COATZACOALCOS, VER.
26	Solicitamos el movimiento urgente del escalafón de tráfico 020 ya que nos estamos quedando sin la categoría de auxiliares. Se solicitan mismas condiciones de usos y costumbres entre auxiliares y operadoras.  Que se otorgue o se abra el Internet en todas las posiciones para todas las operadoras, se instale una alarma en el centro telefónico San Juan, revisar y cambiar plafones de toda nuestra sala., que se mantenga firme la prohibición de no fumar dentro de la sala de descanso, cambio de equipos de trabajo (diademas), que haya mayor cuidado del departamento o área correspondiente en el envío de llamadas a las posiciones porque hemos tenido casos de ruidos muy fuertes repiques que han dañado la salud de varias operadoras, solicitar que se habiliten mas posiciones de trabajo para la actualización de base de datos no importando el escalafón ya que hay disponibilidad de 020.	ESCALAFÓN, INTERNET, INSTALACIÓN DE ALARMA, CAMBIO DE DIADEMAS.	TRAFICO 020.
27	Solicitar el apoyo de parte de la sección 171 LIMSA para difundir la información sobre los resultados de nuestra próxima Revisión Contractual que dará inicio este próximo mes de Octubre.	DIFUSION DE RESULTADOS DE LA REVISIÓN CONTRACTUAL	DELEGADAS A LA CONVENCION LIMSA
28	Se propone que en cada revisión salarial- contractual se habrá un espacio	REVISIONES	SECCIÓN 5

	o eje de negociación el cual consista en que la empresa destine un porcentaje económico para el fortalecimiento del fondo de jubilaciones, ya que sea a través de una cláusula en el CCT o iniciar con un transitorio que garantice su cabal cumplimiento.	<b>SALARIALES O CONTRACTUALES</b>	<b>VERACRUZ, VER.</b>
<b>29</b>	En el rubro del tabulador de viáticos no hay que perder de vista que se firmó como carta compromiso. “En treinta días Empresa y Sindicato se reunirán para concluir la revisión del tabulador de viáticos” cosa que no sucedió, de alguna manera si estos compromisos fueron firmados en la STyPS. creemos que este emplazamiento debe ser parte de la negociación obligando a la Empresa a cumplir con dicho acuerdo. (OBRERO PATRONAL)	<b>TABULADOR DE VIÁTICOS</b>	<b>ANTONIO GUTIERREZ FERNÁNDEZ DELEGADO A LA CONVENCIÓN.</b>
<b>30</b>	Que la Comisión Obrero Patronal continúe con las gestiones o negociación necesaria ante la Empresa para que se reapertura la tienda comercial doblado en el centro histórico de la ciudad de Veracruz la cual fue cerrada por la empresa desde el pasado mes de mayo del presente, cuando se decidió por acuerdo nacional del STRM sacar a las filiales.	<b>TIENDA COMERCIAL</b>	<b>DELEGADOS A LA CONVENCIÓN SECCIÓN 5 VERACRUZ, VER.</b>
<b>31</b>	Que mantenga stock suficiente de productos de tienda, hay inventarios limitados, ni siquiera se cuenta con la cantidad de productos que son el objetivo a vender, el personal de confianza solo mueve productos entre tienda, además hay una competencia desleal interna con telmex.com y claro shop.com.	<b>PRODUCTOS SUFICIENTES EN TIENDA</b>	<b>FELIPE ZERMEÑO GOMEZ DE LA CASA DELEGADO SECC. 27 COATZACOALCOS, VER.</b>
<b>32</b>	Pago de inglés, idioma que se ha demostrado el uso correspondiente en el área de liquidaciones y mundiales.	<b>PAGO DE INGLÉS</b>	<b>MICHEL CRUCES SANTAMARÍA FINANZAS</b>
<b>33</b>	En el CNS se otorguen PS y días a cuenta de vacaciones, no se cuentan con los planes de trabajo ni los reportes de pago para saber que tecnología es la que nos va a tocar o si por error no se reporto algún pago de tiempo extra, veladas, o primas dominicales, además de negarnos los cambio de turnos.	<b>PROBLEMÁTICA CNS</b>	<b>AURORA ZEPEDA ROSAS</b>

34	Garantizar los derechos laborales y contractuales de los trabajadores activos y jubilados. (OBRERO PATRONAL)	DERECHOS LABORALES	RAÚL RUEDA PÉREZ JUBILADOS
35	Para poder desplazar a los terceros en forma paulatina y efectiva, se requiere que el Sindicato contrate personal eventual para ingresar a la Empresa y adquirir la capacitación, tienen la mejor mano de obra calificada y generan alta calidad del servicio hacia nuestros clientes.	CONTRATACIÓN EVENTUAL	DELAGADOS A LA CONVENCIÓN COMERCIAL MATRIZ
36	Que se establezca un día y mes fijo para la entrega de los uniformes, esto porque cada año los entrega de diferentes tallas, si lo hace de esta manera, que el costo de los arreglos sean pagados por la Empresa. De igual manera con la finalidad de mejorar la imagen que se mejore la calidad de los mismos.	UNIFORMES	DELEGADOS CONVENCIONISTAS COMERCIAL MATRIZ
37	Se gestione ante la Empresa una mesa de trabajo con la finalidad de llegar a acuerdos referentes y participar en las actividades de comercializar productos y servicios de telecomunicaciones via internet o en linea, así ampliaremos y retendriamos a un mayor numero de clientes.	MESA DE TRABAJO	COMERCIAL MATRIZ
38	Que se efectuó una mesa de trabajo con la Empresa para llegar a acuerdos en lo que se refiere a contar en todas las tiendas con suficientes productos, así como diversos modelos, este año ha sido muy difícil contar con este abasto, y las consecuencias son bajas ventas, no retienen clientes, se afecta la calidad del servicio y el pago de productividad viene a al abaja. Se ha detectados que muchos clientes que acceden a comprar algún producto, preguntan que si vendemos accesorios de conectividad (Memorias USB audífonos de todo tipo/cámaras digitales bocinas inalámbricas, etc. Como no contamos con TELMEX.	PRODUCTOS EN TIENDA	DELEGADOS COMERCIAL
39	Se propone hacer el esfuerzo mayor para conseguir más migraciones de CTBR a Telmex ya que estos compañeros ya forman parte del Sindicato y tienen deseos de superación.	MIGRACIONES A TELMEX.	. VICTOR ISRAEL ORDAZ PIÑA. SECCIÓN 81 FRESNILLO, ZAC

40	<p>Que el STRM y la caja de ahorro de los telefonistas, creen una entidad financiera constituida a manera de sociedad mercantil, afore, para los trabajadores que conformemos el STRM y la UNT, la cual se dedique exclusivamente y de modo profesional a administrar las cuentas individuales de los trabajadores y a canalizar los recursos de las subcuentas en los términos de las leyes de seguridad social, para obtener mejores rendimientos, se propone que las comisiones sean mas bajas y que el remanente anual de operaciones de la Afore de los telefonistas, se reparta entre sus afiliados a su subcuenta a modo de incrementar su pensión para garantizar una mejor pensión en la jubilación.</p>	<p><b>PROPUESTA AFORE DE LOS TELEFONISTAS</b></p>	<p><b>IPE SECCIÓN MATRIZ.</b></p>
----	---	---	-----------------------------------

## **PROGRAMA DE PERMANENCIA VOLUNTARIA**

	<b>PROPUESTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DELEGADO, CT. O SECCION</b>
41	<p>Programa de Permanencia Voluntaria, se propone que a partir de los 31 años de servicio se otorgue un sobre salario del 2% a los trabajadores que permanezcan activos e incrementar el 1% este sobre salario por cada año de Permanencia hasta llegar a un máximo del 5% de esta prestación.</p>	<p><b>PPV</b></p>	<p><b>IPE COMERCIAL</b></p>
42	<p>En las Especialidades en donde se tengan topadas las categorías por los compañeros de PPV, se le pueda asignar la categoría inmediata superior al compañero que siga en el escalafón, con el compromiso de quedarse los 5</p>	<p><b>PPV</b></p>	<p><b>SECRETARIO GENERAL RODOLFO</b></p>



	años correspondientes al PPV. Que los compañeros y compañeras que permanezcan en el PPV y no tengan la máxima categoría, se le pueda otorgar dicha categoría con el compromiso de quedarse los 5 años y en caso de haber ya cumplido los 5 años se le pueda asignar la categoría máxima.		RADILLA SECC. 21 ACAPULCO, GRO.
43	Que los compañeros que cumplan con sus 5 años de PPV tanto en Planta Exterior como Tráfico, se les otorgue de inmediato la categoría topada.	PPV	SECCIÓN 19 TOLUCA, MEX.
44	Que nos clarifiquen el porcentaje de retención en el beneficio de sacar su antigüedad los compañeros de PPV.	PPV	SECCIÓN 19 TOLUCA, MEX.
45	Que todos los compañeros que se encuentran actualmente en el Programa de Permanencia Voluntaria, en la diferentes Especialidades y que no cuenten con la categoría máxima de su departamento, se solicite a la Empresa sea otorgada la última categoría que exista en cada departamento sin aplicación de examen, como un estímulo por su apoyo a dicho programa.	PPV	SECRETARIA GENERAL SECC. 163 IZUCAR DE MATAMOROS, PUE.
46	Se sugiere la evaluación de poder disfrutar el día PPV fraccionado, es decir, en lugar de descansar un día de la semana, poder salir 1 hora y media mas temprano los 5 días laborales respetando el día de PPV para vacaciones o cursos.	PPV	EFRÁIN VILLANUEVA RUIZ SECRETARIO GENERAL SECC. 40 COLIMA
47	Se siga en pláticas y trabajando con la Empresa, en la liberación de la última categoría para aquellos compañeros que por derecho les corresponda cuando existan compañeros inscritos en el PPV en las especialidades.	PPV	SECCIÓN 17 XALAPA, VER.
48	Se propone otorgar a las compañeras y compañeros de PPV un día adicional de descanso.  Se propone que para los compañeros que en su día de descanso se les pueda proporcionar clases culturales o académicas.	PPV	AURORA ZEPEDA ROSAS CT-TX MATRIZ

	Se revise el acuerdo para cambios de residencia o centros de trabajo, los compañeros se quejan de que no se está cumpliendo.		
49	Cuando entre un compañero entre al PPV se libere su categoría para Planta Exterior.	PPV	COPE CULHUACAN
50	Se propone que los compañeros que están adheridos al PPV y que cumplan con el tiempo establecido en dicho programa (5 años) y no hayan recomendado e ingresado a ningún aspirante, en caso que decidan jubilarse y hayan cumplido con los 5 años del Programa puedan seguir apoyando esta iniciativa sindical y se les considere como jubilados PPV.	PPV	DELEGADOS SECCIÓN 5 VERACRUZ, VER.
51	Se propone que en el caso de Planta Exterior y Tráfico si algún compañero decida permanecer en el programa PPV, el CEN trabaje en un plan o propuesta para que la Empresa libere la categoría de TEPE en Planta Exterior y auxiliar de jefe de Tráfico.	PPV	DELEGADOS SECCIÓN 5 VERACRUZ, VER.
52	Puntualizar los beneficios reales para PPV agregarlos a la página del STRM.	BENEFICIOS PPV	DELEGADA SECCIÓN 2 GUADALAJARA
53	Que los compañeros que están adheridos al PPV, sus recomendados sean considerados para: que después de de aprobar los exámenes tengan pase directo a la Empresa. Se cree un nuevo escalafón en Planta Exterior cuando un compañero TEPE se adhiera al programa se libere la categoría y tengan oportunidad otros compañeros a tomar la categoría TEPE.	PPV	LUIS NARCISO RODRIGUEZ COPE TEPEPAN
54	Que a los compañeros que decidan quedarse a seguir laborando posterior a cumplir 5 años en el PPV, se les de un día adicional, o sea dos días descanso, en la misma condición que les dio en esos primeros 5 años.	PPV	SILVIA JIMÉNEZ RUIZ
55	Que únicamente a los compañeros del programa Orgullo que están entre los 25 años y hasta antes de los 31 años de servicio, se les considere para el beneficio de recomendar e ingresar a un aspirante siempre y cuando cumplan la condición marcada en el CCT (25 años de servicio y 48 años de edad para mujeres y 53 años para hombres), lo anterior que los compañeros que no reúnen este requisito contractual, no pueden jubilarse.	CÍRCULO ORGULLO	SECCIÓN 5 VERACRUZ, VER.

56	<p>A los compañeros que están en PPV y a los que se adhieran al Programa, se propone ante la Empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Que los compañeros de 31 años o más y 25 años o más tengan el servicio de Internet sin costo alguno.</li> <li>* Que los compañeros antes mencionados se les autorice un descuento del 50% en la compra de productos, además de que estos compañeros puedan comprar cualquier producto o servicio que la Empresa ofrece y no los que cada mes determina la empresa ofertar.</li> <li>* Que se les autorice la instalación de fibra óptica sin perder la cuota de empleada.</li> </ul>	PPV	DELEGADOS COMERCIAL MATRIZ
57	<p>En el caso de los compañeros que actualmente, se encuentren inscritos al PPV y que por alguna razón, ya sea de conocimiento, capacidad física o ánimo, no sientan que puedan aportar más a su especialidad, se propone que, previa valoración de cada localidad, se les permita a dichos compañeros participar, en uso de la cláusula de movilidad o apoyo entre especialidades, participar en los procesos de otra especialidad, diferente a la de su origen.</p>	PPV	SECRETARIO GENERAL VICTOR ISRAEL ORDAZ PIÑA. SECCIÓN 81 FRESNILLO, ZAC.

## SECRETARIA DE TRABAJO

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
58	Autorización de Vacantes en todas las especialidades.	VACANTES	SECCIÓN 1 MONTERREY,

			N.L.
59	Generar una vacante de TEPE en PPV, con el compromiso de la firma de permanencia en el programa a partir de que le llegue su categoría.	VACANTES	SECCION 80 VILLAHERMOSA, TAB.
60	Se solicita la revisión del perfil de SUCOPE aunque la especialidad esta proceso de extinción en virtud de que donde no existe personal debe de hacer el trabajo Planta Exterior, pero esto no sucede. Se sugiere se incorpore personal de COPES y si es posible de otras especialidades como IPR:	REVISIÓN DE PERFIL DE PUESTO	MARÍA DÍAZ DELEGADO SUCOPE MATRIZ C.T. VERTIZ
61	Cubrimiento de 30 vacantes para el CNS IV.	VACANTES	AURORA ZAPEDA ROSAS. CT-TX
62	Vacantes para 090	VACANTES	LAURA RUIZ, Y ALMA NAVARRO
63	Migraciones de CTBR a Telmex que se haga un filtro por que pasan compañeros con edad avanzada e imposibilita realizar varias actividades.	MIGRACIONES	COPE CULHUACAN
64	Se especifique y clarifique en Guadalajara el manejo del escalafón de aspirantes que se mandan hacia la Empresa pues existen dudas en ese sentido.	ESCALAFÓN	DELEGADA SECCIÓN 2 GUADALAJARA
65	Migraciones de CTBR a Telmex que se haga un filtro por parte del STRM a los interesados en este trámite, en edad, conocimientos y actitud ya que la mayoría de las migraciones, no cumplen con este requisito.	MIGRACIONES	LUIS NARCISO RODRIGUEZ FLORES
66	Seguir impulsando la mejora en los procesos de cubrimiento, en Finanzas se tiene el acuerdo con la administración que jubilación que se presenta, vacante que se cubre. Faltan 6 vacantes por cubrir.	VACANTES	MICHEL CRUCES SANTAMARÍA FINANZAS
67	Vacantes para la especialidad de Especialistas Administrativos a nivel nacional, ya que se ha visto afectada la especialidad por invasión de materia de trabajo por parte de la administración.	VACANTES	EVANGELINA GARCÍA SANTANA

			DELEGADA DE ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS
68	Atención a vacantes para reforzar nuestra disminuida fuerza de trabajo, 15 para Planta Exterior, 3 para comercial, 2 para Cx-TX, 1 Especialistas Administrativos.	VACANTES	SECCIÓN DE CHETUMAL QUINTANA ROO
69	Circular donde defina que licenciaturas o Ingenieros son a fines de cubrir las vacantes Cx-Tx.	VACANTES CX-TX	TOLUCA, MEXICO
70	<p>En la sección 156, por su extensión geográfica es necesario recuperar el patrullaje de la fibra óptica instala en el anillo zonal que existe entre Nogales - Hermosillo, y en ese sentido la parte que corresponde a la sierra la necesitamos patrullar por el alto índice de cortes de fibra por lo cual solicitamos las vacantes de celadores en La sección 156.</p> <p>Adicionalmente la recuperación de vacante por jubilación del compañero Lorenzo Espinosa Murillo Cx Tx en el departamento de Larga Distancia.</p> <p>Solicitamos la recuperación de vacante por defunción del compañero Aldo Einar Acosta Hernandez de Planta Exterior.</p> <p>Solicitamos la Creación de vacante de Almacén en centro de trabajo Bachicui y la de planta exterior en la localidad de Moctezuma para mejorar el tiempo de atención en la región de la sierra norte de Sonora.</p> <p>La recuperación de vacantes de CTBR en la localidad de Agua Prieta dado que en su momento por demanda laboral no se cubrió al término de esta, argumentándose su reubicaciones y esta localidad en centro de trabajo Bachicui justifica plenamente la portería.</p>	VACANTES PARA REVISAR FIBRA ÓPTICA Y JUBILACIONES	SECCIÓN 1546 AGUA PRIETA, SON.
71	Que exista una guía de temas específicos por cada materia a evaluar, así como	VACANTES	SECCIÓN 173

	<p>existen para los exámenes de ascenso.  Se recomienda un sinodal por parte de la organización sindical con la capacidad de determinar si las preguntas ambiguas y que el sinodal pueda hacer observaciones al respecto.  Que la calificación de los exámenes al personal de nuevo ingreso se le proporcione al termino de la evaluación para que conozca los resultados y se prepare desde ese momento para aplicar las materias reprobadas de ser el caso y presentar su examen para la siguiente oportunidad antes de los 30 días que marca el procedimiento. Cabe mencionar que el sistema de evaluación tiene la capacidad de entregar la calificación al finalizar del examen.  La empresa debe agilizar los procedimientos de evaluación en las secciones foráneas donde existe el departamento de personal, debido a que los exámenes los aplica únicamente el jefe de recursos humanos, dependemos de la disponibilidad para la aplicación de exámenes.  Aumentar el tiempo de 1 hora a 1.5 hrs. para las materias que lleven cálculos matemáticos como: física, electrónica, matemáticas, electricidad por mencionar algunas.</p>		<p><b>SANTA ROSALIA B.C. SUR</b></p>
72	<p>Se propone que se elabore una estrategia entre Comité Ejecutivo Nacional y Comités Locales, para redoblar la presión hacia la Empresa en el tema de liberación de más vacantes ya que están siendo muy insuficientes y el Sindicato está apoyando mucho a la Empresa con el tema de PPV ahorrándole vacantes y salarios por jubilados y lo menos puede hacer la Empresa es corresponder minimamente con las vacantes que se requieren.</p>	<p><b>LIBERACIÓN DE VACANTES.</b></p>	<p><b>SECRETARIO GENERAL LOCAL VICTOR ISRAEL ORDAZ PIÑA SECCIÓN 81 FRESNILLO, ZAC.</b></p>

## **SECRETARÍA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS**

	<b>PROPUESTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DELEGADO, CT. O SECCION</b>
73	Insistir en cajeros Bancomer en CT San Juan, sobre todo por seguridad de las compañeras y compañeros.	<b>CAJEROS AUTOMÁTICOS</b>	<b>LAURA RUIZ ALMA NAVARRO</b>
74	Que el acceso a la prestación del préstamo del fideicomiso sea al año de ingreso y por la totalidad autorizada en al última Revisión Salarial con respecto al monto.  Que se incremente más todavía el importe del préstamo. Y que se preste mas por el Sindicato para así superar el de la Empresa.	<b>FIDEICOMISO</b>	<b>MICHEL CRUCES SANTAMARÍA FINANZAS</b>
75	Considerar el anticipo de salario, que se pueda pagar anticipadamente como se hace el fideicomiso y de igual forma el mismo anticipo de salario se pueda solicitar reconsideración.	<b>RECONSIDERACIÓN DE ANTICIPO DE SALARIO</b>	<b>VICENTE CORREA VARGAS Y RUBEN RIVAS MIRANDA SECCIÓN CHETUMAL QUINTANA ROO</b>
76	En relación al anticipo al fondo de ahorro si se modifico dicho monto y lo disminuyeron a \$ 7,000 condicionando el monto de \$10,000 pesos a la entrega de facturas o recetas médicas del compañero o de algún familiar directo. No se esta de acuerdo	<b>FONDO DE AHORRO</b>	<b>VICENTE CORREA VARGAS Y RUBEN RIVAS MIRANDA SECCIÓN CHETUMAL QUINTANA ROO</b>
77	Proponemos la homologación de la cantidad de viáticos asignados a la localidad de playa del Carmen y Cozumel con la que se tiene asignada a la ciudad de Cancún en resumen que la misma cantidad de viático diario que se paga en Cancún también se pague en Playa del Carmen y Cozumel.	<b>VIÁTICOS</b>	<b>VICENTE CORREA VARGAS Y RUBEN RIVAS MIRANDA SECCIÓN CHETUMAL QUINTANA ROO</b>
78	Que se instale un Cajero automático de Bancomer en el conjunto Verónica ya que solo hay HSBC y muchos compañeros les entregaron tarjeta de Bancomer	<b>CAJERO AUTOMATICO</b>	<b>AURORA ZEPEDA ROSAS</b>

79	Que nos den respuesta a las solicitudes de retiro de antigüedad de los compañeros Miguel Denogean y Roberto Salcido Arce.	RESPUESTA DE RETIRO DE ANTIGÜEDAD	SECCIÓN 156 AGUA PRIETA, SON
----	---	-----------------------------------	------------------------------

## SECRETARÍA DE DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
80	Que se consideren los sobrinos y nietos de los compañeros activos y jubilados para acceder a las becas de igual forma como se da en la caja de ahorro.	BECAS	MICHEL F. CRUCES SATAMORA FINANZAS
81	Que las becas del STRM también puedan ser para sobrinos, hijos, nietos, hermanos o incluidos el cónyuge.	BECAS	SECCIÓN 19 TOLUCA, MEX.
82	Que se tome el procedimiento de becas de la Caja de Ahorro.	BECAS	COPE CULHUACAN
83	Becas, que se retome como referencia el proceso de becas de la Caja de Ahorro, que es extensivo a un hijo, sobrino o nieto del agremiado.	BECAS	LUIS NARCISO RODRIGUEZ FLORES.
84	Se retome el tema de creación de un deportivo en la zona sur de la ciudad de México.	CENTRO DEPORTIVO EN ZONA SUR	LUIS NARCISO RODRIGUEZ FLORES.
85	Programar actividades y talleres del mes y realicen mas eventos en la zona sur y el COPE Tepepan pueda tener mayor oportunidad de participar.	ACTIVIDADES CULTURA Y RECREACIÓN	FRANCISCO ALCIBAR COPE TEPEPAN
86	Que el festejo del primero de agosto se pudiera realizar al evento presentando la credencial del trabajador y que se continúe realizando el festejo en la plaza México hay suficiente espacio, toda vez que año con años acude solamente un 70% de compañeros.	FESTEJO DEL 1° DE AGOSTO	DELEGADOS A LA CONVENCIÓN COMERCIAL MATRIZ



87	<p>Que el festejo del primero del agosto se pudiera realizar en sábado, ya que ese día festivo todos los compañeros de comercial tienen que laborar y no les es posible acudir con sus hijos o familiares a dicho evento.</p> <p>Por toda la problemática surgida en la entrega de los boletos para asistir al evento del primero de Agosto, los compañeros proponen que se permita la entrada al evento presentado la credencial del trabajador, y se continúa realizando el festejo en la plaza México hay suficiente espacio, toda vez que año con años acude solamente un 70% de compañeros. De esta forma el sindicato de ahorraría el costo de la impresión de los boletos.</p>	EVENTO DEL 1 DE AGOSTO	DELEGADOS COMERCIAL MATRIZ
88	<p>Difundir lo aprendido en los foros y eventos que esta secretaria tuvo la oportunidad de participar, en la sección 156 Agua Prieta, Son.</p> <p>Promover el espacio de Cultura Y Recreación para los compañeros de la sección 156 Agua Prieta, Son.</p>	DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN DE EVENTOS	SECCIÓN 156 AGUA PRIETA SONORA
89	Verificar y dar seguimiento al apoyo a secciones foráneas de la cláusula 178.	CLÁUSULA 178	SECCIÓN 156 AGUA PRIETA SONORA
90	<p>Para seguir fomentando el deporte se propone retomar un torneo de fútbol a nivel nacional.</p> <p>Tenemos las instalaciones adecuadas para dar excelente atención a nuestros compañeros.</p>	RETOMAR TORNEO DE FUTBOL	ANTONIO SOLIS SECTOR JUBILADOS

## SECRETARÍA DE JUBILADOS

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
91	Se incluya 1 compañero jubilado de la sección 1 con voz y voto como convencionista para representar a nuestro sector.	JUBILADOS	SECCIÓN 1 MONTERREY, N.L.
92	Evaluar los trabajos de análisis y discusión del impacto que se tiene en la	JUBILADOS	RAUL RUEDA

	población jubilada presente y futura, sobre las reformas en Seguridad Social y de la Ley Laboral, la viabilidad financiera de la Empresa sobre el fondo de jubilación.		DELEGADO JUBILADOS
93	Que el compañero jubilado pueda ser nombrado Secretario de Previsión Social en las Secciones Foráneas donde así se considere conveniente por parte de los compañeros activos y jubilados (Se debe de coordinar con Vigilancia Nacional).	NOMBRAMIENTO DE SECRETARIO DE PREVISIÓN SOCIAL	SECCIÓN 17 XALAPA, VER.

### COMISIÓN DE MODERNIZACIÓN PROPUESTA

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
94	Que los COPES que no puedan atender las ordenes de servicio de fibra optica y cobre por cargas de trabajo, sean instaladas por los filiales, dos por COPE, una de fibra optica y otra de cobre.	ORDENES DE SEVICIO	EVER GASTALDI GUERRERO COPE CHAMIZAL
95	La instalación de la orden de servicio, tenga como maximo tres meses de garantía.	TIEMPO DE GARANTÍA	EVER GASTALDI GUERRERO COPE CHAMIZAL
96	La orden de servicio sea instalada como maximo 250 metros sin cruzar distritos.	MAXIMO DE DISTANCIA	EVER GASTALDI GUERRERO COPE CHAMIZAL
97	Que se cree una actividad como portadero de auxiliar en cada COPE.	PORTALERO DE AUXILIAR	EVER GASTALDI

			GUERRERO COPE CHAMIZAL
98	Que las ordenes de servicio pasen por el auxiliar de instalaciones o Centro Operativo.	ORDENES DE SERVICIO	EVER GASTALDI GUERRERO COPE CHAMIZAL
99	Se tiene algún avance en el tema de desabasto de herramientas e insumos en Almacen?		MANUEL LÓPEZ DE LA O. SECCIÓN 127
100	Los Modems que envian para Plex son de mala calidad, solo están ocasionando reincidencia en quejas.	MODEMS DE MALA CALIDAD	MANUEL LÓPEZ DE LA O. SECCIÓN 127
101	Solicitamos de su apoyo para contar con un taller mecánico en la localidad. Actualmente contamos con atrasos de 4 a 6 semanas para que se pueda realizar un simple cambio de llantas a los vehiculos o bien reparan a medias, dichos vehiculos.	TALLER MECANICO	MANUEL LÓPEZ DE LA O. SECCIÓN 127
102	Acceso a la Cartografía de Proyectos de la Red que tiene la Empresa en archivos PDF.	CARTOGRAFÍA PROYECTOS	J. NEFTALÍ LÓPEZ R. COPE CHAMIZAL
103	Actualización de herramientas (IPR). - Computadoras. - Software (auto cad versión reciente). - Equipos de medición (Fibra, Cobre, Resistencias). - Georeferenciador (GPS).	ACTUALIZACIÓN DE HERRAMIENTAS	J. NEFTALÍ LÓPEZ R. SECCIÓN 2 GUADALAJARA
104	Que se cuente con todos los perfiles en todos los Equipos perfiles "E" Y "U" para ADSL y los de VDSL.	PERFILES DE EQUIPOS	JOSÉ FRANCISCO GARCÍA GARCÍA.

			<b>SECC. 24 QUERETARO, QRO.</b>
<b>105</b>	<b>Los compañeros de Planta Exterior puedan llamar directamente a la atención en Linea del CSM.</b>	<b>LINEA DEL CSM</b>	<b>JOSÉ FRANCISCO GARCÍA GARCÍA. QUERETARO, QRO.</b>
<b>106</b>	<b>Los usuarios de PISA tengan los atributos suficientes para asignar los puertos independientes del IFR correspondiente a tecnología ADSL o VDSL.</b>	<b>USUARIOS DE PISA</b>	<b>JOSÉ FRANCISCO GARCÍA GARCÍA. SECCIÓN 24 QUERETARO, QRO.</b>
<b>107</b>	<b>Tener todas las Herramientas necesarias para asignar los puertos independientes del IFR correspondiente a Tecnología ADSL o VDSL.</b>	<b>HERRAMIENTAS PARA ADSL O VDSL</b>	<b>JOSÉ FRANCISCO GARCÍA GARCÍA. SECCIÓN 24 QUERETARO, QRO.</b>
<b>108</b>	<b>Tener todas las Herramientas necesarias para alcanzar el MODEM y poder dejar funcionando los servicios VSI, CECCO ASIST y VISOR SOA.</b>	<b>SERVICIOS: VSI, CECCO, ASIST Y VISOR SOA</b>	<b>JOSÉ FRANCISCO GARCÍA GARCÍA. SECC. 24 QUERETARO, QRO.</b>
<b>109</b>	<b>Solicitamos la dotación de equipos de medición para el COPE Tepepan y el sub-</b>	<b>EQUIPOS DE</b>	<b>LUIS NARCISO</b>

	centro Heroes de Padierna.	<b>MEDICIÓN</b>	<b>RODRIGUEZ FLORES COPE TEPEPAN OMAR BARCENAS. COPE MORELOS</b>
110	<b>Abastecimiento de equipos de medición, MODEMS, Herramientas de trabajo</b>	<b>ABASTECIMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO</b>	<b>MIGUEL ANGEL JARA SECCIÓN 2</b>
111	Se mande un equipo de Ingenieros por parte del CEN para que se resuelva el problema con el sistema PISAPLEX 10 y no esperar a que por garantía del sistema la Empresa no repare o solucione el problema y nosotros como Planta Exterior no perdamos tiempo en atención y mucho menos perdamos clientes.	<b>PISAPLEX 10</b>	<b>GUADALAJARA, JAL. MIGUEL ANGEL JARA SECCIÓN 2</b>
112	Pedimos ampliación de licencias para CSM y tengamos mayor rapidez en atención de aprovisionamiento en Internet Y VOIP por Fibra Optica.	<b>AMPLIACIÓN DE LICENCIAS</b>	<b>GUADALAJARA, JAL MIGUEL ANGEL JARA SECCIÓN 2</b>
113	Pedimos atención por parte de CSM los días domingos para aprovisionar líneas de fibra optica.	<b>ATENCIÓN DEL CASM</b>	<b>GUADALAJARA, JAL MIGUEL ANGEL JARA SECCIÓN 2</b>
114	El cumplimiento de la Empresa en sus obligaciones respecto a materia de trabajo, problemática de filiales y terceros, vacantes, inversión, insumos respecto al CCT y perfiles de puesto.	<b>OBLIGACIONES DE LA EMPRESA</b>	<b>RAÚL RUEDA PÉREZ JUBILADOS</b>
115	Agilizar el proceso de aprovisionameiento de FTT4 tanto de voz como enlace del equipo, ya que por el portal a veces no lo hace, y hay que hablar a los audios, y tarda uno hasta 1 1/2 o 2 hrs., para aprovisionar y esto afecta para la productividad del técnico.	<b>APROVISIONAMIENTO FTT4</b>	<b>SECCIÓN 5 VERACRUZ</b>
116	Que dejen bien identificados o hacer base de datos fibras ocupadas y libres en los	<b>BASE DE</b>	<b>SECCIÓN 5</b>

117	<p>cables de F.O. de RED de FTT4 y F.O. radiobases.</p> <p>En todos los Centros de trabajo donde los responsables de instalar y migrar clientes sea filial se pague al indicador de instalaciones al 100% y que no sea necesario tener que negociar de manera local con los jefes del COPE.</p>	DATOS INDICADOR DE INSTALACIONES	VERACRUZ SECCIÓN 5 VERACRUZ
118	<p>Que en los Centros de Trabajo donde se haya decidido por programa de Empresa la eliminación de las TBA's, estas no sean retiradas hasta que se garantice que todos los clientes que esten en ellas sean migradas a servicio de fibra optica ya que actualmente tiene velocidades de 20 megas o más al migrarlo al cobre (ADSL) solo se les puede dar velocidades maximas de 3 megas lo que genera quejas de los clientes y probables bajas.</p>	ELIMINACIÓN DE TBA's	SECCIÓN 5 VERACRUZ
119	<p>Descartar los motivos por el cual no se pueden alcanzar las metas de la Empresa como lo son fenómenos naturales, fallas en el sistema como API o CSM con una mala atención y retardo de tiempos en espera, quejas provocadas por filiales, fallos en sistemas de medición por pruebas eléctrica que ya no se pueden hacer de forma automática por los técnicos y de sistemas como REI y Web Masivo.</p>	METAS DE LA EMPRESA	SECCIÓN 89 LA PAZ, BCS
120	<p>Personal agendado con trabajo dilacionado todos los días y prioridades, los cuales son reasignandos a otras tareas sin dar aviso oportuno al departamento del CAP para poder ajustar las tareas en otros técnicos.</p>	CAP	SECCIÓN 89 LA PAZ, BCS
121	<p>Trabajos en etapas administrativas las cuales son liberadas estando ya en con dilación para poder atender en tiempo y forma correspondiente.</p>	TRABAJOS EN ETAPAS ADMINISTRATIVAS	SECCIÓN 89 LA PAZ, BCS
122	<p>Problemas con ajusted de IFR provocando así que la queja se tenga que pasar a etapas ajenas de Planta y que al regresar de dichas etapas ya estan por dilacionarse haciendo que sean imposible atender en el tiempo requerido.</p>	AJUSTES DE IFR	SECCIÓN 89 LA PAZ, BCS
123	<p>Quejas reincidencias por motivo de tarjetas de línea sin puertos ADSL pegados por error en la elaboración de contratos y reportes ingresados como cambios de domicilio o altas por baja que no deberían ser quejas.</p>	TARJETAS DE LÍNEA SIN PUERTOS ADSL	LSECCIÓN 89 LA PAZ, BCS
124	<p>Quejas con ingreso los fines de semana, contando los domingos como un día de atención y órdenes de servicio D2 y A4 generalmente no tienen pegados puertos ADSL en tarjeta de línea y se toman los anteriores pero no se documenta en tarjeta de línea y aparecen como libres en sistema asignado a otros números provocando</p>	TARJETAS DE LÍNEA SIN PUERTOS ADSL	SECCIÓN 89 LA PAZ, BCS

125	<p>quejas.</p> <p>Los compañeros manifiestan la inconformidad con respecto a la liquidación mediante el portal. Ya que la calidad de la Infraestructura (Red de Planta Externa), no cuenta con la calidad que necesita el portal para ingresar observaciones, algún apartado especial para que puedan continuar con su proceso de quejas.</p>	PORTAL	LUIS ALBERTO CUEVAS RIVERA SECCIÓN 14 CORDOBA, VER.
126	Exigir a la Empresa de que se invierta en la instalación de anillos para los clientes Top 500; Así como capacitación y equipos a los cos., involucrados en su atención.	INSTALACIÓN DE ANILLOS	SECCIÓN 52SAN JUAN DEL RIO, QRO.
127	Que los sistemas (particularmente PISAPLEX 10 y PORTAPLEX 10) funcionen correctamente todo el tiempo, así mismo los tiempos de solución ante una falla sean cortos.	FUNCIONAMIENTO DE SISTEMAS	EFRAÍN VILLANUEVA RUÍZ SECCIÓN 40 COLIMA
128	Continuar insistiendo a la Empresa la importancia de realizar reuniones interdisciplinarias.	REUNIONES INTERDISCIPLINARIAS	EFRAÍN VILLANUEVA RUÍZ SECCIÓN 40 COLIMA
129	Apoyar el área correspondiente de CCR ya que su falta de atención retrasa la actualización de datos (continuamente al llamar se escucha el tono de ocupado)	CCR	EFRAÍN VILLANUEVA RUÍZ SECCIÓN 40 COLIMA
.130	Solicitamos que nos apoye en la instalación de un CAP en Mérida ya que se satura la atención por lo cual eso atrasa los tiempos de atención. El área Campeche tiene 2 COPES, COPE Campeche y COPE Ciudad del Carmen.	SATURACIÓN DE ATENCIÓN	SECCIÓN 78 CAMPECHE, CAMP.
.131	En almacen no hay herramienta en existencia de primera necesidad, material para corrección de fallas de cobre y de fibra, equipos de prueba de parametros de transmision y electricos para el arreglo de quejas con nuevas tecnologias, amplificadores o expansores, aparatos telefoniscos para su venta.	FALTA DE HERRAMIENTA	DEELEGADO A LA CONVENCION
132	Proponemos sumarnos a las reuniones interdisciplinarias ya que somos el primer canal de atención en lo que respecta al servicio Infinitum, esto con el objetivo de	REUNIONES INTERDISCIPLINARIAS	TECMARKETING

133	<p>fortalecer los procesos de trabajo.  Que se implemente un mecanismo que haga que las visitas del examinador a las Secciones Foráneas con poca cantidad de integrantes, para aplicar los exámenes filtro, sea en un máximo de dos visitas.</p>	<p>ARIAS   EXAMENES  FILTROS</p>	<p>ANTONIO  GUTIÉRREZ  DEELEGADO A  LA  CONVENCIÓN</p>
134	<p>Se revise con la Empresa la forma de mejorar la atención del WEB masivo, tardan en ocasiones mas de 1 hora para atender ocasionando perdida perdida de tiempo a los compañeros , también en los ajustes de velocidad no siempre quedan bien cayendo en reincidencia o inconformidad del cliente. (MODERNIZACIÓN)</p>	<p>WEB MASIVO</p>	<p>FELIPE  ZERMEÑO  GÓMEZ DE LA  CASA  DELEGADO  SECC. 27  COATZACOALC  OS, VER.</p>
135	<p>Se logre un punto de acuerdo con la Empresa en las negociaciones del Programa de Productividad, para que se nos iguale en las condiciones del pago, a como lo tienen establecido los CAP'S y que nuestra especialidad se encuentre también incluida en el área tronco de Planta Exterior. (MODERNIZACIÓN)</p>	<p>PROGRAMA DE  PRODUCTIVIDA  D</p>	<p>SECCIÓN 1  MONTERREY,  N.L.</p>

### COMISIÓN NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
136	Tiempos para realizar su función y la negociación su productividad. Por presión del subgerente divisional con Vallejo solo sesionan dos días con el aval del coordinador.	GRUPO DE ANÁLISIS	JUAN ARRIAGA ROMERO COPE UVL
137	Para el pago de Remanente de Productividad, en la especialidad, aquellos	REMANENTE DE	MICHEL



138	<p>compañeros que rebasen los 23 días, la Empresa los considera como ausencias, solicitamos su apoyo pese que en los casos en que las vacaciones de los compañeros, en los supuestos no se descuenten en dichos días, ya que afecta en la percepción neta del pago. Adicionalmente del impuesto, con su apoyo será posible evitar el descuento, como fue con otras especialidades a fines.</p> <p>Asignar compañeros para validación de cargos de terceros "antes" que se apliquen en la facturación para evitar la molestia del cliente y por consecuencia la baja de linea.</p>	<p>PRODUCTIVIDAD</p> <p>ASIGNACIÓN DE COMPAÑEROS</p>	<p>FABIAN CIVIES SANTAMARÍA FINANZAS</p> <p>LISANDRO ALBERTO ROBLEDO CHAVEZ FIANANZAS</p>
139	<p>Ampliar el numero de usuarios que pueden hacer reanudaciones en servicios de tecnología VSI, por lo menos de uno por Centro de Mantenimiento. Demora días reanudar un servicio de este tipo porque solo hay un usuario en el CSM por división.</p>	<p>NUMERO DE USUARIOS</p>	<p>LISANDRO ALBERTO ROBLEDO CHAVEZ FINANZAS SECCIÓN 6 TORREÓN COAH.</p>
140	<p>Fue pactado en la Revisión Salarial, se genera un número importante de SISAS pro activos y Cobos sin afectación, aproximadamente es un promedio de 300 referencias que se generan a nivel nacional, si se atiende el 50 por ciento de esas referencias la especialidad de Cx-Tx gane un bono de 400 pesos mensuales por esta productividad del cual saldrían de lo no pagado de la bolsa.</p>	<p>BONO PRODUCTIVIDAD</p>	<p>AURORA ZEPEDA ROSAS DELEGADA CONVENCIONI STA</p>

## COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO,
--	-----------	------	-----------

			<b>CT. O SECCION</b>
141	Se ha presentado una constante queja en la mayoría de las áreas por la falta de atención en cuanto al servicio de limpieza, falta de fumigación en diferentes COPEs con problemas de plaga, dotación de dispensadores de agua, adecuaciones de oficinas.	<b>FALTA DE ATENCIÓN DE COPEs</b>	<b>EVANGELINA GARCÍA SANTANA</b> ESPECIALIDADES ADMINISTRATIVOS
142	Solicitamos que en los edificios satelitales de Parque Vía se contemplen para los simulacros, ya que para el edificio Universidad se tienen más de 3 años que no se llevan a cabo, cabe señalar que es un edificio de 23 pisos. Se solicita recorrido, existe elevador sin servicio.	<b>SIMULACROS</b>	<b>ROSAURA GRANADOS ROSAS</b> TRAFICO 020
143	Si se puede intervenir a través de Protección Civil para la reubicación de los vendedores ambulantes ya que obstaculizan la entrada y salida del acceso vehicular esto provoca serios problemas con los mismos, con los transeúntes y los vehículos al incorporarse a la avenida.	<b>VENDEDORES AMBULANTES</b>	<b>ROSAURA GRANADOS ROSAS</b> TRAFICO 020
144	Se solicita un recorrido de la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene por los Centros de Gestión en Querétaro.	<b>RECORRIDOS DE LA COMISIÓN MIXTA</b>	<b>ARTURO RODRIGUEZ GÓMEZ</b> TRAFICO 020
145	Ropa, en el COPE Vallejo no se ha entregado la ropa de trabajo por faltantes. Si no se tienen físicamente en los almacenes, se den vales para recogerlos con algún proveedor.	<b>ROPA</b>	<b>JUAN ARRIAGA ROMERO</b> COPE VALLEJO
146	Los chalecos que deberían de usar los coordinadores en caso de emergencia, que estén a resguardo de cada responsable como usan los bomberos su equipo.	<b>CHALECOS DE EMERGENCIA</b>	<b>LUIS NARCISO RODRIGUEZ FLORES</b>
147	Que se retomen los talleres prevención o atención de incendios, así como de primeros auxilios.	<b>TALLERES DE PRECAUCIÓN</b>	<b>LUIS NERCISO RODRIGUEZ FLORES</b>

148	Recorrido para las instalaciones de COPE Morelos y Centrales, ya que se encuentran e malas condiciones las instalaciones	RECORRIDOS DE LA COMISIÓN MIXTA	OMAR BARCENAS COPE MORELOS
149	Asegurar instalaciones sanitarias	INSTALACIONES SANITARIAS	COPE ANGELES
150	Reiterar la necesidad de tener en Parque Vía, una atención más especializada, en servicios de primeros auxilios, ya que se han presentado 2 casos de infarto, donde uno terminó en fallecimiento por falta de atención oportuna.	SERVICIOS DE PRIMEROS AUXILIOS	MICHEL FABIAN ACEVES SANTAMARÍA FINANZAS
151	La posibilidadde tener una ambulancia fija en Parque Vía y ahora más por en los sismos que se han presentado.	AMBULANCIA FIJA	MICHEL FABIAN ACEVES SANTAMARÍA FINANZAS
152	En este último de sismo, no se permitió el uso de las bicicletas, no se autorizó el préstamo de las mismas a los empleados, dichos medios de movimientos eran necesarios, ante el colapso del tráfico y del transporte público. Solicitamos su apoyo para sensibilizar a la Empresa ya que se supone que es una Empresa socialmente responsable.	USO DE BICICLETAS	MICHEL FABIAN ACEVES SANTAMARÍA FINANZAS
153	Instalación de una Alarma Sismica en el C.T. San Juan	ALARMA SISMICA	DELEGADA SILVIA RODRÍGUEZ
154	C.T. San Juan: Mantenimiento a los plafones dentro de toda la sala así como también el aire acondicionado.	MANTENIMIENTO DE PLAFONES	DEELEGADA SILVIA RODRÍGUEZ
155	C.T. San Juan: Ampliar el servicio médico de ser posible las 24 hrs.	SERVICIO MÉDICO	DEELEGADA SILVIA

156	Otorgar chamarras invernales.	CHAMARRAS	RODRÍGUEZ DELEGADA SILVIA
157	Revisión y cambio de lámparas en los dormitorios de las operadoras 020.	LAMPARAS EN DORMITORIOS	RODRÍGUEZ DELEGADA SILVIA
158	Cambio e los despachadores de agua.	DESPACHADOR DE AGUA	RODRÍGUEZ DELEGADA SILVIA
159	Revisión y mantenimiento para las fugas de agua en las regaderas de operadoras 020.	FUGAS DE AGUA	RODRÍGUEZ DELEGADA SILVIA
160	Se solicita realizar recorrido de Higiene y Seguridad, ya que se le ha solicitado a la administracion y ha hecho caso omiso.	RECORRIDO DE SEGURIDAD	SECCIÓN 72 CANANEA, SON.
161	Hace falta la dotación de uniformes en la localidad de Cananea, Son.	UNIFORMES	CANANEA, SON.
162	Si es para prevenir accidentes que las platicas de trabajo en alturas sea extensivo a todas las secciones con su contra de trabajo.	PLATICAS DE TRABAJO PARA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	SAN JUAN DEL RIO
163	Se solicita el mantenimiento correctivo y proactivo para los elevadores que se acaban de modernizar en el CT San Juan.		
	Se solicita el manteniemiemo a las instalaciones de aire acondicionado.	MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y SEGURIDAD	TRAFICO 050 CT SAN JUAN
	Mantenimiento correctivo y proactivo a las alarmas sísmicas del CT San Juan.		
	Limpieza dentro del área de trabajo más exhaustiva y más botes de basura dentro		

164	<p>del área de trabajo.</p> <p>Seguridad en los alrededores del CT San Juan, ya que es una zona en donde se han presentado varios asaltos a compañeras y poder hacer uso del transporte a los metros más cercanos: Salto del Agua y Balderas.</p> <p>Cerrar el lugar donde se encuentran los equipos inyectoros de gas Central Xochimilco, debido a que se localizan en el Cross de dicha central, el concentrador de San Andres no cuenta con agua potable, el concentrador de Santa Cruz en tiempo de lluviar no tiene salida y se acumula el agua considerablemente.</p>	VARIOS	GILBERTO PEÑA DE JESÚS
165	<p>Prueba de diadema con personal de OPI, que nos asignen sillas nuevas o nos regresen las que están guardadas.</p>	DIADEMA Y SILLAS	090
166	<p>Derivado del último simulacro y del último sismo pasado 7 de septiembre nuevamente hacemos un llamado para esta comisión nos apoye en que las 4 rutas de evacuación para el CNS IV sean habilitadas.</p>	RUTAS DE EVACUACIÓN	AURORA ZEPEDA ROSAS CT-TX
167	<p>Solicitamos que el ingreso de los vehículos al Conjunto Verónica de los compañeros que trabajan en el turno matutino sea a las 19:00 horas y no a las 19:30 cómo está.</p> <p>Ya que la camioneta que nos brinda el servicio de traslado a los estacionamientos de Villaongín y Velázquez de León pasa a las 19:00, esto implica que lleguemos antes de las 19:30 y tenemos que esperar porque no nos permite el ingreso.</p>	INGRESO DE VEHÍCULOS AL CONJUNTO VERONICA	AURORA ZEPEDA ROSAS
168	<p>Que se realice un peritaje con personal especializado en la central petrolera en Coatzacoalcos, ya que en el sismo del pasado 7 de Septiembre sufrió daños y se requiere estar seguro de que no representa un riesgo.</p>	PERITAJE	FELIPE ZERMEÑO GOMEZ DE LA CASA
169	<p>Se solicita intervención de la Comisión Mixta de Higiene y Seguridad para que haga una inspección sobre instalaciones en el Centro Operativo Chamizal.</p>	INSPECCIÓN A INSTALACIONES	EVER GASTALDI GUERRERO COPE

**MATERIA DE TRABAJO**

	<b>PROPUESTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DELEGADO, CT. O SECCION</b>
170	Respeto total a nuestra materia de trabajo en todas las especialidades.	RESPECTO MATERIA DE TRABAJO	SECCIÓN 1 MONTERREY
171	Recuperar la Gestion de los nodos fronterizos: Tijuana, Cd. Juarez, Nuevo Laredo y Reynosa.	RECUPERAR GESTIÓN DE NODOS	ARTURO RODRIGO GÓMEZ
172	Solicitamos reunión para definir limites de funciones y responsabilidades entre el CSM Y Tecmarketin	LIMITES ENTRE CSM Y TECMARKETIN	ARTURO RODRIGO GÓMEZ
173	Debido a la falta de recursos, la Empresa se adueña de los procesos bajo el argumento de que el trabajo debe salir.	FALTA DE RECURSOS	EVANGELINA GARCÍA SANTANA.
174	Como seguimiento de la Revisión Salarial pasada, se llevarón mesas de negociación y solicitud formal de actividades puntuales en donde la Adimistración reconoció y acepto liberarlos solicitamos, solicitamos su apoyo en aquellas áreas, concretar fechas de compromiso definida ya que se quedo pendiente, derivado de esto pretende desconocer acuerdos con otras actividades y que se tienen minutas.	REVISIÓN SALARIAL	MICHEL FABIAN CIVIES SANTAMARÍA
175	La especialidad de IPE solicitamos se negocie con la Empresa una extensión al Contrato que se tiene con la filial UNINET; con el objetivo de que el proyecto de ultima milla de los Lada Enlaces contemple la instalación de los equipos que RED UNO/UNINET pudiera requerir instalar en el sitio en el cliente, con lo cual se pretende agilizar los tiempos de entrega de los servicios.	EXTENSIÓN AL CONTRATO CON FILIAL UNINET	IPE MATRIZ
176	A consecuencia de la constante invasión de materia de trabajo de los proveedores y terceros provocada por la administración, se solicita la revisión de los procesos	INVASIÓN DE MATERIA	IPE MATRIZ

	de trabajo con el fin de establecer los alcances de los perfiles de puestos y recuperar la materia de trabajo que se ha perdido entre indefinición de los procesos.		
177	Por motivo de atender quejas empresariales y todo tipo de clientes., y debido a que unas quejas cambian de status en el transcurso del día, solicitamos se revise el proceso, ya que esto genera una demora en el plan de trabajo con el que se sale en las mañanas.	QUEJAS	LA PAZ, BCS
178	Tras la casi desaparición de la especialidad de SUCOPE, pedir mas talleres de capacitación para compañeros de Planta Externa, sobre talleres de recepción de obras, construcción de obras(canal, red, F.O.), ya que la filial ante el desconocimiento de los compañeros, quieren aprovecharse sobre la liquidación de obras y cobran unidades y materiales de más.	TALLERES DE CAPACITACIÓN	LUIS ALBERTO CUEVAS RIVERA
179	IPR, Existen los equipos de computo actualizados, las paqueterias y los software SIGC III siguen sin implementarse y los compañeros ya olvidaron como ocuparlo (usarlo) al no estar habilitado, pero la filial ya lo ocupa y esta proyectando en el.	SOFTWARE SIGCIII	LUIS ALBERTO CUEVAS RIVERA
180	Apoyar a las tiendas comerciales de la sección 40 con el abastecimiento de articulos de venta, con la finalidad de alcanzar indicadores.	ABASTECIMIENTO DE ARTICULOS	EFRAÍN VILLANUEVA RUÍZ
181	En almacen no hay herramienta en existencia de primera necesidad, material para corrección de fallas de cobre y de fibra, equipos de prueba de parametros de transmision y electricos para el arreglo de quejas con nuevas tecnologias, amplificadores o expansores, aparatos telefoniscos para su venta.	FALTA DE MATERIALES Y HERRAMIENTAS	GILBERTO PEÑA DE JESÚS
182	Insistir en que los nuestros perfiles de puesto establecen se debe respetar invariablemente, y que todos los miembros del STRM estamos obligados a ser respetuosos de lo que ellos establecen.	PERFILES DE PUESTO	AURORA ZEPEDA ROSAS
183	Se brinde apoyo al CAO para atender áreas de oportunidad y hacerse de materia de trabajo, ya que la suya se ha visto se ha visto disminuida por la evolución tecnología.	CAO	SAC MATRIZ
184	Que se gestione la recuperación de toda la materia de trabajo del perfil de puesto de Comercial para CREAS y recuperación de Cobranza, así como gestión de cobro.	RECUPERACIÓN DE MATERIA DE TRABAJO	FELIPE ZERMEÑO GOMEZ DE LA

## COMISIÓN DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGIA

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
185	Revision a la Oferta de Capacitación en todas las Especialidades.	CAPACITACIÓN	SECCIÓN 1 MONTERREY
186	Tener al día las normas y los nuevos requerimientos de forma oficial.	ACTUALIZACIÓN DE NORMAS	J. NEFTALÍ LÓPEZ R.
187	Uso de Equipos de medicion (reforzamiento de capacitación). uso de software que la Empresa tiene y en especial AUTO CAD.	EQUIPOS DE MEDICIÓN Y SOFTWARE DE LA EMPRESA	J. NEFTALÍ LÓPEZ R.
188	El respeto a los instructores certificados.	INSTRUCTORES CERTIFICADOS	J. NEFTALÍ LÓPEZ R.
189	Se sigue en espera de la capacitación para los Centros de Gestión.	CAPACITACIÓN PARA CENTROS DE GESTIÓN	JOSÉ FRANCISCO GARCÍA GARCÍA.
190	Que se revisen los Cursos de TCEA para los compañeros que ingresan al CSM.	TCEA	JOSÉ FRANCISCO GARCÍA GARCÍA.
191	Se habiliten compañeros como instructores auxiliares.	INSTRUCTORES AUXILIARES	JOSÉ FRANCISCO GARCÍA



			<b>GARCÍA.</b>
192	Los compañeros Tepes; se les capacite en el area técnica en los depositos de informatica.	<b>CAPACITACIÓN EN EL AREA TÉCNICA</b>	<b>JACOBO HERNANDEZ H.</b>
193	Que el proceso de selección de Instructores Diseñadores se realice de forma más ágil para la especialidad de especialistas administrativos ya que nos comentan que el trámite se tarda mucho entre cada proceso de selección.	<b>PROCESO DE SELECCIÓN</b>	<b>EVANGELINA GARCÍA SANTANA</b>
194	Crear programas de capacitación en TCEA, Ascenso y Actualización de Forma Teorico-Practico (algunos cursos son obsoletos y teoricos)	<b>PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN</b>	<b>RAÚL PIÑUELA R.</b>
195	Cursos para TEPEs. Que se de antes de tomar la categoría, ya que el requisito es contar con la misma.	<b>CURSOS PARA TEPEs</b>	<b>JUAN ARRIAGA ROMERO</b>
196	Capacitación en Planta Exterior en campo	<b>CAPACITACIÓN EN CAMPO</b>	<b>ANGELES</b>
197	Taller de atención a cliente, Comercial, PE y CxTx	<b>TALLERES</b>	<b>ANGELES</b>
198	Para Conmutación Transmisión específicamente en el area de CNS 2 supervisión no han llegado cursos, estamos atrasados en la homologación del modelo en equipos Adtran 5006.	<b>CURSOS PARA CONMUTACIÓN TRANSMISIÓN</b>	<b>CATALINA DEL TORO FACUNDO</b>
199	Solicitar a la Administración, se retome el acuerdo y la agenda con los tiempos en que se comprometio para aterrizar, las necesidades de cursos enfocados a las tareas reales, que aplican en Finanzas, ya que hay áreas, con funciones muy específicas.	<b>FINANZAS</b>	<b>MICHEL FABIAN C. SANTAMARÍA</b>
200	Se requiere aguilizar en el INTTELMEX el desarrollo de los materiales de Capacitación y anticiparse a las nuevas tecnologías con una capacitación oportuna y de calidad.	<b>INTTELMEX</b>	<b>IPE MATRIZ</b>
201	Desde hace más de 2 años no se ha dado ninguna capacitación ya que habido cambios por parte de la administración, solicitamos su apoyo para llevar acabo una buena capacitación para los compañeros.	<b>CAPACITACIÓN</b>	<b>CANANEA, SON.</b>
202	Solicitamos cursos de manejo del cliente en sus diferentes enfoques (clientes	<b>CURSOS</b>	<b>TRAFICO 050</b>

	molestos, información a brindar en cuanto a estatus de reporte, conocer más de las etapas de Planta Exterior)		CT SAN JUAN
203	Capacitación y adiestramiento para SIA y VSI para todo el departamento	CAPACITACION Y ADIESTRAMIENTO	TRAFICO 050 CT SAN JUAN
204	Cursos más constantes a todo el departamento de primeros auxilios, incendios y evacuación del mismo y de sismos.	CURSOS	TRAFICO 050 CT SAN JUAN
205	Capacitación para el departamento de IPR ya que desde que se abrió ese departamento en el área, no se han dado ningún curso.	CAPACITACIÓN	CAMPECHE
206	Curso de manejo	CURSO DE MANEJO	090
207	Hay un incumplimiento en la atención por parte de INTTELMEX para el CNS IV y derivado de esa ineficiencia hemos tenido que negociar capacitación de campo por medio de un programa de 3 semanas de coucheo, garantizando la operación del Técnico., por lo mismo solicitamos un balance amplio y detallado así como la actualización de los resultados y beneficios logrados en este primer año de gestión de este Comité.	INTTELMEX	AURORA ZEPEDA ROSAS
208	Actualización de los exámenes de ascenso de todas las especialidades.	EXAMENES DE ASCENSO	FELIPE ZERMEÑO GOMEZ DE LA CASA
209	La capacitación sea dirigida y oportuna en todas las especialidades.	CAPACITACIÓN	FELIPE ZERMEÑO GOMEZ DE LA CASA
210	El año pasado se solicitó dentro de los acuerdos y/o propuestas (#160) que esta Comisión gestione ante la Empresa, la recuperación de los instructores y desarrolladores que tenía comercial matriz se contaba con 10 de tiempo completo y hasta el momento, solo existen 3 y no ejercen tiempo completo.	INSTRUCTORES DESARROLLADORES	COMERCIAL MATRIZ

## TELECOMUNICACIONES

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
211	<p><b>DOCUMENTO DENOMINADO:</b> Estado Neo Liberal en las telecomunicaciones y respecto laboral (Centro de Estudios Estrategicos Nacionales, A.C.).</p> <p>Entender la causa primeras de la reforma de las telecomunicaciones, su impacto en el ámbito laboral y respuesta laboral en las reglas del libre mercado, el monopólico, conduce a la reflexión al interior de la organización sindical, de la empresa su respuesta necesaria en el mercado globalizador y su exigencias.</p>	<p><b>ESTADO NEO LIBERAL EN LAS TELECOMUNICACIONES Y RESPECTO LABORAL</b></p>	<p><b>RAÚL RUEDA PÉREZ</b></p>
212	<p>Mayor difusión en tiempo y forma de acuerdo a la situación de la empresa.</p>	<p><b>SITUACIÓN DE LA EMPRESA</b></p>	<p><b>TRAFICO 050 CT. SAN JUAN</b></p>

## COMISIÓN DE ACCIÓN POLÍTICA

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
213	<p>Mayor organización y liderazgo en marchas y mítines (coordinar con la Secretaria de Organización y Sindicalización).</p>	<p><b>MARCHAS Y MITINES</b></p>	<p><b>TRAFICO 050 C.T SAN JUAN</b></p>
214	<p>Mayor difusión de los eventos internacionales en los cuales participa el STRM</p>	<p><b>EVENTOS INTERNACIONALES</b></p>	<p><b>TRAFICO 050 C.T. SAN JUAN.</b></p>
215	<p>Que compañeros de planta exterior o de centros de trabajo ubicados en vías poco transitadas se unan a los compañeros en las oficinas comerciales para dar</p>	<p><b>DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN</b></p>	<p><b>LISANDRO ALBERTO</b></p>

	una mayor difusión a la opinión pública ya que los clientes acuden a las oficinas comerciales no a los centros de trabajo.		ROBLEDO SECCIÓN 6 TORREON, COAH.
216	Que se ratifique el Convenio 110 Suscrito por México, en 1985 con la Organización Internacional del Trabajo que establece que las Pensiones no causaran impuesto.	CONVENIO	CARLOS GREEN ZAMACONA, DELEGADO JUBILADOS
217	<p>Cuales han sido los esfuerzos por parte de esta secretaria para que la UNT y FASU tenga presencia y acción en la localidad de Agua Prieta.</p> <p>De existir esfuerzos y acciones difundir a la sección 156 el plan con el fin de participar más activamente.</p> <p>Que se incluya en el mitin de No a la separación funcional lo externado por ciudadanos de Agua Prieta en lo referente a los secuestrados y desaparecidos por parte del crimen organizado en la región.</p>	DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN	SECCIÓN 156 AGUA PRIETA, SON.

## SECRETARÍA DE EQUIDAD DE GÉNERO

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
218	<p>Que se otorgue el derecho al uso de la guardería a los compañeros.</p> <p>Que se impartan pláticas y talleres de perspectiva y transversalidad de género.</p>	DERECHO A USO DE GUARDERIAS Y REALIZACION	AURORA ZEPEDA ROSAS DELEGADA CONVENIONISTA

		<b>DE TALLERES.</b>	
219	Incrementar eventos y participación del genero masculino y que también se difunda y festejo del día internacional del hombre (19 nov.)	<b>GENERO MASCULINO</b>	<b>LISANDRO ALBERTO ROBLEDO CHAVEZ</b>
220	Que se gestione ante la Empresa un manifiesto de inconformidad por las instrucciones que varios gerentes de las tiendas comerciales efectuaron negando que se implementara el simulacro general contra sismos que el gobierno de la Ciudad de México recomendo, estas indicaciones puso en riesgo la integridad fisica de los compañeros.	<b>SIMULACRO</b>	<b>COMERCIAL MATRIZ</b>
221	Como promueve la Secretaria de Equidad y Género conforme a sus acciones orientadas a una vida y ambiente laboral en la sección 156 Agua Prieta, Sonora.  Informar y apoyar a los trabajadores de los distintos sectores productivos, respecto los derechos laborales y la necesidad de organización para que puedan exigir el cumplimiento de estas garantías en la localidad de Agua Prieta, Sonora.	<b>PROMOVER LA SECRETARIA DE EQUIDAD Y GENERO</b>	<b>SECCIÓN 156 AGUA PRIETA, SON.</b>

## **SECRETARÍA DE ORGANIZACIÓN Y SINDICALIZACIÓN**

	<b>PROPUESTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DELEGADO, CT. O SECCION</b>
222	Coordinarse y verificar con las diferentes Secretarías de Organización locales en foráneas para desarrollar sus actividades.	<b>COORDINACIÓN CON SECRETARIAS DE ORGANIZACIÓN FORÁNEAS</b>	<b>SECCIÓN 156 AGUA PRIETA, SON.</b>

## SECRETARIA DE PRENSA Y PROPAGANDA

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
--	-----------	------	-------------------------

## SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES Y ACTAS

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
--	-----------	------	-------------------------

## COMISIÓN DE FINANZAS

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
223	<p>Se propone a esta H. Convención que tal como ha ocurrido en años anteriores se puedan utilizar los recursos necesarios del Fondo de Resistencia para hacer frente a los gastos generados por la Revisión Contractual del año 2018, en la inteligencia de que los recursos que se obtengan en la citada negociación por concepto de gastos de asamblea, se integran al mismo fondo.</p> <p>Así mismo, se puede tomar de este fondo de resistencia, recursos para edificios sindicales.</p>	FONDO DE RESISTENCIA	COMISION DE FINANZAS Y FISCALIZACION
224	<p>Solicitar el estatus de la autorización de la compra de las opciones presentadas en la solicitud con número 20170418-0001, entregado por los coordinadores.</p>	AUTORIZACIÓN DE SOLICITUD	RICARDO GALINDO GARCÍA

## SECRETARIA DE INSTRUCCIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SINDICAL

	<b>PROPUESTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DELEGADO, CT. O SECCION</b>
225	En exámenes de ingreso en la empresa cuando los equipos presenten fallas durante el examen y se compruebe dicha falla, que se le apruebe la materia al aspirante o se inicie de nuevo el tiempo completo. (60 min.)	EXAMENES DE INGRESO	SECCIÓN 80 VILLAHERMOSA, TAB.
226	Que se den datos concretos, estrategias para poder interactuar con el personal de confianza y tener documentos con apego a derecho (Ley Federal, Contrato Colectivo, Reglamentos, etc) dirigido principalmente a los compañeros de nuevo ingreso enfocado en la defensa de los derechos de todos los trabajadores.	ESTRATEGIAS	JUAN ARRIAGA ROMERO
227	Los compañeros preguntan si sería posible un taller de Inducción en línea.	TALLER DE INDUCCIÓN EN LINEA	LUIS ALBERTO CUEVAS RIVERA
228	El CNS IV propone que se impartan cursos de Liderazgo.	CURSOS DE LIDEZGO	AURORA ZEPEDA ROSAS
229	Adecuación de los exámenes de ingreso para las especialidades de Líneas LD, Ingeniería Proyectos redes y Planta Exterior en las materias de álgebra, electricidad, y electronica básica.	EXAMENES DE INGRESO	IGNACIO AVALOS MEZA DELEGADO A LA CONVENCIÓN
230	Revisen los criterios de aplicación de examen para aspirantes de nuevo ingreso. Que se considere la ponderación de las respuestas en base a criterios que existen, que se considere la modificación del método de evaluación de los exámenes considerando la ponderación de las respuestas en base a criterios que existen, que se deje a consideración de las secciones la aplicación o no del examen del sindicato, que se destopen las máximas categorías de Trafico y Planta Exterior cuando se adhieran al PPV.	EXAMENES DE INGRESO	IGNACIO AVALOS MESA DELEGADO CONENCIONISTA.
231	Hacer extensiva la sistematización del proceso de ingreso para las Secciones Foráneas. (SIFEIS)	PROCESO DE INGRESO	EFRAÍN VILLANUEVA RUIZ SECRETARIO GENERAL, SECC. 40

			<b>COLIMA, COL.</b>
232	Para los compañeros de recién ingreso se les agende el curso de Inducción Sindical a los 6 meses de laborar con carácter de obligatorio y al termino de este dar constancia de haber concluido el mismo.	<b>INDUCCIÓN SINDICAL</b>	<b>DELEGADO CONVENCIONISTA</b>
233	Que el curso de Inducción sindical se haga de carácter obligatorio.	<b>INDUCCIÓN SINDICAL</b>	<b>TOLUCA, MEX.</b>
234	Difundir y realizar el curso de inducción sindical ahora que está rediseñado para la sección 156 Agua Prieta.	<b>CURSO DE INDUCCIÓN SINDICAL</b>	<b>SECCIÓN 156 AGUA PRIETA, SON.</b>

## **SECRETARÍA DEL INTERIOR**

	<b>PROPUESTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DELEGADO, CT. O SECCION</b>
235	Construir una casa de descanso de los telefonistas en la localidad de Ixtapa Zihuatanejo, ya que esto beneficia a los compañeros de la zona del bajo, puesto que para ellos Ixtapa es el destino playa mas cercano.	<b>CASA DE DESACANSO</b>	<b>RAMÓN AMARO DÍAZ.</b>
236	Solicitamos la aprobación de la venta del inmueble recinto Sindical de sección 25 Nogales, esto derivado de acuerdo de sección por la gran problemática y riesgo que presenta este, por estar situado en lugar del represo municipal el cual se desborda no permitiendo el acceso ni la salida del lugar y en épocas del lluvia imposible transitar aunando a este el alto índice de delincuencia.	<b>APROBACIÓN DE VENTA DE RECINTO</b>	<b>SECC. 25 NOGALES SONORA</b>
237	Tener una finca o una villa donde pueda vivir un miembro el tiempo que desee o pueda, con los servicios necesarios como alimentos adecuados, curaciones, primeros auxilios, cuidados de atención primarios como alimentarse y moverse: una vida de calidad.	<b>VILLA PARA JUBILADOS</b>	<b>MOISES ZEPEDA GÓMEZ</b>
238	Que se revisen las butacas del auditorio de nuestro recinto y que cuando el Co. Francisco Hernandez Juárez hable, no se ocupen las escaleras de los pasillos porque no sería seguro en caso de emergencia.	<b>MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD EN EL AUDITORIO</b>	<b>EVANGELINA GARCIA SANTANA</b>



239	En la localidad de Cananea, solicitamos una remodelación de nuestro recinto sindical ya que tiene más de 30 años de construido y es un edificio muy grande para mantener.	MANTENIMIENTO RECINTO SINDICAL	IVÁN ARTURO DAVILA
240	Seguimiento y verificaci que en las secciones foráneas se realicen las actividades de seguimiento y mejoras de las instalaciones.  Considerando que no se realizan informes locales de actividades y conservación de instalaciones.	VERIFICAR SI SE REALIZAN ACTIVIDADES EN SECCIONES FORÁNEAS	SECCIÓN 156 AGUA PRIETA, SON.

### COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
241	1.- Reforma estatutaria atendiendo los artículos que garanticen derechos plenos a los integrantes del sector jubilados. 2.- Al CNV la exigencia a que cumpla con una de sus funciones que es la asistencia a las asambleas ya que en el caso de nuestro sector, la mayoría de las veces no se presenta nadie y la mesa de los debates en turno es quien cubre las funciones que corresponden a las obligaciones estatutarias. 3.- En caso de las y los compañeros sin derechos sindicales apegarnos al artículo 19 de los Derechos Humanos Universales.	REFORMA ESTATUTARIA	CARLOS GREEN, JOSEFINA TÉLLEZ , JOSE ANTONIO SOLÍS Y RAÚL RUEDA
242	Que se revise la representación de dicho sector en las convenciones y asambleas nacionales ya que las secciones foraneas no cuentan con representación, a diferencia de cómo si se tiene en la sección matriz.	REPRESENTACIÓN DE JUBILADOS	VERACRUZ, VER.
243	Que las diligencias turnadas se realicen de forma más expedita ya que algunas y algunos compañeros perciben que no son atendidos oportunamente y en algunos casos se abonan mayores discrepancias entre las y los interesados.	DILIGENCIAS	EVANGELINA GARCÍA SANTANA
244	Requerimos que las investigaciones que se realicen se lleven a cabo de	INVESTIGACIONES	ROSAURA

	una manera más expedita, porque en muchos casos pareciera que se le da un carpetazo al asunto, generando con ello el descontento de las y los compañeros.		GRANADO ROSAS
245	Revisar la aplicación de las sanciones, ya que hemos detectado que el pase de lista y participación no es homologada, debido a que cuando llegamos al zócalo otros ya se están retirando.	PASE DE LISTA EN EVENTOS SINDICALES	ROSAURA GRANADO ROSAS
246	Que se concidere que se tenga el curso de Inducción Sindical para recomendar, para activos y jubilados, para promover y encausar los cuadros sindicales como en los actuales procesos de elección de delegados , debido al que al no tener el curso de Inducción Sindical evitan tener la obligación y responsabilidad dentro de nuestro marco estatutario.	CURSO DE INDUCCIÓN SINDICAL OBLIGATORIO PARA RECOMENDAR	OSWALDO ESPEJAL LINARES
247	En Cananea, Son., existen dos compañeros sancionados sindicalmente por lo cual solicitamos su apoyo, para darle seguimiento, ya que siguen y están en grupos en redes sociales donde hablan y exhiben documentos, muchas veces de indole interno y como dice nuestra ley interna se debe sancionar.	SEGUIMIENTO A SANCIONES	IVAN ARTURO DAVILA
248	Considerar el tiempo para cambio de especialidad en lugar de 5 años que es el periodo vigente, que se reduzca a 3 años. (VIGILANCIA NACIONAL)	CAMBIOS DE ESPECIALIDAD (MODIFICACIÓN DE ACUERDO)	SECRETARIO GENERAL SECCIÓN 11 LEÓN, GTO.
249	Se reduzca 3 años la antigüedad para poder cambiarse de especialidad, aquellos compañeros que deseen y cubran el perfil y demás requisitos , cuando exista una vacante disponible , lo anterior es debido a que los compañeros ingresados en el Sindicato, tienen mas derechos, que aquellos aspirantes que están por ingresar.	CAMBIOS DE ESPECIALIDAD (MODIFICACIÓN DE ACUERDO)	DELEGADO SECCIÓN 17 XALAPA, VER.
250	Se modifique el acuerdo aprobado en la Asamblea Nacional de Representantes del 21 de marzo del 2015, referente a los criterios para cambios de especialidad, en específico pedimos se disminuya de 60 a 24 meses el tiempo para que un cambio de especialidad siempre y cuando cumpla con otros puntos mencionados en dicho acuerdo para tal efecto.	MODIFICACIÓN DEL ACUERDO APROBADO EN LA ASAMBLEA DE REPRESENTACIÓN	YENNI RIOS ARTEAGA

251	Propone que aquellos compañeros que migraron de CTBR a TELMEX al llegar a cumplir con lo estipulado en el CCT, específicamente en aquellos compañeros que llegan a cesantía puedan empezar sus trámites de jubilación 6 meses antes de cumplir los 60 años.	JUBILACIÓN	SECCIÓN 17 XALAPA, VER
252	Se solicita apoyo para que se exija al compañero ex secretario general del periodo 2012-2015 Ernesto Cortes Engel pague la cantidad de \$118,000.00 pesos, misma que se comprobo atravez de la auditoria realizada a la sección, hasta el día de hoy no se ha realizado el pago.	PAGO DINERO FALTANTE	VERACRUZ, VER.
253	Considerar como delegados, representantes del sector jubilados de las secciones foraneas para asistir a las convenciones, a la Contratación Colectiva, Revisión Salarial y Asambleas Nacionales.	REPRESENTACIÓN DE JUBILADOS	ABEL MORALES GUTIÉRREZ
254	Se solicita la modificación al Artículo 13 de nuestros estatutos en el último párrafo referente a que solo podemos recomendar anualmente a un aspirante a ingresar. La sección pide que se pueda quitar esa condición o disminuir el tiempo, esto con la intención de cubrir más rápido las vacantes.	MODIFICACIÓN DEL ART. 13	YENNI RÍOS ARTEAGA
255	Pido una revisión y de ser posible una reforma estatutaria a los requisitos para ser delegados departamentales. Como algunas licencias para que un compañero de nuevo ingreso pueda ser delegado departamental sin tener el tiempo de 3 años de antigüedad, esto en el caso de que no exista alguien en el departamento que cumpla con todos los requisitos.	MODIFICACIÓN ESTATUTARIA DELEGADOS DE ESPECIALIDAD	DAVID FLORES CURIEL

### COMISION NACIONAL AUTONOMA DE HONOR Y JUSTICIA

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
256	Se nos aclare y especifique todos los conceptos que conforman la deuda de la sección 11 Guadalajara, Jal.	DEUDA DE GUADALAJA	DELEGADOS GUADALAJARA
257	Que les notifique la Empresa, la fecha de aplicación de sanciones por faltas a Asambleas o al Desfile del 1° de Mayo, estas se eliminan del Oficio	FECHAS DE SANCIONES	EVANGELINA GARCÍA SANTANA

	original ya que cuando se envía el recordatorio la administración pretende nuevamente sancionar a las y los compañeros que se hicieron efectivos.		
--	---	--	--

## SECRETARIA DE TESORERIA

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
258	Revisión de póliza del seguro de vida.	REVISIÓN DE POLIZA	SECCIÓN 1 MONTERREY, N.L
259	Desarrollo de un fondo de pensiones adicional por parte del Sindicato para cualquier eventualidad.	FONDO DE PENSIONES	SECCIÓN 1 MONTERREY, N.L
260	Revisión a los productos que ofrecen las aseguradoras (seguro de auto y de gastos médicos) al personal Sindicalizado	REVISIÓN DE PRODUCTOS	SECCIÓN 1 MONTERREY, N.L
261	Que la compañera que se encarga de los tramites para el pago del seguro de seguro de vida por parte de la empresa, pueda dar a conocer el proceso que se sigue a fin de evitar reclamos por falta de integración de la documentación requerida.	INFORMACIÓN DEL PAGO SEGURO DE VIDA	EVANGELINA GARCÍA SANTANA DELEGADA DE ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS.
262	Modificación a la prima del seguro de vida y el consecuente aumento en las aportaciones, la información que se dio a conocer fue suficiente, lo cual causo molestias por malos entendidos y especulaciones del manejo de los recursos destinados a dicha póliza. Se solicita que en cada renovación se de a conocer los mecanismos de contratación y difundir las cláusulas de la póliza entre los compañeros.	RENOVACIÓN DE SEGURO DE VIDA	IPE SECCIÓN MATRIZ

## SECRETARIA DE PREVISIÓN SOCIAL

	<b>PROPUESTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DELEGADO, CT. O SECCION</b>
263	<b>Sobre la asistencia a los diferentes foros sobre la seguridad social: Salud universal y pensión, el destino del fondo de vivienda. La reforma laboral que impacta la forma de tratar el accidente de trabajo, reduciendo el beneficio la protección. El resultado de la evaluación, la respuesta y acciones a seguir como Sindicato y como UNT.</b>	<b>FOROS DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>RAUL RUEDA JUBILADOS MATRIZ</b>
264	<b>Se solicita se contemple el edificio universidad al programa PREVENIMSS ya que no se realizan los estudios anuales conforme a lo que se establece en CCT habiendo compañeros de SAC, Comercial y Especialistas Administrativos.</b>	<b>PREVENIMSS</b>	<b>ROSAURA GRANADOS ROSAS</b>
265	<b>En relación a los beneficios que hay para hijos con capacidades diferentes especificar cual seria el procedimiento para su atención y lo agreguen a la página WEB.</b>	<b>SEGURO</b>	<b>CATALINA FACUNDA DELEGADA CONVENCIONISTA</b>
266	<b>Prestación para anteojos, ya que cada año se revisan la graduación y su hay modificación visual hay que comprar nuevos.</b>	<b>GRADUACIÓN DE ANTEOJOS</b>	<b>MICHEL F. CRUCES SATAMORA FINANZAS</b>

	<b>PROPUESTA</b>	<b>TEMA</b>	<b>DELEGADO, CT. O SECCION</b>
267	<b>Solicitamos se realicen platicas a todos los compañeros de nuestra especialidad para darles a conocer la afectación de irse muy jóvenes para efectos del cálculo de la pensión del IMSS:</b>	<b>PLATICAS DE ORIENTACIÓN PARA BENEFICIOS DE PENSIÓN DEL IMSS</b>	<b>GARCÍA SANTANA DELEGADA DE ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS</b>

## PROPUESTAS ESPECIALES

### DAMNIFICADOS

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
268	Cooperación económica de \$200.00 de todos los Asambleístas, Secretarios Generales y Delegados, para la compra de víveres y enseres que más hagan falta para los damnificados y dicha propuesta sea coordinada a través de toda la estructura sindical.	COMPRA DE VIVERES.	Sección 121 MINATITLAN, VER.
269	Generar un programa para construcción de vivienda a los damnificados de Oaxaca o unirse a alguna asociación que ya este operando.	CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS.	Sección 35 MATAMOROS, TAMPS.
270	Crear un centro de acopio para víveres, medicamentos, y herramientas para las zonas afectadas y rescatistas. Al igual que cuadrillas para llevar a dichas zonas.	CETROS DE ACOPIO Y CUADRILLAS.	Sección 87 BIENES Y RAICES.
271	Brigada con personal de Planta Exterior ya que se cuenta con el equipo. Recolección de comida para damnificados y rescatistas. Donación de un día de trabajo.	BRIGADAS DE APOYO	COPE ANGELES CUICUILCO.
272	Instalar un centro de acopio en cada centro de trabajo y se entregue directamente en la Cruz Roja lo recolectado. Informar a los compañeros Telefonistas, referente al fondo que existe en la caja de ahorro para estas eventualidades. Donaciones de los mismos compañeros para apoyarlos.	CENTROS DE ACOPIO E INFORMACIÓN DE LOS FONDOS DE LA CAJA AHORRO.	CENTRO DEPORTIVO MALINCHE.
273	Cooperación de \$500.00 por cada integrante a esta convención. El STRM (Tesorería) y la Caja de Ahorro aporten una cantidad igual a la que se recabe de la Convención.	APORTACIONES ECONÓMICAS.	SECCIÓN 74 TUXLTA GUTIERREZ, CHIS.
274	El escalafón de especialidades ha recibido la petición de que en la zona de	CENTROS DE	EVANGELINA

<p>Xochimilco y Tlahuac no se les ha brindado ayuda ante esta contingencia, y requieren agua, ropa, ppas de agua, etc., por eso se solicita crear un Centro de Acopio en los COPEs DEL AREA SUR (TEPEPAN, CULHUACAN, CAFETALES) para hacer llegar a los Delegados de Planta Exterior, de ser posible nuestras aportaciones y que nos coordinemos con ellos.</p>	<p><b>ACOPIO</b></p>	<p><b>GARCÍA SANTANA</b></p>
---	----------------------	------------------------------

## PROPUESTAS ESPECIALES ACORDADAS POR LA XLII CONVENCION

	PROPUESTA	TEMA	DELEGADO, CT. O SECCION
<p>275</p>	<p>La Comisión de Finanzas y Fiscalización, presenta a esta honorable XLII Convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas la siguiente propuesta: Que tal como ha ocurrido en años anteriores, se puedan utilizar los recursos necesarios del fondo de resistencia para hacer frente a los gastos generados por la revisión contractual 2018-2020, en la inteligencia de que los recursos que se obtengan en la citada negociación por concepto de gastos de revisión, se integrarán al mismo fondo. Igualmente se puedan tomar del mismo fondo para edificios sindicales.</p>	<p>Recursos del fondo de resistencia</p>	<p>Comisión de Finanzas y Fiscalización</p>
<p>276</p>	<p>El compañero Francisco Hernández Juárez ante el sismo del día 19 de septiembre del año en curso puso a consideración de la H. Convención la posibilidad de continuar con los trabajos de la misma o en su caso suspenderlos de manera inmediata, bajo el compromiso de que el CEN continuará con los trabajos prioritarios. Los convencionistas después de realizar un análisis y con múltiples manifestaciones de apoyo y compromiso acordaron de manera unánime que se continuará con los trabajos de la XLII Convención Nacional Ordinaria.</p>	<p>Continuidad a los Trabajos de la Convención</p>	<p>Francisco Hernández Juárez</p>

277	Ante el comunicado emitido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social donde exhorta a los Sindicatos con emplazamientos a huelga y ante al situación crítica que prevalece después del sismo del día 19 de septiembre del año en curso, la Convención acuerda por unanimidad prorrogar el emplazamiento a huelga por violaciones al Contrato Colectivo contra Telefonos de México para el día Miércoles 18 de octubre a las 12:00 hrs. de la Ciudad de México.	Prorroga de emplazamiento a huelga	Francisco Hernández Juárez
278	Derivado de la fuerte actividad sísmica y la preocupación general por esta situación, la H. Convención, cumpliendo con todos y cada unos de los trabajos conforme a la convocatoria, acuerda por unanimidad realizar un mayor esfuerzo para poder concluir dichos trabajos, el día martes 26 de septiembre de 2018.	Conclusión de los trabajos de la Convención	Francisco Hernández Juárez
279	Programa CORRE: Se propone a los compañeros activos y jubilados continuar apoyando y participando en todo el país en los Operativos de Retención y Recuperación de Clientes, como parte de la estrategia sindical para mantener una buena participación de mercado (PDM) en cada una de las localidades y centros de trabajo.	Operativos de Retención y Recuperación de Clientes	CEN
280	Se aprueba por unanimidad el Programa de Acción de Táctica y Estrategia presentado por el Co. Francisco Hernández Juárez a la XLII Convención.	Programa de Acción de Táctica y Estrategia	Secretaria General
281	Se aprueba el documento de análisis, propuestas y acciones que se realizó por cada una de las especialidades y COPES de sección matriz, así como por las zonas sindicales de secciones foráneas, en los cuales se hace referencia a los siguientes puntos: APOYO TOTAL Y RESPALDO AL CO. FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ, SECRETARIO GENERAL NACIONAL DE NUESTRA ORGANIZACIÓN Y AL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL, EN LAS DECISIONES QUE SE DEBAN DE TOMAR DE ACUERDO A LA ESTRATEGIA SINDICAL PARA ATENDER LO RELACIONADO A LA NO SEPARACIÓN FUNCIONAL DE LA EMPRESA Y EL RESPETO A LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES,	PROPUESTAS PARA INTEGRARLAS AL PLAN DE ACCIÓN DE COPES, ESPECIALIDADES Y ZONAS FORANEAS	Zonas sindicales de las Secciones Foráneas, COPES y Especialidades de Sección Matriz



	<p>RESPECTO AL CCT, REALIZAR REUNIONES CON LA SECRETARIA DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL, ESTABLECER ACUERDOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE TELMEX PARA MATERIA DE TRABAJO, VACANTES, PROGRAMA DE PERMANENCIA VOLUNTARIA, PROBLEMÁTICA LABORAL, CALIDAD DEL SERVICIO (MATERIALES, HERRAMIENTAS, MODEMS, PROCESOS DE TRABAJO, ETC.), REALIZAR REUNIONES CON LAS AUTORIDADES DEL IFETEL, APOYO A LOS EJES SINDICALES, ENTRE OTROS ( Se anexan documentos).</p>		
--	---	--	--